

ALPIQ CSEPELI ERŐMŰ Kft 1211 Budapest, Színesfém u. 1- 3.		MEU 7.5.1-07
Fejezet: 7. A termék előállítása		
Szakasz: 7.5. Előállítás és szolgáltatás nyújtása		
Dokumentum: Távhőszolgáltatási Szabályzat MSZ EN ISO 14001 4.4.6. A működés szabályozása MSZ 28001 4.4.6. A működés szabályozása		
Készült: 2013. február	Kiadás: 2.	- 1 - , oldal a 16 oldalból

Alpiq Csepeli Erőmű Kft.

TÁVHŐSZOLGÁLTATÁSI SZABÁLYZAT

EGYEDI SZERZŐDÉS ALAPJÁN VÉGZETT TÁVHŐSZOLGÁLTATÁSRA

A Szabályzat érvénybe lépésének ideje: 2012. február 24.

	Név	Dátum	Aláírás
Készítette:	Kámán Géza	2013. február 14.	
Ellenőrizte:	Pergel János	2013. február 15.	
Jóváhagyta:	Ambrovics Dénes	2013. február 18.	

ALPIQ CSEPELI ERŐMŰ Kft 1211 Budapest, Színesfém u. 1- 3.		MEU 7.5.1-07
Fejezet: 7. A termék előállítása		
Szakasz: 7.5. Előállítás és szolgáltatás nyújtása		
Dokumentum: Távhőszolgáltatási Szabályzat MSZ EN ISO 14001 4.4.6. A működés szabályozása MSZ 28001 4.4.6. A működés szabályozása		
Készült: 2013. február	Kiadás: 2.	- 2 - , oldal a 16 oldalból

I. Távhőszolgáltatási Szabályzat tartalma

Jelen Távhőszolgáltatási Szabályzat tartalma az Alpiq Csepeli Erőmű Kft. (a továbbiakban mint Szolgáltató) és a Budapest, XXI. kerület Csepeli Ipartelepen nem lakossági felhasználók (a továbbiakban mint Fogyasztók) közötti távhőszolgáltatásra vonatkozó jogviszony általános szabályai.

II. Fogalom-meghatározások

- Szolgáltatási Szerződés Forróvíz Ellátásról (továbbiakban Szolgáltatási Szerződés)
A Szolgáltatási Szerződés Forróvíz Ellátásról dokumentum részletesen szabályozza a Szolgáltató és a Fogyasztó között a távhőszolgáltatás jogi, elszámolási, díjfizetési és egyes technikai részleteit.
- Szolgáltató: minden esetben az Alpiq Csepeli Erőmű Kft.
- Fogyasztó: távhőszolgáltatás díjfizető felhasználója, mely társaság/személy vagy az ingatlan tulajdonosa
- Tulajdonos: a távhőszolgáltatás teljesítési helyének ingatlan tulajdonosa, aki felhatalmazza a Fogyasztót a Szolgáltatóval Szolgáltatási Szerződés megkötésére és amennyiben a Fogyasztó a Szolgáltatási Szerződésben vállalt kötelezettségeit nem teljesíti, akkor annak helyébe lép és vállalja az e szerződésből származó jogokat és kötelezettségeket.
- Közmű-engedélyezési eljárás
A Szolgáltató által lefolytatott eljárás, mely a Fogyasztó igénybejelentésétől a Szolgáltatási Szerződés aláírásáig és a távhőszolgáltatás megindításáig tartó eljárás. Tartalmazza a Fogyasztó igénybejelentését a kitöltött Fogyasztói adatlappal, Szolgáltatói nyilatkozatokat és állásfoglalásokat, szükség esetén a Csatlakozási szerződést, műszaki terveket, vezetékjogi dokumentációkat, egyéb levelezéseket, jegyzőkönyveket.

ALPIQ CSEPELI ERŐMŰ Kft 1211 Budapest, Színesfém u. 1- 3.		MEU 7.5.1-07
Fejezet: 7. A termék előállítása		
Szakasz: 7.5. Előállítás és szolgáltatás nyújtása		
Dokumentum: Távhőszolgáltatási Szabályzat MSZ EN ISO 14001 4.4.6. A működés szabályozása MSZ 28001 4.4.6. A működés szabályozása		
Készült: 2013. február	Kiadás: 2.	- 3 -, oldal a 16 oldalból

- Fogyasztói adatlap

A Szolgáltató által rendszeresített adatlap, amelyen a Fogyasztó (amennyiben nem Tulajdonos akkor a Fogyasztó és a Tulajdonos együttesen) nyilatkoznak az igényelt távhőszolgáltatás részleteiről (hely, teljesítmény).

