

# **A CSEPELI ERŐMŰ KFT. FÖLDGÁZ KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZATA**

Budapest, 2018. november

## Tartalomjegyzék

<b>1. Az üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre, fogalom meghatározások, az engedélyesre vonatkozó adatok.....</b>	<b>4</b>
1.1 Az üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre .....	4
1.2 Fogalom meghatározások .....	4
1.3 Az engedélyesre vonatkozó adatok .....	5
<b>2. Az engedélyes által végzett tevékenység és a nyújtott szolgáltatások bemutatása, engedélyes által ellátott vevői csoportok felsorolása .....</b>	<b>5</b>
2.1 Az engedélyes által végzett tevékenység és a nyújtott szolgáltatások bemutatása .....	5
2.2 Az engedélyes által ellátott vevői csoportok felsorolása.....	6
<b>3. A külső környezettel való kapcsolata.....</b>	<b>6</b>
3.1 Felettes szervekkel való kapcsolat, a felettes szervek, vevők részére biztosított feladatai .....	6
3.2 Vevőkkel való kapcsolattartás szervezete és működése.....	6
3.3 A vevők részére rendszeresen nyújtott és földgáz-kereskedelmi szerződés alapján nyújtható információk .....	7
3.4 Rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat.....	8
<b>4. Általános földgázellátás-biztonsági, adatvédelmi és környezetvédelmi előírások .....</b>	<b>8</b>
4.1 Vevők biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések .....	8
4.2 Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok (a szerződő fél kezelt adatainak köre, a személyes adatok kezelésének rendje és a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén alkalmazandó eljárásrend).....	9
4.2.1 A szerződő fél kezelt adatainak köre.....	9
4.2.2 Személyes adatok kezelésének rendje és a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén alkalmazandó eljárásrend .....	9
4.3 A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések .....	10
<b>5. A földgáz kereskedelmi szolgáltatások és a szolgáltatás minőségi követelményei.....</b>	<b>10</b>
5.1 A földgáz-kereskedelmi tevékenység engedélyes által biztosított minőségi jellemzői	10
5.2 A forgalmazott gáz minőségi előírásai .....	11
5.3 A gázminőség ellenőrzésének részletes eljárásrendje .....	11
<b>6. A vevői igény kielégítésének módjai és részletes szabályai, valamint a vevőnél történt változások bejelentésének szabályai .....</b>	<b>12</b>
6.1 Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai .....	12
6.1.2 Vevői igény földgáz szabadpiaci körülmények között történő beszerzésére .....	12
6.1.3 Vevői igény hálózati csatlakozásra és /vagy kapacitás bővítésére.....	12
6.2 Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja.....	13
6.3 Az internetes vagy papír alapú földgáz-kereskedelmi szerződéskötés sajátosságai..	13
6.4 A vevőnél történt változás esetén alkalmazott eljárás .....	14
<b>7. Általános szerződéses feltételek (ÁSZF) .....</b>	<b>14</b>
7.1 Szerződések általános hatálya .....	14
7.2 A felek jogai és kötelezettségei .....	15
7.3 A kereskedő kapacitás lekötéssel kapcsolatos kötelezettségei és jogai, a kereskedő kötelezettségvállalása az átruházott kapacitás visszaadására.....	16
7.4 Egyedi feltételek kezelése .....	16

7.5. Az áralkalmazási feltételek, árak meghatározása, az árak megváltoztatásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás. ....	16
7.6 Az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok.....	16
7.7 A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények, választható pénzügyi garanciák részletes bemutatása 20 [m <sup>3</sup> /h] feletti vevők esetében .....	17
7.8 Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások .....	18
7.8.1 A mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások.....	18
7.8.2 Az elszámolás alapja, feltételei, időszaka és rendje.....	18
7.8.3 A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje.....	19
7.9. Szerződészegésre és szabálytalan vételezésre vonatkozó szabályok és eljárásrend....	20
7.9.1 A szerződészegés és szabálytalan vételezés esetei .....	20
7.9.2 Szankciók és következmények.....	22
7.9.3 A szerződéses állapot helyreállítása .....	24
7.9.4 A késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók.....	25
7.10 A vevői panaszok ügyintézésének és a panaszok kezelésének rendje.....	25
7.10.1 A beérkező panaszok rögzítése, archiválása .....	25
7.10.2 A szükséges egyeztetések végrehajtásának dokumentálása.....	25
7.11 A szerződés felmondásának esetei, megszűnésének rendje .....	26
<b>8. A kereskedőváltás szabályai, eljárásrendje, elszámolási módszerek..</b>	<b>27</b>
<b>9. A 20 m<sup>3</sup>/óra alatti vevőkre vonatkozó különös feltételrendszer .....</b>	<b>30</b>
9.1 A szerződés kereskedő általi egyoldalú módosításának - beleértve az árváltoztatást is - eseteit, a módosítás időbeli hatályát és a közzététel szabályait .....	30
9.2. A védendő fogyasztókra vonatkozó speciális rendelkezések .....	30
<b>Mellékletek.....</b>	<b>31</b>
1. sz. melléklet: Az ügyfélszolgálatok és az ügyfélszolgálati iroda elérhetősége.....	31
2. sz. melléklet: Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek ....	32
3. sz. melléklet: Szerződések általános tartalmi elemei .....	33
4. sz. melléklet: Szerződés minta vevők esetén .....	34
<b>Függelék .....</b>	<b>47</b>
1. sz. függelék: A társaság szervezeti felépítése .....	47
2. sz. függelék: Az érdek-képviselői szervezetek felsorolása .....	48
3. sz. függelék: Jogszabályok, szabványok, belső utasítások.....	49

## **1. Az üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre, fogalom meghatározások, az engedélyesre vonatkozó adatok**

### **1.1 Az üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre**

A Csepeli Erőmű Kft., mint földgáz kereskedelmi engedélyes (továbbiakban: Földgázkereskedő) a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: GET), a törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtására kiadott 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.), és a hatályos egyéb jogszabályok előírásainak megfelelően készítette el a Földgáz kereskedelmi üzletszabályzatát (továbbiakban: Üzletszabályzat).

Az Üzletszabályzat kiemelten tartalmazza a Földgázkereskedő tevékenysége keretében a rendszerhasználók részére nyújtott szolgáltatások szabályait.

Az Üzletszabályzat hatálya kiterjed

- a Földgázkereskedőre, mint földgáz kereskedelmi engedélyesre,
- a földgáz vevőkre, továbbá
- minden olyan szervezetre és személyre, amely/aki a GET és a Vhr. végrehajtásában a Földgázkereskedő földgáz kereskedelmi tevékenységével érintett.

A Földgázkereskedő Magyarország teljes területén folytathat földgáz kereskedelmi tevékenységet.

Ez az Üzletszabályzat, illetve annak módosítása a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (továbbiakban: Hivatal) jóváhagyásával lép hatályba, és határozatlan időtartamra szól.

Az Üzletszabályzat hatályba lépésének feltétele a Hivatal által történő jóváhagyás.

A Földgázkereskedő köteles Üzletszabályzatát módosítani vagy új üzletszabályzatot készíteni, ha azt

- jogszabályi változások,
- hatósági előírások, vagy
- egyéb körülmények indokoltá teszik.

A Földgázkereskedő az Üzletszabályzatban foglaltak szerint tájékoztatja a vevőket az Üzletszabályzat megváltozásáról, és biztosítja a módosított Üzletszabályzat megtekintésének lehetőségét.

