

# **A CSEPELI ERŐMŰ KFT. FÖLDGÁZELOSZTÁSI ÜZLETSZABÁLYZATA**

**Budapest, 2021. május**

## Tartalomjegyzék

<b>1. Az üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre, fogalom meghatározások, az engedélyesre vonatkozó adatok, az engedélyes által végzett tevékenység bemutatása</b> .....	<b>5</b>
a) Az üzletszabályzat alapját képező jogszabályok és egyéb rendelkezések.....	5
b) Az üzletszabályzat hatálya.....	5
c) Az Üzletszabályzat közzététele, felülvizsgálata, az általános szerződési feltételek hatályba lépése és rendszerhasználók tájékoztatása .....	6
d) Fogalom meghatározások .....	7
e) Az engedélyesre vonatkozó adatok .....	20
f) Az engedélyes által végzett tevékenység bemutatása.....	20
<b>2. A külső környezettel való kapcsolat</b> .....	<b>20</b>
a) Felettes szervekkel való kapcsolata.....	20
b) Felhasználók részére adott információk.....	23
<b>3. Általános biztonsági előírások</b> .....	<b>24</b>
a) Felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések ...	24
b) Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok (a szerződő fél kezelt adatainak köre, azon személyek megjelölése, akik számára a kezelt adatok, vagy azok meghatározott részei átadhatók, eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén) .....	25
c) A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések.....	34
<b>4. Szolgáltatás minőségi követelmények</b> .....	<b>35</b>
a) A felhasználói elégedettség vizsgálata bemutatása.....	35
b) A szolgáltatás színvonalának mutatói és biztosításának eljárásrendje.....	35
c) Az engedélyes tevékenység minőségi jellemzői .....	35
d) A forgalmazott gáz minőségi előírásai.....	35
e) A gázminőség ellenőrzésének részletes eljárásrendje.....	35
<b>5. Műszaki követelmények</b> .....	<b>36</b>
a) A folyamatos és biztonságos szolgáltatásra vonatkozó, üzleti titkok körébe nem tartozó főbb műszaki paraméterek.....	36
b) A Földgázelosztó által működtetett rendszer üzemviteli irányítási rendje, beleértve az ezek távfelügyeletét és adatforgalmát biztosító rendszert .....	37
c) Az alkalmazott fogyasztásmérő berendezés mérőtéljesítményére és a fogyasztói nyomásszabályozóra vonatkozó műszaki követelmények, valamint a fogyasztásmérő berendezés cseréjének eljárási és formai feltételei .....	38
ca) Az alkalmazott fogyasztásmérő berendezés mérőtéljesítménye.....	39
cb) Fogyasztói nyomásszabályozóra vonatkozó műszaki követelmények.....	39
cc) A fogyasztásmérő berendezés cseréjének eljárási és formai feltételei.....	39
cca) A fogyasztásmérő berendezés cseréje annak hibája esetén .....	39
ccb) A fogyasztásmérő berendezés cseréjének kezdeményezése .....	40
ccd) Földgázelosztói számított órai teljesítmény meghatározása .....	41
d) A földgáz mennyisége mellett szükséges egyéb jellemzők mérési adatainak képzése és a mérési adatok közreadása .....	43
<b>6. A felhasználói igény kielégítésének módjai és részletes szabályai</b> .....	<b>44</b>
a) Az igény kielégítés feltételei, a felhasználóval kötött Csatlakozási Szerződés mintája, tartalmi elemei.....	44
b) Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai.....	48
c) Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja .....	48
d) Ajánlattételi kötelezettség, az ajánlat tartalma és az ajánlattétel elmulasztásának következményei	49
e) A felhasználó személyében történt változás esetén alkalmazott eljárás .....	51
f) A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés készítése, átalakítása vagy megszüntetése esetén készült kiviteli terv műszaki biztonsági felülvizsgálatának eljárása, díjai .....	54
g) Csatlakozóvezeték és fogyasztói vezeték üzembe helyezése .....	60
<b>7. A szerződési feltételek a Csatlakozási és az Elosztóhálózat Használati Szerződésekhöz</b> .....	<b>61</b>
a) Általános szerződéses feltételek, különösen a felek jogai és kötelezettségei .....	61
b) Szerződéstípusok .....	67
c) Egyedi feltételek kezelése.....	67
d) Üzemzavar, korlátozás és szünetelés esetén alkalmazandó szabályok.....	67
da) Kölcsonös tájékoztatási kötelezettség, .....	72

db) Az értesítési kötelezettség ideje, módja, értesítés a szállítási rendszerüzemeltető vagy Földgázelosztó által végzett előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szünetelés időpontjáról, várható időtartamáról .....	73
dc) Az értesítés elmaradásának következményei .....	73
dd) A felek együttműködése a helyreállítás érdekében, .....	73
de) A földgázelosztás szüneteltetése kezdeményezésének módja .....	73
e) A Földgázelosztó rendszerének karbantartása és hibaelhárításának rendje .....	78
f) A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények .....	78
g) A csatlakozásért fizetendő díj, mértéke és számításának részletes szabályai .....	80
h) Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások .....	84
ha) Fogyasztásmérő berendezések leolvasásának gyakorisága .....	84
hb) Az elszámolás alapja, időszaka és rendje .....	84
hc) Jogszámban, vagy a Hivatal által meghatározott ár, annak alkalmazási feltételei, és az árhoz képest alkalmazott árengedményezés szabályai .....	90
hd) A mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások részletes szabályai .....	90
he) A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje .....	91
hf) A kötberek alkalmazásának és fizetésének rendje .....	91
hg) A választható fizetési módok .....	92
hh) A választható fizetési határidők .....	92
hi) A késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók .....	92
i) A fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás feltételei .....	92
<b>8. Szabálytalan és szerződés nélküli vételezésre vonatkozó szabályok .....</b>	<b>93</b>
a) A szerződésszegés esetei .....	93
b) A szerződésszegés szankciók és következmények .....	93
c) A szerződésszerű állapot helyreállítása .....	101
d) A szerződés nélküli vételezés és jogkövetkezményei .....	103
e) Szabálytalan vételezés esetén lefolytatott vizsgálati eljárás és formai feltételei .....	104
<b>9. Panaszügyintézésre vonatkozó rendelkezések .....</b>	<b>107</b>
a) A felhasználói beadvánnyal kapcsolatos általános szabályok .....	107
b) A beérkező panaszok rögzítése, archiválása .....	108
c) A szükséges egyeztetések végrehajtásának dokumentálása .....	109
d) Érdemi válaszadási határidő .....	109
e) A válaszadási határidő elmulasztásának következménye .....	109
<b>10. Ügyfélszolgálatok, egyéb elérhetőségek .....</b>	<b>110</b>
a) Állandó ügyfélszolgálatokon ellátott feladatok .....	110
b) Ügyfélszolgálati fiókirodákban ellátott feladatok .....	110
c) Telefonszámok, postacímek, azok megjelölésével együtt, hogy mely telefonszámon milyen ügyeket lehet elintézni, és mely postacímen milyen bejelentés tehető .....	110
<b>11. Vitarendezés, értesítések .....</b>	<b>110</b>
a) Irányadó jogszabályok megjelölése .....	110
b) Bírósági kikötések .....	110
<b>12. A védendő fogyasztókra vonatkozó speciális rendelkezések .....</b>	<b>112</b>
<b>13. Az alaptevékenységen kívül végzett tevékenységek bemutatása .....</b>	<b>112</b>
a) A Földgázelosztó által végzett, az alaptevékenységhez kapcsolódó szolgáltatások felsorolása .....	112
b) A felhasználók vagy a rendszerhasználók igénye alapján külön díj vagy egyedi díj ellenében végezhető szolgáltatások .....	112
*c) Eljárásrend a felhasználó kezdeményezésére induló fogyasztásmérő zajvizsgálata során .....	116
*d) Fogyasztásmérő berendezések rongálódás, sérülés miatti cseréje .....	116
<b>14. Az elosztóvezetékkel összefüggésben a csatlakozás és kapacitásnövelés általános műszaki és pénzügyi feltételei .....</b>	<b>117</b>
<b>15. Egyéb rendelkezések .....</b>	<b>119</b>
a) A Földgázelosztó által az elosztóhálózat-használati, rendszerhasználati szerződésekhez (e pontban együtt: Szerződés) használt általános szerződési feltételeinek módosítása .....	119
b) Szerződéskötés az írásba foglalt elosztóhálózat-használati szerződéssel még nem rendelkező felhasználókkal .....	119
c) A 10 évenként esedékes, szivárgásellenőrzéssel végzendő gáztömörégi felülvizsgálat .....	120
1. sz. melléklet: A működtetett rendszer leírása, műszaki adatai .....	121
2. sz. melléklet: Ügyfélszolgálati irodák felsorolása, azok nyitva tartása .....	122
3. sz. melléklet: Telefonszámok, postacímek, egyéb elérhetőségek .....	123
4. sz. melléklet: A csatlakozás pénzügyi feltétele és a megállapodás dokumentum mintái .....	124
5. sz. melléklet: Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek .....	128

---

6. sz. melléklet: Szerződésminták.....	129
7. sz. melléklet: A korlátozási sorrend.....	173
8. sz. melléklet: Kötbértábla.....	173
9. sz. melléklet: A 8/2016. (X.13.) MEKH rendelet és a 13/2016. (XII.20.) MEKH rendelet alapján külön díjas szolgáltatások díjai.....	177
<b>Függelék.....</b>	<b>189</b>
1. sz. függelék: A Csepeli Erőmű Kft. szervezeti felépítése.....	189
2. sz. függelék: Jogszabályok, szabványok, belső utasítások.....	190
3. sz. függelék: Az érdek-képviselői szervezetek felsorolása.....	195
4. sz. függelék: A társasági azonosító bemutatása.....	196
5. sz. függelék: Általános tájékoztató a Csepeli Erőmű Kft. által végzendő műszaki-biztonsági ellenőrzésről.....	197

## **1. Az üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre, fogalom meghatározások, az engedélyesre vonatkozó adatok, az engedélyes által végzett tevékenység bemutatása**

### **a) Az üzletszabályzat alapját képező jogszabályok és egyéb rendelkezések**

Jelen üzletszabályzat a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: GET), a GET rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.), a hatályos egyéb jogszabályok, valamint a Magyar Földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzata (a továbbiakban: ÜKSZ) előírásainak megfelelően került előkészítésre.

### **b) Az üzletszabályzat hatálya**

#### **Területi és személyi hatálya**

Az Üzletszabályzat területi hatálya kiterjed a Földgázelosztó földgázelosztási működési engedélyében meghatározott teljes szolgáltatási területére. Személyi hatálya kiterjed a Földgázelosztóra, valamint az általa üzemeltetett elosztóvezeték rendszerből vételező vagy abba betápláló rendszerhasználókra, továbbá a felhasználókra, akik jelen Üzletszabályzat tárgyi hatálya szerinti szerződéssel rendelkeznek, és ezáltal a GET, a Vhr. és a kapcsolódó jogszabályok végrehajtásában érintettek.

#### **Tárgyi hatálya**

Az Üzletszabályzat tárgyi hatálya kiemelten tartalmazza a Földgázelosztó földgázelosztási engedélyesi tevékenysége keretében nyújtott szolgáltatások általános biztonsági, minőségi, műszaki, mennyiségi elszámolási és fizetési előírásait, szerződési feltételeit, a szerződésszegésekre, a szerződés nélküli földgázvételezésre vonatkozó szabályokat, az ellátás színvonalának, a felhasználói igény kielégítésének, a panaszkezelésnek, továbbá a Földgázelosztó és a rendszerhasználók közötti jogviszony részletes szabályait.

#### **Időbeli hatálya**

Az Üzletszabályzat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) jóváhagyó határozatával lép hatályba. Ezzel egyidejűleg a Hivatal által jóváhagyott korábbi földgázelosztói üzletszabályzat hatályát veszti.

Az Üzletszabályzat és az ebben szereplő általános szerződési feltételek a fenti földgázelosztói üzletszabályzat és az abban foglalt általános szerződési feltételek helyébe lépnek. A hatályba lépett Üzletszabályzat a hatályba lépését követően létrejött, illetve a már folyamatban lévő jogviszonyokra, keletkezett tényekre is alkalmazandó. Ezek a rendelkezések értelemszerűen irányadóak az Üzletszabályzat és az ebben szereplő általános szerződési feltételek jövőbeni módosításaira is.

#### **Jogszabályi-változások hatályosulása**

Amennyiben jelen Üzletszabályzat vonatkozásában az irányadó jogszabályok megváltoznak, úgy az Üzletszabályzatban foglaltakra a módosult jogszabályok rendelkezései az irányadóak a módosult jogszabályok hatálybalépését követően.

**c) Az Üzletszabályzat közzététele, felülvizsgálata, az általános szerződési feltételek hatályba lépése és rendszerhasználók tájékoztatása****Az Üzletszabályzat közzététele**

A Földgázelosztó köteles a Hivatal által jóváhagyott Üzletszabályzatot az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben (ügyfélszolgálatán) jól látható módon elhelyezni, internetes honlapján az érvényesség idejének feltüntetése mellett 5 évig az érdekeltek részére hozzáférhetővé tenni, kérésre bárkinek rendelkezésre bocsátani. Az Üzletszabályzatról vagy annak részéről a Földgázelosztó az első alkalommal ingyenesen, ezt követően térítés ellenében másolatot készít.

**Az Üzletszabályzat felülvizsgálata**

A Földgázelosztó az üzletszabályzatát - a Hivatal jóváhagyó határozatának keltétől számítva - legalább évente felülvizsgálja. Az üzletszabályzat felülvizsgálatának ki kell terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására és a Földgázelosztó által alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra és szerződéses rendszerekre. Ha a felülvizsgálat során a Földgázelosztó megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott üzletszabályzat tartalmát lényegesen érinti, a módosítást átvezeti, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt, alkalmazni kívánt üzletszabályzat tervezetét – az érintett engedélyesekkel, energetikai felhasználói érdekképviselőkkel, valamint földgázkereskedők érdekképviselőivel a GET Vhr. vonatkozó rendelkezései szerint lefolytatott egyeztetést követően – haladéktalanul benyújtja a Hivatalhoz jóváhagyásra. Amennyiben a felülvizsgálat alapján nem indokolt az üzletszabályzat módosítása, az engedélyes erről írásbeli nyilatkozatot tesz a Hivatal felé.

A Földgázelosztó az üzletszabályzatának jóváhagyott módosításáról honlapján és ügyfélszolgálatán közzétett, továbbá - amennyiben a Földgázelosztó a felhasználóval történő kapcsolattartás keretében azzal rendelkezik - a felhasználó elektronikus levélcímére megküldött rövid, a módosítás lényegét bemutató tartalmi összefoglalóban tárgykörönként megjelöli azon üzletszabályzati rendelkezéseket, amelyek a felhasználók jogait vagy kötelezettségeit közvetlenül érintik. A honlapon és ügyfélszolgálaton történő tájékoztatás közzétételének időtartama legalább 3 hónap.

A Földgázelosztó a jóváhagyást megelőzően is jogosult és köteles a megváltozott jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok rendelkezéseit alkalmazni.

**Az általános szerződési feltételek hatályba lépése**

A Földgázelosztó a csatlakozási, rendszerhasználati és elosztóhálózat - használati szerződést érintő, az Üzletszabályzatban foglalt általános szerződési feltételek megváltoztatása esetében, a változás hatályba lépését követő 5 munkanapon belül, felhasználókat/ rendszerhasználókat legalább a honlapján a változás tényének és a lényeges módosításoknak az összefoglalásával, értesíti és az értesítést az ügyfélszolgálati helyiségekben kifüggeszti.

## d) Fogalom meghatározások

Jelen Üzletszabályzatban használt fogalmak alatt az alábbiak értendők:

### A GET és a Vhr. rendelkezéseiben foglalt meghatározásoknak megfelelően:

- **Adatcsere:** a földgázelosztó és - a korlátozott földgáz-kereskedelmi engedélyes kivételével - a rendszerhasználó közötti együttműködés érdekében jogszabályokban, valamint az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban kötelezettségként előírt adatszolgáltatások egységes keretek között történő, diszkriminációmentes lebonyolítása az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban rögzítettek szerint, a rendszerhasználati szerződések betartása mellett.
- **Alapvető eszköz:** a működési engedélyben felsorolt azon eszközök és vagyoni értékű jogok összessége, amelyek a földgázipari vállalkozás alaptevékenységének folytatását biztosítják.
- **Alapvető szociális szolgáltató:**
  - a) az egészségügyről szóló törvényben meghatározott egészségügyi intézmény,
  - b) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvényben meghatározott szociális intézmény,
  - c) a rendvédelmi feladatokat ellátó szervek hivatásos állományának szolgálati jogviszonyáról szóló törvény szerinti rendvédelmi szerv,
  - d) a honvédelemről és a Magyar Honvédségről, valamint a különleges jogrendben bevezethető intézkedésekről szóló törvényben meghatározott honvédelemben közreműködő szerv,
  - e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti intézmény
  - f) a nemzeti köznevelésről szóló törvény szerinti köznevelési intézmény,
  - g) a nemzeti felsőoktatásról szóló törvény szerinti felsőoktatási intézmény,
  - h) a központi államigazgatási szervekről, valamint a Kormány tagjai és az államtitkárok jogállásáról szóló törvény szerinti központi államigazgatási szerv, valamint
  - i) a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló törvény szerinti helyi önkormányzati szervek intézményei.
- **Betáplálási-kiadási pont:** a szállítási rendszerüzemeltető, a földgázelosztó, a földgáztárolói engedélyes, a felhasználó vagy a földgáztermelő földgázrendszere közötti fizikai vagy egyesített csatlakozási pont, valamint a rendszer-összekötési pont, ide nem értve az összekapcsolási pontot.
- **Célvezeték:** a földgáztermelőhöz, határon túli földgázrendszerhez, a szállító-, elosztóvezetékhez vagy a tárolóhoz közvetlenül csatlakozó olyan földgázvezeték, amely kizárólag egy felhasználó egy felhasználási helyének ellátására szolgál.
- **Csatlakozási szerződés:** a szállítási rendszerüzemeltető vagy a földgázelosztó és a leendő felhasználó vagy a földgáztermelő között létrejött szerződés, amely biztosítja a felhasználó vagy a földgáztermelő szállító- vagy elosztóvezetékre történő csatlakozási

jogát, az érintett csatlakozási ponton vásárolt kapacitás mértékét, valamint rögzíti a csatlakozás műszaki-gazdasági feltételeit.

- **Csatlakozóvezeték:** a felhasználási helyet magába foglaló ingatlan telekhatárától, mint elosztói kiadási ponttól a fogyasztói főcsapig terjedő vezeték.  
*A Csepeli Erőmű Kft. földgázelosztási területén a felhasználási hely földgázellátását biztosító nyomásszabályozó- és mérőállomás előtti, az elosztóvezeték tartozékát képező fogyasztói főelzáró kilépő oldali csonkjától a gázmérő főcsapjáig, vagy – gázmérő hiányában – a fogyasztói főcsapig terjedő vezeték.*
- **Egybefüggő telephely:** telephelyi szolgáltatás esetén a gázfelhasználó(k) tulajdonában, kezelésében vagy használatában lévő egybefüggő ingatlan, ahol a gázfelhasználók felhasználói berendezése(i), és a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó(k), a gázmérőhely(ek) vagy a fogyasztói főcsap van. Egy telephely több felhasználási helyet is tartalmazhat.
- **Egyetemes szolgáltatás:** a jogosult felhasználók földgázellátására vonatkozó, a GET-ben és külön jogszabályban meghatározott szolgáltatások értékesítése.
- **Egyetemes szolgáltatási szerződés:** az egyetemes szolgáltatást igénybevevő felhasználó és az egyetemes szolgáltató között létrejött földgáz-kereskedelmi szerződés.
- **Együttműködő földgázrendszer:** a rendszer-összekötési pontokkal határolt, összekapcsolt szállítóvezeték, a szállítóvezetékhez kapcsolódó elosztóvezeték, a földgáztároló, valamint a részleges szigetüzem.
- **Ellátás biztonsági szint:** a földgázellátásnak a Vhr.-ben meghatározott felkészülési feltételei, amelyek mértékéig a felhasználók földgázellátása rendkívüli intézkedések nélkül még biztosítható.
- **Elosztóhálózat-használati szerződés:** a földgázelosztó és a felhasználó között létrejött szerződés, amely alapján a felhasználó az elosztóvezeték a földgáz Csatlakozási Szerződésben meghatározott vásárolt kapacitás mértékéig használhatja.
- **Elosztóvezeték:** az a csővezeték a tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgáz elosztása történik, és amelynek kezdőpontja a gázátadó állomás kiadási pontja, vagy a földgáztároló vagy a földgáztermelő üzem elosztói betáplálási pontja, végpontja pedig a felhasználási hely telekhatára, mint elosztói kiadási pont, ahol a földgáz a felhasználó részére átadása kerül.  
*A Csepeli Erőmű Kft. illetékességi területén: az adott létesítmény földgázellátását biztosító elosztóvezeték leágazásába épített fogyasztói főelzáró kilépő oldali (nyomásszabályozó felé eső) csonkja.*
- **Előre fizető mérő:** olyan fogyasztásmérő berendezés, amely a földgáz ellenértékének előzetes megfizetését követően biztosítja a földgáz vételezését.
- **Elszámolási időszak:** szerződésben megállapított, elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak.
- **Elszámolási mérés:** a földgázforgalomnak az ÜKSZ szerint kialakított a rendszerüzemeltető által működtetett, a mérésügyi jogszabályok szerint mérésre alkalmas fogyasztásmérő berendezésekkel történő meghatározása.
- **Elszámoló számla:** a földgáz-kereskedelmi szerződés időtartama alatt, az elszámolási időszak kezdő és záró mérőállásán alapuló számla.

- **Engedélyes:** aki a GET szerint engedélyköteles tevékenység végzésére a Hivatal által kiadott érvényes engedéllyel rendelkezik.
- **Eszközökkel való rendelkezés:** kiterjed különösen - az engedélyesek alapvető eszközeinek más személy részére történő átruházására (eladására, ajándékozására), használatba adására (bérbeadására), lízingbe vagy egyéb módon tartós használatba adására, megterhelésére vagy biztosítékkal való lekötésére (zálogba, jelzálogba adására), valamint - az eszközök vagy azok egy része üzemeltetésének jogáról való lemondására, az üzemeltetés jogának átruházására, továbbá az alapvető eszközöket érintő bármely más teher vállalására.
- **Felhasználási hely:** az az ingatlan, ahol a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a gázmérőhely, a fogyasztói főcsap vagy a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó van, ide nem értve a közvetlen szállítóvezetéki felhasználó ellátását szolgáló gázátadó állomást.
- **Felhasználó:** aki földgázt vagy vezetéken keresztül PB-gázt saját felhasználás céljára vásárol.
- **Felhasználói beadvány:** olyan kérelem, megkeresés, amely a felhasználó Földgázelosztóval fennálló, földgáz-kereskedelemmel vagy földgázelosztással összefüggő jogviszonyával, annak létrehozásával, megszüntetésével összefüggő egyéni, a felhasználót érintő igény elintézésére irányul.
- **Felhasználói berendezés:** a fogyasztói vezeték, a gázfogyasztó készülék és a gázfelhasználó technológiák, valamint az azok rendeltetésszerű és biztonságos használatához szükséges tartozékok összessége.
- **Fizető:** adott felhasználási helyen lévő felhasználó földgázfelhasználásának ellenértékét és egyéb díjait számla ellenében kiegyenlítő természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság.
- **Fogyasztói főcsap:** a gázmérőnél lévő, ennek hiányában a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték közé beépített elzáró szerelvény, amely a csatlakozóvezeték tartozéka.
- **Fogyasztói főelzáró:** a telekhatáron vagy annak közelében létesített elzáró szerelvény, amely az elosztóvezeték tartozéka.
- **Fogyasztási jelleggörbe:** az éves gázfogyasztás naptári hónapokra vagy ennél kisebb időegységre eső részének százalékos arányát tartalmazó adatsor.
- **Fogyasztói vezeték:** az a vezetékszakas tartozékaival együtt, amely a gázmérőtől - ennek hiányában a fogyasztói főcsaptól - a gázfogyasztó készülékig terjed
- **Fogyatékkal élő fogyasztó:** a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a földgázellátásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása közvetlenül veszélyezteti.
- **Földgáz:** olyan természetes éghető gáz, amely a földkéregben keletkezett, bányászati tevékenység során kerül a felszínre, valamint bármely, a GET szerint alkalmazott berendezésben környezetvédelmi és műszaki biztonsági szempontból megfelelő módon, biztonságosan felhasználható, ideértve a GET 3. § 26. pont szerinti gázfajtákat is.
- **Földgázelosztás:** a földgáznak elosztóvezetéken történő továbbítása a felhasználóhoz.

- **Földgázellátási üzemzavar:** minden olyan, a földgázellátási válsághelyzetet el nem érő mértékű üzemzavar, amely következtében egyes felhasználók földgázzal történő ellátása nem, vagy csak egyes felhasználók földgázvételezésének csökkentésével vagy megszüntetésével biztosítható, vagy az elosztó- és szállító hálózat, valamint a földgáztároló üzembiztonságát, szabályozhatóságát vagy együttműködő képességét súlyosan veszélyezteti.
- **Földgázellátási válsághelyzet:** a korai előrejelzési szint, a riasztási szint és a vészhelyzeti szint.
- **Földgázellátási veszélyhelyzet:** az elosztó rendszeren bekövetkezett olyan esemény, amely az élet és vagyónbiztonságot, valamint a gázszolgáltatás folyamatosságát veszélyezteti. Ilyen esetben az érintett területen az elosztó a gázszolgáltatást a veszélyhelyzet megszűnéséig szünetelteti.
- **Földgáz-kereskedelem:** a földgáz üzletszerű, ellenérték fejében, nem saját felhasználási célra történő vásárlása és értékesítése.
- **Földgáz-kereskedelmi szerződés:** a földgázkereskedő és a felhasználó között létrejött, földgáz adás-vételére irányuló szerződés.
- **Földgázipari tevékenység:** a GET-ben szabályozott engedélyköteles tevékenység.
- **Gazdálkodó szervezet:** a polgári perrendtartásról szóló törvény szerinti gazdálkodó szervezet.
- **Gázátadó állomás:** a szállítóvezeték alkotórészét képező létesítmény a szállítóvezeték kilépési pontján, ahol a szállítóvezetékéről a gáz átadása, mérése és a szükséges nyomáscsökkentés történik.
- **Gázév:** a tárgyév október 1-jei gáznap kezdetétől a tárgyévet követő év szeptember 30-ai gáznap végéig terjedő időszak.
- **Gázfogyasztó készülék:** földgázzal, valamint PB-gázzal üzemeltetett készülék.
- **Gázhónap:** adott naptári hónap első gáznapjának kezdetétől ugyanazon naptári hónap utolsó gáznapjának végéig tartó időszak.
- **Gázigénylő:** az elosztóvezetékhez történő csatlakozás iránti igényt benyújtó ingatlanulajdonos, és a többlet vásárolt kapacitás iránti igényt előterjesztő ingatlanulajdonos vagy a vele kötött szerződés alapján a felhasználó.
- **Gáznap:** téli időszámítás esetén az egyezményes koordinált világidő szerint a következő nap 5:00-tól 5:00-ig, nyári időszámítás esetén az egyezményes koordinált világidő szerint a következő nap 4:00-tól 4:00-ig tartó időszak.
- **Hidraulikai egyensúly:** az együttműködő földgázrendszer azon állapota, amikor minden ponton biztosított a működéshez szükséges nyomásérték.
- **Integrált földgázipari vállalkozás:**
  - vertikálisan integrált vállalkozás: olyan földgázipari vállalkozás vagy vállalkozások csoportja, amelyek irányítására közvetlenül vagy közvetve ugyanazon személy vagy személyek jogosultak, és ahol a földgázipari vállalkozás vagy vállalkozáscsoport a földgázszállítás, a földgázelosztás vagy a földgáztárolás mellett egyidejűleg a földgáztermelés és a földgáz-kereskedelem közül legalább az egyik tevékenységet végzi, vagy arra engedéllyel rendelkezik. A vertikálisan integrált vállalkozás részének minősül az említett vállalkozás vagy vállalkozások csoportja felett közvetlen irányítást gyakorló személy vagy személyek is.

- **horizontálisan integrált vállalkozás:** olyan földgázipari vállalkozás, amely a földgáztermelést, vagy az e törvény szerinti engedélyköteles tevékenységek közül legalább az egyik tevékenységet végzi, valamint egyéb nem földgázipari tevékenységet is folytat.
- **Kapacitás:** a szállítóvezeték és az elosztóvezeték adott pontjának, a földgáztároló betáplálási-kiadási pontjának időegységre vonatkoztatott teljesítőképessége, valamint a földgáztároló tárolási képessége.
- **Kapcsolódó tevékenység:** a Földgázelosztó minden olyan, a létesítő okiratban feltüntetett tevékenysége, amelynek végzése az engedélyköteles tevékenységhez elengedhetetlenül szükséges, de nem kizárólag az engedélyköteles tevékenységet szolgálja.
- **Kapcsolt vállalkozás:** a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Sztv.) 3. § (2) bekezdés 7. pontja szerinti vállalkozás.
- **Készülécsere:** a felhasználói berendezés olyan megváltoztatása - ide nem értve a meglévő gázfogyasztó készülék vagy gázfogyasztó készülékek egyszerűsített eljárással történő cseréjének esetét, valamint a felhasználási hely fogyasztásmérőjének leszerelését esetét -, amely a meglévő gázfogyasztó készülék vagy gázfogyasztó készülékek helyett új gázfogyasztó készülék vagy gázfogyasztó készülékek telepítésére vonatkozik, és amely nem jár a csatlakozóvezeték, a gázfelhasználó technológiai rendszer kialakításának, üzemi paramétereinek megváltoztatásával vagy a gázmérőhelyen lévő névleges méréshatárú fogyasztásmérő cseréjével.
- **Korai előrejelzési szint:** a 2017/1938/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 11. cikk (1) bekezdés a) pontjában meghatározott válságszint:  
*„ha konkrét, mérvadó és megbízható információk állnak rendelkezésre arról, hogy olyan eseményre kerülhet sor, amely valószínűsíthetően jelentős mértékben rontani fogja a gázellátást, és amely valószínűsíthetően a riasztási szint vagy a vészhelyzeti szint aktiválását fogja eredményezni; a korai előrejelzési szint korai előrejelző mechanizmus révén aktiválható.”*
- **Korlátozás** az egyes korlátozási kategóriákba besorolt felhasználók gázfogyasztásának csökkentése vagy megszüntetése annak érdekében, hogy az együttműködő földgázrendszeren vagy annak egy részén a hidraulikai egyensúly fenntartható vagy helyreállítható legyen.
- **Lakossági fogyasztó:** az a felhasználó, aki saját háztartása - egy felhasználási helyet képező egy vagy több lakóépület, lakás, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá lakossági célra használt garázs - fogyasztása céljára vásárol földgázt földgáz vételezésére megkötött szerződés alapján, és az így vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet. Ha a lakóépületben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma meghaladja az épületben lévő önálló nem lakás céljára szolgáló helyiségek számát, a lakóépületet, mint felhasználót a közös fogyasztás vonatkozásában úgy kell tekinteni, hogy saját háztartás céljára vételez és a vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet.
- **Legkisebb költség:** az engedélyezett tevékenység gyakorlásához a Földgázelosztónál, illetve nemzetgazdasági szinten szükséges és indokoltan felmerülő ráfordítás.
- **Lekötött kapacitás:** a betáplálási-kiadási pont, valamint a földgáztároló technikai kapacitásának az a része, amelyet adott kapacitáslekötési időszakra a rendszerhasználó rendszerhasználati szerződéssel leköt.

- **Másodlagos kapacitáskereskedelem:** a lekötött, de fel nem használt kapacitás továbbértékesítése.
- **Napfok szám:** a fűtési küszöbérték alatti hőmérsékleteknek, a fűtési időszak hidegmennyiségével arányos, az ÜKSZ szerint meghatározott értéke.
- **Nominálás:** a betáplálási-kiadási ponton, valamint az összekapcsolási ponton betáplálni vagy vételezni tervezett földgázmennyiség gáznapra vagy gáznapon belüli időszakra történő megadása a lekötött kapacitásokra figyelemmel, a 312/2014/EU bizottsági rendeletben, valamint az ÜKSZ-ben meghatározottak szerint.
- **Próbaüzem:** a műszaki berendezés üzembe helyezésének utolsó szakasza, amely során a megépült vagy átalakított műszaki berendezés üzemviszonyainak, műszaki-biztonsági megfelelőségének vizsgálata, ellenőrzése történik a használatbavételi engedélyezési eljárás jogerős befejezését megelőzően, és amelynek célja annak igazolása, hogy a műszaki berendezés a jogszabályokban, a hatósági határozatokban és a szabályzatokban foglalt, folyamatos és rendeltetésszerű üzemeltetésre vonatkozó követelményeknek üzemelés közben megfelel.
- **Rendszerhasználati szerződés:** a rendszerhasználó által a szállítási rendszerüzemeltetővel, a földgázelosztóval vagy a földgáztárolói engedéllyel az a GET-ben, a Vhr-ben, az ÜKSZ-ben, a kapacitás lekötési platform szabályzatában, valamint a rendszerüzemeltető működési engedélyében és üzletszabályzatában meghatározott tevékenységek végzésére és szolgáltatások biztosítására kötött szerződés.
- **Rendszerhasználó:** az a felhasználó, földgáztermelő, földgázkereskedő - beleértve a korlátozott földgáz-kereskedelmi engedélyest és az egyetemes szolgáltatót is -, illetve rendszerüzemeltető - beleértve a határkeresztesztő gázvezetéken földgázt átszállító külföldi székhelyű szállítási rendszerüzemeltetőt is - aki rendszerhasználati szerződés alapján a földgázrendszer kapacitását leköti, vagy azt földgáz betáplálására vagy vételezésére igénybe veszi.
- **Rendszerirányítás:** az együttműködő földgázrendszer GET-ben meghatározott irányítási és koordinációs feladatainak ellátása.
- **Rendszerüzemeltető:** a szállítási rendszerüzemeltető, a földgáztárolói engedélyes és a földgázelosztó.
- **Rékszám:** a felhasználó részére az elszámolási időszakon belül, rendszeres időközönként statisztikai elemzéssel vagy adatszolgáltatással megállapított mennyiségről kiállított számla.
- **Riasztási szint:** a 2017/1938/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 11. cikk (1) bekezdés b) pontjában meghatározott válságszint:  
*„ha gázellátási zavarra vagy rendkívül magas gázkeresletre kerül sor, amelynek eredményeként jelentős mértékben romlik a gázellátás, de a piac még képes a zavar kezelésére vagy a kereslet kielégítésére anélkül, hogy nem piaci alapú intézkedésekhez kellene folyamodni”.*
- **Szabad kapacitás:** a betáplálási-kiadási pont, valamint a földgáztároló technikai kapacitásának rendszerhasználati szerződéssel le nem kötött, rendszerhasználók számára rendelkezésre álló része.
- **Szállítási rendszerirányító:** az együttműködő földgázrendszer GET-ben meghatározott képviselői, irányítási és koordinációs feladatainak ellátására a Hivatal által kijelölt szállítási rendszerüzemeltető.

- **Számított órai teljesítmény:** a 20–100 m<sup>3</sup>/h kapacitásigényű felhasználási helyen a fogyasztásmérő berendezés felszerelését vagy cseréjét követő ötödik évben a földgázelosztó által a felhasználó előző öt éves időszak alatt elért legnagyobb havi tény fogyasztási adata alapján meghatározott időegységre eső földgázfogyasztás.
- **Szállítási rendszerüzemeltető:** A földgázszállítást, a szállítóvezetékek üzemeltetését, karbantartását és fejlesztését végző engedélyes.
- **Szállítóvezeték:** az a csővezeték a tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgáz továbbítása történik, és amelynek kezdőpontja a rendszer-összekötési pont, összekapcsolási pont, vagy a földgáztároló vagy a földgáztermelő üzem szállítói betáplálási pontja, végpontja pedig a rendszer-összekötési pont, összekapcsolási pont, a gázátadó állomás szállítói kiadási pontja, a szállítóvezetékéről közvetlenül ellátott felhasználó telekhatára vagy a földgáztároló szállítói kiadási pontja.
- **Szigetüzem:** olyan elszigetelt földgáz vezetékrendszer, amely csak termelői rendszerhez csatlakozik és a földgáz fizikai betáplálása az együttműködő földgázrendszerrel nem biztosítható.
- **Telephelyi felhasználó:** a telephelyi vezetéken földgázt vételező, a telephelyi szolgáltató által földgázzal ellátott felhasználó.
- **Telephelyi szolgáltatás:** a telephelyi vezeték üzemeltetése és a vezetékhez kapcsolódó telephelyi felhasználók ellátásának biztosítása.
- **Telephelyi vezeték:** az egybefüggő telephelyen belül lévő földgázt vételező fogyasztók vagy telephelyi felhasználók földgázellátását szolgáló vezeték.
- **Település:** a Magyarország Helységnévtárában (a továbbiakban: helységnévtár) meghatározott központi belterületi egység az adott településnél nevesített egyéb belterület, és a nevesített külterület kivételével.
- **Településrész:** a helységnévtárban nevesített egyéb belterület és külterület.
- **Teljesítmény:** a felhasználók időegységre eső gázfogyasztása, gázfelhasználása.
- **Terület:** a helységnévtárban külön nem nevesített, önálló helyrajzi számmal, számokkal azonosított földrészlet.
- **Újranominálás:** a gáznapra vagy gáznapon belül egy meghatározott időszakra vonatkozó nominálásnak a 312/2014/EU bizottsági rendeletben, valamint az ÜKSZ-ben rögzített eljárési rend szerint történő módosítása.
- **Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat:** az együttműködő földgázrendszer technikai működésére, valamint a kereskedelmi folyamatra vonatkozó főbb szabályokat tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat.
- **Üzemzavar:** az együttműködő földgázrendszer részét képező infrastruktúra működésében bekövetkező, a normál üzemmenettől eltérő, a földgáz termelését, tárolását, szállítását vagy elosztását veszélyeztető, korlátozó vagy ellehetlenítő esemény.
- **Üzletszabályzat:** az engedélyes általános szerződési feltételeit, valamint a Vhr-ben meghatározott elemeket tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat.
- **Vásárolt kapacitás:** a felhasználási helyen vagy szállítóvezetékhez közvetlenül csatlakozó felhasználó esetén a szállítórendszer érintett kiadási pontján a felhasználó, vagy földgázszállító vagy földgázelosztó rendszer betáplálási pontján a földgáztermelő által megvásárolt vagy egyéb jogcímen, igazolt módon megszerzett kapacitás.

- **Védendő fogyasztó:** a lakossági fogyasztók azon köre, akik (jogszabályban meghatározott szociális helyzetük, vagy valamely egyéb tulajdonságuk alapján) a földgázellátásban megkülönböztetett feltételek szerint vehetnek részt.
- **Végső menedékes szolgáltatás:** ideiglenes földgázellátás, amelyet a Hivatal által kijelölt földgázkereskedő biztosít azon egyetemes szolgáltatók vagy egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók részére, akiket földgázkereskedőjük valamilyen okból nem képes ellátni.
- **Végszámla:** a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését követően mérőállás alapján kiállított számla.
- **Vészhelyzeti szint:** a 2017/1938/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 11. cikk (1) bekezdés c) pontjában meghatározott válságszint:  
*„rendkívül magas gázkereslet, jelentős gázellátási zavar vagy a gázellátás egyéb jelentős mértékű romlása esetén, ha minden idevágó piaci alapú intézkedést végrehajtottak, de a gáz kínálat nem képes kielégíteni a fennmaradó gázkeresletet, és ezért további, nem piaci alapú intézkedéseket kell hozni különösen annak érdekében, hogy a 6. cikkkel összhangban biztosítható legyen a gázellátás a védett felhasználók számára.*

**A földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól szóló 11/2016.(XII.14.) MEKH rendeletben foglalt meghatározásoknak megfelelően:**

- **Átadási-átvételi pont az elosztóvezetékhez:**
  - csatlakozó felhasználó földgázellátásához létesített mérési rendszerek kilépő csonkjai, illetve az átalánydíjas felhasználók esetében a felhasználási hely,
  - teljes vagy részleges szigetüzemben csatlakozó földgáztermelő által a kitermelt földgáz betáplálása érdekében közvetlenül igénybe vett elosztóvezetékhez csatlakozó, azonos telephelyen lévő összes gázmérő kilépő csonkja,
  - rendszerhasználó által a tárolóból való betápláláshoz közvetlenül igénybe vett elosztóvezetékhez csatlakozó, azonos telephelyen lévő összes gázmérő kilépő csonkja,
  - csatlakozó másik elosztóvezeték betáplálási pontja,
  - csatlakozó szállítóvezeték betáplálási pontja.
- **Elosztási alapidíj:** az a díj, amelyet a gázévre vonatkozóan kell megfizetnie
  - a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet 22. § (2) bekezdés b) pontja szerinti értékesítési kategóriába tartozó vagy azt ellátó rendszerhasználónak,
  - a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet 22. § (2) bekezdés c) pontja szerinti értékesítési kategóriába tartozó vagy azt ellátó rendszerhasználónak, ha a felhasználó egyetemes szolgáltatásra nem jogosult, és a felhasználó a rendszerhasználati szerződésben szereplő felhasználási helyen csak olyan fogyasztásmérővel rendelkezik, amely nincs távadós telemechanikai rendszerrel vagy korrekttal ellátva,
  - a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet 22. § (2) bekezdés c)–e) pontjai szerinti értékesítési kategóriába tartozó vagy azt ellátó rendszerhasználónak, ha a felhasználó egyetemes szolgáltatásra jogosult, és a felhasználó a rendszerhasználati szerződésben szereplő felhasználási helyen legalább egy olyan fogyasztásmérővel rendelkezik, amely nincs távadós telemechanikai rendszerrel vagy korrekttal ellátva.
- **Elosztási átalánydíj:** az a díj, amelyet a 11/2016 MEKH rendelet 22. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékesítési kategóriába tartozó vagy azt ellátó

rendszerhasználónak az 1. melléklet szerinti földgáz energiamennyisége (kWh) alapján kell fizetnie.

- **Elosztási forgalmi díj:** az a díj, amelyet az elosztóvezetékhez csatlakozó, a 11/2016 MEKH rendelet 22. § (2) bekezdés b)-e) pontja szerinti értékesítési kategóriába tartozó vagy azt ellátó rendszerhasználónak a földgázmennyiség energiamennyiségre (kWh) átszámított értékéért kell fizetnie.
- **Elosztási kapacitásdíj** az a díj, amelyet a lekötött kapacitás (kWh/h) alapján a szerződéses időszakra vonatkozóan kell megfizetnie
  - 20 m<sup>3</sup>/h-nál vagy annál nagyobb névleges kapacitású gázmérővel rendelkező egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó és 20-100 m<sup>3</sup>/h közötti névleges kapacitású gázmérővel rendelkező egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználónak, vagy azt ellátó rendszerhasználónak, ha
    - a felhasználó egyetemes szolgáltatásra nem jogosult, és a felhasználó a rendszerhasználati szerződésben szereplő felhasználási helyen legalább egy, távadás telemechanikai rendszerrel vagy korrekttal ellátott fogyasztásmérővel rendelkezik, vagy
  - 20 m<sup>3</sup>/h-nál vagy annál nagyobb névleges kapacitású gázmérővel rendelkező egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó és 20-100 m<sup>3</sup>/h közötti névleges kapacitású gázmérővel rendelkező egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználónak, a 100 m<sup>3</sup>/h névleges kapacitású vagy annál nagyobb névleges (össz)kapacitású gázmérővel rendelkező és 964-5264 kWh/h kapacitás-lekötési igényű felhasználónak, valamint a 100 m<sup>3</sup>/h-nál nagyobb névleges (össz)kapacitású gázmérővel rendelkező és 5264 kWh/h feletti kapacitás-lekötési igényű felhasználónak, vagy azt ellátó rendszerhasználónak,
    - ha a felhasználó egyetemes szolgáltatásra jogosult, és a felhasználó a rendszerhasználati szerződésben szereplő felhasználási helyen csak távadás telemechanikai rendszerrel vagy korrekttal ellátott fogyasztásmérővel rendelkezik, vagy
    - ha a felhasználó egyetemes szolgáltatásra nem jogosult.
- **Hálózati veszteség:** a földgázszállítás, a földgázelosztás és a földgáztárolás során bekövetkező veszteség.
- **Szerződési időszak:**
  - éves kapacitás-lekötés vagy kapacitás-igénybevétel esetében a gázév,
  - a gázéven belüli negyedéves kapacitás-lekötés esetében a teljes naptári negyedévből álló időszak,
  - a gázéven belül havi kapacitás-lekötés a teljes naptári hónapokból álló időszak,
  - a gázéven belül napi kapacitás-lekötés a teljes gáznapokból álló időszak,
- **Téli fogyasztási időszak:**
  - az adott naptári év október 1-jétől a következő naptári év március 31-éig terjedő időszak.

**A földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól szóló 11/2016.(XII.14.) MEKH rendeletben foglalt meghatározásoknak megfelelően:**

- **Bekapcsolás:** az egyetemes szolgáltatásra jogosult leendő felhasználó földgázellátásához szükséges azon hálózathasználati feltételek biztosítása (vásárolt kapacitásra vonatkozó igény kielégítése), amely legfeljebb a leágazó elosztóvezeték

építésére és üzembe helyezésére, valamint a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezésére terjed ki.

- **Fejlesztés:**

- egyetemes szolgáltatásra jogosult leendő, vagy már csatlakozott felhasználó esetén: az egyetemes szolgáltatásra jogosult leendő felhasználó igényének, vagy a már csatlakozott egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó többletigényének (vásárolt kapacitásra vonatkozó igényének) a bekapcsoláshoz képest nagyobb műszaki beruházással megvalósítható, elosztóvezeték-építéssel történő kielégítése.
- egyetemes szolgáltatásra nem jogosult leendő, vagy már csatlakozott felhasználó esetén: az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult leendő felhasználó igényének, vagy a már csatlakozott egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó többletigényének (vásárolt kapacitásra vonatkozó igényének) szállító- vagy elosztóvezeték-építéssel történő kielégítése, beleértve a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezését is; valamint a földgáztermelő részére csatlakozási pont kialakítása.

- **Kapacitásigény:** a leendő, vagy a már csatlakozott felhasználó által a szállítási rendszerüzemeltető vagy a földgázelosztó részére benyújtott igénylésben megadott kapacitás.

- **Kapacitásnövelés:** a vásárolt kapacitást meghaladó többletkapacitás iránti igény kielégítése szállító- vagy elosztóvezeték építése nélkül.

- **Kezdő beruházás:** a földgáz csatlakozási díjak meghatározásáról és alkalmazásuk általános szabályairól szóló 79/2011. (XII. 22.) NFM rendelet, vagy a földgáz csatlakozási díjak meghatározásának szempontjairól és a csatlakozási díjak elemeiről szóló 43/2013. (VII. 25.) NFM rendelet alapján, de 2014. szeptember 1-je előtt megkötött csatlakozási szerződéssel létesített vagy létesítendő földgáz elosztóvezeték építésével megvalósuló csatlakozás.

- **Leágazó elosztóvezeték:** az elosztóvezeték azon része, amely az elosztóvezeték leágazástól a felhasználási hely telekhatáráig tart.

- **Leendő felhasználó:** aki – a kapacitásnövelés esetét ide nem értve – kapacitásigényt jelent be a szállítási rendszerüzemeltető vagy a földgázelosztó részére.

- **Rákapcsolás:** a 2004. január 27. előtt létesült leágazó elosztóvezetékkel rendelkező ingatlanokon a leágazó elosztóvezeték, a csatlakozó vezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezése.

**A Magyar Földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzata (a továbbiakban: ÜKSZ) rendelkezéseiben foglalt meghatározásoknak megfelelően:**

- **Alapdíjas felhasználó:** Az Árkalkalmazási rendelet szerinti elosztási alapdíj fizetésével érintett felhasználó.

- **Allokálás:** az együttműködő földgázrendszer két egymáshoz közvetlenül kapcsolódó rendszerüzemeltetője közötti földgáz forgalom maradéktalan felosztása az adott hálózati ponton érintett rendszerhasználó párokra, ahol az egyik rendszerhasználó az egyik rendszerüzemeltető, a másik rendszerhasználó a másik rendszerüzemeltető rendszerhasználója.

**Égéshő:** az a hőmennyiség, amely meghatározott mennyiségű gáznak levegőben való tökéletes elégetése során felszabadul, ha a reagáló anyagok a kiindulási hőmérsékletre

hűlnek le, és az égés során keletkezett víz folyadék-halmazállapotú. A kiindulási hőmérséklet az un. égési referencia hőmérséklet.

- **Fűtőérték:** az a hőmennyiség, amely meghatározott mennyiségű gáznak levegőben való tökéletes elégése során felszabadul, ha az összes égéstermék gáz halmazállapotú a reagáló anyagok hőmérsékletén.
- **Gáztechnikai normál köbméter:** az a gázmennyiség, amely 288,15 K hőmérsékleten és 101325 Pa nyomáson 1 köbméter (m<sup>3</sup>) térfogatot foglal el.
- **Kapacitásdíjas felhasználó:** Az Árakalkalmazási rendelet szerinti elosztási, vagy szállítási kapacitásdíjat fizető felhasználó.
- **Karbantartás:** karbantartásnak minősül rendszerüzemeltetők fizikai rendszerének, illetve azok elemeinek élettartama alatt az adott elemnek az előírt működési feladatok teljesítéséhez szükséges állapotban tartásához vagy annak helyreállításához szükséges műszaki, adminisztratív és vezetői cselekvések kombinációja (MSZ EN 13306 európai szabvány).
- **MKEH:** Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal (az OMH jogutódja).  
Megj.: a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal az 1312/2016. (VI. 13.) Korm. határozat értelmében jogutódlással - Budapest Főváros Kormányhivatalába történő beolvadással – megszűnt. Az MKEH 2017. január 1. napjától Budapest Főváros Kormányhivatala szervezeti rendszerén belül folytatja szakmai tevékenységét.
- **OMSZ:** Országos Meteorológiai Szolgálat
- **POD (Point of Delivery) Elszámolási Pont:** a rendszerüzemeltetők és a rendszerhasználók szerződésében a felhasználó felhasználási helyéhez hozzárendelt egyedi azonosító(k).
- **Profil alapú elszámolási rendszer:** A telemechanikai rendszerrel nem ellátott fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználási helyek fogyasztásának előzetes elszámolása (allokálása) a földgázelosztó által.
- **Szerződött kapacitás a földgázelosztó rendszer kiadási pontján:** A rendszerhasználó és a földgázelosztói rendszer üzemeltetője közötti hatályos rendszerhasználati (kapacitáslekötési) szerződésben lekötött kapacitás.
- **Tárkiolvasás:** a gáztechnológiai rendszeren, illetve felhasználónál telepített (hiteles, vizsgált) gázmennyiség mérő rendszer számítóművének belső memóriájából (tár terület) történő, különböző mérési időszakokra (óra, nap, hónap) vonatkozó adatok elektronikus kimásolása (kiolvasása) vizuálisan (megjelenítő felületen-display) vagy szoftveresen (szabványos csatlakozó felületen) helyszínen, vagy távleolvasás útján.

**A 3/2020. (I. 13.) ITM rendelet 1. számú mellékletét képező a csatlakozóvezetékek, a felhasználói berendezések és a telephelyi vezetékek műszaki biztonsági szabályzata (a továbbiakban: MBSZ) rendelkezéseiben foglalt meghatározásoknak megfelelően:**

- **Földgázelosztó:** az a természetes, vagy jogi személy, vagy jogi személyiségű társaság, aki, illetőleg amely a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kiadott hatályos engedéllyel rendelkezik.
- **Gáznyomás-szabályozó:** segédenergia nélkül működő készülék, amelynek feladata a rajta átáramló gáz nyomásának meghatározott értékre csökkentése és tűréshatárok között tartása a zavaró változóktól (bemenő nyomás változásától és az elvétel változó térfogatáramától) függetlenül.

- **Készülék nyomásszabályozó:** az MSZ EN 88-1 [Gázfogyasztó készülékek nyomásszabályozói és kapcsolódó biztonsági berendezései. 1. rész: Nyomásszabályozók legfeljebb 50 kPa bemenő nyomásig] szabványnak, vagy azzal egyenértékű más műszaki megoldásnak megfelelő készülék, amely a fogyasztói vezetéken érkező gáz nyomását a gázfogyasztó készülék csatlakozási nyomásának értékére csökkenti.
- **Készülék elzáró szerelvény:** a fogyasztói vezetékbe a gázfogyasztó készülék, vagy a gázfelhasználó technológiai rendszer elé beépített kézi működtetésű záró szerelvény, amellyel azok gázellátása szüneteltethető.
- **Kiviteli terv:** a tervező által készített dokumentum a kivitelező részére, a kivitelezendő, átalakítandó vagy felhagyandó csatlakozóvezeték, felhasználói berendezés, és telephelyi vezeték kivitelezéséhez.
- **Műszaki-biztonsági ellenőrzés:** olyan eljárás, amelynek során a területi földgázelosztó, a telephelyi szolgáltató, a telephelyi engedélyes, a vezetékes PB-gáz szolgáltató, a PB-gáz forgalmazó képviselője vagy megbízottja a kivitelezéssel érintett felhasználási hely csatlakozóvezetékét és felhasználói berendezését vagy a telephelyi vezetékét a műszaki-biztonsági szempontból felülvizsgálta és kivitelezésre alkalmasnak tartott kiviteli terv alapján műszaki-biztonsági szempontból minősíti. Készülékcsere esetén a kiviteli tervet készítő tervező, egyszerűsített készülékcsere esetén a feljogosított gázszerelő által műszaki-biztonsági szempontból végzett minősítési eljárás.
- **Rendeltetésszerű használat:** a csatlakozó vezeték, a felhasználói berendezés és a telephelyi vezeték műszaki leírásában, kezelési és karbantartási útmutatójában vagy termékismertetőjében feltüntetett minőségű gázzal és a megadott paraméterekkel jellemzett feltételeknek megfelelő használat.
- **Tervfelülvizsgálat:** a kiviteli terv műszaki-biztonsági szempontból történő felülvizsgálata.
- **Tervfelülvizsgáló:** a kiviteli terv műszaki-biztonsági szempontból történő felülvizsgálatát végző tervező.
- **Tervező:** az a személy, aki a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés és a telephelyi vezeték megvalósításához szükséges tervezési feladatokat elvégzi, a tervezői nyilatkozatot adja, és aki a tervezési feladatnak megfelelő, az építésügyi és az építésüggyel összefüggő szakmagyakorlási tevékenységekről szóló 266/2013. (VII. 11.) Korm. rendelet szerinti szakirányú tervezési jogosultsággal rendelkezik.
- **Üzembe helyezés:** a csatlakozóvezeték, a fogyasztói vezeték, a telephelyi vezeték teljes vagy részleges gáz alá helyezéséhez és a gázfogyasztó készülékek vagy a gázfelhasználó technológiai rendszer üzemeltetése megkezdéséhez szükséges tevékenységek összessége.

#### **Jelen Üzletszabályzatban használt egyéb fogalmak alatt az alábbiak értendők:**

- **Csatlakozási díj:** a földgázelosztó vezetékhez történő csatlakozásért vagy a korábban vásárolt kapacitást meghaladó többletkapacitásért fizetendő díj.
- **Egyéb igazolható módon történő értesítés:** a felhasználók és a rendszerhasználók elektronikus üzenet, rögzített telefonos egyeztetés, munkavállaló általi személyes kézbesítés (átvételi igazolás ellenében), azonosítóval ellátott postai levél, vagy ajánlott postai küldemény útján történő értesítése.

- **Egyetemes szolgáltató:** olyan földgázkereskedő, amely az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat - igényük esetén - egyetemes szolgáltatással látja el.
- **Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó:** a lakossági fogyasztó és a 20 m<sup>3</sup>/óra kapacitást meg nem haladó vásárolt kapacitással rendelkező egyéb felhasználó, valamint az önkormányzati bérlakásban élők felhasználási helyei ellátása biztosításának mértékéig a helyi önkormányzat.
- **Engedélyesi jogi zár:** a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett egyedi azonosítóval ellátott zárópecsét vagy egyéb jogi zár.
- **Éghető gáz:** amely a gázfogyasztó készülékben biztonságosan és gazdaságosan eltűzelhető.
- **Felhasználói panasz:** amikor a felhasználó a Földgázelosztóhoz intézett korábbi reklamációjára megtett intézkedése ellen, vagy éppen a várt intézkedés elmaradása miatt emel kifogást.
- **Fogyasztásmérő berendezés:** olyan hitelesített mérőeszköz, amelyet a rajta átáramló fűtőgáz mennyiségének (térfogatának vagy tömegének) mérésére, tárolására és kijelzésére terveztek.
- **Garantált Szolgáltatások:** azon, a Hivatal által határozatban megállapított minimális szolgáltatási szint, melynek nem teljesítése esetén a Földgázelosztó az érintett felhasználó részére kötbért köteles fizetni.
- **Kapacitás túllépési pótdíj:** lekötött órai csúscapacitást meghaladó mennyiség vételezése során többletvételezéssel kapcsolatosan a rendszerhasználó által megfizetendő díj.
- **Minimális minőségi követelmény:** a Földgázelosztó tevékenységei közül a GET 126-127. § és a Vhr. 149. § (1) bekezdése alapján Hivatal által kiadott határozatban meghatározott követelmények.
- **Reklamáció:** minden olyan megkeresés, mely az Engedélyes érdekkörébe tartozó tevékenységgel kapcsolatos egyéni vélt vagy valós jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére vonatkozik.
- **Szerződés nélküli vételezés:** szerződés nélkül használja a gázelosztó-vezeték az a felhasználó, aki nem rendelkezik elosztóhálózat-használati szerződéssel.
- **Szabálytalan helyzet:** a létesítéskor hatályos előírásoknak nem megfelelő műszaki állapot
- **Ügyfélszolgálat:** a panaszok intézésére, a fogyasztók tájékoztatására nyitva álló helyiség.

**A 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (a továbbiakban: Ptk.) rendelkezéseiben foglalt meghatározásoknak megfelelően:**

- **Általános szerződési feltétel:** Általános szerződési feltételnek minősül az a szerződési feltétel, amelyet az alkalmazója több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a másik fél közreműködése nélkül előre meghatározott, és amelyet a felek egyedileg nem tárgyaltak meg. (Ptk. 6:77.§ (1))
- **Kötbér:** A kötelezett pénz fizetésére kötelezheti magát arra az esetre, ha olyan okból, amelyért felelős, megszegi a szerződést. Mentesül a kötbérfizetési kötelezettség alól, ha szerződésszegését kimentti.

**e) Az engedélyesre vonatkozó adatok**

A Földgázelosztó földgázelosztási tevékenységét 2004. július 01. napjával kezdte meg.

**Főbb cégjogi jellemzők:**

A társaság cégneve:	Csepeli Erőmű Kft.
Rövidített cégnev:	Csepeli Erőmű Kft.
Székhely:	1211 Budapest, Színesfém u. 1-3.
Cégbejegyzés helye:	Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság
Cégjegyzék száma:	01-09-706086

A Hivatal által kiadott működési engedély száma, kiadásának időpontja: 220/2009.

Egyéb: A Földgázelosztó határozatlan időtartamra alakult. Üzleti éve január 1. napján kezdődik és ugyanazon év december 31. napján ér véget.

**f) Az engedélyes által végzett tevékenység bemutatása**

A Földgázelosztónak, kizárólagos joga és kötelezettsége a földgázelosztási működési engedélyében meghatározott területen az üzemeltetésében álló elosztóvezetéseken - a jogszabályokban, működési engedélyében és a jelen Üzletszabályzatban rögzítettek alapján - a szabad kapacitás díj ellenében történő rendelkezésre bocsátása a földgázkereskedők részére, a földgáz elosztása a felhasználók számára.

A Földgázelosztó szervezeti felépítését az 1. számú függelék mutatja be. A Földgázelosztó az egyenlő bánásmód, a versenysemlegesség, az átláthatóság, az üzembiztonság, az ellátásbiztonság, a felhasználók védelme és a legkisebb költség elvének érvényesülését figyelembe véve gyakorolja földgázelosztási tevékenységét.

**2. A külső környezettel való kapcsolat****a) Felettes szervekkel való kapcsolata****Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal**

A Hivatal a földgázellátással, a földgázellátás biztonságának, a földgázpiac hatékony működésének felügyeletével, valamint az egyenlő bánásmód követelményének érvényesítésével, és a hatásos verseny elősegítésével kapcsolatos feladatai körében:

- kiadja, - jogszabályban meghatározott esetekben – módosítja, vagy visszavonja a Földgázelosztó földgázelosztási működési engedélyét;
- jóváhagyja a Földgázelosztó elosztói üzletszabályzatát, illetve módosításait, valamint a jóváhagyást feltételhez kötheti, vagy megtagadhatja;
- jóváhagyja a Földgázelosztó megfelelési programját, annak módosításait, és az éves megfelelési jelentést;
- ellenőrzi a GET-ben, a végrehajtására kiadott külön jogszabályokban, a Hivatal által kiadott határozatokban, az ÜKSZ-ben, a jelen Üzletszabályzatban, valamint a megfelelési programban meghatározott kötelezettségek betartását;
- rendeletben határozza meg a rendszerhasználati, a csatlakozási és a külön díjak meghatározására és szabályozására vonatkozó alapelveket és keretszabályokat, a csatlakozási, a külön díjak és a rendszerhasználati díjak elemeit, a csatlakozási, a rendszerhasználati és a külön díjak fizetésére kötelezettek körét, a csatlakozási, a rendszerhasználati és a külön díjak alkalmazásának szabályait, a rendszerüzemeltető által nyújtott szolgáltatás minőségének a rendszerhasználati díjakon keresztül történő

ösztönzésének szabályait, a nyújtott szolgáltatás minőségétől függően alkalmazható rendszerhasználati díj szabályozás kereteit, valamint alkalmazásának feltételeit;

- javaslatot tesz a rendszerüzemeltető és az egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető szolgáltatások körére és díjaira, az megtérítien biztosítandó szolgáltatások körére, valamint a felhasználó szerződésszegése esetén külön díj ellenében végezhető szolgáltatások körére és díjaira;
- megállapítja a földgázelosztási tevékenység folytatásának minimális minőségi követelményeit, elvárt színvonalát, a felhasználókkal való kapcsolattartás módjára vonatkozó minimális követelményeket, a felhasználók tájékoztatásának részletes szabályait, továbbá az együttműködő földgázrendszer biztonságos üzemeltetésére vonatkozó minimális követelményeket,
- dönt a Földgázelosztóval szemben felmerülő, csatlakozással vagy az együttműködő földgázrendszer megfelelő minőségben való rendelkezésre állásának kérdésével kapcsolatos felhasználói panaszok ügyében, ellenőrzi a felhasználói igények kielégítését és a felhasználók által a hálózathoz való csatlakozás érdekében befizetett csatlakozási díj felhasználását;
- dönt a Földgázelosztóval szemben felmerülő panaszok - ideértve a szerződés nélküli vételezéssel, a szabálytalan vételezéssel, valamint ezek jogkövetkezményeivel kapcsolatos panaszok - ügyében, kivéve az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgázellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó jogszabályi előírások megsértésével összefüggő lakossági fogyasztói panaszokat;
- ellátja a Földgázelosztó tevékenységével kapcsolatos, jogszabályban előírt egyéb hatósági feladatait;
- jogalkalmazási gyakorlatának alapjait ismertető, kötelező erővel nem rendelkező ajánlást ad ki.

Elérhetőségek:

Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Telefon: +36 1 459 7777

Fax.: +36 1 459-7766

E-mail: mekh@mekh.hu

web: <http://www.mekh.hu/>

### **Innovációs és Technológiai Minisztérium**

A Kormány tagjainak feladat- és hatásköréről szóló 94/2018. (V. 22.) Korm. rendelet 116. § 6. és 10. pontja értelmében a Kormány energiapolitikáért és a fogyasztóvédelemért felelős tagja a innovációért és technológiáért felelős miniszter.

Elérhetőségek:

Cím: 1011 Budapest, Fő utca 44-50.

Postacím: 1011 Budapest, Fő utca 44-50.

Központi postafiók címe: 1440 Budapest, Pf. 1.

Telefon: +36-1-795-1700

Fax: +36-1-795-0697

### **Fogyasztóvédelmi Hatóság**

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Statútum R.) 3. § (4) bekezdés i) pontja értelmében fogyasztóvédelmi hatóságként a fővárosi és megyei kormányhivatal (a továbbiakban: kormányhivatal) jár el a lakossági fogyasztók elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgázellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a lakossági fogyasztó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó, jogszabályban és az Üzletszabályzatban foglalt rendelkezések lakossági fogyasztókkal szembeni megsértése esetén. A szerződés nélküli rendszerhasználattal, szabálytalan vételezéssel, vagy ezek jogkövetkezményeivel kapcsolatos ügyekben a Hivatal jár el. Ha a Statútum R. eltérően nem rendelkezik - általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatalok jogosultak a lakossági fogyasztók panaszkezeléssel kapcsolatos panaszai kivizsgálására.

Elérhetőségek:

Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1051 Budapest, Sas u. 19. III. em.

Telefon: (1) 450-2598

E-mail: [fogyved\\_kmf\\_budapest@bfkh.gov.hu](mailto:fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu)

### **BM Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság**

A gáz csatlakozóvezetékek és felhasználói berendezések műszaki-biztonsági felülvizsgálatával kapcsolatos bejelentések ügyében eljáró hatóságként az ingatlan fekvése szerint illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség jár el.

Elérhetőségek:

Cím: 1149 Budapest, Mogyoródi út 43.

Telefon: +36 1 469 4347, +36 20 820 0089

Fax.: +36 1 469 4157

E-mail: [okf.ugyfelszolgalat@katasztrofavedelem.gov.hu](mailto:okf.ugyfelszolgalat@katasztrofavedelem.gov.hu)

web: [www.okf.hu](http://www.okf.hu), [www.katasztrofavedelem.hu](http://www.katasztrofavedelem.hu)

### **Magyar Bányászati és Földtani Szolgálat**

Műszaki-biztonsági szempontból a területtől függően illetékes Bányakapitányság, valamint a Magyar Bányászati és Földtani **Szolgálat** jogosult az Engedélyes és célvezetékek építése, használatba vétele, üzemeltetése és elbontása tevékenysége során a bányafelügyelet műszaki biztonsági munkavédelmi, építésfelügyeleti és piacfelügyeleti hatásköröket gyakorolni. A bányafelügyelet hatósági felügyeleti jogkörében felügyeli az Engedélyes minőségügyi rendszerét. A bányafelügyelet hatáskörébe tartozó hatósági ügyekben – jogszabályban meghatározott esetek kivételével – első fokon a területileg illetékes területi Bányakapitányság, másodfokon a Magyar Bányászati és Földtani **Szolgálat** jár el. A Magyar Bányászati és Földtani **Szolgálat** első fokú eljárásaiban másodfokon a Hivatal elnöke jár el.

Elérhetőségek:

Cím: 1145 Budapest, Columbus u. 17-23.

Tel.: +36 1 373 2900

Fax: +36 1 301 2903

E-mail: [info@mbfsz.gov.hu](mailto:info@mbfsz.gov.hu)

web: <http://www.mbfsz.gov.hu>

**Pest Megyei Kormányhivatal Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Bányafelügyeleti Főosztály, Bányafelügyeleti Osztály**

Elérhetőségek:

Cím: 1145 Budapest, Columbus u. 17-23.

Levelezési cím: 1591 Budapest, Pf: 310.

Tel.: +36 1 373 1800,

Fax: +36 1 373 1800

E-mail: [banyafelugyelet@pest.gov.hu](mailto:banyafelugyelet@pest.gov.hu)

**Budapest Főváros Kormányhivatala Metrológiai és Műszaki Felügyeleti Főosztály**  
(továbbiakban: BFKH)

A csatlakozó vezetékek és fogyasztói berendezések vonatkozásában első fokon a Budapest Főváros Kormányhivatala XII. Kerületi Hivatala, másodfokon a BFKH jár el.

Elérhetőségek:

Cím: 1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39.

Tel.: +36 1 4585 800

Fax: +36 1 4585 865

E-mail: [khenf@bfkh.gov.hu](mailto:khenf@bfkh.gov.hu)

web: [www.mkeh.gov.hu](http://www.mkeh.gov.hu)

**b) Felhasználók részére adott információk**

A Földgázelosztó a leendő és a már ellátott felhasználók részére a földgázelosztással kapcsolatos, működéshez szükséges információkat a hatályos jogszabályoknak megfelelően a jelen Üzletszabályzat 2. számú mellékletében meghatározott ügyfélszolgálati elérhetőségeken biztosítja.

A Földgázelosztó olyan szolgáltatást nyújt a felhasználóknak, amely a felek kölcsönös megértésén, megelégedésén alapul. Ezért a Földgázelosztó olyan ügyfélszolgálatot működtet, amelynél a felhasználó minden szükséges tájékoztatást megkaphat, észrevételeket, panaszokat tehet és észrevételeire, panaszaira a vonatkozó jogszabályokban és azok felhatalmazása alapján kiadott határozatokban előírt időn belül választ, orvoslást kap. A Földgázelosztó minden szükséges tájékoztatást megad a felhasználóknak, annak érdekében, hogy azok megismerjék szolgáltatásait, és azok igénybevételének lehetőségét. A Földgázelosztó az ügyfélszolgálatot telefonos és Internetes eléréssel, valamint a felhasználók számára nyitva álló helyiségekben működteti.

A Földgázelosztó rendszeres kapcsolatot tart fenn a helyi és országos fogyasztói érdekképviselői szervezetekkel, önkormányzatokkal, egyéb iparági engedélyesekkel azért, hogy a felhasználót érintő kérdésekben megismerje azok véleményét, tájékoztassa azokat a Földgázelosztó tervezett intézkedéseiről, visszajelzést adjon az érdekképviselők által közvetített panaszok kivizsgálásának eredményéről.

A Földgázelosztó megküld minden olyan kiadványt és tájékoztató anyagot az érdekképviselői szerveknek - azok kérése alapján -, amely a felhasználók és a Földgázelosztó kapcsolatára vonatkozik.

Az érdekképviselői szervek főbb adatait, elérhetőségeit jelen Üzletszabályzat 3. számú függeléke tartalmazza.

A Földgázelosztó a társadalmi képviselővel az illetékessége alá tartozó, a felhasználókat érintő kérdésekben az együttműködést nem tagadhatja meg, a társadalmi képviselő számára köteles a közérdekű adatokat – az üzleti, állami vagy szolgálati titkot képezők kivételével – hozzáférhetővé tenni, a felhasználókat érintő intézkedésről tájékoztatást adni.

Az energetikai auditálással és az energiahatékonysággal kapcsolatos tájékoztatás megtalálható a Földgázelosztó honlapján és hozzáférhető az ügyfélszolgálatokon térítésmentesen.

### **Dokumentumok elhelyezése az ügyfélszolgálati irodában**

A Földgázelosztó az ügyfélszolgálati irodáiban:

- kifüggeszti a működési területét tartalmazó listát;
- elhelyezi az Üzletszabályzatát, biztosítja megtekintésének lehetőségét;
- közzéteszi az Üzletszabályzat, illetve az általános szerződési feltételek megváltozásának tényét;
- hozzáférhetővé teszi a mindenkor hatályos Szolgáltatási, épületgépészeti és csőfektetési díjszabását;
- a felhasználók számára fontos egyéb információkat közzéteszi és frissíti azokat.

A Földgázelosztó ügyfélszolgálatainak működését és elérhetőségét részletesen jelen Üzletszabályzat 10. fejezet tárgyalja.

### **A szerelők elérhetősége**

A felhasználók rendelkezésére álló, nyilvántartásba vett gázszerelők névsora a Magyar Mérnöki Kamara honlapján olvasható.

### **Önkormányzatok és állami szervek részére nyújtott adatszolgáltatás**

A Földgázelosztó az együttműködő földgázrendszer tulajdonában vagy üzemeltetésében lévő elemeiről és berendezéseiről köteles naprakész nyilvántartást vezetni.

A nyilvántartásból a Földgázelosztó az önkormányzatok és az állami szervek kérelmére köteles térítésmentesen adatot szolgáltatni.

## **3. Általános biztonsági előírások**

### **a) Felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések**

A Földgázelosztó a földgázelosztási tevékenységét a Hivatal által kiadott működési engedély, az ÜKSZ, a hatályos jogszabályok, valamint a földgázipari tevékenységet végző engedélyesekkel kötött szerződések alapján végzi.

A biztonságos működtetés szabályainak betartását valamennyi hatóság az illetékességi területének megfelelően felügyeli.

Fentiek biztosítása érdekében a Földgázelosztó rendelkezik

- a jogszabályokban előírt felhasználói igényfelméréssel,
- a tulajdonában és az üzemeltetésében álló elosztóvezeték hálózatot folyamatosan fejleszti,
- műszeres szivárgás vizsgálattal ellenőrzi, a vizsgálatok eredményeit feldolgozza és elvégzi a szükséges rekonstrukciókat,
- a biztonságos üzemeltetéshez szükséges karbantartásokat, felújításokat,
- gondoskodik az elosztott gáz megfelelő szagintenzitásának ellenőrzéséről,
- a rendszeres műszeres ellenőrzés során megállapított, vagy a felhasználói bejelentés alapján tudomására jutott gázömlésből adódó veszélyhelyzet elhárítására azonnali intézkedéseket tesz,
- folyamatosan működő ügyeleti szolgálatot működtet.

**b) Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok (a szerződő fél kezelt adatainak köre, azon személyek megjelölése, akik számára a kezelt adatok, vagy azok meghatározott részei átadhatók, eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén)**

A Földgázelosztó földgázelosztási szolgáltatása biztosításával összefüggésben az általa kezelt személyes adatok védelmére vonatkozó biztosítékokat az alábbiakban határozza meg, figyelemmel az Általános Adatvédelmi Rendeletben és az Infotv.-ben foglaltakra.

A Földgázelosztó a földgázelosztási szolgáltatása biztosításával az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti, átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének az Adatkezelési tájékoztatójában szereplők szerint tesz eleget.

Adatkezelési tájékoztató elérhetősége:

[http://www.acse.hu/contentupload/file/Adatkozvetetel/Adatkezelési\\_tajekoztato.pdf](http://www.acse.hu/contentupload/file/Adatkozvetetel/Adatkezelési_tajekoztato.pdf)

**A 3. b) pontban használt fogalmak**

1. **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. [Általános Adatvédelmi Rendelet 4. cikk 8.]
2. **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés. [Általános Adatvédelmi Rendelet 4. cikk 2.]
3. **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja. [Általános Adatvédelmi Rendelet 4. cikk 7.]
4. **Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. [Általános Adatvédelmi Rendelet 4. cikk 8.]
5. **Álnevesítés:** a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni. [Általános Adatvédelmi Rendelet 4. cikk 5.]
6. **Általános Adatkezelési Tájékoztató:** az elosztói csatlakozási, az elosztóhálózat-használati és a rendszerhasználati szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó, a Földgázelosztó honlapján és ügyfélszolgálati irodáiban önállóan is elérhető tájékoztató.
7. **Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR):** a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről

(általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i, 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet.

8. **Érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez. [Általános Adatvédelmi Rendelet 4. cikk 11.]
9. **NAIH:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.
10. **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható. [Általános Adatvédelmi Rendelet 4. cikk 1.]

### **Az adatvédelem alapelvei, célja**

Adatvédelem körében a Földgázelosztó, mint adatkezelő feladata meghatározni az általa kezelt személyekre (felhasználókra, fizetőkra, valamint az engedélyesek képviselőiben eljáró természetes személyekre) vonatkozó személyes adatok körét, az adatkezelés módját. Földgázelosztó feladata biztosítani az adatvédelem Alaptörvényben, Általános Adatvédelmi Rendeletben és Infotv.-ben lefektetett elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, továbbá megakadályozni a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, a személyes adatok jogosulatlan megváltoztatását, felhasználását vagy nyilvánosságra hozatalát, valamint biztosítani a törlés, a sérülés és a megsemmisülés elleni védelmet.

### **A személyes adatok kezelésére vonatkozó alapelvek (Általános Adatvédelmi Rendelet 5. cikk)**

A személyes adatok:

- kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
- gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, és azok nem kezelhetők ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon („célhoz kötöttség”);
- az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);
- pontosak és szükség esetén naprakészek kell, legyenek; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kerüljenek („pontosság”);
- tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé („korlátozott tárolhatóság”);
- kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

A Földgázelosztó felelős a fentieknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).

**A felhasználó (fizető) személyes adatai kezelésének alapvető céljai**

- a felhasználó részére a földgázelosztási szolgáltatás elérhetővé tétele,
- a felhasználó (fizető) által átvett, illetve igénybevett termékek, szolgáltatások ellenértékének kiszámlázása,
- a kiszámlázott, de be nem fizetett ellenérték beszedése, behajtása,
- a kiszámlázott és befizetett díjak, valamint a díjszámítás helyességének ellenőrzése.

**Az engedélyesek képviselőiben eljáró kapcsolattartók személyes adatai kezelésének alapvető célja:**

Az engedélyesek kapcsolattartóinak személyes adatait kizárólagosan a szerződéses jogviszony létrehozása, fenntartása, megszüntetése, illetve a jogszabályokban és az ÜKSZ-ben meghatározott kötelezettségek teljesítése céljából jogosult a Földgázelosztó kezelni.