- Csatlakozási Szerződés Fűtési Célú Forróvíz Hálózatra (továbbiakban Csatlakozási Szerződés)

A Fogyasztó és a Szolgáltató között létrejött Szerződés, melyben rögzítésre kerülnek a fogyasztói forróvíz vezetékhálózat csatlakoztatásának feltételei (jogi, technikai, pénzügyi, fizetési) a szolgáltatói forróvíz vezetékhálózatra.

- Közműhatár

A Szolgáltató fűtési célú forróvízhálózatának és a fogyasztói forróvíz vezetékhálózat csatlakozási pontja, amely minden esetben épületen kívül kerül megjelölésre.

- Lekötött teljesítmény (Szolgáltatási Szerződés V. pontjában)

A Fogyasztó forróvíz rendszerébe beépített hőfogyasztói teljesítmény és szigetetlen vezetékhálózat okozta hőveszteségek (MW), mely után a Szolgáltató (értékesítő) teljesítménydíjat számol el.

A lekötött teljesítmény, megfelelő jogosultsággal rendelkező, tervező által felmért és dokumentált, beépített hőfogyasztó berendezések teljesítménye alapján kerül meghatározásra.

- Fogyasztott hőmennyiség (Szolgáltatási Szerződés VII. pontjában)

A Szolgáltató által elszámolt fogyasztás (GJ), nagyságának meghatározása mért hálózat esetében a mért hőmennyiség, méretlen hálózat esetében a beépített teljesítmény alapján a Szolgáltató által meghatározott hőmennyiség.

- Mért hálózat (Szolgáltatási Szerződés V. pontjában)

A Fogyasztó forróvíz rendszere, amely beépített hőmennyiségmérővel rendelkezik.

- Méretlen hálózat (Szolgáltatási Szerződés V. pontjában)

A Fogyasztó forróvíz rendszere, amely nem rendelkezik beépített hőmennyiségmérővel.

- Hiteles mérés

ALPIQ CSEPELI ERŐMŰ Kft 1211 Budapest, Színesfém u. 1- 3.		MEU 7.5.1-07
Fejezet: 7. A termék előállítása		
Szakasz: 7.5. Előállítás és szolgáltatás nyújtása		
Dokumentum: Távhőszolgáltatási Szabályzat MSZ EN ISO 14001 4.4.6. A működés szabályozása MSZ 28001 4.4.6. A működés szabályozása		
Készült: 2013. február	Kiadás: 2.	- 4 - , oldal a 16 oldalból

Az a hőmennyiségmérés, amely a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény szerint joghatással rendelkező mérésnek minősül.

III. A Társaság

Az Alpiq Csepeli Erőmű Kft. a Budapest XXI. kerület, Csepeli Ipartelepen, többek között, a korábbi Csepel Művek Hőerőmű és Szolgáltató Közös Vállalat, Csepeli Erőmű Rt. jogutódja. 2010. évig az ATEL cégcsoport tagjaként Csepeli Erőmű Kft., majd az anyavállalat névváltozását követően Alpiq Csepeli Erőmű Kft. néven végzi tevékenységét.

A társaság egyrészt fűtési célú forróvíz előállítását végzi, illetve a Csepel Ipartelepi távhővezetékek üzemeltetésével távhőszolgáltatási tevékenységet végez a Csepeli ipartelep, nem lakossági fogyasztói részére, továbbá a forróvíz hálózat kijelölt csatlakozási pontjain keresztül a FŐTÁV Zrt. részére forróvizet ad át a társaságok közötti megállapodásban rögzített műszaki paraméterekkel.

Az Alpiq Csepeli Erőmű tulajdonában és üzemeltetésében lévő Csepel Ipartelepi forróvízhálózat teljes nyomvonalának hossza 12416,2 m (MEH engedélyes, Földhivatal által bejegyzett vezetékhsz).

Az Alpiq Csepeli Erőmű Kft. cégazonosító adatai:

- név: Alpiq Csepeli Erőmű Kft.
- székhely: 1211 Budapest, Színesfém u. 1-3.
- levelezési cím: 1751 Budapest, Pf.: 99
- cégjegyzékszám: 01-09-706086
- adóigazgatási szám: 12842142-2-43
- statisztikai számjel: 12842142-3530-113-01
- fő tevékenység TEÁOR száma: 3530

IV. Minőségbiztosítás, környezetvédelem, munkabiztonság

Az Alpiq Csepeli Erőmű Kft. termelési és szolgáltatási folyamatait tanúsított Integrált Irányítási Rendszer működtetésével szabályozza.