A Földgázkereskedő a jóváhagyott Üzletszabályzatot a vele szerződésben álló vevők, partnerek, az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben, jól látható módon elhelyezi, kérésre rendelkezésre bocsátja, és internetes honlapján hozzáférhetővé teszi, térítés ellenében kérésre arról másolatot készít.

Minden, az Üzletszabályzatban a vonatkozó jogszabályokkal ellentétes előírás semmis. Minden ilyen esetben az érvénytelen előírás helyett a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alkalmazandók.

### **1.2 Fogalom meghatározások**

Jelen Üzletszabályzat vonatkozásában a fogalom meghatározások megegyeznek a mindenkor hatályos jogszabályokban rögzített fogalmakkal.

Az Üzletszabályzatban használt rövidítések jelentése

1. GET: 2008. évi XL. törvény a földgázellátásról
2. Hivatal: Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
3. MSZ: Magyar Szabvány
4. Ptk.: 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

5. ÜKSZ: Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat  
6. Vhr.: 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról

### **1.3 Az engedélyesre vonatkozó adatok**

#### **Csepeli Erőmű Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhelye:	1211 Budapest, Színesfém u. 1-3.
Levelezési címe:	1211 Budapest, Színesfém u. 1-3. 1751 Budapest, Pf.: 99
Számlafogadás címe:	1211 Budapest, Színesfém u. 1-3.
Számlavezető pénzügyintézet:	UniCredit Bank Hungary Zrt.
Számlaszáma:	10918001-00000068-63480009
A társaság statisztikai számjele:	12842142-3530-113-01
Adószáma:	12842142-2-43
Cégbíróság és cégjegyzék száma:	01-09-706086
A Társaság felelős vezetője:	Ambrovics Dénes ügyvezető igazgató
Web elérése:	<a href="http://www.acse.hu">www.acse.hu</a>
Email címe:	<a href="mailto:eromu.ugyfelszolgalat@acse.hu">eromu.ugyfelszolgalat@acse.hu</a>

## **2. Az engedélyes által végzett tevékenység és a nyújtott szolgáltatások bemutatása, engedélyes által ellátott vevői csoportok felsorolása**

### **2.1 Az engedélyes által végzett tevékenység és a nyújtott szolgáltatások bemutatása**

A Földgázkereskedő a Hivatal által kiadott, a GET szerinti földgáz-kereskedelmi működési engedélyekkel rendelkezik. Működési engedély száma: 257/2009. A Földgázkereskedő földgáz kereskedelmi tevékenységet folytat a jogszabályi keretek által biztosított földgáz piacon.

A Földgázkereskedőtől a vevők más földgázkereskedők, illetve további vele szerződésben álló partnerek által igénybe vehető termékek/szolgáltatások köre a következő:

#### **1. Földgáz kereskedelem**

A földgáz értékesítése földgáz kereskedelmi szerződés (továbbiakban: Szerződés) alapján történik. A Földgázkereskedő Szerződés szerint végzi a szállítással, tárolással, elszámolással kapcsolatos tevékenységeit.

#### **2. Másodlagos földgáz kereskedelem**

A rendszerhasználók által lekötött, de fel nem használt szállítási rendszerüzemeltetői, tárolói, elosztói kapacitásoknak az ÜKSZ-ben meghatározottak szerint történő továbbértékesítése.

#### **3. Aukciós kereskedelem**

Bizományos kereskedelem, amely során a Földgázkereskedő a saját nevében, de Vevője javára végez kereskedelmi tevékenységet.

#### **4. Földgáz kereskedelemmel kapcsolatos határidős és opciós kereskedelem**

Olyan szerződéses kötelezettségvállalások, ahol csak pénzügyi elszámolás történik, de mögötte fizikai értelemben nem történik gázszállítás.

#### **5. Kapacitás kereskedelem**

Vevők rendelkezésre álló kapacitások adásvételében és kölcsönzésében való bizományos és saját számlás kereskedelem.

#### **6. Szállítás és tárolás szervezése**

Földgáz kereskedelmi megrendelés teljesítéséhez szükséges elosztás, szállítás és tárolás megszervezése.

A Földgázkereskedő a fentiekben felsorolásra került szolgáltatásokhoz kiegészítő tevékenységként az alábbi teljes körű szolgáltatásokat is biztosítja:

- fogyasztás gáznapi nominálása,
- elszámolás, számlakibocsátás,
- a Szerződésben meghatározott adatszolgáltatás, tanácsadás,
- folyamatos ügyeleti szolgálat,
- földgázellátási üzemzavar, -válsághelyzet, korlátozás esetén szükséges intézkedések lefolytatása.

## **2.2 Az engedélyes által ellátott vevői csoportok felsorolása**

A Földgázkereskedő a 2.1 alpontban nevesített szolgáltatásai nem terjednek ki a lakossági fogyasztókra.

## **3. A külső környezettel való kapcsolata**

### **3.1 Felettes szervekkel való kapcsolat, a felettes szervek, vevők részére biztosított feladatai**

- Hivatal,
- Innovációs és Technológiai Minisztérium,
- Pest Megyei Kormányhivatal és a területileg illetékes járási hivatalok,
- Budapest Főváros Kormányhivatala és a fővárosi és a megyei kormányhivatalok mérésügyi és műszaki biztonsági hatóságai,
- Nemzeti Adó- és Vámhivatal.

A kapcsolatok jellege:

- A fogyasztóvédelem érvényesülése érdekében a Földgázkereskedő együttműködik a Hivatallal, az Innovációs és Technológiai Minisztériummal, a Pest Megyei Kormányhivatallal és a területileg illetékes járási hivatalokkal, valamint a fogyasztói társadalmi érdekképviseleti szervezetekkel.
- Budapest Főváros Kormányhivatala (jogelődje: Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal) és a Fővárosi és Megyei Kormányhivatalok Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Hatóságai a metrológiai viták feloldását segítik.
- Import gázbeszerzés esetén a Földgázkereskedő kapcsolatot tart a gáz értékesítőjével, a szállítási rendszerirányítóval, a külkereskedelmi és a vámhatóságokkal.
- A Hivatal adja ki az engedélyesek, így Földgázkereskedő részére is a működési engedélyeket, jóváhagyja az Üzletszabályzatot, és ellátja a GET-ben előírt felügyeleti és ellenőrzési feladatokat. A vevők a Hivatal honlapján ([www.mekh.hu](http://www.mekh.hu)) tájékozódhatnak az engedélyesekről és a hatályos gázipari jogszabályokról is.
- A szakminisztérium az energetika területén az aktuális energiapolitikai koncepció és szakterületi stratégia mentén az ellátásbiztonság, a versenyképesség és a fenntarthatóság elvének, és a környezetvédelmi szempontok figyelembevételével lát el felügyeleti tevékenységet.

### **3.2 Vevőkkel való kapcsolattartás szervezete és működése**

A Földgázkereskedő Vevői kapcsolattartásra kijelölt szervezete a Földgáz Kereskedelem divízió, vezetője a közmű- és gázdivízió vezetője. A Földgáz Kereskedelem divízió:

- ügyfélszolgálati irodát
- telefonos ügyfélszolgálatot
- elektronikus ügyfélszolgálatot működtet.

Az 1. számú mellékletben megadott címen a Földgázkereskedő Ügyfélszolgálati irodát működtet, melyen a nyitvatartási időben lehetőséget biztosít személyes ügyintézésre. A Földgázkereskedő az 1. számú mellékletben megadott telefonszámon – az Ügyfélszolgálati iroda nyitvatartási idejében – fogadja a Vevők megkeresését.