A Földgázelosztó, mint adatkezelő a földgázelosztási tevékenységének a végzése, a földgázelosztási szolgáltatás biztosítására vonatkozó elosztói csatlakozási, az elosztóhálózat-használati és a rendszerhasználati szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint az ÜKSZ-ben foglalt együttműködési, adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából kezelheti a felhasználó és a fizető azonosításához szükséges és elégséges – a Get. szerint az elosztói csatlakozási és az elosztóhálózat használati szerződés tartalmát képező – személyes adatokat, valamint a védelemre jogosító ellátásban részesülő, felhasználó háztartásában élő személy azonosításához szükséges és elégséges személyes adatokat.

A Földgázelosztó, mint adatkezelő a kapacitás-lekötési szerződés, a rendszerhasználati szerződés, valamint az ÜKSZ-ben foglalt együttműködési, adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából kezelheti más engedélyesek kapcsolattartóinak szükséges és elégséges személyes adatait (név, beosztás, telefonszám, fax, e-mail cím).

**Adatkezelés joga, kezelt adatok köre**

A személyes adatok kezelése akkor jogszerű, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk 1. bekezdés a) pontja);
- az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk 1. bekezdés b) pontja);
- az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk 1. bekezdés c) pontja);
- az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja).

Ha az érintett cselekvőképtelensége folytán vagy más elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, akkor a saját vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély (pl. rendkívüli hideg időjárás) elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges mértékben a hozzájárulás akadályainak fennállása alatt az érintett személyes adatai kezelhetők (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés d) pont, Infotv. 6. § (2) bekezdés).

A Földgázelosztó és a felhasználó szerződéses kapcsolata vonatkozásában az adatkezelés jogalapja elsődlegesen az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b.) pontja (az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett természetes személy az egyik fél, vagy az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett természetes személy kérésére történő lépések megtétele – a szerződés megkötésnek előkészítése – érdekében szükséges).

Ugyanakkor

- a Fesz. 2.3. pontja rögzíti, hogy az igénybejelentésnek legalább a gázigénylő adatait, természetes személy esetén a nevét, lakcímét, anyja nevét, születési helyét, születési idejét, gazdálkodó szervezet esetén a székhelyét és a cégjegyzékszámát, a felhasználási hely azonosításához szükséges adatokat, az igényelt gázteljesítményt és gázmenyiséget,
- a Fesz. 4.9. pontja szerint az elosztói csatlakozási szerződésnek legalább a szerződő felek megnevezését, természetes személy esetén a nevének, lakcímének, anyja nevének, születési helyének, születési idejének, gazdálkodó szervezet esetén a székhelyének és a cégjegyzékszámának feltüntetésével, a felhasználási hely azonosításához szükséges adatokat, a vásárolt kapacitást, stb.,
- a Fesz. 8.7. pontja értelmében az elosztóhálózat-használati szerződésnek a földgázelosztó és a felhasználó megnevezését, természetes személy esetén a nevét, lakcímét, anyja nevét, születési helyét, születési idejét, gazdálkodó szervezet esetén a székhelyét és a cégjegyzékszámát, a fogyasztásmérő berendezés(ek) névleges (össz)teljesítményét, profilba sorolt felhasználó esetében a felhasználó profilba történő besorolását, a felhasználási helyen felszerelt, az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő berendezés és tartozékainak, azonosítóinak felsorolását, stb.,

így a jogszabályban kifejezetten előírt személyes adatok megadása az igénybejelentéshez, az elosztói csatlakozási szerződés és az elosztóhálózat-használati szerződés megkötéséhez kötelező.

#### **A felhasználó és a fizető azonosításához szükséges adatok:**

a) *\*természetes személy* felhasználó, fizető esetén

- neve,
- születési neve,
- lakcíme,
- születésének helye és ideje,
- anyja neve, valamint
- egyéni vállalkozó (e.v.) esetén adószáma, nyilvántartási száma és – amennyiben ilyennel rendelkezik – az egyéni vállalkozói igazolvány száma,

b) nem természetes személy felhasználó, fizető esetén

- megnevezése,
- székhelye,
- adószáma,
- nyilvántartási száma (pl. cégjegyzékszáma).

*\*a Csepeli Erőmű Kft., mint Földgázelosztó működési engedélyében szereplők szerint lakossági fogyasztót nem lát és láthat el.*

A Földgázelosztó a felhasználói részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az elosztói csatlakozási, az elosztóhálózat-használati és a rendszerhasználati szerződések teljesítésének figyelemmel kísérése céljából az elosztói csatlakozási és az elosztóhálózat-használati szerződésben meghatározott adatokon túl a következő adatokat kezeli:

- a) a felhasználó, fizető azonosítója, szerződéses folyószámla azonosítója,
- b) felhasználási hely azonosítója,
- c) felhasználási hely POD azonosítója,
- d) földgázvételezés időpontja, tartama, mennyisége,
- e) díjfizetéssel és díjtartozással összefüggő adatok,
- f) az elosztói csatlakozási, az elosztóhálózat-használati, az egyetemes szolgáltatási és a rendszerhasználati szerződés felhasználó felhasználási helyére vonatkozó melléklete megkötésének és felmondásának eseményei,
- g) a védendő fogyasztók esetében az őt megillető kedvezménynek vagy különleges bánásmódnak az egy felhasználási helyen való igénybevételének ellenőrzése céljából a földgázelosztó és az őt megillető kedvezménynek vagy különleges bánásmódnak a biztosítása érdekében a földgázkereskedő által kezelt adatok,
- h) minden egyéb olyan adat, amely a szerződéses jogviszony időtartama alatt a szerződésben foglaltak teljesítése érdekében szükséges.

A Földgázelosztó jogosult továbbá elosztói csatlakozási, az elosztóhálózat-használati és a felhasználó felhasználási helyére vonatkozó rendszerhasználati szerződés, valamint a kapacitáslekötési szerződés hatálya alatt jogszerűen tudomására jutott személyes adatokat, elérhetőségeket kezelni.

A felhasználó, illetve a fizető az elosztói csatlakozási illetve az elosztóhálózat-használati szerződés, valamint a saját jogon eljáró felhasználó a rendszerhasználati szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a szerződésben általa önkéntesen megadott, továbbá az elosztói csatlakozási, az elosztóhálózat-használati és a rendszerhasználati szerződések teljesítésével összefüggésben szükségszerűen a Földgázelosztó tudomására jutó személyes adatait a Földgázelosztó rögzítse, azokat számítástechnikai eszközökkel automatizáltan feldolgozza és elemezze.

A Földgázelosztó a kezelt személyes adatokat haladéktalanul törli, ha

- a) kezelése jogellenes vagy jogszabály a törlését elrendeli;
- b) a felhasználó, illetve a fizető azt kéri vagy az adatkezelés ellen tiltakozik, kivéve a kötelező (jogszabályon alapuló) és a szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelések eseteit;
- c) az adatkezelés jogalapja megszűnt;
- d) az hiányos vagy téves, és ez az adatfelhasználását lehetetlenné teszi;
- e) azt a Földgázelosztóra előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) az adatkezelés célja megszűnt;
- g) azt bíróság vagy a NAIH elrendeli.

A törlési kötelezettség a c) és az f) pont esetében nem vonatkozik azon személyes adatra, amelynek adathordozóját a levéltári anyag védelmére vonatkozó jogszabály értelmében levéltári őrizetbe kell adni.

A Földgázelosztó törlés helyett zárolja a személyes adatot, ha a felhasználó, illetve a fizető ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a felhasználó, illetve a fizető jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A Földgázelosztó a helyesbítésről, a megjelölésről, a zárolásról és a törlésről a felhasználót, illetve a fizetőt továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel a felhasználó, illetve a fizető jogos érdekét nem sérti.

### **Adattovábbítás**

A Földgázelosztó az általa kezelt adatok közül az adatkezelés, adattovábbítás céljához szükséges adatokat az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk. (1) bekezdése szerinti valamely jogalap (Isd. különösen a 4.2.3. pontban írt jogalapok) fennállása, illetve az Általános Adatvédelmi Rendelet 28. cikke szerinti adatfeldolgozó közreműködése esetén átadhatja:

- a) a Földgázelosztó megbízása alapján eljáró adatfeldolgozók részére, különösen, de nem kizárólagosan a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását vagy az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,
- b) követelés engedményezése esetén az engedményesnek,
- c) a számlázási jogviták rendezésére jogszabály vagy a szerződő felek megállapodása alapján jogosult szervezetek részére,
- d) a Hivatalnak,
- e) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, továbbá a közbiztonság bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, a bíróságnak, az ügyészségnek, valamint nyomozó hatóságnak,
- f) a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a végrehajtónak,
- g) a fogyasztóvédelmi hatóságnak,
- h) a védendő fogyasztók esetében az őt megillető kedvezménynek vagy különleges bánásmódnak a biztosítása érdekében a földgázkereskedőnek.

Az átadott adatokkal kapcsolatban az adat átvevőjét a Földgázelosztóval azonos, illetőleg – ha ilyen jogszabály van - jogszabályban az adat átvevőjére vonatkozóan meghatározott titoktartási kötelezettség terheli.

A Földgázelosztó az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint a felhasználó, illetve a fizető tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

### **Adatkezelés határideje**

A Földgázelosztó a dokumentumok és/vagy e dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát a hatályos jogszabályok előírásai szerint tárolja.

A felhasználóhoz, illetve a fizetőhöz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, amelyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, és így számviteli bizonylatnak minősülnek, a Földgázelosztó a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen (1) a szerződések és azok módosításai, (2) a szerződéseken alapuló számlák, befizetési bizonylatok, ellenőrzések, beavatkozások bizonylatai, dokumentumai.

A telefonon érkezett ügyfélmegkeresések rögzítésre és – a Fogyasztóvédelmi törvény előírására figyelemmel – öt évig visszakereshetően megőrzésre kerülnek.

A földgázelosztási szolgáltatás biztosításával összefüggő egyes adatkezelési határidőket egyebekben az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

### **Adatbiztonság**

A Földgázelosztó gondoskodik az adatok biztonságáról, a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és

céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, továbbá megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. A Földgázelosztó felhív továbbá minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat továbbítja vagy átadja, hogy az adatbiztonság követelményének tegyenek eleget.

A Földgázelosztó gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag a Földgázelosztó, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg, azokat a Földgázelosztó harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

A Földgázelosztó megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást a Földgázelosztó az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalói részére előírja.

A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – törvényben meghatározott kivételekkel – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és a felhasználóhoz, illetve a fizetőhöz rendelkezhetők.

A Földgázelosztó a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását,
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét,
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehessen állítani;
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

### **A felhasználó (fizető) adatkezelésre és adatbiztonságra vonatkozó jogosultságai**

A felhasználó, illetve a fizető a Földgázelosztónál kérelmezheti

- a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- b) személyes adatainak helyesbítését, illetve
- c) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését („elfeledtetéshez való jog”) vagy zárolását („adatkezelés korlátozásához való jog”).

Ezen információk az ügyfélszolgálati irodákban is megismerhetők.

### **Tájékoztatás személyes adat kezeléséről**

A felhasználó, illetve a fizető kérelmére a Földgázelosztó tájékoztatást ad a felhasználó, illetve a fizető általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az

adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – a felhasználó, illetve a fizető személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A Földgázelosztó a tájékoztatást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, a felhasználó, illetve a fizető erre irányuló kérelmére írásban adja meg. A tájékoztatás térítésmentes, ha a felhasználó, illetve a fizető a tárgyévben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet a Földgázelosztóhoz még nem nyújtott be, egyéb esetekben a tájékoztatás költségköteles. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

A felhasználó, illetve a fizető tájékoztatását a Földgázelosztó kizárólag az Infotv.-ben meghatározott esetekben tagadhatja meg. A tájékoztatás megtagadása esetén a Földgázelosztó írásban közli a felhasználóval, illetve a fizetővel hogy a felvilágosítás megtagadására az Infotv. mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén a Földgázelosztó tájékoztatja a felhasználót, illetve a fizetőt a bírósági jogorvoslat, továbbá a NAIH-hoz fordulás lehetőségéről.

### **Személyes adat helyesbítése, zárolása vagy törlése iránti kérelem**

Ha a Földgázelosztó a felhasználó, illetve a fizető helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül, írásban vagy a felhasználó, illetve a fizető hozzájárulása esetén elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A kérelem elutasítása esetén a Földgázelosztó tájékoztatja a felhasználót, illetve a fizetőt a bírósági jogorvoslat, továbbá a NAIH-hoz fordulás lehetőségéről.

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat a Földgázelosztó rendelkezésére áll, a személyes adatot a Földgázelosztó helyesbíti.

A Földgázelosztó megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha a felhasználó, illetve a fizető vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

### **Tiltakozás személyes adat kezelése ellen**

A felhasználó, illetve a fizető tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen

- a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag a Földgázelosztóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy a Földgázelosztó, az adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve a kötelező adatkezelés esetét;
- b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; vagy
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

A Földgázelosztó a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a felhasználót, illetve a fizetőt írásban tájékoztatja. Ha a Földgázelosztó a felhasználó, illetve a fizető tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással felhasználó, illetve a fizető személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Ha a felhasználó, illetve a fizető a Földgázelosztó döntésével nem ért egyet, illetve ha a Földgázelosztó a 15 napos határidőt elmulasztja, a felhasználó, illetve a fizető – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

A Földgázelosztó a felhasználó, illetve a fizető adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat nem továbbítható az adatátvevő részére, ha a Földgázelosztó egyetértett a tiltakozással vagy bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

### **Felhasználó (fizető) előzetes tájékoztatása**

A Földgázelosztó a felhasználót, illetve a fizetőt az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatja az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyről, az adatkezelés időtartamáról, arról, ha a felhasználó, illetve a fizető személyes adatait a Földgázelosztó az Infotv. 6. § (5) bekezdése alapján kezeli, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatás kiterjed a felhasználó, illetve a fizető adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

Ha a felhasználók, illetve a fizetők személyes tájékoztatása lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, a Földgázelosztó tájékoztatási kötelezettségének az alábbi információk nyilvánosságra hozatalával is eleget tehet:

- a) az adatgyűjtés ténye,
- b) az érintett felhasználók, illetve a fizető köre,
- c) az adatgyűjtés célja,
- d) az adatkezelés időtartama,
- e) az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye,
- f) az érintett felhasználók, illetve a fizető adatkezeléssel kapcsolatos jogainak és jogorvoslati lehetőségeinek ismertetése, és
- g) ha az adatkezelés adatvédelmi nyilvántartásba vételének van helye, az adatkezelés nyilvántartási száma, kivéve az Infotv. 68. § (2) bekezdése szerinti esetet.

### **Jogorvoslati jog**

A felhasználó, illetve a fizető jogainak megsértése esetén a Földgázelosztóval, mint adatkezelővel szemben a NAIH-hoz vagy a bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – a felhasználó, illetve a fizető választása szerint – a felhasználó, illetve a fizető lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, a Földgázelosztó köteles bizonyítani.

Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, a Földgázelosztót a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, zárolására, törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, a felhasználó, illetve a fizető tiltakozási jogának figyelembevételére kötelezi.

### **Kártérítés, sérelemdíj**

A Földgázelosztó a felhasználó, illetve a fizető adatainak jogellenes kezelésével, az Általános Adatvédelmi Rendeletben foglalt előírások megsértésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével okozott kárt köteles megtéríteni.

Ha a Földgázelosztó a felhasználó adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével a felhasználó, illetve a fizető személyiségi jogát megsérti, a felhasználó a Földgázelosztótól sérelemdíjat követelhet.

A felhasználóval, illetve a fizetővel szemben a Földgázelosztó felel az adatfeldolgozó által okozott kárért, és a Földgázelosztó köteles megfizetni a felhasználónak, illetve a fizetőnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. A Földgázelosztó mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, ha a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem a felhasználó, illetve a fizető szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

### **Üzleti titok védelme**

A Földgázelosztó nem természetes személy felhasználóinak a gázigénylői, illetve fogyasztói státuszát (elosztói csatlakozási és elosztóhálózat-használati szerződés megkötésnek és fennállásának ténye, e szerződések jogszabályokban vagy egyéb nyilvános módon nem hozzáférhető tartalmi elemei) üzleti titokként kezeli.

A másik fél előzetes írásbeli hozzájárulás nélkül üzleti titkot egyik fél sem adhat ki harmadik személy(ek) részére, nem tehet hozzáférhetővé. E rendelkezés nem vonatkozik a Földgázelosztó részére szerződés alapján jogi, pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi információra. Jelen korlátozás – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem vonatkozik továbbá olyan harmadik feleknek átadásra kerülő információkra, amely a Földgázelosztó kapcsolt vállalkozásának vagy tulajdonosi jog gyakorlójának minősül.

A titoktartási kötelezettség az alábbi információkra nem terjed ki:

- a) amelyek a nyilvánosság számára rendelkezésre állnak, vagy amelyek a jövőben az információt kapó fél hibáján kívül válnak nyilvánossá,
- b) amelyek bizonyíthatóan már az ajánlatadást megelőzően is ismertek voltak az információt kapó fél számára,
- c) amelyek olyan harmadik fél által jutottak az információt kapó fél tudomására, akit/amelyet nem köt titoktartási megállapodás azon féllel szemben, akire/amelyre az információ vonatkozik,
- d) amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását jogszabály teszi kötelezővé, vagy amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását hatályos jogszabály alapján az arra jogosult szerv (bíró, bíróság, hatóság) elrendeli, a jogszabályban, szabályzatban, döntésben előírt mérték és kör tekintetében.

### **c) A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések**

A Földgázelosztó tevékenységét a hatályos környezetvédelmi előírások betartásával végzi. A tevékenység során felhasznált veszélyes anyagokat a vonatkozó jogszabályok előírásai szerint kezeli, tárolja, és ártalmatlanítja arra jogosult külső vállalkozók bevonásával.

A Földgázelosztó a működéséhez szükséges energia környezettudatos felhasználására törekszik, folyamatosan racionalizálva energiateljesítményét, csökkentve hálózati veszteségét.

A Földgázelosztó által üzemeltetett nyomásszabályozó állomások a hatályos rendeletek zajkibocsátási előírásainak megfelelnek, és tekintettel arra a tényre, hogy a rekonstrukciós munkák során a felhasználói helyek átkötésre kerülnek a nagyközép-nyomású – 6 bar üzemi nyomású - elosztóvezeték hálózatra, folyamatosan felhagyásra kerülnek.

Közterületi bontással, zajkibocsátással járó munkálatokat - az üzemzavar elhárítás kivételével - csak napközben, a szakhatósági engedélyekben foglaltak szerint végzi. Az elosztóvezetékek építése, rekonstrukciója során esetleg kivágásra kerülő fákat, az előírások

szerint pótolja. A Földgázelosztó környezetvédelmi tevékenységét a Környezetközpontú Irányítási Rendszere eljárásai keretében szabályozza.

#### **4. Szolgáltatás minőségi követelmények**

##### **a) A felhasználói elégedettségi vizsgálat bemutatása**

A Hivatal a Földgázelosztó részére határozatában nem írt elő ilyen kötelezettséget.

##### **b) A szolgáltatás színvonalának mutatói és biztosításának eljárásrendje**

A Hivatal – a jogszabályban meghatározott keretek között – határozatban állapítja meg az engedélyköteles tevékenység folytatásának minimális minőségi követelményeit, valamint elvárt színvonalát, a felhasználókkal való kapcsolattartás módjára vonatkozó minimális követelményeket, a felhasználók tájékoztatásának részletes szabályait, továbbá a Földgázelosztó vonatkozásában az együttműködő földgázrendszer biztonságos üzemeltetésére vonatkozó minimális követelményeket;

A Földgázelosztó a határozatban előírtak betartását folyamatosan figyeli, az elvárt színvonal biztosítására a szükséges intézkedéseket végrehajtja.

A határozat értelmében a Földgázelosztó a Hivatal által meghatározott adatokat gyűjti, és a jelen szabályzat 4. c) pontjában megfogalmazott kiesési mutató alapadatait, valamint az éves összefoglaló jelentését a beszámolási évet követő év március 31. napjáig a Hivatal részére megküldi. A Hivatal az adatokat ellenőrzi, és szükség esetén egyeztetést kezdeményez.

##### **c) Az engedélyes tevékenység minőségi jellemzői**

A Földgázelosztóval szemben elvárt minimális minőségi követelményeket és tevékenysége elvárt színvonalát a Hivatal 562/2012. számú határozata tartalmazza.

##### **d) A forgalmazott gáz minőségi előírásai**

A földgáz minőségi paramétereinek meg kell felelni a Vhr. 11. számú mellékletében, továbbá az MSZ 1648:2000 sz. szabvány szerinti, a 2H gázosztályra vonatkozó előírásainak.

##### **e) A gázminőség ellenőrzésének részletes eljárásrendje**

A betáplált gáz minőségéért a rendszerhasználó felel, illetve neki kell a szerződések megkötésekor és a betáplálás során folyamatosan bizonylatolnia. A földgáz minőségi követelményeit a Vhr. 11. sz. melléklete tartalmazza.

Az elosztóhálózatba betáplált földgáz minőségi paramétereit a szállítási rendszerüzemeltető és a termelő méri, a mért adatok átadásának gyakoriságát és formáját pedig az ÜKSZ, illetve a szállítási rendszerüzemeltető/szállítási rendszerirányító, vagy a termelő és a Földgázelosztó közötti együttműködési megállapodások rögzítik.

A földgáz minőségi paraméterek egyes betáplálási vagy kiadási pontokhoz történő hozzárendelése a szállítási rendszerirányító által évente elkészített, „A földgázszállító rendszer átvételi és kiadási pontjainak földgáz minőségi elszámolási rendje” (MER) dokumentum alapján történik.

A földgáz mért és számított minőségi paraméterei az alábbiak:

- gázösszetétel,
- relatív sűrűség,
- alsó hőérték (fűtőértéke),
- felső hőérték (égéshő),
- Wobbe szám.

A Földgázelosztó jogosult az elosztói rendszerhez való hozzáférést visszautasítani, ha a rendszerbe betáplálni kívánt földgáz minősége nem felel meg az ÜKSZ-ben, illetve a rendszerhasználati szerződésben foglalt követelményeknek.

Amennyiben a földgázrendszerbe táplált földgáz minősége eltér az előírásoktól, a Földgázelosztó felszólítja a rendszerhasználót, hogy szüntesse meg a nem megfelelő minőségű földgáz betáplálását.

Amennyiben a nem megfelelő minőségű földgáz betáplálása 1 órán belül nem szűnik meg, úgy a Földgázelosztó megtagadhatja a minőségi hibás gáz átvételét. Az ebből adódó károkért, illetve a nem megfelelő gáz minőségéért a földgázelosztó semmilyen felelősséggel nem tartozik.

Eljárásrend nyomásproblémák, szennyezettségi problémák esetén:

A panasz kivizsgálása a Földgázelosztó feladata. Amennyiben a Földgázelosztóhoz érkezik a panasz, úgy a Vhr. szerinti ügyintézési határidőben, saját hatáskörben, üzemzavar-elhárítás keretei között kezeli és kivizsgálja a panaszt. Amennyiben a panasz a földgázkereskedőhöz érkezik, a földgázkereskedő a panaszt a Vhr. szerinti határidőben továbbítja a Földgázelosztó felé. A földgázkereskedő a felhasználót haladéktalanul, írásban tájékoztatja, hogy a panaszát kivizsgálására a Földgázelosztó részére továbbította.

Eljárásrend túlszagosítás esetén:

Amennyiben a felhasználó túlszagosítást jelez akár a földgázkereskedőjének, akár a Földgázelosztónak, akkor a panasz a megkeresett engedélyes által továbbításra kerül a szállítási rendszerüzemeltető ügyfélszolgálatára felé.

Eljárásrend fűtőértékkel (égési jellemzőkkel) kapcsolatos megkeresés esetén:

A földgázellátást biztosító rendszer zárt és szabályozott. A felhasználók csak mért és ellenőrzött fűtőértékű földgázt kaphatnak felhasználásra. A szállítási rendszerüzemeltető a saját rendszerén köteles folyamatosan mérni és jegyzőkönyvezni a fűtőértéket a betáplálási pontokon és az átadóállomásokon, mely a földgázkereskedők által is látható informatikai platformon fut össze.

A felhasználó a földgázkereskedőjének (ide értve az egyetemes szolgáltatót is) jelezheti a fűtőérték-problémát. Amennyiben a Földgázelosztónál jelentkezik a felhasználó a panaszával, akkor a Földgázelosztó a panaszt a földgázkereskedőnek továbbítja a Vhr. szerinti határidőben, és a felhasználót erről haladéktalanul értesíti. A panasszal kapcsolatos ügyintézésre a földgázkereskedő (ide értve az egyetemes szolgáltatót is) üzletszabályzatában foglaltak irányadók.

## 5. Műszaki követelmények

### a) A folyamatos és biztonságos szolgáltatásra vonatkozó, üzleti titkok körébe nem tartozó főbb műszaki paraméterek

A Földgázelosztó köteles a rendszerhasználó földgázigényének, betáplálási igényének kielégítését a hálózat használatára vonatkozó rendszerhasználati szerződésnek megfelelően folyamatosan lehetővé tenni, a szerződésben megjelölt névleges üzemi nyomást és a szolgáltatás minőségét meghatározó egyéb műszaki és megbízhatósági feltételeket a csatlakozási ponton az elvárhatóság követelményeinek megfelelő szinten tartani.

A rendszerhasználó a földgázt a hálózat használatára vonatkozó rendszerhasználati szerződésben meghatározottak szerint jogosult vételezni vagy betáplálni. A vételezés/betáplálás során köteles betartani a szerződésben rögzített teljesítmény határt és olyan magatartást tanúsítani, amellyel a Földgázelosztó hálózatának folyamatos és

biztonságos üzemét, illetve más rendszerfelhasználó szerződészerű vételezését nem zavarja, vagy akadályozza.

A földgázellátó rendszerek az MSZ 7048/1 szabvány és az ÜKSZ -ben megfogalmazottak szerint az alábbi nyomásfokokozatokban üzemeltethetők:

- kisnyomás (legfeljebb 100 mbar névleges üzemi nyomás),
- középnyomás (nagyobb, mint 100 mbar és legfeljebb 4 bar névleges üzemi nyomás),
- nagyközépnyomás (nagyobb, mint 4 bar és legfeljebb 25 bar névleges üzemi nyomás),
- nagynyomás (nagyobb, mint 25 bar névleges üzemi nyomás, amely egyedi engedély alapján létesül).

Az elosztórendszerek az alábbi főbb elemekből állnak:

- nagynyomású elosztóvezetékek;
- nagy-középnyomású elosztóvezetékek;
- középnyomású elosztóvezetékek;
- növelt kisnyomású elosztóvezetékek;
- kisnyomású elosztóvezetékek;
- körzeti nyomásszabályozó állomások;
- települési gázfogadó állomások;
- korrózióvédelmet biztosító berendezések;
- diszpécser központ;
- fogyasztásmérő berendezések, korrektorok, nyomásszabályozók;
- távadat továbbító és fogadó berendezések; informatikai platform.

Gázelosztó vezeték csak a szabványban, jogszabályban előírt követelményeket kielégítő anyagú csőből építhető.

**b) A Földgázelosztó által működtetett rendszer üzemviteli irányítási rendje, beleértve az ezek távfelügyeletét és adatforgalmát biztosító rendszert**

A gázátadó állomások mindenkori üzemviteli rendjét a földgázszállító és a Földgázelosztó diszpécserszolgálat határozza meg az együttműködő földgázrendszer üzemi jellemzőinek megfelelően.

A nagyközép-nyomású és a középnyomású földgáz elosztóvezeték hálózat nyomás- és mennyiségi viszonyait a Földgázelosztó részben saját távfelügyeleti rendszerén, részben az szállítási rendszerirányítóval kötött megállapodás alapján biztosított hozzáféréssel folyamatosan ellenőrzi, indokolt esetben megteszi a szükséges intézkedéseket.

A Földgázelosztó az ÜKSZ vonatkozó rendelkezéseit kielégítő adatforgalmi és informatikai rendszerrel, mérő és adatátviteli eszközökkel rendelkezik, amely közvetlen kapcsolaton alapuló információközvetítő eszköz útján, megfelelő időben biztosítja az együttműködő földgázrendszer egyensúlyáért felelős engedélyesek részére az együttműködő földgázrendszer irányításához szükséges megbízható adatokat.

A Földgázelosztó a jogszabályokban, az ÜKSZ-ben, a rendszerhasználati szerződésben és az egyéb megállapodásokban foglaltak szerint együttműködik a többi gázipari engedéllyessel. Az engedélyeseknek a jogszabályokban előírt, vagy a megállapodásokban rögzített információkat szolgáltatja.

Földgázelosztó köteles az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban meghatározott módon meghatározni az egyes rendszerfelhasználók egyensúlyi pozícióját és erről őket tájékoztatni. Ha az egyensúlyi pozícióról, valamint ennek napon belüli meghatározásához szükséges gázfelhasználási és gázforgalmazási adatokról a rendszerfelhasználó nem kap tájékoztatást

vagy hibás tájékoztatást kap, az ezt okozó rendszerüzemeltető köteles megtéríteni a rendszerhasználónak az ebből származó igazolt kárát.

A Földgázelosztó köteles a felhasználási helyre rendszerhasználati szerződéssel rendelkező rendszerhasználó részére a távadatátvitelre alkalmas berendezéssel ellátott fogyasztásmérő berendezésből származó, órai mért és az adott gáznap kezdetétől göngyölített gázmennyiségre vonatkozó adatokat a Hivatal elnökének rendeletében meghatározott időpontokban - az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban előírtak szerint - díjmentesen megküldeni.

A földgázkereskedőre történő allokáláshoz a Földgázelosztó kizárólag a földgázelosztási tevékenységéhez kapcsolódó, rendelkezésére álló információkat szolgáltatja. Egyéb, a működési körén kívül eső információk szolgáltatására nem kötelezhető.

Földgázelosztó a jogszabályokban előírt módon teszi közzé honlapján az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók gázigényét. A gázigény becslése a rendelkezésre álló adatok alapján, az elvárható szakmai gondossággal történő elemzésével történik. A becslésnek nem része az egyetemes szolgáltatásból ki-, vagy visszalépő felhasználók számának figyelembe vétele, valamint a működési területen engedéllyel rendelkező más, egyetemes szolgáltató közötti szám megoszlása sem. A becsült földgázigényt Földgázelosztó az egyetemes szolgáltatók felkészülése érdekében teszi közzé, és a becslés helyességéért felelősség nem terheli.

**c) Az alkalmazott fogyasztásmérő berendezés mérőtéljesítményére és a fogyasztói nyomásszabályozóra vonatkozó műszaki követelmények, valamint a fogyasztásmérő berendezés cseréjének eljárási és formai feltételei**

A felhasználó által elfogyasztott földgázt hiteles fogyasztásmérő berendezéssel kell mérni. A gázmérők/mérési rendszerek kötelező hitelesítésű mérőeszközöknek minősülnek.

A fogyasztásmérő berendezést eltérő megállapodás hiányában a Földgázelosztó biztosítja. Annak felszereléséről, üzemeltetéséről, karbantartásáról és időszakos hitelesítéséről annak tulajdonosa biztosítja.

A felszereléshez szükséges mérőkötés kialakítása a felhasználó kötelezettsége, kivéve az alábbi eseteket:

- a Földgázelosztó által biztosított mérő hitelesítési mérőcseréje miatt indokolt átalakítás,
- a Földgázelosztó által biztosított mérő nem a felhasználónak felróható meghibásodás miatti cseréjekor indokolt átalakítás
- ha valamely jogszabály a Földgázelosztót kötelezi a mérőkötés átalakítási költségeinek viselésére.

A gázmérő állagmegóvása és védelme minden esetben a felhasználó kötelezettsége.

**ca) Az alkalmazott fogyasztásmérő berendezés mérőtjeljesítménye**

Az elosztott gáz mérése az alábbi mérőtjeljesítmény, illetve mérőtípusok alkalmazásával történik:

A gázmérő mérőtjeljesítménye	A gázmérő típusa
< 6 [m <sup>3</sup> /h]	hőfok-kompenzátor nélküli, hőfok-kompenzátorral ellátott lemezházas kivitelű (membrános, ultrahangos) gázmérő, előre fizető gázmérő,
6 – 100 [m <sup>3</sup> /h] között	hőfok-kompenzátor nélküli, hőfok-kompenzátorral ellátott, lemezházas (membrános, ultrahangos) gázmérő, turbinás-, forgódugattyús gázmérő,
> 100 [m <sup>3</sup> /h]	ultrahangos mérő, turbinás, forgódugattyús gázmérő, további gázmérő típusok

A Földgázelosztó működési területén kizárólag azon lemezházas (membrános, szonikus), illetve turbinás-, vagy forgódugattyús mérők alkalmazhatók, amelyek megfelelnek az adott gázmérő típusra vonatkozó műszaki követelményrendszer előírásainak, hitelesek, és a megfelelést CE-jellel igazolták.

Amennyiben a felhasználó saját költségére létesít mérési rendszert, annak is meg kell felelnie a fenti követelményeknek.

Ha a gázmérő cseréjére a felhasználó állagmegóvási kötelezettségének elmulasztása miatt kerül sor, a gázmérő költségét – ideértve annak le- és felszerelésével kapcsolatos költségeket is – a felhasználó viseli.

**cb) Fogyasztói nyomásszabályozóra vonatkozó műszaki követelmények**

A Földgázelosztó működési területén lakossági fogyasztó bekapcsolása a terület rendezési terve alapján nem engedélyezett. Fogyasztói nyomásszabályozó felszerelése a Földgázelosztó működési területén nem történik.

**cc) A fogyasztásmérő berendezés cseréjének eljárási és formai feltételei**

A földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés hitelességi idejének lejártja miatti csere esetén szükséges munkavégzésről, a fogyasztásmérő-berendezés ellenőrző leolvasása vagy a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen történő munkavégzésnek legfeljebb 4 óras időtartamban megjelölt, tervezett kezdő időpontjáról tértivevényes ajánlott levélben vagy egyéb igazolható módon értesíti a felhasználót. Az értesítésben megjelölt, az időpont-egyeztetési lehetőség során választható munkavégzési időpontnak legalább két napon 7 órától 20 óráig tartó időtartamot is kell tartalmaznia. Az értesítésnek tartalmaznia kell a földgázelosztó időpont egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is. Az értesítésnek legalább 8 nappal a megjelölt legkorábbi munkavégzési időpont előtt a felhasználó rendelkezésére kell állnia. A felhasználó köteles a földgázelosztóval egyeztetett időpontban a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen a földgázelosztó általi munkavégzést lehetővé tenni.

**cca) A fogyasztásmérő berendezés cseréje annak hibája esetén**

Ha a felhasználó a fogyasztásmérő berendezés hibáját észleli, köteles azt a Földgázelosztónak haladéktalanul bejelenteni.

Az ellenőrzés, illetve csere költsége a gázmérő/mérési rendszer tulajdonosát terheli.

A leszerelt fogyasztásmérő berendezés mérőállását és állapotát a földgázelosztó jogosult fotótechnikai vagy elektronikus felvétellel a leszerelés előtt rögzíteni. A

leszerelést követő első elszámoló számlára vonatkozó elévülési idő végéig - elszámoló számlára vonatkozó felhasználói panasz vagy jogvita esetén a jogvita jogerős lezárásáig - a földgázelosztó köteles a fotótechnikai vagy elektronikus felvételeket, ezek hiányában a fogyasztásmérő berendezést változatlan állapotban megőrizni.

A felhasználói panasz vagy jogvita fennállásáról és annak jogerős lezárásáról a Földgázelosztót a felhasználót ellátó kereskedő tájékoztatja.

A fogyasztásmérő berendezés bármilyen okból (hitelesítés, meghibásodás, rongálás, teljesítményváltozás) történő cseréje, vagy végleges leszerelése esetén a Földgázelosztó gondoskodik arról, hogy

- a) a csere időpontjáról a felhasználó az alábbiak szerint értesítést kapjon:
  - a 100 [m<sup>3</sup>/h] kapacitás-lekötés alatti felhasználók esetében a munkavégzés megkezdése előtt 15 nappal,
  - a 100 [m<sup>3</sup>/h] kapacitás-lekötés feletti felhasználók esetében 30 nappal
- b) a régi fogyasztásmérő berendezés utolsó és az új fogyasztásmérő berendezés induló állásának leolvasása a felhasználó jelenlétében történjen,
- c) az adatok jegyzőkönyvben kerüljenek rögzítésre, és
- d) annak egy példánya a felhasználó részére átadásra kerüljön.

A fényképen vagy felvételen jól láthatóan utólag felismerhetőnek kell lenni:

- a gázmérő adattáblájának,
- a számláló állásának,
- a gyártási számnak,
- a típusnak,
- a névleges mérőteljesítménynek, valamint
- a hitelesítés évének, és
- a felvétel készítése időpontjának.

A felhasználó jogosult saját költségén - a Földgázelosztóval egyeztetett módon - ellenőrző mérőeszközt alkalmazni.

Eltérő mérési eredmény esetén a fogyasztás elszámolásánál a mérésügyi felülvizsgálat befejezéséig a Földgázelosztó tulajdonát képező mérő mérési adatai szolgálnak az elszámolás alapjául.

A leszerelt mérőről készített fényképet elévülési ideig, a gázmérőt 90 napig meg kell őrizni, ha nem készül fénykép.

### **ccb) A fogyasztásmérő berendezés cseréjének kezdeményezése**

A felhasználó kezdeményezheti a gázmérő cseréjét a gyártási méretsorozatnak megfelelő típusú és teljesítményű gázmérőre, ha

- a felhasználónál üzemelő gázüzemi berendezések névleges teljesítményeinek összege 115 m<sup>3</sup>/h-nál kisebb és a felszerelt gázmérő névleges teljesítménye 100 m<sup>3</sup>/h-nál nagyobb, vagy
- a felhasználó gázmérőjének névleges teljesítménye a beépített gázüzemi berendezések névleges teljesítményeinek összegéhez viszonyítva 15%-kal nagyobb.

A felhasználói kezdeményezést a Földgázelosztó a rendelkezésére álló műszaki adatok figyelembevételével (beépített gázmérő névleges teljesítménye, üzemelő berendezések száma, teljesítménye, éves gázfelhasználás) 30 napon belül felülvizsgálja. A felülvizsgálat lezárását követően a szolgáltató a bejelentés időpontjától köteles a fogyasztást a műszakilag indokolt gázmérő teljesítményének megfelelő díjjal elszámolni. Ha a Földgázelosztó a felülvizsgálat alapján kicseréli a

gázmérőt, az új gázmérő beszerzésének költsége a gázmérő tulajdonosát terheli. A mérőcserével kapcsolatos gázmérőkötés kialakításának költsége a felhasználót terheli, kivéve, ha a Földgázelosztó az indokolt gázmérőcserét 3 hónapon belül nem hajtja végre.

Ha a Földgázelosztó a fenti feltételek fennállását észleli és a kezdeményezésre a Földgázelosztó tájékoztatása alapján kerül sor Földgázelosztó köteles a felhasználó figyelmét felhívni a fogyasztásmérő berendezés cseréjének lehetőségére. A fogyasztásmérő berendezés cseréje, a fogyasztásmérő berendezés cseréjével kapcsolatos kiviteli terv elkészítése és a mérőhely kialakítása egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó, a cserét követően egyetemes szolgáltatásra jogosulttá váló felhasználó és közintézményi felhasználó esetén a Földgázelosztó kötelessége, saját költségén. A közintézményi felhasználó a fogyasztásmérő berendezés cseréjének kezdeményezésével egyidejűleg a Vhr. 55/B. § (2) bekezdésében meghatározott dokumentumokkal köteles igazolni, hogy közintézményi felhasználónak minősül.

Ha a fogyasztásmérő berendezés 100 [mbar]-nál nagyobb üzemi nyomású szakaszba került beépítésre, a Földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés névleges kapacitását gáztechnikai normálállapotra átszámítja. Az átszámításnál üzemi értéként a fogyasztásmérő berendezésnél mért üzemi nyomás átlagát, illetve a földgáz hőmérsékletének átlagát veszi figyelembe.

Ha a fogyasztásmérő berendezés

- a) mérési tartománya nem illeszkedik a gázfogyasztó készülékek egyidejű kapacitás-felhasználásához,
- b) a típusára vonatkozó előírásoknak nem felel meg, vagy
- c) a felhasználó igénybe vett legnagyobb kapacitásának mérésére alkalmatlan,

a Földgázelosztó kezdeményezheti a fogyasztásmérő berendezés cseréjét a gyártási méretsorozatoknak megfelelő típusú és kapacitású, illetve a mérésügyi előírásoknak megfelelő fogyasztásmérő berendezésre. Ebben az esetben a fogyasztásmérő berendezés cseréje és a mérőhely esetleges átalakításának költsége a Földgázelosztót terheli.

A felhasználó köteles túrni a fogyasztásmérő berendezés cseréjét.

A 20-100 m<sup>3</sup>/h kapacitásigényű felhasználási helyen ötévente, a mérésügyről szóló törvény végrehajtásáról szóló 127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet 2. számú mellékletében meghatározott időszakos gázmérő hitelesítéssel összefüggő gázmérőcserét megelőzően a Földgázelosztó köteles meghatározni a felhasználó számított órai teljesítményét a felhasználó gázmérőcserét megelőző öt év legnagyobb havi tény fogyasztási adata alapján.

#### **ccd) Földgázelosztói számított órai teljesítmény meghatározása**

A Földgázelosztó a 20–100 m<sup>3</sup>/h kapacitásigényű felhasználási helyen a gázmérőcsere évét megelőző öt év fogyasztási adataiból az alábbi lépések végrehajtásával meghatározza a felhasználási hely számított órai maximum teljesítményét:

- Földgázelosztó a 20–100 m<sup>3</sup>/h kapacitásigényű felhasználási helyeken havi mérőleolvasást végez a hónap utolsó két munkanapján.
- A havi tény leolvasott (m<sup>3</sup>/hó) fogyasztási adatokból a Földgázelosztó kiválasztja az éven belüli legnagyobb havi fogyasztással járó hónapot.
- A kiválasztott legnagyobb fogyasztással járó hónapban a Földgázelosztó megvizsgálja, hogy melyik napon volt a Csepeli Ipartelep kizárólagosan ellátó

- Csepel 1-2 átadón az FGSZ Zrt. részéről mért, legnagyobb bejövő Csepeli Ipartelepi napi fogyasztás ( $\text{m}^3/\text{nap}$ ).
- Ennek a kiválasztott Csepeli Ipartelepi legnagyobb napi ( $\text{m}^3/\text{nap}$ ) fogyasztási adatnak a Csepeli Ipartelep egész havi ( $\text{m}^3/\text{hó}$ ) fogyasztáshoz viszonyított %-os arányát veszi alapul Földgázelosztó a 20–100  $\text{m}^3/\text{h}$  kapacitásigényű felhasználási helyek csúcsnapi fogyasztásának a meghatározásakor.
  - A felhasználási helyek csúcsnapi fogyasztás ( $\text{m}^3/\text{nap}$ ) értékét Földgázelosztó úgy képzí, hogy az éven belül a 2. lépéssel kiválasztásra került legmagasabb havi fogyasztással járó hónap ( $\text{m}^3/\text{hó}$ ) értékét beszorozza a 4. lépésben kapott %-os értékkel.
  - A felhasználási helyekre képzett csúcsnapi fogyasztást ( $\text{m}^3/\text{nap}$ ) a Földgázelosztó
    - kizárólag fűtési célú földgáz felhasználás esetén egységesen leosztja 24 (óra/nap) értékkel,
    - kizárólag technológiai célú földgáz felhasználás esetén egységesen leosztja 8 (óra/nap) értékkel, valamint
    - fűtési és technológiai célú együttes földgáz felhasználás esetén egységesen leosztja 12 (óra/nap) értékkel és így képzí a felhasználási helyek számított órai maximum teljesítményét ( $\text{m}^3/\text{h}$ ).
  - A fentieket Földgázelosztó fogyasztási helyenként minden évben elvégzi és a gázmérőcsere évét megelőző öt év számított órai maximum teljesítmény adata alapján azokból egyszerű számtani átlagot képez.

A fenti felülvizsgálat eredményéről és a gázmérőcsere alábbi bekezdés szerinti kezdeményezésének lehetőségéről a Földgázelosztó köteles a felhasználót a gázmérőcsere megelőzően a fogyasztásmérő berendezés hitelességi idejének lejárt miatti csere esetén megküldött értesítéssel egyidejűleg tájékoztatni. A Földgázelosztó a tájékoztatás keretében igazolható módon köteles tájékoztatni a felhasználót a számított órai teljesítményhez igazodó fogyasztásmérő berendezés felszerelésének kockázatairól, valamint arról, hogy a számított órai teljesítményt meghaladó földgázfogyasztás miatt bekövetkező szolgáltatási szünet nem minősül a Földgázelosztó által történő kikapcsolásnak, az abból származó kárt a felhasználó viseli.

Ha a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezés névleges teljesítménye legalább 15 százalékkal nagyobb, mint a felhasználó számított órai teljesítménye, akkor a Földgázelosztó a felhasználási hely tulajdonosa vagy meghatalmazásával a felhasználó kezdeményezése esetén köteles a számított órai teljesítménynek megfelelő kapacitású fogyasztásmérő berendezés felszerelésére a gázmérő hitelesítéssel összefüggő gázmérőcserevel egyidejűleg.

A fogyasztásmérő berendezés előbbi bekezdés szerinti cseréje esetén, a fogyasztásmérő berendezés cseréjével kapcsolatos kiviteli terv elkészítése és a mérőhely esetleges átalakítása egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó, a cserét követően egyetemes szolgáltatásra jogosulttá váló felhasználó és közintézményi felhasználó esetén a Földgázelosztó kötelessége, saját költségén.

A közintézményi felhasználó a fogyasztásmérő berendezés cseréjének kezdeményezésével egyidejűleg az GET Vhr. 55/B. § (2) bekezdésében meghatározott dokumentumokkal igazolja, hogy közintézményi felhasználónak minősül.

**d) A földgáz mennyisége mellett szükséges egyéb jellemzők mérési adatainak képzése és a mérési adatok közreadása****A minőségi paraméterek és a mennyiségmérés kapcsolata**

- a) A meghatározott minőségi paraméterek kiindulási alapadatként szolgálnak:
  - a földgáz mennyiség kiszámítására szolgáló algoritmusban az üzemi sűrűség kiszámításához;
  - a földgáz energiatartalmának kiszámításához.
- b) A földgáz energiatartalmának meghatározása betáplálási és kiadási pontonként naponta, az adott napon mért átadott-átvett gáztechnikai normálállapotban mért gáztérfogat és a napi átlagos fűtőérték összeszorzásával történik.
- c) Bármely időszakra értelmezett összes hőmennyiség az adott időszak gáz napi hőmennyiségeinek összege.
- d) Bármely összevont gázátadó állomás napi hőmennyiség értéke az összevont egyedi gázátadók aznapi hőmennyiségeinek összegzésével áll elő.

**A földgáz minőségi paramétereinek mérése**

A földgáz minőségi paramétereinek alatt az alábbi jellemzők értendők:

- összetevőinek koncentrációja (metán, etán, propán, n-bután, i-bután, n-pentán, i-pentán, neo-pentán, hexán és annál nehezebb szénhidrogének, szén-dioxid, nitrogén stb.);
- relatív sűrűsége;
- alsó hőértéke (fűtőértéke);
- felső hőérték (égéshő);
- Wobbe-szám.

A földgáz összetétel mérése folyamatos üzemi, terepi kivitelű kromatográfokkal az átadóállomásokon történik:

- mintavételezés: ISO 10715,
- földgáz összetételének meghatározása: ISO 6974,
- minőségi jellemzők meghatározása: ISO 6976

A földgáz minőségi paramétereinek 24 órás átlagértékét a kromatográfok adatai alapján képezik.

A mérési adatokat a földgázszállító és a Földgázelosztó által az egyes gáz hónapokra vonatkozóan felvett Földgáz átadás-átvételi jegyzőkönyvek mellékletét képező, „Mennyiségi és minőségi adatok” tartalmazzák naponkénti és havi súlyozott átlagértékek megadásával.

Az adatok közreadása gázévenként a Földgázszállító Rendszer Átadás-átvételi Pontjainak Földgáz Minőség Elszámolási Rendje (MER) címmel a [www.fgsz.hu](http://www.fgsz.hu) alatt is megtörténik.

A távleolvasott adatokhoz való, internetes felületen keresztül történő hozzáférést a Földgázelosztó térítésmentesen biztosítja a Rendszerhasználók / Felhasználók számára egy egyedileg kiadott Felhasználó névvel és jelszóval védett online adatgyűjtő felületen keresztül.

Mindezek mellett a Földgázelosztó a távleolvasott fogyasztási adatokat havonta, az újrafelosztási eljárást követően, de legkésőbb a tárgyhónapot követő hónap 15-ig elektronikus levél formájában is megküldi az érintett Rendszerhasználók/Felhasználók részére.

## 6. A felhasználói igény kielégítésének módjai és részletes szabályai

### a) Az igény kielégítés feltételei, a felhasználóval kötött Csatlakozási Szerződés mintája, tartalmi elemei

Felhasználói igény jelentkezhethet:

- rendszerhasználati joggal, elosztóvezeték csatlakozással nem rendelkező, új hálózati kapacitáskérő,
- rendszerhasználati joggal, elosztóvezeték csatlakozással már rendelkező, többlet hálózati kapacitást kérő felhasználótól, vagy megbízottjától.

[a továbbiakban együttesen: gázigénylő]

A felhasználói igény kielégítés főbb lépései:

- gázigény bejelentése (a jelen Üzletszabályzat 4. számú mellékleteként közzétett Földgáz igény bejelentő lap jogszabályban és jelen Üzletszabályzatban rögzítetteknek megfelelő kitöltésével és a Földgázelosztóhoz történő megküldésével)
- gázigénylő(k) tájékoztatása, ajánlattétel,
- elosztói csatlakozási szerződés megkötése,
- a műszaki megvalósítás (csak a finanszírozási feltételek teljesülését követően kezdődik).

A felhasználó ellátása érdekében a Földgázelosztó a vonatkozó jogszabályok alapján az alábbi szerződéseket köti meg:

- elosztói csatlakozási szerződés (felhasználó és Földgázelosztó között),
- elosztóhálózat - használati szerződés (felhasználó és Földgázelosztó között),
- rendszerhasználati szerződés (földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató és Földgázelosztó között).

#### A Földgázelosztó a szerződés megkötését és az igény-kielégítést az alábbi esetekben megtagadhatja:

- a csatlakozásnak műszaki akadálya van,
- a csatlakozás jogszabályba ütközik,
- a felhasználói igénnyel jelentkező a csatlakozási díj megfizetését, valamint a csatlakozás külön jogszabályban meghatározott feltételeit nem vállalja,
- az igény kielégítését külön jogszabályban meghatározott hatósági engedély hiánya akadályozza,
- a csatlakozó rendszerüzemeltető nem rendelkezik a szükséges kapacitásokkal és a felhasználói igénnyel jelentkező nem vállalja a csatlakozó rendszeren a kapacitások biztosításának a feltételeit.

A Földgázelosztó az elosztóvezetékhez való csatlakozást egy adott csatlakozási pontra az elosztóvezeték műszaki jellemzőire tekintettel megtagadhatja.

Ha a Földgázelosztó arra való hivatkozással tagadta meg a csatlakozást, hogy annak műszaki akadálya van, meg kell határoznia azokat a feltételeket, amelyek teljesülése esetén a csatlakozás biztosítható.

Ha a Földgázelosztó elutasítja az elosztóvezetékhez való csatlakozás iránti igényt, az igénybejelentő kérelmére a Hivatal dönt a csatlakozás kérdésében, és kötelezheti az érintett rendszerüzemeltetőt a csatlakozási kérelem teljesítésére, ha a felhasználó vállalja a Hivatal elnökének rendeletében meghatározott mértékű csatlakozási díj megfizetését.

#### Az igény kielégítésének feltételei

Az igény kielégítés módját és a csatlakozás feltételeit az igénybejelentő és a Földgázelosztó Csatlakozási Szerződésben rögzítik.

A Csatlakozási Szerződés a gázigénylő és a Földgázelosztó között jön létre.

A Csatlakozási Szerződés alapján a Földgázelosztó biztosítja:

- a) földgáz elosztóvezetékhez történő csatlakozáshoz szükséges elosztó vezetéki fejlesztést,
- b) a csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés létesítésével kapcsolatos tervfelülvizsgálatot, műszaki-biztonsági ellenőrzést,
- c) az elosztó vezeték és a csatlakozó vezeték összekötését,
- d) a fogyasztásmérő berendezés felszerelését,
- e) a csatlakozó vezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezését.

A szerződés a felek által megállapított napon, annak hiányában a szerződés a gázigénylő által aláírt szerződés Földgázelosztó általi kézhezvételének napján lép hatályba.

Véleményeltérés esetén a gázigénylő és a Földgázelosztó kötelesek egyeztetni.

A szerződést a felhasználási hely csatlakozási pontjára kell megkötni az ott rendelkezésre álló vásárolt kapacitás folyamatos biztosítására. A vásárolt kapacitás a szerződésben meghatározott felhasználási helyre vonatkozik, más felhasználási helyre nem vihető át.

Minden mérési, elszámolási pontra külön Csatlakozási Szerződést kell kötni.

A gázigénylő bekapcsolásával összefüggésben a meglévő csatlakozóvezeték áthelyezésével, cseréjével, javításával és karbantartásával kapcsolatos munkák elvégzését az érintett ingatlan tulajdonosa, használója tűrni köteles. Az ebből eredő esetleges károkat a gázigénylő a polgári jog szabályai szerint köteles megtéríteni.

Nem tartozik a jelen üzletszabályzatban szabályozott igénybejelentésnek az elosztóvezeték olyan fejlesztési, vagy átalakítási igénye, amelyet nem a GET hatálya alá tartozó fél kérelmez. Minden ilyen esetben az igények kielégítéséről a felek a polgári jog szabályai szerint állapodnak meg.

#### **A Csatlakozási Szerződés mintája**

A Csatlakozási Szerződés mintáját és tartalmi elemeinek minden általánosan jellemző részét általános szerződési feltételként a 6. sz. melléklet tartalmazza.

A Csatlakozási Szerződésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) szerződő felek megnevezését, természetes személy esetén a nevének, lakcímének, anyja nevének, születési helyének, születési idejének, gazdálkodó szervezet esetén a székhelyének és a cégjegyzékszámának feltüntetésével,
- b) a felhasználási hely azonosításához szükséges adatokat,
- c) a vásárolt kapacitást,
- d) a csatlakozási pont helyének meghatározását,
- e) a csatlakozási díj mértékét, teljesítésének módját és határidejét,
- f) a vásárolt kapacitása rendelkezésre állásának és a vételezés megkezdésének időpontját,
- g) a vásárolt kapacitás biztosításának pénzügyi, műszaki és egyéb feltételeit, ideértve a tulajdonjogi kérdéseket,
- h) a szerződésszegés eseteit és ennek jogkövetkezményeit,
- i) a Csatlakozási Szerződés megszűnésére, megszüntetésére vonatkozó rendelkezéseket.

#### **A vásárolt kapacitás és annak érvényessége**

Az elosztóvezetékhez kapcsolódó felhasználó jogosult saját felhasználása mértékéig, de legfeljebb a vásárolt kapacitásáig a külön jogszabályban előírt módon azon az elosztóvezetéken, amelyhez csatlakozott, kapacitást lekötni.

- Ha a felhasználó a saját ellátásához kapcsolódó kapacitást maga köti le, akkor a kapacitás lekötés tekintetében a földgázkereskedőre vonatkozó rendelkezések az irányadók.
- Ha a felhasználó az elosztóvezeték kilépési pontjára kapacitásigényéhez kapcsolódó jogosultságát a Csatlakozási Szerződésben meghatározott vagy egyéb más módon megszerezte (tulajdonos vagy felhasználó személyében bekövetkezett változás), akkor ez a kapacitás a jogosult felhasználási helyet határozatlan ideig megilleti.

A vásárolt kapacitás az adott felhasználási helyen lévő csatlakozási ponthoz kapcsolódó, a felhasználás hely, illetve csatlakozási pont mindenkorai tulajdonosát megillető vagyoni értékkel bíró jog. Ha a tulajdonos személye az adott felhasználási helyen megváltozik, illetve a felhasználási hely vagy a csatlakozási pont átruházásra kerül, a rendelkezésre álló kapacitás átszáll az új tulajdonosra.

Ha a felhasználó ellátása földgázkereskedőn keresztül történik, köteles a nyilvántartott betáplálási és kiadási ponti kapacitásainak lekötési jogát az ellátási szerződés aláírásával, az abban foglalt mértékig az őt ellátó kereskedőnek ideiglenesen átadni. A földgázkereskedő a kapacitás lekötés jogát harmadik fél részére átadhatja.

Ha a földgáz - kereskedelmi szerződés bármely módon megszűnik, a megszűnés napjával a kapacitás lekötési jog visszaszáll a felhasználóra. E bekezdésben meghatározott lekötési jog átadásáért és visszaszállásáért ellenérték vagy költségtérítés nem kérhető.

A földgázkereskedők az elosztóvezeték lekötött, de fel nem használt kapacitásukat továbbértékesíthetik, erről azonban kötelesek a Földgázelosztót értesíteni. A továbbértékesítés szabályait a Vhr. és az ÜKSZ határozza meg. A Földgázelosztó jogosult és köteles a lekötött, de fel nem használt kapacitásokat megszakítható kapacitásként értékesítésre felajánlani a többi földgázkereskedő számára, ha a kapacitást tulajdonló földgázkereskedő nem rendelkezett annak értékesítéséről.

A felhasználó másodlagos kereskedelemben csak azokat a kapacitásokat értékesítheti, amelyek tekintetében kapacitás lekötési szerződést kötött. A felhasználási helyre vonatkozó vásárolt kapacitás más felhasználási helyre nem vihető át, az csak a felhasználási helyen értékesíthető.

A rendszerüzemeltető köteles betartani az üzletszabályzatban és az ÜKSZ-ben meghatározott kapacitás lekötésnél alkalmazott eljárásrendet, valamint a szerződés pénzügyi garanciáira, és a szerződésszegéssel összefüggésben a szerződés teljesítésének felfüggesztésére vonatkozó előírásokat, amelyek nem sérthetik az egyedi bánásmód követelményét.

Ha a felhasználó vásárolt kapacitását, vagy annak egy részét két egymást követő évben nem kötötte le, annak igénybevételére legkorábban az igénybejelentéstől számított második gázév első napjától kerülhet sor, kivéve, ha a Földgázelosztóval ettől eltérő időpontról állapodnak meg.

#### A szabad kapacitások felhasználói nyilvántartásba vételére irányuló eljárásrend

A Földgázelosztó a lekötött és szabad kapacitásokról nyilvántartást vezet. A Csatlakozási Szerződés létrejöttével a felhasználási hely nyilvántartásában a vásárolt és a nyilvántartott kapacitást rögzíti.

A nyilvántartásban a forrásoldali kapacitás meghatározásakor

- a hatályon kívül helyezett, a gázszolgáltatásról szóló 1994. évi XL. törvény szerinti gázértékesítő által 2003. december 31. napjáig kiadott forrásnyilatkozatokat,

- 2004. január 01. napjától a földgázszállító által kiadott kapacitás nyilatkozatokat kell irányadónak tekinteni.

A nyilvántartott kapacitás meghatározása az ÜKSZ-ben szabályozott módon történik. A Földgázelosztó a Csatlakozási Szerződés megkötésekor rögzíti a felhasználási helyhez tartozó vásárolt elosztóvezeték kapacitását.

A Csatlakozási Szerződés megkötésével a Földgázelosztó kötelezettséget vállal az abban szereplő vásárolt kapacitás biztosítására. Felhasználói helyenként nyilvántartja az elosztóvezeték vásárolt és lekötött kapacitását. Az elosztóvezeték vásárolt és lekötött kapacitása alapján, az ÜKSZ-ben rögzítettek figyelembe vételével meghatározza a felhasználónak járó szállítórendszeri kiadási ponti, betáplálási ponti és tárolói kapacitásokat.

A felhasználó kérésére a vásárolt kapacitásról és a lekötött kapacitásról a Földgázelosztó köteles igazolást kiadni.

A Földgázelosztó köteles honlapján folyamatosan feltüntetni a szabad kapacitásait. A szabad kapacitás meghatározásánál a hidraulikailag legnagyobb szállítható mennyiséget csökkenteni kell a technológiai és veszteség-kezelési célra felhasznált kapacitásokkal.

A nyilvántartott kapacitást a legutolsó szerződéses értékre kell csökkenteni, ha két egymást követő gázévben a nyilvántartott érték nem kerül lekötésre. Ha a felhasználó – a vásárolt kapacitás terhére – növelni kívánja a nyilvántartott értéket, kérnie kell a nyilvántartást vezetőnél a többletigény nyilvántartásba vételét. Az igénybejelentéssel kapcsolatban a felhasználó átruházott lekötési joga alapján a földgázkereskedő is eljárhat. Az igénybejelentést írásban, szándéknyilatkozattal kell megtenni. A Földgázelosztó a beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül nyilvántartásba veszi az igényt.

A Vhr-ben rögzített éves igény-bejelentési határidő elmulasztása, illetve a földgázelosztási szerződés hatályba lépésének elmaradása esetén a Földgázelosztó jogosult a felhasználó kapacitását átlátható módon vételre felajánlani. A felhasználó ebben az esetben piaci áron juthat kapacitáshoz.

#### Eljárás kapacitás lekötés módosítására

A Földgázelosztó a felhasználó által vásárolt, valamint a felhasználó/kereskedő által a felhasználási helyre lekötött kapacitásokat az informatikai rendszerében felhasználói helyenként nyilvántartja. A vásárolt kapacitásokat a Csatlakozási Szerződés tartalmazza. A kapacitás lekötés módosítására a Vhr-ben meghatározott eljárás során, illetve kereskedőváltás esetén kerül sor.

#### Kapacitás lekötés módosítása

A Vhr-ben meghatározott eljárás szerint, az ott meghatározott határidők betartásával történik. Az igényelt és a Földgázelosztó által kiadott új elosztói kapacitás rögzítése az rendszerhasználati szerződés mellékletének módosításával történik minden felhasználó esetében. A rendszerhasználati szerződés kapacitás melléklete tartalmazza a földgázkereskedő által lekötött és a Földgázelosztó által kiadott kapacitásokat, valamint az elosztási díj számításának alapját képező felhasználói helyre vonatkozó kapacitásokat, felhasználói létszámokat. A rendszerhasználati szerződés kapacitás mellékletének módosításával a földgázkereskedő számára kiadott új kapacitások életbe lépnek.

#### Kapacitás lekötés módosítása földgázkereskedő váltás esetén

Földgázkereskedő váltási igény esetén a régi földgázkereskedő a felhasználási helyre/helyekre kiadott kapacitásokat visszaadja a Felhasználónak, aki azt továbbadja az új földgázkereskedőnek. A kapacitás lekötés módosítása a régi, illetve az új földgázkereskedő

rendszerhasználati szerződése kapacitás mellékletének módosulásával valósul meg, és dokumentálódik. A Földgázelosztó a módosítás során informatikai rendszerében a felhasználási helyekhez hozzárendeli az új kereskedőt.

#### A Csatlakozási Szerződés megkötése és a szerződés módosítása

A Csatlakozási Szerződés megkötésének és módosításának a GET-ben és a Vhr-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. rendelkezései az irányadók.

A Csatlakozási Szerződést érintő, az Üzletszabályzatban foglalt általános szerződési feltételek megváltoztatása esetében, a változás hatályba lépését követő 5 munkanapon belül

a változásról az érintett Felhasználókat a Földgázelosztó írásban értesíti, és az értesítést az ügyfélszolgálati helyiségében kifüggeszti.

Nem tartozik a jelen üzletszabályzat hatálya alá az elosztóvezeték olyan fejlesztési, vagy átalakítási igénye, amelyet nem a GET hatálya alá tartozó fél kérelmez. Minden ilyen esetben az igények kielégítéséről a felek a polgári jog szabályai szerint állapodnak meg.

### **b) Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai**

A Földgázelosztóhoz

1. elosztóvezetékhez történő csatlakozás iránti igényt az ingatlan tulajdonosa, vagy
2. többlet vásárolt kapacitás iránti igényt az ingatlan tulajdonosa vagy a vele kötött szerződés alapján a felhasználó

(a továbbiakban 1. és 2. pont együttesen: gázigénylő) nyújthat be.

A gázigénylő előzetes tájékoztatást kérhet a Földgázelosztótól csatlakozás iránti vagy többlet vásárolt kapacitás iránti igényének bejelentése előtt az igény-kielégítés feltételeiről és lehetőségeiről.

Az előzetes tájékoztatást a kérelem beérkezésétől számított **10 napon írásban kell kiadni.**

Az „Előzetes Tájékoztatásban” megadottak a Földgázelosztó oldaláról nem minősülnek ajánlatnak, az abban foglaltak tájékoztató jellegűek, a Földgázelosztóra nézve kötelezettséget nem jelentenek. Hatósági eljárás során az „Előzetes Tájékoztatásban” foglaltak esetleges felhasználása a gázigénylő felelősségére történik. A gázigénylő kérésére kizárólag az építésügyi engedélyezési eljáráshoz kiadott nyilatkozat „Előzetes Tájékoztatásban” történik. Az „Előzetes Tájékoztatás” kiadása díjmentes. A Földgázelosztó előzetes tájékoztatás helyett a tájékoztatást kérő részére ajánlatot tehet.

### **c) Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja**

A gázigénylő elosztóvezeték kapacitás igényét az ügyfélszolgálaton elérhető, vagy a jelen Üzletszabályzat 4. számú mellékletében szereplő „Földgáz igény bejelentő lap” kitöltésével és aláírásával, az ott meghatározott adatok megadásával jelentheti be.

Igénybejelentést tehet a felhasználó, illetve gázigénylő képviselőjében a földgázkereskedőn keresztül is.

#### **Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok**

- a felhasználó, illetve gázigénylő neve, adószáma, telefonszáma, cégjegyzék száma és székhelye,
- a felhasználási hely megnevezése, pontos címe, helyrajzi száma, levelezési címe,
- igényelt gázteljesítmény [ $\text{m}^3/\text{h}$ ] és gázmenyiség - [ $\text{m}^3/\text{nap}$ ], [ $\text{m}^3/\text{év}$ ],
- tulajdonosi/képviselői jogosultság igazolása.

A „Földgáz igény bejelentő laphoz” csatolni kell a felhasználói hely vonatkozásában kiadott 1 évnél nem régebbi hivatalos földhivatali helyszínrajzot.

**Ha az igénybejelentés hiányos** vagy az elbíráláshoz további adat, okirat szükséges, úgy arról az igénybejelentőt **3 munkanapon belül értesíteni kell.**

Az előzetes tájékoztatásért és az igénybejelentésre adott ajánlatért a földgázelosztó díjat nem számíthat fel.

Az elosztói csatlakozással még nem rendelkező felhasználónak, illetve gázigénylőnek az igénybejelentéssel egyidejűleg nyilatkoznia kell arról, hogy a földgázt mely egyetemes szolgáltatótól vagy földgázkereskedőtől kívánja vételezni.

#### **A benyújtás módja**

A gázigénylő a kitöltött „Földgáz igény bejelentő lapot” és annak mellékleteit beadhatja személyesen a Földgázelosztó 2. és 3. sz. mellékletben meghatározott ügyfélszolgálati helységében, vagy elküldheti levélben, faxon, elektronikus levélben az ott megjelölt címre és faxszámra.

A gázigénylő abban az esetben is köteles az ajánlat (és az elosztói csatlakozási szerződés) elkészítéséhez szükséges adatokat, dokumentumokat a Földgázelosztó rendelkezésére bocsátani, ha más felhasználási helyre vonatkozóan már rendelkezik elosztói csatlakozási szerződéssel.

#### **d) Ajánlattételi kötelezettség, az ajánlat tartalma és az ajánlattétel elmulasztásának következményei**

##### **Ajánlattételi kötelezettség**

A földgázelosztó köteles a gázigénylő igénybejelentése esetén valamennyi dokumentum rendelkezésre állásától számított **8 napon belül írásban ajánlatot tenni**, vagy ha az igényt elutasítja, erről - az elutasítás részletes indokolásával - a gázigénylőt tájékoztatni. Ha az ajánlattétel előtt más szerv nyilatkozatának beszerzése vagy eljárásának lefolytatása szükséges, a földgázelosztó az igénybejelentés kézhezvételét követő 2. munkanapon köteles a nyilatkozat beszerzését, illetve az eljárás lefolytatását kezdeményezni. Az ajánlattételre nyitva álló határidőbe nem számít bele más szerv

- nyilatkozatának beszerzéséhez vagy
- eljárása lefolytatásához

szükséges időtartam. A megkeresett szerv a megkeresés kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles a nyilatkozatot kiadni, illetve az eljárását lefolytatni, és annak eredményéről a földgázelosztót tájékoztatni.

Ha az adott ingatlanon már megvalósult az elosztói csatlakozás, de annak elhelyezkedése a gázigénylőnek nem felel meg, a meglévő csatlakozási pont ingatlanon belüli áthelyezésének vagy további csatlakozási pontok kiépítésének költsége a gázigénylő költségére történik.

Ha a földgázelosztó elutasítja a szállító-, illetőleg az elosztóvezetékhez való csatlakozás iránti igényt, az igénybejelentő kérelmére a Hivatal dönt a csatlakozás kérdésében, és kötelezheti az érintett rendszerüzemeltetőt a csatlakozási kérelem teljesítésére, ha a felhasználó vállalja a Hivatal elnökének rendeletében meghatározott mértékű csatlakozási díj megfizetését. Az elosztóvezetékhez való csatlakozás iránti igény bejelentése esetén az igénybejelentő jogosult a Hivatal eljárását kezdeményezni az igény földgázelosztó általi elutasításának közlésétől számított 30 napon belül, vagy ha a földgázelosztó az igénybejelentéstől számított 8 munkanapon belül nem nyilatkozik a csatlakozás iránti igényről, a mulasztás napjától számított 30 napon belül.

### **Az ajánlat tartalma**

A gázigénylő számára adott ajánlatnak legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) a felhasználási hely azonosításához szükséges adatait,
- b) a vásárolt vagy a többlet vásárolt kapacitást, valamint a biztosítható hálózati kapacitást,
- c) a csatlakozási pontnak, az elosztóvezetéknek és annak a gázátadó állomásnak a megjelölését, ahonnan a vásárolt kapacitás vagy többlet vásárolt kapacitás kielégíthető,
- d) a külön jogszabályban meghatározott csatlakozási díj mértékét,
- e) az ajánlat szerinti hálózati kapacitás vagy többletkapacitás biztosításának időpontját, amely nem lehet későbbi, mint az elosztói csatlakozási szerződés hatálybalépésétől, amennyiben csatlakozási díjfizetési kötelezettség merül fel, és ez utóbbi későbbi időpontra esik, akkor a csatlakozási díj befizetésétől számított 60 nap, kivéve, ha a gázigénylő ennél későbbi időpontra kéri. A határidőbe nem számít bele
  - ea) amennyiben a csatlakozáshoz elosztóvezeték építése szükséges, az elosztóvezeték kiépítésének időtartama, de legfeljebb 60 nap,
  - eb) más szerv nyilatkozatának beszerzéséhez vagy eljárása lefolytatásához szükséges időtartam azzal, hogy a földgázelosztó a nyilatkozat beszerzését, illetve az eljárás lefolytatását 10 napon belül köteles kezdeményezni,
  - ec) az az időtartam, amely alatt jogszabály nem teszi lehetővé a munkavégzést.
- f) a Földgázelosztó ajánlati kötöttségét és annak időtartamát, és
- g) a Földgázelosztó által aláírt csatlakozási szerződés tervezetét.

Elosztói csatlakozással nem rendelkező felhasználó esetében:

- az elosztóvezetéken elosztásra engedélyezett földgáz minőségi paraméterei,
- a gázmérő és a nyomásszabályozó beszerzésének, felszerelésének, üzemeltetésének, karbantartásának és időszakos hitelesítésének feltételei,
- az elosztás díjszabása,
- a Csatlakozási Szerződés megkötésének szükségessége,
- a földgáz elosztóhálózatra történő csatlakozás pénzügyi, műszaki és egyéb feltételei.

A 20 [m<sup>3</sup>/h] feletti felhasználó többlet kapacitás igénye esetén az ilyen okból kiadott földgázelosztói kapacitás nyilatkozat a Csatlakozási Szerződés módosításának tekintendő.

### **A szükséges fejlesztés végrehajtása**

Ha a gázigénylő igénybejelentésben kért igény kielégítése csak új gázelosztó vezeték építésével oldható meg, akkor annak megépítésére a „Csatlakozási Szerződés” hatályba lépését követően kerül sor. A gázelosztó vezeték kivitelezése a Földgázelosztó fővállalkozásában történik, és a megépült gázelosztó vezeték – eltérő megállapodás hiányában – a Földgázelosztó tulajdonába kerül.

A megépítésre kerülő gázelosztó vezetéknek meg kell felelnie a mindenkor hatályos jogszabályokban, hatósági előírásokban, műszaki biztonsági szabályzatokban és a műszaki – biztonsági irányítási rendszerben foglalt követelményeknek.

Ezen belül alkalmazandó feltételek:

- Az ellátandó ingatlan/létesítmény gázellátását elsősorban közvetlen csatlakozással kell megoldani.
- Amennyiben az ellátandó ingatlan/létesítmény ellátása közvetlenül közterületről nem oldható meg, és ehhez a gázelosztó vezeték osztatlan közös tulajdonú ingatlanon/idegen ingatlanon kell megépíteni, az „Ajánlat” alapján a Csatlakozási

Szerződés csak akkor kerülhet kiadásra, ha az elosztóvezeték osztatlan közös tulajdonú ingatlanon/idegen ingatlanon történő elhelyezéséhez szükséges vezetékjogi hozzájárulásokat az igénylő az érintett tulajdonosoktól beszerezte, és az a Földgázelosztó részére átadásra került.

- Az elosztóvezetékek méretezésekor a távlati kapacitásigényeket is figyelembe kell venni.
- Amennyiben egy adott helyrajzi számú ingatlan már rendelkezik az ingatlanon lévő felhasználási helyek igényének kielégítésére alkalmas elosztóvezeték csatlakozással, de annak elhelyezkedése a gázigénylőnek nem felel meg, abban az esetben a meglévő csatlakozási pont áthelyezésének, vagy a felhasználó által igényelt további csatlakozási pontok (leágazó elosztóvezetékek) kiépítése a felhasználó költségére történik.

A csatlakozás pénzügyi és műszaki feltételeit a 4. sz. melléklet tartalmazza.

#### **Az ajánlattétel elmulasztásának következményei**

Amennyiben a Földgázelosztó neki felróható okból határidőre nem tesz eleget az előírt ajánlattételi kötelezettségének, úgy az igénybejelentőt a 8. sz. mellékletben meghatározott mértékű kötbér illeti meg.

#### **e) A felhasználó személyében történt változás esetén alkalmazott eljárás**

Ha a felhasználó a felhasználási helyéről elköltözik, illetőleg a szolgáltatás igénybevételével felhagy, úgy azt köteles **15 napon belül bejelenteni** a Földgázelosztónak.

Ha a felhasználó elosztóhálózat - használati szerződését a földgázkereskedő kezeli megbízottként, a felhasználó a bejelentés keretében az elosztóhálózat - használati szerződés felmondását a földgázkereskedő részére teszi meg. A földgázkereskedő köteles a bejelentés kézhezvételétől számított 3 napon belül a Földgázelosztót a változásról és az elosztóhálózat-használati szerződés felmondásáról értesíteni. Ha a földgázkereskedő fenti kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, a Földgázelosztó értesítése és a felhasználási hely helyszíni ellenőrzése elmulasztásának jogkövetkezményeiért a földgázkereskedő felel.

A rendszerhasználatra jogosító egyetemes szolgáltatási, földgáz kereskedelmi, Csatlakozási vagy Elosztóhálózat-használati Szerződés hatályos marad a bejelentés elmulasztása vagy késedelmes bejelentés esetén is.

A helyszíni ellenőrzés lefolytatásáig a korábbi felhasználó felel a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a nyomásszabályozó és gázmérő állapotáért, a rendszerhasználati díjak megfizetéséért, szerződésszegő magatartás esetén a következményekért.

Az új felhasználó a földgázelosztónál köteles **15 napon belül bejelenteni a változást**. Az új felhasználó hatályos Csatlakozási Szerződés megléte, valamint az Elosztóhálózat - használati Szerződés megkötése esetén jogosult a rendszerhasználatra.

Az Elosztóhálózat - használati Szerződés a felhasználó és a Földgázelosztó között jön létre. Az elosztóhálózat-használati szerződés alapján a Földgázelosztó biztosítja:

- a) a földgáz elosztóvezeték folyamatos és biztonságos üzemeltetését és a zavarok elhárítását,
- b) a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés közötti összeköttetés fenntartását,

- c) az átalánydíjas felhasználó kivételével a felhasználó által vásárolt földgáz mennyiség hiteles fogyasztásmérő berendezéssel történő mérését, a fogyasztásmérő berendezés leolvasását.

Az Elosztóhálózat-használati Szerződés megkötésének feltétele a csatlakozási díj megfizetése és a Csatlakozási Szerződésben előírt feltételek teljesítése.

Ha a Csatlakozási Szerződés egyedi feltételeket tartalmaz a rendszerhasználat időtartamára, illetve mértékére vonatkozóan, az Elosztóhálózat-használati Szerződés kizárólag ilyen feltételekkel köthető meg. Az egyedi feltételek alkalmazása során a Földgázelosztó a megkülönböztetés-mentes bánásmód alapelveinek figyelembevételével jár el.

Az Elosztóhálózat - használati Szerződést a Csatlakozási Szerződés vásárolt kapacitás mértékére és ütemezésére vonatkozó tartalmának megfelelően kell megkötni.