A szabályozás földgázelosztás, földgázszolgáltatás, forróvíz-termelés és távhőszolgáltatás, iparivíz termelés és –szolgáltatás, csatornaszolgáltatás alkalmazási területekre terjed ki.

A megfelelés az

ALPIQ CSEPELI ERŐMŰ Kft 1211 Budapest, Színesfém u. 1- 3.		MEU 7.5.1-07
Fejezet: 7. A termék előállítása		
Szakasz: 7.5. Előállítás és szolgáltatás nyújtása		
Dokumentum: Távhőszolgáltatási Szabályzat MSZ EN ISO 14001 4.4.6. A működés szabályozása MSZ 28001 4.4.6. A működés szabályozása		
Készült: 2013. február	Kiadás: 2.	- 5 -, oldal a 16 oldalból

- MSZ EN ISO 9001:2009 (ISO 9001:2008)
- MSZ EN ISO 14001:2005 (ISO 14001:2004)
- MSZ 28001:2008 (BS OHSAS 18001:2007)

szabványokra igazolt.

Tanúsítási okiratok érvényessége: 2011.06.03.-2014.06.02.

Tanúsítási okiratok száma: 503/810(3), KIR/59(3), MEBIR/18(2)

Tanúsító szervezet: Magyar Szabványügyi Testület

V. Ügyfélszolgálat, tájékoztatás, reklamációk, adatvédelem

1. Ügyfélszolgálat

A társaság ügyfélszolgálatának elérhetősége:

- Ügyintézés céljából munkanapokon: 8⁰⁰ – 15⁰⁰ óra között

személyes kapcsolat, iroda:	1211 Budapest, Színesfém u. 1-3.
telefon (központi szám):	+36-1-278-5440
telefon (közmu-engedélyezés):	+36-1-278-5476
telefon (hálózat üzemeltetés):	+36-1-278-5452
telefon (elszámolás):	+36-1-278-5449
telefon (számla reklamáció):	+36-1-278-5446
telefax:	+36-1-278-5465
e-mail:	eromu.ugyfelszolgalat@alpiq.com
- hibabejelentés folyamatosan, minden nap: 0⁰⁰ – 24⁰⁰ óra között

diszpécser szolgálat telefon:	+36-1-278-5460
mobil telefon:	+36-30-689-5087

2. Tájékoztatás, fogyasztói kapcsolattartás

A Fogyasztók tájékoztatásának általános formája a körlevélben történő megkeresés, értesítés.

Tekintettel, hogy a társaság szolgáltatási területének jellemzője, *hogy viszonylag kicsi és a Fogyasztók száma nem nagy* ezért a személyes kapcsolattartást fontosnak tartjuk. Ügyintézés területén a telefon / telefax mellett az elektronikus levelezés lehetősége is rendelkezésre áll és elterjedt forma.

ALPIQ CSEPELI ERŐMŰ Kft 1211 Budapest, Színesfém u. 1- 3.		MEU 7.5.1-07
Fejezet: 7. A termék előállítása		
Szakasz: 7.5. Előállítás és szolgáltatás nyújtása		
Dokumentum: Távhőszolgáltatási Szabályzat MSZ EN ISO 14001 4.4.6. A működés szabályozása MSZ 28001 4.4.6. A működés szabályozása		
Készült: 2013. február	Kiadás: 2.	- 6 -, oldal a 16 oldalból

A Fogyasztók a forróvíz szolgáltatás szabályzatát és az érvényes díjszabást a társaság honlapján (www.csepel.alpiq.hu) is elérhetik.

3. Reklamációk kezelése

A társaság tanúsított minőségbiztosítási rendszere szabályozza (MMU 8.2.1-01-01 számú Munkautasítás, 1. sz. melléklete, űrlap) a Fogyasztói bejelentéseket, reklamációkat.