A Földgázkereskedő a kor kívánalmainak és a Vevői igényeknek való megfelelés érdekében az 1. számú mellékletben megadott e-mail címen és weblapon elektronikus csatornát is biztosít a Földgázkereskedő tevékenysége iránt érdeklődők, valamint az ügyfelei számára. Személyes ügyintézésnél a Vevőnek (vevő képviselőjének) személyesen kell azonosítania magát.

Telefonos megkeresésénél a Vevő beazonosításához a Földgázkereskedő a Szerződésben rögzített Szerződés sorszám megadását kéri. E-mailen keresztül kapcsolattartáshoz a Felek a Szerződésben rögzítik kijelölt kapcsolattartók nevét és e-mail elérhetőségét. A Földgáz Kereskedelem divízió saját alkalmazottakon, illetve a Földgázkereskedővel megbízási jogviszonyban álló természetes és jogi személyeken keresztül is tart kapcsolatot a Vevőkkel a Földgázkereskedő szolgáltatásainak ismertetése, ajánlatadás és szerződéskötés céljából. A Földgázkereskedő és a Vevők között létrejött Szerződésben a Felek kapcsolattartókat jelölnék meg. A Szerződés rögzíti a fenti kapcsolattartók nevét, telefonszámát (vonalas és mobil) és e-mail címét. A Földgázkereskedő a teljesítménydíjas Vevők Szerződésben előírt igény bejelentési kötelezettségének teljesítésére az operatív kapcsolattartás módját és az adatforgalmazás feltételeit az egyedi Szerződésben rögzíti.

A Földgázkereskedő az ügyfélszolgálatra bármely módon írásban benyújtott vagy szóban előadott beadványokat igazolás ellenében veszi át, beiktatja és a Vevő valamennyi beadványát az elévülési határidő végéig visszakérhetően megőrzi.

A számlakifogással kapcsolatos Vevői beadványok és panaszok kezelését a 7. 8. 3. pont, a Vevők panaszai benyújtására vonatkozó részletes szabályokat a 7.10 pont tartalmazza.

### **3.3 A vevők részére rendszeresen nyújtott és földgáz-kereskedelmi szerződés alapján nyújtható információk**

A Földgázkereskedő:

- az Üzletszabályzat megváltozása esetén a változás tényét, információkat közzéteszi,
- azon munkatársait, akik tevékenységük végzése miatt bármilyen okból a vevői helyeken megjelenhetnek, arcképes igazolvánnyal látja el,
- az érdekképviselői szervekről listát vezet,
- a vevők számára fontos valamennyi információt a honlapján:

[www.acse.hu](http://www.acse.hu)

közzéteszi, és gondoskodik azok naprakészen tartásáról.

A Földgázkereskedő köteles a vevő kérésére a vevő elosztóhálózat-használati és földgáz-kereskedelmi szerződéseinek megbízottként történő összevont kezelésére, valamint ügyfélszolgálatán biztosítania az elosztóhálózat-használattal kapcsolatos ügyintézés is.

A Földgázkereskedő a vevők részére továbbítandó okiratokat, tájékoztatásokat, szerződéstervezeteket, értesítéseket, stb. általában postai úton a vevő, illetve a rendszerhasználó által megadott címre (felhasználási hely, székhely, stb. címe), levelezési cím megadása esetén a levelezési címre küldi.

Amennyiben a vevő, illetve a rendszerhasználó fax-számot vagy e-mail címet is megad, a küldemények a megadott elérhetőségre elektronikus úton is megküldhetőek.

Ezen adatok hiányában a Földgázkereskedő az általa a vevő, illetve a rendszerhasználó részére legutóbb kibocsátott számlán szereplő címre küldi meg az iratokat.

A Földgázkereskedő – amennyiben azt tartalma miatt indokoltnak tartja, vagy a jogszabály előírása alapján kötelező – a vevő, illetve a rendszerhasználó részére szóló küldeményeket tértivevényes ajánlott levélben küldi meg a jogszabály által előírt határidőben.

Ha az ajánlott vagy ajánlott-tértivevényes küldemény a Földgázkereskedőhöz „nem kereste”, vagy az „átvételt megtagadta” jelzéssel érkezik vissza, az iratot - az ellenkező bizonyításig - a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő 5. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

A Földgázkereskedő jogosult a postai úton megküldendő küldeményeket a postai kézbesítés helyett saját kézbesítés útján továbbítani a vevő, illetve a rendszerhasználó részére. Ebben az esetben térítvevény alatt a küldemény átvételéről szóló írásbeli átvételi igazolás értendő.

### **3.4. Rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat**

A Földgázkereskedő a földgáz értékesítési folyamatában érintett rendszerüzemeltetőkkel (földgázelosztó, szállítási rendszerüzemeltető és földgáztárolói engedélyesek) rendszerhasználati szerződéseket köt a vevők ellátásához szükséges elosztói, szállítói, tárolói kapacitások adott időszakra vonatkozó lekötése érdekében és napi szintű kapcsolatot tart fenn legalább az alábbi:

- földgáz nominálási,
- földgáz allokálási,
- földgáz mennyiség- és minőség ellenőrzési,
- földgáz elszámolási, valamint
- földgáz kapacitás átadási tevékenységek vonatkozásában.

## **4. Általános földgázellátás-biztonsági, adatvédelmi és környezetvédelmi előírások**

### **4.1 Vevők biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések**

A Földgázkereskedő a földgáz kereskedelmi tevékenységét az élet-, az egészség, a biztonság, a környezet és a tulajdon védelmével a kapcsolatos jogszabályoknak, szabályzatoknak megfelelően végzi.

A biztonságos működtetés szabályainak betartását az érintett hatóságok az illetékességi területeiknek megfelelően felügyelik.

A Földgázkereskedő a vevők biztonságos ellátásához szükséges feltételeknek eleget tesz, a kereskedőtől elvárható gondossággal jár el partnereivel és partnerei érdekében.

A fentieknek megfelelően a Földgázkereskedő rendelkezik az alábbi feltételekkel:

- az engedélyköteles tevékenység biztosításához szükséges szakember gárda,
- olyan szervezet, amely a partnerei kiszolgálását és az önálló gazdálkodást lehetővé teszi,
- a fentiekhez szükséges eszközök, módszerek,
- megfelelő adatforgalmi és információs rendszer.

A Földgázkereskedő biztosítja a vevőkkel kötött Földgáz Kereskedelmi Szerződések feltételei szerinti források és kapacitások rendelkezésre állását, a Szerződésben rögzített garanciális feltételekkel. Ennek érdekében szerződéseket köt:

- forrásbiztosításra,
- a szállítási rendszerirányítóval a rendszerirányításra,
- a szállítási rendszerüzemeltetővel és földgázelosztóval a kapacitások lekötésére és a szolgáltatások végzésére,
- a tárolói engedéllyessel a tárolói kapacitások lekötésére és tárolására.

### **Forrásbiztosítás**

A Földgázkereskedő a forrásbiztosítás során hosszú távú gázvásárlási és kapacitás lekötési szerződések megkötésére törekszik, mely forrásbiztosítás történhet:

- más kereskedőtől,
- hazai termelésből.



végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a végrehajtónak, az érintett egyidejű értesítése mellett,

- a fogyasztóvédelmi hatóságnak.