Ha nem áll rendelkezésre írásba foglalt Csatlakozási Szerződés, a vásárolt kapacitás mértékét a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezés névleges teljesítménye szerint kell megállapítani.

- Ha az új felhasználó egyetemes szolgáltatást igénybevevő felhasználó, úgy bejelentési kötelezettséggel a Földgázelosztónak tartozik. Az egyetemes szolgáltatást igénybevevő felhasználó az Elosztóhálózat-használati Szerződés megkötésével jogosult a rendszerhasználatra.
- Ha az új felhasználó verseny piacon ellátott felhasználó, úgy bejelentési kötelezettséggel a Földgázelosztónak tartozik, és az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésével jogosult a rendszerhasználatra, feltéve, hogy az adott földgázkereskedő rendelkezik a Földgázelosztóval megkötött Elosztóhálózat Használati Szerződéssel a rendszerhasználatra.
- Az egyetemes szolgáltató vagy a földgázkereskedő köteles a változást a Földgázelosztónak bejelenteni, és a rendszerhasználati szerződését megfelelően módosítani.
- A felhasználó az egyetemes szolgáltatási szerződés felmondásával egyidejűleg az elosztóhálózat-használati szerződését is köteles megszüntetni. Amennyiben az egyetemes szolgáltató a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését megbízottként kezeli, úgy az elosztóhálózat-használati szerződés megszüntetésére a felhasználó az egyetemes szolgáltatónak köteles megbízást adni. E rendelkezéseket nem kell alkalmazni, ha az egyetemes szolgáltatási szerződés felmondására kereskedőváltás miatt kerül sor.
- A felhasználó változás kapcsán az egyetemes szolgáltatást igénybevevő felhasználók, valamint a rendszerhasználónak nem minősülő egyéb felhasználók által benyújtandó dokumentumok listáját az egyetemes szolgáltató, illetve a földgázkereskedő üzletszabályzata tartalmazza.
- A felhasználók által a Földgázelosztónak benyújtandó dokumentumok az alábbiak:
  - 30 napnál nem régebbi cégkivonat (gazdálkodó szervezet esetén),
  - az aláírásra jogosult személy aláírási címpéldánya (gazdálkodó szervezet esetén), vagy meghatalmazott képviselő esetén, szabályszerű meghatalmazás,
  - gázmérő átadás-átvételi nyilatkozat vagy a gázmérő állást is tartalmazó birtokbaadási jegyzőkönyv, ennek hiányában:
  - egyéb, a szerződéskötési jogosultságot igazoló dokumentum (30 napnál nem régebbi tulajdoni lap, vagy 30 napnál nem régebbi ingatlan adásvételi szerződés),

- a felhasználási hely tulajdonosa a felhasználási helyet bérlőnek vagy egyéb jogcímen használónak a kapacitás lekötés jogát átadhatja, amennyiben nincs lejárt számlatartozása a kereskedő vagy a rendszerüzemeltető felé. Az átadásról írásban nyilatkoznia kell a kereskedő vagy a nyilvántartást vezető rendszerüzemeltető felé. Írásbeli nyilatkozat hiányában a felhasználási hely új használójának ellátására kereskedelmi szerződés nem köthető, a kapacitás lekötés jogával csak a felhasználási hely tulajdonosa rendelkezhet.

**A felhasználó elhalálozása esetén az elhalálozás tényét legkésőbb annak napjától számított hat hónapon belül kell a Földgázelosztó számára bejelenteni.** A bejelentéshez mellékelni kell a halotti anyakönyvi kivonat fénymásolatát. A bejelentésnek a fent jelölt adatokat kell tartalmaznia azzal az eltéréssel, hogy a b) pontban írt adatok helyett az elhunyt felhasználó nevét, születési nevét, születési helyét és idejét, anyja nevét, lakcímét és földgázkereskedőnél nyilvántartott felhasználói azonosító számát kell megadni.

Ha a bejelentés nem történik meg, de a Földgázelosztó egyéb úton tudomást szerez a felhasználó elhalálozásáról, vagy a bejelentés megtörténik, de azzal egyidejűleg az adott felhasználási helyre senki nem tesz elosztóhálózat-használati szerződés megkötésére irányuló igénybejelentést, a Földgázelosztó az elhunyt felhasználó által kötött elosztóhálózat-használati szerződést megszüntetheti, és a felhasználási helyet kikapcsolhatja.

A felhasználó személyében történt változás esetén a felhasználó igénybejelentését követően, az igénybejelentés kézhezvételétől számított **8 napon belül a Földgázelosztó** vagy megbízottja a csatlakozó vezetékét, a gázmérőt, nyomásszabályozót a felhasználó, vagy megbízottja jelenlétében felülvizsgálja, ellenőrzi a zárópecsétek állapotát, a gázmérőt leolvassa, az ellenőrzésről jegyzőkönyvet vesz fel, és ebből a felhasználónak, illetve az új felhasználó, valamint a felhasználót ellátó földgázkereskedőnek egy-egy példányt átad.

Ennek érdekében a felhasználó köteles minden, az ellenőrzéshez szükséges feltételt biztosítani, különös tekintettel a felhasználási helyre történő bejutásra, illetve köteles az ellenőrzés elvégzésének érdekében a Földgázelosztóval, vagy megbízottjával mindenben együttműködni. Amennyiben a felhasználó az ellenőrzéshez szükséges feltételeket nem biztosítja, az ellenőrzés elmaradásából fakadó minden következmény a felhasználót terheli.

Amennyiben a Földgázelosztó képviselője az ingatlanba/felhasználási helyre az egyeztetett időpontban nem tud bejutni, úgy térítvevényes vagy más módon igazoltan átvett felszólítást küld a felhasználónak, melyben megjelöli, hogy a helyszíni ellenőrzést második alkalommal mely időpontban kísérli meg. Amennyiben ez az időpont a felhasználónak nem megfelelő, a felhasználó az értesítésen megadott telefonszámon egyeztetheti a helyszíni ellenőrzés időpontját a Földgázelosztó képviselőjével. Ennek elmaradása esetén a Földgázelosztó úgy tekinti, hogy a felhasználó a felszólításon megadott ellenőrzési időpontot elfogadta.

Amennyiben a Földgázelosztó képviselője második alkalommal sem tudja a helyszíni ellenőrzést elvégezni, akkor a GET értelmében úgy tekinthető, hogy a helyszíni ellenőrzés a felhasználónak felróható okból hiúsult meg.

A helyszíni ellenőrzés megakadályozása, az ingatlanba történő bejutás biztosításának elmulasztása esetén az elköltöző felhasználó felel a földgáz felhasználás és a rendszerhasználat díjának megfizetéséért és a szabálytalan vagy jogellenes vételezéssel megvalósított szerződésszegések jogkövetkezményeiért a felhasználói helyen történő ellenőrzés megtörténteig.

A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályozásának bizonyítása a Földgázelosztót terheli.

A korábbi felhasználó mentesül a felelősség alól akkor, ha a fentiekben részletezett írásbeli felszólítás ellenére a helyszíni ellenőrzés a bejelentést követő 20 napon belül a felhasználási helyre beköltözött felhasználónak felróható magatartása miatt nem hajtható végre. Ebben az esetben a bejelentés napjától az új felhasználót terheli a felelősség.

A felhasználó váltásakor elvégzett ellenőrzés díjmentes.

A Földgázelosztó képviselője a helyszínen a következőket ellenőrzi és jegyzőkönyvben dokumentálja:

- a csatlakozóvezetéknek a gázmérő előtti látható szakaszát szemrevételezéssel,
- a gázmérő alapadatait és műszaki állapotát,
- a gázmérőn, illetve a gázmérő kötésein lévő jogi záruk állapotát,
- gázmérő állását,

Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel, illetve eredményével kapcsolatos állásfoglalását az előző felhasználó és az új felhasználó jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni. A jegyzőkönyv felek által aláírt egy - egy példányát a Földgázelosztó köteles a felhasználóknak átadni vagy postai úton megküldeni, egy további példányát megőrizni és esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz ügyintézése esetén az eljáró hatóságnak bemutatni.

A jegyzőkönyv felek által aláírt egy példányát a Földgázelosztó képviselője átadja a felhasználónak, másolati példányát megküldi a felhasználót ellátó földgázkereskedőnek, illetve egyetemes szolgáltatóknak.

A Földgázelosztó nem hivatkozhat szabálytalan vételezésre és igényt nem érvényesíthet a felhasználóval szemben, ha helyszíni ellenőrzési kötelezettségének nyolc napon belül nem tesz eleget, kivéve, ha bizonyítja, hogy az ellenőrzést az a felhasználó akadályozta, akivel szemben a szabálytalan vételezés miatt igényét érvényesíteni kívánja.

#### **f) A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés készítése, átalakítása vagy megszüntetése esetén készült kiviteli terv műszaki biztonsági felülvizsgálatának eljárása, díjai**

##### **Létesítés, tervezés, tervfelülvizsgálat**

A csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés létesítési és bővítési munkáinak tervezéséről és kivitelezéséről az elosztói csatlakozási szerződésben meghatározott felhasználási hely tulajdonosa (a továbbiakban: ingatlantulajdonos) köteles gondoskodni, költségeit viselni. A földgázelosztó térítésmentesen köteles az ingatlantulajdonos vagy az ingatlantulajdonos tervezője, kivitelezője rendelkezésére bocsátani az alábbi adatokat:

- az elosztóvezetékhez történő csatlakozási pont helyét;
- a felhasználási helyen igénybe vehető vásárolt kapacitást;
- a nyomásszabályzó és a fogyasztásmérő berendezés műszaki előírásaira, elhelyezésére vonatkozó követelményeket, melyek a honlapon is megtalálhatóak;
- a tervezéshez szükséges egyéb adatokat,

melyeket a tervező, kivitelező köteles figyelembe venni a tervezés, kivitelezés során.

Az ingatlantulajdonos vagy az ingatlantulajdonos tervezője egyben köteles megadni a csatlakozási pont helyét az ellátandó ingatlan telekhatárán.

Az ingatlantulajdonos helyett megbízott (pl. tervező) is eljárhat. Amennyiben a gázigénylő helyett megbízott (pl. tervező) jár el, úgy a megbízott a képviseleti jogosultságát köteles hitelt érdemlően igazolni és az igazolást mellékletként csatolni.

A csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés átalakítása, megszüntetése esetén kiviteli tervet kell készíteni, kivéve, ha a gáz csatlakozó vezetékekre és fogyasztói berendezésekre vonatkozó műszaki-biztonsági előírásokról szóló jogszabály eltérően rendelkezik. A kiviteli tervet a gázfogyasztó készülékcseré kivételével a Földgázelosztó az ingatlantulajdonos vagy az ingatlantulajdonos tervezője kezdeményezésére műszaki-biztonsági szempontból felülvizsgálja.

A kiviteli tervet arra jogosult tervező készítheti. A tervező jogosultságát a Földgázelosztó ellenőrzi. A terv készítője a csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés üzembe helyezési munkáinak feltételeit, a fogyasztásmérő berendezés csatlakozását, teljesítményét és típusát, valamint nem lakossági fogyasztó esetén a nyomásszabályozó típusát és annak az üzemvitel szempontjából szükséges szerelvényezését, illetve védelmét a Földgázelosztóval előzetesen egyeztetni köteles.

A földgázelosztó a kiviteli terven kizárólag a csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés létesítéséhez szükséges műszaki-biztonsági követelmények meglétét köteles ellenőrizni, amelyet a tervnek részletesen tartalmaznia kell. A csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés létesítéséhez szükséges hatósági engedélyek (pl. környezetvédelmi, természetvédelmi, műemlékvédelmi, stb.), valamint más hozzájárulások (pl. közös tulajdon esetén a tulajdonostársak hozzájáruló nyilatkozata) beszerzése, az abban előírtak betartása az ingatlantulajdonos kötelessége. A Földgázelosztó a terv véleményezéséhez az engedélyeket jogosult bekérni.

A tervdokumentáció tartalmilag meg kell, hogy feleljen a mindenkor vonatkozó jogszabályi előírásoknak és Földgázelosztó hatályos technológiai utasításainak, melynek betartásáért a kiviteli tervet készítő tervező felelős.

A tervfelülvizsgálat díjmentes.

A benyújtott kiviteli terv felülvizsgálatának határideje: **8 (nyolc) munkanap.**

A díjmentes csatlakozásra jogosult igénybejelentő esetében, ha a földgázelosztó az igénybejelentést követő 8 munkanap alatt nem nyilatkozik, a kiviteli terv alkalmasságát megállapító nyilatkozat megadottnak tekintendő és a csatlakozóvezeték, illetve az ahhoz szükséges felhasználói berendezés a benyújtott kiviteli terv alapján kivitelezhető.

Ha a Földgázelosztó a tervet írásban kivitelezésre alkalmatlannak minősítette, az ingatlantulajdonos a műszaki-biztonsági hatóságtól kérheti az alkalmassági nyilatkozat kiadását.

A műszaki-biztonsági hatóság az alkalmassági nyilatkozat kiadására irányuló kérelmet a kérelem érkezésétől számított 8 (nyolc) munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről a kérelmezőt értesíteni. A műszaki-biztonsági hatóság eljárása díjmentes.

**Az igénybejelentő jogosult a Hivatal eljárását kezdeményezni a bekapcsolás iránti igény elutasításának közlésétől számított 30 (harminc) napon belül, vagy ha a Földgázelosztó az igénybejelentéstől számított 8 (nyolc) munkanapon belül nem nyilatkozik a csatlakozás iránti igényről, a mulasztás napjától számított 30 (harminc) napon belül.**

A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés létesítése az ingatlantulajdonos kötelessége és költsége, az elkészült csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés az ingatlantulajdonos tulajdonát képezi. A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzemeltetése a felhasználó kötelezettsége. A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés kivitelezésére, és időszaki ellenőrzésére jogszabályban előírtak szerint nyilvántartott gázszerelő jogosult.

A csatlakozóvezetékek és a felhasználói berendezés üzemképes és biztonságos állapotban tartására az ingatlan tulajdonosa köteles. Ennek megfelelően köteles gondoskodni azok rendszeres karbantartásáról, javításáról és szükség szerinti cseréjéről.

### **Műszaki-biztonsági ellenőrzés**

A műszaki-biztonsági ellenőrzés az az eljárás, amelynek során a Földgázelosztó munkatársa a kivitelezett létesítményt a kivitelezésre való alkalmassági nyilatkozattal rendelkező tervdokumentáció alapján műszaki-biztonsági szempontból minősíti.

A műszaki-biztonsági ellenőrzés tárgya a kivitelezett rendszer (gáz-csatlakozóvezetékek, felhasználói berendezés) műszaki-biztonsági szempontok szerinti helyszíni ellenőrzése a megvalósulási dokumentáció (felülvizsgált terv, stb.) alapján, a tervezési határok között.

A GET 88. § (2) bekezdése szerint a csatlakozóvezetékek- és a felhasználói berendezés-létesítési, a biztonsági ellenőrzést érintő felszerelési és időszaki ellenőrzési tevékenység lefolytatására irányuló szándékot a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló törvény szerint be kell jelenteni a Magyar Mérnöki Kamarához (a továbbiakban: MKK). A tevékenységet az folytathatja, aki rendelkezik a külön jogszabályban meghatározott szakmai képesítéssel és megfelel az ott meghatározott egyéb feltételeknek. A bejelentés alapján az MKK a nyilvántartásba vétellel egyidejűleg hivatalból igazolványt állít ki a jogosult számára. A jogosultságot a földgázelosztónál és az ingatlantulajdonosnál vagy a felhasználónál a létesítés előtt igazolni kell.

A gázszerelőket a Magyar Mérnöki Kamara tartja nyilván. A nyilvántartás a <https://www.mmk.hu> oldalon érhető el.

A Földgázelosztó által végzendő műszaki-biztonsági ellenőrzésre kötelezett szerelési munkák:

- új felhasználási hely létesítése
- meglévő csatlakozóvezetékek felújítás, rekonstrukció, átalakítás, bővítés
- meglévő felhasználói berendezés felújítás, rekonstrukció, átalakítás, bővítés, gázmérő áthelyezés, gázmérő változó csere
- csatlakozóvezetékek és/vagy felhasználói berendezés felhagyás.

Új felhasználási hely létesítése: amennyiben az ingatlanon nem áll rendelkezésre gázszolgáltatás, új létesítés történik. Ebben az esetben a csatlakozóvezetéket és a felhasználói berendezést is ki kell alakítani.

Felújítás, rekonstrukció: amennyiben az ingatlanon rendelkezésre áll a gázszolgáltatás, a meglévő rendszer korszerűsítése vagy meghibásodás miatti cseréje esetén a csatlakozóvezetéket és/vagy a felhasználói berendezést érintheti a beavatkozás.

Átalakítás, bővítés: amennyiben az ingatlanon rendelkezésre áll a gázszolgáltatás, a meglévő rendszer átalakítása (pl. gázmérő áthelyezése) vagy bővítése a csatlakozóvezetéket és/vagy felhasználói berendezést érintheti.

Meglévő rendszer esetén a kivitelezést és a műszaki-biztonsági ellenőrzést megelőzően szükséges szerelési tevékenységek:

Meglévő csatlakozóvezetékek felújítás, rekonstrukció, átalakítás, bővítés esetén a kivitelezés megkezdése előtt a csatlakozóvezetékek üzemben kívül helyezése és a gázmérő(k) leszerelése szükséges, melyet kizárólag a Földgázelosztó munkatársai vagy a Földgázelosztó megbízottjai végezhetnek el. Az üzemben kívül helyezés a közterületi főelzáró zárásával és

a csatlakozóvezeték szétbontásával és lezárásával történik, úgynevezett kettős zárás kerül kialakításra, amely a biztonságos munkavégzés előfeltétele.

Meglévő felhasználói berendezés felújítás, rekonstrukció, átalakítás, bővítés esetén a kivitelezés megkezdése előtt – 6 m<sup>3</sup>/h mérőtéljesítményig – minden esetben a gázmérő leszerelése és a csatlakozóvezeték szakszerű lezárása szükséges, melyet kizárólag a Földgázelosztó munkatársai vagy a Földgázelosztó megbízottjai végezhetnek el.

Fenti esetekben a szerelési munka megrendelését és a várható költségek befizetését követően történik a munkavégzés időpontjának egyeztetése, majd a szerelési munka. A Földgázelosztó a megrendelést az info@acse.hu e-mail címen fogadja vagy személyesen az ügyfélszolgálatán lehet benyújtani.

Gázkészülék csere esetén – amennyiben a meglévő fogyasztói vezetéken átalakítás nem történik – a kivitelezéshez nem szükséges a gázmérő leszerelése. Nyílt égésterű gázkészülék(ek) üzemeltetését érintő fokozott légzárású nyílászáró és/vagy légelszívó berendezés beépítése esetén gáztervet kell készíteni, amely kizárólag a légellátásra vonatkozik, gázszerelést nem tartalmaz, a gázmérő leszerelése nem szükséges. A nem megfelelő légellátás miatt korábban kizárt gázkészülékek elzáróiról a jogi zárat a készülék beüzemelésére jogosult szakszerviz munkatársa távolítja el a megfelelt minőségű műszaki-biztonsági ellenőrzésről kiállított jegyzőkönyv alapján.

A kivitelező a jóváhagyott tervtől csak a tervező hozzájárulásával térhet el. Műszaki-biztonsági szempontot érintő eltérés esetén a kivitelezés csak ismételt tervfelülvizsgálatot követően lehetséges. Műszaki-biztonsági szempontot nem érintő eltérés esetén a tervező által készített D-terv alapján történhet a szerelés. A D-tervet a megvalósulási dokumentációnak tartalmaznia kell.

Az elkészült gázszerelést a gázfogyasztó készülékcsere kivételével a Földgázelosztó, vagy megbízottja az üzembe helyezés előtt köteles – az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók esetében díjmentesen, illetve egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók esetében naptári évenként a második alkalmat követően díj ellenében – műszaki-biztonsági szempontból ellenőrizni. Az elkészült gázszerelés műszaki-biztonsági ellenőrzését a gázfogyasztó készülékcsere kivételével az ingatlantulajdonos, vagy megbízása alapján a kivitelező (a továbbiakban együttesen: kezdeményező) köteles a Földgázelosztónál szerelési nyilatkozat és ennek részeként a megvalósulási dokumentáció benyújtásával és a műszaki-biztonsági ellenőrzésre vonatkozó megrendeléssel kezdeményezni. A Földgázelosztó az ingatlantulajdonos és a kivitelező közötti megbízási jogviszony meglétét és tartalmát nem vizsgálja, annak hiányára vagy hiányosságára visszavezethető mindennemű felelősség és jogkövetkezmény az ingatlantulajdonost és a kivitelezőt terheli. A szerelési nyilatkozatnak tartalmaznia kell:

- a munkavégzés pontos helyét
- a felhasználó nevét, címét
- a kivitelezői nyilatkozatot
- a kivitelezői jogosultság igazolását
- a kéményvizsgálati nyilatkozatot - amennyiben szükséges
- a tervező által előírt megvalósulási dokumentációt.

A műszaki-biztonsági ellenőrzésre vonatkozó megrendeléseket a Földgázelosztó az info@acse.hu e-mail címen fogadja vagy személyesen az ügyfélszolgálatán lehet benyújtani.

Gázfogyasztó készülékcsere esetén az elkészült gázszerelés műszaki-biztonsági ellenőrzését a kezdeményező a tervezőnél köteles kezdeményezni. Az elkészült gázszerelést készülékcsere esetén a tervező az üzembe helyezés előtt köteles műszaki-

biztonsági szempontból ellenőrizni. Készülékcsere gázszerelésének műszaki-biztonsági szempontú ellenőrzését olyan tervezőmérnök végezheti, aki rendelkezik a kormányrendeletében meghatározott felelősségbiztosítással.

A Földgázelosztónál kezdeményezett műszaki-biztonsági ellenőrzés lemondása:

A megrendelő és a Földgázelosztó által egyeztetett időpontban megtartandó műszaki-biztonsági ellenőrzést az ingatlantulajdonos, vagy megbízása alapján a kivitelező

- írásban, az info@acse.hu e-mail címen, vagy személyesen a Földgázelosztó ügyfélszolgálatán, vagy
- a 06/1-278-5440-es telefonszámon az egyeztetett időpontot megelőző munkanap 16 óráig térítésmentesen lemondhatja.

A műszaki-biztonsági ellenőrzést - a kezdeményezővel (megrendelővel) egyeztetett időpontban a szerelési nyilatkozat **benyújtásától számított 8 (nyolc) munkanapon belül** a Földgázelosztó lefolytatja. A kezdeményezőnek gondoskodnia kell arról, hogy a kivitelező az ellenőrzésnél jelen legyen. A kivitelezőnek biztosítani kell az ellenőrzés elvégzéséhez szükséges eszközöket és az egyéb feltételeket. Készülékcsere esetén a kiviteli tervet és a tervezői műszaki biztonsági ellenőrzésről készített jegyzőkönyvet a kivitelező köteles a földgázelosztónak az ellenőrzést követő 2 munkanapon belül átadni. A Földgázelosztó a kiviteli tervet és az ellenőrzésről készült jegyzőkönyv egy példányát köteles megőrizni. A műszaki-biztonsági ellenőrzésről készült jegyzőkönyv egy példányát a bejelentőnek átadja, amely sikeres ellenőrzés esetén egyben használatba vételi hozzájárulásként is funkcionál.

Az elkészült gázszerelést a Földgázelosztó vagy megbízottja kizárólag műszaki-biztonsági szempontból és a kiviteli tervnek való megfelelés szempontjából ellenőrzi.

A kivitelezésre alkalmas tervfelülvizsgálói nyilatkozat a keltétől számított 2 évig érvényes, ha a kiviteli tervben foglaltak a műszaki-biztonsági feltételeknek a kivitelezés megkezdésének időpontjában a helyszíni adottságoknak változatlanul megfelelnek.

Ha az eltérés műszaki-biztonsági feltételt érint, a tervező a területi földgázelosztótól – a készülékcsere kivételével – ismételt tervfelülvizsgálatot köteles kérni. Készülékcsere esetén a kiviteli tervet a tervező módosíthatja.

Ha a módosítás nem érint műszaki-biztonsági feltételeket, a kiviteli tervet a tervező módosíthatja, és a módosított kiviteli tervet köteles dátummal ellátni, és aláírni.

Amennyiben a kiviteli terv jóváhagyását követő 2 éven belül megtörténik a tervnek megfelelő kivitelezés és a műszaki-biztonsági ellenőrzés, ez utóbbit akkor is sikeresnek kell nyilvánítani, ha időközben megváltoztak a műszaki-biztonsági előírások.

A műszaki-biztonsági ellenőrzés során az alábbi szempontok kerülnek vizsgálatra: az általános feltételek megfelelése,

- a személyi feltételek megfelelése,
- a tárgyi feltételek megfelelése,
- a tervezési határok között a szerelés technológiai megfelelése, szabályossága,
- a gázvezetékek és más vezetékek, berendezések egymáshoz viszonyított helyzete,
- a gázmérőhelyek és gázmérő-csatlakozások kivitelezése,
- a szilárdsági és tömörségi nyomáspróbák megfelelése,
- minden olyan helyszíni körülmény, melyet a felülvizsgált tervdokumentáció nem tartalmaz, azonban a szabályos üzemet gátolja, vagy a műszaki biztonsági előírásokat sérti,
- a megvalósulási dokumentáció megfelelése.

A Földgázelosztó munkatársa az előzetesen egyeztetett napon a megadott 4 órás időtartamon belül érkezik a tárgyi címre.

A műszaki-biztonsági ellenőrzés akkor sikeres, ha az alábbi feltételek együttesen teljesülnek:

- az egyeztetett időpontban teljes körűen biztosított a bejutás a kivitelezéssel érintett helyiségekbe, szabad terekbe,
- a gázszerelők és gázkészülék-javítók tevékenysége folytatásának részletes feltételeiről, az e tevékenységek bejelentésének és nyilvántartásának rendjéről, valamint az e tevékenységekre vonatkozó kötelezettségek be nem tartásának esetén alkalmazandó jogkövetkezményekről szóló 42/2017. (XII. 11.) NGM rendelet szerinti engedéllyel (gázszerelői igazolvánnyal) rendelkező gázszerelő (kivitelező) a kivitelezés helyszínén jelen van, és az érvényes gázszerelői igazolványát bemutatja a Földgázelosztó vagy megbízottja részére,
- a nyomáspróbához szükséges eszközök biztosítva vannak (manométer, próbapumpa, kompresszor, szerszámok, stb.),
- a kivitelező a szerelési nyilatkozathoz csatolta a hiánytalan megvalósulási dokumentációt, és a dokumentumok eredetiek (ha szükséges: "D" terv, EPH, hitelesítési és kalibrálási jegyzőkönyv, megrendelés, kéményseprői nyilatkozat, retesz nyilatkozat, légtechnikai bemérési jegyzőkönyv, stb.),
- a kivitelező az anyagok és tartozékok megfelelőségét (beleértve az RB-s berendezéseket is) igazoló dokumentumokat csatolta a megvalósulási dokumentációhoz,
- a kivitelező csatolta a zárt égésterű gázfogyasztó készülékek gyárilag, a készülék tartozékaként szállított égéstermék elvezető és égési levegő bevezető rendszereinek gyárilag előírt technológia szerinti szerelésére vonatkozó nyilatkozatát,
- a kivitelező csatolta a tömörségvizsgálatra kötelezett égéstermék elvezető berendezés tömörségvizsgálatának az MSZ EN 1443 szabvány [Égéstermék elvezető berendezések. Általános követelmények.], vagy azzal egyenértékű műszaki megoldás szerinti jegyzőkönyvét,
- a kivitelezéssel érintett épület égéstermék elvezetőjének megfelelőségét tanúsító, a kéményseprő-ipari közszolgáltató vagy kéményseprő szolgáltatásra feljogosított szakember által kiállított eredeti, érvényes kéményvizsgálati tanúsítvány (nyilatkozat) rendelkezésre áll,
- a nyílt égésterű („A” vagy „B” típusú) gázfogyasztó készülékek esetén a légellátás-szellőzés és az égéstermék elvezetés is a terv szerint valósult meg,
- az egyes ipari és kereskedelmi tevékenységek gyakorlásához szükséges képzésekről szóló 21/2010. (V. 14.) NFGM rendelet szerinti szakember által kiadott érintésvédelmi igazolás rendelkezésre áll,
- az egyéb szükséges szakvélemények rendelkezésre állnak,
- a gázfogyasztó készülékek jogszabályokban, így különösen az egyes gázfogyasztó készülékek kialakításáról és megfelelőségének tanúsításáról szóló 22/1998. (IV. 17.) IKIM rendeletben foglalt előírásoknak megfelelnek,
- a kiépített rendszer (csatlakozó vezeték és felhasználói berendezés) a szabvány, vagy azzal egyenértékű tervdokumentációban előírt műszaki megoldás szerint elvégzett szilárdsági és tömörségi nyomáspróbája sikeres volt,
- a kivitelezés a Földgázelosztó által műszaki-biztonsági szempontból alkalmasnak minősített, felülvizsgált tervdokumentáció szerint valósult meg.

**Amennyiben a fenti feltételek közül bármelyik nem teljesül, az ellenőrzés sikertelen eredménnyel zárul.**

**Sikertelen a műszaki-biztonsági ellenőrzés akkor is, ha**

- a tervezési határok között, a vonatkozó jogszabályoknak, szabványoknak, a 3/2020 (I.13.) ITM rendelet 1.számú mellékletét képező Műszaki Biztonsági Szabályzatban, illetve a Földgázelosztó műszaki utasításrendszerében előírt követelményeknek bármely műszaki-biztonságot érintő szempontból nem felel meg a kivitelezés,
- a felülvizsgált terv és a kivitelezés helyszíni megvalósulása nem egyezik, és nem „D” tervesíthető az eltérés.

Amennyiben a tervezőnek és a tervfelülvizsgálónak felróható okra vezethető vissza a műszaki-biztonsági ellenőrzés sikertelensége, a tervdokumentációt – a szükséges módosítás átvezetését követően - ismételten be kell nyújtani tervfelülvizsgálatra. Az ismételt tervjóváhagyás után, a szükséges átalakítások elvégzését követően a felhasználónak vagy a kivitelezőnek ismételten kezdeményezni kell a Földgázelosztónál a műszaki-biztonsági ellenőrzést.

Amennyiben a kivitelezőnek felróható okból, a kiviteli tervnek nem megfelelő munkavégzésre vezethető vissza a műszaki-biztonsági ellenőrzés sikertelensége, a szükséges átalakítások elvégzését követően a felhasználónak vagy megbízása alapján a kivitelezőnek ismételten kezdeményeznie kell a Földgázelosztónál a műszaki-biztonsági ellenőrzést.

**Sikertelen műszaki-biztonsági ellenőrzés esetén a kivitelezett rendszer üzembe helyezése tilos!****g) Csatlakozóvezeték és fogyasztói vezeték üzembe helyezése**

A csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezéséről a földgázelosztó köteles gondoskodni. A gázfogyasztó készülék és a gázfelhasználó technológia üzembe helyezésére a készülék gyártója vagy a gyártó feljogosított megbízottja is jogosult. A földgázelosztó a gázkészülék üzembe helyezése nélkül is köteles a fogyasztói vezeték üzembe helyezését elvégezni, ha a berendezés a műszaki-biztonsági előírásoknak és a kiviteli tervnek megfelel. A gázfogyasztó készülék nem helyezhető üzembe, ha nem felel meg a forgalmazására vonatkozó követelményeknek, megfelelőségértékelése nem a jogszabályban meghatározott módon történt meg, továbbá ha az üzemelés helye nem felel meg a használatba vétel műszaki-biztonsági követelményeinek.

A földgázelosztó a fogyasztói vezeték üzembe helyezéséről a kivitelezés befejezésének a földgázelosztóhoz történt bejelentésétől számított 8 munkanapon belül köteles nyilatkozni, továbbá köteles a fogyasztói vezetéket üzembe helyezni. Amennyiben a földgázelosztó a 8 munkanapos határidőn belül nem nyilatkozik, úgy az üzembe helyezés nem tagadható meg, a földgázelosztó köteles a fogyasztói vezetéket haladéktalanul üzembe helyezni. Ha a földgázelosztó határidőn belüli nyilatkozatával a fogyasztói vezeték üzembe helyezését megtagadja, az ingatlan tulajdonosa a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az üzembe helyezés elrendelését. A műszaki biztonsági hatóság eljárására a Vhr. rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy a műszaki-biztonsági hatóság az alkalmassági nyilatkozat kiadására irányuló kérelmet a kérelem érkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről a kérelmezőt értesíteni. A műszaki-biztonsági hatóság eljárása díjmentes.

Az üzembe helyező az üzembe helyezés alkalmával köteles a felhasználóval a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés szakszerű használatát, a gázmérő állagmegóvási és védelmi kötelezettségét, valamint a felhasználó egyéb kötelezettségeit ismertetni.

A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzemképes és biztonságos állapotban tartására az ingatlan tulajdonosa köteles. Ennek megfelelően köteles gondoskodni azok rendszeres karbantartásáról, javításáról és szükség szerinti cseréjéről.

A fogyasztói főelzáró karbantartása és javítása, valamint egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók tekintetében - igénybejelentés esetében - a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés műszaki-biztonsági felülvizsgálata a földgázelosztó kötelessége, saját költségén.

## **7. A szerződési feltételek a Csatlakozási és az Elosztóhálózat Használati Szerződésekhöz**

### **a) Általános szerződéses feltételek, különösen a felek jogai és kötelezettségei**

A versenysemlegesség, az átláthatóság, az üzembiztonság, az ellátás biztonsága a felhasználók védelme, valamint a legkisebb költség elvének érvényesülése érdekében a Földgázelosztó a földgázelosztási tevékenysége körében köteles biztosítani, hogy a rendszerüzemeltetők, a rendszerhasználók és felhasználók a Földgázelosztó részéről megkülönböztetés-mentes bánásmódban részesüljenek, hozzáférhessenek saját adataikhoz, valamint a közérdekű információkhoz, továbbá a Földgázelosztó kapcsolt vállalkozása sem közvetlenül, sem közvetve ne részesüljön előnyben, a földgázipari vállalkozások és a felhasználók egyenlő bánásmódban részesüljenek tekintet nélkül arra, hogy azok az integrált vállalkozás részei, az integrált vállalkozás vállalati körébe tartozó termelői engedéllyel, földgáz kereskedelemre vonatkozó vagy egyetemes szolgáltatói engedéllyel rendelkező gazdasági társasággal jogviszonyban áll felhasználók, vagy más önálló vállalkozások, illetve felhasználók.

A Földgázelosztó alapvető kötelezettsége és kizárólagos joga a földgáz elosztása a Hivatal által kiadott működési engedélyében meghatározott településeken, településrészekben, területeken.

A Földgázelosztó fent hivatkozott tevékenysége ellátása során kapcsolatba kerül a rendszerhasználókkal és felhasználókkal, valamint ha valamely elosztóvezeték nem a saját tulajdonában van, úgy az elosztóvezeték tulajdonosával. Ezen kapcsolatokat, a feleket megillető jogokat és terhelő kötelezettségeket, az együttműködés szabályait, a nem, vagy nem megfelelő teljesítés szabályait a Földgázelosztó Üzletszabályzata, a GET, a Vhr., a további vonatkozó jogszabályok, az ÜKSZ, valamint a felek között létrejövő szerződések szabályozzák.

A Földgázelosztó az alábbi szerződéseket köti meg - annak érdekében, hogy a vonatkozó jogszabályokban, a részére kiadott működési engedélyben és egyéb szabályzatokban foglaltaknak eleget tegyen - az érintett szerződés megkötéséhez szükséges feltételek fennállása esetén:

- elosztói csatlakozási szerződés
- rendszerhasználati szerződés
- üzemeltetési szerződés
- elosztóhálózat - használati szerződés

## Csatlakozási Szerződés

A Csatlakozási Szerződés a Földgázelosztó és a felhasználó közötti kapcsolatra vonatkozik. A szerződést figyelemmel a 8/2016. (X. 13.) MEKH rendelet, a 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet, valamint a 13/2016 (XII.20.) rendeletek előírásaira, a felhasználási hely csatlakozási pontjára kell megkötni az ott rendelkezésre álló vásárolt kapacitás folyamatos biztosítására.

A földgáz elosztóvezetékhez történő csatlakozásért vagy a korábban vásárolt kapacitást meghaladó többletkapacitásért csatlakozási díjat kell fizetni. A csatlakozási díjak meghatározásának szempontjait, a csatlakozási díjak elemeit és alkalmazásának általános szabályait a 13/2016 (XII.20.) MEKH rendelet tartalmazza.

A csatlakozási díjakat és alkalmazásának egyedi szabályait a Hivatal rendeletben állapítja meg. A csatlakozási díj általános forgalmiadó-fizetési kötelezettségére külön törvény rendelkezései irányadók.

Minden mérési elszámolási pontra külön Csatlakozási Szerződést kell kötni.

A vásárolt kapacitás a felhasználási helyre vonatkozik, más felhasználási helyre nem vihető át. A felhasználási hely tulajdonosának változása esetén nem kell az Csatlakozási Szerződést újrakötni, azonban a változás tényét a Földgázelosztónak be kell jelenteni.

A Csatlakozási Szerződés a felek aláírásával jön létre. A szerződés hatálya azon időpontban áll be, amikor a felhasználó által cégszerűen aláírt szerződést a Földgázelosztó kézhez vette. Ha a felhasználó a szerződést véleményeltéréssel írta alá, a szerződés nem jön létre, csak a véleményeltérésben foglaltakban történő eredményes megállapodás, illetve az egyező álláspont kialakítását követően.

Amennyiben a felhasználó, vagy megbízottja az Ajánlattal megküldött Csatlakozási Szerződést 30 napon belül aláírva nem küldi vissza, vagy arra vonatkozóan nem nyilatkozik, az ajánlati kötöttség megszűnik.

A Csatlakozási Szerződésnek legalább az alábbiakat kell tartalmaznia:

- a Földgázelosztó adatait – cégnév, székhely, cégjegyzékszám,
- felhasználó adatait – természetes személy esetén: név, lakcím, anyja neve, születési helye, személyes adatainak igazolására alkalmas hatósági igazolványának száma; gazdálkodó szervezet esetén: név, székhely, cégjegyzékszám,
- felhasználási hely adatait,
- a vásárolt hálózati kapacitást,
- csatlakozási pont helyének meghatározását,
- a csatlakozási díj mértékét, teljesítésének módját, határidejét,
- a vásárolt hálózat kapacitás rendelkezésre állásának, és a vételezés megkezdésének időpontját,
- az elosztóvezetéken elosztásra engedélyezett földgáz minőségi paramétereit,
- a vásárolt kapacitás biztosításának pénzügyi, műszaki és egyéb feltételeit, ideértve a létesülő beruházás tulajdonjogi kérdéseit,
- szerződésszegés eseteit és következményeit,
- csatlakozási szerződés megszűnésének, megszüntetésének feltételeit,

Nem minősül szerződésszegésnek,

- ha a Földgázelosztó a Csatlakozási Szerződésben rögzített kapacitás rendelkezésre-állását nem az abban meghatározott időpontban, vagy műszaki feltételekkel biztosítja, ha

- a felhasználó a hálózatfejlesztési hozzájárulás vagy csatlakozási díjfizetési kötelezettségének nem, vagy csak késedelmesen tesz eleget, vagy
- a Csatlakozási Szerződés szerinti hálózati csatlakozást olyan körülmény késlelteti vagy akadályozza – ideértve különösen hatósági, vagy szakhatósági hozzájárulás hiányát -, amely körülmény nem a Földgázelosztónak felróható okból merül fel.

Abban az esetben, ha ez értelmezhető, a Csatlakozási Szerződésben kell rögzíteni a megépítésre kerülő hálózatra később csatlakozó felhasználók által fizetendő csatlakozási díj, hálózatfejlesztési hozzájárulás visszatérítésének módját.

Az egyes felhasználóknak járó szállítórendszeri kiadási ponti, betáplálási ponti és tárolói kapacitások meghatározása, nyilvántartása, ezen adatokról a felhasználók részére történő adatszolgáltatás az ÜKSZ-ben meghatározottak szerint történik. A Csatlakozási Szerződés megkötésének és módosításának a GET-ben és a Vhr-ben nem szabályozott kérdéseiben a Ptk. rendelkezései az irányadóak.

A Csatlakozási Szerződést érintő, az Üzletszabályzatban foglalt általános szerződési feltételek megváltozása esetén a változásról az érintett felhasználót és a földgázkereskedőt a Földgázelosztó a változás hatályba lépése előtt legalább 30 nappal köteles írásban értesíteni.

### **Az Elosztóhálózat Használati Szerződés**

Az Elosztóhálózat Használati szerződés a Földgázelosztó és a felhasználó között létrejött szerződés, amely alapján a felhasználó az elosztóvezeték a csatlakozási szerződésben meghatározott vásárolt kapacitás mértékéig használhatja.

Az Elosztóhálózat Használati Szerződés megkötésének feltétele a Csatlakozási Szerződésben előírt feltételek teljesítése és a csatlakozási díj megfizetése.

Amennyiben a rendszerhasználat időtartamára és/vagy mértékére vonatkozóan a Földgázelosztó egyedi feltételeket alkalmaz, akkor az Elosztóhálózat Használati Szerződés kizárólag ilyen feltételekkel köthető meg.

Az egyetemes szolgáltatást igénybe vevő felhasználók földgáz elosztóvezeték használatát biztosító Elosztóhálózat Használati Szerződést a Földgázelosztó és a felhasználó erre irányuló írásos megbízása esetén az egyetemes szolgáltató köti meg.

Az Elosztóhálózat Használati Szerződést a Csatlakozási Szerződés vásárolt kapacitás mértékére és ütemezésére vonatkozó tartalmának megfelelően kell megkötni. Amennyiben nem áll rendelkezésre írásba foglalt szerződés, a vásárolt kapacitás mértékét a felhasználási helyen felszerelt gázmérő névleges teljesítménye szerint kell meghatározni. A felek a vásárolt kapacitás mértékében megállapodhatnak.

A Földgázelosztó a felhasználó kérésére az elosztóhálózat-használati szerződéskötés iránti igény bejelentésének kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles a szerződéstervezetet írásban elkészíteni és a felhasználónak átadni vagy megküldeni.

Ha a szerződési ajánlat elkészítéséhez szükséges adatot, okiratot vagy a feltételek teljesítésére vonatkozó igazolást, engedélyt a felhasználó nem bocsátotta a Földgázelosztó rendelkezésére, a Földgázelosztó az igénybejelentés kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles értesíteni a hiánypótlásról felhasználót. Ebben az esetben az ajánlattételre előírt 15 napos határidő a hiánypótlás teljesítésével kezdődik.

Ha a felhasználási helyen a hálózati csatlakozás már kiépítésre került, a felhasználóval az elosztóhálózat-használati szerződést az igénybejelentéstől számított 8 napon belül meg kell kötni.

Az Elosztóhálózat Használati Szerződés a felek aláírásával jön létre. A szerződés hatálya azon időpontban áll be, amikor a felhasználó által aláírt szerződést a Földgázelosztó kézhez vette.

Ha a felhasználó a szerződést véleményeltéréssel írta alá, a szerződés nem jön létre, csak a véleményeltérésben foglaltakban történő eredményes megállapodás, illetve az egyező álláspont kialakítását követően, amely érdekében a Földgázelosztó 15 napon belül köteles a rendszerhasználóval egyeztetést kezdeményezni.

Ha a hálózathasználati igénnyel jelentkező felhasználó a szerződéstervezetet 30 napon belül aláírva nem küldi vissza a Földgázelosztónak, vagy arra vonatkozóan nem nyilatkozik, a Földgázelosztó ajánlati kötöttsége megszűnik, amelyről a felhasználót tájékoztatni kell.

Az Elosztóhálózat Használati Szerződés megkötésének és módosításának a GET-ben és a Vhr-ben nem szabályozott kérdéseiben a Ptk. rendelkezései az irányadóak.

Az elosztóhálózat - használati szerződésnek a következőket kell tartalmaznia:

- a) a Földgázelosztó és a felhasználó megnevezését, természetes személy esetén a nevének, lakcímének, anyja nevének, születési helyének, születési idejének, gazdálkodó szervezet esetén a székhelyének és a cégjegyzékszámának feltüntetésével,
- b) a gázátadó(k) megnevezését,
- c) a fogyasztásmérő berendezés(ek) névleges (össz)teljesítményét,
- d) az elosztásra kerülő gáz minőségi követelményeit,
- e) profilba sorolt felhasználó esetében a felhasználó profilba történő besorolását,
- f) a hálózati névleges nyomásértékét a csatlakozási ponton,
- g) a felhasználási helyen felszerelt, az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő berendezés és tartozékainak, azonosítóinak felsorolását,
- h) a mérőleolvasás formáját és rendszerességét,
- i) a szerződő felek jogait és kötelezettségeit, a szünetelés időpontjának meghatározására vonatkozó rendelkezéseket,
- j) a szerződő felek szerződésszegésének következményeit, különös tekintettel a földgázelosztói hozzáférés felfüggesztésére,
- k) a szerződő felek együttműködését és elszámolását földgázellátási zavar és válsághelyzet esetén,
- l) a felhasználói panasz bejelentésének és elintézésének rendjét, és
- m) a fogyasztásmérő berendezés tulajdonjogára vonatkozó rendelkezéseket.

Az Elosztóhálózat Használati Szerződés mintákat a 6. sz. melléklet tartalmazza.

### **Kapacitás lekötés rendje**

A szállítási rendszerüzemeltető és a Földgázelosztó szabad kapacitásait gázévre, gázév negyedévére, hónapjára, napjára és gáznapon belül a gáznap hátralevő részére vonatkozóan, egész órában meghatározott időtartamokra ajánlja fel lekötésre.

A lekötött legnagyobb órai kapacitás joghatályos bejelentésére a földgázkereskedők a vonatkozó jogszabályban foglaltak alapján jogosultak.

A rendszerhasználó az átadási-átvételi pontonként lekötött órai kapacitás 1%-ánál nagyobb mértékű túllépés esetén - átadási-átvételi pontonként - köteles megfizetni a földgázelosztónak az adott hónapon belül

- a) a hónap  $-12,0\text{ °C}$  vagy annál melegebb középhőmérsékletű gáznapjain bekövetkezett kapacitás túllépés esetén a jogosulatlanul igénybe vett legnagyobb többletkapacitás éves elosztási kapacitásdíjának 1,5-szeresét (pótdíj), valamint

b) a hónap  $-12,0\text{ }^{\circ}\text{C}$ -nál hidegebb középhőmérsékletű gáznapjain bekövetkezett kapacitás túllépés esetén jogosulatlanul igénybe vett legnagyobb - az adott hónapban a pótdíj fizetés alapjául szolgáló többletteljesítménnyel csökkentett - többletkapacitás éves elosztási kapacitásdíját (utólagos kapacitásdíj).

A pótdíj ismételt kapacitás-túllépés esetén havonta ismét felszámításra kerül.

Az utólagos kapacitásdíjat csak a megelőző hónap(ok)ban,  $-12,0\text{ }^{\circ}\text{C}$ -nál hidegebb középhőmérsékletű gáznapon jogosulatlanul igénybe vett többletkapacitás feletti kapacitásra kell megfizetni.

A pótdíj és az utólagos kapacitásdíj számításának alapja a hőértékben lekötött órai kapacitás és az adott hónapban a legmagasabb túllépéssel érintett órában átvett - hőértékre átszámított - hőmennyiség teljes különbözete. A földgázelosztó kapacitás túllépés esetén a pótdíj vagy utólagos kapacitásdíj kiszámlázását - a rendszerhasználó felé jegyzőkönyvvel alátámasztott módon - köteles az adott hónapot követő hónap 30. napjáig megtenni.

pótdíjak kiszámításánál a gáznapra vonatkozó napi középhőmérséklet értéket kell alkalmazni. Ha az adott hőmérséklet-mérési helyen adott gáznapra vonatkozóan nem áll rendelkezésre középhőmérséklet adat, a felek az OMSZ-t kérik fel helyettesítő érték megállapítására. A felek eltérően is megállapodhatnak a gázátadó állomásokhoz rendelt hőmérséklet-mérési pontok tekintetében. A földgázelosztó és az óras felhasználási adatok rögzítésére és jeltovábbítására alkalmas adatátviteli rendszerrel felszerelt felhasználó által közösen elhelyezett, mérési adatokat rögzítő, hitelesített helyi hőmérsékletmérő berendezés adatait kell alkalmazni, ha a földgázelosztó és ez a felhasználó így állapodik meg, és a felhasználó viseli a hőmérsékletmérő berendezés költségeit.

A rendszerhasználók által fizetendő utólagos kapacitásdíj összegét

- a) a gázév során először, adott hónapban,  $-12\text{ }^{\circ}\text{C}$ -nál hidegebb középhőmérsékletű gáznapon jogosulatlanul igénybe vett legnagyobb - a pótdíj fizetés alapjául szolgáló többletteljesítménnyel csökkentett - többletkapacitás, és
- b) az elosztási kapacitásdíj szorzataként kell megállapítani.

Az adott hónapban, az utólagos kapacitásdíjat a rendszerhasználóknak a megelőző hónap,  $-12\text{ }^{\circ}\text{C}$ -nál hidegebb középhőmérsékletű gáznapján jogosulatlanul igénybe vett legnagyobb többletkapacitás feletti kapacitásra kell megfizetni.

A kapacitás-túllépés miatti pótdíj és az utólagos kapacitásdíj kiszámításakor a kapacitás mértékének kWh/h mértékegységben történő megállapításához az adott gáznapon az adott hálózati ponthoz a MER alapján rendelt, a szállítóvezetéken mért azonos órai tény fűtőértéket kell figyelembe venni.

A jelen pontban nem szabályozott kérdések tekintetében a mindenkor hatályos földgáz rendszerhasználati díjak megállapításáról szóló jogszabály előírásait kell alkalmazni.

A lekötött kapacitás az elosztóvezeték adott átadás-átvételi pontjára szól, más pontba nem vihető át és nem ruházható át.

### **Az órai kapacitás túllépésének meghatározása**

A felhasználási helyen üzemelő adattárolós mérési rendszer által mért és rögzített órai felhasználási adatok kiolvasása és ennek ténye jegyzőkönyvezésre kerül.

Az adattárolós mérési rendszerből kiolvasott adatok betöltésre kerülnek a Földgázelosztó informatikai rendszerébe, amely szükség esetén elvégzi a kiolvasott adatok gáztechnikai normál köbméterre történő átszámítását. Ezek az adatok, valamint a szállítási rendszerüzemeltető által átadóállomásonként és gáznaponta – megadott átlagos fűtőérték alapján kerül meghatározásra a kapacitás túllépés legnagyobb órai értéke.

A Földgázelosztó vagy megbízottja a kiolvasásról minden alkalommal jegyzőkönyvet vesz fel. A felhasználó vagy megbízottja köteles az előre egyeztetett időpontban elvégzett kiolvasásnál jelen lenni és a kiolvasásról készített jegyzőkönyvet aláírni. A felhasználót ellátó rendszerhasználó köteles biztosítani, hogy a vele szerződéses kapcsolatban álló felhasználó ezen kötelezettségének tegyen eleget. Amennyiben a felhasználó a jegyzőkönyv aláírását megtagadja, úgy annak tényét a leolvasást végző a jegyzőkönyvben rögzíti, melyről a Földgázelosztó 8 napon belül értesíti a felhasználót ellátó földgázkereskedőt. Ezen értesítés alapján a földgázkereskedő jogosult írásban, külön díj ellenében ismételt kiolvasást kérni.

A helyszínen felvett jegyzőkönyv az órai kapacitás túllépésre vonatkozó adatokat nem tartalmaz.

A felhasználó vagy megbízottja által aláírt jegyzőkönyv megléte nem feltétele az órai lekötött kapacitás túllépés bizonyításának.

### **A nyilvántartott kapacitás lekötésére vonatkozó jog átadása Rendszerhasználati szerződés megkötése**

A felhasználási hely tulajdonosa a felhasználási hely bérlőjének vagy egyéb jogcímen használónak (a továbbiakban: jogszerű használó) a kapacitás lekötésének jogát átadhatja.

Az ingatlan jogszerű használója a nyilvántartott kapacitás mértékéig jogosult kapacitás lekötésre. A felhasználási hely vásárolt és nyilvántartott kapacitásának mértékéről kizárólag a felhasználási hely tulajdonosa rendelkezhet.

A nyilvántartott kapacitás lekötésére a Rendszerhasználó a Földgázelosztóval jelen Üzletszabályzat 6.2. számú mellékletét képező Rendszerhasználati szerződést köt. A vonatkozó jog jogszerű használó általi gyakorlásának előfeltétele, hogy a jogszerű használó a felhasználási hely tulajdonosával kötött megállapodást a Földgázelosztó rendelkezésére bocsássa.

Ha a jogszerű használónak a nyilvántartott kapacitáshoz történő hozzáférése szerződészegés, vagy jogszabály rendelkezése folytán felfüggesztésre kerül, a felhasználási hely tulajdonosa akkor rendelkezhet ismételten a nyilvántartott kapacitásokról, ha ő, vagy a kapacitás felett rendelkezési joggal bíró személy biztosítja a felfüggesztés megszüntetéséhez szükséges garanciákat és feltételeket.

A felhasználási hely tulajdonosa akkor rendelkezhet ismételten a nyilvántartott kapacitások lekötésének jogával, ha a kapacitás lekötési jog átadása alapjául szolgáló jogcím megszűnt, vagy a felek írásban megállapodtak a rendelkezési jog visszaszámaztatásáról és e megállapodás a Földgázelosztónak bemutatásra került.

Ha a nyilvántartott kapacitások lekötésével történő rendelkezési jog a felhasználási hely tulajdonosához visszakerül, és ezen kapacitások szerződéssel is lekötöttek, a felhasználási hely tulajdonosa köteles a kapacitás szerződésekben a korábbi jogosult helyébe lépni.

A Földgázelosztó a felek között létrejött megállapodás érvényességét nem vizsgálja, a fenti rendelkezések maradéktalan betartása a felhasználási hely tulajdonosának és az ingatlan jogszerű használójának a kötelessége és felelőssége.

### **Fel nem használt kapacitás visszaadásának rendje**

A lekötött, de fel nem használt kapacitást a földgázkereskedő írásban visszaadásra felkínálhatja a Földgázelosztó részére. Amennyiben a Földgázelosztó az így felkínált kapacitást visszaveszi, a visszaadott kapacitást ismételten kiadhatja, ha az igények az elosztóhálózat még rendelkezésre álló szabad kapacitásából nem elégíthetőek ki.

A szerződéses időszak alatt a visszaadásra felkínált kapacitás után járó rendszerhasználati díjat a földgázkereskedőnek addig kell fizetnie, amíg a visszaadásra felkínált kapacitás ismételen kiadásra nem kerül. A díjfizetés időtartama alatt a földgázkereskedőt megilleti a lekötött kapacitás igénybevételének joga.

### **Rendszerhasználati jog megszűnése**

Egy adott felhasználási hely vonatkozásában a rendszerhasználati jog a rendszerhasználatra jogosító szerződés megszűnésével szűnik meg.

A szerződések megszüntetésének eseteit az egyes szerződések tartalmazzák. A felhasználó felmondhatja a rendszerhasználatra jogosító szerződését, amennyiben a hálózati hozzáférésre nem tart igényt.

A szerződés megszűnését követően a Földgázelosztó, díjazás ellenében leszereli a felhasználó vagy a Földgázelosztó által biztosított gázmérőt és nyomásszabályozót, és a lezárt, tele-tárcsával leválasztott fogyasztói főelzárót jogi zárral ellátja.

A felhasználó a szerződés megszűnésével mentesül a rendszerhasználati díjak fizetése alól, de azokat a szerződés megszűnésének időpontjáig fizetni köteles.

### **b) Szerződéstípusok**

A Csatlakozási-, Rendszerhasználati-, valamint Elosztóhálózat-használati Szerződések mintapéldányait a 6.1., 6.2., valamint 6.3. számú mellékletek tartalmazzák.

### **c) Egyedi feltételek kezelése**

A versenysemlegesség, az átláthatóság a rendszerhasználók és felhasználók védelme érdekében, valamint a megkülönböztetés-mentes bánásmódban történő részesítése mellett a Földgázelosztó szerződéseiben a hatályos jogszabályok keretein belül egyedi feltételeket is szerepeltethet.

### **d) Üzemzavar, korlátozás és szünetelés esetén alkalmazandó szabályok**

A földgázvételezés korlátozásáról, a földgáz biztonsági készlet felhasználásáról, valamint a földgázellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedésekről a 110/2020. (IV. 14.) Korm. rendeletben foglaltak az irányadók.

#### **Intézkedések földgázellátási válsághelyzet esetén**

A szállítási rendszerirányító a vészhelyzeti szint fennállásáról az azt megállapító miniszteri határozat közzétételétől számított 2 órán belül köteles a rendszerüzemeltetőket, valamint a hivatásos katasztrófavédelmi szerv központi szervét szóban és elektronikus úton értesíteni, amelyek az értesítéstől számított 2 órán belül kötelesek a velük szerződéses kapcsolatban álló rendszerhasználókat szóban és elektronikus úton tájékoztatni.

Vészhelyzeti szint elrendelése esetén a szállítási rendszerüzemeltető és a Földgázelosztó köteles a szállítási rendszerirányító által elrendelt gyakorisággal, de 12 órás időköznel nem ritkábban, gázátadónként meghatározni az egyes korlátozási kategóriákba tartozó felhasználók tényleges fogyasztását - a 100 m<sup>3</sup>/h alatti fogyasztású felhasználók esetében az ÜKSZ-ben meghatározott profil szerinti fogyasztást tényleges fogyasztásnak tekintve -, és arról a szállítási rendszerirányítót tájékoztatni.

**A korlátozási besorolás elkészítése**

A földgázkereskedő vagy a saját jogon eljáró felhasználó köteles a felhasználó korlátozási besorolásához szükséges adatokat a felhasználóval kapcsolatban álló Földgázelosztó részére minden év szeptember 30-ig megadni.

A Földgázelosztó minden év október 31-éig a rendszerhasználó adatszolgáltatása alapján köteles a működési területén lévő felhasználók teljesítményeinek korlátozási besorolását elvégezni, és gázátadó állomásonkénti, valamint rendszerhasználónkénti csoportosításban, felhasználónkénti bontásban a korlátozási kategóriáknak megfelelően - az ÜKSZ-ben meghatározott formátumban - a szállítási rendszerirányítónak és a földgázkereskedőnek megküldeni.

A szállítási rendszerirányító összeállítja az összesített korlátozási besorolást, amely gázátadónként tartalmazza a 100 m<sup>3</sup>/óra lekötött teljesítmény feletti felhasználók korlátozási besorolását felhasználónként, és a 100 m<sup>3</sup>/óra lekötött teljesítményt meg nem haladó felhasználókat összesítve. A korlátozási besorolásnak továbbá tartalmaznia kell az elvonható névleges földgáz-teljesítményeket (m<sup>3</sup>/óra) átadási pontonként, felhasználónként és korlátozási kategóriánként.

A szállítási rendszerirányító az összesített korlátozási besorolást véleményével együtt minden év november 30-ig a Hivatalnak jóváhagyásra megküldi.

A Hivatal a jóváhagyott korlátozási besorolást - a besorolásra irányadó szabályok szerint - hivatalból módosíthatja.

A határozatban jóváhagyott részletes korlátozási besorolás összefoglaló táblázatait a szállítási rendszerirányító és a Hivatal a határozat meghozatalának napján a honlapján közzéteszi.

**A földgázteljesítményeket a következő I-IX. korlátozási kategóriába kell besorolni:**

- a) I. a villamos energiáról szóló törvény alapján villamos energia termelői működési engedéllyel rendelkező, és az 50 MW és annál nagyobb teljesítményű erőművek energiahordozó-készletének legkisebb mértékéről és a készletezés rendjéről szóló miniszteri rendelet rendelkezései szerint energiaforrás-készlet fenntartására kötelezett felhasználók lekötött földgázteljesítményei; a korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 4 óra;
- b) II. az I. kategóriába nem tartozó ipari, kereskedelmi, szolgáltató és mezőgazdasági célú - technológiai károkozás vagy tiszta technológiás rendszerek sérülése nélkül elvonható - 2500 m<sup>3</sup>/órát meghaladó lekötött földgázteljesítmények, a VII. és VIII. kategóriákba sorolt földgázteljesítmények kivételével; a korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 4 óra;
- c) III. az ipari, kereskedelmi, szolgáltató és mezőgazdasági célú - technológiai károkozás vagy tiszta technológiás rendszerek sérülése nélkül elvonható - 2500 m<sup>3</sup>/óra és 500 m<sup>3</sup>/óra közé eső lekötött földgázteljesítmények, a VII. és VIII. kategóriákba sorolt földgázteljesítmények kivételével; a korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 4 óra;
- d) IV. az ipari, kereskedelmi, szolgáltató és mezőgazdasági célú - az I-III. kategóriákba nem sorolható - 500 m<sup>3</sup>/órát meghaladó lekötött földgázteljesítmények, a VII. és VIII. kategóriákba sorolt földgázteljesítmények kivételével; a korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 8 óra;
- e) V. az ipari, kereskedelmi, szolgáltató és mezőgazdasági célú, 500 m<sup>3</sup>/óra és 100 m<sup>3</sup>/óra közé eső lekötött földgázteljesítmények, a VII. és VIII. kategóriákba sorolt

- földgázteljesítmények kivételével; a korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 8 óra;
- f) VI. az ipari, kereskedelmi, szolgáltató és mezőgazdasági célú 100 m<sup>3</sup>/óránál nem nagyobb lekötött földgázteljesítmények - a VII. és VIII. kategóriákba sorolt földgázteljesítmények kivételével -, amelyeket összevontan gázátadó állomásonként összesítve kell feltüntetni a korlátozási besorolásban, a korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 8 óra;
  - g) VII. a II-VI. kategóriákba sorolt felhasználók temperálásra, illetve alapanyag, félkész- vagy késztermék állagának megőrzésére indokoltan biztosított földgázteljesítményei, amelyek a korlátozásuk elrendelését követően a szállítási rendszerirányító naponta kiadott engedélye alapján igénybe vehetők; a szállítási rendszerirányító műszaki és egyensúlytartási szempontok figyelembevételével jogosult az egyes gázátadókon eltérő időben biztosítani a felhasználó tényleges órai lekötésének 10%-át nem meghaladó mennyiséget naponta legalább 2, de a szállítási rendszerirányító döntése alapján legfeljebb 8 órás időtartamra;
  - h) VIII. azon földgázteljesítmények, amelyeket - az alkoholtartalmú italok és üdítőitalok kivételével - az élelmiszerjog általános elveiről és követelményeiről, az Európai Élelmiszerbiztonsági Hatóság létrehozásáról és az élelmiszerbiztonságra vonatkozó eljárások megállapításáról szóló, 2002. január 28-i 178/2002/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet 2. cikke szerinti alapvető élelmiszerek vagy élelmiszer alapanyagok előállításához és forgalmazásához használnak fel, különösen az élőállat vágásához és feldolgozásához, tej feldolgozásához és kenyérfélék előállításához felhasznált földgázteljesítmények;
  - i) IX. a Get. 3. § 75. pont f)-i) alpontja szerinti alapvető szociális szolgáltató, kivéve a központi államigazgatási szervekről, valamint a Kormány tagjai és az államtitkárok jogállásáról szóló törvény szerinti rendvédelmi szerveket.

#### **Nem korlátozható kategóriába kell besorolni:**

- a) a rendszerüzemeltetők földgázteljesítményét a rendszerüzemeltetéshez szükséges mértékig;
- b) a védett felhasználók földgázteljesítményét, ide nem értve - a központi államigazgatási szervekről, valamint a Kormány tagjai és az államtitkárok jogállásáról szóló törvény szerinti rendvédelmi szervek kivételével - a Get. 3. § 75. pont f)-i) alpontja szerinti alapvető szociális szolgáltatókat;
- c) azon felhasználók földgázteljesítményét, amelyek földgázvételezésének korlátozása az emberi életet vagy egészséget, továbbá a környezetet súlyosan veszélyeztető anyagnak a szabadba kerülését eredményezné a veszélyeztetettség elkerüléséhez szükséges földgázvételezés mértékéig, amennyiben a földgázteljesítmény - szerződésben meghatározott hőmérséklet alatt történő - elvonása esetén a káros anyagok környezetbe jutása valószínűsíthető;
- d) a folyékony tüzelőanyag tartalékolására nem kötelezett erőművek, fűtőművek és kapcsolt villamosenergia-termelők lakossági távfűtési célra felhasznált földgázteljesítményét.

A Nem korlátozható kategória c) pontjában foglalt, a környezetet súlyosan veszélyeztető anyagnak a szabadba kerülését eredményező körülmény fennállása vonatkozásában - a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény IV. Fejezete hatálya alá tartozó felhasználó kérelmére - a felhasználó telephelye szerint illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség hatósági bizonyítványt ad ki. A felhasználó a hatósági bizonyítvány egy eredeti példányát köteles minden év május 31-ig a földgázkereskedőhöz, földgázkereskedő hiányában minden év

június 30-ig a vele jogviszonyban álló földgázelosztó vagy szállítási rendszerüzemeltető részére eljuttatni.

Az I-V. kategóriákba sorolt felhasználónak, valamint az engedélyesnek ki kell dolgoznia a korlátozás végrehajtására vonatkozó intézkedési tervét és szabályzatát, amelyet legalább évenként aktualizálni kell.

A Földgázelosztó köteles a korlátozási sorrendhez szolgáltatott adatokat folyamatosan naprakészen tartani, és azokat korlátozás esetén a korlátozással kapcsolatos eljárásrend alapján felhasználni.

A felhasználóval kötött hálózathasználati szerződésnek - a Get. végrehajtásáról szóló kormányrendeletben rögzítettekén túlmenően - tartalmaznia kell:

- a) a szerződött teljesítményt korlátozási kategóriánként,
- b) a korlátozás esetén alkalmazandó felhasználói önkorlátozás kötelezettségét,
- c) a csatlakozó rendszerüzemeltető engedélyes beavatkozásának lehetőségét és a végrehajtás módját, beleértve a célvezetéken ellátott felhasználó földgázteljesítményének korlátozását is,
- d) azon felhasználók esetében, amelyek földgázvételezésének korlátozása az emberi életet vagy egészséget, továbbá a környezetet súlyosan veszélyeztető anyagnak a szabadba kerülését eredményezné, azt a hőmérsékleti határértéket, amely alatt a káros anyagok környezetbe jutása valószínűsíthető, valamint
- e) a felhasználó adatváltozás-bejelentésre vonatkozó kötelezettségét.

#### **A korlátozás elrendelése**

A felhasználói korlátozást a szállítási rendszerirányító rendeli el és irányítja a Hivatal egyidejű tájékoztatása mellett, egyben szükség esetén javaslatot tesz további intézkedések megtételére.

A korlátozás valamely korlátozási kategóriába tartozó összes földgázteljesítményre vagy annak százalékban meghatározott hányadára - a kategóriák növekvő sorrendjében - rendelhető el.

A szállítási rendszerirányító az intézkedések arányosságának és fokozatosságának elve alapján egy adott korlátozási kategória korlátozásának elrendelésekor vizsgálja a százalékban meghatározott részleges korlátozás lehetőségét, és amennyiben ez a lehetőség fennáll, akkor az adott korlátozási kategóriába tartozó összes földgázteljesítmény korlátozását megelőzően köteles törekedni a részleges korlátozásra.

Ha a felhasználót a korlátozás során a földgázellátásból részlegesen vagy teljes mértékben kizárták, a részére a betáplálási pontokon szerződés szerint rendelkezésre álló és a korlátozás életbe léptetésekor nominált földgázmennyiséget a szállítási rendszerirányító által megadott ütemezés szerint a szállítási rendszerüzemeltető a korlátozás időtartama alatt, a szükséges mértékben, egyensúlyozó földgázként jogosult átvenni. Az átvétel módját, valamint az így átvett földgázmennyiség igénybevételére és elszámolására vonatkozó szabályokat az ÜKSZ határozza meg.

Az I-IV. kategóriába sorolt felhasználókat a velük jogviszonyban álló Földgázelosztó a rájuk vonatkozó korlátozás elrendeléséről haladéktalanul szóban és elektronikus úton értesíti. A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartamot az elektronikus üzenet elküldésének időpontjától kell számítani.

Az V-VII. kategóriákba sorolt felhasználókat a korlátozás elrendeléséről a szállítási rendszerirányító a nemzeti hírügynökség útján értesíti. A korlátozást a nemzeti

hírügynökség útján történő első értesítéstől számított és az érintett kategóriára meghatározott időtartamon belül végre kell hajtani.

### **A földgázvételezés elrendelt korlátozásának végrehajtása**

Ha a földgázvételezés elrendelt korlátozását a felhasználó nem hajtja végre, az érintett szállítási rendszerüzemeltető vagy Földgázelosztó köteles – az alábbi soron következő bekezdés szerinti eltéréssel - az érintett felhasználót az elzáró szerelvény zárt állapotában történő rögzítésével, rögzíthetőség hiányában a vezetékes kapcsolat megszüntetésével a földgázellátásból kizárni. A korlátozást be nem tartó felhasználó felel a mulasztásából eredő valamennyi kárért, különösen azokért a károkért, amelyek a nem korlátozott kategóriába tartozó felhasználóknál merülnek fel amiatt, hogy a kizárásra irányuló műszaki intézkedés más műszaki megoldás hiányában rájuk is kiterjed.

Ha a kizárásra irányuló műszaki intézkedés más műszaki megoldás hiányában olyan, nem korlátozható kategóriába sorolt felhasználói földgázteljesítményeket érintene, amelyek elvonása esetén az emberi életet vagy egészséget, továbbá a környezetet súlyosan veszélyeztető anyagok környezetbe jutása valószínűsíthető, akkor a korlátozást be nem tartó felhasználó földgázvételezését a veszélyeztetettség elkerüléséhez szükséges földgázvételezés mértékéig fizikailag korlátozni kell. A korlátozás végrehajtásával egyidejűleg a korlátozást végrehajtó rendszerüzemeltető írásban hívja fel a korlátozást be nem tartó felhasználó figyelmét a fennmaradó földgázteljesítmény felhasználási céljára, valamint a jogszerűtlen felhasználás következményeire. A jogszerűtlen felhasználásból eredő valamennyi kárért a korlátozást be nem tartó felhasználó felel.

A felhasználó kizárásának műszaki és egyéb körülményeit a rendszerüzemeltető köteles írásban rögzíteni, feltüntetve a korlátozás elrendelésének és a kizárásnak az időpontját, valamint az ezen idő alatt elfogyasztott földgáz mennyiségét.

A korlátozás megszüntetését követő 5 munkanapon belül a rendszerüzemeltető köteles a korlátozás végrehajtásáról - személyes adatot nem tartalmazó - írásos jelentést, továbbá a műszaki kizárásokról tételes kimutatást készíteni, és azt a szállítási rendszerirányítónak átadni. A korlátozás megszüntetését követően a rendszerüzemeltető köteles a hálózathasználati szerződésben foglalt határidőben, de legfeljebb 5 munkanapon belül a földgázvételezésből történő műszaki kizárást megszüntetni, valamint jogosult a kizárás és a szolgáltatás visszaállításával kapcsolatosan felmerült - az üzletszabályzatban meghatározott - költségeit az érintett felhasználóval megtéríttetni.

### **ÜKSZ korlátozással összefüggő kiegészítő rendelkezései**

A korlátozási igényről a Hivatal által jóváhagyott aktuális korlátozási besorolás felhasználásával a szállítási rendszerirányító a szállítási rendszerüzemeltetőt és a területileg érintett Földgázelosztót köteles értesíteni, meghatározva:

- a) a korlátozási kategóriát; és
- b) a korlátozás helyét (gázátadó állomás), amennyiben regionális korlátozás kerül elrendelésre;
- c) korlátozás elrendelésének időpontját;
- d) az elrendelt korlátozási kategória százalékos arányát;
- e) a VII-es kategóriában megjelölt teljesítmények használhatóságának feltételeit.

A korlátozás elrendelésétől számított 30 percen belül a szállítási rendszerüzemeltető és a területileg illetékes Földgázelosztó köteles szóban vagy írásban értesíteni az általuk kiszolgált korlátozandó rendszerhasználókat, megjelölve a korlátozási kategória százalékos arányát.

A szóbeli elrendelést a szállítási rendszerüzemeltető és a területileg illetékes Földgázelosztó köteles 1 munkanapon belül írásban megerősíteni.

Az I-IV. kategóriába besorolt felhasználókat a velük jogviszonyban álló rendszerüzemeltető a korlátozás elrendelésétől számított 1 órán belül szóban és elektronikus üzenet útján is értesíti.

Az V-VII. kategóriába besorolt felhasználókat a korlátozás elrendelésétől számított 1 órán belül a szállítási rendszerirányító a nemzeti hírügynökség útján értesíti.

A szállítási rendszerüzemeltető és a területileg illetékes Földgázelosztó a korlátozás végrehajtását a felhasználó vételezési pontjánál a gázmérő távleolvasásával vagy helyszíni leolvasással ellenőrzi. Ha az ellenőrzés során a korlátozási utasítás végrehajtásának vonatkozásában mulasztás állapítható meg, a rendszerüzemeltető jogosult és köteles a rendszerhasználó vételezését megszakítani

#### **da) Kölcsönös tájékoztatási kötelezettség,**

A Földgázelosztó a felhasználók, valamint a földgázkereskedők részére továbbítandó okiratokat, ajánlatokat, tájékoztatásokat, szerződéstervezeteket, értesítéseket, stb. általában postai úton a felhasználó, illetve a földgázkereskedő által megadott címre (felhasználási hely, székhely, stb. címe), levelezési cím megadása esetén a levelezési címre küldi.

Amennyiben a felhasználó, illetve a földgázkereskedő fax-számot vagy e-mail címet is megad, a küldemények a megadott elérhetőségre elektronikus úton is megküldhetőek.

Ezen adatok hiányában a Földgázelosztó az általa a felhasználó, illetve a földgázkereskedő részére legutoljára kibocsátott számlán szereplő címre küldi meg az iratokat.

Az e-mail-ben küldött értesítés csak akkor tekinthető kézbesítettnek az e-mail-ben szereplő időpontban, ha a kézhezvételt a felhasználó, illetve a földgázkereskedő kifejezetten írásban visszajelezte.

A Földgázelosztó – amennyiben azt tartalma miatt indokoltnak tartja, vagy a jogszabály előírása alapján kötelező – a felhasználó, illetve a rendszerhasználó részére szóló küldeményeket tértívevényes ajánlott levélben küldi meg a jogszabály által előírt határidőben.

Ha az ajánlott vagy ajánlott-tértívevényes küldemény a Földgázelosztóhoz „nem kereste”, vagy az „átvételt megtagadta” jelzéssel érkezik vissza, az iratot - az ellenkező bizonyításig - a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő 10. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

A Földgázelosztó jogosult a postai úton megküldendő küldeményeket a postai kézbesítés helyett saját kézbesítés útján továbbítani a felhasználó, illetve a földgázkereskedő részére. Ebben az esetben tértívevény alatt a küldemény átvételéről szóló írásbeli átvételi igazolás értendő, amely tartalmazza a címzettet, vagy az egyéb jogosult átvevő nevét, aláírását, az átvétel dátumát.

Ha a felhasználó Csatlakozási Szerződésben, illetve az Elosztóhálózat Használati Szerződésben rögzített elérhetőségi adataiban bármely változás áll be, köteles azt haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül a Földgázelosztó részére bejelenteni. A felhasználó köteles a bejelentés elmulasztásával a Földgázelosztónak okozott károkat megtéríteni.

**db) Az értesítési kötelezettség ideje, módja, értesítés a szállítási rendszerüzemeltető vagy Földgázelosztó által végzett előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szünetelés időpontjáról, várható időtartamáról**

**1. A szállítórendszeren végzett karbantartási munkák miatt**

A szállítási rendszerirányító által a honlapján közzétett éves karbantartási terv alapján, a szállítórendszeren végzett karbantartási munkák által érintett felhasználók értesítése, a karbantartással összefüggésben a felhasználóknál esetlegesen szükséges intézkedések megtétele annak a szállítási rendszerüzemeltetőnek a kötelessége és felelőssége, akinek az érdekkörében a karbantartási munkák felmerülnek.

**2. A Földgázelosztó érdekkörében felmerült ok miatt**

A szüneteltetés kezdő időpontját és előrelátható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket,

- hálózatrekonstrukció, felújítás, hálózatfejlesztés és új felhasználó bekapcsolása esetén legalább 15 nappal,
- tervszerű megelőző karbantartás esetén legalább három hónappal korábban, levélben történő kiértesítéssel a felhasználók tudomására kell hozni.
- Az elosztóvezetéken bekövetkezett gázömlés, üzemzavar esetén a Földgázelosztó előzetes bejelentés nélkül is szüneteltetheti a szolgáltatást, de az érintett felhasználókat a lehető legrövidebb időn belül e-mailben, vagy faxon tájékoztatnia kell.

**dc) Az értesítés elmaradásának következményei**

A 8. sz. melléklet Kötébértábla tartalmazza.

**dd) A felek együttműködése a helyreállítás érdekében,**

A Földgázelosztó minden tőle elvárható intézkedést megtesz az együttműködés helyreállítása érdekében.

**de) A földgázelosztás szüneteltetése kezdeményezésének módja**

**1. Szabálytalan helyzet, illetve veszélyhelyzet esetén**

Ha csatlakozó vezetéken, felhasználói berendezésen a Földgázelosztó szabálytalan helyzetet, vagy veszélyhelyzetet észlel, illetve egyéb módon tudomására jut, köteles akár a szolgáltatás megszüntetésével is annak elhárításáról azonnal gondoskodni. A gázmentesítési és gáz alá helyezési munkákat csak a Földgázelosztó vagy megbízottja végezheti el.