A kitöltött űrlapon a bejelentések tárgyától (üzemeltetési hiányosság, meghibásodás, elszámolási és pénzügyi természetű probléma) függetlenül rögzítésre kerül:

- a bejelentő neve, telephelye, telefonszáma és a bejelentés időpontja
- a hiba jellege, helye, az esetlegesen bekövetkezett kár mértéke
- a hiba elhárításának módja, ideje, időtartama,
- az esetleges további intézkedések,
- a kitöltött űrlapon a tett intézkedések nyomon követhetők,
- az adatlapon a fogyasztónak is lehetősége van nyilatkozat tételre az intézkedésekkel kapcsolatos észrevételeiről, esetleges további igényéről,
- az eljárás befejezése a Fogyasztó tájékoztatásával kerül lezárásra.

A Fogyasztók panasszal élhetnek a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény szerint a társaság távhőszolgáltatási felügyeletét ellátó Magyar Energia Hivatal illetékes szervénél is.

4. Adatvédelem

A társaság az adatvédelemmel kapcsolatban irányadónak tekinti és betartja „a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról” szóló 2011. évi CXII. törvényt.

A törvényben foglaltakkal összhangban társaságunk az adatvédelem területén fontosnak tartja, hogy:

- a Fogyasztókról rendelkezésére álló adatokhoz illetéktelenek ne férjenek hozzá,
- a Fogyasztókkal kapcsolatos eljárások során kizárólag a szükséges adatokat kéri és tartja nyilván,
- felhívja a Fogyasztó/k figyelmét, hogy ügyintézéshez nem tartozó adatokat ne tegyen hozzáférhetővé (pl., tulajdonosi jogviszony igazolásánál, ha Adás-vételi Szerződést mellékel a Fogyasztó, akkor az árat takarja el).

ALPIQ CSEPELI ERŐMŰ Kft 1211 Budapest, Színesfém u. 1- 3.		MEU 7.5.1-07
Fejezet: 7. A termék előállítása		
Szakasz: 7.5. Előállítás és szolgáltatás nyújtása		
Dokumentum: Távhőszolgáltatási Szabályzat MSZ EN ISO 14001 4.4.6. A működés szabályozása MSZ 28001 4.4.6. A működés szabályozása		
Készült: 2013. február	Kiadás: 2.	- 7 -, oldal a 16 oldalból

VI. Szolgáltatási díjak megállapítása

Az Alpiq Csepeli Erőmű Kft. távhőszolgáltatás tekintetében az alábbi tételeket számlázza:

- lekötött teljesítménydíj (Ft/MW/év): a fogyasztó területén a forróvíz hálózatra csatlakoztatott berendezések összesített teljesítménye (MW) alapján elszámolt díj
- hődíj (Ft/GJ): a Fogyasztó által, mért hálózat estében az elfogyasztott hőmennyiség (GJ), méretlen hálózat esetében a meghatározott hőmennyiség (GJ) alapján elszámolt díj
- pótvízdíj (FT/m³): a Szolgáltató által az ellátó rendszerbe táplált pótvíz mennyiségének arányos része után elszámolt díj, mely a Fogyasztó által lekötött teljesítmény alapján kerül meghatározásra (m³)

Az Alpiq Csepeli Erőmű Kft. távhőszolgáltatásnál alkalmazott árak az alábbiak szerint kerülnek megállapításra

Az alkalmazott árak megállapítása:

- teljesítménydíj és pótvízdíj a Szolgáltató által kalkulált díj
- a hődíj a tüzelőanyag mindenkori hatósági egységárának figyelembevételével kalkulált díj

A díjak

- képzésének módját
- számszerű nagyságát
- a szolgáltatásért számlázott összeg részletes számítási módját, korrekciós tényezőkkel
- a díjak módosításának szabályozását

a Szolgáltatási Szerződés részleten tartalmazza.

ALPIQ CSEPELI ERŐMŰ Kft 1211 Budapest, Színesfém u. 1- 3.		MEU 7.5.1-07
Fejezet: 7. A termék előállítása		
Szakasz: 7.5. Előállítás és szolgáltatás nyújtása		
Dokumentum: Távhőszolgáltatási Szabályzat MSZ EN ISO 14001 4.4.6. A működés szabályozása MSZ 28001 4.4.6. A működés szabályozása		
Készült: 2013. február	Kiadás: 2.	- 8 - , oldal a 16 oldalból

VII. Általános rendelkezések

1. Távhőszolgáltatás ellátás módja

- Hőátalakítás nélküli (primer) fűtési célú távhőszolgáltatás

A Szolgáltató által szolgáltatott fűtési célú távhő közvetlenül, hőátadó berendezés közbeiktatása nélkül, kerül átadásra a Fogyasztónak.