Szerződéses, együttműködő partnereinek az adatvédelmi kötelezettségéért a Földgázkereskedő felelős.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján a Vevő jogosult:

- az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapni,
- személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat a Földgázkereskedő a kérelmére rendelkezésére bocsássa,
- személyes adatait a Földgázkereskedő helyesbítse, illetve kiegészítse,
- személyes adatai kezelését a Földgázkereskedő Vevő kérelmére korlátozza,
- személyes adatait a Földgázkereskedő a Vevő kérelmére törölje.

A Földgázkereskedő biztosítja

- a Vevő tájékoztatási kérelmének kézhezvételétől számított 25 napon belül írásban a kért tájékoztatást,
- a Vevő adatainak szükség szerű helyesbítését.

Az adatvédelem területén a Földgázkereskedő információtechnológiai rendszere a biztosíték a Vevői adatok védelmére. Az adatvédelem egyik biztosítéka, hogy a Földgázkereskedő részére a jogszabályokban előírt jelentésekben a gázforgalmi és pénzügyi adatok összesítve jelennek meg, így egyedi, Vevőnkénti beazonosításuk nem lehetséges. A Földgázkereskedő az olyan területeken, mint például a korlátozás, érvényesíti, hogy az információs platformra feltett adatokat csak az arra jogosítottak (ez esetben a Földgázkereskedő és a rendszerirányító) láthassák.

A 2016/679/EU rendelet szerinti Adatkezelési tájékoztató elérhető a Földgázkereskedő alábbi internetes honlapján:

[http://www.acse.hu/contentupload/file/Adatkozvetetel/Adatkezelési\\_tajekoztato.pdf](http://www.acse.hu/contentupload/file/Adatkozvetetel/Adatkezelési_tajekoztato.pdf)

### **4.3 A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések**

A Földgázkereskedő tevékenységét a hatályos környezetvédelmi előírások betartásával végzi. A tevékenység során felhasznált veszélyes anyagokat a vonatkozó jogszabályok előírásai szerint kezeli, tárolja, és ártalmatlanítja arra jogosult külső vállalkozók bevonásával.

A Földgázkereskedő a működéséhez szükséges energia környezettudatos felhasználására törekszik, folyamatosan racionalizálva energiafelhasználását.

A Földgázkereskedő a környezetvédelmi tevékenységét a Környezetközpontú Irányítási Rendszere eljárási utasításai keretében szabályozza.

## **5. A földgáz kereskedelmi szolgáltatások és a szolgáltatás minőségi követelményei**

### **5.1 A földgáz-kereskedelmi tevékenység engedélyes által biztosított minőségi jellemzői**

A Földgázkereskedő által nyújtott szolgáltatások minőségi jellemzői megfelelnek a jogszabályokban és az ÜKSZ-ben, valamint a vevővel kötött szerződésben rögzített feltételeknek. A Földgázkereskedő szolgáltatásainak minőségét a megbízhatóság és a rugalmas, vevőközpontú hozzáállás biztosítja. Tevékenysége során törekszik a vevők igényeinek teljes körű kiszolgálására. Ehhez kiemelten fontosnak tartja, hogy olyan partnerekkel működjön együtt, akik azonosulni tudnak ezzel a filozófiával. Ezen felül a Földgázkereskedő betartja a földgáz minőségi előírásaira vonatkozó szabványokat,

jogszabályi előírásokat, és tevékenysége során a vevők érdekeit képviselve körültekintően és gondosan jár el.

## **5.2 A forgalmazott gáz minőségi előírásai**

A földgáz minőségi paramétereinek meg kell felelni a Vhr. 11. sz. melléklete 2H gázcsoport gázosztályra vonatkozó előírásainak. A Földgázkereskedő, általános szolgáltatási célra az MSZ 1648:2000 szabványnak megfelelő minőségű földgázt értékesít.

A vevő kérésére történő eltérő minőségben – a műszaki-biztonsági feltételek egyidejű teljesülése mellett - a Földgázelosztó előzetes hozzájárulásával a rendszerhasználók megállapodhatnak.

Amennyiben a Földgázkereskedő tőle független körülmények miatt, csak a fenti jogszabályi előírástól és szabványtól eltérő minőségű gázt tud értékesíteni, ezt a tényt a vevővel megkötésre kerülő Földgáz Kereskedelmi Szerződésben rögzítenie kell.

A mennyiség és minőség mérése a vonatkozó szabványoknak megfelelően, rendszeres időközönként hitelesített, a szállítási rendszerüzemeltető, és a tárolási engedélyes, vagy a vevő tulajdonában lévő mérőműszerekkel történhet.

## **5.3 A gázminőség ellenőrzésének részletes eljárásrendje**

A földgáz elosztóvezeték hálózatba a betáplált gáz minőségéért a Földgázkereskedő, mint rendszerhasználó felel, ezért a Földgázkereskedőnek bizonylattal kell igazolni a betáplált földgáz minőségét.

A földgáz mért és számított minőségi paraméterei az alábbiak:

- gázösszetétel,
- relatív sűrűség,
- alsó hőérték (fűtőértéke),
- felső hőérték (égéshő),
- Wobbe - szám.

A forgalmazott földgáz minőségi ellenőrzésének eljárásrendjét az ÜKSZ írja elő. Ennek megfelelően, a minőségi és mennyiségi mérések a szállítási rendszerüzemeltetők, illetve a tárolói engedélyesek által üzemeltetett mérőberendezések segítségével történik.

A szállítási rendszerüzemeltető üzemvitele és az általános szerződési feltételei biztosítják, hogy a földgáz elosztóvezeték hálózatba betáplált földgáz az MSZ 1648:2000 szabvány, illetve a vonatkozó jogszabály előírásainak és a szerződéses feltételeknek megfelel.

A mért, átadott földgáz minőségi és mennyiségi jellemzőit az átadás-átvételi jegyzőkönyv tartalmazza, amelyet mindkét szerződő fél aláír, és az képezi a pénzügyi elszámolás alapját.

A gázelosztó hálózatba szagosított földgáz táplálható be. A földgáz szagosítását a szállítási rendszerüzemeltető végzi a nagynyomású szállítóvezeték kijelölt pontjain.

A szagosítás megfelelőségének ellenőrzésére vonatkozó követelményeket a földgázelosztó a minőségügyi rendszerében szabályozza.

Egyedi vevői megkeresés esetén - a vevő megrendelésére - a Földgázkereskedő közreműködik a mintavételezéses gázminőség ellenőrzés végrehajtásában.

Ha a szerződő fél a mérési vagy az elszámolási időszakra vonatkozó minőségi adatokkal szemben kifogást emel, írásban kell közölnie a Földgázkereskedővel.

A reklamáció kivizsgálását a Földgázkereskedő a lehető legrövidebb időn belül megkezdi és megalapozottság esetén a szükséges korrekcióról intézkedik.

## **6. A vevői igény kielégítésének módjai és részletes szabályai, valamint a vevőnél történt változások bejelentésének szabályai**

### **6.1 Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai**

A vevői igény irányulhat:

- földgáz szabadpiaci körülmények között történő biztosítására kereskedőváltás esetén,
- földgáz elosztóvezetékhez történő csatlakozásra új gázigénylő esetében,
- meglévő hálózati csatlakozás esetében a vásárolt kapacitás bővítésére.