A tudomására jutott esetekben a Földgázelosztó köteles a szakszerűtlen és az általa nem ellenőrzött kivitelezéseket feltárni, és a szabálytalan körülmények megszüntetésére a felhasználót, illetve az ingatlan tulajdonost felszólítani, illetve kötelezni.

Az üzemeltetési körülmények szabálytalanná válása esetén (építményben történt változtatások) a Földgázelosztó a közvetlen veszélyhelyzet megszüntetésével kezdeményezi a műszaki – biztonsági követelményeknek megfelelő állapot kialakítását.

## 2. A földgázkereskedő által megrendelt szolgáltatási szünet (kikapcsolás)

Amennyiben a földgázkereskedő díjtartozás, vagy a jogszabályban rögzített felhasználói szerződészegés miatt a szolgáltatás szüneteltetését, a felhasználó kikapcsolását kéri, úgy azt köteles írásban megrendelni a Földgázelosztónál.

A Földgázelosztó a földgázkereskedő fentiek szerinti írásbeli kezdeményezésére köteles a felhasználót a földgázellátásból kikapcsolni, a kikapcsolás időpontjában leolvasott mérőállást jegyzőkönyvben rögzíteni, és a jegyzőkönyv egy példányát a felhasználónak átadni. A Földgázelosztó a fogyasztásmérő állásáról köteles a földgázkereskedőt 3 munkanapon belül tájékoztatni.

A kikapcsolás lehetőségére és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésre vonatkozó térítvényes levélnek vagy az átvétel igazolására alkalmas más módon történő értesítésnek tartalmaznia kell a felhasználó azonosító számát, a felhasználó nevét, a felhasználó címét, a felhasználási hely címét, a lejárt tartozással érintett számla sorszámát és esedékességét, a lejárt esedékességű tartozás összegét.

A kikapcsolás Földgázelosztónak felróható okból történő elmaradásából vagy késedelméből eredő földgázfogyasztás következtében keletkező kárt a Földgázelosztó viseli.

A Földgázelosztó a földgázkereskedő formailag és tartalmilag megfelelő megrendelésének kézhezvételétől számított 30 napon belül legfeljebb 3 alkalommal kísérli meg a felhasználó kikapcsolását.

Ha a Földgázelosztó a kikapcsolást a megrendeléstől számított 30 napon belül nem tudja végrehajtani, köteles erről a megrendelőt értesíteni.

Amennyiben a felhasználó kikapcsolása a Földgázelosztónak fel nem róható okból nem hajtható végre, úgy a kikapcsolás elmaradásából eredő mindennemű jogkövetkezmény a felhasználót, illetve az őt ellátó földgázkereskedőt terheli.

A földgázelosztó abban az esetben, amikor a felhasználó a nyomásszabályozó vagy a fogyasztásmérő berendezés ellenőrzését, illetve a fogyasztásmérő berendezés leolvasását a földgázelosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé, a szolgáltatás folytatásának megtagadását megelőzően az üzletszabályzata szerint saját maga vagy a felhasználót ellátó földgázkereskedő kezdeményezésére térítvényes levélben szólítja fel a felhasználót az üzletszabályzatban részletezett kötelezettségek teljesítésére, és egyúttal tájékoztatja a földgázkereskedőt a levél kiküldéséről. A felszólító levélnek tartalmaznia kell a kötelezettségek teljesítésére nyitva álló határidőt és a teljesítés elmaradásának jogkövetkezményeit, a kikapcsolás és a visszakapcsolás feltételeit, valamint azok költségét is.

A Földgázelosztó folyamatosan jogosult előzetes írásbeli értesítés nélkül ellenőrizni különösen:

- a Földgázelosztó tulajdonában, a felhasználó birtokában lévő, a szolgáltatott földgáz mennyiségének méréséhez szükséges műszaki eszközök, így különösen a fogyasztásmérő berendezés, mérési rendszer és nyomásszabályozó állapotát és állagát,
- a felhasználó ezekre vonatkozó állagmegóvási kötelezettségének teljesítését,
- azt, hogy az ingatlan telekhatárán belül a felhasználó tulajdonában lévő, a földgázellátás biztosításához szükséges műszaki eszközök, csatlakozóvezetékek, felhasználói berendezések, stb. a jogszabályok által előírt, szabályszerű, műszakilag megfelelő állapotban vannak, és azokat a felhasználó az

előírásoknak megfelelően használja, a földgázt szabályosan, az előírásoknak megfelelően vételezi.

A Földgázelosztó a felhasználási helyre való bejutás érdekében a GET felhatalmazása alapján a járásbírószághoz fordulhat, amennyiben a felhasználó akadályozza vagy megghiúsítja:

- a fogyasztásmérő berendezés leolvasását, ellenőrzését, cseréjét,
- szerződésszegés vagy szerződés nélküli vételezés vagy jogosulatlan rendszerhasználat esetén a földgázelosztási szolgáltatásból történő felfüggesztést,
- a felhasználói berendezés ellenőrzését.

A földgázelosztó akkor kezdeményezheti a felhasználási helyre való bejutás biztosítása iránti nemperes eljárást, ha

- a felhasználót a felhasználási helyre történő bejutás lehetőségének biztosítására legalább két alkalommal írásban felhívta, és
- az adott felhasználási helyre történő bejutási kísérlete sikertelen volt.

A járásbírószághoz

- a fogyasztásmérő berendezés leolvasásának, ellenőrzésének, cseréjének,
- a földgázelosztási szolgáltatásból történő felfüggesztéshez szükséges intézkedéseknek, vagy
- a felhasználói berendezés ellenőrzésének a túrésére és együttműködésre vonatkozó kötelezettséget állapíthat meg.

A nemperes eljárásban bírósági titkár első fokon önállóan eljárhat. A nemperes eljárásban a bíróság elsődlegesen a rendelkezésre álló iratok és adatok alapján dönt.

A bíróság - ha a döntéséhez szükséges - a feleket meghallgathatja és a felek indítványára további bizonyítást rendelhet el. A polgári nemperes eljárásban nincs helye perújításnak és felülvizsgálatnak. A polgári nemperes eljárásra egyebekben a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény - a nemperes eljárás sajátosságaiból eredő eltérésekkel - megfelelően irányadó.

A Földgázelosztó kizárólag a neki felróható okból történő jogellenes kikapcsolásból eredő károkért felel, mely esetén köteles a Földgázelosztó a 8. sz. mellékletben meghatározott kötbért a felhasználónak megfizetni.

Amennyiben a földgázkereskedő a szüneteltetés megszüntetését, a felhasználó visszakapcsolását kéri, úgy azt írásban kell megrendelnie a Földgázelosztónál. Ebben az esetben a Földgázelosztó a felhasználónál haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül, vagy egyéb egyeztetett időpontban a szolgáltatást visszakapcsolja. A szolgáltatás nyújtása csak a kizárás alapjául szolgáló helyzet fennállásáig függeszthető fel, annak megszűnését követően a felhasználó részére a földgázelosztási szolgáltatást a megszűnés tényéről való tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon belül a Földgázelosztónak biztosítani kell.

A visszakapcsolás feltétele, hogy a felhasználó a visszakapcsoláshoz szükséges feltételeket biztosítsa. A Földgázelosztó a visszakapcsolás tényéről és időpontjáról a felhasználót előzetesen írásban értesíti, hogy felhasználási helyre a bejutás biztosított legyen.

A kikapcsolás és a visszakapcsolás költségei a megrendelő földgázkereskedőnek kiszámlázásra kerülnek, ide értve a sikertelen kikapcsolás költségeit is, ha a kikapcsolás a Földgázelosztónak fel nem róható ok miatt nem volt végrehajtható.

### 3. A felhasználó által kezdeményezett szolgáltatási szünet

A felhasználó az őt ellátó rendszerhasználón keresztül a rendszerhasználat szüneteltetését írásban kérheti a Földgázelosztónál. A kérelemnek tartalmaznia kell a szüneteltetés kezdetét és pontos időtartamát.

A szüneteltetés feltétele a Földgázelosztó tulajdonában lévő gázmérő leszerelése, amelynek költségei a felhasználót terhelik. Egyéb esetekben a szüneteltetés időtartamára a fogyasztói főelzáró lezárásra és tárcsázásra kerül, továbbá a Földgázelosztó jogi zárat helyez el. Ez a rendelkezés irányadó arra az esetre is, ha a gázmérő nem a Földgázelosztó tulajdonában van, vagy a felhasználói helyen mérő nélküli (átalánydíjas) fogyasztás történik.

A felhasználót a szüneteltetés időtartamára díjfizetési kötelezettség, a Földgázelosztót szolgáltatási kötelezettség nem terheli.

A szüneteltetést követő gázmérő felszerelés, illetve a fogyasztói főelzáró nyitás költségeit a felhasználó köteles viselni. A költségviselési kötelezettség abban az esetben is terheli a mindenkori felhasználót, ha a gázszolgáltatás ismételt megindítását nem a rendszerhasználat szüneteltetését kérő, hanem a felhasználási helyet használó új felhasználó kéri.

### 4. Az elosztási szolgáltatás megtagadása

A Földgázelosztó az élet- és vagyónbiztonság, valamint a gázszolgáltatás folyamatosságának veszélyeztetettsége esetén a gázszolgáltatást szüneteltetni köteles.

A Földgázelosztó a felhasználó bekapcsolását, a földgázelosztási szolgáltatás megkezdését, vagy a földgázelosztási szolgáltatás folytatását az alábbi esetekben megtagadhatja:

- a felhasználó a csatlakozó vezetéket, a felhasználói berendezést az életre, a testi épségre, az egészségre, vagy a vagyónbiztonságra veszélyes módon használja,
- a felhasználó a nyomás alatti elosztóvezetéket vagy a csatlakozó vezetéket megbontja, továbbá amennyiben a felhasználó vagy megbízásából eljáró, gázszerelőnek nem minősülő személy a fogyasztói vezetéket megbontja,
- a felhasználó a csatlakozási vagy kapacitás lekötési szerződésben megállapított lényeges kötelezettségének a Földgázelosztó vagy a földgázkereskedő írásbeli felszólítása ellenére nem tett eleget, különösen, ha
  - a nyomásszabályozó vagy a gázmérő működését befolyásolja,
  - a nyomásszabályozó vagy a gázmérő ellenőrzését, illetve a gázmérő leolvasását a Földgázelosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé,
  - a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezeti át a földgázt,
  - a gázmérő nélküli fogyasztás – üzletszabályzatban meghatározott – feltételeit megszegte,
  - a fogyasztáskorlátozási – illetve megszakítható felhasználó esetén a megszakítási – rendelkezéseknek nem tett eleget,
- a felhasználót ellátó földgázkereskedő a Földgázelosztónál – a külön jogszabályban meghatározott esetben, az üzletszabályzatban meghatározott módon – kezdeményezi a földgázelosztás felfüggesztését,
- a felhasználó a gázmérőt szándékosan vagy gondatlanul megrongálja, a gázmérőn, a gázmérő ki- és belépő pontján, a kerülővezeték elzáróján, vagy a csatlakozóvezeték egyéb pontjain elhelyezett záró pecsétet (plombát)

eltávolítja, illetőleg ezek sérülését, hiányát a Földgázelosztónak vagy a földgázkereskedőjének nem jelenti be,

- ha a felhasználó nem rendelkezik érvényes rendszerhasználati valamint érvényes földgáz - kereskedelmi szerződéssel.

A szolgáltatás részben megtagadható, ha olyan veszélyhelyzet keletkezik egy vagy több gázfogyasztó készülék használata során, amely a felhasználóra, vagy a felhasználás helyén kívüli más személyek életére, vagy vagyonszámára veszélyt jelent (pl.: égéstermék elvezető rendszer hibája). Ilyen esetekben a Földgázelosztó részére a felhasználó köteles lehetővé tenni a veszélyt jelentő gázfogyasztó készüléknek a fogyasztásból történő kizárását.

A szolgáltatás nyújtása csak a kizárás alapjául szolgáló helyzet fennállásáig tagadható meg, annak megszűnését követően a felhasználó részére a földgázelosztási szolgáltatást haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül biztosítani kell.

A Földgázelosztó a szolgáltatás újraindításáról szóló értesítését az elosztási szolgáltatás újraindítását megelőző nap 10 óráig köteles a felhasználót ellátó földgázkereskedő részére megküldeni. Az értesítés a földgázkereskedővel kötött szerződésben lévő értesítési e-mail címre küldött elektronikus levélben történik. Az értesítés alapján a gázforgalmazás helyreállítása érdekében a földgázkereskedő köteles teljes körűen eljárni. E kötelezettség teljesülését a Földgázelosztó nem vizsgálja, az elmulasztásából eredő esetleges károkért semminemű felelősséget nem vállal.

A kikapcsolás és a visszakapcsolás költségeit a Földgázelosztó részére a földgázkereskedő minden esetben köteles megtéríteni.

A Földgázelosztó kizárólag a neki felróható okból történő jogellenes kikapcsolásból eredő károkért a Ptk. szabályai szerint felel. Jogellenes kikapcsolás esetén a Földgázelosztó köteles a felhasználónak az üzletszabályzat 8. sz. mellékletében meghatározott kötbért és a kötbéren felüli kárt is megfizetni.

A Földgázelosztó kártérítési felelősségének megállapításához az alábbi feltételek együttes fennállása szükséges:

- Földgázelosztó jogellenes magatartása,
- kár bekövetkezése,
- ok-okozati összefüggés a Földgázelosztó jogellenes magatartása és a bekövetkezett kár között,
- felróhatóság.

A Földgázelosztó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

Amennyiben a felhasználó a Földgázelosztóval szemben a kötbéren felüli kárt is érvényesíteni kíván, a felek a kötbért meghaladó kár összegének megállapítása érdekében kötelesek egymással egyeztetést folytatni. Az egyeztetés eredménytelensége esetén a kötbért meghaladó kár összegének megállapítására bíróság jogosult. A Földgázelosztó által végzett kikapcsolás akkor jogellenes, ha az nem felel meg a vonatkozó jogszabályoknak. Annak bizonyítása, hogy a Földgázelosztó által végrehajtott kikapcsolás jogellenes volt, azt terheli, aki a jogellenes kikapcsolásra hivatkozik.

### **e) A Földgázelosztó rendszerének karbantartása és hibaelhárításának rendje**

Az elosztóvezeték hálózat karbantartási feladataira éves ütemterv készül, különösen

- a hálózatellenőrzésből adódó feladatokra,
- a hálózati nyomákszabályozók karbantartására,
- az egyéb hálózati tartozékok (szakaszoló szerelvények, korrózió elleni védelmi berendezések, stb.) ellenőrzésére és szükség szerinti karbantartására.

A hálózat karbantartási terv része a Földgázelosztó éves Műszaki tervének.

A Földgázelosztó az elosztóvezeték hálózaton keletkező gázömlések és üzemzavarok elhárítására éjjel-nappal működő ügyeleti/készenléti szolgálatot működtet. A megfelelő technikai felszereltséggel rendelkező ügyeleti/készenléti szolgálat alkalmas a szintén éjjel-nappal működő diszpécserközpontba beérkező bejelentések kezelésére, az üzemzavarok végleges elhárítására.

Az ügyeleti szolgálatot munkaidő alatt a műszaki és üzemeltetési vezető, munkaidő után pedig a szolgálatban lévő műszakos csoportvezető irányítja.

### **f) A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények**

A felhasználók által igényelt földgáz mennyiség folyamatos rendelkezésre állásának kiemelkedően fontos feltétele az engedélyesek közötti zavartalan együttműködés. Ennek érdekében a Földgázelosztó partnereitől a jogszabályok, szabályzatok előírásainak pontos betartásán, a megkötött szerződések maradéktalan végrehajtásán túlmenően – kölcsönösségi alapon – a jóhiszeműség, a tisztesség követelményének valamint a kölcsönös együttműködés polgári jogi alapelveinek maradéktalan figyelembevételét várja el.

A szerződő partner köteles a fogyasztási és teljesítményadatokra vonatkozó, a szerződésben és jogszabályban meghatározott időszakos vagy rendszeres adatszolgáltatási kötelezettségének eleget tenni.

Amennyiben a Földgázelosztó szükségesnek tartja, a szerződő partner köteles teljesítésének biztosítékeként a Földgázelosztó által meghatározott szerződési biztosítékot nyújtani (pl. óvadék, bankgarancia).

#### **Szerződéses biztosítékok**

A rendszerüzemeltető a GET-ben és a Vhr-ben meghatározott követelményeknek megfelelő szerződésekben foglalt ügyletek biztosítása érdekében jogosult a rendszerhasználóktól szerződéses biztosítékot kérni az alábbiak szerint:

A rendszerüzemeltető szerződéses biztosítékként bármely Magyarországon, az Európai Unió más tagállamában vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államban letelepedett pénzügyintézet által nyújtott, a Vhr. 85. § szerinti feltételeket kielégítő biztosítékot köteles elfogadni.

A megkötött szerződések esetében, amennyiben a szerződő fél bármely számla vonatkozásában fizetési késedelembe esik, Földgázelosztó az alábbiak szerint jár el:

- A Földgázelosztó minősítő vizsgálatot végez és besorolja a földgázkereskedőt kockázati (biztosítéki) kategóriába, amely alapján meghatározza a szerződéses biztosíték fajtáját, valamint a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott minimumbiztosítási összegtől való eltérést. A besorolás alapján az alábbi összegű és típusú szerződéses biztosíték egyikét kérheti a földgázkereskedőtől.
- A rendszerüzemeltető felé a rendszerhasználó által nyújtott szerződéses biztosíték összegének fedezetet kell nyújtania
  - o teljesítménydíjas felhasználás vonatkozásában a lekötés alapján számított forgalmi díj összegére, valamint
    - éves kapacitáslekötés esetén legalább az éves kapacitásdíj 1/12-ed részére,

- negyedéves kapacitáslekötés esetén legalább a negyedéves kapacitásdíj 1/3-ad részére,
- havi, napi és napon belüli kapacitáslekötés esetén legalább a kapacitásdíj teljes összegére,
- a rendszerüzemeltetővel szerződött alapidíjas felhasználók vonatkozásában az éves alapidíj 1/12-ed részére és a felhasználók megelőző gázéves legnagyobb havi fogyasztása után fizetett forgalmi díjra a rendszerüzemeltető üzletszabályzatában meghatározott feltételek szerint.
- A rendszerüzemeltető, illetve a rendszerhasználó köteles a szerződéses biztosíték összegének módosítását gázév közben is elfogadni, ha a szerződés módosítására kereskedőváltás miatt kerül sor, és az havi szinten átlagosan a rendszerhasználati díjfizetés legalább 10%-os mértékű változásával jár.
- A szerződéses biztosíték lehet belföldi székhellyel rendelkező minősített bank által kiadott:
  - fizetési garancia, amely feltétel nélküli, visszavonhatatlan, a Földgázelosztó első felhívására alapjogviszony vizsgálata nélkül és a földgázkereskedő minden további észrevétele nélkül, a lehívási értesítő kézhezvételétől számított három banki napon belül fizetés teljesítő, át nem ruházható,
  - banki letét, amely a Földgázelosztó, a földgázkereskedő és a bank között létrejött háromoldalú szerződés a földgázkereskedő kizárólag a szerződéses biztosítékként használhat fel a szerződésben meghatározott időpontig, és a bank a Földgázelosztó első felhívására alapjogviszony vizsgálata nélkül és a Földgázelosztó minden további észrevétele nélkül, a lehívási értesítő kézhezvételétől számított három banki munkanapon belül átutal a Földgázelosztó által megjelölt bankszámlaszámra.
- A szerződéses biztosíték lehet továbbá
  - a földgázkereskedő által fizetett óvadék, amelyet a szerződés hatálybalépését megelőző 10. munkanapig kell a Földgázelosztó által megadott elkülönített bankszámla számra utalni,
  - előre fizetés, előlegfizetés az adott szolgáltatási időszakot megelőző hónap 20. napjáig megfizetett szolgáltatási díj
- A Földgázelosztó fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben a földgázkereskedő fizetési készségében 3 számlázási ciklust érintő változás áll be, a biztosítéki besorolást megváltoztathatja, a földgázelosztó 15 napon belül köteles ennek megfelelően a biztosítéket lecserélni.
- A szerződéses biztosítéknak a rendelkezésre tartási időtartama: a biztosítéknak a rendelkezésre állása első napja új elosztási szerződés esetén az elosztási szolgáltatás megkezdését megelőző 10 munkanap, fizetési késedelem miatt előírt biztosíték esetén a biztosítéki igény bejelentését követő 5 munkanap; a biztosítéknak a rendelkezésre állásának az utolsó napja mindig az elosztási szerződés megszűnését követő 90. nap.
- A szerződéses biztosíték fentiek szerinti rendelkezésre bocsátása és rendelkezésben tartása minden egyéb értesítés és rendelkezés nélkül az elosztási szerződés hatályba lépésének, illetve hatályosságának feltétele.
- A Földgázelosztó a szerződéses biztosítéket akkor jogosult felhasználni, ha a földgázkereskedő a szolgáltatás kiszámlázott és esedékessé vált ellenértékét a fizetési határidő leteltét követő első fizetési értesítés ellenére, annak kézhezvételétől számított 5 napon belül nem fizeti meg.
- A földgázkereskedőnek a pénzügyi biztosíték felhasználását követő 5 munkanapon belül fel kell tölteni a biztosítéki összeget az eredetileg meghatározott szintre.

- A rendszerhasználati díjak megfizetésének elmaradása esetén a rendszerhasználati szerződés teljesítése akkor függeszthető fel, ha a rendszerüzemeltető a szerződéses biztosítékot az ÜKSZ-ben és a rendszerhasználati szerződésben foglaltak szerint igénybe vette és a rendszerhasználó annak feltöltéséről határidőre nem gondoskodott.
- A szerződéses biztosíték rendelkezésre állását követően a felfüggesztést azonnal meg kell szüntetni, azonban a szolgáltatást attól a gáznaptól kell biztosítani, amelyre az ÜKSZ szerint érvényes nominálás adható le.
- A rendszerüzemeltetői szolgáltatás nyújtása szerződéses biztosítékkal összefüggő okból akkor tagadható meg vagy akkor függeszthető fel, ha
  - o a szerződéses biztosíték a szerződéses szolgáltatás megkezdését 15 munkanappal megelőzően nem áll rendelkezésre,
  - o a módosított szerződéses biztosíték a módosítást követő 8 munkanapon belül nem áll rendelkezésre,
  - o a rendszerüzemeltető részére a szerződéses biztosíték annak esedékességekor nem áll rendelkezésre,
  - o a szerződéses biztosíték felhasználását követően annak feltöltése a szerződéses feltételek szerint nem történt meg, vagy
  - o a biztosítékként elfogadott tárolói készlet nem nyújt fedezetet a tárolói szolgáltatásra.

#### **g) A csatlakozásért fizetendő díj, mértéke és számításának részletes szabályai**

A csatlakozásért fizetendő díjakat, valamint azok alkalmazásának feltételeit a Hivatal a GET 127. § gy) pontja alapján határozatban állapítja meg.

A csatlakozásért fizetendő díjakat a 13/2016 (XII.20.) MEKH rendelet 4. melléklete határozza meg.

A csatlakozási/fejlesztési díj a csatlakozási szerződés hatályba lépését követő nyolc (8) napon belül esedékes. Ennek megtörténte a Földgázelosztó szerződéses kötelezettségei teljesítésének előfeltételét képezi. A befizetett csatlakozási díjról és a fejlesztési díj előlegről a Földgázelosztó a jóváírást követő öt (5) munkanapon belül számlát állít ki, melyet a Felhasználó részére megküld.

A csatlakozási díjról kiállított számla a gázigénylő levelezési címére kerül megküldésre, illetve személyesen átvehető a Földgázelosztó ügyfélszolgálati irodájában (1211 Budapest, Színesfém u. 1-3.).

A csatlakozási díj fizetésének esetei

- a) leendő vagy a már csatlakozott felhasználó esetében önálló ellátást biztosító csatlakozási pontonként a bekapcsolás, fejlesztés és rákapcsolás,
- b) már csatlakozott felhasználó esetében a kapacitásnövelés,
- c) a földgáztermelő esetében a fejlesztés.

Mentes a csatlakozási díj és minden más, a Földgázelosztónak fizetendő díj alól a legfeljebb 4 m<sup>3</sup>/óra névleges teljesítményű fogyasztásmérő beszerelése azzal, hogy ebben az esetben az elosztóvezeték építése 250 méterig díjmentes.

Mentes a csatlakozási díj megfizetése alól felhasználási helyenként egy csatlakozási pont esetén – az új csatlakozási igény alapján vagy a már meglévő szerződésben szereplő érték és a többletigény együttes figyelembevétele alapján számított – a legfeljebb 4 m<sup>3</sup>/h névleges (össz)teljesítményű fogyasztásmérő felszerelése azzal, hogy ebben az esetben az elosztóvezeték építése 250 méterig díjmentes.

Ha az elosztóvezeték hossza meghaladja a 250 métert, a díjakat a 250 méter feletti részre kell megfizetni.

Az előző bekezdés szerinti feltételek teljesülése esetén a földgázelosztó a csatlakozási igény teljesítését nem kötheti óvadék, letét, előleg, kötbér vagy más fizetési kötelezettség teljesítéséhez, előírásához.

A csatlakozási díjat a szállítási rendszerüzemeltető vagy a földgázelosztó részére kell megfizetni.

A csatlakozási díj megállapításakor figyelemmel kell lenni a csatlakozási díjakra vonatkozóan lefolytatott költség-felülvizsgálat eredményére.

A csatlakozási díjnak ösztönözniük kell a meglévő földgázrendszer kihasználását.

Tételes csatlakozási díj esetén a földgázelosztó vagy a szállítási rendszerüzemeltető az igény benyújtásának időpontjában hatályos szabályok szerint alkalmazandó csatlakozási díj mértékét szerződéses ajánlatában közli a leendő vagy a már csatlakozott felhasználóval, vagy a földgáztermelővel.

Amennyiben a csatlakozási díj a hatósági ár kiszámítására vonatkozó előírások alapján kerül meghatározásra, a földgázelosztó, vagy a szállítási rendszerüzemeltető a leendő vagy a már csatlakozott felhasználó, vagy a földgáztermelő által fizetendő csatlakozási díjat az igény benyújtása időpontjában hatályos szabályok szerint számítja ki, és szerződéses ajánlatában közli a leendő vagy a már csatlakozott felhasználóval, vagy a földgáztermelővel.

A csatlakozási szerződésben rögzíteni kell a csatlakozási díjat, annak pénzügyi feltételeit, valamint - a tételes csatlakozási díj kivételével - a csatlakozási díj meghatározására vonatkozó részletes számítást.

Az engedélyesek csatlakozási pontonként és helyrajzi számonként részletes, ellenőrizhető és egymástól elkülönített nyilvántartást vezetnek a befizetett csatlakozási díjról, valamint a kezdő beruházással kapcsolatos a 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet 52. §-ban foglalt visszatérítésről.

Amennyiben a leendő vagy a már csatlakozott felhasználó, vagy a földgáztermelő a csatlakozási díj mértékével nem ért egyet, kérelmet nyújthat be a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz (a továbbiakban: Hivatal) annak kivizsgálására, hogy a szállítási rendszerüzemeltető vagy a földgázelosztó által az ajánlatában megadott vagy kiszámított csatlakozási díj megfelel-e a jogszabályokban foglalt rendelkezéseknek.

Ha egy építkezés beruházója vagy kivitelezője gondoskodik az ingatlan földgázrendszerre történő csatlakozásáról, a csatlakozással vagy kapacitásnöveléssel kapcsolatban az e rendeletben foglaltak szerint kell eljárni.

A leendő vagy a már csatlakozott felhasználó, vagy a földgáztermelő a csatlakozási díjon kívül a csatlakozásért, a kapacitásnövelésért és az üzembe helyezés érdekében felmerülő egyéb tevékenységekért 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet 50. § (1) bekezdésében és az 55. § (2) bekezdésében foglalt kivétellel - más jogcímen díj vagy térítés megfizetésére nem köteles.

Nem kérhető csatlakozási díj, ha a vásárolt kapacitást a csatlakozási szerződés a több felhasználási helyet is tartalmazó egybefüggő telephelyre vonatkozóan tartalmazza, és az egybefüggő telephelyen belül többletkapacitás iránti igény jelentkezik úgy, hogy

- a) a felhasználási helyek száma nem nő, és
- b) fejlesztés vagy kapacitásnövelés nem szükséges az igény kielégítése érdekében.

A díjmentes csatlakozásra jogosult igénybejelentőnek a Földgázelosztó megtéríti a csatlakozással kapcsolatos, igazolt költségeit, ha

- a) a kiviteli terv alapján a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés kivitelezése a hatályos jogszabályok alapján megkezdhető,
- b) az igénybejelentő a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés kivitelezését befejezi, és azt

ba) a Földgázelosztónak a műszaki-biztonsági szempontok szerinti felülvizsgálat eredményeként kiadott, a tervek kivitelezésre alkalmasságáról szóló nyilatkozata kézhezvételétől,

bb) nyilatkozat hiányában a műszaki-biztonsági szempontok szerinti felülvizsgálatra rendelkezésre álló 8 munkanapos határidő lejártától,

bc) a műszaki biztonsági hatóság részéről lefolytatott eljárásban meghozott, a tervek kivitelezésre alkalmasságát megállapító döntés véglegessé válásától, vagy

bd) a műszaki-biztonsági hatóság kivitelezésre való alkalmasság megállapítására indított eljárás keretében kiadott alkalmassági nyilatkozat véglegessé válásától **számított százhusz napon belül bejelenti, és**

c) a jogszabály szerinti olyan közigazgatási hatósági eljárásra kerül sor, amely az üzembe helyezés elrendelésével zárul.

Ha az előbbiekre szerinti költségek megtérítésére a megtérítési igény bejelentését követő 15 napon belül nem került sor, a fizetésre kötelezés tárgyában a műszaki biztonsági hatóság kérelemre dönt. A kérelem olyan közigazgatási hatósági eljárás keretében is előterjeszhető az üzembe helyezés elrendelésével zárul. Az eljárás igazgatási szolgáltatási díja huszonkétezer forint. A hatóság a díj megfizetésére az eljárást lezáró döntésében

a) a földgázelosztót kötelezi, ha a kérelmező kérelmének részben vagy egészben helyt ad,

b) a kérelmezőt kötelezi, ha a kérelmet elutasítja.

#### **A csatlakozási díjak mértéke elosztóvezetékhez történő csatlakozás esetén**

A csatlakozási díj fizetésének esetei

a) a bekapcsolás,

b) a fejlesztés,

c) a kapacitásnövelés és

d) a rákapcsolás.

Az elosztóvezetékre vonatkozó csatlakozási díjak a 13/2016. (XII. 20.) MEKH rendelet 4. melléklete alapján

a) bekapcsolás esetén a tételes csatlakozási díj:

aa) 4 m<sup>3</sup>/h-ig: 150.000 Ft

ab) 4 m<sup>3</sup>/h-nál nagyobb - 20 m<sup>3</sup>/h-nál nem nagyobb: 150.000 Ft + 5.000 Ft x (k-4)

ac) 20 m<sup>3</sup>/h-nál nagyobb: 230.000 Ft + 1.500 x (k-20)

b) az I. típusú fejlesztés esetén tételes csatlakozási díj kapacitás kategóriánként:

ba) 4 m<sup>3</sup>/h-ig: 285.000 Ft

bb) 4 m<sup>3</sup>/h-nál nagyobb - 20 m<sup>3</sup>/h-nál nem nagyobb: 285.000 Ft + 9.500 x (k-4)

bc) 20 m<sup>3</sup>/h-nál nagyobb: 437.000 Ft + 2.850 x (k-20)

c) a II. típusú fejlesztés esetében amennyiben a beruházás összege meghaladja b) alpont szerinti, kapacitáskategóriának megfelelő díj kétszeresét, a csatlakozási díj:

ca) 4 m<sup>3</sup>/h-ig:  $F_i = B_i - 285.000 \text{ Ft}$

cb) 4 m<sup>3</sup>/h-nál nagyobb-20 m<sup>3</sup>/h-nál nem nagyobb:  $F_i = B_i - (285.000 \text{ Ft} + 9.500 \times (k-4))$

4))

cc) 20 m<sup>3</sup>/h-nál nagyobb:  $F_i = B_i - (437.000 \text{ Ft} + 2.850 \times (k-20))$

ahol:

A B

1.  $F_i$  Az adott beruházáshoz igénylőnként kiszámított csatlakozási díj, forint.

2.  $B_i$  A beruházás során az igénylőnként számított, a számviteli

törvény szerint aktiválható eszközérték, kivéve a felhasználónál beszerelt vagy beszerelendő fogyasztásmérő berendezés és nyomásszabályozó számviteli törvény szerint aktiválható eszközértékét és beszerelési költségét, forint.

3. k az igényelt kapacitás (m<sup>3</sup>/h).

### **Elosztóvezetékhez történő csatlakozás során fejlesztés esetén már csatlakozott felhasználó esetében alkalmazandó csatlakozási díj mértéke**

Az értékesítési kategóriánként számított csatlakozási díj mértéke:

$$F = \left[ \frac{(TK_1 + \acute{E}CS_1 + \ddot{U}K_1)}{m_1} - \frac{(TK_0 + \acute{E}CS_0 + \ddot{U}K_0)}{m_0} \right] * m_1, \text{ ha a kifejezés értéke nagyobb, mint 0.}$$

Egyéb esetben a csatlakozási díj 0 (F=0).

A felhasználóktól szedhető csatlakozási díj maximuma:  $F_{\max} = B$

ahol:

1. F Az adott beruházáshoz kiszámított összesen csatlakozási díj, forint.
2. B A beruházás során a számviteli törvény szerint aktiválható eszközérték, kivéve a felhasználónál beszerelt vagy beszerelendő fogyasztásmérő berendezés és nyomásszabályozó számviteli törvény szerint aktiválható eszközértékét és beszerelési költségét, forint.
3. TK<sub>1</sub> A beruházásra értékesítési kategóriánként számított tőkeköltés.
4. TK<sub>0</sub> Az adott értékesítési kategóriára vonatkozó, elosztási díjban elismert tőkeköltés.
5. ÉCS<sub>1</sub> A beruházásra értékesítési kategóriánként számított értékcsökkenés.
6. ÉCS<sub>0</sub> Az adott értékesítési kategóriára vonatkozó, elosztási díjban elismert értékcsökkenés.
7. ÜK<sub>1</sub> A beruházásra értékesítési kategóriánként számított üzemeltetési költség.
8. ÜK<sub>0</sub> Az adott értékesítési kategóriára vonatkozó, elosztási díjban elismert üzemeltetési költség.
9. m<sub>1</sub> Várható elosztott mennyiség.
10. m<sub>0</sub> A rendszerhasználati díjak számításánál figyelembe vett, tarifakategóriánkénti elosztott mennyiség.

### **Elosztóvezetékhez történő csatlakozás során a kapacitásnövelés és rákapcsolás esetén alkalmazandó tételes csatlakozási díj mértéke**

A kapacitásnövelés díja:

a) Amennyiben a kapacitásnövelés elvégzése során az adminisztratív tevékenységeken túli mérnöki ellenőrzés időtartama a 2 munkaórát nem haladja meg: 30.000 Ft

b) Amennyiben a kapacitásnövelés elvégzése során az adminisztratív tevékenységeken túli mérnöki ellenőrzés időtartama a 2 munkaórát meghaladja: 70.000 Ft.

A rákapcsolás csatlakozási díja: 20.000 Ft.

## **h) Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások**

A Földgázelosztó biztosítja a rendszerhasználók földgáz fogyasztásának elszámolásához a mérésügyi jogszabályok szerinti minőségi és mennyiségi adatokat.

A Földgázelosztó – a Vhr.-ben, üzletszabályzatában és a földgázkereskedővel kötött egyedi megállapodásban rögzített módon - gondoskodik a kereskedelmi számlakiállítás alapjául szolgáló - kezdő és záró mérőállást is tartalmazó-fogyasztási adatok összegyűjtéséről, a szükséges átszámítások és korrekciók elvégzéséről, és az adatoknak az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat szerinti tartalommal és formában az érintett földgázkereskedőnek történő továbbításáról. A mérési adatokat a földgázkereskedő - természetes személy esetén az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény rendelkezései szerint - az érintett felhasználó számára köteles hozzáférhetővé tenni.

### **ha) Fogyasztásmérő berendezések leolvasásának gyakorisága**

A mérőleolvasás időszaka a Földgázelosztó működési területén havi gyakorisággal, a tárgyhoz utolsó két munkanapján történik. Amennyiben az munkaszüneti napra esik, az azt követő első két munkanapon.

### **hb) Az elszámolás alapja, időszaka és rendje**

Az elosztási díjtételeket a rendszerhasználati díjakról szóló mindenkor hatályos jogszabály (továbbiakban: Rendszerhasználati díjrendelet) szerint kell megfizetni.

#### **Az elszámolás alapja**

- **Elosztási átalánydíj:** elszámolásának alapját a mindenkor hatályos Rendszerhasználati díjrendelet tartalmazza.
- **Elosztási alapidj** elszámolásának alapját a mindenkor hatályos Rendszerhasználati díjrendelet tartalmazza.
- **Elosztási kapacitásdíj:** elszámolásának alapját a mindenkor hatályos Rendszerhasználati díjrendelet tartalmazza az elosztóvezeték hálózat átadás-átvételi pontján lekötött legnagyobb teljesítmény figyelembevételével.
- **Elosztási forgalmi díj:** elszámolásának alapja az elszámolási időszak alatt elosztásra került földgáz hőmennyiség a felhasználási helyen felszerelt gázmérő által mért és gáztechnikai normálállapotra átszámított gázmennyiség, valamint a felhasználót ellátó gázátadó állomáshoz rendelt, a földgázszállító által mért tény fűtőérték alapján vagy egyéb, a rendszerhasználóval kötött szerződésben rögzített módon meghatározott hőmennyiség alapján kerül megállapításra. A gáztechnikai normálállapotra történő átszámítás szabályait az 5. számú melléklet tartalmazza.

### **A felhasználónál felszerelt gázmérő a fogyasztást nem, vagy hibásan méri**

Ha a felhasználónál felszerelt fogyasztásmérő berendezés a fogyasztást nem, vagy hibásan méri (a továbbiakban együtt: hibás mérés), vagy a fogyasztásmérő berendezés hitelesítési ideje lejárt, annak adatai elszámolás alapjául nem szolgálhatnak.

Hibás mérés esetén a felek közötti elszámolást az alábbiak szerint kell elvégezni:

- ha megállapítható a meghibásodás tényleges időpontja, a hibás mérés időtartamát a meghibásodástól az új fogyasztásmérő berendezés felszerelésének időpontjáig terjedő időtartamban kell megállapítani,
- ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek a hibás mérés időtartamát becsléssel közösen határozzák meg,
- előbbi megállapodás hiányában a hibás mérés időtartama egy év.

A hibás mérés időtartamának megállapítását követően a fogyasztásmérő berendezés mérésügyi hatóság vagy a mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium által megállapított hibaszázalékával helyesbíteni kell a hibás mérés időszakára kibocsátott elszámolásokat.

A hibás méréssel érintett időszakban felhasznált földgáz mennyiségét a hibás mérést megelőző utolsó helyes vagy a felek által közösen helyesnek elfogadott elszámolási időszak adatait és a hibás mérést követő elszámolási időszak adatait átlagolva kell megállapítani, ha

- a mérésügyi hatóság vagy a mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium nem tudja megállapítani a fogyasztásmérő-berendezés hibaszázalékát,
- a fogyasztásmérő berendezés nem mért, vagy
- a fogyasztásmérő berendezés hitelesítési ideje lejárt.

A hibás mérést megelőző időszakra vonatkozó adatok hiányában, vagy ha a felhasználó felhasználásában lényeges változás következett be, a hibás mérés elszámolása a hibás mérést követő egy év felhasználási adatai alapján történik.

Lejárt hitelességű mérőberendezés esetén is a fenti hibás mérésekre vonatkozó eljárás szerint kell eljárni. Lejárt hitelességű fogyasztásmérő berendezés esetén a földgázelosztó szabálytalan vételezésre kizárólag akkor hivatkozhat, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő berendezés megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje a felhasználó érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre és ennek érdekében a mérőhelyre való bejutást a járásbírósnál kezdeményezte.

#### **Az elszámolás időszaka felhasználói helyenként**

##### **- Alap-, illetve kapacitásdíj esetében**

- **< 20 [m<sup>3</sup>/h] mérőteljesítményű felhasználási helyeknél:** az éves elosztási alapidő összege havi bontásban kerül elszámolásra.
- **≥ 20 [m<sup>3</sup>/h] kapacitás lekötésű felhasználási helyeknél:**
  - az éves és negyedéves kapacitástermék igénybevétele esetén a szerződési időszak során havi egyenlő részletekben,
  - havi kapacitástermék igénybevétele esetén a szerződési időszak során a tárgyható első napi esedékességgel,
  - a napi és napon belüli kapacitástermék igénybevétele esetén leghamarabb a szerződéses időszakot követő hónap első napi esedékességgel kerül az elosztási kapacitásdíj elszámolásra.

##### **- Elosztási forgalmi díj esetében**

- **20 m<sup>3</sup>/h-nál kisebb névleges kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználók esetében:** Számlázás havonta történik a gázmérők által mért, a gázmérők havi leolvasása alapján gáztechnikai normálállapotra átszámított gázmennyiség, valamint a felhasználót ellátó gázátadó állomáshoz rendelt, a földgázszállító által mért tény égéshő alapján meghatározott energiamennyiségben.
- **20 m<sup>3</sup>/h vagy annál nagyobb, de 100 m<sup>3</sup>/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználók esetében:** Számlázás havonta történik a gázmérők által mért, a gázmérők havi leolvasása, valamint távfelügyeleti mérések kiolvasása alapján gáztechnikai normálállapotra átszámított gázmennyiség, valamint a felhasználót ellátó gázátadó állomáshoz rendelt, a földgázszállító által mért tény égéshő alapján meghatározott energiamennyiségben.
- **100 m<sup>3</sup>/h vagy annál nagyobb, de 500 m<sup>3</sup>/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználási helyeken:** Számlázás havonta történik a gázmérők által mért, a gázmérők havi leolvasása, valamint távfelügyeleti mérések kiolvasása alapján gáztechnikai

normálállapotra átszámított gázmennyiség, valamint a felhasználót ellátó gázátadó állomáshoz rendelt, a földgázszállító által mért tény égéshő alapján meghatározott energiamennyiségben.

- **500 m<sup>3</sup>/h vagy annál nagyobb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználási helyeken:** valamint távfelügyeleti mérések kiolvasása alapján gáztechnikai normálállapotra átszámított gázmennyiség, valamint a felhasználót ellátó gázátadó állomáshoz rendelt, a földgázszállító által mért tény égéshő alapján meghatározott energiamennyiségben.

### **Az elszámolás rendje**

**Árváltozás esetén** a hatálybalépést magában foglaló felhasználási időszakról készült számlát a Földgázelosztó jogosult a hatálybalépés időpontjának figyelembevételével megállapítani.

A megállapítás alapja lehet

- a leolvasásból származó mérőállás, vagy
- ennek hiányában az adattárolós mérőből történő kiolvasott,
- az ÜKSZ szerinti fogyasztási profil által meghatározott napi gázmennyiségek.

### **Egyetemes szolgáltatás és versenypiaci ellátás közötti váltás**

Az egyetemes szolgáltatásból történő ki- és visszalépés szabályait a hatályos jogszabályok és az egyetemes szolgáltató üzletszabályzata tartalmazza. Egyéb vonatkozásban a versenypiaci kereskedő váltás szabályai alkalmazandóak.

### **Kereskedő váltás a versenypiacon**

Ha a felhasználó földgázkereskedőt kíván váltani, annak lebonyolítását az engedélyesek térítésmentesen végzik, és azzal összefüggésben a földgázkereskedő és a rendszerüzemeltető a felhasználónak díjat nem számíthat fel. A kereskedőváltás lebonyolítása céljából a felhasználó megbízása alapján az a földgázkereskedő is eljárhat, akivel a felhasználó az új földgáz - kereskedelmi szerződést megkötöti.

A felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződését az abban meghatározott feltételek szerint – az egyetemes szolgáltatást igénybe vevő felhasználó a határozatlan időtartamra kötött egyetemes szolgáltatási szerződést 30 napos felmondási idővel - írásban felmondhatja. A felhasználó földgáz-kereskedelmi szerződésének kereskedőváltás miatti felmondása az elosztóhálózat-használati szerződés hatályát nem érinti.

A földgázkereskedő köteles a felhasználó és - ha a felhasználó megbízásából az új földgázkereskedő jár el - az új földgázkereskedő részére a felmondás kézhezvételtől számított 5 napon belül írásban értesítést küldeni

- a) a felmondás visszaigazolásáról a felhasználási hely egyedi azonosító számának, jellemző adatainak és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével a felhasználónak az adott felhasználási helyre vonatkozó
  - vásárolt kapacitásra,
  - a nyilvántartott kapacitásra,
  - a lekötött kapacitásra,
  - a felhasználói profilba történő besorolására igazolásokat átadni, vagy
- b) a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről.

A korábbi földgázkereskedő a fenti a) pont szerinti visszaigazolással egyidejűleg köteles az érintett rendszerüzemeltetőnél bejelenteni a Vhr.-ben meghatározottak szerint a kereskedőváltást, és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját.

Az új földgázkereskedő a fenti a) pont szerinti visszaigazolás kézhezvételét követően haladéktalanul, de a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját legalább 21 nappal megelőzően az érintett rendszerüzemeltető részére bejelenti az új földgáz-kereskedelmi szerződés hatálybalépésének időpontját, továbbá a felhasználási hely egyedi azonosító számának alkalmazásával kezdeményezi a kapacitás lekötési szerződés megkötését vagy módosítását. A rendszerüzemeltető köteles a kereskedőváltással kapcsolatos rendszerhasználati szerződések megkötését vagy módosítását legkésőbb a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját megelőző 4. napig elvégezni és a kapacitásadatokról a szállítórendszeri kapacitások átadás-átvételének határideje előtti munkanapig a rendszerhasználó részére tájékoztatást nyújtani, amely határidőről a szállítási rendszerüzemeltető értesíti a rendszerhasználókat és földgázelosztókat.

Az érintett rendszerüzemeltető köteles a Vhr.-ben a kereskedőváltással kapcsolatban meghatározott feladatait a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontjáig teljesíteni. A földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül a korábbi földgázkereskedő a felhasználóval és az új földgázkereskedővel egyeztetve köteles végszámlát kibocsátani. A kereskedőváltással érintett földgázkereskedők és a felhasználó kötelesek egymással és az érintett rendszerüzemeltetőkkel együttműködni.

A határozott időre kötött földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnése esetén - ha a felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének napját követő napi hatállyal másik földgázkereskedővel szerződést köt - akkor a kereskedőváltásnak a határozott idejű szerződés megszűnését követő nappal történő végrehajtása érdekében az új szerződés megkötését legalább a határozott idejű szerződés megszűnését 30 nappal megelőzően köteles a földgázkereskedőnek bejelenteni.

Ha a felhasználó a számára jogszabályban előírt határidőt elmulasztja, a földgázkereskedő és a rendszerüzemeltető - a rájuk vonatkozó fenti határidők betartása esetén - nem felel azért, hogy a kereskedőváltás a határozott idejű földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését követő nappal nem kerül végrehajtásra.

A kereskedőváltással érintett földgázkereskedők a bejelentést az ÜKSZ szerinti részletes adattartalommal és formátumban kötelesek a rendszerüzemeltető felé megtenni.

A korábbi földgázkereskedő az a) pont szerinti visszaigazolással egyidejűleg köteles az érintett rendszerüzemeltetőnél bejelenteni a földgázellátásról szóló törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló kormányrendeletben meghatározottak szerint

- a kereskedőváltást, és
- a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját.

Ha a rendszerüzemeltető a korábbi vagy az új földgázkereskedő adatközlésének hibája miatt a kereskedőváltásból eredő kötelezettségeit nem tudja végrehajtani, köteles dokumentálható módon egyeztetni az érintett földgázkereskedőkkel az érintett adat kijavításáról vagy pótlásáról.

A záró mérőállás meghatározására a felhasználó, a korábbi és az új földgázkereskedő megállapodása az irányadó.

Ha a felek a rendszerüzemeltető értesítéséig nem állapodnak meg a záró mérőállásban, a rendszerüzemeltető

- a) távlelviható fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználó esetében a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontjában, vagy
- b) nem távlelviható fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználó esetében a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének napjáig az új földgázkereskedő költségére köteles gondoskodni a fogyasztásmérő berendezés leolvasásáról.

A rendszerüzemeltető a nem távlelőhető fogyasztásmérő berendezés esetében a záró mérőállást a leolvasás alapján arányosítással határozza meg.

A rendszerüzemeltető az elszámoláshoz szükséges adatokat a leolvasást követő 3 napon belül közli a korábbi és az új földgázkereskedővel, amely alapján a korábbi földgázkereskedő köteles végszámlát kibocsátani a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül.

Ha a földgázkereskedő megtagadta az igazolás kiadását, mert az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztóval kötött szerződés nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg, az egyetemes szolgáltató jogosult az egyetemes szolgáltatási szerződés megkötésének feltételeként pénzügyi biztosítékot kérni, amelynek összegének meghatározásához a földgázelosztó szolgáltató adatokat.

A pénzügyi biztosíték összege a felhasználó előző évi adatai alapján kiszámított egyhavi átlagfogyasztásának a szerződés megkötésekor érvényes, a földgázkereskedő által alkalmazott áron számított ellenértéke. Az adatokat a rendszerüzemeltető a felhasználó hozzájárulásával köteles a földgázkereskedőnek átadni.

A kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeket nem teljesítő földgázkereskedő vagy rendszerüzemeltető - a kereskedőváltás megghiúsulása miatt - köteles az érintettek kárát és költségét kamatokkal együtt megtéríteni.

### **Elszámolás Alap- és kapacitásdíj**

Hó eleji kereskedő váltás esetén az aktuális alap- vagy kapacitásdíjat az új földgázkereskedő fizeti.

Hó közti kereskedő váltás esetén az aktuális alap- vagy kapacitásdíjat a régi földgázkereskedő fizeti.

Az alap- és kapacitásdíj fizetési kötelezettség a tárgy hó 1. napján esedékes a jogszabályban foglaltak alapján.

### **Forgalmi díj**

A pontos elszámolás érdekében a kereskedőváltás minden esetben a gáznapnak megfelelően, reggel 6:00 órakor történik. A váltáskor aktuális mérőállást, mely alapján a forgalmi díjak elszámolása történik, a régi és az új földgázkereskedő megállapodása alapján a Földgázelosztó felé megadhatja a felhasználó, a régi vagy az új földgázkereskedő, illetve a két földgázkereskedő közös bejelentéssel.

Megrendelésre és külön térítés ellenében a rendelkezésre álló kapacitás figyelembe vételével a Földgázelosztó helyszíni mérőleolvasással is meghatározhatja a váltáskor aktuális mérőállást.

Amennyiben a fent leírtak szerint a Földgázelosztó nem kapja meg a váltáskor aktuális mérőállást, úgy azt becsléssel állapítja meg, amelyet az érdekelt felek kötelesek elfogadni a rendszerhasználati díjak elszámolása szempontjából.

Az új földgázkereskedővel kötött elosztási szerződés hatályba lépésével a régi földgázkereskedő Elosztóhálózat Használati Szerződésből eredő minden fizetési kötelezettség esedékessé válik, ide értve a váltás napjáig esedékes alap- és kapacitásdíjakat, forgalmi díjakat és egyéb fizetési kötelezettségeket (kötér, pótdíj, kártérítés, stb.).

Amennyiben a régi földgázkereskedő nem teljesíti fizetési kötelezettségeit, úgy arra a késedelmes fizetésre vonatkozó, illetve az elosztási szolgáltatás felfüggesztésének előírásai vonatkoznak.

### **Mérőpontossági vizsgálat rendje a gázmérő hitelességi idején belül**

A felhasználó vagy az őt ellátó rendszerhasználó, és a Földgázelosztó mérési pontossággal kapcsolatos írásos megrendelése és előzetes költségvállalási nyilatkozata alapján a Földgázelosztó a helyszínen leszereli, és jogi zárral ellátott dobozba helyezi a gázmérőt, amelyet a mérésügyi hatóság által akkreditált laboratóriumba szállít.

A felhasználó a vizsgálat helyéről és időpontjáról írásbeli értesítést kap. Amennyiben a Földgázelosztó tulajdonát képező és bevizsgált gázmérő mérési pontossága a Budapest Főváros Kormányhivatal (BFKH) Metrológiai és Műszaki Felügyeleti Főosztály (MMFF) típus-vizsgálati engedélyében rögzített hibahatáron belül van, úgy a vizsgálat költségeit a megrendelő fél viseli, ha a gázmérő hibája nagyobb az elfogadott hibahatárnál, a Földgázelosztót terheli a vizsgálat költsége.

Amennyiben a mérőpontossági vizsgálat eredménye az elszámolás korrigálását teszi szükségessé, úgy a Földgázelosztó a vizsgálati jegyzőkönyv kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül intézkedik a földgázkereskedő felé.

### **Szabálytalan vételezéssel összefüggő gázmérő szerkezeti vizsgálat**

Lejárt hitelességű fogyasztásmérő berendezés esetén a Földgázelosztó szabálytalan vételezésre kizárólag akkor hivatkozhat, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő berendezés megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje a felhasználó érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre és ennek érdekében a mérőhelyre való bejutást a fővárosi és megyei kormányhivatal járási (fővárosi kerületi) hivatalnál kezdeményezte.

Amennyiben a helyszíni gázmérő ellenőrzés során feltárt szabálytalan vételezés a gázmérő külső fizikai befolyásolásával valósult meg, a gázmérőt a Földgázelosztó, a felhasználó vagy nagykorú megbízottja, illetve ezek hiányában két tanú jelenlétében leszereli, a felhasználó aláírásával ellátott jogi zárral lezárt dobozba helyezi és elszállítja. A lezárt dobozon fel kell tüntetni a felhasználó nevét, címét és a leszerelt gázmérő gyártási számát. A gázmérő szerkezeti vizsgálatát az igazságügyi szakértői névjegyzékben feltüntetett igazságügyi szakértő végzi el. A leszerelt gázmérőt tartalmazó dobozt csak a szakértői vizsgálat során szabad felbontani, mely időpontjáról a Földgázelosztó a felhasználót előzetesen írásban, tértivevényes küldeményben értesíti annak érdekében, hogy a felhasználó részt vehessen a vizsgálaton. A felhasználó távolléte nem akadályozza a vizsgálat lefolytatását. A Földgázelosztó biztosítja, hogy az általa megbízott igazságügyi szakértő a gázmérő vizsgálatát a leszereléstől számított 90 napon belül elvégezze és a vizsgálati jegyzőkönyv a felhasználónak megküldésre kerüljön. Amennyiben a szakértő szakvéleménye a gázmérő fizikai befolyásolásának tényét állapítja meg, a vizsgálati díj és felmerülő egyéb költségek a felhasználót terhelik.

### **Egyéb feltételek**

- A földgázkereskedő köteles a Földgázelosztó vagy megbízottja részére a mérő leolvasását és ellenőrzését lehetővé tenni.
- A Földgázelosztó a felhasználási helyre való bejutás érdekében az illetékes önkormányzat jegyzőjéhez fordulhat, amennyiben a felhasználó megtagadja:
  - a fogyasztásmérő berendezés leolvasását, ellenőrzését,
  - szerződésszegés, vagy szabálytalan vételezés esetén a gázszolgáltatásból történő kikapcsolást,
  - a csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés ellenőrzését.

Az illetékes önkormányzat jegyzője a Ket. alapján a határozatot azonnal végrehajthatóvá nyilváníthatja.

- A felhasználó a Földgázelosztó tulajdonában lévő mérő/mérési rendszer esetén jogosult saját költségén – a Földgázelosztóval egyeztetett módon – ellenőrző

mérőeszközt alkalmazni. Eltérő mérési eredmény esetén a fogyasztás elszámolásánál a jogszabályban meghatározott mérésügyi felülvizsgálat befejezéséig a Földgázelosztó által biztosított mérő mérési adatai az irányadók.

- A célvezeték tulajdonosa, üzemeltetője és a telephelyi vezeték engedélyese köteles a célvezeték, telephelyi vezeték elosztóvezetékhez való csatlakozása esetén a csatlakozási ponton az ÜKSZ szerinti elszámolásról gondoskodni.
- A jelen hb) pontban nem szabályozott kérdések tekintetében a mindenkor hatályos földgáz rendszerhasználati díjak megállapításáról szóló jogszabály előírásait kell alkalmazni.

#### **hc) Jogszabályban, vagy a Hivatal által meghatározott ár, annak alkalmazási feltételei, és az árhoz képest alkalmazott árengedményezés szabályai**

A hatósági árat legmagasabb árnak kell tekinteni. A hatósági ár megállapítása történhet tételesen vagy a hatósági ár kiszámítására vonatkozó előírásokkal. A hatósági árhoz kapcsolódó áralkalmazási feltételeket a hatósági ár megállapítója rendeletben határozza meg. A hatósági ár megállapítása hivatalból történik. A Földgázelosztó az általa alkalmazott hatósági árat és az alkalmazás szabályait legkésőbb az ár alkalmazhatósága előtt 1 nappal köteles honlapján és ügyfélszolgálatán nyilvánosságra hozni.

A hatósági ár megállapításakor rendelkezni kell arról, hogy a hatósági árat mikortól kell alkalmazni. E rendelkezésnek visszamenőleges hatálya nem lehet.

A hatósági árnak a szerződés megkötését követően bekövetkező változása esetén a felek eltérő rendelkezése hiányában a megváltozott hatósági ár az érvényes szerződés részévé válik.

A hatósági árnál magasabb árat a szerződésben érvényesen kikötni nem lehet. Ha a felek az árban nem állapodtak meg, és a termékre vagy szolgáltatásra hatósági ár van érvényben, az utóbbi az irányadó. A hatósági ár az irányadó akkor is, ha a felek a hatósági árat megállapító jogszabály megsértésével más árban állapodtak meg.

A hatósági ártól lefelé megkülönböztetés mentesen, előre nyilvánosságra hozott módon el lehet térni. A hatósági árakra vonatkozó előírások betartását a Hivatal ellenőrzi.

A hátrányos megkülönböztetés tilalma, a versenysemlegesség, az átláthatóság, az ellátás biztonsága, a felhasználók védelme, valamint a legkisebb költség elvének érvényesülése érdekében az elosztási tevékenység körében a Földgázelosztó biztosítja azt, hogy az azonos típusú földgázkereskedők, illetve a földgáz vásárlói a Földgázelosztó részéről azonos, diszkriminációmentes szolgáltatásban és azonos elbánásban részesüljenek.

Fentiekre tekintettel amennyiben a Földgázelosztó a hatósági árszabályozás körébe tartozó szolgáltatás tekintetében a legmagasabb hatósági árból bármely ügyfelének engedményt ad, azt honlapján nyilvánosságra kell hoznia, és ugyanazon szerződéses feltételek fennállta esetén ugyanazt az engedményt minden felhasználójának meg kell adnia.

#### **hd) A mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások részletes szabályai**

Az elosztott földgáz elszámolásakor a gázmérőn leolvasott üzemi állapotú gázmennyiséget gáztechnikai normálállapotra kell átszámítani. Az átszámítás alapvetően hőmérséklet- és nyomáskorrekcióból áll. Az átszámítás részletes képletét, metodikáját az 5. számú melléklet tartalmazza. Gázmérő nélküli, átalánydíjas felhasználóknál átszámításra nem kerül sor.

**he) A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje****A számlázás rendje****A számlázás általános rendje**

- **Elosztási átalánydíj:** A számlázás havonta történik legkorábban a tárgyható első napját megelőző 15 naptári nappal; a számla esedékessége legkorábban a tárgyható első napja.
- **Elosztási alapidj:** A számlázás havonta történik a tárgyható első napját megelőző 15 naptári nappal; a számla esedékessége a tárgyható első napja
- **Elosztási kapacitásdíj:** A számlázás havonta történik a tárgyható első napját megelőző 15 naptári nappal; a számla esedékessége a tárgyható első napja
- **Elosztási forgalmi díj:** Az elszámolási időszaknak megfelelően, havi elszámolás esetében havonta, a tárgyhatót követő 10. napig végrehajtott végleges havi allokálást követő 5 munkanapon belül kerül kiállításra a számla.

Kereskedőváltó, egyetemes szolgáltatásból versenypiacra kilépő illetve versenypiacról egyetemes szolgáltatásba visszalépő felhasználók esetében a váltás hónapjában esedékes elosztási alapidj vagy elosztási kapacitásdíj számlázása az új földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató részére kereskedőváltás, illetve ki- és visszalépés időpontja után történik.

A számla esedékessége a számla kiállításától számított nyolc (8) nap. A kereskedőváltás illetve versenypiacra történő ki-, vagy visszalépés hónapját követően az elosztási alap- és kapacitásdíjak számlázása a he) pont 2. bekezdése szerint történik.

A számlázás rendjében a felek eltérően is megállapodhatnak. A rendszerhasználati díj számlát a Földgázelosztó a jogszabályban rögzítetteknek megfelelően állítja ki. A jelen he) pontban nem szabályozott kérdések tekintetében a mindenkor hatályos, a földgáz rendszerhasználati díjak megállapításáról szóló jogszabály előírásait, továbbá a Hivatal határozatában foglaltakat kell alkalmazni.

**Számlakifogások intézésének rendje**

A Földgázelosztó a számlareklamációkat (pl. téves számlázás), panaszokat köteles kivizsgálni. Ha a rendszerhasználó számlakifogással él, a számla visszautasítás okát egyértelműen és konkrét tényeket megjelölve kell közölnie a számla kézhezvételét követő 3 munkanapon, de legkésőbb a fizetési esedékességen belül.

Az utólag indokolatlannak bizonyult számlakifogás az eredeti fizetési határidőt nem módosítja és az esetleg így keletkező fizetési késedelem után a Földgázelosztó késedelmi kamat felszámítására jogosult. Amennyiben a kifogás jogosnak bizonyult, haladéktalanul intézkedni kell a számlahelyesbítésről. Jogos számlakifogás esetén a Földgázelosztó két számlát bocsát ki: egyiket a nem kifogásolt részről, a másikat a reklamált részértékről.

**hf) A kötbérek alkalmazásának és fizetésének rendje**

A kötbérfizetési igény keletkezésének okait részletesen az üzletszabályzat „8. Szabálytalan és szerződés nélküli vételezésre vonatkozó szabályok” c. pont, a kötbér mértékének meghatározására vonatkozó szabályokat a ”8. sz. számú melléklet Kötbértábla” tartalmazza.

A megfelelően alátámasztott kötbér igény kiterhelése felszólító levél alapján történik, számlaadási kötelezettség nincs. A fizetési esedékesség a kiállítást követő 8. naptári nap.

A kötbér megfizetése nem mentesít a szerződésszegéssel okozott kár megtérítése alól.

**hg) A választható fizetési módok**

A csatlakozási díj/ hálózatfejlesztési hozzájárulás vonatkozásában

- banki átutalás,
- készpénz átutalási megbízás.

A rendszerhasználati díj vonatkozásában

- banki átutalás,
- azonnali beszedési megbízás.

A választott fizetési mód a szerződésben, illetve megrendelésben kerül rögzítésre.

**hh) A választható fizetési határidők**

Eltérő megállapodás hiányában a fizetési határidő:

A csatlakozási díj és a hálózatfejlesztési hozzájárulás vonatkozásában

- alapidíjas felhasználó esetében a számla keltétől számított 15 naptári nap,
- kapacitásdíjas felhasználó esetében a számla keltétől számított 8 naptári nap;

Az elosztási forgalmi díjak vonatkozásában

- a számla keltétől számított 15 naptári nap,
- az elosztási alap-, átalány- és kapacitásdíj esetében 15 naptári nap.

A Földgázelosztó és a földgázkereskedő elektronikus számlázásban is megegyezhetnek. Ebben az esetben papír alapú számla nem készül.

**hi) A késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók**

Amennyiben a hozzáférésre jogosult a kibocsátott számla összegét annak fizetési határidejének lejártára nem fizeti meg, úgy a Földgázelosztó a Ptk. 301/A. § (2) bekezdésében meghatározott mértékű késedelmi kamat felszámítására jogosult. A fizetés elmaradása esetén a Földgázelosztó felszólító levelet küld a tartozás rendezése érdekében.

Amennyiben a földgázkereskedő felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) napon belül nem rendezi számlatartozását, a Földgázelosztó a 7. f) pontban rögzítetteknek megfelelően lehívja a szerződéses biztosítékot.

Amennyiben a szerződéses biztosíték nem került feltöltésre, vagy nem nyújt elegendő fedezetet a számlatartozás rendezésére, úgy a Földgázelosztó a földgázkereskedő részére a szolgáltatást felfüggeszti.

A felfüggesztést megelőzően a Földgázelosztó a földgázkereskedőt írásban felszólítja a fizetésre és tájékoztatja a késedelem jogkövetkezményéről, valamint a felfüggesztés várható időpontjáról.

A Földgázelosztó a fizetést azon a napon tekinti teljesítettnek, amikor a pénzüsszeg a bankszámláján jóváírásra került.

Amennyiben a fizetési határidő napja munkaszüneti napra, vagy ünnepnapra esik, abban az esetben a fizetési határidő a munkaszüneti napot, illetve az ünnepnapot követő első munkanap.

**i) A fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás feltételei**

A Földgázelosztó működési területén fogyasztásmérő berendezés nélküli felhasználási hely nincs.

## 8. Szabálytalan és szerződés nélküli vételezésre vonatkozó szabályok

### a) A szerződésszegés esetei

A Felek Csatlakozási-, Elosztóhálózat Használati-, illetve Rendszerhasználati Szerződéseiben (a jelen 8. a) pontban együttesen: szerződés) foglalt bármely kötelezettségnek megszegése szerződésszegésnek minősül.

Szerződésszegés esetén a másik Fél a jogszabályokban, illetve a szerződésben meghatározott módon és mértékben jogosult a szerződésszegő Féltől mind a szerződés teljesítését követelni, mind pedig a jelen üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott jogkövetkezményekre vonatkozó igényét érvényesíteni.

A Csatlakozási-, Elosztóhálózat Használati-, illetve Rendszerhasználati Szerződések megszegésének eseteit, valamint az alkalmazandó jogkövetkezményeket a jelen üzletszabályzat 8. b) pontja tartalmazza.

A szerződésszegésekre vonatkozóan e pontban nem szabályozott kérdések tekintetében a GET, végrehajtására kiadott jogszabályok, továbbá a Ptk. előírásait kell alkalmazni.

### b) A szerződésszegés szankciók és következmények

#### 1. Csatlakozási Szerződés megszegésének esetei és következményei

##### **A Földgázelosztó részéről történt Csatlakozási Szerződés megszegésének esetei és következményei**

- A Csatlakozási Szerződés rögzített vásárolt kapacitás nem áll rendelkezésre a Csatlakozási szerződésben meghatározott időpontban.

*Jogkövetkezménye:*

- az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér fizetése, melynek mértéke a késedelemmel érintett napok szerint számítva az elosztási alapidíj egy napra jutott hányada.

- A Csatlakozási szerződésben foglalt műszaki tartalom nem szerződésszerűen valósult meg.

*Jogkövetkezménye:*

- kártérítés

- A Csatlakozási szerződésben foglaltakat egyébként megszegi

*Jogkövetkezménye:*

- kártérítés

##### **A Felhasználó részéről történt Csatlakozási Szerződés megszegésének esetei és következményei** (Alapidíjas felhasználó hálózati kapacitásigényének bekapcsoláshoz képest nagyobb műszaki beruházással történő kielégítésére, illetve kapacitásdíjas felhasználó hálózati kapacitásigényének kielégítésére vonatkozó csatlakozási szerződés szerint.)

- A csatlakozási díj megfizetésének elmulasztása, vagy késedelmes teljesítése,

*Jogkövetkezménye:*

- késedelmi kamat,
- a rendelkezésre állási időpont Földgázelosztó általi módosítása,
- a vételezés megkezdése időpontjának Földgázelosztó általi módosítása,
- a csatlakozási szerződés azonnali hatállyal történő felmondása, amennyiben a késedelem a harminc (30) napot meghaladja.

- A fentiekén kívül a Csatlakozási szerződésben, az üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyébként megsérti.

*Jogkövetkezménye:*

- kártérítés

## **2. A Földgáz Elosztóhálózat-használati Szerződés megszegésének esetei és következményei**

### **A Földgázelosztó részéről történt elosztóhálózat-használati szerződésszegés esetei és következményei**

- Nem értesíti az érintett rendszerhasználót az üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott időben és módon, az elosztóvezetéken elvégzendő tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,

*Jogkövetkezménye:*

- Az Üzletszabályzat 8. sz. melléklete szerinti kötbér megfizetése
- kártérítés

- Jogszerűtlen magatartása folytán a gázszolgáltatás megszakad, vagy azt a jogszabályokban foglaltakon túlmenően szünetelteti, illetőleg korlátozza,

*Jogkövetkezménye:*

- kártérítés
- arányos díjvisszatérítés (egy naptári napnál hosszabb jogszerűtlen szünetelés esetén az elosztói teljesítménydíjat, vagy az alapidíjat a kieső napok arányában nem kell megfizetni)
- Az Üzletszabályzat 8. sz. melléklete szerinti kötbér megfizetése

- A földgázelosztás minőségi és szolgáltatási színvonala a földgázelosztási működési engedélyben, illetve az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg,

*Jogkövetkezménye:*

- Az Üzletszabályzat 8. sz. melléklete szerinti kötbér megfizetése

- Olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy egyéb megállapodás a földgázelosztót kötelezi,

*Jogkövetkezménye:*

- Az Üzletszabályzat 8. sz. melléklete szerinti kötbér megfizetése

- A szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy csak késedelmesen tesz eleget,

*Jogkövetkezménye:*

- Az Üzletszabályzat 8. sz. melléklete szerinti kötbér megfizetése

- *A hálózati hozzáféréstől kizárt Felhasználó részére – a kizárás alapjául szolgáló helyzet megszűnését követően a megszűnés tényéről való tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon belül a hálózati hozzáférést nem biztosítja.*

*Jogkövetkezménye:*

- Az Üzletszabályzat 8. sz. melléklete szerinti kötbér megfizetése

- A földgázkereskedő általi, a földgázellátásból kikapcsolt Felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó kezdeményezésnek a kezdeményezést követő munkanapon nem tesz eleget.

*Jogkövetkezménye:*

- Az Üzletszabályzat 8. sz. melléklete szerinti kötbér megfizetése
- Nem tartja be a Hivatal határozatában foglalt garantált szolgáltatásra vonatkozó kötelezettségeket.

*Jogkövetkezménye:*

- a határozat szerinti kötbér
- A fentiekén kívül az elosztóhálózat - használati szerződésben, az üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon megszegi, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.

*Jogkövetkezménye:*

- kártérítés
- jogszabályban, elosztóhálózat - használati szerződésben meghatározott jogkövetkezmények

**A Felhasználó részéről az elosztóhálózat-használati szerződésszegés szankciói és következményei**

- A Földgázelosztóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének (beleértve az esetleges pótdíjakat, illetve az egyéb díjakat is) nem, vagy késedelmesen tesz eleget.

*Jogkövetkezménye:*

- késedelmi kamat,
- az elosztás felfüggesztése,
- az elosztóhálózat – használati szerződés felmondása és a fogyasztásmérő berendezés leszerelése a felhasználó költségére.
- jogszabályban meghatározott mértékű pótdíj
- A szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezeti át az elosztóvezetékéről vételezett mért földgázt, vagy az elosztóvezetékéről vételezett és mért földgázt a Földgázelosztó hozzájárulása nélkül más részére bármilyen formában továbbadja.

*Jogkövetkezménye:*

- kártérítés,
- az elosztás felfüggesztése,
- A szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,

*Jogkövetkezménye:*

- Az Üzletszabályzat 8. sz. melléklete szerinti kötbér megfizetése
- A fogyasztáskorlátozási – illetve megszakítható felhasználó esetén a megszakítási – rendelkezéseknek nem tett eleget,

*Jogkövetkezménye:*

- kártérítés (ideértve a más felhasználónak, földgázipari engedélyesnek okozott kárt is)
- az elosztás felfüggesztése
- Szabálytalanul vételez, így különösen:
  - a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett nyomóbélyegzővel lezárt záró pecsét, vagy egyéb jogi zár (a továbbiakban együtt: plomba) sérülését a földgázkereskedőnek vagy a

Földgázelosztónak a sérülés észlelését követő 2 munkanapon belül nem jelenti be, illetve a fenti plomba sérülésének körülményei a Felhasználó vétlenségét nem támasztják alá,

*Jogkövetkezménye:*

- kártérítés,
  - a szolgáltatás felfüggesztése, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre.
- a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett plomba, vagy a fogyasztásmérő berendezés megrongálásával a fogyasztásmérő berendezést méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi,

*Jogkövetkezménye:*

- a szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre,
  - az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése,
  - kártérítés
- a fogyasztásmérő berendezés megrongálásával vagy működésének befolyásolásával méretlen gázt vételez,

*Jogkövetkezménye:*

- az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése,
  - a szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre,
  - kártérítés
- a fogyasztásmérő berendezés megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő

*Jogkövetkezménye:*

- az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér fizetése,
- szolgáltatás felfüggesztése,
- kártérítés

- a szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez

*Jogkövetkezménye:*

- az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér fizetése
- a gázszolgáltatás felfüggesztése
- kártérítés

- a nyomás alatti gázellátó rendszert (szállítóvezeték, elosztóvezeték vagy a csatlakozóvezeték) megbontja, a fogyasztásmérő berendezést vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és ezen magatartások valamelyikével méretlenül vételez.

*Jogkövetkezménye:*

- az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér fizetése
- a gázszolgáltatás felfüggesztése
- kártérítés

- a fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás – Földgázelosztó Üzletszabályzatban meghatározott – feltételeit megszegi

*Jogkövetkezménye:*

- az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér fizetése,
  - a gázszolgáltatás felfüggesztése
  - kártérítés
- A nyomásszabályozó, a fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer ellenőrzését, a hibás nyomásszabályozó, a fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer javítását, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, illetve a fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer leolvasását a szerződésben előírtak szerint a földgázelosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé, illetve – ha erre megállapodás a rendszerhasználót kötelezi – ezek javítását vagy a cseréjét nem végzi el,

*Jogkövetkezménye:*

- az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér fizetése,
  - kártérítés,
  - az elosztás felfüggesztése,
  - az elosztóhálózat – használati szerződés azonnali hatályú felmondása.
- A felhasználási helyen olyan fogyasztásmérő berendezés üzemel, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és megállapodás alapján annak hitelesítésére a rendszerhasználó köteles,

*Jogkövetkezménye:*

- az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér fizetése,
  - kártérítés,
  - az elosztás felfüggesztése,
  - az elosztóhálózat – használati szerződés azonnali hatályú felmondása.
- A fogyasztói vezetéket engedély nélkül átalakítja,

*Jogkövetkezménye:*

- az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér fizetése,
  - kártérítés
  - az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése,
  - a földgázelosztási szerződés azonnali hatályú felmondása
- A fogyasztói vezeték vagy felhasználói berendezés megbontásával járó, engedélyhez nem kötött tevékenységet a gázszerelők jogszabály szerinti nyilvántartásában nem szereplő személlyel végeztet.
- az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér fizetése,
  - kártérítés
  - az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése,
  - az elosztóhálózat – használati szerződés azonnali hatályú felmondása.

- A műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezeték, felhasználói berendezést használ, vagy azokat az életre, a testi épségre, az egészségre vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja,  
*Jogkövetkezménye:*
  - az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér fizetése,
  - az elosztás felfüggesztése.
- Az elosztóhálózat - használati szerződésben, a Földgázelosztó Üzletszabályzatában foglaltakat egyéb módon megsérti, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.  
*Jogkövetkezménye:*
  - kártérítés
  - az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér fizetése.
- A felhasználó nem rendelkezik hatályos földgáz-kereskedelmi szerződéssel.  
*Jogkövetkezménye:*
  - az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése
  - az elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása.
- A felhasználót ellátó rendszerhasználó vagy a saját jogon eljáró felhasználó nem rendelkezik hatályos szállítói vagy elosztói rendszerhasználati szerződéssel.  
*Jogkövetkezménye:*
  - az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése
  - az elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása.
- A szállítási rendszerüzemeltető felfüggesztette a szállítói rendszerhasználati szerződések teljesítését a felhasználó vagy a felhasználót ellátó rendszerhasználó vonatkozásában  
*Jogkövetkezménye:*
  - az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése
  - az elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása.

### 3. A Rendszerhasználati szerződés megszegésének esetei és következményei

#### A Földgázelosztó szerződésszegésének esetei és következményei

- Nem értesíti az érintett rendszerhasználót az üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott időben és módon az elosztóvezetékén elvégzendő tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról.

#### *Jogkövetkezménye:*

- az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér fizetése
- A földgázelosztás minőségi és szolgáltatási színvonala a földgázelosztási működési engedélyben, illetve az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg.

#### *Jogkövetkezménye:*

- az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér fizetése

- A földgáz elosztását nem a rendszerhasználati szerződésben meghatározott módon végzi.  
Jogkövetkezménye:
    - kártérítés
  - A **Rendszerhasználati** szerződésben, az Üzletszabályzatban, a hatályos jogszabályokban, az ÜKSZ-ben foglaltakat egyéb módon megszegi, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem, vagy csak késedelmesen tesz eleget.  
Jogkövetkezménye:
    - az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér fizetése,
  - A rendszerhasználati szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségének nem vagy csak késedelmesen tesz eleget.  
  