- Hőátalakítással (szekunder) megvalósuló fűtési célú távhőszolgáltatás

A Szolgáltató által szolgáltatott fűtési célú távhő hőátadó berendezés működtetésével kerül átadásra a fogyasztói fűtési-vezetékhalozatára.

2. Távhőszolgáltatás hőmennyiségmérésének helye

- Hőközponti mérés

A Szolgáltató az elfogyasztott fűtési célú távhő mennyiségét a Fogyasztó hőközpontjában vagy hőfogadó pontján a visszatérő vezetékbe beépített /a Fogyasztó tulajdonában lévő/ hiteles hőmennyiségmérővel méri. Amennyiben ugyanazon Fogyasztó több telephellyel, ingatlanrészsel rendelkezik akkor telephelyenként, ingatlanrészenként rendelkezhet hőközponttal, illetve hőfogadó ponttal.

- Épületrészenkénti mérés

A Szolgáltató az elfogyasztott fűtési célú távhő mennyiségét a Fogyasztó tulajdonában lévő épületrész ellátását szolgáló fűtési célú vezetékhalozaton, a visszatérő vezetékbe beépített hiteles hőmennyiségmérővel méri.

3. Teljesítési hely

Hőközponti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a Szolgáltatási Szerződésben (új fogyasztó esetén a Csatlakozási Szerződésben) megjelölt közműhatár.

Épületrészenkénti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a Fogyasztói forróvíz vezetékben beépített hiteles hőmennyiségmérő Fogyasztó felőli oldala.

4. Fűtési időszak

Az év szeptember 15. napja és a következő év május 15. napja közötti időszak.

ALPIQ CSEPELI ERŐMŰ Kft 1211 Budapest, Színesfém u. 1- 3.		MEU 7.5.1-07
Fejezet: 7. A termék előállítása		
Szakasz: 7.5. Előállítás és szolgáltatás nyújtása		
Dokumentum: Távhőszolgáltatási Szabályzat MSZ EN ISO 14001 4.4.6. A működés szabályozása MSZ 28001 4.4.6. A működés szabályozása		
Készült: 2013. február	Kiadás: 2.	- 9 -, oldal a 16 oldalból

5. Hőhordozó közeg (forróvíz) keringtetése

- Hőátalakítás nélküli fűtési célú távhőszolgáltatásnál a keringtetés a Szolgáltató feladata, de a keringtetés biztosítása a fogyasztói vezetékhálózaton a Fogyasztó feladata.
- Hőátalakítással megvalósuló fűtési hálózatnál a keringtetés Szolgáltatói oldalon (primer) a Szolgáltató feladata, a fogyasztói (szekunder) oldalon a Fogyasztó feladata.

6. Hőközpont, hőfogadó üzemeltetése

Az Alpiq Csepeli Erőmű Kft. Csepel Ipartelepi fűtési célú forróvíz hálózatán a fogyasztói hőközpontok, hőfogadók üzemeltetője, karbantartója a Fogyasztó, de a Szolgáltató kiköti az ellenőrzés lehetőségének biztosítását a hőközpontba vagy hőfogadó helyre mérőleolvasáshoz, fogyasztói oldalon lévő primer szerelvényekhez történő hozzáférés lehetőségének céljából.

VIII. Fűtési célú forróvíz szolgáltatás biztosításának folyamata a Csepeli ipartelepen

1. Fogyasztói igénybejelentés

A Fogyasztó megkeresi a Szolgáltatót fűtési célú forróvíz szolgáltatási igényével.

2. Előzetes tájékoztatás

A Szolgáltató az előzetes tájékoztatás keretében (személyes megkeresés esetén szóban, írásbeli megkeresés esetén írásban) ismerteti az Alpiq Csepeli Erőmű Kft. forróvíz fűtési célú szolgáltatásának lehetőségeit, tájékoztatást ad a Közmű-engedélyezési eljárás keretében történő fűtési célú forróvíz szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eljárásról.

Az előzetes tájékoztatás keretében a Szolgáltató nyilatkozik a forróvíz szolgáltatás lehetőségéről a Fogyasztó telephely(ei)ével kapcsolatban.

A Fogyasztó részére fogyasztói adatlapot biztosít, melyen a fogyasztó hivatalosan is nyilatkozik igényéről.