#### **6.1.2 Vevői igény földgáz szabadpiaci körülmények között történő beszerzésére**

##### **A vevővel szemben támasztott általános követelmények**

- A vevő rendelkezik a gázigénye kielégítéséhez szükséges szállító, elosztó és tároló nyilvántartott kapacitásokkal,
- vagy felhatalmazást ad a földgázkereskedő részére, hogy ezen kapacitás adatokat megkérheti a közvetlen rendszerüzemeltetőjétől,
- A vevő rendelkezik a földgáz felhasználására vonatkozóan a Földgázelosztó igazolásával a gázévre vagy adott időszakra lekötött kapacitására vonatkozóan,
- A vevő rendelkezik szükséges és indokolt esetben hatósági engedélyekkel,
- az elszámolási mérő rendelkezik a mért adatok on-line átvitelét biztosító távfelügyeleti rendszerrel abban az esetben, ha arra jogszabály kötelezi.

##### **A vevői igény kielégítésének módjai és szabályai**

Az igénybejelentő ajánlatkérésére a Földgázkereskedő legkésőbb 15 napon belül nyilatkozik az ajánlatküldés lehetőségéről az igénybejelentőnek. Az ajánlattétel előfeltétele az ajánlatkérő titoktartási nyilatkozata és az ajánlatadó által kért adatok megküldése. Szükség szerint az adatok pontosítása közvetlen egyeztetés során történik.

##### **Ajánlati szerződés tervezet megküldése**

A Földgázkereskedő megvizsgálja a beérkezett igényeket. Ha a beérkezett adatok kielégítik az ajánlatkészítés szükséges és elégséges feltételeit, a szerződött partnerrel szemben támasztott követelményeket, a Földgázkereskedő megküldi az igénylőnek a földgáz értékesítési szerződés tervezetét. A Földgázkereskedő a vevő gázellátásának kielégítésére vonatkozó szerződés tervezetében ismerteti a megadott igény kielégítésének feltételeit, az ajánlat érvényességét, a földgáz árát, pótdíjakat, a számlázás és fizetés rendjét, szerződéses mellékkötelezettségeket. A vevőnek 30 naptári nap áll rendelkezésére, hogy a megküldött szerződés tervezetet elfogadja, amennyiben a fenti határidőn belül azt cégszerű aláírásával ellátva nem küldi meg a Földgázkereskedő részére, abban az esetben a megkeresést tárgytalannak tekintjük.

Ha az igénylő a fenti ajánlati érvényességi időn belül az ajánlatot elfogadja, abban az esetben létrejön a vevő és a Földgázkereskedő közötti földgáz értékesítési szerződés, melyben foglaltak szerinti időpontban és kondíciók mellett a Földgázkereskedő megkezdí a vevő gázellátását.

#### **6.1.3 Vevői igény hálózati csatlakozásra és /vagy kapacitás bővítésére**

A vevő, vagy megbízottja a Földgázkereskedőtől ún. „Előzetes Tájékoztatást” kérhet

- új, vagy
- növekvő kapacitásigényének bejelentése előtt az igény kielégítés feltételeiről és lehetőségeiről.

Az „Előzetes Tájékoztatás” kérése történhet telefonon, írásban, elektronikus levélben, vagy személyesen ügyfélfogadási időben az 1. sz. mellékletben felsorolt Földgázkereskedő elérhetőségei egyikén.

Az írásban megadandó „Előzetes Tájékoztatást” a vevő, vagy megbízottja kérésének beérkezésétől számított 30 napon belül, a Földgázkereskedő közvetítésével, és a Földgázelosztóval egyeztetve, a Földgázelosztónak kell kiadnia.

Az „Előzetes Tájékoztatásban” megadottak a Földgázkereskedő oldaláról nem minősülnek ajánlatnak, az abban foglaltak tájékoztató jellegűek. Hatósági eljárás során az „Előzetes Tájékoztatásban” foglaltak esetleges felhasználása a vevő felelősségére történik.

A vevő kérésére kizárólag az építésügyi engedélyezési eljáráshoz kiadott nyilatkozat „Előzetes Tájékoztatásnak” minősül. Az „Előzetes Tájékoztatás” kiadása díjmentes.

## **6.2 Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja**

### **Az igénylőtől kért adatok a szabadpiaci szerződéskötéshez**

- Az igénybejelentő cégszerű adatai,
- Szerződéses időszakra vonatkozó adatok,
- Elszámolás várható pénzneme,
- A fogyasztóhelyek igényelt vételezési órai - és napi csúcsa az adott időszakban, téli és nyári  $m^3/h$ ,  $m^3/nap$ -ban, MJ/h, MJ/nap-ban, illetve kWh/h, kWh/nap-ban,
- Nyomásigény a fogadó állomás kimeneti pontján,
- A szerződéses évben vételezni kívánt gázmennyiség ( $em^3/év$ , illetve kWh/év), a szerződéses évre havi bontásban is ( $m^3/hó$  vagy kWh/hó),
- A fogyasztás jellege (fűtés, használati melegvíz, technológiai),
- Az igény kielégítéséhez szükséges, de nem a Földgázkereskedőtől vásárolt szolgáltatások meglétéről hitelt érdemlő tájékoztatás (például nyilatkozat a szállítói, elosztói vagy tárolói kapacitás meglétéről),
- Egyéb, az adott speciális ellátási helyzettől függő információk,
- A tervezett éves nagyleállás időpontja,
- Földgázzal korábban is ellátott igénylő részére az ÜKSZ-ben meghatározott módon lekötött kapacitások,
- Nyilatkozat arra vonatkozóan, hogy a felhasználási helyen a földgázszolgáltatást az igénylő bérlőként vagy tulajdonosként, résztulajdonosként kívánja igénybe venni. Bérleti jogviszony esetén az igénylőnek be kell nyújtani a Földgázkereskedő felé a felhasználási hely tulajdonosának a kapacitás lekötési jog átadásáról és annak mértékéről szóló átadási nyilatkozatot,
- Nyilatkozatot arra vonatkozóan, hogy az igénybejelentő az elosztóhálózat-használati és földgáz kereskedelmi szerződéseit a Földgázkereskedő megbízottként összevontan kezelve.

Az adatok benyújtását az 6.1 pontban megjelölt határidőn belül az 1. sz. mellékletben szereplő elérhetőségeken keresztül lehet megtenni.

## **6.3 Az internetes vagy papír alapú földgáz-kereskedelmi szerződéskötés sajátosságai**

A Földgázkereskedő földgáz értékesítési szerződésének mintáját jelen Üzletszabályzat 4. sz. mellékleteként honlapján, elektronikus úton is hozzáférhetővé teszi. A Földgázkereskedő szerződéskötéseit minden esetben papír alapon végzi. A vevői szerződéskötési igény beérkezését követően, a 6.2 és 6.4 pontokban részletezett szerződéses alapadatok birtokában a földgáz értékesítési szerződést a Földgázkereskedő elkészíti. A szerződést a Földgázkereskedő cégszerűen aláírt kísérő levél mellékleteként 2 példányban postázza a vevő részére cégszerű aláírásra.

A vevőtől cégszerűen aláírt földgáz értékesítési szerződés Földgázkereskedő által cégszerűen aláírt 1 példány a Földgázkereskedő, 1 példány a Vevő irattárában kerül elhelyezésre.

A Földgázkereskedő az aláírt földgáz értékesítési szerződést az ügyfelenként nyitott dossziében és elektronikusan is tárolja.

A szerződéses ajánlat kiküldésének további részleteit az Üzletszabályzat 6.1.2 pont „Ajánlati szerződés tervezet megküldése” alpontja tartalmazza.