Jogkövetkezménye:
    - az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér fizetése,
- **A Felhasználó/Rendszerhasználó Rendszerhasználati szerződésszegésének esetei**
    - A rendszerhasználat díját (beleértve az esetleges pótdíjakat, illetve az egyéb díjakat is) nem, vagy késedelmesen fizeti.  
Jogkövetkezménye:
      - késedelmi kamat,
      - az elosztás felfüggesztése,
      - Szerződés felmondása
    - A szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.  
Jogkövetkezménye:
      - az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér fizetése,
    - A Földgázelosztó által előírt szerződéses biztosíték szolgáltatási-, feltöltési- vagy fenntartási kötelezettségének nem tesz eleget.  
Jogkövetkezménye:
      - elosztás megtagadása vagy felfüggesztése
    - A fentiekén kívül a Rendszerhasználati szerződésben, a Földgázelosztó Üzletszabályzatában és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon megsérti, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.  
Jogkövetkezménye:
      - kártérítés
    - A Rendszerhasználati szerződéssel rendelkező Földgázkereskedő a kereskedőváltás során a Földgázelosztó által végzett fogyasztásmérő berendezés leolvasás díját határidőre nem fizeti meg a hozzá belépő új Felhasználó vonatkozásában.  
Jogkövetkezménye:
      - késedelmi kamat

- A szerződésben lekötött kapacitást (gázteljesítményt) egy adott átadás-átvételi pont vonatkozásában túllépi, vagy a kapacitás lekötés bejelentését elmulasztja vagy késedelmesen teszi meg.  
Jogkövetkezménye:
  - jogszabályban meghatározott mértékű pótdíj

Amennyiben a földgázelosztó észleli, hogy valamely felhasználási helyre vonatkozóan annak ellenére nincs rendszerhasználati szerződés, hogy az adott felhasználási hely a földgázellátásból nincs kizárva, és a gázszolgáltatás szüneteltetésére, vagy végleges megszüntetésére sem került sor, a földgázelosztó felhívja a felhasználót, hogy haladéktalanul intézkedjen annak érdekében, hogy az értesítés kézhezvételét követő 5 (öt) munkanapon belül az őt ellátó földgázkereskedő kössön rendszerhasználati szerződést az adott felhasználási helyre vonatkozóan.

A rendszerhasználati szerződés hiányában történő földgázvételezés súlyos szerződésszegésnek minősül, melyre tekintettel a Földgázelosztó jogosult a felhasználási helyet a földgázellátásból kizárni, a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezést a felhasználó költségére leszerelni, és a szerződés nélküli rendszerhasználatra vonatkozó, az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű pótdíjjal azonos mértékű \*kötbért a felhasználóra terhelni, melyet a felhasználó köteles annak fizetési határidején belül megfizetni.

Amennyiben az adott felhasználási hely egyetlen földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató ellátásában sem áll, úgy a felhasználó a földgázkereskedelmi/egyetemes szolgáltatási és a rendszerhasználati szerződés megkötése érdekében egyaránt köteles eljárni.

Az értesítés kézhezvételét követő 5. (ötödik) munkanapig a felhasználó a Földgázelosztóval szemben kizárólag a felhasználási helyre vonatkozó rendszerhasználati díjak és az elfogyasztott földgáz árának megfizetésére köteles. A felhasznált gázmennyiség a rendszerhasználati szerződéssel le nem fedett időszakban a kiegyensúlyozó földgáz kialakult legmagasabb árával kerül elszámolásra.

Amennyiben az érintett felhasználási helyre vonatkozó rendszerhasználati szerződés megkötésére, és/vagy annak hatálybalépésére az értesítés felhasználó általi kézhezvételét követő 5 (öt) munkanapon belül nem kerül sor, a felhasználó a szerződés nélküli rendszerhasználatra vonatkozó, az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű pótdíjjal azonos mértékű kötbér fizetésére köteles, továbbá a földgázelosztó jogosult az érintett felhasználási helyet a földgázellátásból minden további értesítés nélkül kizárni.

Az értesítés akkor tekintendő kézbesítettnek, ha az írásban, a Felhasználó címére személyes kézbesítéssel, postai úton, telefaxon vagy e-mail üzenet útján történik. A kézbesítés időpontja személyes kézbesítés esetén az átvétel napja, telefax esetén - ha az adatátvitel a címzett ideje szerint munkanapon 15.00 óra előtt történik – a sikeres adatátvitel visszaigazolásául szolgáló dokumentum kézhezvételének időpontja a továbbítás napján, illetve egyéb esetben a címzett ideje szerint a továbbítást követő első munkanap 8.00 órakor, e-mail üzenet esetén - ha az a címzett ideje szerint munkanapon 15.00 óra előtt megérkezik – az üzenet címzett Félhez való megérkezésének időpontja a továbbítás napján, illetve egyéb esetben a címzett ideje szerint a továbbítást követő első munkanap 8.00 órakor.

Az ajánlott és az ajánlott tértivevényes levelet legkésőbb a postai kézbesítés második megkísérlésétől számított 5. (ötödik) munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni, kivéve, ha a tértivevény, vagy a postai szolgáltató ennél későbbi időpontot igazol.

Ha az ajánlott vagy ajánlott-tértivevényes küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt „nem kereste”, „az átvételt megtagadta”, „címezett elköltözött”, „címezett ismeretlen”, „cég megszűnt”, vagy a postaláda hiányára utaló jelzéssel kézbesítette vissza, a küldeményt ellenkező bizonyításáig a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő 5. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha a címezett annak tartalmáról ténylegesen nem szerzett tudomást. A Földgázelosztó jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni, ha a hiteles mérés feltételeit a helyszínen biztosítani nem tudja.

A földgázelosztó jogosult a felhasználóval szemben közvetlenül eljárni, mely esetben a végrehajtandó intézkedésről az intézkedés napján értesíti a felhasználót ellátó földgázkereskedőt.

Az elosztási szolgáltatás megtagadása esetén a Földgázelosztó a helyszínen haladéktalanul jegyzőkönyvet készít, amelynek egy példányát a felhasználót ellátó rendszerhasználónak elektronikus úton megküldi, valamint a felhasználónak átadja vagy elektronikus kapcsolattartás esetén elektronikusan megküldi. A jegyzőkönyv tartalmazza kell az intézkedő személy azonosítóját, a megtagadás okát, időpontját, a fogyasztásmérő-berendezés állását és a visszakapcsolás feltételeit. Az elosztási szolgáltatás megtagadását a Földgázelosztó a gázmérő és a nyomásszabályozó leszerelésével és a csatlakozóvezeték lezárásával is végrehajthatja.

A földgázkereskedő köteles az általa ellátott felhasználó olyan szerződésszegése esetén, melynek jogkövetkezménye az elosztóhálózat-használati szerződés felmondása, és a Földgázelosztó a felmondás jogával élt, az érintett felhasználóval kötött földgáz kereskedelmi szerződést felmondani. A Földgázelosztó ilyen jellegű felmondásával a rendszerhasználati szerződés megfelelően módosul.

**A felhasználói szerződésszegések jelen pontban meghatározott jogkövetkezményei együttesen is alkalmazhatók.**

A szerződésszegésre egyebekben a Get., a Ptk. előírásai az irányadók.

### c) **A szerződésszerű állapot helyreállítása**

A Csatlakozási Szerződésből, illetve az Elosztóhálózat Használati Szerződésből és a Rendszerhasználati Szerződésből eredő jogok gyakorlása és a kötelezettségek teljesítése, valamint a szerződésszerű teljesítés ellenőrzése során a Földgázelosztó és a felhasználó, illetve amennyiben a kapacitást Rendszerhasználó köti le, úgy a Rendszerhasználó a jóhiszeműség és tisztesség követelményeinek megfelelően, kölcsönösen együttműködve kötelesek eljárni.

Amennyiben bármely fél felróható okból szerződést sért, úgy köteles a tőle levárható gondossággal és határidőn belül minden szükséges lépést megtenni a szerződéses állapot helyreállítása érdekében. Ennek keretében különösen a Felhasználó/Rendszerhasználó köteles a veszélyhelyzetet vagy szabálytalan helyzetet kiváltó okot megszüntetni. A szerződés nélküli vételezés jogszerűvé tételének szabályait a 8. d) pont írja le.

A szerződéses állapot helyreállításának mindenkor alapfeltétele a szerződést szegő fél által fizetendő, a hatályos jogszabályokban, jelen üzletszabályzatban, hatályos jogszabályokban és a szerződésekben rögzítettek szerint történik a szerződéses állapot helyreállítása.

## 1. Eljárásrend a Földgázelosztó szerződésszegése esetén

Amennyiben a szerződésszegésről a Földgázelosztó a vele szerződő fél bejelentése alapján, vagy egyéb módon tudomást szerez, köteles a szerződésszegés körülményeit kivizsgálni, a bejelentést érdemben megválaszolni, és a szerződésszerű állapot haladéktalanul helyreállítani.

## 2. Eljárásrend a Felhasználó szerződésszegése esetén

Ha a felhasználó a szerződésszegő állapotot önként nem szünteti meg, a Földgázelosztó a jogszabály által biztosított keretek között a hálózati hozzáférést megtagadhatja (a szerződést felfüggesztheti), a szerződésszegés jellegétől függően a szükséges munkákat a felhasználó költségére elvégezheti, vagy elvégeztetheti, illetőleg jogai védelme érdekében az illetékes hatósághoz, bírósághoz fordulhat.

Lejárt, nem vitatott pénztarozás esetén e tényről, illetve a nemfizetés jogkövetkezményeiről a Földgázelosztó a Felhasználót, illetve a Rendszerhasználót a GET-ben és a Vhr-ben, illetőleg a jelen üzletszabályzatban meghatározottak szerint értesíti, illetőleg felszólítja a szerződés szerű teljesítésre. Amennyiben a felszólítás eredménytelen, a Földgázelosztó jogosult kezdeményezni a tartozás jogi úton történő behajtását, illetve külső behajtó szakcéget is igénybe vehet, illetve a jogszabályok által biztosított egyéb jogi és hatósági eszközöket is jogosult igénybe venni.

A Rendszerhasználó, illetve az általa ellátott Felhasználó folyamatosan köteles biztosítani, hogy a szolgáltatott földgáz mennyiségének mérésére a szükséges gáznyomás biztosítására szolgáló berendezések ellenőrzését, a fogyasztásmérő berendezés leolvasását a Földgázelosztó vagy megbízottja elvégezhesse.

A Földgázelosztó folyamatosan jogosult ellenőrizni különösen:

- a Földgázelosztó tulajdonában, a felhasználó tulajdonában és birtokában lévő, a szolgáltatott földgáz mennyiségének méréséhez szükséges műszaki eszközöket, így különösen a fogyasztásmérő berendezést, mérési rendszert és nyomásszabályozót,
- a felhasználó ezekre vonatkozó állagmegóvási kötelezettségének teljesítését,
- azt, hogy az ingatlan telekhatárán belül a felhasználó tulajdonában lévő, a földgázellátás biztosításához szükséges műszaki eszközök, csatlakozóvezetékek, felhasználói berendezés, stb. a jogszabályok által előírt, szabályszerű, műszakilag megfelelő állapotban vannak, és azokat a felhasználó az előírásoknak megfelelően használja, a földgázt szabályosan, az előírásoknak megfelelően vételezi.

A Földgázelosztó a felhasználási helyre való bejutás érdekében a GET felhatalmazása alapján a megyei kormányhivatal járási hivatalához fordulhat, és a Felhasználó elleni hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezheti, amennyiben a felhasználó megtagadja:

- a fogyasztásmérő berendezés leolvasását, ellenőrzését, cseréjét,
- szerződésszegés vagy szabálytalan vételezés esetén a földgázelosztási szolgáltatásból történő kikapcsolást,
- a felhasználói berendezés ellenőrzését.

A jegyző az ügyben hozott határozatát a törvény alapján fellebbezésre tekintet nélkül végrehajthatóvá nyilváníthatja a közigazgatásról szóló 2004. évi CXL. törvény (Ket.) 101. § (5) bekezdése alapján.

A Földgázelosztó köteles a szerződésszegés megállapításához szükséges tényállást tisztázni. A Földgázelosztó és a Felhasználó által hivatalosan ismert és a köztudomású tényeket nem kell bizonyítani.

A szerződésszegés bizonyítása során minden olyan bizonyíték felhasználható, amely alkalmas a tényállás tisztázására, a szerződésszegés bizonyítására. Így például a Földgázelosztó nyilvántartási adatai, a Felhasználó nyilatkozata, az irat, a levelezés, befizetési bizonylat, a helyszíni ellenőrzés megállapításai, illetőleg az arról készült jegyzőkönyv, a szakértői vélemény és a tárgyi bizonyíték (pl. megrongált mennyiségmérő berendezés, fénykép, video felvétel, stb.). A Felek az ügy jellegére és körülményeire figyelemmel szabadon választhatják meg az alkalmazni kívánt bizonyítási eszközt.

A szolgáltatás nyújtása csak a kizárás alapjául szolgáló helyzet fennállásáig függeszthető fel; annak megszűnését követően a felhasználó részére a földgázelosztási szolgáltatást a megszűnés tényéről való tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon belül - lakossági fogyasztó esetében 24 órán – biztosítani kell.

#### **d) A szerződés nélküli vételezés és jogkövetkezményei**

##### **Szerződés nélküli rendszerhasználat**

A felhasználó szerződés nélküli vételezésének minősül a földgáz felhasználása a vételezésre jogosító elosztóhálózat – használati szerződés hiányában.

Vételezés nélkül használja a gázelosztó vezeték az a felhasználó, amely a hálózathoz való csatlakozásra nem kötött Csatlakozási Szerződést, illetve a rendszerhasználatra nem rendelkezik Elosztóhálózat Használati Szerződéssel.

Nem minősül szerződés nélküli vételezésnek:

- a felhasználó az elosztóvezetékhez szabályszerűen csatlakozott,
- a csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezést szabályszerűen építette ki, vagy
- olyan felhasználási helyet használ, ahol van földgázszolgáltatás, és
- a szerződés elmaradására neki nem felróható okból kerül sor.

Az egyetemes szolgáltatási, vagy rendszerhasználati szerződés felmondását követően az érintett felhasználó kikapcsolásáig a felhasználó által vételezett földgáz tekintetében a szerződés nélküli vételezés szabályai szerint kell eljárni.

A szerződés nélküli vételezés tényleges időtartamának meghatározása: a szerződés nélküli vételezés kezdő időpontjának az az időpont minősül, amikor a felhasználó szerződés nélkül megteremtette a földgázvételezés feltételeit, különösen az alábbiak valamelyikével:

- az elosztóvezetékre engedély nélkül csatlakozott,
- a kiépített leágazó elosztóvezeték engedély nélkül összekötötte a csatlakozó vezetékkel,
- engedély nélkül épített és helyezett üzembe csatlakozó vezeték és felhasználói berendezést,
- jogi zárral ellátott elzáró szerelvényt önkényesen visszanyitott,
- a gázellátásra kötött egyetemes szolgáltatási, földgáz kereskedelmi (értékesítési) vagy elosztási szerződés hatályának lejártá után a földgáz vételezését folytatta.

Ha a szerződés nélküli vételezés kezdő időpontja hitelt érdemlően nem bizonyítható, 50 napos időtartam vehető figyelembe. Az elfogyasztott földgáz mennyiségét a beépített gázfogyasztó készülékek névleges teljesítménye alapján kell megállapítani.

##### **A szerződés nélküli vételezés jogkövetkezménye:**

- Az elfogyasztott földgáz mennyiségét a beépített berendezések névleges teljesítményének napi 24 órás teljes terheléses használatát feltételezve kell

megállapítani a szerződés nélküli vételezés időtartamára. A rendszerhasználati díjat ebben az esetben a mindenkori hatósági ár kétszeres összegében kell meghatározni. Amennyiben a szerződés nélküli vételezés időtartama nem állapítható meg, akkor a számítás 50 napos vélelmezett fogyasztás alapján kell elvégezni. A szerződés nélkül vételező felhasználó a földgázelosztásból minden külön értesítés nélkül, azonnal kikapcsolható. Ez a rendelkezés vonatkozik azokra a felhasználókra is, akik egyébként hatályos egyetemes szolgáltatási, földgáz kereskedelmi vagy elosztási szerződés birtokában védendő fogyasztói státuszt kapnának. Esetükben a Get. 29. § (4) bekezdésében foglalt kikapcsolási tilalmak esetében nem alkalmazandók.

#### **Szerződés nélküli rendszerhasználat jogszerűvé tételének módja**

A szerződés nélküli felhasználónak - ha erre korábban nem került sor - meg kell fizetnie

- a Földgázelosztó részére a hálózatra történő csatlakozásért fizetendő mindennemű díjakat,
- költségeket,
- a kikapcsolás és a visszakapcsolás költségeit,
- a szerződés nélküli vételezés jogkövetkezményeként kiterhelt pótdíjat, vagy kötbért illetve
- ezt követően a Földgázelosztóval meg kell kötnie
  - a Csatlakozási szerződést, valamint
  - rendszerhasználó esetén a Földgázelosztási Szerződést,
  - felhasználó esetén az Egyetemes Szolgáltatási, vagy Földgáz Kereskedelmi Szerződést.

#### **e) Szabálytalan vételezés esetén lefolytatott vizsgálati eljárás és formai feltételei**

A szabálytalan vételezéssel megvalósított elosztóhálózat-használati szerződésszegés bizonyítása a Földgázelosztó kötelezettsége. A szabálytalan vételezéssel megvalósított elosztóhálózat- használati szerződésszegés bizonyítottságát az eset valamennyi körülményének figyelembevételével kell megállapítani.

Az ellenőrzést végzőknek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölni kell a felhasználóval, képviselőjével, vagy a tanúval az eljárás célját. A felhasználási helyen végzett ellenőrzés csak a felhasználó, vagy képviselője, meghatalmazottja vagy független tanú jelenlétében folytatható le. Az ellenőrzést végzőknek fel kell kérni a felhasználót, képviselőjét, vagy a tanút, hogy az ellenőrzés teljes időtartama alatt tartózkodjon az ellenőrzés helyszínén. Ha a felkért személy ennek ellenére a kérésnek nem tesz eleget, ennek tényét az írásbeli dokumentumban rögzíteni kell. Amennyiben a felhasználó, a képviselője vagy meghatalmazottja saját elhatározásából az ellenőrzés során a helyszínt elhagyja a felhívás ellenére, úgy az ellenőrzés tovább folytatható és a felhasználó utólag nem hivatkozhat arra, hogy az ellenőrzésen nem volt jelen.

Az ellenőrzést végzők nem intézhetnek a felhasználó, képviselője, vagy a tanú felé olyan kérést, amelynek teljesítése az ellenőrzés helyszínének elhagyását igényli.

A felhasználó vagy képviselője az ellenőrzés során az ellenőrzést végzőkkel köteles együttműködni, így különösen a felhasználási helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni, annak teljes időtartama alatt a helyszínen tartózkodni, az írásbeli dokumentumot aláírni. Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel, illetve eredményével kapcsolatos állásfoglalását a felhasználó, vagy képviselője jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni.

A felhasználási helyen végzett ellenőrzés eredményét minden esetben írásbeli dokumentumban kell rögzíteni (ténymegállapító jegyzőkönyv, egyszerűsített jegyzőkönyv, gázmérő felülvizsgálati lap, munkalap, stb.).

Ha az ellenőrzés során az ellenőrzést végzők szerződésszegést, vagy annak alapos gyanúját állapítják meg, arról videofelvételt vagy fényképet kell készíteni oly módon, hogy az alkalmas legyen a jegyzőkönyvben rögzített tények bizonyítására.

A fogyasztásmérő berendezés leszerelése esetén a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérő berendezésről, valamint a fogyasztásmérő berendezés becsomagolásáról felvételt vagy fényképet kell készíteni, és annak egy példányát meg kell küldeni vagy át kell adni a felhasználó számára.

Az ellenőrzésről felvett jegyzőkönyvben rögzíteni kell, ha a mérőellenőrzésnél az kerül megállapításra, hogy a gázmérőn, mérési rendszeren, nyomásszabályozón (együtt: gázmérőn), hatósági plombán, engedélyesi jogi záron, stb. semmilyen külsérelmi nyom nincs, a felszerelt plombák sértetlenek, szabálytalan földgázvételezés nem állapítható meg.

A szerződésszegés vagy annak alapos gyanúja esetén ténymegállapító jegyzőkönyv kerül felvételre.

Amennyiben a gázmérőn külsérelmi nyom látható, vagy az engedélyesi jogi zár vagy a hatósági plomba sérült, vagy egyébként a szabálytalan földgázvételezésre vonatkozó gyanú merül fel,

- a megállapításokról a helyszínen jegyzőkönyvet kell felvenni. A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell minden olyan tény, adatot, körülményt, amelyet akár a felhasználó, akár a Földgázelosztó fontosnak tart.
- a gázmérőt zárt dobozba, vagy átlátszó műanyag zsákba kell helyezni és a felhasználóval közösen kell lezárni úgy, hogy a lezárás megsérülése nélkül ismételtelen ne lehessen a dobozt, vagy a műanyag zsákot felnyitni. A lezárt dobozon, vagy műanyag zsákon fel kell tüntetni a felhasználó nevét, címét és a leszerelt gázmérő gyári számát, amelyet mindkét fél aláírásával hitelesít. Ha az ellenőrzés során a felhasználó, a képviselője, a meghatalmazottja vagy a tanú a leszerelt fogyasztásmérő berendezés dobozolását, csomagolását a helyszínen annak ellenére nem hajlandó aláírásával igazolni, hogy a dobozolás, csomagolás feltételei a helyszínen fennállnak, az ellenőrzést végző ezt a tényt a ténymegállapító jegyzőkönyvbe köteles rögzíteni. Az aláírás megtagadása az igazságügyi szakértői vizsgálat elvégzését nem akadályozhatja.
- Ha a felhasználó a szabálytalan vételezést vitatja, vagy ha a felhasználó ezt kéri, a mérőberendezés kötelező szakértői vizsgálatát a Földgázelosztó köteles igazságügyi szakértői névjegyzékben szereplő szakértővel elvégeztetni a leszerelést követő 90 napon belül.
- A leszerelt gázmérőt tartalmazó dobozt, vagy műanyag zsákot a szakértői vizsgálatnál, vagy a felhasználó jelenlétében, kifejezette kérésére szabad csak felbontani. A felhasználó részére biztosítani kell a szakértői vizsgálaton való részvétel lehetőségét; ennek érdekében a vizsgálat időpontjára vonatkozó értesítést legalább 15 nappal a vizsgálatot megelőzően tértivevényes küldeményben kell a felhasználó részére megküldeni. A felhasználó szabályszerű értesítés ellenére történő távolmaradása a szakértői vizsgálat lefolytatását nem akadályozza. A szakértői véleménynek egyértelműen tartalmaznia kell a szakértő arra vonatkozó véleményét, hogy megvalósult-e valamilyen szerződésszegés, és ha igen, akkor az a jogszabályban, illetve jelen üzletszabályzatában foglaltak közül melyik tényállásnak felel meg.

- A szakértői vizsgálat eredményéről a felhasználót minden esetben írásban, 15 napon belül kell tájékoztatni a felmerülő költségek megjelölésével.
- Amennyiben a felhasználó elismeri a szabálytalan gázvételezés tényét, úgy nem kell szakértőhöz fordulni, de a felhasználó álláspontjának esetleges megváltoztatása miatt a leszerelt gázmérőt ebben az esetben is zárt dobozban, vagy műanyag zsákban kell a helyszínről elszállítani és a hatósági, bírósági eljárás jogerős lezárásáig, illetve egy évig meg kell őrizni.
- Ha a felhasználó csak a rongálást ismeri el és a szabálytalan gázvételezést nem, szakértői vizsgálatot kell végeztetni annak megállapítására, hogy gázmérő megrongálása a gázmérő működésének befolyásolására irányult-e, illetőleg az azon látható sérülések alapján megállapítható-e a gázmérő működésének befolyásolása, a szabálytalan földgázvételezés.
- Amennyiben a felhasználó, vagy nagykorú képviselője nem írja alá a jegyzőkönyvet, ezt a jegyzőkönyvben külön megjegyzésben fel kell tüntetni, és egyben meg kell kísérelni a jegyzőkönyv két tanúval történő aláíratását.
- Szerződésszegő állapot feltárása esetén jegyzőkönyvben kell rögzíteni minden olyan tény, adatot, körülményt, amely a későbbi bizonyíthatóság esetén szükséges, fényképet, vagy videofelvételt kell készíteni a jogsértő állapot későbbi bizonyíthatósága érdekében.

Ha a felhasználó a szabálytalan vételezés tényét elismeri, és a jegyzőkönyv aláírásával vállalja annak következményeit, akkor a szabálytalan helyzet megszüntetését, valamint a gázmérő le- és felszerelési költségeinek megfizetését követően a gázszolgáltatást továbbra is biztosítani kell.

Ha a szabálytalan vételezés pontos időtartama hitelt érdemlően nem állapítható meg, legfeljebb 30 napos vélelmezett fogyasztási időtartamot kell figyelembe venni.

Ha a helyszíni ellenőrzés során a szabálytalan gázvételezés ténye egyértelműen megállapítható (pl. gázmérő átkötés, gázmérő megfordítása, manipulált számlálószerkezet, kerülővezetéken való vételezés, plombafeltörés, stb.), de a felhasználó ezt nem ismeri el, vagy a jegyzőkönyvet nem írja alá, vagy a sérült gázmérő csere díját nem egyenlíti ki, a gázszolgáltatást meg kell szüntetni.

Amennyiben a felhasználó megakadályozza a szolgáltatásból való kizárást, akkor – a felhasználót ellátó kereskedővel történő egyeztetés alapján – a Földgázelosztó jogosult a közterületi főelzáró lezárására, vagy az elosztóvezeték leágazása közterületen történő levágására.

A plomba sérülésére a Földgázelosztó csak abban az esetben hivatkozhat, ha azt a felhasználó dokumentáltan, azonosítható módon, sérülésmentes állapotban vette át a földgázelosztótól. A plombák számára, azonosítójára és sérülésmentes külsejére vonatkozóan a felhasználót írásban tájékoztatni kell.

Lejárt hitelességű fogyasztásmérő berendezés esetén a Földgázelosztó szabálytalan vételezésre akkor hivatkozhat, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő berendezés megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje a felhasználó érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre és ennek érdekében a mérőhelyre való bejutást a járási hivatalnál kezdeményezte.

A Földgázelosztó nem hivatkozhat szabálytalan vételezésre és igényt nem érvényesíthet a felhasználóval szemben, ha a felhasználó személyében bekövetkezett változást követően a helyszíni ellenőrzési kötelezettségének 8 napon belül nem tett eleget, kivéve, ha bizonyítja, hogy az ellenőrzést az a felhasználó akadályozta, akivel szemben a szabálytalan vételezés miatt igényét érvényesíteni kívánja.

Nem hivatkozhat a Földgázelosztó a felhasználónak a fogyasztásmérő-berendezés állagmegóvásával kapcsolatos kötelezettsége megszegésére, ha a fogyasztásmérő-berendezés nem a felhasználó kizárólagos őrizetében van vagy annak felszerelése, felhasználó részére történt átadása során nem a jogszabályokban és az üzletszabályzatban foglaltak szerint jártak el.

Ha a szabálytalan vételezés bizonyítást nyer, a bizonyítás során felmerült költségek a rendszerhasználót terhelik.

### **Szabálytalan földgázvételezéssel összefüggő gázmérő szerkezeti vizsgálata**

Amennyiben a helyszíni mérőellenőrzés során feltárt szabálytalan földgáz vételezés a gázmérő külső fizikai befolyásával valósult meg, a gázmérőt a Földgázelosztó a felhasználó vagy nagykorú megbízottja, illetve annak hiányában két tanú jelenlétében leszereli, az aláírásukkal ellátott lezárt dobozban vagy műanyag zsákban elhelyezi, és elszállítja. A lezárt dobozon vagy műanyag zsákon fel kell tüntetni a Földgázelosztó nevét, címét és a leszerelt gázmérő gyártási számát.

A gázmérő szerkezeti vizsgálatát az igazságügyi szakértői névjegyzékben feltüntetett igazságügyi szakértő vagy a Budapest Főváros Kormányhivatal Metrológiai és Műszaki Felügyeleti Főosztály szakértője végzi. A leszerelt gázmérőt tartalmazó dobozt vagy műanyag zsákot csak a szakértői vizsgálat során szabad felbontani, amelynek időpontjáról a földgázelosztó a felhasználót előzetesen írásban értesíti, annak érdekében, hogy a felhasználó részt vehessen a vizsgálaton. A felhasználó távolléte nem akadályozza a vizsgálat lefolytatását.

A Földgázelosztó biztosítja, hogy az általa megbízott igazságügyi szakértő a gázmérő vizsgálatát a leszereléstől számított 90 napon belül elvégezze és a vizsgálati jegyzőkönyv a felhasználónak megküldésre kerüljön.

Amennyiben a szakértő szakvéleménye a gázmérő fizikai befolyásolásának tényét állapítja meg, a vizsgálati díj és felmerülő egyéb költségek a felhasználót terhelik.

## **9. Panaszügyintézésre vonatkozó rendelkezések**

### **a) A felhasználói beadvánnyal kapcsolatos általános szabályok**

A felhasználó panasszal a Földgázelosztó panaszkezeléssel foglalkozó szervezetéhez, vagy fogyasztói érdekképviseleti, érdekvédelmi szervezetekhez fordulhat.

#### **Hatásköri szabályok**

A felhasználó köteles a jelen üzletszabályzat alapján fennálló jogviszonyával kapcsolatos mindennemű panaszával – jelen pont szerinti hatósági eljárást megelőzően - igazolható módon a Földgázelosztóhoz fordulni.

Ha a Földgázelosztó a felhasználó által az alábbi jelen pont hatálya alá tartozó ügyben benyújtott beadványát érdemben elutasítja, a felhasználó a fogyasztóvédelmi hatósághoz, a Hivatalhoz, vagy békéltető testülethez fordulhat, továbbá bíróság előtt, polgári peres eljárásban is érvényesítheti igényét.

Ha a felhasználó a Földgázelosztó válaszát nem fogadja el, vagy a Földgázelosztó nem adott érdemi választ, a felhasználó a fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy a Hivatalhoz benyújtott kérelmének (a továbbiakban: panasz) tartalmaznia kell

- a kérelmező elérhetőségét (cím, ha rendelkezésre áll, a telefonos elérhetőség és elektronikus levélcím),
- az érintett felhasználási hely címét,
- a beadvány tárgyának rövid leírását a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen az engedélyesnek a felhasználói

megkeresésére adott válaszlevelét, az engedélyeshez benyújtott panasz igazolására szolgáló, a Földgázelosztó által adott igazolást, vagy az ugyancsak a Földgázelosztó által meghatározott egyedi ügyszámot, vagy postai úton benyújtott panasz esetében a feladás igazolását szolgáló dokumentumot,

- a kért intézkedés megjelölését,
- a kérelmező aláírását.

#### **A fogyasztóvédelmi hatóság hatásköre**

Az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgázszolgáltatásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó rendelkezések, beleértve a Földgázelosztó üzletszabályzatában foglaltak lakossági fogyasztókkal szembeni megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el.

A fogyasztóvédelmi hatóság eljárására a fogyasztóvédelemről szóló törvényt kell alkalmazni, azzal, hogy a GET szerinti lakossági fogyasztó a fogyasztóvédelemről szóló törvény alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy.

#### **A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal hatásköre**

A Földgázelosztóval szemben felmerülő azon panaszok ügyében, amelyekre az előző bekezdés szerint nem a fogyasztóvédelmi hatóságnak van hatásköre, a Hivatal jár el.

#### **A békéltető testület hatásköre**

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (továbbiakban: Fgytv.) szerinti fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a lakossági fogyasztó, illetve a Fgytv. 2. §-ban megnevezett egyéb fogyasztó a Fgytv. szerinti békéltető testülethez is fordulhat.

A békéltető testület eljárásának igénybe vétele nem zárja ki azt, hogy a lakossági fogyasztó egyidejűleg a területileg illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy a Hivatalhoz forduljon.

#### **Elérhetőségek**

A Hivatal, a fogyasztóvédelmi hatóság és a békéltető testületek elérhetőségét a jelen üzletszabályzat 3. számú függeléke tartalmazza.

#### **b) A beérkező panaszok rögzítése, archiválása**

A felhasználók és egyéb rendszerhasználók számára az elosztási tevékenységgel kapcsolatos panaszok benyújtására a Földgázelosztó 2. és 3. sz. mellékletekben felsorolt elérhetőségeket biztosítja. A panasz a felhasználói beadványok egyik fajtája, kezelésére – egyéb rendelkezések hiányában – a felhasználói beadványokra vonatkozó szabályok az irányadók.

A Földgázelosztó a beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetében is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. Ennek érdekében egyedi ügyszámot alkalmaz, amelyről a hívás során tájékoztatja a felhasználót. A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását az engedélyes mellőzheti.

Az elektronikus úton benyújtott panaszokra elektronikus levélben történik a válaszadás. A telefonon tett bejelentés csak akkor minősül panasznak, ha az írásban megerősítésre kerül.

A panaszbejelentés kizárólag írásban tehető, mely bejelentésnek (a továbbiakban: panasz) legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a kérelmező neve, elérhetősége, az érintett felhasználási hely,
- a beadvány tárgyának rövid leírása, a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen az engedélyesnek a felhasználói megkeresésére adott válaszlevelét,
- kért intézkedés megjelölése.

A benyújtott panaszok az elévülési határidő végéig visszakereshetően megőrzésre kerülnek.

**c) A szükséges egyeztetések végrehajtásának dokumentálása**

Amennyiben a panasz földgáz-értékesítéssel és földgázelosztási tevékenységgel egyaránt összefügg, és ennek következtében a Földgázelosztón kívül más engedélyest is érint, az érintett engedélyesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül az intézkedési hatáskörök rendezéséhez és a megfelelő intézkedések megtételéhez az engedélyesek az egyeztetéseket lefolytatják.

A panasz kivizsgálásának érdekében a felhasználó köteles együttműködni a szükséges egyeztetésekre rendelkezésre állni.

**d) Érdemi válaszadási határidő**

Szükség esetén a beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül az engedélyesek kötelesek egymás között rendezni, hogy melyik joga, illetve kötelessége az adott ügyben eljárni, és az eljáró engedélyesnek a beadványt átadni. Ennek megtörténtéről a felhasználót haladéktalanul, írásban tájékoztatni kell.

Ha a beadvány a földgáz értékesítéssel és a földgázelosztói tevékenységgel egyaránt összefügg, és ennek következtében több engedélyest érint, az érintett engedélyesek kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül az intézkedési hatáskörök rendezéséhez és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni.

A beadványok intézése során a Földgázelosztó 15 napon belül érdemben írásban választ ad a felhasználó részére. A 15 napos válaszadási határidő a jelen pont első bekezdésében rögzített eljárási illetékesség megállapításának, illetve a jelen pont második bekezdése szerinti egyeztetéseknek az időtartamával meghosszabbodhat, ha ezen eljárások lefolytatásának helye van. A válaszadási határidőbe nem számít bele a felhasználóval történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.

A jelen pont első bekezdésében rögzített eljárási illetékesség megállapítására, illetve a jelen pont második bekezdése szerinti egyeztetésekre vonatkozó szabályokat nem lehet alkalmazni, ha a Földgázelosztó és a földgázkereskedő ügyfélszolgálati tevékenységét azonos szervezeti egység vagy szervezet látja el.

**e) A válaszadási határidő elmulasztásának következménye**

Amennyiben a Földgázelosztó határidőre nem tesz eleget, a jelen Üzletszabályzatban a panaszokkal kapcsolatosan előírt válaszadási kötelezettségének, akkor a nem lakossági felhasználó panaszost kötbér illeti meg.

## 10. Ügyfélszolgálatok, egyéb elérhetőségek

### a) Állandó ügyfélszolgálatokon ellátott feladatok

A felhasználók és a földgázkereskedők számára a Földgázelosztó ügyfélfogadási időben, illetve elérhetőségen áll rendelkezésre a földgáz elosztással kapcsolatos ügyek intézésére, valamint a felhasználói beadványok fogadására, kivéve az elszámolással, számlázással, díjfizetéssel, vagy méréssel kapcsolatos telefonon történő felhasználói megkereséseket. Ezen megkeresések dokumentált ügyintézését a Földgázelosztó a megadott elérhetőségen biztosítja.

A panaszok benyújtására vonatkozó részletes szabályozást az Üzletszabályzat 9. pontja tartalmazza. Az elérhetőségek bármelyikén benyújtott felhasználói beadvány esetében azok az elévülési határidő végéig visszakereshetően megőrzésre kerülnek.

Személyesen, az írásban benyújtott felhasználói beadványok átvétel igazolás ellenében történik.

Az elektronikusan érkezett megkeresések, bejelentések írásos megkeresésnek tekintendők. Ez esetben a válaszadás elektronikus levélben történik.

A korábbi érdemben már megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását a Földgázelosztó mellőzi.

A felhasználói beadványok érdemi megválaszolásának határideje a beadvány kézhezvételétől számított 15 nap, kivéve, ha a felhasználói beadvány panasz, amikor a 9. d) pont rendelkezései az irányadók.

Az állandó ügyfélszolgálati iroda által ellátott feladatok nem korlátozódnak a panaszügyintézésre.

### b) Ügyfélszolgálati fiókirodákban ellátott feladatok

A Földgázelosztó nem üzemeltet ügyfélszolgálati fiókirodát.

### c) Telefonszámok, postacímek, azok megjelölésével együtt, hogy mely telefonszámon milyen ügyeket lehet elintézni, és mely postacímen milyen bejelentés tehető

A Földgázelosztó főbb elérhetőségeit a 2. és 3. sz. mellékletek tartalmazzák.

Kizárólag a melléklet szerinti postacímen, elektronikus levélcímen és telefax számon beadott beadványok tekintendők a jogszabály szerinti felhasználói beadványnak.

## 11. Vitarendezés, értesítések

### a) Irányadó jogszabályok megjelölése

A jelen Üzletszabályzatban, a Csatlakozási Szerződésben, az Elosztóhálózat Használati Szerződésben, illetve a Rendszerhasználati Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a GET, a Vhr., az egyéb vonatkozó földgázipari és más hatályos jogszabályok, továbbá az ÜKSZ előírásai az irányadók.

### b) Bírósági kikötések

A felek az Üzletszabályzattal, az elosztói csatlakozási szerződéssel, az elosztóhálózat-használati szerződéssel, a rendszerhasználati szerződéssel, azok teljesítésével, megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő minden vitás kérdést békés úton kísérelnek meg rendezni.

A Get. szerinti engedélyesek közötti, a Get. hatálya alá tartozó tevékenységre vonatkozó, jogszabályban, vagy az az alapján kötött szerződésben foglalt jogokkal és

kötelezettségekkel kapcsolatos jogvitákban a pertárgy értékétől függetlenül, továbbá abban az esetben, ha a felhasználó nem lakossági fogyasztó, és a jogvita pertárgyának értéke az 50.000.000 Ft-ot meghaladja, az ügyben az eljárásra a választottbíráskodásról szóló 2017. évi LX. törvény szerinti Kereskedelmi Választottbíróságnak (a továbbiakban: Választottbíróság) van hatásköre és illetékessége.

A 2017. december 31-ével megszűnt Energetikai Állandó Választottbíróság hatáskörének a megszűnése előtti kikötése esetén a jogvita választottbíróági rendezésére 2018. január 1. napja után a Kereskedelmi Választottbíróságnak van hatásköre. Ezekben az eljárásokban a megszűnő választottbíróóság hatáskörének kikötésére irányuló megállapodást a Kereskedelmi Választottbíróság hatáskörének kikötésére irányuló megállapodásnak kell tekinteni.

A Választottbíróság saját Eljárási Szabályzata alapján jár el. A Választottbírók száma három (3), akik közül mindkét Fél az eljárás megindításától számított harminc (30) napon belül egy személyt jelöl. A Felek által ekként megválasztott személyek jelölik a harmadik személyt, aki egyben a Választottbíróság eljáró tanácsának elnöke lesz. Az eljárás nyelve magyar. A Választottbíróság ettől eltérő értelmű határozatának hiányában a Felek a választottbíróági eljárással kapcsolatban felmerült költségeiket maguk viselik.

Azokban az esetekben, amelyekben a Választottbíróság kizárólagos illetékessége nincs kikötve, a felek a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhatnak.

### **c) Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja**

A Földgázelosztó a felhasználók, valamint a földgázkereskedők részére továbbítandó okiratokat, ajánlatokat, tájékoztatásokat, szerződéstervezeteket, értesítéseket, stb. általában postai úton a felhasználó, illetve a Földgázkereskedő által megadott címre (felhasználási hely, székhely, stb. címe), levelezési cím megadása esetén a levelezési címre küldi.

Amennyiben a felhasználó, illetve a földgázkereskedő fax-számot vagy e-mail címet is megad, a küldemények a megadott elérhetőségre elektronikus úton is megküldhetőek.

Ezen adatok hiányában a Földgázelosztó az általa a felhasználó, illetve a földgázkereskedő részére legutoljára kibocsátott számlán szereplő címre küldi meg az iratokat.

Az e-mail-ben küldött értesítés csak akkor tekinthető kézbesítettnek az e-mail-ben szereplő időpontban, ha a kézhezvételt a felhasználó, illetve a rendszerhasználó kifejezetten írásban visszajelezte.

A Földgázelosztó – amennyiben azt tartalma miatt indokoltnak tartja, vagy a jogszabály előírása alapján kötelező – a felhasználó, illetve a rendszerhasználó részére szóló küldeményeket tértivevényes ajánlott levélben küldi meg a jogszabály által előírt határidőben.

Ha az ajánlott vagy ajánlott-tértivevényes küldemény a Földgázelosztóhoz „nem kereste”, vagy az „átvételt megtagadta” jelzéssel érkezik vissza, az iratot - az ellenkező bizonyításig - a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő 10. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

A Földgázelosztó jogosult a postai úton megküldendő küldeményeket a postai kézbesítés helyett saját kézbesítés útján továbbítani a felhasználó, illetve a rendszerhasználó részére. Ebben az esetben téríti vevény alatt a küldemény átvételéről szóló írásbeli átvételi igazolás értendő, amely tartalmazza a címzettet, vagy az egyéb jogosult átvevő nevét, aláírását, az átvétel dátumát.

Ha a felhasználó Csatlakozási Szerződésben, illetve a földgázkereskedő az Rendszerhasználati Szerződésben rögzített elérhetőségi adataiban bármely változás áll be, köteles azt haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül a Földgázelosztó részére bejelenteni. A felhasználó, illetve a földgázkereskedő köteles a bejelentés elmulasztásával a Földgázelosztónak okozott károkat megtéríteni.

## **12. A védendő fogyasztókra vonatkozó speciális rendelkezések**

A Földgázelosztó működési területén védendő fogyasztók ellátását nem végzi.

## **13. Az alaptevékenységen kívül végzett tevékenységek bemutatása**

### **a) A Földgázelosztó által végzett, az alaptevékenységhez kapcsolódó szolgáltatások felsorolása**

A Földgázelosztó az alaptevékenységhez kapcsolódóan, a vonatkozó jogszabály alapján, a következő szolgáltatásokat végzi:

- Tartozás miatti, vagy egyéb okból megrendelt, valamint műszaki-biztonsági okból indokolt kizárással és visszanyitással kapcsolatos szolgáltatások,
- Csatlakozóvezetéken vagy fogyasztói vezetéken bekövetkező üzemzavar elhárítása,
- Nyomásszabályozók rongálódás miatti cseréje,
- Fogyasztásmérő berendezések rongálódás, sérülés miatti cseréje, egyéb okból megrendelt fel- és leszerelése,
- Fogyasztásmérő berendezés szerelések helyszíni felügyelete,
- Eltulajdonított fogyasztásmérő berendezések pótlása,
- Fogyasztásmérő berendezések pontossági vizsgálata,
- Fogyasztásmérő berendezések zajvizsgálata,
- Sérült engedélyesi jogi zár cseréje, pótlása,
- Gázellátási kiviteli tervek felülvizsgálata, ezzel kapcsolatos műszaki konzultáció,
- Elkészült gázszelvények műszaki-biztonsági ellenőrzése, ezzel kapcsolatos műszaki konzultáció,
- Ellenőrző mérőleolvasások,
- Kereskedőváltás miatti mérőleolvasások,
- Fogyasztóváltozás miatti helyszíni ellenőrzések,
- Különböző adatszolgáltatások.

### **b) A felhasználók vagy a rendszerhasználók igénye alapján külön díj vagy egyedi díj ellenében végezhető szolgáltatások**

Földgázelosztó a 8/2016. (X.13.), 11/2016. (XI.14.) és 13/2016. (XII.20.) MEKH rendeletek szerint végez külön díjas szolgáltatásokat.

A külön díjak mértékét a 13/2016. (XII.20.) MEKH rendelet 2. sz. melléklete tartalmazza.

A földgázelosztó köteles:

- a) a legkisebb költség elvének megfelelően kiválasztani a szolgáltatás megvalósításának – ideértve a helyszín megközelítésének, az alkalmazott technológia kiválasztásának – módját, és ennek megfelelően meghatározni a szolgáltatás díját,
- b) a szolgáltatások díjának meghatározása során az összehasonlíthatóság és összemérhetőség elvét, valamint az azonos szolgáltatásért azonos díj elvét biztosítani,
- c) a szolgáltatás díjával kapcsolatos kiszámlázott költségekről tételesen, áttekinthető formában, az e rendeletben meghatározott bontás szerint tájékoztatni a felhasználót vagy a felhasználó megbízásából eljáró kereskedőt, továbbá az elszámolásban szereplő összes tétel kiszámításához kapcsolódó alátámasztó dokumentációt – különösen megrendelést, szerződést, számlát, kimutatást, kalkulációt – elkülönítve, visszakereshető formában tárolni,
- d) a külön díjas szolgáltatások díjkiszámítási szabályait és megvalósítási rendjét kidolgozni és azok alkalmazása előtt legalább három munkanappal honlapján nyilvánosságra hozni,
- e) a külön díjas szolgáltatások elszámolásához kapcsolódó nyilvántartásokat oly módon vezetni, hogy az az egyes szolgáltatások díjainak későbbi reprodukálhatóságát, és az összes szolgáltatás közti összehasonlíthatóságot lehetővé tegye.

A szolgáltatás díjának meghatározása során 2017. január 1-jétől csak a közbeszerzési jogszabályoknak, szabályzatoknak megfelelő árubeszerzés és szolgáltatás megrendelés keretében vásárolt áruk és igénybevett szolgáltatások elszámolása lehetséges.

A szolgáltatás díjának meghatározása során csak azon igénybevett szolgáltatások díjai számolhatóak el, amelyek megfelelnek a Vhr. kiszervezésre vonatkozó szabályainak.

A Földgázelosztó a 8/2016. (X. 13.) MEKH rendelet 14. § (1) bekezdéseiben felsorolt szolgáltatásokon túl egyéb nem piaci alapú szolgáltatásokat a Hivatal elnökének a rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak mértékéről szóló rendeletében meghatározott külön díj ellenében nem végezhet.

A Földgázelosztó számára a felhasználó és a rendszerhasználó a 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendeletben foglalt külön díjat fizeti meg.

Ha a Földgázelosztó a GET 16. § (1) bekezdése alapján a földgáz-szolgáltatást felfüggeszti, a felfüggesztéstől számított 8 (nyolc) napon belül a felfüggesztés tényéről a földgázkereskedőt és a felhasználót, valamint a fizetendő külön díjról a felhasználót értesíti. A fizetési felszólításért és kikapcsolási értesítőért az az engedélyes számít fel külön díjat, amely a fizetési felszólítást vagy kikapcsolási értesítőt kibocsátotta. Ha jogerősen megállapítást nyer, hogy a felhasználó nem követett el szerződésszegést, akkor az érintett engedélyes köteles a felszámított külön díjat a Ptk. szerinti kamattal együtt 8 (nyolc) napon belül a felhasználónak visszatéríteni. Az érintett engedélyes a felhasználó kérésének megfelelő fizetési mód szerint – ennek hiányában a felhasználó számlafizetési módja szerint – köteles teljesíteni a visszatérítést a felhasználó vagy a fizető számára.

Nem kérhető külön díj abban az esetben, ha az érintett engedélyes a szerződésszegés miatt kötbérigényt érvényesít.

Ha a felhasználó előzetes értesítése és az előzetes időpont-egyeztetés ellenére a felhasználó által megrendelt külön díjas szolgáltatás teljesítésére a felhasználónak felróható okból nem kerül sor, a Földgázelosztó jogosult a felhasználó irányában a külön díj felszámítására. Ha a felhasználó a szolgáltatást legalább az egyeztetett időpont előtti munkanap 16 óráig lemondja, a felhasználó mentesül a külön díj és a meghiúsult munkavégzés miatt fizetendő külön díj megfizetése alól. Előrefizetős fogasztásmérő

felszerelése, nem előrefizetős fogyasztásmérő berendezés előrefizetős fogyasztásmérő berendezésre történő cseréje esetében a Földgázelosztó a meghiúsult munkavégzés miatt fizetendő díjon felül a kétféle fogyasztásmérő nyilvántartási értékének különbözetét is jogosult felszámítani.

Előrefizetős fogyasztásmérő berendezés nem előrefizetős fogyasztásmérő berendezésre történő cseréje esetében a meghiúsult munkavégzés miatt fizetendő külön díjat csökkenteni kell a kétféle fogyasztásmérő nyilvántartási értékének különbözetével, ha a Földgázelosztó a különbözetet a szolgáltatás nyújtása során felszámította.

A Földgázelosztó a külön díj megállapítása során a szolgáltatás elvégzéséhez szükséges munkaidőt a munkavégzés helyszínén munkavégzésre fordított idő értékében határozza meg, amelynek legmagasabb figyelembe vehető értékét a Hivatal elnökének a rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak mértékéről szóló rendelete tartalmazza. A munkaidő meghatározása során minden megkezdett tizenöt perct annyszor kell számításba venni, ahány munkatárs a külön díjas szolgáltatás nyújtásában közreműködött.

A különdíjas szolgáltatások listáját, az áralkalmazás pontos leírását és az egyes szolgáltatások díját a Földgázelosztó az ügyfélszolgálati irodáiban, internetes honlapján ([www.acse.hu](http://www.acse.hu)) és az Üzletszabályzat 9. sz. mellékletben hozzáférhetővé teszi.

**1) A 8/2016 (X.13.) MEKH rendelet alapján a Földgázelosztó a következő szolgáltatásokért szedhet külön díjat a felhasználótól:**

- fogyasztásmérő berendezés hitelességének lejártja miatti cseréjének kivételével a fogyasztásmérő berendezés mérésügyi felülvizsgálata, ideértve a szakértői vizsgálat és a vizsgálatra szállítás költségét;
- előrefizetős fogyasztásmérő felszerelése, nem előrefizetős fogyasztásmérő berendezés előrefizetős fogyasztásmérő berendezésre történő cseréje;
- előrefizetős fogyasztásmérő berendezés nem előrefizetős fogyasztásmérő berendezésre történő cseréje;
- felhasználónak földgázellátásból történő jogszerű kikapcsolása utáni visszakapcsolás, a felhasználó általi vételezés szüneteltetése, megszüntetése vagy fogyasztásmérő berendezés újbóli üzembe helyezése esetén indokolt műszaki beavatkozás;
- a fogyasztásmérő berendezésnek az elosztóhálózat-használati szerződés alapján történő leolvasásán felüli leolvasása felhasználási helyenként felszámítva;
- a földgázelosztó számára jogszabályokban, ÜKSZ-ben, üzletszabályzatban, rendszerhasználati szerződésben kötelezettségként előírt adatszolgáltatásokon túli adatok, információk, dokumentumok szolgáltatása, ideértve minden hiteles formában csak az engedélyesnél rendelkezésre álló hiteles dokumentummásolat (különösen számla, tervrajz, térkép) készítését, minden közműegyeztetéshez szükséges papíralapú vagy elektronikus térképmásolat, helyszínrajz, szelvény kiadását, amelyek csak az engedélyesnél áll rendelkezésre, a távlelőhető fogyasztásmérő berendezésből kinyerhető, a felhasználó földgázfogyasztására vonatkozó elszámolási alapadatokon felüli adatok felhasználó rendelkezésére bocsátását azonos mérési időszakra vonatkozóan, 12 hónapon belül a második alkalmat követően,
- a nem a földgázelosztó tulajdonában lévő csatlakozóvezetéken, fogyasztói vezetéken vagy felhasználói berendezésben észlelt gázszivárgás vagy egyéb veszélyhelyzet feltárása és elhárítása, valamint a szolgáltatás visszaállítása, ha a hiba bizonyíthatóan a felhasználó tevékenysége miatt keletkezett;

- egy felhasználási helyre vonatkozó műszaki biztonsági ellenőrzés naptári évenként a második alkalmat követően egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók esetén;
- törvény végrehajtásáról szóló 203/1998. (XII. 19.) Korm. rendelet, a gázelosztó vezetékek biztonsági követelményeiről és a Gázelosztó Vezetékek Biztonsági Szabályzata közzétételéről szóló 80/2005. (X. 11.) GKM rendelet szerinti műszaki-biztonsági illetve szakmai felügyelet biztosítása;
- földgázminőség ellenőrzésével kapcsolatos szolgáltatás, ha az ellenőrzés alapján a földgáz minősége megfelelő;
- a felhasználó szerződésszegése esetén a földgázelosztó által kezdeményezett szabálytalan vételezés vagy egyéb szerződésszegés megszüntetése kapcsán felmerült műszaki és egyéb szolgáltatások, ideértve a nem a földgázelosztó tulajdonában lévő csatlakozóvezetéken, fogyasztói vezetéken vagy felhasználói berendezésben észlelt gázzzivárgás vagy egyéb veszélyhelyzet feltárása és elhárítása.

A földgázelosztó a 8/2016. (X. 13.) MEKH rendeletben meghatározott alapszolgáltatásokon túli külön szolgáltatásokat a 13/2016. (XII. 20.) MEKH rendeletben meghatározott külön díj ellenében nyújtja.

## **2) Egyedileg igényelhető - nem alapszolgáltatásnak és nem választható szolgáltatásnak minősülő – egyedi díj alapján végzett szolgáltatások**

A rendszerüzemeltetési szolgáltatásokkal kapcsolatban felmerült egyedi igényeket írásban kell benyújtani a Földgázelosztóhoz. Az igényelhető szolgáltatások teljesíthetőségét a Földgázelosztó az igény megismerését követően elbírálja. Az igény elbírálása során az egyenlő bánásmód követelményét be kell tartani.

Amennyiben a felhasználó a Földgázelosztó által külön díj vagy díj ellenében végzett tevékenységet rendel meg, a Földgázelosztó a megrendelt tevékenység - Szolgáltatási, épületgépészeti és csőfektetési díjszabásban foglalt – várható díjáról előlegbekérőt állít ki, melynek fizetési határidőn belül történő maradéktalan kiegyenlítése a tevékenység Földgázelosztó általi elvégzésének előfeltétele. A felhasználó által megfizetett előlegről a Földgázelosztó előlegrszámlát állít ki. Amennyiben a felhasználó az előlegbekérő összegét a fizetési határidőn belül maradéktalanul nem teljesíti, a Földgázelosztó a megrendelt munkát nem végzi el, és a megrendelést a felhasználó értesítése nélkül törli. Amennyiben a felhasználó a fizetési határidőn belül az előlegbekérő összegének csak egy részét fizeti meg, a Földgázelosztó a fizetési határidő lejártát követő 15 napon belül visszafizeti/visszautalja a felhasználó által befizetett összeget azzal, hogy a Földgázelosztó jogosult az előleg visszautalásával felmerülő igazolt (banki, postai) költségeit a felhasználó által megfizetett előlegből levonni, és csak a költségei levonása után fennmaradó összeg visszafizetésére köteles.

A megrendelések befogadása és kezelése a beérkezések sorrendjében történik.

Az előlegbekérő befizetéstől számított lehető legrövidebb határidőn belül, de legkésőbb 15 munkanapon belül, előre egyeztetett időpontban kerül elvégzésre a megrendelt munka. Az idő- pont egyeztetés az előleg maradéktalan befizetését követően, a beérkezések sorrendjében történik, a megrendelésben megadott elérhetőségen (telefonszám, e-mail cím) a Földgázelosztó munkatársa keresi meg a megrendelőt. A Földgázelosztó a felhasználóval folytatott telefonbeszélgetés esetében is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. Ennek érdekében egyedi ügyszámot alkalmaz, amelyről a hívás során tájékoztatja a felhasználót.

Amennyiben az előlegbekérőn szereplő munkaidő ráfordítás eltér a helyszínen eltöltött munkaidőtől, úgy az utólag a végszámlában módosításra (elszámolásra) kerül, a helyszínen felvett és a megrendelő által aláírt munkavégzés igazolás alapján.

**\*c) Eljárásrend a felhasználó kezdeményezésére induló fogyasztásmérő zajvizsgálata során**

A G2,5-G10 mérettartományban a zajos gázmérővel kapcsolatos reklamációk esetén a Földgázelosztó a helyszínen ellenőrzi a gázmérő működését. Rendellenes működés esetén, beleértve a gázmérő működése okozta rendellenes zajt is, a gázmérőt lecseréli. G10 feletti mérettartományban a zajos gázmérővel kapcsolatos reklamációk esetén a Földgázelosztó munkatársai szintén a helyszínen ellenőrzik a gázmérő működését. Amennyiben a helyszínen megállapítják a gázmérő üzemszerű működését, akkor a továbbiakban a felhasználó a Földgázelosztótól megrendelheti a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezés laboratóriumi zajvizsgálatát. A Földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezést az írásos megrendelés és a felhasználó előzetes költségvállalási nyilatkozata alapján a helyszínen leszereli, lezárt zsákba helyezi és elszállítja.

Amennyiben a helyszíni ellenőrzésnél, vagy a leszereléskor a fogyasztásmérő berendezés sérülése kerül megállapításra vagy szabálytalan vételezés gyanúja merül fel, akkor a berendezés zajvizsgálatára nem kerül sor. Ilyen esetben a továbbiakban szabálytalan vételezések esetén alkalmazott eljárásrend szerint kell eljárni.

A felhasználó a vizsgálat helyéről és időpontjáról előzetesen írásbeli értesítést kap. Az elvégzett zajvizsgálatról jegyzőkönyv készül, melynek egy példányát a felhasználó megkapja.

A vizsgálat idejére – eltérő megállapodás hiányában – a fogyasztásmérő berendezés tulajdonosa köteles a földgázfogyasztás előírás szerinti méréséről gondoskodni. A zajvizsgálat miatt leszerelt mérő helyére a leszerelés időpontjában azonos műszaki paraméterekkel rendelkező, hiteles fogyasztásmérő berendezés kerül felszerelésre. Amennyiben az elvégzett zajvizsgálat alapján a fogyasztásmérő berendezés zajterhelése a Földgázelosztó által meghatározott és a műszaki technológiában rögzített megengedett legnagyobb értéket meghaladja, úgy a mérő nem kerül a felhasználási helyre visszaszerelésre. Amennyiben a zajvizsgálat eredménye alapján a mérő megfelelő, úgy a felhasználási helyre visszaszerelésre kerül.

A vizsgálat és a csere költsége a földgázelosztót terheli, ha a fogyasztásmérő berendezés zajterhelése a Földgázelosztó által meghatározott és a műszaki technológiában rögzített megengedett legnagyobb értéket meghaladja, ellenkező esetben minden felmerülő költséget a felhasználó köteles megtéríteni. A műszaki technológia bárki számára hozzáférhető a [www.acse.hu](http://www.acse.hu) honlapon.

\*Megj.: A Földgázelosztó engedélyesi területén az eljárásrend nem alkalmazható, mivel a fogyasztásmérő berendezések az ipari felhasználók tulajdonában vannak.

**\*d) Fogyasztásmérő berendezések rongálódás, sérülés miatti cseréje**

Amennyiben a Földgázelosztó felhasználási helyen történő munkavégzése során, vagy a felhasználó bejelentése alapján sérült, rongált fogyasztásmérő berendezést talál a felhasználási helyen, intézkedik a sérült fogyasztásmérő cseréjéről. A fogyasztásmérő berendezés sérülésének 2 munkanapon túli fogyasztói bejelentését eljárásrendileg ugyanúgy kell kezelni, mintha azt a Földgázelosztó tárta volna fel. A sérült mérő cseréjével kapcsolatosan a Földgázelosztónál felmerült költségeket a felhasználó köteles

megtéríteni. A felhasználó által fizetendő díjakat a Földgázelosztó mindenkor érvényes Szolgáltatási, épületgépészeti és csőfektetési díjszabása tartalmazza.

\*Megj.: A Földgázelosztó engedélyesi területén az eljárásrend nem alkalmazható, mivel a fogyasztásmérő berendezések az ipari felhasználók tulajdonában vannak.

#### **14. Az elosztóvezetékkel összefüggésben a csatlakozás és kapacitásnövelés általános műszaki és pénzügyi feltételei**

A Földgázelosztó vezetékhez történő csatlakozásért vagy a korábban vásárolt kapacitást meghaladó többletkapacitásért díjat (a továbbiakban: csatlakozási díj) kell fizetni.

A csatlakozási díj fizetésének esetei (11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet):

- a) leendő vagy a már csatlakozott felhasználó esetében önálló ellátást biztosító csatlakozási pontonként a bekapcsolás, fejlesztés és rákapcsolás,
- b) már csatlakozott felhasználó esetében a kapacitásnövelés,
- c) a földgáztermelő esetében a fejlesztés.

A csatlakozási díjat a szállítási rendszerüzemeltető vagy a földgázelosztó részére kell megfizetni.

Mentes a csatlakozási díj és minden más, a Földgázelosztónak fizetendő díj alól a legfeljebb 4 m<sup>3</sup>/óra névleges teljesítményű fogyasztásmérő beszerelése azzal, hogy ebben az esetben az elosztóvezeték építése 250 méterig díjmentes. Ha az elosztóvezeték hossza meghaladja a 250 métert, a díjakat a 250 méter feletti részre kell megfizetni. Előbbi mentességet több lakást vagy több nem lakás céljára szolgáló helyiséget magában foglaló ingatlan esetében lakásonként, illetve nem lakás céljára szolgáló helyiségenként kell alkalmazni. Előbbi feltételek teljesülése esetén a Földgázelosztó a csatlakozási igény teljesítését nem kötheti óvadék, letét, előleg, kötbér vagy más fizetési kötelezettség teljesítéséhez, előírásához.

A Földgázelosztó a csatlakozási igény befogadását nem tagadhatja meg, ha a csatlakozás valamennyi jogszabályi feltétele teljesül.

#### **Egyetemes szolgáltatásra jogosult gázigénylők esetén:**

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult leendő felhasználó igényének, vagy a már csatlakozott egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó többletigényének (vásárolt kapacitásra vonatkozó igényének) a bekapcsoláshoz képest nagyobb műszaki beruházással megvalósítható, elosztóvezeték-építéssel történő kielégítése a 13/2016. (XII.20.) MEKH rendelet 4. melléklet b). pontja szerint kell meghatározni a csatlakozási díj mértékét.

14. a) Amennyiben az egyetemes szolgáltatásra jogosult leendő felhasználó igényének, vagy a már csatlakozott egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó többletigényének beruházási összege meghaladja a 13/2016.(XII.20.) MEKH rendelet 4. melléklet b). pontja szerinti kapacitáskategóriájának megfelelő díj kétszeresét úgy a csatlakozási díja a 13/2016. (XII.20.) MEKH rendelet 4. melléklet c). pontja szerinti.

14. b) A fejlesztéssel megvalósult elosztóvezeték továbbépítése esetén alkalmazott szabály: amennyiben a földgázelosztó a csatlakozási díjat a 14.a) pontra tekintettel állapította meg, a földgázelosztó az elosztóvezetékre később csatlakozó felhasználó, illetve felhasználók által befizetett csatlakozási díjat – csökkentve a fogyasztásmérő berendezés felszerelési költségével – a 14. a) pont szerint csatlakozó felhasználó, illetve felhasználók részére visszatéríti mindaddig, amíg a később csatlakozó felhasználó, illetve felhasználók által befizetett összegekkel csökkentett, a 14. a) pont szerint megfizetett csatlakozási díj egyenlő nem lesz a 13/2016. (XII.20.) MEKH rendelet 4. melléklet b). pontja szerinti csatlakozási díjjal.

14. c) A földgázelosztó a 14.a) pont szerint megépült elosztóvezetésekre történő bekapcsolás esetén a vezeték használatbavételét követően a 13/2016.(XII.20.) MEKH rendelet 4. melléklet c). pontja szerinti csatlakozási díjra jogosult, amelynek a fogyasztásmérő berendezés felszerelési költségével csökkentett összegét visszatéríti a korábban csatlakozott felhasználó részére, mindaddig, amíg a 14.b) pont szerinti visszatérítési kötelezettség maradéktalanul nem teljesül. A visszatérítési kötelezettség teljesítése után a csatlakozási díj számítása tekintetében a bekapcsolás esetét kell figyelembe venni. Kezdő beruházásra történő, 2014. október 1-jét követően igényelt bekapcsolás vagy fejlesztés esetén a földgázelosztó a kezdő beruházásra később csatlakozó felhasználó, illetve felhasználók által befizetett csatlakozási díjat a kezdő beruházás alkalmával csatlakozott felhasználó vagy felhasználók részére azok befizetéseivel arányosan átadja (a továbbiakban: visszatérítés). A földgázelosztó a visszatérítést az újabb csatlakozások üzembe helyezésétől számított 90 napon belül teljesíti a jogosult részére. Visszatérítésre legfeljebb addig kerül sor, amíg a kezdő beruházás alkalmával csatlakozott felhasználó vagy felhasználók által fizetett csatlakozási díjnak az átadott összeggel csökkentett mértéke egyenlő nem lesz a 13/2016. (XII.20.) MEKH rendelet 4. melléklet b). pontja szerinti csatlakozási díjjal.

**Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók esetén a 13/2016. (XII. 20.) MEKH rendelet szerint:**

14. d) Az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó érdekében megvalósuló fejlesztés esetén a leendő felhasználó a fejlesztés földgázelosztó által kiszámított teljes összegét köteles a fejlesztés megkezdése előtt megfizetni a földgázelosztó részére. A csatlakozási szerződés tartalmazza a számított csatlakozási díj összegét, illetve a fejlesztés teljes összegének és a csatlakozási díjnak a különbségét. Ez utóbbit külön fizetendő tételként kell feltüntetni a csatlakozási szerződésben.

14. e) A földgázelosztó köteles a fejlesztés teljes összege és a csatlakozási díj különbözetének visszafizetését megkezdeni a felhasználó részére, ha a beruházás tervezésekor figyelembe vett kapacitás igény a fejlesztéssel megépült vezeték üzembe helyezését követő két egymást követő gázévben teljes mértékben lekötésre, és legalább a gázévente tervezett mennyiség átvételre került. A földgázelosztó a különbözetet, vagy a teljes összeget a fenti két gázév eltelte után két gázév alatt kamatmentesen két egyenlő részletben fizeti vissza, amennyiben a felek ettől eltérően nem állapodnak meg.

14. f) Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó érdekében megvalósuló fejlesztés esetén a csatlakozási díj mértéke a beruházásra értékesítési kategóriánként számított várható elosztott mennyiségre vetített üzemeltetési költség, tőkeköltség és értékcsökkenés, és az értékesítési kategóriánként számított fajlagos elosztási díj üzemeltetési költség, tőkeköltség és értékcsökkenés elemei különbségének a várható elosztott mennyiséggel szorzott értéke. Az értékesítési kategóriánként számított fajlagos elosztási díj a Magyar Energetikai és Közműszabályozási Hivatal tájékoztatása alapján kerül figyelembe vételre.

14. g) Nem kérhető a leendő felhasználótól csatlakozási díj abban az esetben, ha a 14.f) pont szerinti szorzat kisebb vagy egyenlő, mint nulla.

14. h) A leendő felhasználó által fizetendő csatlakozási díjat a földgázelosztó a kapacitásigény alapján értékesítési kategóriánként határozza meg. Több leendő felhasználó esetén a csatlakozási díj kapacitáсарányosan kerül megállapításra.

A 14. e) pont szerinti visszafizetést az adott felhasználási helyen földgázt vételező mindenkori ingatlanulajdonos részére kell teljesíteni. Kezdő beruházásra történő, 2014. október 1-jét követően igényelt bekapcsolás vagy fejlesztés esetén a földgázelosztó a kezdő beruházásra később csatlakozó felhasználó, illetve felhasználók által befizetett csatlakozási díjat a kezdő beruházás alkalmával csatlakozott felhasználó vagy felhasználók részére azok befizetéseivel

arányosan átadja (a továbbiakban: visszatérítés). A földgázelosztó a visszatérítést az újabb csatlakozások üzembe helyezésétől számított 90 napon belül teljesíti a jogosult részére. Visszatérítésre legfeljebb addig kerül sor, amíg a kezdő beruházás alkalmával csatlakozott felhasználó vagy felhasználók által fizetett csatlakozási díjnak az átadott összeggel csökkentett mértéke egyenlő nem lesz a 13/2016. (XII.20.) MEH rendelet 4. melléklet b). pontja szerinti kapacitás kategóriákra tekintettel meghatározott csatlakozási díjjal. Visszatérítésre az elosztó engedélyes azon felhasználók esetében is a számított csatlakozási díj mértékéig köteles, akik a hatályos jogszabályok szerint mentesek a csatlakozási díj megfizetése alól. Kezdő beruházásnak a földgáz csatlakozási díjak meghatározásáról és alkalmazásuk általános szabályairól szóló 79/2011. (XII. 22.) NFM rendelet, vagy a földgáz csatlakozási díjak meghatározásának szempontjairól és a csatlakozási díjak elemeiről szóló 43/2013. (VII. 25.) NFM rendelet alapján, de 2014. szeptember 1-je előtt megkötött csatlakozási szerződéssel létesített vagy létesítendő földgáz elosztóvezeték építésével megvalósuló csatlakozás minősül.

## 15. Egyéb rendelkezések

### a) A Földgázelosztó által az elosztóhálózat-használati, rendszerhasználati szerződésekhez (e pontban együtt: Szerződés) használt általános szerződési feltételeinek módosítása

A Földgázelosztó a Ptk. alapján az általános szerződési feltételeket (a továbbiakban: ÁSZF) jogosult egyoldalúan módosítani.

A Földgázelosztó a Szerződés általa egyoldalúan változtatható feltételeinek Hivatal által jóváhagyott módosítása esetén a módosítás tartalmát a Hivatal jóváhagyó határozatának kézhezvételét követő 5 munkanapon belül az ügyfélszolgálati irodákban és a honlapján 30 napra közzéteszi. Az értesítésnek az alábbiakat kell tartalmazni:

- az ÁSZF változásra történő utalás,
- a módosítások lényegének rövid leírása,
- a módosítások hatálybalépésének időpontja,
- tájékoztatás az érintett felhasználót, illetve rendszerhasználót az ÁSZF módosítás esetére megillető jogosítványokról.

Az ÁSZF az Üzletszabályzat Hivatal általi jóváhagyásának napján lép hatályba.

### b) Szerződéskötés az írásba foglalt elosztóhálózat-használati szerződéssel még nem rendelkező felhasználókkal

Azon felhasználók esetében, akik 2011. október 1-én írásba foglaltan nem rendelkeztek külön elosztóhálózat-használati és földgáz-kereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatási szerződéssel Földgázelosztó kiemelt figyelmet fordít arra, hogy az elosztóhálózat-használati szerződés írásba foglalásának fontosságáról a rendelkezésre álló kommunikációs csatornáin (internetes honlapján, ügyfélszolgálatain, stb.) felhasználóit tájékoztassa.

A Földgázelosztó az írásbeli elosztóhálózat-használati szerződés megkötését az ügyfélszolgálatain bármely ügyben történő személyes ügyintézés céljából megjelenő felhasználói körében kezdeményezi és tesz új szerződés kötésére ajánlatot. A személyes ügyintézés során az ügyintéző szóban tájékoztatja a felhasználót a szerződés megkötésének módjáról, az ahhoz szükséges iratokról, adatokról, továbbá az Üzletszabályzat hozzáférhetőségéről és a felhasználó igényének megfelelően átadja vagy 15 napon belül megküldi a felhasználó részére a Földgázelosztó részéről aláírt elosztóhálózat-használati szerződés nyomtatvány két példányát. Ezt követően a

Földgázelosztó ügyintézője felkéri a felhasználót a szerződés aláírására, és egy, általa is aláírt példány visszaadására, vagy annak visszaküldésére.

A Földgázelosztó a felhasználó kérésére az elosztóhálózat-használati szerződéskötés iránti igény bejelentésének kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződéstervezetet írásban elkészíti és a felhasználónak átadja vagy megküldi.

A felhasználó az elosztóhálózat-használati szerződés megkötése érdekében köteles a Földgázelosztóval együttműködni, és a Földgázelosztó által részére eljuttatott szerződést aláírni és 15 napon belül visszajuttatni a Földgázelosztóhoz.

A megkötendő szerződéssel érintett jogviszonyra – a szerződés megkötéséig – a Get., a Vhr, a Gesz., valamint az Üzletszabályzatnak a szerződések tartalmát megállapító rendelkezéseit úgy kell alkalmazni, mintha azok a felek közötti szerződéses megállapodás részét képeznék.

**c) A 10 évenként esedékes, szivárgásellenőrzéssel végzendő gáztömörégi felülvizsgálat**

A fogyasztói főelzáró karbantartása és javítása, valamint a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték 10 (tíz) évenkénti, a csatlakozási nyomás névleges értékén szivárgásellenőrzéssel végzett gáztömörégi felülvizsgálata a Földgázelosztó kötelessége saját költségén.

Az ingatlan tulajdonosa a felülvizsgálat elvégzését köteles lehetővé tenni a Földgázelosztó vagy megbízottja számára.

A 10 (tíz) év leteltét első alkalommal a mérő felszerelésétől, illetve cseréjétől, mérő hiánya esetén a legutolsó felülvizsgálattól, ha még nem történt felülvizsgálat, 2018. január 1-jétől kell számolni.

A csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték 10 (tíz) évenként esedékes, szivárgásellenőrzéssel végzendő gáztömörégi felülvizsgálatát a Földgázelosztó a tervezett fűtési időnyen kívüli időpontban végezheti el, amely időpontot megelőzően legalább 60 (hatvan) nappal köteles értesíteni erről a felhasználót. A Földgázelosztó a gáz csatlakozóvezetékek és fogyasztói vezeték 10 (tíz) évenként esedékes, szivárgásellenőrzéssel végzendő gáztömörégi felülvizsgálatának időpontjáról és a felülvizsgálat eredményéről nyilvántartást vezet.

.....  
Ambrovics Dénes  
ügyvezető igazgató

**Záradék:**

Jelen üzletszabályzatot a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal a ..... napján kelt ..... számú határozatával jóváhagyta. A jóváhagyott módosított Üzletszabályzat Mellékletei és Függelékei az Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képezik, módosításukhoz a Hivatal jóváhagyása szükséges.

## Mellékletek

### 1. sz. melléklet: A működtetett rendszer leírása, műszaki adatai

A Földgázelosztó elosztóvezeték rendszere 1967-ben, belső ipari gázhálózatként épült, a szükséges időközbeni bővítések után alakult ki a jelenlegi földgáz hálózat.

A gázvezeték hálózatot a Szolnoki Bányakapitányság 2471/2004. sz. határozatában gázelosztó vezetékké minősítette. Betáplálási pontja az FGSZ Földgázszállító Zrt. Rózsa utcai gázátadó állomása.

A Rózsa utcai gázátadó állomásról indul a nagyközép-nyomású (6 bar üzemi nyomású) gázelosztó vezeték hálózat, amely két, egymáshoz kapcsolódó körvezetékot alkot. A gázvezetékek kisebb hányada térszint alatti, nagyobb része térszín feletti elhelyezésű.

A felhasználók földgáz ellátása általában közvetlenül a nagyközép-nyomású vezetékről, kisebb részben körzeti nyomásszabályozó állomásokról, középnyomású elosztóvezeték hálózatról biztosított.

A földgáz elosztóvezeték hálózat éves műszaki tervében foglaltak szerinti ütemezésben végzett rekonstrukcióját követően a Földgázelosztó valamennyi földgáz felhasználója a földgázt közvetlenül a nagyközép-nyomású elosztóvezeték hálózatról fogja biztosítani.

A földgáz elosztóvezeték hálózat a felhasználói helyeken kiépített helyi nyomásszabályozó- és mérőállomások előtti fogyasztói főelzárókkal bezárólag jellemzően tartóoszlopokon, csőtartókon, konzolokon kerültek és kerülnek elhelyezésre.

**2. sz. melléklet: Ügyfélszolgálati irodák felsorolása, azok nyitva tartása**

A Földgázelosztó egy ügyfélszolgálati irodát működtet.

Az ügyfélszolgálati iroda címe: 1211 Budapest, Színesfém u. 1-3.