ALPIQ CSEPELI ERŐMŰ Kft 1211 Budapest, Színesfém u. 1- 3.		MEU 7.5.1-07
Fejezet: 7. A termék előállítása		
Szakasz: 7.5. Előállítás és szolgáltatás nyújtása		
Dokumentum: Távhőszolgáltatási Szabályzat MSZ EN ISO 14001 4.4.6. A működés szabályozása MSZ 28001 4.4.6. A működés szabályozása		
Készült: 2013. február	Kiadás: 2.	- 10 -. oldal a 16 oldalból

A Szolgáltató a Fogyasztótól igazolást kér, hogy a telephelyen jogosult eljárni szolgáltatási Szerződés megkötése tárgyában (tulajdonosi igazolás, bérlő esetén tulajdonosi felhatalmazás).

3. Közmű-engedélyezési eljárás

A Fogyasztó által kitöltött és benyújtott Fogyasztói adatlap és a Szolgáltatási Szerződés kötési jogosultság esetén, Fogyasztóval közös helyszíni bejárást követően, a Szolgáltató Közmű-szolgáltatási állásfoglalást, nyilatkozatot ad, melyben nyilatkozik a szolgáltatás biztosításának módjairól, lehetséges kezdetéről.

A Közmű-szolgáltatói állásfoglalásban, nyilatkozatban a Szolgáltató:

- meghatározza a közműhatárt(okat),
- előírja a fogyasztói igényének megfelelő forróvíz vezetékről és fűtési rendszeréről kiviteli terv készítését, már meglévő fűtési rendszer esetében a fűtési rendszer ismételt felmérését, dokumentálását, az új fogyasztói igények feltüntetésével,
- előírja, hogy a tervezést, ismételt felmérés elkészítését megfelelő tervezői jogosultsággal rendelkező tervező végezheti, jogosultság és szükséges Tervezői nyilatkozatok mellékelte benyújtásával,
- meghatározza a felmérés tartalmát, melynek egyértelműen tartalmazni kell a felhasználó fűtési célú forróvíz hálózatának nyomvonalát, beépített hőfogyasztó berendezéseket az összesített beépített teljesítményt, továbbá a hálózat hiteles hőmennyiségmérésének kialakítását.

Szolgáltatói vezetékhalózat kiépítését vagy módosítását igénylő esetekben a Közmű-szolgáltatói állásfoglalás, nyilatkozat mellékleteként Csatlakozási Szerződés tervezetét biztosít a Fogyasztó részére.

A Szolgáltató a Fogyasztó által készített és Szolgáltató felé benyújtott tervdokumentációt felülvizsgálja, nyilatkozik a fogyasztói hálózat kiépíthetőségéről, átalakításáról, szükség esetén kérheti a terv kiegészítést, módosítását.

Fogyasztó által elfogadott és írásban visszaigazolt Csatlakozási Szerződés esetében a Szolgáltató intézkedik a munkák kivitelezéséről.

A Szolgáltató a Fogyasztó által, szolgáltatói hozzájárulással, kiépített, átalakított fogyasztói forróvíz hálózat csatlakoztatását a szolgáltatói hálózatra Helyszíni szemle jegyzőkönyv (Szolgáltató minőségbiztosítási rendszerének dokumentuma) felvételével dokumentálja. Amennyiben a kivitelezés a jóváhagyott terveknek megfelelően készült

ALPIQ CSEPELI ERŐMŰ Kft 1211 Budapest, Színesfém u. 1- 3.		MEU 7.5.1-07
Fejezet: 7. A termék előállítása		
Szakasz: 7.5. Előállítás és szolgáltatás nyújtása		
Dokumentum: Távhőszolgáltatási Szabályzat MSZ EN ISO 14001 4.4.6. A működés szabályozása MSZ 28001 4.4.6. A működés szabályozása		
Készült: 2013. február	Kiadás: 2.	- 11 -. oldal a 16 oldalból

el, úgy a munkát jóváhagyja, átveszi, tervtől való eltérés esetén a kivitelezés hiányosságait rögzíti és a hiányosságok pótlását követően ismételt eljárást folytat le.

Csatlakozási Szerződés esetén a Csatlakozási Szerződésben foglaltak /mely feladatokat a Szolgáltató végzi/ teljesítése is jegyzőkönyvezésre kerül, melyben rögzíteni kell a kiépített forróvíz vezeték üzemeltetésre alkalmasságának tényét.

Az így átvételre került forróvíz vezeték és a fogyasztói hálózat fentiek szerinti átvétele után történhet meg a szolgáltatói vezetékre történő csatlakozás.