#### **6.4 A vevőnél történt változás esetén alkalmazott eljárás**

Ha a vevő a felhasználási helyéről elköltözik, illetőleg a szolgáltatás igénybevételével felhagy, személyes és/vagy cég adataiban, levelezési címében vagy egyéb szerződésben szereplő adataiban változás következik be – amennyiben a szerződés másként nem rendelkezik – úgy azt köteles 15 napon belül írásban a Földgázkereskedő részére bejelenteni, mely szerződésmódosítási kezdeményezésnek minősül. Amennyiben a változás bejelentési kötelezettségének a vevő nem tesz eleget, úgy a Földgázkereskedő kötbér fizetésére kötelezheti, amelynek mértéke 1500 Ft/nap. A változás átvezetéséhez – a bejelentéssel egyidejűleg – a változást igazoló dokumentum eredeti vagy hiteles másolatának bemutatása szükséges. A vevő által az előírásnak megfelelő, fent hivatkozott adatváltozás legkorábban a bejelentés időpontjától hatályos.

A Földgáz Kereskedelmi Szerződés hatályban marad a bejelentés elmulasztása vagy késedelmes bejelentés esetén is. Az új vevő igénybejelentéséig az elköltözött vevő felel a csatlakozóvezeték, a vevői berendezés, a nyomásszabályozó és gázmérő állapotáért, a rendszerhasználati díjak megfizetéséért, szerződésszegő magatartás esetén a következményekért.

Az új vevő 15 napon belül köteles bejelenteni beköltözését és az Elosztóhálózat Használati Szerződést megkötni az alábbiak szerint, mely alapján jogosult lesz a rendszerhasználatra.

A vevő által a Földgázkereskedőnek benyújtandó dokumentumok listája:

- 30 napnál nem régebbi cégkivonat,
- az aláírásra jogosult személy aláírási címpéldánya vagy meghatalmazott képviselő esetén, szabályszerű meghatalmazás,
- gázmérő átadás-átvételi nyilatkozat vagy a gázmérő állást is tartalmazó birtokbaadási jegyzőkönyv, ennek hiányában:
  - 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap vagy
  - ingatlan adásvételi szerződés, vagy
  - bérleti szerződés és a tulajdonos hozzájáruló nyilatkozata.

A vevő személyében történt változás esetén a vevő igénybejelentését követően a Földgázkereskedő kérésére a Földgázelosztó vagy megbízottja a gázmérőt, nyomásszabályozót a vevő, vagy megbízottja jelenlétében felülvizsgálja, ellenőrzi, a gázmérőt leolvassa, az ellenőrzésről jegyzőkönyvet vesz fel, és ebből a vevőnek egy példányt átad.

## **7. Általános szerződéses feltételek (ÁSZF)**

A Földgázkereskedő a Földgáz Kereskedelmi Szerződéseit a Ptk., a GET, a Vhr., a kapcsolódó jogszabályok, az ÜKSZ és a jelen Üzletszabályzat alapul vételével alakítja ki és köti meg. Az üzleti céllal kötött szerződések feltételeinek kialakításánál a Földgázkereskedő a vállalkozói szabadság elvét és a tisztességes kereskedői gyakorlat elvárásait követi.

Az ÁSZF, valamint a felek által aláírt egyedi Szerződések egy egységes szerződést képeznek és minden esetben együtt kezelendők. Ha az ÁSZF és az Egyedi Földgáz Kereskedelmi Szerződés rendelkezései egymástól eltérnek, az utóbbi az irányadó.

A felek között a szerződéseket minden esetben írásban kell megkötni. A jelen üzletszabályzatban meghatározott ÁSZF alkalmazása során a Ptk. vonatkozó rendelkezései mögöttes szabályként irányadók.

### **7.1 Szerződések általános hatálya**

A szerződések hatályba lépését az egyedi feltételeket tartalmazó szerződések rögzítik. Az egyedi feltételeket tartalmazó szerződések a szerződésben rögzítettek szerinti időpontig

vannak hatályban. A Földgázkereskedő a vevőkkel alapvetően határozott idejű, a felmondásra speciális szabályokat tartalmazó szerződést köt.

## **7.2 A felek jogai és kötelezettségei**

A felek jogait és kötelezettségeit az irányadó jogszabályok és az egyedi feltételeket tartalmazó szerződések rögzítik.

### **A Földgázkereskedő szolgáltatással kapcsolatos jogai és kötelezettségei**

A Földgázkereskedő kötelessége, hogy rendelkezzen érvényes földgáz kereskedelmi működési engedéllyel, a vele szerződéses kapcsolatban álló Vevők ellátására érdekében megfelelő forrásszerződésekkel, a rendszerüzemeltetővel megkötött rendszerhasználati szerződésekkel, továbbá megfelelő szakszeméllyel.

A Földgázkereskedő köteles a gázszolgáltatást a Szerződésben meghatározott időpontban megkezdeni. A Földgázkereskedő felelős Vevő földgázigényének beszerzéséért. A Földgázkereskedő ezeknek a kötelezettségeknek a teljesítése érdekében, engedélye birtokában földgáz kereskedelmi tevékenységet végez.

A Földgázkereskedőnek biztosítania kell, hogy a szolgáltatott földgáz jellemzői (nyomás, fűtőérték, égési tulajdonság) feleljenek meg a szerződésben, műszaki előírásban vagy szabványban előírtaknak.

A Földgázkereskedő mindenkor betartja a működési engedélyének rendelkezéseit és a tevékenységére vonatkozó hatályos jogszabályokat.

Földgázkereskedő köteles tőle elvárható szakértelemmel eljárni Vevő érdekeinek védelmében, eredményfelelősség azonban nem terheli.

A Földgázkereskedő a Vevő erre irányuló kifejezett kérésére és erre vonatkozó meghatalmazása alapján közreműködik abban, hogy a Vevő a felhasználási helyeire érvényes működési engedéllyel rendelkező elosztóval elosztóhálózat-használati szerződést kössön. A Földgázkereskedő köteles a Vevő elosztóhálózat-használati és földgáz-kereskedelmi szerződéseinek megbízottként történő összevont kezelésére, ha a Vevő ezt kéri.

A Földgázkereskedő vállalja, hogy Vevő kérésére igazolja a részére szállított földgáz eredetét. A Földgázkereskedő köteles a Vevői reklamációkat, panaszügyeket kivizsgálni.

### **A Vevő jogai és kötelezettségei**

A Vevő jogosult a folyamatos és biztonságos földgázszolgáltatást igénybe venni, amennyiben igazolt módon rendelkezik a vásárolt kapacitással.

Vevő köteles a Szerződés időtartama alatt a jogszabályok, az ÜKSZ, jelen és az elosztói engedélyes földgáz elosztói Üzletszabályzata, az elosztóhálózat-használati szerződés, vonatkozó rendelkezéseit betartani. A Vevő elosztóhálózat-használati szerződés megszegésének jogkövetkezményeit a földgázelosztó üzletszabályzata részletezi. Amennyiben a földgázelosztó arról értesíti a Földgázkereskedőt, hogy a Vevő elosztóhálózat-használati szerződése megszűnt, akkor a Felek között létrejött Szerződés is megszűnik.

A Vevő köteles a Szerződésben meghatározott díjakat – számla ellenében – a Szerződés rendelkezései szerint megfizetni. A Vevő – eltérő megállapodás hiányában – köteles a számlák összegét azok kiállításától számított 8 banki napon belül kiegyenlíteni. Vevő a Szerződésben a számlák kiegyenlítésére megjelölhet eltérő Fizető Felet. Vevő és Fizető felelőssége a Földgázkereskedővel szemben egyetemleges.

A Vevő jogosult az elszámolást és számlázást indokolt esetben kifogásolni. A kifogással és annak elbírálásával kapcsolatos részletes eljárásrendet az Üzletszabályzat 7.8.3. pontja tartalmazza.