Nyitva tartása: Hétfő: 7:00 és 21:00 óra között  
Kedd-Péntek: 8:00 és 15:00 óra között

**3. sz. melléklet: Telefonszámok, postacímek, egyéb elérhetőségek****Ügyfélszolgálati iroda**

Telefonszáma:	Munkaidőben:	08 <sup>00</sup> és 15 <sup>00</sup> óra között: + 36 (1) 278-5440
	Munkaidőn túl:	Diszpécsterszolgálati elérhetőség
Fax száma:		+ 36 (1) 278-5464
Levelezési címe:		1751 Budapest, Pf.: 99.
E-mail címe:		<a href="mailto:eromu.ugyfelszolgalat@acse.hu">eromu.ugyfelszolgalat@acse.hu</a>
Internet elérhetősége:		<a href="http://www.acse.hu/">http://www.acse.hu/</a>

**Hibabejelentés, Diszpécsterszolgálat elérhetősége**

Elérhető folyamatosan, minden nap 0:00 – 24:00 óra között

Diszpécser szolgálat telefonszáma:	+36 (1) 278-5460
Mobil telefon:	+36 (30) 689-5087

#### **4. sz. melléklet: A csatlakozás pénzügyi feltétele és a megállapodás dokumentum mintái**

##### **A csatlakozásért fizetendő díj, mértéke és számításának részletes szabályai**

A csatlakozásért fizetendő díjakat a 13/2016 (XII.20.) MEKH rendelet 4. melléklete határozza meg. A csatlakozási díjak mértéke:

A csatlakozási díj fizetésének esetei

- a) leendő vagy a már csatlakozott felhasználó esetében önálló ellátást biztosító csatlakozási pontonként a bekapcsolás, fejlesztés és rákapcsolás,
- b) már csatlakozott felhasználó esetében a kapacitásnövelés,
- c) a földgáztermelő esetében a fejlesztés.

A csatlakozási díjat a szállítási rendszerüzemeltető vagy a földgázelosztó részére kell megfizetni.

A csatlakozási díj megállapításakor figyelemmel kell lenni a csatlakozási díjakra vonatkozóan lefolytatott költség-felülvizsgálat eredményére.

A csatlakozási díjnak ösztönözniük kell a meglévő földgázrendszer kihasználását.

Tételes csatlakozási díj esetén a földgázelosztó vagy a szállítási rendszerüzemeltető az igény benyújtásának időpontjában hatályos szabályok szerint alkalmazandó csatlakozási díj mértékét szerződéses ajánlatában közli a leendő vagy a már csatlakozott felhasználóval, vagy a földgáztermelővel.

Amennyiben a csatlakozási díj a hatósági ár kiszámítására vonatkozó előírások alapján kerül meghatározásra, a földgázelosztó, vagy a szállítási rendszerüzemeltető a leendő vagy a már csatlakozott felhasználó, vagy a földgáztermelő által fizetendő csatlakozási díjat az igény benyújtása időpontjában hatályos szabályok szerint számítja ki, és szerződéses ajánlatában közli a leendő vagy a már csatlakozott felhasználóval, vagy a földgáztermelővel.

A csatlakozási szerződésben rögzíteni kell a csatlakozási díjat, annak pénzügyi feltételeit, valamint - a tételes csatlakozási díj kivételével - a csatlakozási díj meghatározására vonatkozó részletes számítást.

Az engedélyesek csatlakozási pontonként és helyrajzi számonként részletes, ellenőrizhető és egymástól elkülönített nyilvántartást vezetnek a befizetett csatlakozási díjról, valamint a kezdő beruházással kapcsolatos a 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet 52. §-ban foglalt visszatérítésről.

Amennyiben a leendő vagy a már csatlakozott felhasználó, vagy a földgáztermelő a csatlakozási díj mértékével nem ért egyet, kérelmet nyújthat be a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz (a továbbiakban: Hivatal) annak kivizsgálására, hogy a szállítási rendszerüzemeltető vagy a földgázelosztó által az ajánlatában megadott vagy kiszámított csatlakozási díj megfelel-e a jogszabályokban foglalt rendelkezéseknek.

Ha egy építkezés beruházója vagy kivitelezője gondoskodik az ingatlan földgázrendszerre történő csatlakozásáról, a csatlakozással vagy kapacitásnöveléssel kapcsolatban az e rendeletben foglaltak szerint kell eljárni.

A leendő vagy a már csatlakozott felhasználó, vagy a földgáztermelő a csatlakozási díjon kívül a csatlakozásért, a kapacitásnövelésért és az üzembe helyezés érdekében felmerülő egyéb tevékenységekért 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet 50. § (1) bekezdésében és az 55. § (2) bekezdésében foglalt kivétellel - más jogcímen díj vagy térítés megfizetésére nem köteles.

Nem kérhető csatlakozási díj, ha a vásárolt kapacitást a csatlakozási szerződés a több felhasználási helyet is tartalmazó egybefüggő telephelyre vonatkozóan tartalmazza, és az egybefüggő telephelyen belül többletkapacitás iránti igény jelentkezik úgy, hogy

- a) a felhasználási helyek száma nem nő, és
- b) fejlesztés vagy kapacitásnövelés nem szükséges az igény kielégítése érdekében.

### A csatlakozási díjak mértéke elosztóvezetékhez történő csatlakozás esetén

A csatlakozási díj fizetésének esetei

- a) a bekapcsolás,
- b) a fejlesztés,
- c) a kapacitásnövelés és
- d) a rákapcsolás.

A 2008. évi XL. törvény 108. § (7) szerint: mentes a csatlakozási díj és minden más, a földgázelosztónak fizetendő díj alól a legfeljebb 4 m<sup>3</sup>/óra névleges teljesítményű fogyasztásmérő beszerelése azzal, hogy ebben az esetben az elosztóvezeték építése 250 méterig díjmentes. Ha az elosztóvezeték hossza meghaladja a 250 métert, a díjakat a 250 méter feletti részre kell megfizetni.

Az előző bekezdés szerinti feltételek teljesülése esetén a földgázelosztó a csatlakozási igény teljesítését nem kötheti óvadék, letét, előleg, kötbér vagy más fizetési kötelezettség teljesítéséhez, előírásához.

Az elosztóvezetékre vonatkozó csatlakozási díjak a 13/2016. (XII. 20.) MEKH rendelet 4. melléklete alapján

- c) bekapcsolás esetén a tételes csatlakozási díj:
  - aa) 4 m<sup>3</sup>/h-ig: 150.000 Ft
  - ab) 4 m<sup>3</sup>/h-nál nagyobb - 20 m<sup>3</sup>/h-nál nem nagyobb: 150.000 Ft + 5.000 Ft x (k-4)
  - ac) 20 m<sup>3</sup>/h-nál nagyobb: 230.000 Ft + 1.500 x (k-20)
- d) az I. típusú fejlesztés esetén tételes csatlakozási díj kapacitás kategóriánként:
  - ba) 4 m<sup>3</sup>/h-ig: 285.000 Ft
  - bb) 4 m<sup>3</sup>/h-nál nagyobb - 20 m<sup>3</sup>/h-nál nem nagyobb: 285.000 Ft + 9.500 x (k-4)
  - bc) 20 m<sup>3</sup>/h-nál nagyobb: 437.000 Ft + 2.850 x (k-20)
- c) a II. típusú fejlesztés esetében amennyiben a beruházás összege meghaladja b) alpont szerinti, kapacitáskategóriának megfelelő díj kétszeresét, a csatlakozási díj:
  - ca) 4 m<sup>3</sup>/h-ig:  $F_1 = B_1 - 285.000 \text{ Ft}$
  - cb) 4 m<sup>3</sup>/h-nál nagyobb-20 m<sup>3</sup>/h-nál nem nagyobb:  $F_1 = B_1 - (285.000 \text{ Ft} + 9.500 \times (k-4))$
  - cc) 20 m<sup>3</sup>/h-nál nagyobb:  $F_1 = B_1 - (437.000 \text{ Ft} + 2.850 \times (k-20))$

ahol:

- A B
- 1.  $F_1$  Az adott beruházáshoz igénylőnként kiszámított csatlakozási díj, forint.  
A beruházás során az igénylőnként számított, a számviteli törvény szerint aktiválható eszközérték, kivéve a felhasználónál beszerelt
- 2.  $B_1$  vagy beszerelendő fogyasztásmérő berendezés és nyomásszabályozó számviteli törvény szerint aktiválható eszközértékét és beszerelési költségét, forint.
- 3. k az igényelt kapacitás (m<sup>3</sup>/h).

### Elosztóvezetékhez történő csatlakozás során fejlesztés esetén már csatlakozott felhasználó esetében alkalmazandó csatlakozási díj mértéke

Az értékesítési kategóriánként számított csatlakozási díj mértéke:

$$F = \left[ \frac{(TK_1 + \acute{E}CS_1 + \ddot{U}K_1)}{m_1} - \frac{(TK_0 + \acute{E}CS_0 + \ddot{U}K_0)}{m_0} \right] * m_1, \text{ ha a kifejezés \acute{e}rt\acute{e}ke nagyobb, mint 0.}$$

Egyéb esetben a csatlakozási díj 0 (F=0).

A felhasználóktól szedhető csatlakozási díj maximuma:  $F_{\max} = B$

ahol:

1. F Az adott beruházáshoz kiszámított összesen csatlakozási díj, forint.  
A beruházás során a számviteli törvény szerint aktiválható eszközérték, kivéve a felhasználónál beszerelt vagy beszerelendő fogyasztásmérő berendezés és nyomásszabályozó számviteli törvény szerint aktiválható eszközértékét és beszerelési költségét, forint.
2. B
3.  $TK_1$  A beruházásra értékesítési kategóriánként számított tőkeköltség.
4.  $TK_0$  Az adott értékesítési kategóriára vonatkozó, elosztási díjban elismert tőkeköltség.
5.  $\acute{E}CS_1$  A beruházásra értékesítési kategóriánként számított értékcsökkenés.
6.  $\acute{E}CS_0$  Az adott értékesítési kategóriára vonatkozó, elosztási díjban elismert értékcsökkenés.
7.  $\ddot{U}K_1$  A beruházásra értékesítési kategóriánként számított üzemeltetési költség.
8.  $\ddot{U}K_0$  Az adott értékesítési kategóriára vonatkozó, elosztási díjban elismert üzemeltetési költség.
9.  $m_1$  Várható elosztott mennyiség.  
A rendszerhasználati díjak számításánál figyelembe vett, tarifakategóriánkénti elosztott mennyiség.
10.  $m_0$

### Elosztóvezetékhez történő csatlakozás során a kapacitásnövelés és rákapcsolás esetén alkalmazandó tételes csatlakozási díj mértéke

A kapacitásnövelés díja:

a) Amennyiben a kapacitásnövelés elvégzése során az adminisztratív tevékenységeken túli mérnöki ellenőrzés időtartama a 2 munkaórát nem haladja meg: 30.000 Ft

b) Amennyiben a kapacitásnövelés elvégzése során az adminisztratív tevékenységeken túli mérnöki ellenőrzés időtartama a 2 munkaórát meghaladja: 70.000 Ft.

A rákapcsolás csatlakozási díja: 20.000 Ft

**FÖLDGÁZ IGÉNY BEJELENTŐ LAP****1. Az igénybejelentő adatai:**

<i>név:</i>	
<i>székhely cím:</i>	
<i>számlázási cím:</i>	
<i>levelezési cím:</i>	
<i>telephely cím:</i>	
<i>bankszámla szám:</i>	
<i>adóigazgatási szám:</i>	
<i>cégjegyzék szám:</i>	
<i>statisztikai szám:</i>	
<i>ügyvezető neve:</i>	
<i>ügyintéző neve:</i>	
<i>telefon / fax:</i>	
<i>e-mail cím:</i>	

Jogosultsága: tulajdonos  bérlő:  egyéb: .....

2. A fogyasztási hely címe, helyrajzi száma: .....

3. Az igényelt gáz felhasználására tervezett berendezések adatai: *(gyári adatok alapján)*

Készülék megnevezése, típusa	Darabszám [db]	Teljesítmény [kW/db]	Gázigény [m <sup>3</sup> /h]	Összes gázigény [m <sup>3</sup> /h]	Funkció*
Mindösszesen					

\*Funkció: F-fűtés, T-technológia, E-egyéb

4. Téli teljesítmény igény: [m<sup>3</sup>/h]

5. Nyári teljesítmény igény: [m<sup>3</sup>/h]

6. Éves földgáz felhasználási igény: [ezer m<sup>3</sup>/év]

7. Kért bekapcsolási  
időpont:.....

8. Megjegyzés  
....., .....év.....hónap.....nap

.....  
gázigénylő

**A megállapodások egyéb dokumentum mintáit a 6. számú mellékletben szereplő Csatakozási Szerződés minta tartalmazza.**

**5. sz. melléklet: Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek****Mérőrendszerek**

A mérőrendszerek megfelelően műszerezettek. A mérőrendszerek számítóművei nyomás- és hőmérsékletkorrekciót végeznek, és a gázkromatográfok gázanalízisén alapulva kerül sor a gáz kompresszibilitásából következő eltérés korrekciójára is.

**Földgázmennyiség meghatározása a  $\leq 100$  [mbar] mérőnyomáson üzemelő esetben:**

$$V_{gn} = V_{\ddot{u}} * (P_{\ddot{u}} * T_{gn} / P_{gn} * T_{\ddot{u}})$$

ahol:

$V_{gn}$	gáztechnikai normálállapotra átszámított gáztérfogat [m <sup>3</sup> ]
$V_{\ddot{u}}$	a gázmérő által mért üzemi állapotú gáztérfogat [m <sup>3</sup> ]
$P_{\ddot{u}} = P_b + \Delta_p$	üzemi állapotú gáz nyomása [bar]
$P_b$	a mérési időszak légköri nyomásának átlaga [bar]
$\Delta_p$	az MSZ 7048-1 sz. szabvány előírása szerint, a mérési helyen (a gázmérőben) lévő túlnyomás [bar]
$P_{gn}$	gáztechnikai állapotú gáz nyomása 1,01325 [bar]
$T_{gn}$	gáztechnikai normálállapotú gáz hőmérséklete 288,15 [K]
$T_{\ddot{u}}$	273,15 [K] + $t_{\ddot{u}}$ [K]
$t_{\ddot{u}}$	az üzemi állapotú gáz hőmérséklete [°C]

Az átlag légköri nyomás meghatározható:

- a felhasználási helyen hitelesen mért értékeknek a mérési időszakra képzett átlagával,
- az Országos Meteorológiai Szolgálat által megadott légköri nyomásnak, a mérési időszakra képzett átlagával.

A hőfok korrekció módjai:

- a felhasználási helyen hitelesen mért földgáz hőmérsékletnek a mérési időszakra képzett átlagával,
- az Országos Meteorológiai Szolgálat által a mérési időszakra megadott átlaghőmérséklet,
- hőfok korrekcióra alkalmas mérővel

**Földgáz mennyiség meghatározása  $> 100$  [mbar]-nál nagyobb mérőnyomáson üzemelő esetben:**

$$V_{gn} = V_{\ddot{u}} * (P_{\ddot{u}} * T_{gn} / P_{gn} * T_{\ddot{u}}) * k$$

ahol:

$V_{gn}$ ;  $V_{\ddot{u}}$ ;  $P_{\ddot{u}}$ ;  $P_b$ ;  $\Delta_p$ ;  $P_{gn}$ ;  $T_{gn}$ ;  $T_{\ddot{u}}$  dimenziói azonosak az előző képlet dimenzióival,  
 $k$ : kompresszibilitási tényező: [-]

**6. sz. melléklet: Szerződésminták**

6.1. sz. melléklet

**CSATLAKOZÁSI SZERZŐDÉS (szerződés minta)**

amely létrejött egyrészről:

*Cégnév:* **Csepeli Erőmű Kft.**  
*Székhely:* 1211 Budapest, Színesfém u.1-3.  
*Cégjegyzékszám:* Cg. 01-09-706086  
*Adóigazgatási szám:* 12842142-2-43

mint földgázelosztási működési engedélyes, a továbbiakban **Földgázelosztó**

másrészről:

*Név/Cégnév:*  
*Székhely/Cím:*  
*Telephely:*  
*Számlázási cím:*  
*Cégjegyzékszám:*  
*Adóigazgatási szám:*  
*Számlavezető bank:*  
*Bankszámlaszám:*

mint földgázelosztó vezetéki kapacitásigényt bejelentő Gázigénylő, a továbbiakban **Gázigénylő** között alulírott időben és helyen az alábbi feltételek mellett:**1. A SZERZŐDÉS TÁRGYA**

A Szerződés alapján a Földgázelosztó a Gázigénylő által megfizetett csatlakozási díj ellenében a jogszabályban meghatározott feltételek teljesülését követően a Gázigénylő rendelkezésére bocsátja a vásárolt kapacitást.

A Szerződés alapján a Földgázelosztó a Gázigénylő részére a Szerződés 3. pontja szerinti felhasználási hely tekintetében csatlakozási díj ellenében az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- a) a földgáz elosztóvezetékhez történő csatlakozáshoz szükséges elosztóvezeték fejlesztés;
- b) a csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés létesítésével kapcsolatos tervfelülvizsgálat és műszaki-biztonsági ellenőrzés;
- c) a földgáz elosztóvezeték és a csatlakozó vezeték összekötése;
- d) a csatlakozó vezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezése.

Jelen szerződés alapján a Földgázelosztó vállalja a 3. pont szerinti csatlakozási ponton a felhasználási hely vásárolt kapacitásának a 4. pont szerinti határnapon a Gázigénylő rendelkezésére bocsátását és annak folyamatos biztosítását, a Gázigénylő vállalja, hogy a vásárolt kapacitás mértékéig a 4. pont szerinti határnapon az elosztóhálózat - használati szerződést és a vételezésre jogosító szerződést megkötöti, és megkezdi a vételezést.

A vásárolt kapacitás a jelen Szerződésben részletezett felhasználási helyre vonatkozik, más felhasználási helyre nem vihető át. A vásárolt kapacitás a felhasználási helyhez kötődő vagyoni jog, melynek rendelkezési joga a felhasználási hely átruházásával átszáll az új tulajdonosra.

**2. A SZERZŐDÉS HATÁLYBA LÉPÉSE, MEGSZŰNÉSE, MEGSZŰNTETÉSE**

A mindkét fél által aláírt Szerződés a Földgázelosztó általi kézhezvétel napján lép hatályba. A Szerződés a vásárolt kapacitás vonatkozásában a 4. pontban foglalt határidőben megszűnik, amennyiben a bekapcsolás megtörténik. Egyebekben a Szerződés a felek között határozatlan időtartamra jön létre.

Ha a Gázigénylő a szerződési ajánlatot annak kézhezvételétől számított 30 napon belül aláírva nem küldi vissza a Földgázelosztónak, vagy arra vonatkozóan ezen határidőn belül véleményeltérést nem közöl, a Földgázelosztó ajánlati kötöttsége megszűnik és a Szerződés nem jön létre.

Amennyiben a Gázigénylő az elosztóhálózat - használati szerződést legkésőbb a 4. pont szerint a Földgázelosztó által a rendelkezésre bocsátásában vállalt határidőt követő 30 napon belül nem köti meg, és/vagy nem kezdi meg a földgázvételezést, úgy a felhasználási helyre vonatkozó földgázelosztási alapdíjat köteles a Földgázelosztó részére kötbér gyanánt megfizetni mindaddig, amíg az 1. pont 2. bekezdése szerinti vételezést meg nem kezdi.

### 3. FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAI, CSATLAKOZÁSI ADATOK

*Felhasználási hely megnevezése:*

*Felhasználási hely címe:*

*Felhasználási hely helyrajzi száma:*

hrsz.

*Épületazonosító szám:*

sz. épület

*Felhasználási hely vásárolt kapacitása:*

- a Szerződés hatályba lépését megelőzően:	[MJ/h]	[kWh/h]	[m <sup>3</sup> /h]
- a Szerződés hatályba lépését követően:	[MJ/h]	[kWh/h]	[m <sup>3</sup> /h]

*Csatlakozási nyomás [bar]:*

*Felhasználási hely azonosítója (POD):*

*Csatlakozási pont helye: a fogyasztói főelzáró nyomásszabályozó felőli csonkja*

*A felhasználási hely fogyasztásának rendszerhasználati kategóriája:*

*A csatlakozási pont kiépítéséhez szükséges beruházási költség (B):* [Ft + ÁFA],  
azaz ..... [Ft + ÁFA].

### 4. A VÁSÁROLT KAPACITÁS RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSÁNAK IDŐPONTJA

A 3. pont szerinti vásárolt kapacitás rendelkezésre állásának időpontja a csatlakozási díj befizetésétől számított ..... naptári nap/ ..... (konkrét dátum), amelytől kezdődően a Földgázelosztó a jelen Szerződésben foglaltak szerint biztosítja a Gázigénylő részére a csatlakozás lehetőségét.

### 5. A FELHASZNÁLÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

5.1. A Szerződés alapján az Általános Szerződési Feltételek szerinti határidőben a Felhasználó jogosult és egyben köteles az elosztóhálózat használatára vonatkozó és a tényleges földgázvételezés megkezdéséhez szükséges vételezésre jogosító szerződést megkötni, melynek megtörténtével a Felhasználó jogosult a rendelkezésre állás időpontjától a vételezésre jogosító szerződés hatály alatt díjfizetés ellenében a vásárolt kapacitás mértékéig elosztó-vezetéki hozzáférésre a hatályos jogszabályokban és a vételezésre jogosító szerződésben foglaltak szerint.

A Felhasználó az elosztóhálózat használatára, illetve a földgázvételezésre csak a Szerződésben foglaltak teljesítése, továbbá az elosztóhálózat-használati és a vételezésre jogosító szerződés megkötése alapján jogosult.

Amennyiben a Felhasználó nem rendelkezik érvényes elosztóhálózat-használati, rendszerhasználati és/vagy kereskedelmi szerződéssel, úgy a földgázelosztó a felhasználó bekapcsolását, és a földgázelosztási szolgáltatás megkezdését megtagadhatja, illetve a földgázelosztási szolgáltatását felfüggeszti (Get. 16. § (1) f) pont).

A vásárolt kapacitás a Szerződés alapján ellátott felhasználási helyre vonatkozik, más felhasználási helyre nem vihető át, más felhasználási hely kapacitásával nem vonható össze.

5.2. A Felhasználó köteles a Szerződés szerinti fizetési kötelezettségeinek, továbbá minden egyéb szerződéses kötelezettségének a Földgázelosztó felé maradéktalanul, határidőben eleget tenni.

5.3. Szerződő felek megállapodnak és rögzítik, hogy amennyiben a Felhasználó a Szerződésben, különösen a jelen 4. pontban foglalt kötelezettségeket és feltételeket nem teljesíti, úgy a Felhasználó a bekapcsolás késedelmes teljesítéséből, vagy nem teljesítéséből származó kárainak megtérítését a Földgázelosztótól nem követelheti.

- 5.4. A felhasználó a Földgázelosztó ezen irányú írásbeli megkeresésének kézhezvételétől számított nyolc (8) napon belül köteles a Földgázelosztó részére megadni minden olyan adatot és információt, amely a szerződésszerű teljesítéshez, az együttműködő földgázrendszer folyamatos és biztonságos üzemeltetéséhez szükséges.
- 5.5. A csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés kiviteli terveinek arra jogosult tervezővel történő elkészítése, továbbá a kiviteli tervek Földgázelosztóhoz tervfelülvizsgálatra történő benyújtása a Felhasználó kötelezettsége. A kiviteli tervek elkészítésével megbízott tervező a csatlakozó vezeték és a fogyasztó vezeték üzembe helyezésének feltételeit, a fogyasztásmérő csatlakozását, teljesítményét és típusát, valamint nem lakossági felhasználó esetén a nyomásszabályozó típusát és annak üzemviteli szempontjából szükséges szerelvényezését, illetve védelmét a Földgázelosztóval előzetesen egyeztetni köteles.
- 5.6. A csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés létesítéséhez szükséges valamennyi hatósági és szakhatósági engedély beszerzése, valamint az abban foglaltak betartás a Felhasználó kötelezettsége, melynek elmulasztásából eredő károkért a Felhasználó felel.
- A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés létesítéséhez szükséges tulajdonosi és egyéb polgári jogi hozzájárulások beszerzése és a velük kapcsolatos esetleges költségek és kártalanítások megfizetése a Felhasználó kötelezettsége, melynek elmulasztásából eredő károkért a Felhasználó felel.
- 5.7. A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés kiviteli munkálatainak befejezését követően az elkészült gázszelvény műszaki-biztonsági ellenőrzésének Földgázelosztónál történő kezdeményezése a Felhasználó kötelezettsége, melynek elmulasztásából eredő károkért a Felhasználó felel. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a kiviteli munkálatokat végző személy az ellenőrzésnél jelen legyen, és biztosítsa az ellenőrzés elvégzéséhez szükséges eszközöket és feltételeket.
- 5.8. A Felhasználó tulajdonát képező fogyasztásmérő, annak a műszaki-biztonsági ellenőrzés időpontjára történő biztosítása és felszerelése, üzemeltetése, karbantartása és időszakos hitelesítése a Felhasználó kötelezettsége.
- 5.9. A fogyasztásmérő és a nyomásszabályozó állagmegóvása és védelme, továbbá a felszereléséhez szükséges helyének rendelkezésre állás időpontjára történő biztosítása – azok tulajdonjogától függetlenül – a Felhasználó kötelezettsége.
- 5.10. A Felhasználó tulajdonát képező nyomásszabályozó berendezésnek a műszaki-biztonsági ellenőrzés időpontjára történő biztosítása, felszerelése, üzemeltetése, karbantartása és időszakos felülvizsgálata a Felhasználó kötelezettsége.
- 5.11. Az ingatlan, illetve a felhasználási hely tulajdonváltása esetén nem kell a Szerződést újra kötni, azonban a változás tényét tizenöt (15) napon belül a Földgázelosztónál be kell jelenteni. A vásárolt kapacitás feletti rendelkezés joga a felhasználási hely átruházásával átszáll az új tulajdonosra.

## 6. A FÖLDGÁZELOSZTÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 6.1. A Földgázelosztó kötelezettsége díjazás ellenében a vásárolt kapacitás biztosítása a rendelkezésre állás időpontjától a vételezésre jogosító szerződés hatálya alatt a hatályos jogszabályoknak és a vételezésre jogosító szerződésben foglaltaknak megfelelően.
- 6.2. A Földgázelosztó kötelezettsége a csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés kiviteli terveinek kizárólagos műszaki-biztonsági szempontból történő felülvizsgálata, azok Földgázelosztó részére történő benyújtásától számított tizenöt (15) munkanapon belül. Ezen kötelezettsége teljesítéséhez a Földgázelosztó jogosult valamennyi hatósági és szakhatósági engedély (ideértve a különösen a környezet-, természet- és műemlékvédelmi hatósági engedélyeket) Felhasználótól történő bekérésre, mely a Felhasználót a 4.6. pont szerinti kötelezettségei teljesítése alól nem mentesíti.

Amennyiben a Felhasználó a fentiek szerint becsatolni kérelmezett hatósági- és szakhatósági engedélyeket az erre vonatkozó kérelem kézhezvételétől számított három (3) munkanapon belül nem bocsátja a Földgázelosztó rendelkezésére, a kiviteli tervek felülvizsgálatára megállapított határidő a jelzett engedélyek tényleges rendelkezésére bocsátásáig eltelt időtartammal meghosszabbodik.

6.3. A kiviteli munkálatok befejezését követően az elkészült csatlakozó vezeték és felhasználói berendezés műszaki-biztonsági szempontból történő ellenőrzése a Földgázelosztó kötelezettsége, melynek bejelentését követő tizenöt (15) napon belül, előzetesen egyeztetett időpontban tesz eleget.

#### 6.4. Bekapcsolás

Amennyiben a Felhasználó a szerződésben foglalt díjfizetési kötelezettségének eleget tesz, továbbá az elosztóhálózat-használati és a vételezésre jogosító szerződést megkötö, a Földgázelosztó köteles a földgázellátásba történő bekapcsolási igényét teljesíteni. A bekapcsolás a Felhasználóval kötött megállapodás szerinti időpontban történik. Egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználó esetében ez a határidő legfeljebb nyolc (8) munkanap.

A fogyasztásmérő felszerelésének feltétele, hogy a Felhasználó földgáz-kereskedelmi vagy rendszerhasználati szerződéssel rendelkezzen, amely tartalmazza a vételezés kezdő időpontját.

Új Felhasználó bekapcsolásakor a Földgázelosztó a csatlakozó vezeték és a fogyasztó vezeték üzembe helyezéséről, a csatlakozó vezeték és a fogyasztói vezeték gáz alá helyezéséről gondoskodik, és írásbeli tájékoztatást nyújt a szakszerű használatról és a Felhasználó kötelezettségeiről, külön kiemelve a csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés üzemképes és biztonságos állapotban tartásának, a rendszeres karbantartások, javítások, a szükséges cserék és a külön jogszabályokban meghatározott műszaki – biztonsági felülvizsgálatok elvégzésének kötelezettségét.

Bekapcsolás, fogyasztásmérő cseréje alkalmával a fogyasztásmérő kötéseinek plombálása, plombáinak cseréje alkalmával a Felhasználónak be kell mutatni a fogyasztásmérő plombáit, azok épségéről, és a plombák állagmegóvására vonatkozó törvényi kötelezettségéről a Felhasználót írásban tájékoztatni kell.

6.5. Az elosztóvezeték eltérő megállapodás hiányában a Földgázelosztó tulajdonát képezi.

## 7. Csatlakozási díj mértéke, teljesítésének módja

Az elosztóvezetékhez történő csatlakozásért, a már csatlakozott felhasználó a kapacitásnövelésért az önálló ellátást biztosító csatlakozási pontonként a Földgázelosztó részére

- a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény 108. §-ban,
- a földgáz csatlakozási díjak meghatározásáról, és alkalmazásuk általános szabályairól szóló 13/2016 (XII.20.) és a 14/2016 (XII.20.) rendeletekben,
- a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által adott gázévre a Földgázelosztó részére határozatban előírtak alapján számított csatlakozási díjat köteles megfizetni.
- a csatlakozásért fizetendő díj mértékét és számításának részletes szabályait az Üzletszabályzat 7. g) pontja tartalmazza.

A Földgázelosztó az elosztóhálózathoz történő csatlakozást a fogyasztói főelzárónál, ennek hiányában a kapacitást igénylő ingatlan ellátását biztosító elosztóvezeték telekhatári végpontján teljesíti.

Mentes a csatlakozási díj és minden más, a Földgázelosztónak fizetendő díj alól a legfeljebb 4 m<sup>3</sup>/óra névleges teljesítményű fogyasztásmérő beszerelése azzal, hogy ebben az esetben az elosztóvezeték építése 250 méterig díjmentes. Ha az elosztóvezeték hossza meghaladja a 250 métert, a díjakat a 250 méter feletti részre kell megfizetni. Előbbi mentességet több lakást vagy több nem lakás céljára szolgáló helyiséget magában foglaló ingatlan esetében lakásonként, illetve nem lakás céljára szolgáló helyiségenként kell alkalmazni. Előbbi feltételek teljesülése esetén a Földgázelosztó a csatlakozási igény teljesítését nem kötheti óvadék, letét, előleg, kötbér vagy más fizetési kötelezettség teljesítéséhez, előírásához.

A Gázigénylő által fizetendő csatlakozási díj (F) összege:

.....- Ft + ÁFA, azaz ..... forint + ÁFA.

## 8. FIZETÉSI FELTÉTELEK

A Földgázelosztó jelen Szerződés hatályba lépését követően fentiek szerint meghatározott csatlakozási díj összegéről a Szerződés aláírását követő öt (5) munkanapon belül számlát állít ki, melyet a Gázigénylő részére megküld. A kiállított számlán a teljesítés időpontja a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján – legkésőbb a földgázelosztó által kiállított számla keltétől számított nyolc (8) nap - a Földgázelosztó bankszámláján történt jóváírás napja. A csatlakozási díj megfizetése a Földgázelosztó Szerződésben meghatározott kötelezettségei teljesítésének kapacitásigény/kapacitásnövelési igény kielégítéséhez szükséges műszaki fejlesztések megkezdése) előfeltételét képezi.

Amennyiben a Gázigénylő a fenti határidőn belül a csatlakozási díjat nem fizeti meg, úgy a Szerződéstől a Földgázelosztó egyoldalú, a Gázigénylőhöz írásban megküldött jognyilatkozattal szerződésszegés címén jogosult elállni.

A csatlakozó vezeték, felhasználói berendezés tervfelülvizsgálata és műszaki – biztonsági ellenőrzése vonatkozásában felszámítható díjakat a Felhasználó köteles a Földgázelosztó által kiállított számla keltétől számított tizenöt (15) napon belül megfizetni.

A vásárolt kapacitás a Szerződésben részletezett felhasználási helyre vonatkozik, más felhasználási helyre nem vihető át. A vásárolt kapacitás a felhasználási helyhez fűződő vagyoni jog, melynek rendelkezési joga a felhasználási hely átruházásával átszáll az új tulajdonosra.

A kiépített csatlakozási ponttal rendelkező, de be nem kapcsolt felhasználási helyek vonatkozásában a vásárolt kapacitás az érintet felhasználás hely (ingatlan) mindenkori tulajdonosának vagy egyéb Felhasználónak a tulajdonossal kötött megállapodással igazolnia kell.

A Felhasználót a Szerződés alapján létesülő földgázelosztó vezetékhez később csatlakozó felhasználási helyek vonatkozásában a ténylegesen befizetett csatlakozási díjból visszatérítésre jogosult.

A Felhasználót az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén illeti meg visszatérítés a csatlakozási díjból:

- a felhasználási hely éves prognosztizált földgáz mennyisége elérte a Szerződésben meghatározott mértéket,
- a Földgázelosztó a Szerződés keretében új felhasználási helyre vonatkozó igényt teljesít,
- az igény kielégítéséhez elosztóvezeték kiépítése szükséges,
- Szerződés alapján létesülő földgáz elosztóvezetékhez a később csatlakozó felhasználási hely bekapcsolását legfeljebb leágazó elosztóvezeték kiépítésével tudja a Földgázelosztó teljesíteni.

A Felhasználó a később csatlakozó felhasználási hely(ek) részére megállapított csatlakozási díjból a Szerződésben rögzített csatlakozási díj, illetve beruházási költség arányában (F/B) jogosult a visszatérítésre.

A Földgázelosztó a Felhasználót megillető visszatérítést a később csatlakozó felhasználási hely vonatkozásában megállapított csatlakozási díj befizetését követő 30 napon belül köteles a Felhasználó Szerződésben megjelölt számlájára utalni a Felhasználó egyidejű tájékoztatása mellett.

Fejlesztési igény esetén a Földgázelosztó akkor köteles az igényt teljesíteni, a beruházási költség a csatlakozási díjból számítottan 3 éven belül megtérül.

## 9. EGYÉB FELTÉTELEK

A Felhasználó jelen szerződés aláírásával visszavonhatatlan hozzájárulását adja a tulajdonában álló ingatlanon a jelen Szerződés alapján megépülő gázelosztó vezetékre vonatkozó, a Földgázelosztó javára szóló vezetékjog földhivatali nyilvántartásba való bejegyzéséhez.

## 10. SZERZŐDÉSSZEGÉS ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI

A Szerződésben foglalt bármely kötelezettség megszegése szerződésszegésnek minősül. Szerződésszegés esetén a másik Fél a jogszabályokban, illetve a Szerződésben meghatározott módon és mértékben jogosult a szerződésszegő Féltől mind a Szerződés szerződészerű teljesítését, mind pedig a jogszabályokban, illetve a Szerződésben meghatározott jogkövetkezményekre vonatkozó igényét érvényesíteni, ide értve a fizetési késedelem esetére szedhető késedelmi kamatot.

A 2008. évi XL. törvény 108.§ (7) szerint: mentes a csatlakozási díj és minden más, a földgázelosztónak fizetendő díj alól a legfeljebb 4 m<sup>3</sup>/óra névleges teljesítményű fogyasztásmérő beszerelése azzal, hogy ebben az esetben az elosztóvezeték építése 250 méterig díjmentes. Ha az elosztóvezeték hossza meghaladja a 250 métert, a díjakat a 250 méter feletti részre kell megfizetni.

Az előző bekezdés szerinti feltételek teljesülése esetén a földgázelosztó a csatlakozási igény teljesítését nem kötheti óvadék, letét, előleg, kötbér vagy más fizetési kötelezettség teljesítéséhez, előírásához.

### A Földgázelosztó részéről történt szerződésszegés szankciói és következményei

- A Csatlakozási Szerződésben rögzített vásárolt kapacitás nem áll rendelkezésre a Csatlakozási Szerződésben meghatározott időpontban.  
Jogkövetkezménye:
  - Kötbér, melynek mértéke a késedelemmel érintett napok szerint számítva az elosztási alapidíj 1 napra jutó hányada.
- A Csatlakozási Szerződésben foglalt műszaki tartalom nem szerződészerűen valósul meg.  
Jogkövetkezménye:
  - Kártérítés.
- A Csatlakozási Szerződésben foglaltakat egyébként megszegi.  
Jogkövetkezménye:
  - Kártérítés.

### A Felhasználó részéről történt szerződésszegés szankciói és következményei

- A csatlakozási díj megfizetésének elmulasztása, vagy késedelmes teljesítése.  
Jogkövetkezménye:
  - Késedelmi kamat.
  - A rendelkezésre állási időpont Földgázelosztó általi módosítása.
  - A földgáz vételezés megkezdése időpontjának Földgázelosztó általi módosítása.
  - A Szerződéstől történő azonnali hatályú elállás, amennyiben a késedelem a harminc (30) napot meghaladja.
- A vételezésre jogosító és/vagy elosztóhálózat - használati szerződés nélküli földgázvételezés  
Jogkövetkezménye:
  - Az elfogyasztott földgáznak kiegyensúlyozó földgáz – az időszakban kialakult – legmagasabb áron történő elszámolása.
- A Szerződésben foglalt adatváltozási bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.  
Jogkövetkezménye:
  - Kötbér.
- A nyomásszabályozó és/vagy a fogyasztásmérő berendezés működését befolyásolja.  
Jogkövetkezménye:
  - Kártérítés.
  - A Felhasználó bekapcsolásának, földgázelosztási szolgáltatás megkezdésének megtagadása, földgázelosztási szolgáltatás folytatásának felfüggesztése.

- A nyomásszabályozó és/vagy a fogyasztásmérő berendezés ellenőrzését, illetve a fogyasztásmérő berendezés leolvasását a Földgázelosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé.

Jogkövetkezménye:

- Kártérítés.
  - A Felhasználó bekapcsolásának, földgázelosztási szolgáltatás megkezdésének megtagadása, földgázelosztási szolgáltatás folytatásának felfüggesztése.
- A fentiekén kívül a Szerződésben, a Földgázelosztó Üzletszabályzatában és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyébként megsérti.

Jogkövetkezménye:

- Kártérítés.

## 11. A SZERZŐDÉS HATÁLYA

A mindkét Fél által aláírt Szerződés a Földgázelosztó általi kézhezvétel napjával lép hatályba. A Szerződés a vásárolt kapacitás vonatkozásában a rendelkezésre bocsátott tekintetében megszűnik, amennyiben a bekapcsolás megtörténik. Egyebekben a Szerződés a Felek között határozatlan időtartamra jön létre.

Ha a Felhasználó a szerződési ajánlatot annak kézhezvételétől számított 30 napon belül aláírva nem küldi vissza a Földgázelosztó részére, vagy arra vonatkozóan ezen határidőn belül véleményeltérést nem közöl, a Földgázelosztó ajánlati kötöttsége megszűnik és a Szerződés nem jön létre.

A Felhasználó a csatlakozási díjat a Szerződés hatályba lépését követően legkésőbb nyolc (8) napon belül köteles megfizetni a Földgázelosztó részére. Amennyiben a Felhasználó a fenti határidőn belül a csatlakozási díjat nem fizeti meg, úgy a Szerződéstől a Földgázelosztó egyoldalú, a Felhasználóhoz írásban megküldött jognyilatkozattal szerződésszegés címén jogosult elállni.

Amennyiben a Felhasználó az elosztóhálózat – használati szerződést legkésőbb a Szerződésben a Földgázelosztó által vállalt rendelkezésre bocsátás napját követő harminc (30) napon belül nem köti meg, és/vagy nem kezdi meg a vételezést, úgy a Földgázelosztó részére a felhasználási helyre vonatkozó földgázelosztási alapidíjat köteles a Földgázelosztó részére kötbér gyanánt megfizetni mindaddig, amíg a vételezést meg nem kezdi.

## 12. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

A Szerződést a Felek közös megegyezéssel, írásban módosíthatják. A Felek személyében történő változás szerződésmódosításnak minősül, így ehhez a Felek közös megállapodása szükséges, kivéve, ha a változás általános jogutódlást vagy jogszabályban előírt tevékenységi szétválasztást jelent.

Nem minősül szerződésmódosításnak a szerződő Félnak a Szerződésben meghatározott adataiban (levelezési cím, számlavezető pénzügyintézet, bankszámlaszám, stb.) bekövetkezett változás.

A változással érintett fél a változásról a másik Felet lehetőség szerint a változást megelőzően, de legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított öt (5) napon belül írásban értesíteni köteles. Az értesítés elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért a mulasztó Fél felel.

## 13. A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

A Szerződés megszűnik:

- a) amikor a Földgázelosztó a Felhasználót bekapcsolta;
- b) ha egyik Félnak sem felróható körülmény folytán (pl. hatósági engedély hiányában) az elosztói csatlakozás nem valósítható meg;
- c) ha a földgázelosztó elosztási működési engedélye bármely okból visszavonásra kerül, illetőleg ha azt úgy módosítják, hogy a Szerződéssel érintett elosztóvezeték üzemeltetésére a továbbiakban nem jogosult (ez esetben a Szerződés megszűnésének

időpontja a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozata jogerőre emelkedésének napja).

Amennyiben a Szerződés az a) pont szerint szűnik meg, a vásárolt kapacitás a felhasználási helyen a Szerződés megszűnését követően fennmarad.

Amennyiben a Szerződés a b) pont szerint szűnik meg, az ettől számított nyolc (8) napon belül a már megfizetett csatlakozási díj összegét a Földgázelosztó a Felhasználónak visszafizeti.

#### **14. A SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSE, A SZERZŐDÉSSZEGÉS SZANKCIÓI**

A Szerződés megszüntetése

- a) A Szerződést a felek közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik. Ez esetben a Földgázelosztó az igazolt költségei levonását követően fennmaradó összeget a Felhasználónak visszautalja.
- b) A Szerződést a felhasználó jogosult kilencven (90) napos felmondási idővel indoklási kötelezettség nélkül megszüntetni. Ez esetben amennyiben a Szerződést a Felhasználó a b) pont szerint felmondja, köteles megfizetni a csatlakozási díj összegétől függetlenül a Földgázelosztónál az ilyen felmondást megelőzően a Szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerült költségeket.
- c) A Szerződéstől a Földgázelosztó jogosult indoklási kötelezettség nélkül azonnali hatállyal elállni, ha a Felhasználó az esedékességtől számított harminc (30) napon belül nem fizeti meg a csatlakozási díjat.

#### **15. EGYÜTTMŰKÖDÉS**

A Szerződő Felek a Szerződés teljesítése során kötelesek egymással együttműködni. A Felhasználó köteles azonnal írásban értesíteni a Földgázelosztót a szerződés hatályba lépést követően bekövetkező, személyét, jogállását, illetőleg a Szerződés teljesítését érintő minden változásról (ideértve különösen, ha a Felhasználóval szemben csődeljárás, felszámolási eljárás vagy végelszámolási eljárás indul). E kötelezettség elmulasztásából eredő mindennemű kár a Felhasználót terheli.

#### **16. ADATVÉDELEM**

A Földgázelosztó az adatkezelése során a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően jár el. Biztosítja az információk önrendelkezési jognak, az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, megakadályozza különösen az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok jogosulatlan megváltoztatását, továbbítását, nyilvánosságra hozatalát, törlését vagy megsemmisítését.

A Szerződéssel kapcsolatban birtokba jutott adatokat kizárólag az Adatkezelési Szabályzatában meghatározott célra és ideig kezeli a jogszabályok szerint. Felhasználó tudomásul veszi és hozzájárul, hogy – adatkezelés céljához szükséges – személyes adatai átadásra kerüljenek:

- a) A Földgázelosztó megbízás alapján a Szerződés megkötését, a leolvasást, számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, ellenőrzését, felülvizsgálatát, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek.
- b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály vagy a szerződő felek megállapodás alapján jogosult szervezetek részére.
- c) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalnak,
- d) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, továbbá a közbiztonság bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyészségnek, valamint a bíróságnak,
- e) a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a végrehajtónak,

f) más engedélyesek részére a Földgázelosztó számára a jogszabályokban előírt kötelezettségek teljesítése érdekében.

A Földgázelosztó személyes adatot az országból harmadik országban lévő adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére csak akkor továbbíthat, ha azt törvény nem tiltja, feltéve, hogy a harmadik ország joga megfelelő védelmet biztosít az átadott adatok kezelése, feldolgozása során. Ezen feltételek megléte esetén a Felhasználó adatainak fent leírt továbbításához hozzájárul.

#### **17. VITÁK RENDEZÉSE**

A Felek vállalják, hogy a Szerződésből eredő vitás kérdéseket egymás érdekeinek figyelembe vételével elsősorban békés úton kísérik meg rendezni, melynek sikertelensége esetén bármely Fél a Földgázelosztó székhelye szerinti, hatáskörrel rendelkező illetékes bírósághoz fordulhat.

#### **18. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

Szerződő felek a jelen Szerződésben nem szabályozott kérdések, így a szerződésszegés esetei és jogkövetkezményei tekintetében a Földgázelosztó Üzletszabályzatában és a jelen Szerződésben foglaltakat elfogadják, és irányadónak tekintik. Az Üzletszabályzat megtekinthető a Földgázelosztó ügyfélszolgálati irodájában, vagy letölthető a Földgázelosztó honlapjáról:

<http://www.acse.hu/>

Jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben Felek a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseit tekintik irányadónak.

A jelen Szerződés a Felek annak elolvasását és értelmezését követően, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

Budapest, 201..

.....  
Földgázelosztó  
Csepeli Erőmű Kft.

.....  
Gázigénylő

## 6.2. sz. melléklet

**RENDSZERHASZNÁLATI SZERZŐDÉS**

(szerződés minta)

amely létrejött egyrészről

**a) Csepeli Erőmű Kft.**

Székhelye: 1211 Budapest, Színesfém u.1-3.  
Levelezési címe: 1751 Budapest Pf.: 99  
Cégjegyzék száma: 01-09-706086  
Adóigazgatási száma: 12842142-2-43  
Számlavezető pénzintézete: UniCredit Bank Hungary Zrt.  
Bankszámla száma: 10918001-00000068-63480009  
Statisztikai szám: 12842142-3530-113-01  
Felügyeleti szerv. Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal  
Ügyintéző neve:  
Telefon/fax: + 36 1 278-5440/+ 36 1 278-5464  
E-mail:

mint földgázelosztói működési engedélyes, a továbbiakban **Földgázelosztó**,  
másrészről

**b)**

Székhelye:  
Levelezési címe  
Cégjegyzékszám:  
Adóigazgatási száma:  
Számlavezető pénzintézete:  
Bankszámlaszám:  
Telephelye:  
Statisztikai száma:  
Ügyintéző neve:  
Telefon/fax:  
E-mail:

mint rendszerhasználó, a továbbiakban **Rendszerhasználó** között.

c./ **Felhasználó(k)** adatai: ld. 1-2 számú melléklet szerint

**1. A szerződés tárgya, a felek kötelezettségei és jogai, alapfogalmak**

1.1.A Rendszerhasználati Szerződés (továbbiakban: Szerződés) keretében a Földgázelosztó díjfizetés ellenében vállalja a Szerződéssel leköötött, a Szerződésben meghatározott földgáz elosztóvezeték kapacitás rendelkezésre bocsátását és annak a Szerződés hatály alatt a Rendszerhasználó által ellátott felhasználók (továbbiakban: Felhasználók) részére, valamint a jogszabályokban és az ÜKSZ-ben meghatározott adatok szolgáltatását és nyilvántartását. Rendszerhasználó a kapacitás igénybevitelére díjfizetés ellenében jogosult.

## 1.2 A Földgázelosztó kötelezettségei és jogai

1.2.1. A jelen Szerződés alapján a Földgázelosztó kötelezett arra, hogy a jelen Szerződés tárgyának megfelelően a földgáz elosztóvezetéken lekötött és a Szerződésben rögzített kapacitásának rendelkezésre bocsátására és annak folyamatos biztosítására a Szerződés hatálya alatt a Rendszerhasználó által képviselt Felhasználók számára a hatályos jogszabályok, az Üzletszabályzat, annak mellékletét képező Kapacitás - lekötési Szerződés Általános Szerződési Feltételei (továbbiakban: ÁSZF), valamint a Földgázelosztó és a hozzáférésre jogosultak kapcsolatát szabályozó, a Magyar Földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzata (ÜKSZ) szerint.

Amennyiben a Felhasználó saját földgáz felhasználása mértékéig maga köt szerződést a Földgázelosztóval kapacitás – lekötési szerződést, a Földgázelosztóval szemben felmerülő minden fizetési kötelezettség a Felhasználót terheli.

1.2.2. A kapacitás rendelkezésre bocsátása ellenében a Földgázelosztó díjazásra jogosult.

## 1.3. A Rendszerhasználó kötelezettségei és jogai

1.3.1. Rendszerhasználó köteles a Szerződés 2. pontja szerinti szerződése biztosíték nyújtására és annak a Szerződés hatálya alatt a szerződése biztosíték GET, Vhr. 85. és 86. § szerinti rendelkezésre állásának folyamatos ellenőrzésére és fenntartására,  
az annak elmulasztásából eredő jogkövetkezményekért felelősséggel tartozik a Földgázelosztó felé.

1.3.2. Amennyiben a Szerződés hatálya alatt a Rendszerhasználó által nyújtott szerződése biztosíték bármely okból megszűnik, úgy a Földgázelosztó választása szerint:

- a) jogosult felhívni a Rendszerhasználót arra, hogy a bankgaranciát legkésőbb 15 napon belül pótolja, ezzel egyidejűleg, a felszólítás kézhezvételét követő 24 órán belül azonnali beszédési megbízást (inkasszót) bocsásson a Földgázelosztó rendelkezésére.
- b) vagy jogosult a Rendszerhasználót arról értesíteni, hogy a szolgáltatást vele szemben felfüggeszti a GET Vhr. 86. § alapján, és ezzel egyidejűleg súlyos szerződésszegés címén az ÁSZF alapján jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

Az 1.3.2. a) pont szerinti esetben a Földgázelosztó inkasszóra vonatkozó jogosultsága mindaddig fennáll, amíg a Rendszerhasználó a szerződéses biztosíték meglétét szerződésszerűen nem igazolja.

1.3.3. Abban az esetben, ha a Rendszerhasználó a szerződése biztosíték nyújtására vonatkozó kötelezettségének a Földgázelosztó által az 1.3.2. szerint biztosított póthatáridőben nem tesz eleget, úgy a Földgázelosztó jogosult vele szemben:

- a) GET 77. § (1) a) pontja, valamint a GET Vhr. 86. § értelmében a Szerződés egyidejű felmondása mellett a szolgáltatást felfüggeszteni, vagy
- b) a szolgáltatást felfüggeszteni a Szerződés felmondása nélkül.

1.3.4. A Rendszerhasználó köteles továbbá a vele szerződéses kapcsolatban álló Felhasználók adatainak szolgáltatására.

1.3.5. Rendszerhasználó a Földgázelosztó által rendelkezésére bocsátott, a vonatkozó jogszabályok szerinti elszámoláshoz szükséges meteorológiai adatokat korlátozás nélkül felhasználhatja, de harmadik személynek tovább nem adhatja.

1.3.6. Rendszerhasználó a Földgázelosztó által rendelkezésre bocsátott kapacitás ellenében rendszerhasználati díjat köteles megfizetni a Földgázelosztónak a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezései szerint.

#### 1.4. Együttműködési készség

A Felek a jelen Szerződés hatály alatt kötelesek együttműködni a GET, a Vhr, az ÜKSZ és az Üzletszabályzat rendelkezései szerint.

#### 1.5. Alapfogalmak

A jelen Szerződésben használt fogalmak a GET, a Vhr. és az ÜKSZ szerint alkalmazandók.

### 2. A Szerződés hatálya, szerződéses biztosíték

Jelen Szerződés hatályba lépésének előfeltétele, hogy annak mindkét fél által történő aláírását követően a Rendszerhasználó a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény 77. § (1) a) pont szerint, valamint az ennek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet 85. § szerinti szerződéses biztosítékként a Szerződés hatálya szerinti időtartamra – ..... **6:00 és ..... 6:00 között határozott időtartamra** - érvényes szerződéses biztosítékot nyújtson a Földgázelosztó részére a GET Vhr. 86. § (3) bekezdése szerinti mértékben – ..... **Ft**, azaz ..... **forint** -, a GET Vhr. 85. § (1) a) pont szerinti időpontban (a szolgáltatás megkezdését megelőzően 15 munkanappal - ..... **napjáig**), a 86. § (6) bekezdése szerinti időtartamig.

A szerződéses biztosíték a Földgázelosztó részére történő átadásának napján a jelen Szerződés hatályba lép, és a felek között határozott időtartamra jön létre.

A Szerződés ..... év ..... hó .. napján lép hatályba, és ..... év ..... hó .. napjáig terjedően, határozott időre szól.

Amennyiben a Szerződés mindkét fél által történő aláírását követően legkésőbb 5 napon belül a Rendszerhasználó a Földgázelosztó részére bankgaranciát nem nyújt át, a Földgázelosztó a kapacitásigényt jogosult elutasítani, és a jelen Szerződéstől az érdekmúlás bizonyítása nélkül jogosult egyoldalú jognyilatkozattal elállni a GET Vhr. 86. § (1) bekezdése alapján.

### 3. Elszámolás – leolvasás

Az elosztóhálózat kiadási pontján a mennyiségmérő elszámolási célú helyszíni leolvasására/távleolvasására havonta egy alkalommal kerül sor.

#### Napi allokálás

A Földgázelosztó a mindenkor hatályos ÜKSZ-ben előírt napi allokálásokat a távfelügyeleti méréssel rendelkező felhasználási hely(ek) esetében a mért és leolvasott adatok, egyéb felhasználási hely(ek) esetében a Rendszerhasználó részéről megküldésre kerülő előző napi fogyasztási igénybejelentési (nominálási) adatok alapján, az azzal megegyező értékben végzi el.

### Havi allokálás, elszámolás

Földgázelosztó minden hónap utolsó két munkanapján mérő leolvasást, illetve hó végi távfelügyeleti mérőkiolvasást végez és a tényleges elfogyasztott havi földgáz mennyiség alapján – a hónapot követő 15. napig - visszamenőleges korrekciót végez az FGSZ Zrt. adatszolgáltatás alapján annak allokálási felületén. Az így meghatározásra került energiamennyiség értékek kerülnek minden hónap végén elszámolásra, számlázásra.

Amennyiben a Felhasználó megtagadja a mennyiségmérő helyszíni leolvasása alkalmával felvett jegyzőkönyv aláírását, ennek tényét jelezni kell a Rendszerhasználó felé, amennyiben a Felhasználó saját felhasználása mértékéig nem maga köt a Földgázelosztóval Rendszerhasználati Szerződést. Az elosztási rendszerhasználati díjak számlázása az ÁSZF-ben leírtak szerint történik.

Fizetési mód: átutalás (kiállítástól számított 15 napos fizetési határidővel)

### Nominálás

A Rendszerhasználó a mindenkor hatályos ÜKSZ előírásai alapján napi és heti rendszerességgel az 5. sz. melléklet szerinti adattartalommal fogyasztási igénybejelentést küld a Földgázelosztó részére.

## **4. Intézkedésre jogosult megbízottak**

- a) Földgázelosztó részéről

Név:

Cím:

Telefon:

Telefax:

E-mail:

- b) A Rendszerhasználó részéről

Név:

Cím:

Telefon:

Telefax:

E-mail:

A szerződő felek a jelen Szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárulnak, hogy a Szerződésnek a Felhasználó felhasználási helyeire lebontott alapadatokat tartalmazó nyilvántartásokat elektronikus formában módosítsák. A módosítást a jelen pontban meghatározott e-mail címre kell megküldeni. a módosítás érvényességéhez a másik fél visszaigazolása szükséges.

## **5. Az elosztási tevékenység végzéséhez és az elszámoláshoz szükséges alapadatok**

A nyilvántartás tartalmi elemei egységesen:

- a) Sorszám,
- b) Felhasználó adatai:
  - Név,
  - Székhely
- c) Felhasználási hely adatai
  - Megnevezés,
  - POD azonosító

- Cím
  - d) Érvényesség kezdete
  - e) Összevont áttadó kódja
  - f) Kapacitás adatok
    - Téli felhasználási időszakra lekötött legnagyobb kapacitás [kWh/h],
    - Téli felhasználási időszakon kívüli időszakra lekötött legnagyobb kapacitás [kWh/h]
  - g) Gázmérő adatok
    - Gyártási szám
    - Névleges teljesítmény [m<sup>3</sup>/h]
    - Mérési nyomás [mbar]/[bar]
  - h) Telephely kód
  - i) Megjegyzés
6. A Rendszerhasználó kijelenti, hogy a Szerződéssel érintett Felhasználókkal földgáz – kereskedelmi szerződést kötött, a szükséges mennyiségű földgázforrás lekötésére nézve érvényes szerződéssel rendelkezik. Kijelenti továbbá, hogy a jelen Szerződés megkötésénél saját nevében, valamint a Szerződéssel érintett Felhasználók képviselőjében is lejár, ezen Felhasználókat a jelen Szerződésben foglaltokról teljes körűen tájékoztatja. Ezen rendelkezések megszegése a Rendszerhasználó részéről súlyos szerződésszegésnek minősülnek.
7. Szerződő felek a jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a jelen Szerződés mellékletét képező ÁSZF rendelkezéseit elfogadják, és irányadónak tekintik. az Üzletszabályzat elérhető a Földgázelosztó ügyfélszolgálati irodájában és honlapján:

<http://www.acse.hu/>

A jelen Szerződés és az ÁSZF közötti eltérő tartalmú rendelkezések esetén a jelen Szerződésben foglaltak az irányadók. A jelen Szerződés teljesítéséért a Rendszerhasználót és a Felhasználót egyetemleges kötelezettség terheli, ennek érvényesíthetősége érdekében a Rendszerhasználó a Felhasználóval kötött szerződésben a jelen szerződés e rendelkezését kötelező jelleggel érvényesíti.

8. A Földgázelosztó fenntartja magának a jogot, hogy az ÁSZF-et megváltoztassa. Az ÁSZF módosításáról a Földgázelosztó az Üzletszabályzatban rögzítettek szerint tájékoztatja a Rendszerhasználót.
9. A lentebb felsorolt mellékletek a Szerződés elválaszthatatlan részét képezik, a Szerződés csak azokkal együtt érvényes és értelmezendő. A mellékletek tartalma, valamint a Szerződés tartalma között mutatkozó esetleges ellentmondások esetén a Szerződés rendelkezései az irányadók.

A szerződő felek a jelen Szerződést elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt írják alá

Budapest, .... év ..... hó .... nap

Rendszerhasználó  
cégszerű aláírása

Földgázelosztó  
cégszerű aláírása

## **RENDSZERHASZNÁLATI SZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTEL**

A rendszerhasználati szerződés tatalmi elemeinek minden rendszerhasználóra általánosan irányadó részét a jelen általános szerződési feltételek tartalmazzák, amelyek részét képezik a rendszerhasználóval megkötésre kerülő, egyedi rendszerhasználati szerződésnek.

Rendszerhasználó kifejezés alatt elsődlegesen a Földgázkereskedő értendő, azonban amennyiben a kapacitást a Felhasználó saját maga köti le, úgy a jelen ÁSZF rendelkezései a Felhasználóra is irányadók.

### **I. A RENDSZERHASZNÁLATI SZERZŐDÉS TÁRGYA**

Az egyedi rendszerhasználati szerződésben foglalt feltételekkel a Földgázelosztó a Rendszerhasználó által ellátott Felhasználó tulajdonában álló vezetékes földgáz továbbítására, elosztására vállal kötelezettséget az üzemeltetésben álló elosztóhálózaton keresztül, a felek közötti mindenkor kapacitás – lekötési keretei között, és a Rendszerhasználó az adott gáznapra jóváhagyott nominálás alapján, a jelen általános szerződési feltételek és a Földgázelosztó Üzletszabályzatában foglaltak figyelembevételével.

Ennek alapján a Földgázelosztó az elosztói hálózat belépési pontjain átveszi a Rendszerhasználó tulajdonában álló földgázt, és azt továbbítja (elosztja) az egyedi rendszerhasználati szerződésben megjelölt Felhasználó(k) – a továbbiakban: „a Rendszerhasználó által ellátott Felhasználók” – felhasználási helyeire, illetve átadja azoknak az elosztóhálózat kilépési pontjain.

A rendszerhasználati szerződés teljesítése érdekében a szerződő felek együttműködnek a vezetékes földgáz elosztóhálózatba való betáplálásával, illetve vételezésével, kapacitás – lekötéssel és nominálással, a fogyasztásmérő berendezés kialakításával, a mérőberendezés egyes elemeinek felszerelésével, a mérőberendezés üzembe helyezésével, folyamatos leolvasásával, ellenőrzésével, valamint a szerződéssel érintett felhasználási helyek bekapcsolásával, a Rendszerhasználó hálózathasználatával kapcsolatban.

### **II. A FÖLDGÁZELOSZTÓ KÖTELEZETTSÉGEI ÉS JOGAI**

#### **1. A Földgázelosztó alapkötelezettségei**

A Földgázelosztó kötelezett arra, hogy a jogviszony tárgyának megfelelően az elosztóhálózat betáplálási pontjain a Rendszerhasználó tulajdonában álló vezetékes földgázt a földgázszállítótól átvegye, és azt az elosztórendszer kiadási pontjain a Rendszerhasználó által az egyedi rendszerhasználati szerződés mellékletében megjelölt felhasználási helyekre továbbítsa.

A Földgázelosztó az érvényes rendszerhasználati szerződés szerinti átadási pontokon a földgázt korlátozásmentesen rendelkezésre tartani. Ezen kötelezettség alól mentesül a Földgázelosztó, ha a tervezett karbantartás, az üzemzavar, válsághelyzet, illetve a havária miatt nem tud eleget tenni elosztási kötelezettségének.

#### **2. A szolgáltatás minősége**

A Földgázelosztó a vonatkozó jogszabályban, szabványokban, Üzletszabályzatban megállapított szinten és minőségben, a tőle elvárható módon, a rendelkezésre álló és biztosítható műszaki – technikai feltételek, és a Magyar Energetikai és Közműszabályozási Hivatal határozataiban rögzített átlagos paraméterek mellett végzi

földgáz elosztói tevékenységét, biztosítva az általa működtetett elosztóhálózat megfelelő üzemeltetését, felügyeletét és karbantartását.

A Földgázelosztó az elosztói tevékenységével kapcsolatos műszaki és minőségi követelményeit részletesen az Üzletszabályzat tartalmazza.

### **3. A földgáz minősége**

Az együttműködő földgázrendszerbe – melynek részét képezi az elosztóvezeték rendszer – betáplált földgáz minőségének mérését és ellenőrzését a földgázszállító végzi. A Földgázelosztó a szállítóvezeteki átadóállomáson átvett és általa továbbított földgáz minőségéért az Üzletszabályzatban leírtak szerint felel. A minőségellenőrzés részletes szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza

### **4. Adatvédelem**

A Rendszerhasználó az egyedi rendszerhasználati szerződés aláírásával kötelezettséget vállal arra, hogy a Szerződés teljesítésével kapcsolatban a Földgázelosztó részére átadott felhasználói személyes és egyéb adatok átadásához minden szükséges felhatalmazást, hozzájárulást beszerez, és kijelenti, hogy az adatok továbbadására jogosult. a Szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul továbbá, hogy ezeket az adatokat a Földgázelosztó a Szerződés teljesítése céljából, a Szerződés fennállásának, illetve az azzal összefüggő esetleges érdekérvényesítésnek az időtartama alatt kezelje. A Rendszerhasználó biztosítja továbbá, hogy a rendszerhasználati szerződés teljesítésében közreműködő alábbi személyek a Felhasználók személyes adatait a szerződés teljesítése céljából, ahhoz szükséges mértékben megismerjék:

- A Földgázelosztó megbízása alapján szerződéskötést, leolvasást, számlázást, kézbesítést, díjfizetések és követelések kezelését, forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetve az elosztási tevékenységet végző természetes és jogi személyek.

A Földgázelosztó üzleti tevékenysége során az adatvédelmi törvény szabályainak teljes körű betartásával az Üzletszabályzat előírásai szerint jár el.

A Földgázelosztó adatkezelése során a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően jár el. Biztosítja az információs önrendelkezési jognak, az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, megakadályozza különösen az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok jogosulatlan megváltoztatását, továbbítását, nyilvánosságra hozatalát, törlését vagy megsemmisítését.

A Szerződéssel kapcsolatban birtokába jutott adatokat kizárólag az Adatkezelési Szabályzatban meghatározott célra és ideig kezeli a jogszabályok szerint. A Felhasználó tudomásul veszi és hozzájárul, hogy – adatkezelés céljából szükséges – személyes adatai átadásra kerüljenek:

- a) A Földgázelosztó megbízása alapján a Szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,
- b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezése jogszabály vagy a szerződő felek megállapodása alapján jogosult szervezetek részére.
- c) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalnak,

- d) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, továbbá a közvédas bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyészségnek, valamint a bíróságnak.
- e) a bírósági végrehajtásáról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a végrehajtónak,
- f) más engedélyesek részére a Földgázelosztó számára a jogszabályokban előírt kötelezettségek teljesítése érdekében a Földgázelosztó Üzletszabályzatában meghatározott módon és indok mellett

a Földgázelosztó személyes adatot az országból külföldi adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére csak akkor továbbíthat, ha azt törvény nem tiltja, feltéve, hogy a harmadik ország joga megfelelő védelmet biztosít az átadott adatok kezelése, feldolgozása során. Ezen feltételek megléte esetén a Felhasználó adatainak fent leírt továbbításához hozzájárul.

### III. A RENDSZERHASZNÁLÓ KÖTELEZETTSÉGEI ÉS JOGAI

#### 1. Vételezés és Kapacitás – lekötés

- a) Rendszerhasználó az egyedi rendszerhasználati szerződés mellékletében meghatározott Felhasználók, felhasználási helyéhez kapcsolódó vásárolt kapacitásainak mértékéig jogosult az elosztóhálózathoz földgázt vételezni vagy betáplálni.
- b) A Rendszerhasználó köteles arra, hogy a mindenkori ÜKSZ szerint a Felhasználó ellátásához szükséges elosztói hálózati kapacitásokat lekösse.  
Ha a Rendszerhasználó által ellátott Felhasználó a vásárolt kapacitását, vagy annak egy részét két egymást követő gázévben nem kötötte le, a le nem kötött kapacitás igénybe vételére legkorábban az igénybejelentéstől számított második gázév első napjától kezdődően kerülhet sor, kivéve, ha a Földgázelosztó ettől eltérő időpontról állapodik meg a Felhasználóval.
- c) A Földgázelosztó Üzletszabályzatában foglalt jogi keretek között és lejárási feltételek szerint a Rendszerhasználó jogosult az egyedi rendszerhasználati szerződésben rögzített kapacitás lekötését módosítani.
- d) A Rendszerhasználó a hálózat kapacitás lekötésért kapacitás – lekötési díjat köteles megfizetni.
- e) Az ÜKSZ és az Üzletszabályzat irányadó a lekötött, de fel nem használt kapacitások kezelésére. A lekötött, de fel nem használt kapacitást a Rendszerhasználó írásban visszaadásra felkínálhatja a Földgázelosztónak. Az egyedi rendszerhasználati szerződés hatályának fennállása alatt a visszaadásra felkínált kapacitás után járó rendszerhasználati díjat a Rendszerhasználónak addig kell megfizetnie, míg a visszaadásra felkínált kapacitás ismételt kiadásra nem kerül.
- f) Nyilvántartott kapacitás  
A nyilvántartott kapacitás kezelésére az ÜKSZ-ben foglaltak az irányadók.

#### 2. Nominálás

- a) A rendszerhasználó köteles minden gáznapra az ÜKSZ szerinti nominálást és napi bontású heti előrejelzést leadni. A nominált érték nem haladhatja meg a Rendszerhasználó által lekötött kapacitás mértékét.
- b) A Rendszerhasználó által az elosztórendszer kiadási pontján (a felhasználási helyen) átvett földgáz nem haladhatja meg az órai lekötött értéket.

- A Rendszerhasználók a leadott igénybejelentéseknek, nominálásoknak megfelelően kötelesek betáplálásaikat és vételezéseiket egyensúlyban tartani.
- c) Amennyiben a Földgázelosztó a gáznapot megelőzően előre jelezte az általa üzemeltetett rendszer kapacitásának átmeneti csökkenését, vagy megszakítást/korlátozást rendel el, a Rendszerhasználónak el kell fogadnia a csökkentett kapacitásról szóló értesítést, és az aktuális kapacitás figyelembevételével kell kialakítania nominálását.
  - d) A nominálással kapcsolatos kötelezettségzegés esetén a Földgázelosztó kötbér kiterhelésére, beavatkozásokra és intézkedésekre jogosult.
  - e) A kapacitás-lekötéssel, -visszaadással, -értékesítéssel, a nominálással, az újranominálással kapcsolatos részletes szabályokat és előírásokat az ÜKSZ tartalmazza, amelyben foglalt előírásokat mindkét fél köteles betartani.

### 3. Adatszolgáltatás

A Rendszerhasználó – a jogszabályok, szabályzatok vonatkozó előírásai és jelen szerződés szerint – a Földgázelosztó ez irányú írásbeli megkeresésben megjelölt határidőn belül, határnap megjelölésének hiányában, az értesítés kézhezvételét számított legkésőbb nyolc (8) napon belül köteles a Földgázelosztó részére megadni minden olyan adatot és információt, amely a szerződésszerű teljesítéshez, az együttműködő földgázrendszer folyamatos és biztonságos üzemeltetéséhez szükséges.

### 4. Szerződéses biztosíték

A Földgázelosztó az egyedi rendszerhasználati szerződés teljesítése során a Rendszerhasználó részéről esetlegesen bekövetkező szerződésszegési esetekre tekintettel szerződéses biztosítékot kér a Rendszerhasználótól.

Az egyedi rendszerhasználati szerződés hatályba lépésének előfeltétele, hogy annak mindkét fél által történő aláírását követően a Rendszerhasználó a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény 77. § (1) a) pont szerint, valamint az ennek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet 85. § szerinti szerződéses biztosítékként a Szerződés hatálya szerinti időtartamra – ..... **6:00 és ..... 6:00 között határozott időtartamra** - érvényes szerződéses biztosítékot nyújtson a Földgázelosztó részére a GET Vhr. 86. § (3) bekezdése szerinti mértékben – ..... **Ft**, azaz

..... **forint** -, a GET Vhr. 85. § (1) a) pont szerinti időpontban (a szolgáltatás megkezdését megelőzően 15 munkanappal - ..... **napjáig**), a 86. § (6) bekezdése szerinti időtartamig.

A szerződéses biztosíték Földgázelosztó részére történő átadásának napján a szerződés hatályba lép, és a felek között – ellenkező megállapodás hiányában – határozatlan időtartamra jön létre.

Amennyiben a Szerződés mindkét fél által történő aláírását követően legkésőbb 5 napon belül a Rendszerhasználó a Földgázelosztó részére a fentiek szerinti szerződéses biztosítékot nem nyújt át, a Földgázelosztó a kapacitásigényt jogosult elutasítani, és a Szerződéstől az érdekmúlás bizonyítása nélkül jogosult egyoldalú jognyilatkozásával elállni a Vhr. 86. § (1) bekezdése alapján.

A Rendszerhasználó az egyedi rendszerhasználati szerződés megkötésével a jelen általános szerződési feltételek alapján feltétel nélkül és visszavonhatatlanul felhatalmazza a Földgázelosztót arra, hogy a szerződéses biztosítékot valamennyi, a Rendszerhasználót terhelő fizetési kötelezettségek teljesítéséhez felhasználja, ha ezen

kötelezettségeit a Rendszerhasználó írásbeli felszólítása ellenére a felszólításban jelölt határidőben nem teljesítené a pénzügyi biztosíték lehívása sikertelen volt.

A Rendszerhasználó köteles az egyedi rendszerhasználati szerződés hatálya alatt a szerződéses biztosíték Vhr. 85. § szerinti folyamatos ellenőrzésére és fenntartására az ennek elmulasztásából eredő jogkövetkezményekért felelősséggel tartozik a Földgázelosztó felé.

Amennyiben a Szerződés hatálya alatt a Rendszerhasználó által nyújtott szerződéses biztosíték bármely okból megszűnik, úgy a Földgázelosztó választása szerint

- a) jogosult felhívni a Rendszerhasználót arra, hogy a szerződéses biztosítékot legkésőbb 15 napon belül pótolja, és ezzel egyidejűleg, a felszólítás kézhezvételét követően 24 órán belül azonnali beszedési megbízást (inkasszót) bocsásson a Földgázelosztó rendelkezésére;
- b) vagy jogosult a Rendszerhasználót arról értesíteni, hogy a szolgáltatást vele szemben felfüggeszteni a Vhr. 86. § alapján, és ezzel egyidejűleg súlyos szerződésszegés címén az ÁSZF alapján jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

A fenti esetben a Földgázelosztó inkasszóra vonatkozó jogosultsága mindaddig fennáll, amíg a Rendszerhasználó a szerződéses biztosíték meglétét szerződésszerűen nem igazolja.

Abban az esetben, ha a Rendszerhasználó a szerződéses biztosíték nyújtására vonatkozó kötelezettségének a Földgázelosztó által a fentiek szerint biztosított póthatáridőben nem tesz eleget, úgy a Földgázelosztó jogosult vele szemben

- a GET 77. § (1) a) pontja, valamint a Vhr. 86. § értelmében a szerződés egyidejű felmondása mellett a szolgáltatást felfüggeszteni, vagy
- a szolgáltatást felfüggeszteni a Szerződés felmondása nélkül.

Mindezekon felül a Földgázelosztó jogosult mindaddig, amíg a szerződéses biztosítékot az egyedi kapacitás – lekötési szerződés létrejöttét követően, de a Szerződés hatálya alatt a Rendszerhasználó nem biztosítja, azonnali beszedési megbízás helyett biztosítékként óvadékot vagy készfizető kezességet is elfogadni.

## **5. Változás a Rendszerhasználó és a Felhasználók adataiban**

A Rendszerhasználó nevében, illetve címében, és jelen Szerződésben szereplő egyéb adataiban bekövetkezett változást köteles haladéktalanul a Földgázelosztónak bejelenteni, az adatváltozás nem jelenti a Szerződés módosítását.

A Rendszerhasználó az egyedi rendszerhasználati szerződés alapján ellátott Felhasználók számában, adataiban történő változásról köteles az alapul szolgáló kereskedelmi szerződés felmondásától, módosításától számított nyolc (8) napon belül értesíteni a Földgázelosztót, és az egyedi rendszerhasználati szerződés mellékletének módosítását kezdeményezni, a Szerződésben meghatározott formában és módon. Amennyiben az egyedi rendszerhasználati szerződés másként neme rendelkezik, a Szerződés mellékleteinek módosítása elektronikus úton történik.

A saját fogyasztása mértékéig rendszerhasználati szerződéssel rendelkező Felhasználó nevében, illetve címében és jelen Szerződésben szereplő egyéb adataiban bekövetkezett változást köteles haladéktalanul a Földgázelosztónak bejelenteni, és az egyedi rendszerhasználati szerződés módosítását kezdeményezni, a szerződésben meghatározott formában és módon.

Az adatváltozás nem jelenti a Szerződés módosítását és amennyiben az egyedi rendszerhasználati szerződés másként nem rendelkezik, a Szerződés mellékleteinek módosítása elektronikus úton történik.

A rendszerhasználati szerződés változatlan tartalommal marad hatályban a bejelentés elmulasztása vagy késedelmes bejelentése esetén. A bejelentés elmaradásával okozott esetleges károkért a szerződő Rendszerhasználó a felelős. A gázév közben a gázellátásba bekapcsolódó új felhasználó után a Földgázkereskedő az elosztási alap- vagy elosztási kapacitásdíj időarányos részének megfizetésére köteles. A megkezdett hónap vagy időszak egész hónapnak, vagy időszaknak számít.

Az elosztási alap- vagy kapacitásdíjakat hó közti Felhasználó változás esetén a korábbi Felhasználó, a hónap első napjával történő Felhasználó változás esetén az új Felhasználó köteles megfizetni.

## **6. Kereskedőváltás**

A Felhasználó kereskedőváltása az egyedi rendszerhasználati szerződések hatályát és érvényességét az adott Felhasználóra vonatkozó mellékletek kivételével nem érinti. A Rendszerhasználó köteles a Földgázelosztót a Felhasználó felmondásának kézhezvételétől számított öt (5) napon belül értesíteni, és az egyedi rendszerhasználati szerződés adott Felhasználóra vonatkozó mellékletének módosítását kezdeményezni. Az értesítési határidő elmulasztásából eredő károkért a Földgázkereskedő felel a Földgázelosztó felé.

# **IV. MÉRÉS**

## **1. Általános szabályok**

Az egyedi rendszerhasználati szerződésben meghatározott Felhasználók által vételezett földgáz mennyiségét a Földgázelosztó

- a) a tulajdonában lévő fogyasztásmérő berendezés adatai alapján állapodnak meg, kivéve, ha a felek ettől eltérően állapodnak meg.
- b) A leolvasás gyakoriságát és feltételeit a felek felhasználói kategóriánként az egyedi rendszerhasználati szerződésben határozzák meg. Az egyedi rendszerhasználati szerződés tartalmazza a Rendszerhasználó által megrendelt rendkívüli mérőleolvasás feltételeit és költségeit.
- c) A Földgázelosztó a Rendszerhasználó számára elvégzi az egyedi rendszerhasználati szerződés melléklete szerinti felhasználókra vonatkozóan az elosztási forgalmi díj elszámolásának alapját képező fogyasztásmérőn leolvasott értéknek gáztechnikai normálállapotra történő átszámítását. Az átszámítás az egyedi rendszerhasználati szerződésben meghatározott elszámolási célú mérés esetén díjmentes. Az átszámítás szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.
- d) A Földgázelosztó jogosult a fogyasztásmérőn szereplő nem egész értékeket az általános matematikai kerekítés szabályai alapján a legközelebbi egész értékre kerekíteni és leolvasott értéként ezt feltüntetni, illetve számlázás alapjául felhasználni.