A csatlakozás feltételeinek megvalósulását követően a Szolgáltató megküldi a Fogyasztó részére a Szolgáltatási Szerződést, annak mindkét fél részéről megtörtént aláírását követően kezdhető meg a szolgáltatás.

A Fogyasztó forróvíz vezetékének csatlakoztatása és a fűtési célú forróvíz szolgáltatás beindítása, a Fogyasztó és Szolgáltató képviselőinek jelenlétében történik, feltétele az aláírt Szolgáltatási Szerződés.

IX. Szolgáltatási Szerződés

Szolgáltatási Szerződés tartalma

I. Szerződő felek adatai

A Szerződő felek: a Szolgáltató és a Fogyasztó.

A Szolgáltatási Szerződésben feltüntetett adatok:

- név
- székhely
- levelezési cím
- számlavezető, bankszámla szám
- adóigazgatási szám
- cégjegyzék szám
- statisztikai szám
- ügyfélkapcsolat, ügyintéző neve
- telefon / fax
- e-mail cím

II. Tulajdonos adatai

ALPIQ CSEPELI ERŐMŰ Kft 1211 Budapest, Színesfém u. 1- 3.		MEU 7.5.1-07
Fejezet: 7. A termék előállítása		
Szakasz: 7.5. Előállítás és szolgáltatás nyújtása		
Dokumentum: Távhőszolgáltatási Szabályzat MSZ EN ISO 14001 4.4.6. A működés szabályozása MSZ 28001 4.4.6. A működés szabályozása		
Készült: 2013. február	Kiadás: 2.	- 12 -. oldal a 16 oldalból

A Tulajdonos adatok kitöltése abban az esetben szükséges, ha a Fogyasztó és a Tulajdonos külön társaságok/személyek.

A Tulajdonos Szolgáltatási Szerződésben feltüntetett adatai megegyeznek a Szolgáltató és Fogyasztó által felsorolt adatokkal.

Megjegyzés: az adatokban szerepelhet egyes esetekben nem kitölthető adat (pl., személy esetében cégjegyzékszám, stb.), akkor értelemszerűen más azonosító adattal pótolható, vagy a rész kitöltése nem történik meg.

III. Szerződéskötés jogcíme

A szerződéskötés jogcímében meghatározásra kerül, hogy a Fogyasztó tulajdonosi vagy más minőségben (pl., bérlő) köti a szerződést.

IV. Szerződés tárgya

A szerződés tárgya fűtési célú forróvíz szolgáltatása esetén:

„1.6 MPa névleges nyomású és 0.95 MPa üzemi nyomású, 140/70 °C hőfoklépcsőjű forróvíz szolgáltatása a Fogyasztó részére.”

V. Fogyasztási hely(ek) adatai, műszaki jellemzők

- fogyasztási hely(ek) meghatározása (cím, helyrajzi szám)
- közműhatárok
- lekötött, beépített teljesítmény(ek) mért és/vagy méretlen hálózaton
- mérők adatai
- mérők tulajdonjoga (Fogyasztó vagy Szolgáltató)
- egyéb megjegyzések

Megjegyzés: több fogyasztási hely esetén mellékletben is megadhatók az adatok.

VI. Szolgáltatás feltételei

- Szolgáltatás hálózatának meghatározása
- Szolgáltatás átadás-átvételi helyei
- A technológiai berendezések biztonsága, karbantartása
- Változások jelzésének szabályozása
- Mérők hitelesítésének illetékessége
- Mérő meghibásodása esetén az elszámolás szabályozása
- Kötelezettségek

ALPIQ CSEPELI ERŐMŰ Kft 1211 Budapest, Színesfém u. 1- 3.		MEU 7.5.1-07
Fejezet: 7. A termék előállítása		
Szakasz: 7.5. Előállítás és szolgáltatás nyújtása		
Dokumentum: Távhőszolgáltatási Szabályzat MSZ EN ISO 14001 4.4.6. A működés szabályozása MSZ 28001 4.4.6. A működés szabályozása		
Készült: 2013. február	Kiadás: 2.	- 13 -. oldal a 16 oldalból

VII. Fogyasztott mennyiség meghatározása

- Mért fogyasztói hálózaton történő fogyasztott hőmennyiség kiszámítására vonatkozó összefüggésének leírása, egyes tényezők (hálózati hőveszteség szorzó, műszerszorzó) adott fogyasztóra történő meghatározása.