A Vevő vállalja, hogy a Szerződés időtartama alatt a felhasználási helyei földgázszükségletét a Földgázkereskedőtől szerzi be. A Vevő minden további új felhasználási helyének ellátására vonatkozóan ajánlattételi jogot és lehetőséget biztosít a Földgázkereskedő számára. A Vevő vállalja, hogy teljesítmény, illetve fogyasztási igényének bővülése esetén elsősorban a Földgázkereskedőtől kívánja a többlet igényét beszerezni, megállapodás alapján, a Szerződés módosításával.

A Vevő jogosult a földgázellátásával kapcsolatos bármilyen ügyben a Földgázkereskedőhöz fordulni, aki a tőle elvárható szakértelemmel a Vevő részére az igény kézhezvételét számított 15 napon belül tájékoztatást ad, illetve megkezdi a szükséges intézkedéseket.

### **7.3 A kereskedő kapacitás lekötéssel kapcsolatos kötelezettségei és jogai, a kereskedő kötelezettségvállalása az átruházott kapacitás visszaadására**

A Földgázkereskedőnek a vevő megbízása alapján a GET, Vhr., és az ÜKSZ-ben rögzített módon és határidőig a következő gázévre vonatkozó, a vevő ellátását biztosító kapacitás lekötési szerződéseket kell kötnie a rendszerüzemeltető engedélyesekkel.

A kapacitás lekötések hatályos jogszabályok szerinti részletes szabályait jelen Üzletszabályzat 8. „A kereskedőváltás szabályai, eljárásrendje, elszámolási módszerek” pontja tartalmazza.

### **7.4 Egyedi feltételek kezelése**

A Földgázkereskedő és a vevő egyedi szerződést köthet. Az egyedi szerződésben nem szabályozott kérdésekben jelen üzletszabályzat releváns fejezetei az irányadók.

A Földgázkereskedő lehetőséget biztosít egyedi, az általánostól eltérő igények, vagy szolgáltatási feltételek esetén vevői igények kezelésére szerződéseiben.

Az általános szerződési feltételek, valamint a felek által aláírt egyedi feltételeket is tartalmazó szerződések egy egységes szerződést képeznek és minden esetben együtt kezelendők.

Az általános szerződési feltételek minden létrejött szerződés szükséges tartalmi elemei.

Az egyedi szerződések megkötésénél a Földgázkereskedő az egyenlő bánásmód és a versenysemlegesség elvének, valamint az ellátás biztonságának és minőségének követelménye érvényre juttatásával jár el.

### **7.5. Az áralkalmazási feltételek, árak meghatározása, az árak megváltoztatásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás.**

A Földgázkereskedő által nyújtott szolgáltatások ellenértékének a meghatározásához felhasznált szolgáltatási árakat az egyedi feltételeket tartalmazó szerződések tartalmazzák.

A szerződésekben használt földgáz molekula díj elem számítása történhet:

- rögzített (fix áras szerződés) módon, vagy
- árképlet szerinti változás (import ár és/vagy spot piaci szerződéses ár) útján.

### **7.6 Az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok**

A Földgázkereskedő rendelkezik az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés kezelésére vonatkozó aktualizált belső szabályzattal. A szabályzat célja a fentiek esetén a normál működés helyreállítása, és a szükséges intézkedések végrehajtási menetének meghatározása. A Földgázkereskedő mindent megtesz a nem kívánatos események elhárításában.

A vevővel kötött egyedi szerződések minden esetben tartalmazzák a vevő korlátozási besorolását.

Az üzemzavar, korlátozás vagy forráshiány miatt elrendelt vevői korlátozás a szolgáltatás jogszerű megtagadásának minősül. A vevői igények kielégítésének, magánjogi szerződésen alapuló szüneteltetése, megszakítása nem tekinthető vevői korlátozásnak.

## **7.7 A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények, választható pénzügyi garanciák részletes bemutatása 20 [m<sup>3</sup>/h] feletti vevők esetében**

A vevőkkel szemben támasztott követelmények jelen Üzletszabályzatban, valamint a Földgázkereskedő és vevők között létrejött egyedi feltételeket tartalmazó szerződésekben kerülnek meghatározásra.

A vevő köteles az ellátásához szükséges kapacitás gazdálkodásának szükséges jogát a Földgázkereskedő részére rendelkezésre bocsátani, továbbá köteles értesíteni a Földgázkereskedőt mindennemű szerződéssel, megállapodással kapcsolatos változásról az egyedi feltételeket tartalmazó szerződésekben rögzítettek szerint, ennek hiányában a 6.4 pontban leírtak szerint.

A Földgázkereskedő részére a legfontosabb, hogy szerződő partnereivel kölcsönösen előnyös, hosszú távú együttműködést alakítson ki. Ennek megfelelően fontosnak tartja, hogy partnerei az ehhez szükséges stabil törvényi, működési és pénzügyi feltételeknek eleget tegyenek.

A Földgázkereskedő az egyedi szerződésekben a vevő részéről vállalt földgáz mennyiség átvételére és a szerződés szerű teljesítés feltételeként, a vevő partnerkockázatának és hitelképességének mérlegelését követően a földgáz értékesítési szerződés megkötéséhez a vevőtől az alábbi pénzügyi garanciát kérheti:

- óvadék,
- előrefizetés,
- bankgarancia,
- engedményezés a Földgázkereskedő által minősített partnertől.

Szabadpiaci kereskedőváltás során kilépni szándékozó vevő köteles a kereskedőváltás tervezett időpontjáig az igényelt szolgáltatás ellenértékére megfelelő pénzügyi biztosítékot adni utólagos elszámolás mellett a Földgázkereskedő részére.

A fedezetbiztosítást a Földgázkereskedő kérheti:

- előleg bekérő alapján,
- előlegszámla alapján,
- óvadék befizetése alapján,
- a vevő részére bankgarancia

Az óvadékat készpénzzel vagy átutalással kell teljesíteni. Az óvadék teljesítését a készpénz befizetését igazoló eredeti banki bizonylatokkal, banki átutalás esetében a terhelés napján kelt bankszámlakivonattal és annak mellékletével, vagy a terhelés/átutalás megtörténtéről szóló más banki bizonylat eredeti példányával kell igazolni. Pénzügyi biztosítékként elfogadható bankgaranciát a Földgázkereskedő által elfogadott, belföldi székhelyű pénzintézet adhatja ki. Csak az a bankgarancia fogadható el pénzügyi biztosítékként, amelyben a pénzintézet kötelezettséget vállal a Földgázkereskedő által benyújtott igénybejelentés feltétel nélküli, legkésőbb 3 banki napon belüli teljesítésére.

A Felek a szerződés szerű teljesítés biztosítékeként az egyedi szerződésekben kötbért, késedelmi kamatot és kártérítést köthetnek ki, valamint az alábbi egyéb díjakban és pótdíjakban állapodhatnak meg.

A teljesítés jogszerű megtagadása esetén nem keletkezik sem kötbérfizetési, sem kártérítési kötelezettség, de késedelmi kamatfizetési kötelezettség sem.