## **2. Kifogás a fogyasztásmérő berendezés működésével kapcsolatban**

A Földgázelosztó köteles a Rendszerhasználó által továbbított, vagy az általa ellátott Felhasználó közvetlenül benyújtott kérésre a jogszabályban és az Üzletszabályzatban meghatározott módon a fogyasztásmérő működését ellenőrizni. Az ellenőrzés eredményéről az ellenőrzést kérő felet értesíti a Földgázelosztó.

Ha a fogyasztásmérő berendezés vagy annak valamely része nem vagy hibásan mér, vagy hitelesítési ideje lejárt, ezen felhasználási helyet érintő elszámolás a jogszabályban és az Üzletszabályzatban foglaltak szerint történik a Földgázelosztó és a Rendszerhasználó között.

## V. DÍJFIZETÉS, ELSZÁMOLÁS

A Földgázelosztó által biztosított alapszolgáltatások szabályozott díjait a rendszerhasználati díjakra vonatkozó tarifarendelemben meghatározott elosztási díjtételek tartalmazzák. A hozzáférési díjak (elosztási átalánydíj, alapidj és kapacitásdíj), valamint az elosztott gázmennyiség után fizetendő elosztási forgalmi díj megfizetése a mindenkor hatályos hozzáférési díjakra vonatkozó rendelet díjtételei, az egyedi rendszerhasználati Szerződésben és a jelen ÁSZF-ben meghatározott fizetési feltételek mellett történik a Földgázelosztó részére.

A rendszerhasználati szerződés teljesítésének igazolására a Földgázelosztó által az elosztóhálózat betáplálási pontján átvett, illetve az elosztóhálózat kiadási pontján mért (leolvasott) adatok szolgálnak.

A Földgázelosztó a forgalmi díjra havonta egy számlát bocsát ki az allokált mennyiségek alapján, azokkal megegyezően, mely számlák kiállításakor  $\pm 5$  [%] eltérést a Rendszerhasználó nem kifogásolhat meg.

A Rendszerhasználó köteles a számlában feltüntetett díjat az egyedi rendszerhasználati szerződésben meghatározott feltételek szerint és időpontban kiegyenlíteni, ilyen megállapodás hiányában a számla kiállításától számított 15 napon belül.

Fizetési késedelem esetén – eltérő megállapodás hiányában – a Polgári Törvénykönyv meghatározott mértékű késedelmi kamat fizetésére köteles.

### A számlázás általános alapelvei

A Földgázelosztó az elosztási kapacitásdíjat a tárgyható első napját megelőző tizenöt (15) naptári nappal számlázhatja ki, mely számlák megfizetésének esedékessége a tárgyható első napja lehet.

Az elosztási alap- és átalánydíj, valamint a forgalmi díj számlázása együttesen az elszámolási időszak lezárását követő nyolcadik napig megtörténik, a számla esedékessége a számla keltétől számított tizenöt naptári nap.

A számla és a számlakifogások intézésének rendjére vonatkozó részletes szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

A számla benyújtását teljesítettnek kell tekinteni

- postai küldeményként kézbesítve a feladást követő 3. munkanapon,
- számítógépes továbbítás esetén – ideértve az elektronikus levél útján történő továbbítást is – a címzett visszaigazolása mellett, a továbbítás napján,
- személyes átadás esetén az átadás igazolt időpontjában,
- futárszolgálat igénybevétele esetén a kézbesítés igazolt időpontjában.

A Földgázelosztó az olyan körülményeket, amelyekhez olyan jogkövetkezmény tartozik, amely miatta a Földgázelosztó indokoltnak tartja (a szolgáltatás szüneteltetése, kikapcsolás), tértivevényes levélben küldi meg a Földgázkereskedőnek.

Ha a postai úton továbbított tértivevényes küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt „nem kereste”, illetve „az átvételt megtagadta” jelzéssel adta vissza a Földgázelosztónak, akkor a küldeményt kézbesítettnek, a címmel közöltnek kell tekinteni akkor is, ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címzett

ténylegesen nem szerzett tudomást, azon a napon, amelyen a kézbesítetlen küldeményt a postától a Földgázelosztó visszakapta. A címzett ez ellen jogosult igazolással élni a Ptk. szabályai szerint.

### **Kifogás a számla ellen**

A Rendszerhasználó a számla ellen (a  $\pm$  5 [%] eltérésen felül) a Földgázelosztónál kifogást emelhet a számla kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs. A Földgázelosztó vagy megbízottja köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a Rendszerhasználót legkésőbb, a kifogás kézhezvételétől számított 15 munkanapon belül írásban értesíteni.

A kifogásnak tartalmaznia kell a vitatott adatot, összeget és a vita alapját. Amennyiben a Földgázelosztó a kifogás tartalmával egyetért, úgy helyesbítő számlát állít ki, amelyet köteles haladéktalanul eljuttatni a Rendszerhasználóhoz. Ha a kifogásolás megalapozottnak bizonyul, ezen összeg után a kifizetés vagy beszámítás napjáig késedelmi kamatot köteles fizetni a Földgázelosztó, amennyiben a Rendszerhasználó fizetési kötelezettségének határidőben eleget tett. A kamatszámítás kezdőnapja az eredetileg kibocsátott számla lapján történt fizetési határidőt követő, illetve az esedékességet követő nap.

## **VI. A SZERZŐDŐ FELEK EGYÜTTMŰKÖDÉSE ÉS ELSZÁMOLÁSA ÜZEMZAVAR, VÁLSÁGHELYZET ÉS KORLÁTOZÁS ESETÉN**

1. A Földgázelosztó jogosult az élet- és vagyonsbiztonság veszélyeztetése, a földgázrendszer üzemzavarai esetén, illetve a más módon el nem végezhető munkák érdekében a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban az elosztást korlátozni, szüneteltetni.
2. A Földgázelosztó az elosztórendszer üzembiztonsága és karbantartása érdekében évente legfeljebb 48 órára a földgázszállító rendszer karbantartásával összehangolt gápszünetet jogosult tartani az elosztórendszeren. A Földgázelosztó köteles a földgázszállító rendszer és/vagy az elosztórendszer előre tervezhető karbantartási, felújítási munkálatok miatti szüneteltetés kezdő időpontjáról és annak várható időtartamáról a Rendszerhasználót az Üzletszabályzatban meghatározott időben és módon tájékoztatni, és a Földgázkereskedő figyelmét felhívni a kárelhárítási és kárveszély csökkentési kötelezettségére. A Földgázkereskedő köteles az általa ellátott Felhasználókat a gápszünet esedékessége előtt legalább 3 hónappal kiértesíteni.
3. A Rendszerhasználó által ellátott Felhasználó(k)nak a korlátozási besoroláshoz szükséges adatait a Rendszerhasználó köteles a Földgázelosztó számára megadni, melyek az egyedi rendszerhasználati szerződés részét képezik. A Rendszerhasználó által átadott adatok tartalmát a Földgázelosztó nem vizsgálja, azokat változatlan tartalommal megküldi a Rendszerirányító számára. A Hivatal által jóváhagyott korlátozási besorolást Rendszerhasználók szerinti bontásban a Földgázelosztó az informatikai platformján közlésezi. A Rendszerhasználó köteles az általa ellátott felhasználókat tájékoztatni a jóváhagyott korlátozási besorolásokról, és szükség szerint a Kereskedelmi szerződést megfelelően módosítani,
4. A Felhasználót a korlátozás időpontjának megkezdéséről, mértékéről, várható időtartamáról, továbbá a korlátozás megszüntetéséről telefonon, majd írásban értesíti a Földgázelosztó. a Felhasználó a korlátozást az értesítést követően azonnal

- köteles megkezdeni. A jogszerűen végrehajtott korlátozásból eredő károkért a Földgázelosztó nem felel.
5. A Földgázelosztó Üzletszabályzata tartalmazza a földgázelosztó rendszeren bekövetkező vészhelyzetek, válsághelyzetek esetén alkalmazandó intézkedéseket. Az elosztóvezetéken keletkezett üzemzavar esetén a Földgázelosztó köteles minden olyan intézkedést megtenni, amely a szerződéses kötelezettségének fenntartásához, a hiba szakszerű elhárításához szükséges. A csatlakozóvezetéken és a felhasználói berendezésen keletkezett gázömlés bejelentése vagy észlelése esetén a Földgázelosztó a közvetlen veszélyhelyzetet – a műszakilag lehetséges legrövidebb időn belül – köteles megszüntetni. A Földgázelosztó üzemzavar, veszélyhelyzet esetén jogosult a rendszerhez való hozzáférést szüneteltetni. Az ilyen esetekben bekövetkező üzemszünetek és korlátozások nem minősülnek a Földgázelosztó részéről szerződésszegésnek.
6. Ha a földgázellátás a Földgázelosztónak felróható okból egybefüggő 24 órás időtartamnál hosszabb üzemzavar miatt szünetel, az elosztási kapacitásdíjat a kieső órák arányában, az elosztási alapidíjat a kieső napok (24 órás időszakok) arányában nem kell megfizetni, de ez nem vonatkozik az előre bejelentett és megadott időtartamú tervszerű karbantartás miatti kiesése.

## VII. SZERZŐDÉSSZEGÉS

### A Földgázelosztó szerződésszegései és azok jogkövetkezményei

- A rendszerhasználati szerződésben, az Üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban, az ÜKSZ-ben foglaltakat egyéb módon megszegi, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.  
Jogkövetkezménye:
  - kártérítés,
  - jogszabályban, ÜKSZ-ben meghatározott egyéb jogkövetkezmények
- A Szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem, vagy csak késedelmesen tesz eleget.  
Jogkövetkezménye:
  - kötbér

### A Rendszerhasználó szerződésszegései és azok jogkövetkezményei

- A szerződésben meghatározott gázteljesítményt egy adott átadás – átvételi pont vonatkozásában túllépi a 2.2. pontban szabályozottak figyelembe vételével, vagy a kapacitás lekötés bejelentését elmulasztja vagy késedelmesen teszi meg.  
Jogkövetkezménye:
- A rendszerhasználat díját (beleértve az esetleges pótdíjakat, illetve az egyéb díjakat is) nem, vagy késedelmesen fizeti.  
Jogkövetkezménye:
  - késedelmi kamat,
  - az elosztás felfüggesztése,
  - Szerződés felmondása
- Jelen ÁSZF 7. pontja alapján a kereskedőváltás során a Földgázelosztó által végzett mérőleolvasás díjat határidőre nem fizeti meg a hozzá belépő új Felhasználó vonatkozásában.  
Jogkövetkezménye:
  - késedelmi kamat
- A Szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget

Jogkövetkezménye:

- kötbér
- A Földgázelosztó által előírt szerződéses biztosítékot vagy lejárt bankgaranciát nem újítja meg, illetve a Vhr. 85. §-ban meghatározott bármilyen más okból.

Jogkövetkezménye:

- elosztás felfüggesztése
- A fentiekén kívül a rendszerhasználati szerződésben, a Földgázelosztó Üzletszabályzatában és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon megsérti, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.

Jogkövetkezménye:

- kártérítés

A Felek által a jelen Szerződés megszegésével a Felhasználónak okozott kárért a Felek közvetlenül felelnek a Felhasználóval szemben.

A szerződésszegésre egyebekben a GET és a Ptk. előírásai az irányadók.

Amennyiben a szerződésszegés jogkövetkezménye kötbérfizetés, a kötbértábla alapját és mértékét az egyedi kapacitás - lekötési szerződés melléklete tartalmazza, mely megegyezik az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletének Kötbértábla mindenkori tartalmával. A Földgázelosztó jogosult a kötbér mértékét az ÁSZF módosítására irányadó szabályok szerint módosítani.

### **Szolgáltatás folytatásának felfüggesztése, szüneteltetése**

A Rendszerhasználó írásbeli kérése alapján a Földgázelosztó a Felhasználónál az elosztási szolgáltatás folytatását felfüggeszti. A Földgázelosztó ebben az esetben nem vizsgálja a kizárás jogszerűségét, a felfüggesztés időtartama alatt a Rendszerhasználó alapdíjat köteles fizetni a Földgázelosztó részére.

A Rendszerhasználó által ellátott Felhasználó a Rendszerhasználó útján, vagy közvetlenül is kérheti írásban a rendszerhasználat szüneteltetését. E szüneteltetés időtartama 1 hónapnál hosszabb nem lehet. A szüneteltetés időtartama alatt a Földgázelosztó az alapdíj számlázására nem jogosult a Rendszerhasználó részére.

Ha a Rendszerhasználó a szolgáltatás folytatásának felfüggesztéséül szolgáló ok megszűntéről a Földgázelosztót írásban értesíti, a Földgázelosztó köteles az elosztási szolgáltatást az értesítés követő munkanapon megkezdeni, és az újbóli szolgáltatást a megszűnés tényéről való tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon belül biztosítani.

### **A szerződő felek felelőssége**

A Felek felelősségére, kártérítési kötelezettségeikre a Ptk., a GET valamint a Földgázelosztó Üzletszabályzatában foglaltak az irányadóak.

A Földgázelosztó és a Rendszerhasználó a másik félnek szerződésszegéssel okozott igazolt kárt köteles megtéríteni. Mentésülnek a Felek a felelősség alól, amennyiben a kár az egyik Félnak sem felróható, külső elháríthatatlan ok, erőhatalom (vis major) következtében merült fel, és amelynek károsító hatása emberi erővel objektíve el nem hárítható.

## **VIII. PANASZBEJELENTÉS ÉS PANASZOK ELINTÉZÉSÉNEK RENDJE**

A Rendszerhasználó által ellátott Felhasználó jogosult a Földgázelosztó részére közvetlen panaszt benyújtani az elosztási tevékenységgel összefüggésben.

## **IX. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA, MÓDOSÍTÁSA ÉS FELMONDÁSA**

### **1. A Szerződés hatályba lépése és időtartama**

Az egyedi rendszerhasználati szerződés hatálybalépésének előfeltétele az, hogy annak mindkét fél által történő aláírását követően a rendszerhasználó jelen ÁSZF III. 5. pontja szerinti szerződéses biztosítékot a földgázelosztó részére biztosítsa.

Az egyedi rendszerhasználati szerződés – eltérő megállapodás hiányában – a felek között határozott időtartamra jön létre.

### **2. A Szerződés módosításának szabályai**

A Szerződés módosítását Felek írásban kezdeményezhetik, a Rendszerhasználó által ellátott Felhasználókat érintő szerződés - módosítás az egyedi rendszerhasználati szerződésben meghatározott elektronikus úton is érvényesen létrejön.

A Földgázelosztó részére történő kapacitás díj fizetés alapját képező, az egyedi rendszerhasználati szerződésben rögzített, adott Felhasználóra vonatkozó lekötött kapacitás csökkentésére csak gázév fordulónapján van lehetőség, kivéve a Vhr. 1. sz. melléklet 11.10. pontjában alkalmazottak esetén.

Az alap- és kapacitásdíjak gázévre vonatkozó díjak. Amennyiben a Rendszerhasználó a Földgázelosztó felé úgy jelenti be egy Felhasználóval kötött szerződése megszűnését, hogy a Felhasználó közvetlenül, vagy más földgázkereskedőn keresztül nem biztosítja a kapacitás – lekötés aktuális gázév végéig fennmaradó díjainak megfizetését, a Földgázelosztó jogosult a rendszerhasználati szerződés módosítását megtagadni.

### **3. A Szerződés felmondásának szabályai**

#### **3.1.A Szerződés felmondásának szabályai a Rendszerhasználó részéről**

A rendszerhasználó a határozott időtartamú egyedi rendszerhasználati szerződés 30 napos felmondás idővel írásban bármikor felmondhatja, a Földgázelosztó szerződésszegése esetén azonnali hatállyal felmondhatja a Szerződést, indoklás mellett.

#### **3.2.A Szerződés felmondásának szabályai a Földgázelosztó részéről, csatlakozási pont kikapcsolása**

A Földgázelosztó a Rendszerhasználó súlyos szerződésszegése esetén azonnali hatállyal felmondhatja a Szerződést, határozatlan időtartamú Szerződés esetén 30 napos felmondási idővel írásban bármikor felmondhatja.

## **X. SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE**

A Szerződés megszűnik, ha

- a) határozatlan időtartamú szerződés esetén a Felek rendes felmondásával, a felmondási határidő lejártával,
- b) határozott időtartamú szerződés esetén a határozott időtartam lejártával,
- c) a Felek jogutód nélküli megszűnése esetén,
- d) a Földgázelosztó földgázelosztási engedélyét vagy a Rendszerhasználó földgáz-kereskedelmi működési engedélyét visszavonják,
- e) a Felek bármelyike a másik fél szerződésszegése miatt a szerződést azonnali hatállyal felmondja (rendkívüli felmondás),

f) a Felek közös megegyezésével.

A szerződés rendes vagy rendkívüli felmondásával egyidejűleg a szerződésből származó minden fizetési kötelezettség azonnal esedékessé válik.

## **XI. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

A szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződéssel kapcsolatos vitás kérdéseiket egymás között kísérik meg rendezni. Ennek eredménytelensége esetén az 50.000.000,- [Ft] pertárgyértéket meghaladó perben az Energetikai Állandó Választottbíróság kizárólagos illetékességét kötik ki a Felek. A Választottbíróság a saját eljárási szabályzata szerint jár el, a választottbírák száma három, az eljárás nyelve magyar. Egyéb peres ügyben a Földgázelosztó székhelye szerinti hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességének vetik alá magukat.

A Földgázelosztó jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF változása esetén a Földgázelosztó köteles annak hatálybalépése előtt legalább 30 nappal a változásról az érintett Rendszerhasználókat írásban értesíteni.

Az üzletszabályzatot és az abban meghatározott általános szerződési feltételek mindenkor hatályos, egységes szerkezetbe foglalt szövegét a Földgázelosztó az ügyfélszolgálatán és a honlapján mindenkor hozzáférhetővé teszi.

Jelen Szerződésben a Felek által nem rendezett kérdésekre vonatkozóan a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 1959. évi IV. törvény, a földgázellátásról szóló 208. évi XL. törvény, ezen törvény végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet, az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat és a Földgázelosztó – a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott – Üzletszabályzatában foglaltak az irányadók.

Az egyedi rendszerhasználati szerződés és jelen általános szerződési feltételek közötti eltérés esetén az egyedi rendszerhasználati szerződésben foglaltak az irányadók.

Budapest, 201...

---

Földgázelosztó  
Csepeli Erőmű Kft.

---

Rendszerhasználó

1. sz. melléklet: „Felhasználási hely, kapacitás lekötésre és elosztásra vonatkozó alapadatok”  
Lekötött földgázforrás igazolása – Földgázkereskedő biztosítja

## Rendszerhasználati Szerződés 1. sz. melléklete

### FELHASZNÁLÁSI HELY, KAPACITÁS LEKÖTÉSRE ÉS ELOSZTÁSRA VONATKOZÓ ALAPADATOK

Gázátadó állomás megnevezése:

Felhasználó neve:

Fizető neve:

Felhasználó szerződés azonosítója:

Vásárolt hálózati kapacitás/teljesítmény:

[MJ/h]/[m<sup>3</sup>/h]/[kWh/h]

Felhasználói hely (Utca, hsz., hrsz, épületszám)

Szerződött mérőteljesítmény:

[m<sup>3</sup>/h]

Felhasználó besorolása:

- 20 [m<sup>3</sup>/h]-nál kisebb névleges kapacitású gázmérővel rendelkező felhasználó:
- 20 – 100 [m<sup>3</sup>/h] közötti névleges kapacitású gázmérővel rendelkező felhasználó:
- 100 m<sup>3</sup>/h vagy annál nagyobb, de 500 m<sup>3</sup>/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználó
- 500 m<sup>3</sup>/h vagy annál nagyobb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználó

## Szerződött kapacitás:

	[m <sup>3</sup> /h]	[MJ/h]	[kW/h]
Téli			
Nyári			

## Megszakítható kapacitás:

	[m <sup>3</sup> /h]	[MJ/h]	[kW/h]
Téli			
Nyári			

Földgáz kapacitás	Havi [m <sup>3</sup> /hónap]	Egyéb	Megjegyzés
Július			
Augusztus			
Szeptember			
Október			
November			
December			
Január			
Február			
Március			
Április			
Május			
Június			
<b>Gázév összesen</b>	<b>[em3/év]</b>		

Budapest, 201 .....

.....  
Földgázelosztó.....  
Rendszerhasználó

## Rendszerhasználati Szerződés 2. sz. melléklete

**FELHASZNÁLÁSI HELY, KAPACITÁS LEKÖTÉSRE ÉS ELOSZTÁSRA  
VONATKOZÓ ALAPADATOK**

Gázátadó állomás megnevezése: Csepel 1-2+2  
 Felhasználó neve:  
 Fizető neve:  
 Felhasználó POD azonosítója:  
 Vásárolt hálózati kapacitás/teljesítmény: [MJ/h] / [m<sup>3</sup>/h]  
 Felhasználói hely (Utca, hsz., ép. szám, hrsz):  
 Szerződött mérőteljesítmény: [m<sup>3</sup>/h]  
 Felhasználó besorolása:

**Szerződött kapacitás:**

	[m <sup>3</sup> /h]	[MJ/h]	[kW/h]
Téli			
Nyári			

**Megszakítható kapacitás:**

	[m <sup>3</sup> /h]	[MJ/h]	[kW/h]
Téli			
Nyári			

<b>Földgáz kapacitás</b>	<b>Havi [m<sup>3</sup>/hónap]</b>	<b>Egyéb</b>	<b>Megjegyzés</b>
Július			
Augusztus			
Szeptember			
Október			
November			
December			
Január			
Február			
Március			
Április			
Május			
Június			
<b>Gázév összesen</b>	<b>[em3/év]</b>		

Budapest, 201.....

Földgázelosztó  
Csepeli Erőmű Kft.

Rendszerhasználó

## Rendszerhasználati Szerződés 3. sz. melléklete

**AZ ELSZÁMOLÁSI GÁZMÉRŐHELY, MÉRŐMŰSZEREK ADATAI**  
(átadási, mérési helyenként)

Felhasználó neve:

Székhely:

Felhasználó POD azonosítója:

Felhasználási hely címe:

Gázátadó állomás: Csepel 1-2+2

<b>Megnevezés</b>	<b>Gázmérő</b>	<b>Korrektor</b>	<b>Nyomásszabályzó</b>
<b>Tulajdonos</b>			
<b>Típus</b>			
<b>Gyártási szám</b>			
<b>Utolsó hitelesítés időpontja</b>			
<b>Mérési nyomás [mbar]</b>			
<b>Gázmérő induló állása [m<sup>3</sup>]*</b>			
<b>Korrektor induló állása [m<sup>3</sup>]*</b>			
<b>Felszerelési hely</b>			
<b>Jogi záruk száma</b>			

Megjegyzések

A gázmérő, a korrektor és a nyomásszabályzó a hozzá csatlakozó vezetékekkel külső sérelmi nyomoktól mentes, a jogi záruk sértetlenek.

\*A gázmérő és a korrektor állását a 201..... napján 6:00 órakor leolvasott és felvételre kerülő jegyzőkönyv fogja tartalmazni.

Budapest, .....

Földgázelosztó  
Csepeli Erőmű Kft.

Rendszerhasználó

## 6.3. sz. melléklet

## ELOSZTÓHÁLÓZAT – HASZNÁLATI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről:

Cégnév: **Csepeli Erőmű Kft.**  
 Székhely: 1211 Budapest, Színesfém u.1-3.  
 Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-706086  
 Adóigazgatási szám: 12842142-2-43

mint földgázelosztási működési engedélyes, a továbbiakban **Földgázelosztó** másrészről

Név/Cégnév:  
 Székhely/Cím:  
 Telephely:  
 Számlázási cím:  
 Cégjegyzékszám:  
 Adóigazgatási szám:  
 Számlavezető bank:  
 Bankszámlaszám:  
 Felhasználási hely megnevezése:  
 Felhasználási hely címe:  
 Felhasználási hely helyrajzi száma: hrsz.  
 Épületazonosító szám: sz. épület  
 Felhasználási hely vásárolt kapacitása:

- a Szerződés hatályba lépését megelőzően:	[MJ/h]	[kWh/h]	[m <sup>3</sup> /h]
- a Szerződés hatályba lépését követően:	[MJ/h]	[kWh/h]	[m <sup>3</sup> /h]

Csatlakozási nyomás [bar]:

Felhasználási hely azonosítója (POD):

Csatlakozási pont helye: a fogyasztói főelzáró nyomásszabályozó felőli csonkja

mint felhasználó, a továbbiakban **Felhasználó**, (továbbiakban együttesen: **Felek**) között alulírott helyen és időben az alábbi feltételek mellett:

#### A szerződés tárgya, a Felek kötelezettségei

1. A Földgázelosztó a jelen szerződés alapján vállalja a mindenkor hatályos jogszabályokban, a Földgázelosztási Üzletszabályzatban (a továbbiakban: Üzletszabályzat), valamint az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban (a továbbiakban: ÜKSZ) rögzített elosztóhálózat – használati alapszolgáltatások biztosítását a Felhasználó részére.
2. A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a Szerződés hatályba lépésétől kezdődően a földgázt szabályosan vételezi, a rendszerhasználati díjakat és esetleges egyéb, Földgázelosztóval szemben felmerülő fizetési kötelezettségeit megfizeti, betartja Szerződés, a földgázellátásra vonatkozó jogszabályok és szabályzatok reá vonatkozó előírásait, valamint biztosítja a fogyasztásmérő berendezések leolvasásának, ellenőrzésének, cseréjének, valamint a csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés ellenőrzésének feltételeit.

A fenti kötelezettségek bármelyikének megszegése a Felhasználó szerződésszegésének minősül abban az esetben is, ha a Felhasználó Szerződését a 2.1. pont értelmében a Földgázkereskedő kezeli. A Felhasználó szerződésszegéséért az Általános Szerződési Feltételekben (továbbiakban: ÁSZF) foglaltak szerinti felelősséggel tartozik a Földgázelosztó felé.

- 2.1. Ha a felhasználót Földgázkereskedő vagy Egyetemes Szolgáltató (a továbbiakban együtt: Kereskedő) látja el, a Felhasználó az egyetemes szolgáltatási vagy földgáz - kereskedelmi szerződésben (a továbbiakban együtt: földgáz - kereskedelmi szerződés) a szerződés időtartamára, saját fogyasztása és a Kereskedő által a Felhasználó ellátására lekötött kapacitás mértékéig köteles a rendszerhasználat jogát a Kereskedő részére átengedni. A Felhasználó arra irányuló igénye esetén a Felhasználót ellátó Kereskedő köteles az elosztóhálózat – használati szerződést és kereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatási szerződést összevontan kezelni, és ebben az esetben a rendszerhasználati díj-fizetési kötelezettség a Kereskedőt terheli.
- 2.2. Amennyiben a Felhasználó saját fogyasztása mértékéig maga köt a Földgázelosztóval kapacitás – lekötési szerződést, úgy a Földgázelosztóval szemben felmerülő minden fizetési kötelezettség a Felhasználót terheli.
3. Jelen szerződés a Felek aláírásával jön létre és – eltérő megállapodás hiányában – akkor lép hatályba, amikor a Felhasználó által aláírt Szerződést a Földgázelosztó kézhez vette. A Szerződést a Felek határozatlan időtartamra kötik.
4. A Felek jogviszonyát szabályozó egyéb rendelkezéseket a jelen Szerződés és az Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képező ÁSZF, az Üzletszabályzat és a mindenkor hatályos jogszabályok tartalmazzák. Az Üzletszabályzat hozzáférhető az ügyfélszolgálati irodában és a társaság honlapján:

<http://www.acse.hu/>

5. Az alább felsorolt mellékletek a Szerződés elválaszthatatlan részét képezik, a Szerződés csak ezekkel együtt érvényes és értelmezendő.
  1. sz. melléklet: Felhasználási hely fogyasztásmérőre/mérési rendszerre vonatkozó adatok
  2. sz. melléklet: Elosztóhálózat Használati Szerződés Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)
  3. sz. melléklet: Kötbértábla
6. A Földgázelosztó fenntartja magának a jogot, hogy az ÁSZF-et és a kötbértáblát megváltoztassa, Az ÁSZF módosításáról a Földgázelosztó Üzletszabályzatában rögzítettek szerint tájékoztatja a Felhasználót.
7. A jelen Szerződést a Felek annak elolvasását és értelmezését követően, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

201 ..... év ..... hó .... nap

201..... év ..... hó .... nap

Földgázelosztó

Felhasználó

## **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELOSZTÓHÁLÓZAT – HASZNÁLATI SZERZŐDÉSHEZ**

### **I. Bevezető rendelkezések**

Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a Földgázelosztó és a Felhasználó (továbbiakban együttesen: **Felek**) között létrejött elosztóhálózat – használati szerződés (a továbbiakban: **Szerződés**) elválaszthatatlan mellékleteként a felek Szerződéssel kapcsolatos alapvető jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

A Szerződés kizárólag az ugyanazon felhasználási helyre megkötött rendszerhasználati vagy földgáz – kereskedelmi szerződéssel együtt jogosít földgáz-vételezésre, a csatlakozási szerződéssel vásárolt kapacitás mértékéig, és az ott meghatározott időtartamban. Írásba foglalt csatlakozási szerződés hiányában a Szerződés tartalmazza a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezés névleges teljesítménye szerint megállapított vásárolt kapacitás mértékét.

### **II. A Felek jogai és kötelezettségei**

#### **1. A Földgázelosztó jogai és kötelezettségei**

A Földgázelosztó a mindenkor hatályos jogszabályokban rögzített, az elosztóhálózat – használati szerződés keretében nyújtandó alapszolgáltatások biztosítására köteles a hatályos jogszabályokban, az ÜKSZ-ben, az Üzletszabályzatában és a Szerződésben előírt feltételek mellett a rendszerhasználati díjak megfizetése ellenében.

A Földgázelosztó az általános szerződési feltételek megismerését az ügyfélszolgálatán és a honlapján lehetővé teszi, valamint azt az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésével egyidejűleg a felhasználónak átadja vagy kérése esetén részére megküldi.

#### **Alapszolgáltatások**

A Földgázelosztó különösen az alábbi szolgáltatásokat biztosítja a Felhasználó részére:

- a) a földgáz elosztóvezeték folyamatos és biztonságos üzemeltetését és a zavarok elhárítását;
- b) a Felhasználó ellátása számára a Felhasználó vagy az Őt ellátó Kereskedő által lekötött kapacitás mértékéig a Felhasználó fogyasztásának megfelelő földgáz elosztását az elosztóvezeték belépési pontjától az elosztóvezeték kiadási pontjáig;
- c) a csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés közötti összeköttetés fenntartását;
- d) az átalánydíjas felhasználó kivételével a Felhasználó által vásárolt földgáz mennyiség hiteles fogyasztásmérő berendezésének leolvasását.

#### **A szolgáltatás minősége**

A Földgázelosztó a vonatkozó jogszabályban, szabványokban, Üzletszabályzatában megállapított szinten és minőségben, a tőle elvárható módon, a rendelkezésre álló és biztosítható műszaki – technikai feltételek és a Magyar Energetikai és Közműszabályozási Hivatal határozataiban rögzített átlagos paraméterek mellett végzi földgáz elosztói tevékenységét, biztosítva az általa működtetett elosztóhálózat megfelelő üzemeltetését, a felügyeletét és karbantartását.

#### **A földgáz minősége**

Az együttműködő földgázrendszerbe – melynek részét képezi a földgáz elosztóvezeték hálózat – betáplált földgáz minőségének mérését és ellenőrzését a Földgázszállító végzi.

A Földgázelosztó a szállítóvezeték tartozékát képező átadóállomáson átvett és általa továbbított földgáz minőségéért az Üzletszabályzatában leírtak szerint felel.

## **2. A Felhasználó jogai és kötelezettségei**

A felhasználó jogosult a felhasználási helyre lekötött kapacitás mértékéig – a tervezett karbantartás, földgázellátási zavar, válsághelyzet és az elosztási jogszabályokban, valamint a jelen ÁSZF-ben foglalt jogszerű szüneteltetés eseteinek kivételével – a korlátozásmentes földgázelosztás igénybevételére, melyért a felhasználási helyre vonatkozó kapacitás – lekötési szerződés lapján saját maga, vagy Földgázkereskedője útján köteles megfizetni a rendszerhasználati díjakat a Földgázelosztó részére. Amennyiben a Felhasználó a rendszerhasználati díjakat az őt ellátó Kereskedő útján fizeti meg, úgy erre nézve kifejezett megbízást ad a Kereskedővel kötött kereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatási, vételezésre jogosít szerződésben.

A felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a felhasználási hely vonatkozásában nem rendelkezik saját maga, vagy Kereskedője által megkötött, hatályos kapacitás – lekötési szerződéssel, akkor földgázvételezésre nem jogosít, azonban a Szerződés alapján a Földgázelosztó által nyújtott szolgáltatások ellenértékéért köteles alap- vagy kapacitásdíjat fizetni.

Eltérő megállapodás hiányában a kapacitásdíjat a Földgázelosztó jogosult a felhasználási hely vonatkozásában utoljára lekötött kapacitás alapján meghatározni. A kapacitás – lekötési szerződés hiányában történő földgázvételezés súlyos szerződésszegésnek minősül, melyre tekintettel a Földgázelosztó jogosult a felhasználási helyet a földgázellátásból kizárni, a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérőt a Felhasználó költségére leszerelni, és a szerződés nélküli rendszerhasználatra vonatkozó, az Üzletszabályzatában meghatározott mértékű pótdíjjal azonos mértékű pótdíjat a Felhasználóra terhelni, melyet a Felhasználó köteles annak fizetési határidején belül megfizetni.

A Felhasználó tulajdonában lévő csatlakozó vezeték és felhasználói berendezés, nyomásszabályozó, gázmérő üzemeltetése, javítása, karbantartása, szükség szerinti cseréje és annak legalább 5 évenkénti műszaki – biztonsági felülvizsgálatának elvégeztetése a Felhasználó kötelezettsége. Ha az ellenőrzés elvégeztetését a Felhasználó nem tudja igazolni, annak megtörténteig a Földgázelosztó a földgázelosztást szüneteltetheti. A fogyasztásmérő kerülővezetékébe épített záró szerelvények gáz-tömör zárásáért, a kerülőág zárt állapotáért, a jogi zárok meglétéért és azok sértetlenségéért a Felhasználót terheli a felelősség.

A Felhasználó köteles a Földgázelosztó számára a biztonságos gázfogyasztás előírásainak betartását célzó helyszíni ellenőrzés elvégzését biztosítani, illetve köteles az ellenőrzés elvégzését biztosítani, illetve köteles az ellenőrzés során együttműködni. Amennyiben a Földgázelosztó a csatlakozóvezetéken és/vagy a felhasználói berendezésen keletkezett gázömlés, üzemzavar miatti közvetlen veszélyhelyzetet hárít el, úgy a Felhasználó köteles megfizetni a beszélyhelyzet megszüntetésének költségeit, továbbá saját költségén köteles intézkedni a gázömlést, üzemzavart okozó hiba végleges elhárítása érdekében.

A Felhasználó a rendszerhasználat szüneteltetését írásban kérheti a Földgázelosztónál. A kérelemnek tartalmaznia kell a szüneteltetés kezdetét és pontos időtartamát. A Földgázelosztó a Felhasználó szüneteltetésre vonatkozó kezdeményezésének

kézhezvételét követő negyvenöt (15) napon belül gondoskodik a szüneteltetés végrehajtásáról.

Ha a Felhasználó a felhasználási helyről elköltözik, vagy a szolgáltatás igénybevételével felhagy, köteles azt tizenöt (15) napon belül bejelenteni a Földgázelosztónak. A helyszíni ellenőrzés lefolytatásáig a Felhasználó felel a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a nyomásszabályozó és a fogyasztásmérő berendezés állapotáért, a rendszerhasználati díjak megfizetéséért, szabálytalan vételezés esetén a következményekért.

### **III. Gázmérés**

A Felhasználó által felhasznált földgázmennyiség mérése a Szerződés 1. sz. mellékletében meghatározott mérőrendszerrel vagy egyedi mérőeszközzel történik. A Földgázelosztó jogosult a lekötött legnagyobb kapacitás igénybevételét bármely időpontban ellenőrizni, a fogyasztásmérő berendezésre teljesítménymérő készüléket felszerelni.

A felhasználási helyen a fogyasztásmérő leolvasás az Üzletszabályzatban rögzített elszámolási időszaknak megfelelően történik. A Felhasználó köteles a fogyasztásmérő berendezés leolvasását az elszámolási időszaknak megfelelő időpontban, illetve árváltozás, vagy egyéb eset miatt szükséges rendkívüli időpontban a Földgázelosztó számára lehetővé tenni. Ha a Felhasználó a fogyasztásmérő berendezés leolvasását nem teszi lehetővé, vagy gátolja, a Földgázelosztó jogosult az aktuális elszámolási időszakra becsült fogyasztásmérő állást meghatározni, illetve saját döntése alapján a Földgázelosztó az elosztást felfüggesztheti a leolvasás időpontjáig.

A fogyasztásmérő berendezés, a számítómű, a távadó a nyomásszabályozó – eltérő megállapodás hiányában - a Földgázelosztó tulajdonát képezi. A Földgázelosztó tulajdonában álló berendezések felszerelése, karbantartása és hitelesítése a Földgázelosztó kötelezettsége. A fogyasztásmérő berendezés és a nyomásszabályozó védelme és állagmegóvása - függetlenül azok tulajdonjogától – a Felhasználó kötelezettsége. Ha a fogyasztásmérő berendezés cseréje a Felhasználó állagmegóvási kötelezettségének lemulasztása miatt kerül sor, az azzal kapcsolatos költségeket a Felhasználó viseli akkor is, ha a fogyasztásmérő cseréje más ok miatt is szükségessé vált.

A Földgázelosztó jogosult a Felhasználónál felszerelt fogyasztásmérő berendezés működését, épségét, hitelességét, a fogyasztásmérő berendezésen lévő hatósági, gyártói vagy engedélyesi jogi zár (a továbbiakban: plomba) meglétét és épségét bármikor ellenőrizni, melynek feltételeit a Felhasználó köteles biztosítani.

A Földgázelosztó az ellenőrzés alkalmával észlelt, illetve egyéb módon tudomásra jutó rendellenessége esetén (ideértve a mennyiségmérő kerülővezetékébe épített záró szerelvényeinek rendellenességét is) jogosult az elszámolt földgázmennyiséget visszamenőleg korrigálni.

Amennyibe a fogyasztásmérő előtt a csatlakozóvezetékbe szűrőberendezés került beépítésre, a Felhasználó köteles azt rendszeresen tisztíttatni és ennek megtörténtét dokumentálni. Amennyiben a Földgázelosztó tulajdonában lévő fogyasztásmérő meghibásodása a szűrő tisztításának elmaradásából adódik, a fogyasztásmérő berendezés javításának és újrahitelesítésének költségeit a Felhasználó köteles megtéríteni,

A fogyasztásmérő berendezés és az átszámító szerkezet meghibásodását, a fogyasztásmérő berendezés sérülését, a plomba felnyitását, vagy sérülését a Felhasználó tulajdonában lévő fogyasztásmérő javításának és hitelesítésének időpontját, a kerülő vezeték megnyitását a Felhasználó telefonon azonnal, majd 24 órán belül írásban, utólag is igazolható módon köteles a Földgázelosztó részére bejelenteni.

Ha a Felhasználó a fogyasztásmérő helyszíni ellenőrzését nem teszi lehetővé vagy gátolja, a fogyasztásmérőt megrongálta, a működését befolyásolta, annak hitelesítését, javítását, cseréjét nem teszi lehetővé, illetve nem végezteti el, a Földgázelosztó jogosult a felhasználási helyre való bejutásig, valamint a jogszerű állapot helyreállításáig a földgázelosztást felfüggeszteni.

#### **IV. Fizetési feltételek**

A Földgázelosztó által kibocsátott számla, kötbérterhelő levél, stb. alapján fennálló fizetési kötelezettségeit (kötbér, pótdíj, stb.) a Felhasználó köteles a számlán, kötbéren, levélen, stb. feltüntetett határidőre kiegyenlíteni. Amennyiben a Felhasználót Kereskedő látja el, a rendszerhasználati díj fizetési kötelezettség a Felhasználónak a vételezésre jogosító szerződésben adott megbízás alapján a Kereskedőt terheli azzal, hogy a rendszerhasználati jog alapjogosultjaként a Felhasználó a fizetési kötelezettsége Földgázelosztó felé történő maradéktalan teljesítéséért a Kereskedővel egyetemlegesen felel. A Földgázelosztó a fizetést azon a napon tekinti teljesítettnek, amikor a pénzösszeg a bankszámláján jóváírásra került.

Késedelmes fizetés esetén a Felhasználó köteles a Ptk. 301. § (19 bekezdésébe, illetve gazdálkodó szervezet a Ptk. 301/A. § (2) bekezdésében meghatározott mértékű késedelmi kamat megfizetésére.

Amennyiben a Felhasználó a kibocsátott számla ellenértékét az esedékesség időpontjáig bezárólag nem egyenlíti ki, a Földgázelosztó a részére fizetési felszólítást küld, mellyel összefüggő költségeit a Felhasználó köteles megfizetni. Amennyiben a Felhasználó az erről szóló értesítést követően fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a Felhasználó részére nyújtott szolgáltatást a Földgázelosztó felfüggeszti.

A Felhasználó a számla helyesbítését az elévülési időn belül kérheti. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs. A Földgázelosztó köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a Felhasználót legkésőbb, a kifogás kézhezvételétől számított tizenöt (15) munkanapon belül írásban értesíteni.

A kifogásnak tartalmaznia kell a vitatott adatot, összeget és a vita alapját. Amennyiben a Földgázelosztó a kifogás tartalmával egyetért, úgy helyesbítő számlát állít ki, amelyet köteles haladéktalanul eljuttatni a Kereskedőn keresztül a Felhasználóhoz. Ha a kifogásolás megalapozottnak bizonyul, és a számla ellenértéke már megfizetésre került, ezen összeg után a kifizetés vagy beszámítás napjáig késedelmi kamatot köteles fizetni a Földgázelosztó. A kamatszámítás kezdőnapja az eredetileg kibocsátott számla alapján történt fizetési határidőt követő, illetve az esedékességet követő nap.

## V. Együttműködés

### 1. Együttműködés általános szabályai

A Szerződő Felek a Szerződés teljesítése során kötelesek egymással együttműködni.

A felhasználó a Szerződés hatályba lépését követően bekövetkező, személyét, adatait, jogállását, illetőleg a Szerződés teljesítését érintő minden információról és körülményről (ideértve különösen, ha vele szemben csődlejárás, felszámolási eljárás, vagy végelszámolás eljárás indul) a Földgázelosztót haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított öt (5) napon belül írásban értesíteni köteles. E kötelezettség elmulasztásából eredő mindennemű kár a Felhasználót terheli.

### 2. Együttműködés földgázellátás zavar és válsághelyzet esetén

A Földgázelosztó jogosult az élet- és vagyonsbiztonság veszélyeztetése, a földgázrendszer üzemzavarai esetén, illetve a más módon el nem végezhető munkák érdekében a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban az elosztást korlátozni, szüneteltetni.

A földgázelosztó az elosztórendszere üzembiztonsága és karbantartása érdekében évente legfeljebb 48 órára a szállítórendszer karbantartásával összehangolt gázszünetet jogosult tartani a gázelosztó rendszeren.

Földgázellátási üzemzavar vagy földgázellátási válsághelyzet esetén a Felhasználó a Földgázelosztónak a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtására kiadott 19/2009. (I. 30.) Korm. rendeletben meghatározott felhasználói korlátozási kategóriák, valamint a korlátozási sorrend figyelembe vételével kiadott utasítása szerint köteles eljárni az Üzletszabályzatban foglaltak szerint.

A Felhasználót a korlátozás időpontjának megkezdéséről, mértékéről, várható időtartamáról, továbbá a korlátozás megszűntetéséről írásban értesíti a Földgázelosztó. A Felhasználó a korlátozást az értesítést követően azonnal köteles megkezdni.

A jogszerűen végrehajtott korlátozásból eredő károkért a Földgázelosztó nem felel.

Az Üzletszabályzat tartalmazza a földgázelosztó rendszeren bekövetkező vészhelyzetek, válsághelyzetek esetén alkalmazandó intézkedéseket.

A földgáz elosztóvezetéken keletkezett üzemzavar esetén a Földgázelosztó köteles minden olyan intézkedést megtenni, amely a szerződéses kötelezettségének fenntartásához, a hiba szakszerű elhárításához szükséges.

A csatlakozóvezetéken és a felhasználói berendezésen keletkezett gázömlés bejelentése vagy észlelése esetén a Földgázelosztó a közvetlen veszélyhelyzetet – a műszakilag lehetséges legrövidebb időn belül – köteles megszüntetni. A Földgázelosztó üzemzavar, veszélyhelyzet esetén jogosult a rendszerhez való hozzáférést szüneteltetni. Az ilyen esetekben bekövetkező üzemszünetek és üzemi korlátozások nem minősülnek a Földgázelosztó részéről szerződészegésnek.

Ha a földgázellátás a Földgázelosztónak felróható okból 24 órás időtartamnál hosszabb üzemzavar miatt szünetel, az elosztási teljesítménydíjat a kieső órák arányában, az az elosztási alapdíjat a kieső napok (24 órás időszakok) arányában nem kell megfizetni, azonban ez nem vonatkozik az előre bejelentett és megadott időtartamú tervszerű karbantartás miatti kiesésre.

## VI. Szerződészegés

### A Földgázelosztó részéről történt elosztóhálózat – használati szerződés megszégésének esetei és következményei

- a) Nem értesíti a Felhasználót az Üzletszabályzatban, illetve a Szerződésben meghatározott időben és módon, az elosztóvezetéken elvégzendő tervezhető karbantartási munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról.  
Jogkövetkezménye:
  - o kötbér;
  - o kártérítés
- b) Jogszerütlen magatartás folytán a gázszolgáltatás megszakad, vagy azt a jogszabályokban foglaltakon túlmenően szünetelteti, illetve korlátozza.
  - o kártérítés;
  - o arányos díjvisszatérítés (egy naptári napnál hosszabb jogszerütlen szünetelés esetén az elosztói kapacitásdíjat vagy az alapdíjat a kieső napok arányában nem kell megfizetni.);
  - o kötbér.
- c) A földgázellátás minőségi és szolgáltatási színvonala a földgázelosztási működési engedélyben, illetve az Üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg.  
Jogkövetkezménye:
  - o kötbér.
- d) Olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy egyéb megállapodás a Földgázelosztót kötelezi.  
Jogkövetkezménye:
  - o kötbér
- e) A Szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségének nem, vagy csak késedelmesen tesz eleget.  
Jogkövetkezménye:
  - o kötbér
- f) A hálózati hozzáféréstől kizárt Felhasználó részére – a kizárás lapjául szolgáló helyzet megszünését követően a megszünés tényéről való tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon belül a hálózati hozzáférést nem biztosítja.
  - o kötbér
- g) Nem tarja be a Hivatal határozatában foglalt garantált szolgáltatásra vonatkozó kötelezettségeket.  
Jogkövetkezménye:
  - o a határozat szerinti kötbér
- h) A fentiekén kívül az elosztóhálózat–használati szerződésben, az Üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon megszegi, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.
  - o kártérítés;
  - o jogszabályban, elosztóvezeték – használati szerződésben meghatározott jogkövetkezmények

## **A felhasználó részéről történt elosztóhálózat – használati szerződés megszegésének esetei és következményei**

- a) A Földgázelosztóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének (beleértve az esetleges pótdíjakat, illetve az egyéb díjakat is) nem, vagy késedelmesen tesz eleget.

Jogkövetkezménye:

- késedelmi kamat;
- az elosztás felfüggesztése;
- a Szerződés felmondása és a fogyasztásmérő berendezés leszerelése a Felhasználó költségén.

- b) A Szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezeti át az elosztóvezetékéről vételezett földgázt, vagy az elosztóvezetékéről vételezett földgázt a Földgázelosztó hozzájárulása nélkül más részére bármilyen formában továbbadja.

Jogkövetkezménye:

- kártérítés;
- az elosztás felfüggesztés

- c) A Szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.

Jogkövetkezménye:

- kötbér.

- d) A fogyasztáskorlátozási – illetve megszakítható kapacitásra szerződött Felhasználó esetén a megszakítási – rendelkezéseknek nem tett eleget.

Jogkövetkezménye:

- kártérítés (ideértve a más felhasználónak, földgázipari engedélyesnek okozott kárt is);
- az elosztás felfüggesztése.

- e) Szabálytalanul vételez, így különösen:

- a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett nyomóbélyegzővel lezárt záró pecsét, vagy egyéb jogi zár (a továbbiakban együtt: plomba) sérülését a Kereskedőnek vagy a Földgázelosztónak a sérülés észlelését követő 2 munkanapon belül nem jelenti be:

Jogkövetkezménye:

- kártérítés;
- szolgáltatás felfüggesztése, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre.

- a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett plomba eltávolításával, megrongálásával, vagy a mérőberendezés megrongálásával, működésének befolyásolásával a fogyasztásmérő berendezést méretlen gáz felhasználásra alkalmassá teszi.

Jogkövetkezménye

- szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre;
- az Üzletszabályzat 8. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér megfizetése;
- kártérítés.

- a fogyasztásmérő berendezés megrongálásával vagy működésének befolyásolásával méretlen gázt vételez

Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat 8. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér megfizetése;
    - a szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre;
    - kártérítés fizetése.
  - a fogyasztásmérő berendezés megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő.  
Jogkövetkezménye:
    - az Üzletszabályzat 8. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér megfizetése;
    - szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínes azonnal nem állíthatók helyre;
    - kártérítés fizetése.
  - A szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez.  
Jogkövetkezménye:
    - az Üzletszabályzat 8. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér megfizetése;
    - szolgáltatás felfüggesztése;
    - kártérítés fizetése.
  - A nyomás alatti gázellátó rendszert (szállítóvezeték, elosztóvezeték vagy csatlakozó vezeték) megbontja, a fogyasztásmérő berendezést vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy a Szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és e magatartások valamelyikével méretlenül vételez.  
Jogkövetkezménye:
    - az Üzletszabályzat 8. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér megfizetése;
    - szolgáltatás felfüggesztése;
    - kártérítés.
- f) A nyomásszabályozó, fogyasztásmérő berendezés vagy a mérési rendszer ellenőrzését, a hibás nyomásszabályozó, fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer javítását, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, illetve a fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer leolvasását a Földgázelosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé, illetve - ha erre megállapodás a Felhasználót kötelezi – ezek javítását vagy cseréjét nem végezteti el.  
Jogkövetkezménye:
  - kötbér;
  - kártérítés;
  - az elosztás felfüggesztése;
  - az elosztóhálózat – használati szerződés azonnali hatályú felmondása.
- g) A felhasználási helyen olyan fogyasztásmérő berendezés üzemel, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és megállapodás alapján annak hitelesítésére a Felhasználó köteles.  
Jogkövetkezménye:
  - kötbér;
  - kártérítés;
  - az elosztás felfüggesztése;
  - az elosztóhálózat – használati szerződés azonnali hatályú felmondása.
- h) A fogyasztói vezeték engedély nélkül átalakítja.

Jogkövetkezménye:

- kötbér;
  - kártérítés;
  - az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése;
  - az elosztóhálózat – használati szerződés azonnali hatályú felmondása.
- i) A fogyasztói vezeték vagy felhasználói berendezés megbontásával járó, engedélyhez nem kötött tevékenységet a gázszervek jogszabály szerinti nyilvántartásában nem szereplő személlyel végeztet.

Jogkövetkezménye:

- kötbér;
  - kártérítés;
  - az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése;
  - az elosztóhálózat – használati szerződés azonnali hatályú felmondása.
- j) A műszaki – biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezeték, felhasználói berendezést használ, vagy azokat az életre, a testi épségre, az egészségre vagy a vagyonszabadságra veszélyes módon használja.

Jogkövetkezménye:

- kötbér;
  - kártérítés;
  - elosztás felfüggesztése.
- k) A fentiekén kívül az elosztóvezeték – hálózat használati szerződésben, vagy az Üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon megsérti, illetve az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.
- Jogkövetkezménye:
- kártérítés;
  - a II. pontban rögzített mértékű pótdíj;
  - az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése.

A Földgázelosztó a szabálytalan vételezésből, valamint a Felhasználó egyéb szerződészegéséből eredő jogkövetkezményeket közvetlenül a Felhasználóval szemben érvényesíti.

### **Az elosztás helyreállításának feltételei**

Ha a Földgázelosztó az elosztást szerződészegés miatt megtagadta/felfüggesztette, az elosztás az alábbi feltételek teljesítése esetén állítható helyre:

- a) a szerződészegő magatartást, állapotot a Felhasználó megszüntette;
- b) a Felhasználó valamennyi, a Földgázelosztóval szemben bármely jogcímen fennálló fizetési kötelezettségeit teljesítette, beleértve az elosztás megtagadásának/felfüggesztésének és helyreállításának költségeit is.

### **VII. A Szerződés módosítása, megszűnése, illetve megszüntetése**

1. A Szerződést a felek közös megegyezéssel, írásban bármikor módosíthatják. Nem minősül szerződésmódosításnak a szerződő Fél adataiban (pl. levelezési cím, számlavezető pénzügyintézet, számlaszám, stb.) bekövetkezett változás.
2. A Földgázelosztó a GET-ben meghatározott esetekben a jelen ÁSZF-eket jogosult egyoldalúan módosítani.

A Földgázelosztó a Szerződés általa egyoldalúan változtatható feltételeinek várható módosulás esetén, azok hatálybalépése előtt legalább 30 nappal a módosítás tartalmát

az ügyfélszolgálati irodában és a honlapján közzéteszi. Az értesítésnek az alábbiakat kell tartalmazni:

- a) az ÁSZF változásra történő utalás;
- b) a módosítás lényegének rövid leírása;
- c) a módosítások hatálybalépésének időpontja;
- d) tájékoztatás a Felhasználót az ÁSZF módosítás esetére megillető jogosultságokról.

A Földgázelosztó egyoldalú döntése alapján jogosult a Felhasználó profilbesorolását is módosítani, valamint a Felhasználónál felszerelt fogyasztásmérő berendezést lecserélni.

3. A Szerződés bármelyik Fél jogutód nélküli megszűnése esetén megszűnik. A Szerződés megszűnik továbbá, ha a Földgázelosztó elosztási működési engedélye bármely okból visszavonásra kerül, illetőleg ha azt úgy módosítják, hogy a Szerződéssel érintett felhasználási helyet ellátó földgáz elosztóvezeték üzemeltetésére a továbbiakban nem jogosult. Ez esetben a Szerződés megszűnésének időpontja a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal vonatkozó határozatának jogerőre emelkedésének a napja.
4. A Szerződést a Felek közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.
5. A Felhasználó a Szerződést a kapacitás-lekötési időszak végére (éves kapacitás – lekötés esetén a gázév végére), éves lekötés esetén legalább 90 napos, havi lekötés esetén legalább 30 napos felmondási idővel mondhatja fel. A Szerződést a Földgázelosztó a jelen ÁSZF-ben és az Üzletszabályzatban és a jogszabályokban meghatározott esetekben jogosult felmondani.
6. A Szerződésben bármilyen okból törőné megszűnése (felmondás, közös megegyezés, stb.) esetén a már teljesített szolgáltatás ellenértékét, valamint a szolgáltatással, vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült egyéb díjakat, költségeket a Felhasználó a Földgázelosztó által előírt határidőig, de legkésőbb a Szerződés megszűnésének időpontjáig köteles kiegyenlíteni. A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a fizetési feltételekre vonatkozó rendelkezések hatályban maradnak mindaddig, amíg a Felhasználó a Földgázelosztóval szembe bármely jogcímen fennálló valamennyi fizetési kötelezettségének eleget nem tett.

## **VIII. Adatvédelem**

A Földgázelosztó adatkezelése során a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően jár el. Biztosítja az információs önrendelkezési jognak, az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, megakadályozza különösen az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok jogosulatlan megváltoztatását, továbbítását, nyilvánosságra hozatalát, törlését vagy megsemmisítését.

A Szerződéssel kapcsolatban birtokába jutott adatokat kizárólag az Adatkezelési Szabályzatában meghatározott célra és ideig kezeli a jogszabályok szerint. A Felhasználó tudomásul veszi és hozzájárul, hogy – adatkezelés céljához szükséges – személyes adatai átadásra kerüljenek:

- a) a Földgázelosztó megbízása alapján a Szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát,

- ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg ügyfélszolgálati tevékenysége végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,
- b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály vagy a szerződő Felek megállapodás alapján jogosult szervezetek részére,
  - c) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalnak,
  - d) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, továbbá a közbiztonság bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyészségnek, valamint a bíróságnak,
  - e) a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a végrehajtónak,
  - f) más engedélyesek részére a Földgázelosztó számára a jogszabályokban előírt kötelezettségek teljesítése érdekében.

A Földgázelosztó személyes adatot az országból harmadik országban lévő adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére csak akkor továbbíthat, ha azt törvény nem tiltja, feltéve, hogy a harmadik ország joga megfelelő védelmet biztosít az átadott adatok kezelése, feldolgozása során ezen feltételek megléte esetén a Felhasználó adatainak fent leírt továbbításához hozzájárul.

## **IX. Panaszbejelentés, a panaszok elintézésének rendje**

Az elosztási tevékenységet érintő panaszügyek kezelésére az Üzletszabályzatban foglaltak az irányadók.

A Felhasználó köteles panaszával – a hatósági eljárást megelőzően – igazolható módon a Földgázelosztóhoz fordulni. Ennek sikertelensége esetén panasz esetében a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz, a fogyasztóvédelmi hatósághoz, amennyiben mindez nem vezet eredményre, - az Üzletszabályzatban rögzített, hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhatnak.

Az elosztási szolgáltatást érintő panaszokról, annak megválaszolását követően tájékoztatja Földgázelosztó a Kereskedőt.

## **X. Értesítések**

Felek megállapodnak, hogy a Szerződéssel kapcsolatban a másik Fél részére címzett mindennemű értesítés és közlés akkor tekinthető kézbesítettnek, ha az írásban, a Felek Szerződésben meghatározott címére személyes kézbesítéssel, postai úton, telefaxon vagy e-mail üzenet útján történik, A Földgázelosztó elérhetőségeit az Üzletszabályzat tartalmazza.

A kézbesítés időpontja személyes kézbesítés esetén az átvétel napja, ajánlott küldemény esetén, a tértivevényen feltüntetett időpont, telefax esetén – ha az adatátvitel a címzett szerint munkanapon 16:00 óra előtt történik – a sikeres adatátvitel visszaigazolással szolgáló dokumentum kézhezvételének időpontja a továbbítás napján, illetve egyéb esetben a címzett ideje szerint a továbbítást követő első munkanap 8:00 órákor, e-mail üzenet esetén - ha az a címzett ideje szerint munkanapon 16:00 óra előtt megérkezik – az üzenet címzett Félhez való megérkezésének időpontja a továbbítás napján, illetve egyéb esetben a címzett ideje szerint a továbbítást követő első munkanap 8:00 órákor.

Az ajánlott levelet legkésőbb a feladástól számított ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni, kivéve, ha a tértivevény ennél későbbi időpontot igazol.

A Szerződésben foglalt lényeges kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos értesítések kizárólag személyes kézbesítés útján, postai úton megküldött levélben, vagy telefaxon történhetnek.

## **XI. Irányadó jog**

A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó jogszabályok, különösen a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény és az annak végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet rendelkezései, a Magyar Energetikai és Közműszabályozási Hivatal rendszerhasználati díjakat megállapító határozatai, az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat és az Üzletszabályzat az irányadók.

## **XII. Jogviták**

Felek megállapodnak, hogy a Szerződéssel, annak megszegése, megszűnése, érvényessége vagy értelmezés kapcsán esetlegesen felmerülő minden vitás kérdést elsősorban egymás érdekeinek figyelembe vételével, békés úton kísérlik meg rendezni.

Ennek sikertelensége esetén Felek az Üzletszabályzatban rögzített, hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhatnak.

**AZ ELSZÁMOLÁSI GÁZMÉRŐHELY, MÉRŐMŰSZEREK ADATAI  
(átadási, mérési helyenként)**

Felhasználó neve:

Felhasználó szerződési azonosítója (POD):

Felhasználási hely címe:

Gázátadó állomás:

Irányító szám, Város, kerület, utca, házszám, hrsz., épületszám)

<b>Megnevezés</b>	<b>Gázmérő</b>	<b>Korrektor</b>	<b>Nyomásszabályzó</b>
<b>Tulajdonos</b>			
<b>Típus</b>			
<b>Gyártási szám</b>			
<b>Utolsó hitelesítés időpontja</b>			
<b>Mérési nyomás [mbar]</b>			
<b>Gázmérő induló állása [m<sup>3</sup>]</b>			
<b>Korrektor induló állása [m<sup>3</sup>]</b>			
<b>Felszerelési hely</b>			
<b>Jogi záruk száma</b>			

**Megjegyzés**

A Felhasználó aláírásával igazolja, hogy a gázmérőt (korrektort), és a nyomásszabályzót a hozzá csatlakozó vezetékekkel külső sérelmi nyomoktól mentesen, sértetlen jogi zárossal átvette.

Budapest, 201... ..

.....  
Földgázelosztó  
Csepeli Erőmű Kft.

.....  
Felhasználó

## 7. sz. melléklet: A korlátozási sorrend

A Csepeli Erőmű Kft. – mint Földgázelosztó - mindenkor hatályos, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozatának mellékleteként kiadott korlátozási sorrendje elérhető a Földgázelosztó honlapján az alábbi linken keresztül:

<http://www.acse.hu/oldal/kapcsolodo-dokumentumok/felhasznaloi-korlatozasi-besorolasok/>

## 8. sz. melléklet: Kötbértábla

### Földgáz elosztási szerződészegés jogkövetkezményei

#### Kötbértábla csatlakozási szerződéshez:

	SZERZŐDÉSSZEGŐ MAGATARTÁS FORMÁI	KÖTBÉR MÉRTÉKE				
		A szolgáltatásra jogosult felhasználó				
	FÖLDGÁZELOSZTÓ RÉSZÉRŐL	Lakossági és 20 m <sup>3</sup> /h alatti nem lakossági	20-100 m <sup>3</sup> /h	101-500 m <sup>3</sup> /h	500 m <sup>3</sup> /h felett	
1	Az elosztói csatlakozási szerződés szerinti vásárolt kapacitás a földgázelosztónak felróható okból nem áll rendelkezésre az elosztói csatlakozási szerződésben meghatározott időpontban.	2.500,- Ft/hét, de maximum 30.000 Ft	10.000,- Ft/hét, de maximum 150.000 Ft	20.000,- Ft/hét, de maximum 300.000 Ft	50.000,- Ft/hét, de maximum 500.000 Ft	Ft/hét

#### Kötbértábla elosztóhálózat használati szerződéshez:

	SZERZŐDÉSSZEGŐ MAGATARTÁS FORMÁI	KÖTBÉR MÉRTÉKE				
		A szolgáltatásra jogosult felhasználó				
	FÖLDGÁZELOSZTÓ RÉSZÉRŐL	Lakossági és 20 m <sup>3</sup> /h alatti nem lakossági	20-100 m <sup>3</sup> /h	101-500 m <sup>3</sup> /h	500 m <sup>3</sup> /h felett	
1	Nem értesíti az érintett felhasználót az üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott időben és módon az elosztóvezetéken elvégzendő tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról.	5.000,-Ft	20.000,-Ft	100.000,-Ft	300.000,-Ft	Ft/alkalom
2	Jogszerűtlen magatartása folytán a gázszolgáltatás megszakad, vagy azt a jogszabályokban foglaltakon túlmenően szünetelteti, illetőleg korlátozza.	500,- Ft De maximum: 10.000,- Ft	1.000,- Ft De maximum : 20.000,- Ft	10.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	20.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	Ft/nap
3	A földgázelosztás minőségi és szolgáltatási színvonala a földgázelosztási működési engedélyben, illetve az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg.	500,- Ft De maximum: 10.000,- Ft	1.000,- Ft De maximum : 20.000,- Ft	10.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	20.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	Ft/nap
4	Olyan fogyasztásmérőt üzemeltet,	5.000,- Ft	10.000,- Ft	30.000,- Ft	100.000,- Ft	Ft/megkezdett év

	amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy egyéb megállapodás a földgázelosztót kötelezi.					
5	A szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy csak késedelmesen tesz eleget.	500,- Ft De maximum: 10.000,- Ft	1.000,- Ft De maximum : 20.000,- Ft	10.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	20.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	Ft/nap
6	A hálózati hozzáférésből kizárt Felhasználó részére - az arra okot adó szabálytalanság vagy szerződésszegés megszűnését követően a megszűnés tényéről való tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon – lakossági fogyasztó esetében 24 órán – belül a hálózati hozzáférést nem biztosítja.	500,-Ft De maximum: 10.000,-Ft	1.000,-Ft De maximum : 20.000,- Ft	10.000,-Ft De maximum: 100.000,-Ft	20.000,-Ft De maximum: 100.000,-Ft	Ft/nap
7	Nem tartja be a Hivatal határozatában foglalt garantált szolgáltatásra vonatkozó kötelezettségeket.	500,-Ft De maximum: 10.000,-Ft	1.000,-Ft De maximum : 20.000,- Ft	10.000,-Ft De maximum: 100.000,-Ft	20.000,-Ft De maximum: 100.000,-Ft	Ft/nap
8	Nem tesz eleget a védendő fogyasztók nyilvántartására vonatkozó kötelezettségeinek, illetőleg nem biztosítja számukra a jogszabályban, üzletszabályzatban meghatározott elbánást.	500,- Ft De maximum: 10.000,- Ft	1.000,- Ft De maximum : 20.000,- Ft	10.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	20.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	Ft/nap
9	A Földgázelosztó a Felhasználót jogellenesen kikapcsolja.	500,- Ft De maximum: 10.000,- Ft	1.000,- Ft De maximum : 20.000,- Ft	10.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	20.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	Ft/nap
10	Ha a földgázkereskedő általi, a földgázellátásból kikapcsolt felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó kezdeményezésnek a földgázelosztó a kezdeményezést követő munkanapon nem tesz eleget, földgázelosztó kötbért köteles fizetni a lakossági fogyasztónak.	A földgázellátásból való jogszerű kizárása (kikapcsolása) utáni visszakapcsolásáért kért külön díj a) 50%-a, amennyiben a földgázelosztó érdekkörében felmerült okból a fogyasztó tartozásának rendezését követő 48 óránál később, de 72 órán belül kerül sor, b) 100%-a, amennyiben a földgázelosztó érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a fogyasztó tartozásának rendezését követő 72 óránál később kerül sor.	-	-	-	Ft/alkalom
		<b>Lakossági és 20</b>	<b>20 - 100</b>	<b>101 - 500</b>	<b>500 m3/h</b>	

	<b>FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRŐL</b>	<b>m3/h alatti nem lakossági</b>	<b>m3/h</b>	<b>m3/h</b>	<b>feletti</b>	
1	A szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.	500,- Ft/nap de maximum: 5.000,- Ft	1.000,- Ft/nap de maximum : 10.000,- Ft	10.000,- Ft/nap de maximum: 30.000,- Ft	20.000,- Ft/nap de maximum: 100.000,- Ft	
2	A nyomásszabályozó, a fogyasztásmérő berendezés vagy a mérési rendszer ellenőrzését, a hibás nyomásszabályozó, fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer javítását, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, illetve a fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer leolvasását a földgázelosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé, illetve - ha erre megállapodás a felhasználót kötelezi - ezek hitelesítését, javítását vagy a cseréjét nem végzi el.	3.000,- Ft	5.000,- Ft	10.000,- Ft	20.000,- Ft	Ft/alkalom
3	A felhasználási helyen olyan fogyasztásmérő berendezés üzemel, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és megállapodás alapján annak hitelesítésére a felhasználó köteles.	5.000,- Ft	10.000,- Ft	30.000,- Ft	100.000,- Ft	Ft/alkalom
4	A fogyasztói vezeték engedély nélkül átalakítja	20.000,- Ft	50.000,- Ft	200.000,- Ft	300.000,- Ft	Ft/alkalom
5	A fogyasztói vezeték vagy berendezés megbontásával járó, engedélyhez nem kötött tevékenységet a gázszerelők jogszabály szerinti nyilvántartásában nem szereplő gázszerelővel végeztet,	20.000,- Ft	50.000,- Ft	200.000,- Ft	300.000,- Ft	Ft/alkalom
5	A műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezeték, felhasználói berendezést használ, vagy azokat az életre, a testi épségre, az egészségre vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja	100.000,- Ft	200.000,- Ft	400.000,- Ft	1.000.000,- Ft	Ft/alkalom
6	Szabálytalanul vételez					
6.1	A fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett plomba vagy a mérőberendezés megrongálásával a fogyasztásmérő berendezést méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi,	13.000,- Ft/nap	2.000,- Ft/m3/h/n ap*	2.000,- Ft/m3/h/nap *	2.000,- Ft/m3/h/nap *	-
6.2	A fogyasztásmérő berendezés megrongálásával méretlen gázt vételez,	18.000,- Ft/nap	3.000,- Ft/m3/h/n ap*	3.000,- Ft/m3/h/nap *	3.000,- Ft/m3/h/nap *	-
6.3	A fogyasztásmérő berendezés megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő,	13.000,- Ft/nap	2.000,- Ft/m3/h/n ap*	2.000,- Ft/m3/h/nap *	2.000,- Ft/m3/h/nap *	-
6.4	A szolgáltatás szüneteltetése	18.000,- Ft/nap	3.000,-	3.000,-	3.000,-	-

	esetén önkényes visszakapcsolással vételez,		Ft/m <sup>3</sup> /h/n ap*	Ft/m <sup>3</sup> /h/nap *	Ft/m <sup>3</sup> /h/nap *	
6.5	A nyomás alatti gázellátó rendszert (szállító- és elosztóvezetékét vagy a csatlakozóvezetékét) megbontja, a fogyasztásmérő berendezést vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és e magatartások valamelyikével méretlenül vételez.	18.000,- Ft/nap	3.000,- Ft/m <sup>3</sup> /h/n ap*	3.000,- Ft/m <sup>3</sup> /h/nap *	3.000,- Ft/m <sup>3</sup> /h/nap *	-
6.6	A felhasználó a fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás – földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározott - feltételeit megszegi,	200,- Ft/nap	-	-	-	-

\* A szabálytalan vételezés kötbér vetítési alapja a felhasználónál felszerelt mérőberendezés vagy mérési rendszer névleges teljesítményének mértéke m<sup>3</sup>/h-ban, azaz ha a mérő névleges teljesítménye 20 m<sup>3</sup>/h, akkor a 30 napra vetített kötbér összege: 2.000,- Ft x 20 m<sup>3</sup>/h x 30 nap = 1.200.000,- Ft. Amennyiben a szabályszerűen üzembe nem helyezett gázkészülékek névleges teljesítménye 15 %-kal meghaladja a mérő névleges teljesítményét, abban az esetben a felhasználási helyen beépített valamennyi felhasználói berendezés összes névleges teljesítményét kell figyelembe venni a kötbér alapjának meghatározásához. A fentiek meghatározásakor csak a szerződésszegéssel érintett mérő vagy mérők, illetve a szerződésszegéssel érintett készülékek névleges teljesítménye vehető figyelembe.

## 9. sz. melléklet: A 8/2016. (X.13.) MEKH rendelet és a 13/2016. (XII.20.) MEKH rendelet alapján külön díjas szolgáltatások díjai

### Szolgáltatási díjtételek

#### A FÖLDGÁZ ELOSZTÓI ENGEDÉLYES ÁLTAL A 8/2016. (X.13.) MEKH RENDELET ÉS A 13/2016 (XII.20.) MEKH RENDELET ALAPJÁN VÉGZETT SZOLGÁLTATÁSOK

ÚTMUTATÓ a 8/2016. (X.13.) MEKH rendelet és a 13/2016 (XII.20.) MEKH rendelet hatálya alá tartozó szolgáltatások számlázásáról

A külön díjas szolgáltatások díjának ( $P_{\text{szolgáltatás}}$ ) meghatározása:

$$P_{\text{szolgáltatás}} = \text{kiszállási díj} + \text{munkavégzés} + \text{anyagköltség} + \text{közvetített szolgáltatások}$$

#### I. Kiszállási díj:

A rendelet alapján végzett tevékenységek esetén a kiszállási díjat a következőképpen számítjuk fel.

**Cost<sub>kiszállás</sub>**: a külön díjas szolgáltatás végrehajtása érdekében felmerült kiszállás(ok) költsége (Ft)

$$\text{ahol } \text{Cost}_{\text{kiszállás}} = \sum_i (\text{Cost}_{\text{útiköltség}} + \text{Cost}_{\text{kiszállási idő alatti személyi}})_i * (1 + \text{prop}_{\text{közv,saját}})$$

ahol a szolgáltatás végrehajtása során alkalmanként kell meghatározni:

**Cost<sub>útiköltség</sub>** a kiszállás során felmerülő utazási költséget (Ft), amelynek kiszámítása során a gépjárművek üzemeltetésével kapcsolatos költségek számolhatóak el. Az engedélyes a tulajdonában lévő, vagy bérelt (lízingelt) gépjárműve(i) beszerzési, fenntartási, karbantartási, javítási, valamint üzemanyagköltségeit a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Sztv.) előírásának megfelelően kizárólag szabályszerűen kiállított számlák alapján (üzemanyag-költségnél a felhasználást alátámasztó útnyilvántartás alapján) érvényesítheti (**nettó 208 Ft/km**)

**Cost<sub>kiszállási idő alatti személyi</sub>** a kiszállás ideje alatt felmerülő személyi költséget (Ft), amelynek kiszámítása során a kiszállás ideje alatt a kiszállásban résztvevő, a szolgáltatás elvégzéséhez szükséges, az engedélyes saját alkalmazásában álló munkavállalók személyi költsége számolható el.

$$\text{ahol } \text{Cost}_{\text{kiszállási idő alatti személyi}} = p_{\text{átlagos óra}} * N_{\text{min, szolg}} * t_{\text{kiszállás}}$$

ahol

**p<sub>átlagos óra</sub>** az egy főre jutó, elismert átlagos órai iparági munkaerőköltség (Ft/fő/óra), amelynek értékét a Hivatal határozza meg országosan egységesen (**4 028 nettó Ft/fő/óra**),

**N<sub>min, szolg</sub>** a szolgáltatás elvégzéséhez szükséges minimális létszám (fő), amelynek értéke alapértékként 1. Amennyiben a munkavégzés gázkiáramlással jár, társaságunk technológiai utasítása szerint - biztonsági okokból - minimum 2 fő munkavállaló szükséges a szolgáltatás nyújtásához.

**t<sub>kiszállás</sub>** a kiszálláshoz kapcsolódó időtartam (óra), amelyet a gépjármű útnyilvántartás alapján kell meghatározni, de nem haladhatja meg a kiszállási útvonalra vonatkozó, nyilvánosan hozzáférhető gépjármű-útvonal tervezők által meghatározott leggyorsabb elérési idő 1,5-szeresét.

A saját alkalmazásban álló munkavállalóval történő teljesítés esetén felmerülő közvetett költségeket elismerő költségnyádatot (**prop<sub>közv,saját</sub>**) a gázévre vonatkozóan évente határozzuk meg szolgáltatásonként, az egyes szolgáltatásokhoz kapcsolódó közvetett költségek mértékének számviteli alátámasztásával, legfeljebb a hatósági maximális értékig (5%).

**A kiszállási díj számlázásánál 5% közvetett költségnyáddal növelten vesszük figyelembe az útiköltséget és az átlagos óradíjat.**

## **II. Munkavégzés:**

**Cost**<sub>munkavégzés</sub> a külön díjas szolgáltatás végrehajtása érdekében felmerült munkavégzés költsége (Ft)

ahol **Cost**<sub>munkavégzés</sub> = **p** átlagos munkaóra \* **t** munkaidő

**ahol p** átlagos munkaóra az egy főre jutó, elismert átlagos munkaórai munkaerőköltség (Ft/munkaóra), amelynek értékét a Hivatal területileg eltérő módon határozza.

**t**<sub>munkaidő</sub> a szolgáltatás elvégzéséhez szükséges munkaidő (munkaóra), amelynek maximális értékét a Hivatal országosan egységesen határozza meg. A munkaidő meghatározása során minden megkezdett tizenöt percet annyiszor kell számításba venni, ahány munkatárs a külön díjas szolgáltatás nyújtásában közreműködött.

A saját alkalmazásban álló munkavállalóval történő teljesítés esetén felmerülő közvetett költségeket elismerő költséghányadot (**prop**<sub>közv,saját</sub>) a gázévre vonatkozóan évente határozzuk meg szolgáltatásonként, az egyes szolgáltatásokhoz kapcsolódó közvetett költségek mértékének számviteli alátámasztásával, legfeljebb a hatósági maximális értékig (5%).

**A Csepeli Erőmű Kft. a működési területén a legmagasabb, alkalmazható óradíj: 4.229 nettó Ft/óra/fő. Társaságunk ezt az óradíjat alkalmazza. Az óradíj a rendelet által megengedett, 5% mértékű közvetett költséghányadot tartalmaz!**

A rendelet 2. melléklete tartalmazza a földgázelosztó által nyújtott külön díjas szolgáltatások maximális munkaidejét.