Fogyasztott havi hőmennyiség: $Q = D_{sz} * k * msz,$

képletben szereplő jelölések:

- Q: fogyasztott hőmennyiség (GJ)
D_{sz}: mérő számlálóállás különbség
k: hálózati hőveszteség szorzó (Szolgáltatási Szerződésben feltüntetve az érték)
msz: műszerszorzó (Szolgáltatási Szerződésben feltüntetve az érték)

- Méretlen fogyasztói hálózaton történő fogyasztás kiszámítására vonatkozó összefüggés megadása.

Fogyasztott havi hőmennyiség: $Q = P_f / P_0 * Q_m$

képletben szereplő jelölések:

- Q: elszámolt hőmennyiség (GJ)
P_f: fogyasztó által lekötött teljesítmény (MW)
P₀: méretlen fogyasztók által lekötött összes teljesítmény (MW)
Q_m: méretlen fogyasztásra jutó összes hőteljesítmény (GJ)

A szerződés pontja Szabályozza továbbá a mérő leolvasásának biztosítását a Szolgáltató képviselőjének, illetve a fogyasztás mennyiségének meghatározását havi leolvasott adat hiánya esetén.

VIII. Fizetési feltételek

- Számlázási időszak
- Szolgáltatási díjak (teljesítménydíj, hődíj, pótvízdíj)
- Fizetési mód
- Fizetési határidő
- Késedelmi kamat

ALPIQ CSEPELI ERŐMŰ Kft 1211 Budapest, Színesfém u. 1- 3.		MEU 7.5.1-07
Fejezet: 7. A termék előállítása		
Szakasz: 7.5. Előállítás és szolgáltatás nyújtása		
Dokumentum: Távhőszolgáltatási Szabályzat MSZ EN ISO 14001 4.4.6. A működés szabályozása MSZ 28001 4.4.6. A működés szabályozása		
Készült: 2013. február	Kiadás: 2.	- 14 -. oldal a 16 oldalból

IX. fizetendő díjakkal, árszabályozással kapcsolatos megállapodások

- árak megállapításának módja
- árak változtathatóságának feltétele

X. Fogyasztó korlátozása, szolgáltatás felfüggesztése, szüneteltetése

Fogyasztó korlátozásának, szolgáltatás szüneteltetésének szabályozása..

XI. Kártérítési felelősség meghatározása

Kártérítési felelősség meghatározásának részletezése.

XII. Egyéb megállapodások

- jogviszonyok irányelvei (PTK illetékessége)
- szerződés érvényességi ideje, felmondásra vonatkozó meghatározás
- tulajdonosra vonatkozó kitételek
- szerződésmódosítás szabályozása

XIII. Vegyes és Záró rendelkezések

Fogyasztó nyilatkozata

A Szolgáltatási szerződés a fenti pontokon kívül tartalmazza még:

- a Szolgáltatási Szerződés számát
- a lefolytatott Közmű-engedélyezési eljárások számait
- a Szerződés dátumát

X. Forróvíz szolgáltatás szabályozása

Forróvíz szolgáltatás időtartama

A Csepeli Ipartelepen, a közvetlenül nem lakossági felhasználóknak, egyedi szerződés alapján végzett fűtési célú forróvíz szolgáltatása kizárólag „Fűtési időszakban” történik.

ALPIQ CSEPELI ERŐMŰ Kft 1211 Budapest, Színesfém u. 1- 3.		MEU 7.5.1-07
Fejezet: 7. A termék előállítása		
Szakasz: 7.5. Előállítás és szolgáltatás nyújtása		
Dokumentum: Távhőszolgáltatási Szabályzat MSZ EN ISO 14001 4.4.6. A működés szabályozása MSZ 28001 4.4.6. A működés szabályozása		
Készült: 2013. február	Kiadás: 2.	- 15 -. oldal a 16 oldalból

A Fogyasztóknak, írásbeli nyilatkozattal, a fűtési időszak megkezdésekor, illetve befejezésekor lehetőségük van a fűtés beindításának halasztására, illetve a fűtési időszak korábbi befejezésére.

Az éves fűtési időszak beindításának feltétele minden egyes Fogyasztó esetében, hogy írásban nyilatkozzon belső rendszerének nyári felülvizsgálatáról, fogadókészségéről és nyomáspróbájáról.

Mellékletek

- 1 pld. Szolgáltatási Szerződés Forróvíz Ellátásról
- 1 pld Fogyasztói adatlap Forróvíz szolgáltatás teljesítéséhez
- 1 pld. MMU 8.2.1-01-01 bejelentés rögzítésre, nyomon követésre szolgáló űrlap