Ha a külön díjas szolgáltatás nyújtása több külön díjas tevékenység elvégzését igényli (pl. mérő leszerelés + szüneteltetés), akkor az egyes tevékenységek díjai külön-külön felszámításra kerülnek.

A 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet 63. § (1) szerint, ha a felhasználó előzetes értesítése és az előzetes időpont-egyeztetés ellenére a felhasználó által megrendelt külön díjas szolgáltatás teljesítésére a felhasználónak felróható okból nem kerül sor, a földgázelosztó jogosult a felhasználó irányában a külön díj felszámítására.

Ha a felhasználó a szolgáltatást legalább az egyeztetett időpont előtti munkanap 16 óráig lemondja, a felhasználó mentesül az előző bekezdés szerinti külön díj megfizetése alól.

Ha a külön díjas szolgáltatás elvégzésére veszélyhelyzet elhárítása miatt vagy külön megállapodás alapján a felhasználó kérésére az engedélyes hivatalos munkaidején kívül kerül sor, a külön díj mértéke a szolgáltatás díjának legfeljebb 150%-a, a munkaszüneti napon végzett tevékenység esetében a szolgáltatás díjának legfeljebb 200%-a lehet. A Csepeli Erőmű Kft. hivatalos munkaideje hétköznap a 8.00-16.00 óra közötti időszak.

## **III. Anyagköltség**

**Cost**<sub>anyag,i</sub> a külön díjas szolgáltatás végrehajtása során felhasznált (ideértve a beépítésre kerülő eszközöket is) i-edik anyag költsége (Ft), amelyet az engedélyes tételesen köteles bemutatni a díj meghatározása során.

**prop**<sub>közv,anyag,i</sub> az engedélyesnek a szolgáltatás során felhasznált i-edik anyag biztosítása során felmerülő közvetett költségeket elismerő költséghányad (%), amelyet az engedélyes a gázévre vonatkozóan évente határoz meg anyagonként (anyagcsoportonként) a felmerülő beszerzési és raktározási költségek mértékének számviteli alátámasztásával, amelynek mértéke a rendelet által megengedett 2%.

## **IV. Közvetített szolgáltatások**

**Cost**<sub>szolgáltatás,i</sub> a külön díjas szolgáltatás végrehajtása során igénybevett i-edik szolgáltatás költsége (Ft), amelyet az engedélyes a szolgáltatóval történő pénzügyi elszámolásban rögzített formában, bontásban köteles bemutatni a díj meghatározása során.

**prop**<sub>közv,szolg,i</sub> az engedélyesnek a szolgáltatás során felhasznált i-edik szolgáltatás igénybevétele során felmerülő közvetett költségeket elismerő költséghányad (%), amelyet az engedélyes a gázévre vonatkozóan évente határoz meg szolgáltatásonként (szolgáltatáscsoportonként) a felmerülő beszerzési költségek mértékének számviteli alátámasztásával, amelynek mértéke a rendelet által megengedett (1%).

**A fenti díjakra 27% áfa-t kell felszámítani**

**A 8/2016. (X.13.) MEKH rendelet és a 13/2016. (XII.20.) MEKH rendelet alapján  
a külön díjas szolgáltatások listája és azok díjai**

**Szolgáltatási díjtételek**

**2.1 Gázdíj tartozás miatti jogszerű kikapcsolással és visszakapcsolással kapcsolatos szolgáltatások.**

A munkaidő meghatározása során minden megkezdett tizenöt percet annyiszor kell számításba venni, ahány munkatárs a külön díjas szolgáltatás nyújtásában közreműködött, de maximum a rendelet szerint meghatározott időtartamot lehet kiszámlázni.

**Alkalmazott óradíj: 4.229 nettó Ft/óra, amely tartalmazza az 5% közvetett költséghányadot.**

**2.1.1 A 16 m<sup>3</sup>/h-nál kisebb névleges mérőteljesítménnyel rendelkező felhasználók kikapcsolásával és visszakapcsolásával kapcsolatos szolgáltatások.**

	<b>Rendelet szerinti maximális munkaidő (óra)</b>	<b>Nettó anyag ár (Ft)</b>
2.1.1.1 Gázmérő lezárása zárótárcsával	1,6	1 989
2.1.1.2 Gázmérő visszakapcsolása tárcsa eltávolítással	1,6	615
2.1.1.3 Felhasználó kikapcsolása PE csővezeték vágásával	3,0	1 719
2.1.1.4 Felhasználó visszakapcsolása PE csővezeték visszakötéssel (földmunka, burkolatbontás nélkül)	3,0	2 331

A 13/2016 (XII.20.) MEKH rendelet 2. melléklet III.2, III.5, IV.2, IV.5 pontjai alapján.

**2.1.2 A 16 és 100 m<sup>3</sup>/h közé eső névleges mérőteljesítménnyel rendelkező felhasználók tartozás miatti kikapcsolása és visszanyitása gázmérőnél, zárótárcsával.**

	<b>Rendelet szerinti maximális munkaidő (óra)</b>	<b>Nettó anyag ár (Ft)</b>
2.1.2.1 Gázmérő lezárása zárótárcsával	1,8	3 599
2.1.2.2 Gázmérő visszakapcsolása tárcsa eltávolítással	2,8	672

A 13/2016 (XII.20.) MEKH rendelet 2. melléklet III.6. és IV.6 pontjai alapján.

**2.1.3 A 100 m<sup>3</sup>/h feletti névleges mérőteljesítménnyel rendelkező felhasználók tartozás miatti fémes kikapcsolása és visszanyitása.**

	<b>Rendelet szerinti maximális munkaidő (óra)</b>	<b>Nettó anyag ár (Ft)</b>
2.1.3.1 Fémes kizárás 100 m <sup>3</sup> /h felett	2,9	6 704
2.1.3.2 Visszakapcsolás 100 m <sup>3</sup> /h felett	3,5	969

A 13/2016 (XII.20.) MEKH rendelet 2. melléklet III.7. és IV.7 pontjai alapján.

#### 2.1.4 Közterületi zárás és nyitás.

	<b>Rendelet szerinti maximális munkaidő (óra)</b>
2.1.4.1 Közterületi zárás (főelzáróval történő lezárás)	1,6
2.1.4.2 Közterületi nyitás (főelzáró visszanyitás)	1,8

A 13/2016 (XII.20.) MEKH rendelet 2. melléklet III.4. és IV.4 pontjai alapján.

#### 2.2 Gázfogyasztó készülékek lezárása és újbóli bekapcsolása.

	<b>Rendelet szerinti maximális munkaidő (óra)</b>
Gázfogyasztó készülék lezárása (leszerelés, ledugózás) készülékenként	0,4
Gázfogyasztó készülék újbóli bekapcsolása készülékenként	0,4

A 13/2016 (XII.20.) MEKH rendelet 2. melléklet III.9. és IV.9 pontjai alapján.

A munkaidő meghatározása során minden megkezdett tizenöt percet annyiszor kell számításba venni, ahány munkatárs a külön díjas szolgáltatás nyújtásában közreműködött, de maximum a rendelet szerint meghatározott időtartamot lehet kiszámlázni.

Alkalmazott óradíj: 4.229 nettó Ft/óra, amely tartalmazza az 5% közvetett költségányadot.

#### 2.3 Nyomásszabályozó le-, felszerelés és csere.

	<b>Rendelet szerinti maximális munkaidő (óra)</b>
100 m <sup>3</sup> /h alatt	1,0

13/2016 (XII.20.) MEKH rendelet indoklásának 12. oldalán a II.2. pontja alapján.

A munkaidő meghatározása során minden megkezdett tizenöt percet annyiszor kell számításba venni, ahány munkatárs a külön díjas szolgáltatás nyújtásában közreműködött, de maximum a rendelet szerint meghatározott időtartamot lehet kiszámlázni.

Alkalmazott óradíj: 4.229 nettó Ft/óra, amely tartalmazza az 5% közvetett költségányadot.

#### 2.4 Gázmérők felszerelési díja.

	<b>Rendelet szerinti maximális munkaidő (óra)</b>
Gázmérő 2 - 6 m <sup>3</sup> /h	1,1
Gázmérő 10 m <sup>3</sup> /h	3,0
Gázmérő 16 - 20 m <sup>3</sup> /h	3,0
Gázmérő 25 m <sup>3</sup> /h	3,0
Gázmérő 40 m <sup>3</sup> /h	6,5
Gázmérő 65 m <sup>3</sup> /h	6,5
Gázmérő 100 m <sup>3</sup> /h	12,0

Új bekapcsolásnál nem alkalmazható.

13/2016 (XII.20.) MEKH rendelet 2. melléklet I.1. pont alapján.

A munkaidő meghatározása során minden megkezdett tizenöt percet annyiszor kell számításba venni, ahány munkatárs a külön díjas szolgáltatás nyújtásában közreműködött, de maximum a rendelet szerint meghatározott időtartamot lehet kiszámlázni.

Alkalmazott óradíj: 4.229 nettó Ft/óra, amely tartalmazza az 5% közvetett költséghányadot.

## 2.5 Gázmérők leszerelési díja.

	<b>Rendelet szerinti maximális munkaidő (óra)</b>
Gázmérő 2 - 6 m <sup>3</sup> /h	1,1
Gázmérő 10 m <sup>3</sup> /h	3,0
Gázmérő 16 - 20 m <sup>3</sup> /h	3,0
Gázmérő 25 m <sup>3</sup> /h	3,0
Gázmérő 40 m <sup>3</sup> /h	6,5
Gázmérő 65 m <sup>3</sup> /h	6,5
Gázmérő 100 m <sup>3</sup> /h	12,0

13/2016 (XII.20.) MEKH rendelet 2. melléklet I.1. pont alapján.

A munkaidő meghatározása során minden megkezdett tizenöt percet annyiszor kell számításba venni, ahány munkatárs a külön díjas szolgáltatás nyújtásában közreműködött, de maximum a rendelet szerint meghatározott időtartamot lehet kiszámlázni.

Alkalmazott óradíj: 4.229 nettó Ft/óra, amely tartalmazza az 5% közvetett költséghányadot.

## 2.6 Turbinás és forgódugattyús gázmérők felszerelési díja.

	<b>Rendelet szerinti maximális munkaidő (óra)</b>
G-25	10,0
G-40	10,0
G-65	10,0
G-100	10,0
G-160	10,0
G-250	12,0

Új bekapcsolás esetén nem alkalmazható.

A 13/2016 (XII.20.) MEKH rendelet 2. melléklet I.8. és I.14. pont alapján.

A munkaidő meghatározása során minden megkezdett tizenöt percet annyiszor kell számításba venni, ahány munkatárs a külön díjas szolgáltatás nyújtásában közreműködött, de maximum a rendelet szerint meghatározott időtartamot lehet kiszámlázni.

Alkalmazott óradíj: 4.229 nettó Ft/óra, amely tartalmazza az 5% közvetett költséghányadot.

## 2.7 Turbinás és forgódugattyús gázmérők leszerelési díja.

	<b>Rendelet szerinti maximális munkaidő (óra)</b>
G-25	10,0
G-40	10,0
G-65	10,0
G-100	10,0
G-160	10,0
G-250	12,0

A 13/2016 (XII.20.) MEKH rendelet 2. melléklet I.8. és I.14. pont alapján.

A munkaidő meghatározása során minden megkezdett tizenöt percet annyiszor kell számításba venni, ahány munkatárs a külön díjas szolgáltatás nyújtásában közreműködött, de maximum a rendelet szerint meghatározott időtartamot lehet kiszámlázni.

Alkalmazott óradíj: 4.229 nettó Ft/óra, amely tartalmazza az 5% közvetett költséghányadot.

## 2.8 Felhasználói megrendelésre végzett gázmérő csere díja azonos teljesítmény esetén.

	<b>Rendelet szerinti maximális munkaidő (óra)</b>
Gázmérő 6 m <sup>3</sup> /h	1,1
Gázmérő 10 m <sup>3</sup> /h	3,0
Gázmérő 16 m <sup>3</sup> /h	3,0
Gázmérő 25 m <sup>3</sup> /h	3,0
Gázmérő 40 m <sup>3</sup> /h	6,5
Gázmérő 65 m <sup>3</sup> /h	6,5
Gázmérő 100 m <sup>3</sup> /h	12,0

13/2016 (XII.20.) MEKH rendelet 2. melléklet I.1. pont alapján.

A munkaidő meghatározása során minden megkezdett tizenöt percet annyiszor kell számításba venni, ahány munkatárs a külön díjas szolgáltatás nyújtásában közreműködött, de maximum a rendelet szerint meghatározott időtartamot lehet kiszámlázni.

Alkalmazott óradíj: 4.229 nettó Ft/óra, amely tartalmazza az 5% közvetett költséghányadot.

## 2.9 Felhasználó által megrendelt előre fizető fogyasztásmérő berendezés felszerelési díja.

	<b>Rendelet szerinti maximális munkaidő (óra)</b>
Gázmérő 2 - 6 m <sup>3</sup> /h	1,1

A 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet 64. § (1) bekezdés alapján a nem előre fizető fogyasztásmérő előre fizető fogyasztásmérő berendezésre történő cseréje esetén a kétféle fogyasztásmérő berendezés nyilvántartási értéke közötti különbözet is kiszámlázandó.

	<b>Rendelet szerinti maximális munkaidő (óra)</b>
Előre fizető gázmérő nem előre fizető gázmérőre történő cseréjének díja. Gázmérő 2 - 6 m <sup>3</sup> /h	1,1

A 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet 64. § (2) bekezdés alapján az előre fizető fogyasztásmérő berendezés nem előre fizető fogyasztásmérőre történő cseréje esetén a kétféle fogyasztásmérő berendezés nyilvántartási értékével csökkenteni kell a szolgáltatás díját, ha a földgázelosztó a különbözetet az előre fizető mérő felszerelése során felszámította.

A 13/2016 (XII.20.) MEKH rendelet 2. melléklet I.1. pont alapján.

A munkaidő meghatározása során minden megkezdett tizenöt percet annyiszor kell számításba venni, ahány munkatárs a külön díjas szolgáltatás nyújtásában közreműködött, de maximum a rendelet szerint meghatározott időtartamot lehet kiszámlázni.

Alkalmazott óradíj: 4.229 nettó Ft/óra, amely tartalmazza az 5% közvetett költségnyádatot.

## 2.10 Turbinás és forgódugattyús gázmérők cseréjének díja felhasználó által történő megrendelés esetén.

	<b>Rendelet szerinti maximális munkaidő (óra)</b>
G-25	10,0
G-40	10,0
G-65	10,0
G-100	10,0
G-160	10,0
G-250	12,0

A 13/2016 (XII.20.) MEKH rendelet 2. melléklet I.8. és I.14. pont alapján.

A munkaidő meghatározása során minden megkezdett tizenöt percet annyiszor kell számításba venni, ahány munkatárs a külön díjas szolgáltatás nyújtásában közreműködött, de maximum a rendelet szerint meghatározott időtartamot lehet kiszámlázni.

Alkalmazott óradíj: 4.229 nettó Ft/óra, amely tartalmazza az 5% közvetett költségnyádatot.

## 2.11 A hálózatüzemeltetési csoport által végzett tevékenységek

Alkalmazott óradíj: 4.229 nettó Ft/óra, amely tartalmazza az 5% közvetett költséghányadot.

### 2.11.1 Műszaki-biztonsági szakfelügyeleti tevékenység.

	<b>Nettó ár (Ft/óra)</b>
Szakfelügyelet Ft/óra	4 229

A munkaidő meghatározása során minden megkezdett tizenöt perctet annyiszor kell számításba venni, ahány munkatárs a külön díjas szolgáltatás nyújtásában közreműködött.

A 8/2016. (X.13.) MEKH rendelet 14. § (1) a) ai) pontja alapján.

### 2.11.2 A nem a földgázelosztó tulajdonában lévő csatlakozóvezetéken, fogyasztói vezetéken vagy felhasználói berendezésben észlelt gázszivárgás vagy egyéb veszélyhelyzet feltárása és elhárítása.

Csatlakozó és fogyasztói vezetékek üzemzavar megszüntetésének helyszíni javítási költségeit a ráfordított munkaidő alapján kell megtéríttetni.

	<b>Nettó ár (Ft/óra)</b>
Egy szerelő szerelői óradíja	4 229

A munkaidő meghatározása során minden megkezdett tizenöt perctet annyiszor kell számításba venni, ahány munkatárs a külön díjas szolgáltatás nyújtásában közreműködött.

A 8/2016. (X.13.) MEKH rendelet 14. § (1) a) ag) pontja alapján.

## 2.12 A felhasználó általi vételezés szüneteltetése, megszüntetése (szolgáltatás)

A munkaidő meghatározása során minden megkezdett tizenöt perctet annyiszor kell számításba venni, ahány munkatárs a külön díjas szolgáltatás nyújtásában közreműködött, de maximum a rendelet szerint meghatározott időtartamot lehet kiszámlázni.

Alkalmazott óradíj: 4.229 nettó Ft/óra, amely tartalmazza az 5% közvetett költséghányadot.

	<b>Rendelet szerinti maximális munkaidő (óra)</b>
2.12.1 Elosztó-, leágazó vagy csatlakozó vezeték levágása és az élő vezeték ledugózása	3,0
2.12.2 Tömblakásokban található fogyasztási hely kikapcsolása fali vezeték levágással	7,8
2.12.3 Közterületi zárás/főelzáróval történő lezárás	1,6
2.12.4 Lezárás zárótárcsa beépítésével 1,6 - 10 m <sup>3</sup> /h-ig	1,6
2.12.5 Fémes kizárás 16-100 m <sup>3</sup> /h	1,8
2.12.6 Fémes kizárás 100 m <sup>3</sup> /h felett	2,9
2.12.7 Plombálás 10 m <sup>3</sup> /h felett	1,8
2.12.8 Gázfogyasztó készülék lezárása (leszerelés, ledugózás) készülékenként	0,4

A 8/2016. (X.13.) MEKH rendelet 14. § (1) a) ad) pontja, illetve a 13/2016 (XII.20.) MEKH rendelet indoklásának 12. oldalán a III. pont alapján.

## 2.13 Fogyasztásmérő berendezés újbóli (ismételt) üzembe helyezése

A munkaidő meghatározása során minden megkezdett tizenöt percet annyiszor kell számításba venni, ahány munkatárs a külön díjas szolgáltatás nyújtásában közreműködött, de maximum a rendelet szerint meghatározott időtartamot lehet kiszámlázni.

Alkalmazott óradíj: 4.229 nettó Ft/óra, amely tartalmazza az 5% közvetett költséghányadot.

	<b>Rendelet szerinti maximális munkaidő (óra)</b>
<b>2.13.1</b> Vezeték visszakötés (földmunka, burkolathelyreállítás nélkül)	3,0
<b>2.13.2</b> Tömlakásokban található fogyasztási hely visszakapcsolása fali vezeték	7,8
<b>2.13.3</b> Közterületi nyitás/főelzáró visszanyitás	1,8
<b>2.13.4</b> Zárótárcsa eltávolítása 1,6 - 10 m <sup>3</sup> /h-ig	1,6
<b>2.13.5</b> Fémes visszanyitás 16-100 m <sup>3</sup> /h	2,8
<b>2.13.6</b> Fémes visszanyitás 100 m <sup>3</sup> /h felett	3,5
<b>2.13.7</b> Plomba eltávolítása 10 m <sup>3</sup> /h felett	1,8
<b>2.13.8</b> Gázfogyasztó készülék újbóli bekapcsolása	0,4

A 8/2016. (X.13.) MEKH rendelet 14. § (1) a) ad) pontja, illetve a 13/2016 (XII.20.) MEKH rendelet indoklásának 12. oldalán a IV. pont alapján.

#### 2.14 A földgázminőség ellenőrzése

	<b>Nettó ár (Ft/óra)</b>
Munkadíj	4 229

A munkaidő meghatározása során minden megkezdett tizenöt percet annyiszor kell számításba venni, ahány munkatárs a külön díjas szolgáltatás nyújtásában közreműködött.

A 8/2016. (X.13.) MEKH rendelet 14. § (1) a) aj) pontja alapján.

#### 2.15 Közmű- és gázdivízió tevékenységei

Közvetített szolgáltatások, 1% mértékű közvetett költséghányadot tartalmaznak!

	<b>Nettó ár (Ft/db)</b>
<b>2.15.1</b> Műszaki igazságügyi szakértői vizsgálat.	16 483
<b>2.15.2</b> Gázmérő pontossági ellenőrző vizsgálat G1,6-G6-ig.	12 797
<b>2.15.3</b> Gázmérő pontossági ellenőrző vizsgálat G10-G100-ig.	12 797
<b>2.15.4</b> Gázmérő szerkezeti vizsgálat G1,6-G100-ig.	6 716
<b>2.15.5</b> Gázmérő laboratóriumi pontossági ellenőrző vizsgálata G1,6-G4-ig.	4 646

**2.15.6 Gázmérő laboratóriumi pontossági ellenőrző vizsgálata G6-G100-ig.** 9 292

**2.15.7 Metrológiai szerkezeti vizsgálat G1,6-G100-ig.** 6 686

A 8/2016. (X.13.) MEKH rendelet 14. § (1) a) aa) pontja alapján.

A rendelet szerint a földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés mérésügyi felülvizsgálata során a szakértői vizsgálat és a vizsgálatra szállíttatás költségét is érvényesítheti a felhasználó felé.

**Nettó ár (Ft/óra)**

**2.15.8 Rendkívüli leolvasás**

A díjat felhasználási helyenként kell felszámítani. 4 229

A munkaidő meghatározása során minden megkezdett tizenöt percet annyiszor kell számításba venni, ahány munkatárs a külön díjas szolgáltatás nyújtásában közreműködött.

Ha a rendkívüli leolvasásra a felhasználó személyében történő változással összefüggésben, a fogyasztásmérő berendezés hibája miatt, vagy a számlázással kapcsolatos megalapozott panasz miatt kerül sor, a leolvasás díjmentes.

A 8/2016. (X.13.) MEKH rendelet 14. § (1) a) ae) pontja alapján.

**2.16 Számlamásolat készítése és készpénz-átutalási megbízás pótlása**

Azonos számlánként, készpénz-átutalási megbízások pótlása esetén ugyanazon számlához tartozó készpénzátutalási megbízásonként a csak a második alkalmat követően kérhető díj.

**Nettó ár (Ft/db)**

Munkadíj 4 229

A munkaidő meghatározása során minden megkezdett tizenöt percet annyiszor kell számításba venni, ahány munkatárs a külön díjas szolgáltatás nyújtásában közreműködött.

A 8/2016. (X.13.) MEKH rendelet 14. § (1) a) af) pontja alapján.

**2.17 Üzletszabályzatról vagy annak részeiről és egyéb dokumentumokról másolat készítése**

Azonos számlánként, készpénz-átutalási megbízások pótlása esetén ugyanazon számlához tartozó készpénzátutalási megbízásonként a csak a második alkalmat követően kérhető díj.

**Nettó ár (Ft/db)**

Munkadíj 4 229

A munkaidő meghatározása során minden megkezdett tizenöt percet annyiszor kell számításba venni, ahány munkatárs a külön díjas szolgáltatás nyújtásában közreműködött.

A 8/2016. (X.13.) MEKH rendelet 14. § (1) a) af) pontja alapján.

**2.18 Meghiúsulási díj (ha a külön díjas szolgáltatás teljesítésére a felhasználó előzetes értesítése és az előzetes időpont-egyeztetés ellenére a felhasználónak felróható okból nem kerül sor).**

**Nettó ár (Ft/db)**

A megrendelt külön díjas szolgáltatás külön díja 4 229

Ha a meghíúsult munkát alvállalkozó végezte volna el, akkor a közvetített szolgáltatásokra vonatkozó számlázási szabályok alkalmazandók.

## 2.19 Műszaki biztonsági ellenőrzés

Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználási helyre vonatkozó műszaki biztonsági ellenőrzés naptári évenként a második alkalmat követően.

### Nettó ár (Ft/db)

Munkadíj 4 229

A munkaidő meghatározása során minden megkezdett tizenöt percet annyiszor kell számításba venni, ahány munkatárs a külön díjas szolgáltatás nyújtásában közreműködött.

A 8/2016. (X.13.) MEKH rendelet 14. § (1) a) ah) pontja alapján.

## 2.20 Felhasználó szerződészegésével kapcsolatban kezdeményezett szolgáltatások.

### Nettó ár (Ft/db)

Munkadíj 4 229

A munkaidő meghatározása során minden megkezdett tizenöt percet annyiszor kell számításba venni, ahány munkatárs a külön díjas szolgáltatás nyújtásában közreműködött.

A 8/2016. (X.13.) MEKH rendelet 14. § (1) a) ah) pontja alapján.

## 2.21 Szerződés megszűnés miatti felhasználási hely megszüntetés.

Közvetített szolgáltatások, 1% mértékű közvetett költséghányadot tartalmaznak!

Amennyiben a szolgáltatás nyújtása közvetített szolgáltatás igénybevételével történik, az alábbi díjak kerülnek kiszámlázásra. A díjakat a felhasználási helyen felszerelt gázmérők darabszáma alapján kell meghatározni.

### Nettó ár (Ft/db)

Mérési hely megszüntetése, G2,5 - G16 közötti névleges teljesítményű gázmérő leszerelése, egy lakásos ingatlan esetében. 12 928

Kikapcsolt felhasználási helyen mérési hely megszüntetése, G2,5 - G16 közötti névleges teljesítményű gázmérő leszerelése, egy lakásos ingatlan esetében 5 555

Mérési hely megszüntetése, G2,5 - G16 közötti névleges teljesítményű gázmérő leszerelése, több lakásos ingatlan esetében 12 928

Kikapcsolt felhasználási helyen mérési hely megszüntetése, G2,5 - G16 közötti névleges teljesítményű gázmérő leszerelése, több lakásos ingatlan esetében 5 555

Mérési hely megszüntetése, G2,5 - G16 közötti névleges teljesítményű gázmérő leszerelése nélkül, több lakásos ingatlan esetében 24 240

A 8/2016. (X.13.) MEKH rendelet 14. § (1) b) pontja alapján.

## 2.22 Egyéb külön díjas szolgáltatások

**Nettó ár (Ft/óra)**

Munkadíj

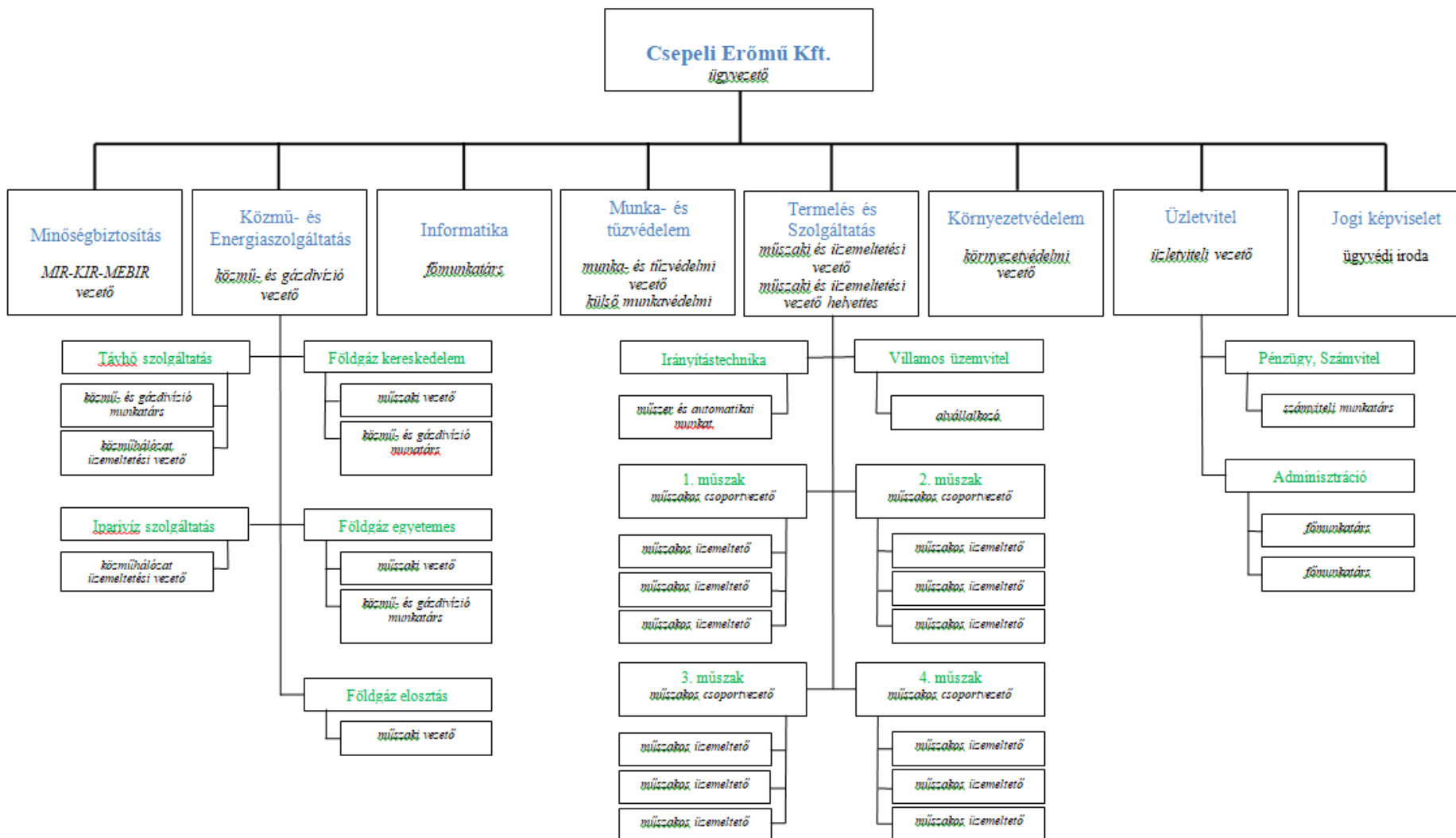
4 229

A munkaidő meghatározása során minden megkezdett tizenöt percet annyiszor kell számításba venni, ahány munkatárs a külön díjas szolgáltatás nyújtásában közreműködött.

A 8/2016. (X.13.) MEKH rendelet 14. § (1) a) af) pontja alapján.

# Függelék

## 1. sz. függelék: A Csepeli Erőmű Kft. szervezeti felépítése



## 2. sz. függelék: Jogszabályok, szabványok, belső utasítások

A jogszabályok, szabványok és a belső utasítások az alapjogszabályokat és az Üzletszabályzat összeállításának időpontjában érvényes szabványokat és belső utasításokat tartalmazzák. A felsorolások tájékoztató jellegűek, a fentiek alkalmazásakor az alkalmazáskor hatályos és érvényes előírások az irányadóak.

### Jogszabályok

1991. évi XLV. törvény	a mérésügyről
1993. évi XLVIII. törvény	a bányászatról
1994. évi XLIII. törvény	Budapest főváros közigazgatási területéről és kerületi beosztásáról
1995. évi XXVIII. törvény	a nemzeti szabványosításról
1997. évi LXXVIII. törvény	az épített környezet alakításáról és védelméről
1997. évi CLV. törvény	a fogyasztóvédelemről
1999. évi CXXI. törvény	a gazdasági kamarákról
2004. évi CXL. törvény	a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól
2008. évi XL. törvény	a földgáz ellátásról
2006. évi XXVI. törvény	a földgáz biztonsági készletezéséről
2011. évi CVIII. törvény	a közbeszerzésekről.
2011. évi CXII. törvény	az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
2012. évi CLXVI. törvény	a létfontosságú rendszerek és létesítmények azonosításáról, kijelöléséről és védelméről
2013. évi V. törvény	a Polgári Törvénykönyvről
2014. évi XX. törvény	Magyarország minisztériumainak felsorolásáról
2016. évi LXXVIII. törvény	a jövedéki adóról
127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet	a mérésügyről szóló törvény végrehajtásáról
253/1997. (XII. 19.) Korm. rendelet	az országos településrendezési és építési követelményekről (OTÉK)
203/1998. (XII. 19.) Korm. rendelet	a bányászatról szóló 1993. évi XLVIII. törvény végrehajtásáról
23/2006. (II. 3.) Korm. rendelet	a bányafelügyelet hatáskörébe tartozó egyes nyomástartó berendezések hatósági felügyeletéről
19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet	a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról
191/2009. (IX. 15.) Korm. rendelet	az építőipari kivitelezési tevékenységről
65/2013. (III. 8.) Korm. rendelet	a létfontosságú rendszerek és létesítmények azonosításáról, kijelöléséről és védelméről szóló 2012. évi CLXVI. törvény végrehajtásáról
266/2013. (VII. 11.) Korm. rendelet	az építésügyi és az építésüggyel összefüggő szakmagyakorlási tevékenységekről
275/2013. (VII. 16.) Korm. rendelet	az építési termék építménybe történő betervezésének és beépítésének, ennek során a teljesítmény igazolásának részletes szabályairól
31/2014. (II. 12.) Korm. rendelet	az egyes sajátos ipari építményekre vonatkozó építésügyi hatósági eljárások szabályairól
374/2020. (VII. 30.) Korm. rendelet	az energetikai létfontosságú rendszerek és létesítmények azonosításáról, kijelöléséről és védelméről
31/1996. (VI. 19.) IKM rendelet	az ipari mester képzés szakmai és vizsga követelményeiről.

12/1988. (XII. 27.) ÉVM–IpM–KM–MÉM–KVM rendelet	az egyes nyomvonal jellegű építményszerkezetek kötelező alkalmassági idejéről
20/1998. (IV. 17.) IKIM rendelet	A gáznemű vagy folyékony tüzelőanyaggal üzemelő meleg-víz kazánok hatásfok-követelményeiről és megfelelőség tanúsításáról
8/2018. (VIII. 17.) ITM rendelet	az ömlesztőhegesztés végzésének feltételeiről
16/2018. (IX. 11.) ITM rendelet	a műszaki-biztonsági szempontból jelentős munkakörök betöltéséhez szükséges szakmai képzésről és gyakorlatról, valamint az ilyen munkakörben foglalkoztatottak időszakos továbbképzésével kapcsolatos szabályokról
3/2020. (I. 13.) ITM rendelet	a csatlakozóvezetékekre, a felhasználói berendezésekre, a telephelyi vezetékekre, az olajfogyasztó technológiai rendszerekre és a gáztárolókra vonatkozó műszaki biztonsági előírásokról és a műszaki-biztonsági szempontból jelentős munkakörök betöltéséhez szükséges szakmai képzésről és gyakorlatról, valamint az ilyen munkakörben foglalkoztatottak időszakos továbbképzésével kapcsolatos szabályokról szóló 16/2018. (IX. 11.) ITM rendelet módosításáról
3/2001. (I. 31.) KöViM rendelet	a közutakon végzett munkák elkorlátozási és forgalombiztonsági követelményeiről
6/2001. (III. 19.) GM rendelet	a mérőeszközökről és azok mérésügyi ellenőrzéséről
143/2004. (XII. 22.) GKM rendelet	a Hegesztési Biztonsági Szabályzat kiadásáról
44/2016. (XI. 28.) NGM rendelet	a nyomástartó berendezések és rendszerek biztonsági követelményeiről és megfelelőség tanúsításáról
42/2017. (XII. 11.) NGM rendelet	a gázszerelők és gázkészülék-javítók tevékenysége folytatásának részletes feltételeiről, az e tevékenységek bejelentésének és nyilvántartásának rendjéről, valamint az e tevékenységekre vonatkozó kötelezettségek be nem tartásának esetén alkalmazandó jogkövetkezményekről
8/2016. (X. 13.) MEKH rendelet	a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak meghatározásának keretszabályairól
11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet	a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól
13/2016. (XI.14.) MEKH rendelet	a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, és a csatlakozási díjak mértékéről
14/2016. (XII. 20.) MEKH rendelet	a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak meghatározásának keretszabályairól szóló 8/2016. (X. 13.) MEKH rendelet módosításáról és a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól szóló 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet eltérő szöveggel történő hatálybalépéséről
161/2017. (VI. 28.) Korm. rendelet	a Magyar Bányászati és Földtani Szolgálatról

## Biztonsági szabályzatok

31/1995. (VII. 25.) IKM rendelet	Vas- és Fémipari Szerelési Biztonsági Szabályzat kiadásáról.
47/1999. (VIII. 4.) GM rendelet	Emelőgép Biztonsági Szabályzat kiadásáról.
11/2003. (IX. 12.) FMM rendelet	Az ipari alpinechnikai tevékenység biztonsági szabályzatáról.
143/2004. (XII. 22.) GKM rendelet	Hegesztési Biztonsági Szabályzat kiadásáról.
21/2018. (IX. 27.) ITM rendelet	a gázelosztó vezetékek biztonsági követelményeiről és a Gázelosztó Vezetékek Biztonsági Szabályzatáról
9/2013. (III. 22.) NFM rendelet	A bányafelügyelet hatáskörébe tartozó tevékenység során bekövetkezett súlyos üzemzavar és súlyos baleset bejelentésének és vizsgálatának rendjéről szóló biztonsági szabályzatról
35/2014. (XI. 19.) NGM rendelet	Az egyes szállítható nyomástartó berendezések üzemeltetésével kapcsolatos műszaki biztonsági követelményekről és a Gázpalack Biztonsági Szabályzatról
54/2014. (XII. 5.) BM rendelet	Az Országos Tűzvédelmi Szabályzatról

## Szabványok

### Figyelem!

A szabvány alkalmazásakor győződjön meg annak az alkalmazás időpontjában aktuális változatáról az alábbi elérhetőségen:

<http://www.mszt.hu/web/guest/szabvanyinformacio>

MSZ EN 3-7: 2004+A1:2008 Hordozható tűzoltó készülékek

MSZ EN 88-1:2011 Nyomásszabályozó gázfogyasztó készülékekhez 50 kPa bemenő nyomásig

MSZ EN 161:2011 Automatikus elzáró szerelvények gázégőkhöz és gázkészülékekhez

MSZ EN 287-1 2007 Hegesztők minősítése ömlesztő hegesztésre. 1. rész. Acélok

MSZ EN 298:2004 Ventilátoros vagy atmoszférikus gázégők és gázkészülékek automatikus égésellenőrző rendszerei

MSZ EN 334:2005+A1:2009 Gáznyomás-szabályozók 100 bar bemenő oldali nyomásig

MSZ EN 437:2003+A1:2009 Vizsgálógázok, vizsgálónyomások, készülékkategóriák

MSZ EN 549:1999 Gázkészülékekben és gázberendezésekben használatos tömítések és membránok elasztomer anyagai

MSZ EN 746-1:1997+A1:2010 Ipari hőtechnikai berendezések. 1. rész: Tüzelő és tüzelőanyag ellátó rendszerek biztonsági követelményei

MSZ EN 746-2:2010 Ipari hőtechnikai berendezések. 2. rész: Tüzelő- és tüzelőanyag-ellátó rendszerek biztonsági követelményei

MSZ EN 751-1:1999 Az 1., 2., és 3. családba sorolt gázokkal és forró vízzel érintkező menetes fémkötések tömítőanyagai 1. rész: Anaerob tömítő anyagok

MSZ EN 751-2:1999 Az 1., 2., és 3. családba sorolt gázokkal és forró vízzel érintkező menetes fémkötések tömítőanyagai 2. rész: Nem keményedő tömítő anyagok

MSZ EN 751-3:1999 Az 1., 2., és 3. családba sorolt gázokkal és forró vízzel érintkező menetes fémkötések tömítőanyagai 3. rész: Szinterezetlen PTFE-anyagok

MSZ 845:2012 Égéstermék-elvezető berendezések tervezése, kivitelezése és ellenőrzése

MSZ EN 1045:1999 Keményforrasztás. Folyósítószeres keményforrasztáshoz. Osztályba sorolás és műszaki szállítási feltételek

MSZ EN 1057:2006+A1:2010 Réz és rézötvözetek. Varrat nélküli, körszelvényű rézcsövek vízhez és gázhoz, egészségügyi és fűtési alkalmazásra

MSZ EN 1254-1:1999 Réz és rézötvözetek. Csővezeték armatúra. 1. rész: Szerelvények rézcsőhöz kapillárisan lágy vagy kapillárisan kemény forrasztható véggel

MSZ EN 1254-2:1999 Réz és rézötvözetek. Csővezeték armatúra. 2. rész: Összenyomható végű szerelvények rézcsövekkel való felhasználásra

MSZ EN 1443:2003 Égéstermék elvezető berendezések. Általános követelmények.

MSZ EN 1555 Műanyag csővezetékrendszerek éghető gázok szállítására. Szabvány sorozat

MSZ EN 1594:2009 Gázellátó rendszerek. 16 bar-nál nagyobb üzemi nyomású csővezetékek. Műszaki követelmények.

MSZ CEN/TR 1749:2006 A gázkészülékeknek az égéstermék-elvezetés módja szerinti osztályozási rendszere

MSZ EN 1775:2008 Gázellátás. Fogyasztói gázvezetékek. Legnagyobb üzemi nyomás  $\leq 5$  bar. Műszaki előírások

MSZ EN 1776:2002 Gázellátó rendszerek. Földgáz mérő állomások. Műszaki követelmények.

MSZ 2394-1:1979 Gázellátás szerelvényei. Gyorszár

MSZ EN 10208-2:2008 Acélcövek éghető közegek csővezetékeihez. Műszaki szállítási feltételek

MSZ EN 10220:2003 Varrat nélküli és hegesztett acélcövek. Méretek és hosszegységenkénti tömegek

MSZ EN 10255:2004+A1:2007 Hegesztésre és menetvágásra alkalmas ötvöztelen acélcövek

MSZ EN 10296-1:2004 Hegesztett acélcövek mechanikai és általános műszaki célra – hegesztett acél

MSZ 11413-4:1977 Gáztömörség és vizsgálata Kisnyomású csatlakozóvezetékek és fogyasztói berendezések

MSZ 11414-5:1982 Gázelosztáshoz tartozó berendezések. Házi és egyedi nyomásszabályozó állomások

MSZ 11425-1:1982 Ipari gázellátó rendszerek. Általános követelmények

MSZ 11425-2:1982 Ipari gázellátó rendszerek. Gázvezetékek és szerelvények követelményei és vizsgálata

MSZ 11425-3: Ipari gázellátó rendszerek. Biztonsági és szabályozó berendezések követelményei

MSZ EN 10204:2005 Fémtermékek. A vizsgálati bizonylatok típusai

MSZ EN 12007-1:2002 Gázellátó rendszerek. Legfeljebb 16 bar üzemi nyomású csővezetékek. 1. rész: Általános műszaki előírások.

MSZ EN 12007-2:2002 Gázellátó rendszerek. Legfeljebb 16 bar üzemi nyomású csővezetékek. 2. rész: A polietilénre vonatkozó különleges műszaki előírások (MOP legfeljebb 10 bar-ig).]

MSZ EN 12007-3:2002 Gázellátó rendszerek. Legfeljebb 16 bar üzemi nyomású csővezetékek. 3. rész: Az acélra vonatkozó különleges műszaki előírások

MSZ EN 12207:2001 Ajtók és ablakok. Légáteresztés. Osztályba sorolás.

MSZ EN 12327:2002 Gázellátó rendszerek. Nyomáspróba, üzembe helyezés és üzemben kívül helyezés. Műszaki követelmények

MSZ EN 12732:2002 Gázellátó rendszerek. Acélok hegesztése. Műszaki követelmények

MSZ EN 12279:2002 és MSZ EN 12279:2000/A1:2006 módosítása Gázellátó rendszerek. Gáznyomás-szabályozók a csatlakozó vezetékben. Műszaki követelmények

MSZ EN 12186 Gázellátó rendszerek. Gáznyomás szabályozó állomások gázellátáshoz és gázelosztáshoz. Műszaki követelmények

MSZ EN 12279:2002 Gázellátó rendszerek. Gáznyomás-szabályozók a csatlakozóvezetékben. Műszaki követelmények

MSZ EN 12279:2000/A1:2006 Gázellátó rendszerek. Gáznyomás-szabályozók a csatlakozóvezetékben. Műszaki követelmények

MSZ 12623-85 Gáz- és olajtüzelésű berendezések kezelési osztályba sorolása

MSZ EN 13384-1:2002+A2:2008 Égéstermék elvezető berendezések. Hő-, és áramlástechnikai méretezés. 1. rész: Egy tüzelőberendezést kiszolgáló égéstermék-elvezető berendezések

MSZ EN 13384-2:2003+A1:2009 Égéstermék elvezető berendezések. Hő-, és áramlástechnikai méretezés. 2. rész: Égéstermék-elvezető berendezések több tüzelőberendezéshez

MSZ EN ISO 14731:2007 Hegesztési felügyelet. Feladatok és felelősség

MSZ EN 15287-1:2007+A1:2011 Égéstermék elvezető berendezések. Fém égéstermék-elvezető berendezések kivitelezési szabályai. 1. rész: Égéstermék-elvezető berendezés nyitott égésterű tüzelőberendezésekhez

MSZ EN 15287-2 Égéstermék elvezető berendezések. Égéstermék-elvezető berendezések tervezése, kivitelezése és üzembe helyezése. 2. rész: Zárt égésterű tüzelőberendezések égéstermék-elvezető berendezései

MSZ EN ISO 15614-1:2004/A1:2008 Fémek hegesztési utasítása és hegesztés technológiájának minősítése. A hegesztés technológia vizsgálata. 1. rész: Acélok ív- és gázhegesztése, valamint nikkal és ötvözetekkel ívhegesztése. 1. módosítás (ISO 15614-1:2004/AMD 1:2008)

MSZ EN ISO 14731 Hegesztési felügyelet. Feladatok és felelősség.

MSZ EN ISO 23553-1:2009 Olajégők és gázkészülékek biztonsági, szabályozó- és vezérlőberendezései. Egyedi követelmények. 1. rész: Az olajégők zárószerelvényei ISO 23553-1:2007, tartalmazza a 2009. évi 1. helyesbítést

MSZ HD 60364 számú szabványsorozat (Épületek villamos berendezéseinek létesítése)

MSZ EN 60079-10:2009 Villamos gyártmányok robbanóképes gázközegekben. A robbanásveszélyes térségek besorolása

MSZ 60079-14:2009 Villamos gyártmányok robbanóképes gázközegekben. Villamos berendezések létesítése robbanásveszélyes térségekben

MSZ HD 60364-7-701 Kisfeszültségű villamos berendezések. 7-701. rész: Különleges berendezésekre vagy helyekre vonatkozó követelmények. Helyiségek fürdőkáddal vagy zuhannyal.

MSZ HD 60364-4-41 Kisfeszültségű villamos berendezések. 4-41. rész: Biztonság. Áramütés elleni védelem

MSZ EN 62305 Épületek villámvédelme

MSZ EN 60529 Villamos gyártmányok burkolatai által nyújtott védettségi fokozatok (IEC 529)]

## **Belső utasítások**

A Földgázelosztó a Magyar Bányászati és Földtani Hivatal részéről 22559/2013 számú határozatával jóváhagyott és felügyelt műszaki-biztonsági irányítási rendszerrel rendelkezik. A műszaki-biztonsági irányítási rendszer jóváhagyási segédlete részletesen tartalmazza a földgázelosztási tevékenységhez kapcsolódó eljárás- és munkautasításokat.

### 3. sz. függelék: Az érdek-képviselési szervezetek felsorolása

**1. Ipari Energiafogyasztók Fóruma Egyesület**

Cím: 1097 Illatos út 11/a

Telefon: +36 1 359 6440

E-mail: [office@ief.hu](mailto:office@ief.hu)

web: [www.ief.hu](http://www.ief.hu)

**2. Lakásszövetkezetek és Társasházak Országos Szövetsége**

Cím: 1146 Budapest, Hermina út 57.

Telefon: +36 1 331-1313

Fax: +36 1 331-1396

E-mail: [losz@losz.hu](mailto:losz@losz.hu)

web: [www.losz.hu](http://www.losz.hu)

**3. Magyar Önkormányzatok Szövetsége**

Cím: 2100 Gödöllő Szabadság tér 7.

Telefon/Fax: +36 28 529 254

E-mail: [mosz@godollo.hu](mailto:mosz@godollo.hu)

web: [www.moszlap.hu](http://www.moszlap.hu)

**4. Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület**

Cím: 1012 Budapest, Logodi utca 22-24.

Telefon: +36 1 201 4102

E-mail: [ofe@ofe.hu](mailto:ofe@ofe.hu)

web: [www.ofe.hu](http://www.ofe.hu)

**5. Magyar Energiakereskedők Szövetsége**

Cím: 1094 Budapest, Ipar u. 2/B.

Telefon: +36 30 378 3947

E-mail: [secretariat@meksz.eu](mailto:secretariat@meksz.eu)

web: [www.meksz.eu](http://www.meksz.eu)

**6. Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály**

Cím: 1051 Budapest, Sas u. 19. III. em

Telefon: +36 (1) 450-2598

E-mail: [fogyved\\_kmf\\_budapest@bfkh.gov.hu](mailto:fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu)

web: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/szervezeti-egyseg/fogyasztovedelmi-foosztaly-2017>

**4. sz. függelék: A társasági azonosító bemutatása**

**Csepeli Erőmű Kft.  
Közmű- és gázdivízió**



Fénykép helye

.....  
ALÁÍRÁS

Név  
Beosztás

**CÉGKÉPVISELETI TERÜLET**

**Kiadva:** 201... év ..... hó .. nap  
**Érvényes:** visszavonásig

.....  
Ügyvezető

## 5. sz. függelék: Általános tájékoztató a Csepeli Erőmű Kft. által végzendő műszaki-biztonsági ellenőrzésről

### Bevezető

A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény 89. § (3) bekezdése szerint: „Az elkészült gázszerelést a gázfogyasztó készülékcseréjével a földgázelosztó vagy a megbízottja az üzembe helyezés előtt köteles - az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók esetében díjmentesen<sup>1</sup> - műszaki-biztonsági szempontból ellenőrizni. Az elkészült gázszerelést készülékcseréjével a tervező az üzembe helyezés előtt köteles műszaki-biztonsági szempontból ellenőrizni.”

A műszaki-biztonsági ellenőrzés az az eljárás, amelynek során a Csepeli Erőmű Kft. munkatársa a kivitelezett létesítményt a kivitelezésre való alkalmassági nyilatkozattal rendelkező tervdokumentáció alapján műszaki-biztonsági szempontból minősíti.

A műszaki-biztonsági ellenőrzés tárgya a kivitelezett rendszer (gáz-csatlakozóvezeték, felhasználói berendezés) műszaki-biztonsági szempontok szerinti helyszíni ellenőrzése a megvalósulási dokumentáció (felülvizsgált terv stb.) alapján, a tervezési határok között.

Kivéve, a 3/2020 (I.13) ITM rendelet alapján tervezett és kivitelezett **készülékcseréjére**.

Készülékcseréjébe tartozik az a munkavégzés, mely a meglévő gázfogyasztó készüléknek vagy készülékeknek cseréje nem foglalja magában:

- a csatlakozóvezeték illetve annak részét képező fogyasztói főcsap átalakítását vagy
- a felhasználási hely névleges méréshatárú gázmérőjének cseréjét.

A 1/2020. (I. 13.) Korm. rendelet 2. § 4. **készülékcseréjéjének** fogalma:

*„a felhasználói berendezés olyan megváltoztatása - ide nem értve a meglévő gázfogyasztó készülék vagy gázfogyasztó készülékek egyszerűsített eljárással történő cseréjének esetét, valamint a felhasználási hely fogyasztásmérőjének leszerelését esetét -, amely a meglévő gázfogyasztó készülék vagy gázfogyasztó készülékek helyett új gázfogyasztó készülék vagy gázfogyasztó készülékek telepítésére vonatkozik, és amely nem jár a csatlakozóvezeték, a gázfelhasználó technológiai rendszer kialakításának, üzemi paramétereinek megváltoztatásával vagy a gázmérőhelyen lévő névleges méréshatárú fogyasztásmérő cseréjével”*

### Ki végezhet gázszerelést?

A 2008. évi XL. törvény 88. § (2) bekezdése szerint:

*„A csatlakozóvezeték- és a felhasználói berendezés-létesítési, a biztonsági előírást érintő felszerelési és időszaki ellenőrzési tevékenység folytatásához a műszaki-biztonsági hatóság által kiadott engedély szükséges. A tevékenység folytatását a műszaki-biztonsági hatóság annak engedélyezi, aki rendelkezik a külön jogszabályban meghatározott szakmai képességgel és megfelel az ott meghatározott egyéb feltételeknek. A műszaki-biztonsági hatóság az engedély megadásával egyidejűleg hivatalból igazolványt állít ki. A jogosultságot a földgázelosztónál és az ingatlantulajdonosnál vagy a felhasználónál a létesítés előtt igazolni kell.”*

A gázszerelőket a Magyar Mérnöki Kamara tartja nyilván. A nyilvántartás a [www.mmk.hu](http://www.mmk.hu) oldalon érhető el.

---

<sup>1</sup> Az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók esetében a naptári évenként a második alkalmat követően díj ellenében.

## **A Csepeli Erőmű Kft. által végzett műszaki-biztonsági ellenőrzéshez kapcsolódó legfontosabb fogalmak**

**Csatlakozóvezeték:** a felhasználási hely közterületi telekhatárától a fogyasztói főcsapig (átalánydíjas felhasználóknál külön kiépített fogyasztói főcsap hiányában a készülékelzáró-szerelvényig) terjedő vezeték.

**Felhasználói berendezés:** a fogyasztói vezeték, a gázfogyasztó készülék és a gázfelhasználó technológiák, valamint az azok rendeltetésszerű és biztonságos használatához szükséges tartozékok összessége.

**Fogyasztói vezeték:** az a vezetékszakaszz tartozékaival együtt, mely a gázmérőtől – ennek hiányában a fogyasztói főcsaptól – indul, és a gázfogyasztó készülékig terjed.

**Fogyasztói főelzáró:** a telekhatáron vagy annak közelében létesített elzárószerelvény, amely az elosztóvezeték tartozéka.

**Fogyasztói főcsap:** a gázmérőnél lévő, ennek hiányában a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték közé beépített elzáró szerelvény, amely a csatlakozóvezeték tartozéka. Átalánydíjas felhasználóknál (például panel épületekben), ha külön fogyasztói főcsap nincs kiépítve, a fogyasztói főcsap a készülékelzáró szerelvény.

**Égéstermék-elvezető berendezés:** olyan héjből vagy héjából álló szerkezet, amely egy vagy több járatot képez, és a gáztüzelő berendezésben keletkezett égéstermék a szabadba vezet.

**EPH:** egyen-potenciálra hozó vezetékrendszer; az a vezetékrendszer, amely a védővezetőt igénylő érintésvédelemmel ellátott gázfogyasztó készülékek testét, a házi fémhálózatokat, valamint az önállóan is számottevően földelt fémtárgyakat – közvetlenül vagy közvetve – villamosan hatásosan összeköti.

**Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó:** a lakossági fogyasztó és a 20 m<sup>3</sup>/óra kapacitást meg nem haladó vásárolt kapacitással rendelkező egyéb felhasználó, valamint az önkormányzati bérlakásban élők felhasználási helyei ellátása biztosításának mértékéig a helyi önkormányzat.

**Kivitelezés:** a felhasználó, tulajdonos vagy megbízott képviselőjének megrendelésére, a vonatkozó jogszabályok szerint jogosult természetes vagy jogi személy által, a csatlakozóvezetéken, felhasználói berendezésen végzett beavatkozás, amely lehet létesítés, felújítás vagy javítás.

**Kivitelező:** csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés megvalósítását végző, a vonatkozó jogszabályok szerint arra jogosult természetes vagy jogi személy.

**Létesítés:** új csatlakozóvezeték és/vagy felhasználói berendezés létrehozása új felhasználási hely kialakítása céljából. A létesítés minden esetben tervköteles tevékenység, a kivitelezést a Csepeli Erőmű Kft. műszaki-biztonsági ellenőrzéssel minősíti.

**Felújítás:** minden olyan beavatkozás, amely a létesítéskor hatályos jogszabály szerint átvett és üzembe helyezett csatlakozóvezeték és/vagy a felhasználói berendezés eredeti funkciójának, műszaki kialakításának, technológiai paramétereinek megváltoztatását eredményezi (átalakítás, bővítés, részleges vagy teljes csere). A felújítás tervköteles tevékenység, a kivitelezést a Csepeli Erőmű Kft. műszaki-biztonsági ellenőrzéssel minősíti. Az egyszerűsített készülékcsere külön eljárás vonatkozik.

**Javítás:** a létesítéskor hatályos jogszabály szerint átvett és üzembe helyezett csatlakozóvezetéken felhasználói berendezésen végzett nem tervköteles tevékenység, melynek célja az eredeti állapot helyreállítása.

**Tervfelülvizsgálat:** a tervdokumentáció műszaki-biztonsági szempontból történő felülvizsgálata.

**Tervdokumentáció:** írásos és rajzos formátumú dokumentum, a tervező utasítása a kivitelező részére.

## **A műszaki-biztonsági ellenőrzéshez kapcsolódó legfontosabb jogszabályok**

- 2008. évi XL. törvény a földgázellátásról
- A 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet (a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról) 1. számú melléklete, a Földgázelosztási Szabályzat 6. pontja rendelkezik a műszaki biztonsági ellenőrzésről.
- A 3/2020 (I.13.) ITM rendelet 1. melléklete szerinti Műszaki Biztonsági Szabályzat foglalkozik.

## **Műszaki-biztonsági ellenőrzésre kötelezett szerelési munkák**

- új felhasználási hely létesítése
- meglévő csatlakozóvezeték felújítás, rekonstrukció, átalakítás, bővítés
- meglévő felhasználói berendezés felújítás, rekonstrukció, átalakítás, bővítés, mely gázmérő áthelyezéssel, gázmérő változó cseréjével jár
- csatlakozóvezeték és/vagy felhasználói berendezés felhagyás

## **Új felhasználási hely létesítése**

Amennyiben az ingatlanon nem áll rendelkezésre gázszolgáltatás, új létesítés történik. Ebben az esetben a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezést is ki kell alakítani.

## **Felújítás, rekonstrukció**

Amennyiben az ingatlanon rendelkezésre áll a gázszolgáltatás, a meglévő rendszer korszerűsítése vagy meghibásodás miatti cseréje esetén a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezést érintheti a beavatkozás.

## **Átalakítás, bővítés**

Amennyiben az ingatlanon rendelkezésre áll a gázszolgáltatás, a meglévő rendszer átalakítása (pl. gázmérő áthelyezése) vagy bővítése a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezést érintheti.

### **1. Meglévő rendszer esetén a kivitelezést és a műszaki-biztonsági ellenőrzést megelőzően szükséges szerelési tevékenységek**

**Meglévő csatlakozóvezeték felújítás, rekonstrukció, átalakítás, bővítés esetén** a kivitelezés megkezdése előtt a csatlakozóvezeték üzemen kívül helyezése és a gázmérő(k) leszerelése szükséges, melyet kizárólag az arra jogosult szakember végezhet el. Az üzemen kívül helyezés a közterületi főelzáró zárásával és a csatlakozóvezeték szétbontásával és lezárásával történik, úgynevezett kettős zárás kerül kialakításra, amely a biztonságos munkavégzés előfeltétele.

**Meglévő felhasználói berendezés felújítás, rekonstrukció, átalakítás, bővítés esetén** a kivitelezés megkezdése előtt – 6 m<sup>3</sup>/h mérőtjeljesítményig – minden esetben a gázmérő leszerelése és a csatlakozóvezeték szakszerű lezárása szükséges, melyet kizárólag az arra jogosult szakember végezhet el.

Fenti esetekben a szerelési munka megrendelését és a várható költségek befizetését követően történik a munkavégzés időpontjának egyeztetése, majd a szerelési munka.

A megrendelést az info@acse.hu email címen fogadja társaságunk, vagy személyesen a a Csepeli Erőmű Kft. ügyfélszolgálatán lehet benyújtani.

**Készülékcsere esetén** a tervdokumentációban előírt nyomáspróba eljárástól függően szükséges a gázmérő szereléssel kapcsolatos ügyművelet elvégzését. Amennyiben a meglévő

fogyasztói vezetéken átalakítás nem történik, és a tervdokumentációban tömörségellenőrzés van előírva, akkor a kivitelezéshez nem szükséges a gázmérő leszerelése.

Amennyiben a tervdokumentációban szilárdsági, illetve tömörségi nyomáspróba van előírva, akkor a gázszolgáltatás szüneteltetésével, a gázmérő le-, és felszerelést a felhasználónak a műszaki-biztonsági ellenőrzést megelőzően meg kell rendelnie.

**Nyílt égésterű gázkészülék(ek) üzemeltetését érintő fokozott légzárású nyílászáró és/vagy légelszívó berendezés beépítése esetén,** gáztervet kell készíteni, amely kizárólag a légellátásra vonatkozik, gázszerelést nem tartalmaz, a gázmérő leszerelése nem szükséges.

A nem megfelelő légellátás miatt korábban kizárt gázkészülékek elzáróiról a jogi zárat a készüléket üzembe helyező szakszerviz munkatársa távolítja el a megfelelt minősítésű műszaki-biztonsági ellenőrzésről kiállított jegyzőkönyv alapján.

## **2. A műszaki-biztonsági ellenőrzés megrendelése**

Az elkészült kivitelezés (szerelés) műszaki-biztonsági ellenőrzésének kezdeményezésére az ingatlan tulajdonosa, vagy megbízott kivitelezője jogosult. A műszaki-biztonsági ellenőrzésre vonatkozó megrendeléseket a Csepeli Erőmű Kft. az Ügyfélszolgálati Iroda személyes ügyfélszolgálatára, illetve elektronikusan az info@acse.hu címen fogadja.

**A műszaki-biztonsági ellenőrzés kezdeményezésekor ellenőrzésre kerül,**

- hogy van-e benyújtott tervdokumentáció, amelynek a felülvizsgálata megtörtént
- a jóváhagyott kiviteli tervdokumentáció érvényessége
- a hatályos rendelet szerint a kivitelező szerelői jogosultságának megléte, érvényessége
- a szerelési nyilatkozat és a megrendelések kitöltésének megfelelősége (formailag kifogástalan és megfelelő tartalmú szerelési nyilatkozat fogadható be)

A szerelési nyilatkozatnak tartalmaznia kell:

- a munkavégzés pontos helyét,
  - a felhasználó nevét, címét,
  - a kivitelezői nyilatkozatot,
  - a kivitelezői jogosultság igazolását,
  - a kéményvizsgálati szakvéleményt - amennyiben szükséges -, valamint
  - a megvalósulási dokumentációt.
- a felhasználó társasággal szemben fennálló hátraléka (fennálló hátralék esetén megrendelés nem fogadható be)
  - az adott munka korábban kapott-e „nem megfelelt” minősítést
  - amennyiben az ügytípus indokolja, hogy leszerelésre került(ek)-e a gázmérő(k) és/vagy üzemen kívül lett-e helyezve a csatlakozóvezeték.

**Amennyiben a fenti feltételek közül bármely nem teljesül, a megrendelést nem fogadja be társaságunk.**

**Egy felhasználási helyre vonatkozóan a műszaki-biztonsági ellenőrzés egy naptári évben két alkalommal térítésmentes, ezt követően térítésköteles.**

A helyszíni műszaki-biztonsági ellenőrzést a szerelési nyilatkozat átvételétől számított 8 munkanapon belül le kell folytatni.

Az ellenőrzés időpontjának egyeztetésekor az adott napon belül 4 órás időtartam kerül megadásra, mely 7:00 – 11:00 óra, 10:00 – 14:00 óra vagy 14:00 – 17:00 óra közötti időpont.

A megrendelő a műszaki-biztonsági ellenőrzés megrendelésekor az ügyintézővel egyeztetett időpontról írásbeli visszaigazolást kap.

**Gázfogyasztó készülékcseré esetén** az elkészült gázszerelés ellenőrzését az ingatlantulajdonos, vagy megbízása alapján a kivitelező szerelési nyilatkozat benyújtásával kezdeményezi **a tervet készítő tervezőnél.**

A **műszaki-biztonsági ellenőrzést** a készülékcserét tartalmazó kiviteli **tervet készítő tervező végzi el.** A tervező feladata, hogy a nyomáspróba és a műszaki-biztonsági ellenőrzés során a teljes felhasználói berendezést minősítse, arról jegyzőkönyvet állítson ki.

### **3. Műszaki-biztonsági ellenőrzés megrendelés lemondása**

A megrendelő és a Földgázelosztó által egyeztetett időpontban megtartandó műszaki-biztonsági ellenőrzést az ingatlantulajdonos, vagy megbízása alapján a kivitelező

- írásban, az [info@acse.hu](mailto:info@acse.hu) e-mail címen, vagy személyesen az Ügyfélszolgálati Irodában,
- vagy a 06/1-278-5440 rögzített telefonszámon az egyeztetett időpontot megelőző munkanap 16 óráig térítésmentesen lemondhatja.

Későbbi lemondás esetén a megrendelő a földgáz rendszerüzemeltetők és egyetemes szolgáltatók által külön díj ellenében végezhető, valamint ingyenesen biztosítandó szolgáltatásokról szóló jogszabályban (a 8/2016. (X.13), a 13/2016. (XII.20) MEKH rendelet és a 11/2016. (XI.14.) 63 § (1) rendelet) meghatározottak szerint járunk el. A műszaki-biztonsági ellenőrzés telefonon történő lemondására kizárólag a jelen bekezdésben jelzett telefonszámokon, azonosítási eljárást (ügyfél-azonosító, személyes adatok egyeztetését) követően van lehetőség.

Amennyiben a megrendelő a lemondást nem a hivatalos úton nyújtja be és ebből késedelmes lemondás származik, a különdíj kiszabásától eltekinteni nem áll módunkban.

### **4. A műszaki-biztonsági ellenőrzés folyamata**

A Csepeli Erőmű Kft. munkatársa az előzetesen egyeztetett napon, a megadott 4 órás időtartamon belül érkezik a tárgyi címre.

**A kivitelezőnek a műszaki-biztonsági ellenőrzésen jelen kell lenni.** A kivitelező feladata az ellenőrzésre a nyomáspróba elvégzéséhez szükséges kalibrált mérőeszközök, és egyéb feltételek biztosítása. A kivitelezőnek a helyszíni ellenőrzéskor, az arcképes gázszerelői igazolványa felmutatásával igazolnia kell magát.

A szerelésnek minden tekintetben meg kell felelnie a tervben, a vonatkozó jogszabályokban, szabványokban, a Műszaki Biztonsági Szabályzatban, illetve a Csepeli Erőmű Kft. műszaki utasításrendszerében előírt követelményeknek. A gázfogyasztó készülékeknek felszerelt és beüzemelésre kész állapotban kell lenniük.

A kivitelező a jóváhagyott tervtől csak a tervező hozzájárulásával térhet el. Műszaki-biztonsági szempontot érintő eltérés esetén a kivitelezés csak ismételt tervfelülvizsgálatot követően lehetséges. Műszaki-biztonsági szempontot nem érintő eltérés esetén a tervező által készített D-terv alapján történhet a szerelés. A D-tervet a megvalósulási dokumentációnak tartalmaznia kell.

A nyomáspróba megkezdésének feltétele, hogy minden kötés legyen hozzáférhető és festéstől, takarástól mentes.

**Az ellenőrzés során vizsgálni kell:**

- az általános feltételek megfelelőségét

- a személyi feltételek megfelelőségét
- a tárgyi feltételek megfelelőségét
- a tervezési határok között a szerelés technológiai megfelelőségét, szabályosságát
  - a gázvezetékek és más vezetékek, berendezések egymáshoz viszonyított helyzetét
  - a gázmérőhelyek és gázmérő-csatlakozások kivitelezését
- a szilárdsági és tömörségi nyomáspróbák megfelelőségét
- minden olyan helyszíni körülményt, melyet a felülvizsgált tervdokumentáció nem tartalmaz, amely a szabályos üzemet gátolja, vagy a műszaki biztonsági előírásokat sérti
- a megvalósulási dokumentáció megfelelőségét.

**Sikeres a műszaki biztonsági ellenőrzés, ha az alábbi feltételek együttesen teljesülnek:**

- Az egyeztetett időpontban a bejutás teljes körűen biztosított a helyszínen, a kivitelezéssel érintett helyiségekbe, szabad terekbe.
- Szerelési nyilatkozaton szereplő gázszerelő igazolvánnyal rendelkező gázszerelő (kivitelező) a helyszínen van és az érvényes igazolványát bemutatja.
- Nyomáspróbaához szükséges eszközök biztosítva vannak (manométer, próbapumpa, kompresszor, szerszámok stb.).
- A kivitelező a szerelési nyilatkozathoz csatolta a megvalósulási dokumentációt, amely hiánytalan és a dokumentumok eredetiek (ha szükséges: "D" terv, EPH, hitelesítési és kalibrálási jegyzőkönyv, megrendelés, kéményseprői nyilatkozat, retesz nyilatkozat, légtechnikai bemérési jegyzőkönyv stb.).
  - A kivitelező az anyagok és tartozékok megfelelőségét (beleértve az RB-s berendezéseket is) igazoló dokumentumokat a megvalósulási dokumentációhoz csatolta.
  - A kivitelező csatolta a zárt égésterű gázfogyasztó készülékek gyárilag, a készülék tartozékaként szállított égéstermék elvezető és égési levegő bevezető rendszereinek gyárilag előírt technológia szerinti szerelésére vonatkozó nyilatkozatát.
  - A kivitelező csatolta a tömörségvizsgálatra kötelezett égéstermék elvezető berendezés tömörségvizsgálatának az MSZ EN 1443 (Égéstermék elvezető berendezések. Általános követelmények.) szabvány, vagy azzal egyenértékű műszaki megoldás szerinti jegyzőkönyvét.
  - A kéményseprő-ipari közszolgáltató vagy kéményseprő szolgáltatásra feljogosított szakember eredeti, érvényes kéményvizsgálati tanúsítványa (nyilatkozat) az igénybevett épület égéstermék elvezetőjének megfelelőégéről rendelkezésre áll.
  - A nyílt égésterű („A” vagy „B” típusú) gázfogyasztó készülékek esetén a légellátás-szellőzés az égéstermék elvezetés is a terv szerint valósult meg.
  - Az arra jogosult szakember (21/2010. [V. 14.] NFGM rendelet az egyes ipari és kereskedelmi tevékenységek gyakorlásához szükséges képesítésekről) által kiadott, szükséges érintésvédelmi igazolás rendelkezésre áll.
  - A szükséges egyéb szakvélemények rendelkezésre állnak.
  - A felszerelt gáz-fogyasztókészülékek a rendeletben vagy az egyes gáz-fogyasztókészülékek kialakításáról és megfelelőségének tanúsításáról szóló 22/1998. (IV. 17.) IKIM rendeletben foglalt előírásoknak megfelelnek.
- A megépült rendszer a szabvány, vagy azzal egyenértékű tervdokumentációban előírt műszaki megoldás szerint elvégzett szilárdsági és tömörségi nyomáspróba sikeres volt.
- A földgázelosztó által műszaki-biztonsági szempontból alkalmasnak minősített, felülvizsgált tervdokumentáció szerint valósult meg a kivitelezés (földi vezetéknel - nyílt árok szükségessége - vezeték anyaga, - nyomvonala, - mérete, - minősége, hossza -

szükséges védelmek kiépítése,- takarási mélység megléte, - védőtávolságok megfelelőek-e, - csőkötések,- csőmegfogások- fal ill. földmátvezetések megléte, égéstermék elvezetés,- levegő bevezetés - szellőzés,- előírt retesz feltételek teljesülnek-e, stb.).

**Amennyiben a fenti feltételek közül bármely nem teljesül maradéktalanul az ellenőrzés nem megfelelt minősítéssel zárul.**

**Továbbá nem megfelelt minősítést kap az ellenőrzés, ha**

- a tervezési határok között, a vonatkozó jogszabályoknak, szabványoknak, MBSZ-ben, illetve az Csepeli Erőmű Kft. műszaki utasításrendszerében előírt követelményeknek bármely műszaki-biztonságot érintő szempontból nem felel meg a kivitelezés.
- a felülvizsgált terv és a kivitelezés helyszíni megvalósulása nem egyezik és nem „D” tervesíthető a változás.

**A nem megfelelt minősítést kapott műszaki-biztonsági ellenőrzés esetén a kivitelezett rendszer üzembe helyezése tilos.**

Meglévő felhasználási hely esetén az ismételt, sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzés után, a felhasználó megrendeléséhez csatolt nyilatkozata és a munkavégzés díjának befizetését követően kerül felszerelésre és üzembe helyezésre a gázmérő.

Új felhasználási hely esetén az ismételt, sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzés után, a felhasználó megrendeléséhez csatolt nyilatkozatának beérkezését követően kerül felszerelésre és üzembe helyezésre a gázmérő.

**A leggyakrabban előforduló, nem megfelelt minősítéssel záruló műszaki-biztonsági ellenőrzések okai, hiányosságai:**

- az általános feltételek hiányossága
  - a bejutás nem biztosított minden kivitelezéssel érintett helyiségbe, térbe
- személyi feltételek hiányossága
  - jogosult kivitelező nem jelenik meg az egyeztetett időpontban
  - kivitelező nem tudja bemutatni a szerelői jogosultságát igazoló dokumentumot
- szerelési hiányosság
  - tömörtelen vezeték
  - nem előírt anyagok használata
  - szerelési és technológiai utasítások, szabványok be nem tartása
  - előírt szerelvények kihagyása
  - légbefúvatók hiánya vagy nem az előírt típus beépítése
  - előírt életvédelmi (FI) relé nem lett beépítve
  - szabálytalan égéstermék elvezetés kialakítás
  - tervezett nyomvonalától eltérő szerelés, védőtávolság be nem tartása
  - kisebb csőátmérővel történő szerelés
  - égéstermék elvezető mérete, nyomvonala a felülvizsgált tervtől eltérő
  - nem készült el a kivitelezés
  - földi csatlakozóvezeték eltakarásra kerül a műszaki-biztonsági ellenőrzés előtt
- eszköz hiányosság
  - nyomásmérő eszköz hiánya
  - nyomásmérő eszköz nincs kalibrálva
  - szerszámok hiánya
  - tömítő anyagok hiánya
- dokumentáció hiányosság
  - beépített anyagok műbizonylatai nem előírás szerinti
  - kéményseprő-ipari nyilatkozat lejárt

- EPH jegyzőkönyv hiányos, nincs
- életvédelmi (FI) relé beépítési nyilatkozat hiányos, nincs
- légttechnikai bemérési jegyzőkönyv hiányos, nincs
- reteszelési nyilatkozat hiányos, nincs
- villámvédelmi jegyzőkönyv hiányos, nincs
- statikai szakvélemény nincs
- tervező által előírt egyéb engedélyek nincsenek
- nincs „D” tervesítve az eltérés
- nem „D” tervesíthető eltérés a felülvizsgált tervtől
  - készülék gyártmányának változása behozatali engedéllyel való rendelkezés hiánya esetén
  - belső helységek határainak változása
  - készülékek felállítási helyének funkciója változott
  - készülék besorolásának változása (C-B, B-A)

## 5. A műszaki-biztonsági ellenőrzés dokumentálása

A műszaki-biztonsági ellenőrzést jegyzőkönyvben dokumentálni kell. A műszaki-biztonsági ellenőrzéskor felvett jegyzőkönyv egyúttal az elosztói engedélyes használatbavételhez történő hozzájáruló nyilatkozataként is funkcionál. A sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzést követően a jegyzőkönyv egy példányát megkapja a megrendelő, és az eredeti példány a megvalósulási dokumentációval együtt irattárazásra kerül.

Nem megfelelt minősítés esetén, a létesített rendszerre és a megvalósulási dokumentációra vonatkozó megállapítások, feltárt hibák, hiányosságok, teljes körűen jegyzőkönyvben kerülnek rögzítésre, melynek egy példányát a megrendelő kapja.

**A jegyzőkönyvben rögzítésre kerül:**

- a dátum és a helyszín
- a jelenlévők, a megrendelő és a Csepeli Erőmű Kft. részéről
- a műszaki ellenőrzés során az összes felmerülő hiányosság

**Készülékcsere esetén a „D” terv alaprajzi és függőleges csőterv mellékleteit, valamint a tervezői műszaki biztonsági ellenőrzésről készített jegyzőkönyvet** kell a kivitelezőnek a földgázelosztó részére megküldeni, az ellenőrzést követő **2 munkanapon belül**, elektronikus levélben, az [info@acse.hu](mailto:info@acse.hu) címre. A dokumentumok pdf formátumban legyenek, az email tárgyá kizárólag a felhasználási hely **POD** azonosítója (Mérési pont azonosító) legyen (a POD azonosítót megtalálható a földgáz számlán).

Az e-mail sikeres fogadásáról automatikus válaszüzenetet kap a feladó.

## 6. Sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzést követően, a kivitelezett rendszer üzembe helyezése

A csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték gáz alá helyezésére a műszaki-biztonsági szempontból sikeres ellenőrzést követően kerülhet sor. Ezt a műveletet csak a földgázelosztó vagy megbízottja végezheti el.

- **Új felhasználási hely bekapcsolás esetén** a gázmérő felszerelésének feltétele 20 m<sup>3</sup>/h teljesítmény alatt Egyetemes szolgáltatási szerződés és Elosztóhálózat-használati szerződés megkötése. Az üzembe helyezés időpontjának egyeztetése érdekében munkatársunk felveszi a megrendelővel a kapcsolatot. A gázmérő felszerelése és a rendszer üzembe

helyezése maximum 8 munkanapon belül megtörténik, ha a felhasználó részéről a felhasználási helyen a munkavégzés lehetősége biztosított.

- **Meglévő csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés felújítás, rekonstrukció, átalakítás, bővítés esetén** az ismételt üzembe helyezés időpontjának egyeztetése érdekében munkatársunk felveszi a megrendelővel a kapcsolatot. A gázmérők felszerelése és a rendszer üzembe helyezése maximum 8 napon belül megtörténik, ha a felhasználó részéről a felhasználási helyen a munkavégzés lehetősége biztosított.