### **A kötbér**

A kötbérfizetési kötelezettség keletkezésének feltétele a szerződésszegésen túlmenően a szerződést megszegő Fél felróható magatartása. A kötbér alapja a szerződésszegéssel érintett mennyiségnek a szerződés szerinti árral számított értéke. Az egyes szerződésszegések esetén a szerződésszegőt a következő kötbérfizetési kötelezettségek terhelik:

Minőségi hiba	25 [%]
---------------	--------

Rendelkezésre állási hiba                      25 [%]

Az egyedi szerződésekben meghatározott Szerződött Minimum Mennyiség alulfogyasztásáért a Földgázkereskedő kötbért számíthat fel. A kötbért a bekérő levél kézhezvételétől számított 10 naptári napon belül kell megfizetni. A jogosult a kötbéren felül követelheti az azt meghaladó mértékű igazolt kárát is.

### **Késedelmi kamat**

Fizetési késedelem esetén a vevő köteles a Földgázkereskedő részére késedelmi kamatot fizetni. Késedelmes fizetés esetén a késedelmi kamat mértéke a mindenkori jegybanki alapkamat kétszerese. A késedelmi kamat fizetési kötelezettség kezdő időpontja a késedelmesen fizetett számla esedékességet követő nap. A késedelmi kamat terhelő levélben foglalt kötelezettség fizetési határideje a kapacitás és gázdíj számlák fizetési határidejéhez igazodik, a szerződésben előzőleg meghatározott első fizetési nap.

### **A kártérítés**

A szerződésszegésért való felelősségre a mindenkor hatályos Ptk., valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadóak.

A károsult köteles a bekövetkezett káráról való tudomásszerzését követően haladéktalanul a másik felet a káresetről értesíteni és kártérítési igényét megfelelően alátámasztva bejelenteni. A másik fél, ha a károkozás tényét, illetve felelősségét vitatja, köteles 15 naptári napon belül egyeztetést kezdeményezni. Az egyeztetés eredménytelensége esetén bármely vita eldöntésére, amely a szerződésből vagy azzal összefüggésben keletkezik, a felek alávetik magukat a Fővárosi Bíróság döntésének.

## **7.8 Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások**

A jelen pontban meghatározott elszámolási és fizetési előírásoktól a Földgázkereskedő szerződéseiben egyedileg eltérhet.

### **7.8.1 A mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások**

A Földgázkereskedő a számlát a mindenkor hatályos számviteli és adó jogszabályok szerinti formában és tartalommal köteles kiállítani. Az elszámolás alapját a fogyasztónak a fogyasztási helyen átadott és átvett, gáztechnikai normálállapotra átszámított, földgáz mennyiségek és a havi átlagos fűtőértékek szorzata alapján kiszámolt hőmennyiség értékek képezik, melyet a szerződés szerinti egységárral kell a számlában szerepeltetni.

A szerződő felek az értékesített földgáz árát, illetve a szolgáltatás díját a közöttük létrejött szerződésben határozzák meg. Az elszámolás és mérés feltételei a felek kölcsönös megállapodása alapján ettől eltérhetnek.

A rendszerüzemeltető részéről az elszámolás során alkalmazott részletes számításokat, jelen Üzletszabályzat 2. sz. melléklete tartalmazza.

### **7.8.2 Az elszámolás alapja, feltételei, időszaka és rendje**

A Földgázkereskedő földgáz kereskedelmi szerződés esetén a távleolvasható mérőberendezéssel nem ellátott ügyfeleivel általánosan havi egyszeri fogyasztásmérő leolvasásban állapodik meg.

A Földgázkereskedő és a vevő közötti elszámolás alapját teljesítési helyenként:

- a földgázelosztó részéről a földgáz elosztóhálózat kiadási pontján távleolvasható mérőberendezés esetén az elszámolással érintett hónapot követő első gáznap 6:00 órákor kiolvasott gázmérő/korrektor adatok,
- egyéb távleolvasható mérőberendezéssel nem ellátott felhasználási helyek esetében a hónap utolsó napján, vagy az azt követő első munkanapon leolvasott gázmérő/korrektor adatok szolgálnak, vagy
- a vevő részéről a Földgázkereskedő felé a hónap utolsó napján megküldött gázmérő/korrektor adata(i),

- a vevő lekötött órai földgáz kapacitása,
- a vevő naponkénti fogyasztási igénybejelentése;
- a földgáz szállítási rendszerüzemeltető részéről a földgázelosztó részére adott hónapban átadott gáz - mennyiségi és minőségi adatokat átadónként tartalmazó jegyzőkönyv - fűtőértékének súlyozott átlaga.

A mennyiségi elszámolások alapvető időegysége a gáznap. Az elszámolás a szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztó gázmérő leolvasása, illetve a mindenkori ÜKSZ szerinti folyamatok és rendelkezései alapján történik.

A számlák fizetési határideje a számlán feltüntetett határnap. A Földgázkereskedő fenntartja magának a jogot, hogy ettől az eljárásrendtől kétoldali megállapodás alapján eltérjen.

A nem földgáz értékesítési szerződés esetén az elszámolás időszakára és rendjére a szerződésekben foglalt rendelkezések az irányadóak.

### **7.8.3 A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje**

A fizetés teljesítése kibocsátott számla alapján történik.

#### **Számla benyújtása**

A számla benyújtását teljesítettnek kell tekinteni:

- elsőbbségi postai küldemény feladását követő 3. munkanapon,
- személyes átadás esetén az átadás igazolt időpontjában,
- futárszolgálat igénybevétele esetén a kézbesítés igazolás időpontjában,
- tértivevényes postai küldeményt kézbesítve a tértivevény aláírása napján, de legkésőbb a feladást követő 3. munkanapon.

#### **A számla tartalma**

A számlákat minden esetben a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kell kiállítani és csak minden vonatkozó előírást betartva kiállított számla fogadható el.

#### **A tárgyhavi számla az alábbi díjtételeket tartalmazza:**

##### Kapacitásdíjak (kapacitás- vagy alapidj):

A vevő a rendszerhasználati költségeket fedezésére teljesítmény- vagy alapidjat fizet. A teljesítmény- és alapidj fizetésének rendjéről Felek az egyedi szerződésben rendelkeznek.

##### Gázdíj

A Földgázkereskedő jogosult az egyedi szerződésben meghatározott módon vevő adott gázhónapra tervezett fogyasztásáról részszámlá(ka)t kiállítani. A Földgázkereskedő a földgáz ellenértékét előzetes és/vagy végleges leolvasási listában szereplő mennyiség és az egyedi szerződésben meghatározott földgáz szerződéses ár szorzataként határozza meg.

##### Szagosítási díj

A kiállított előzetes és/vagy végleges leolvasási lista alapján vevő által átvett földgázmennyiség szagosításáért - a felhasznált szagosító anyag mennyisége után a Hivatal által megállapított szagosítási egységdíjjal (Ft/l) számított - szagosítási díjat számláz a vevő részére.

##### Egyéb díjak

Földgázkereskedő jogosult a számla kiállításának időpontjában érvényes Általános Forgalmi Adót (ÁFA), Energiaadót, MSZKSZ díjat, illetve egyéb, a földgáz kereskedelemhez és értékesítéshez kapcsolódó, a számlázáskor érvényben lévő jogszabály és ÜKSZ által előírt adót, (pót)díjat, vevő felé kiszámlázni, melyet vevő határidőre köteles megfizetni.

#### **A kötberek alkalmazásának és fizetésének rendje**

Kötbér a szerződéses feltételektől való eltérés esetén alkalmazandó. Földgáz értékesítési szerződés esetén a kötbér számításának alapja a szerződésszegéssel érintett mennyiség és az érintett időszakra vonatkozó súlyozott átlagár szorzata. A kötbér mennyiségi alapja a

szerződésszegéssel érintett mennyiség (a szerződött minimum mennyiség és a szerződéses időszak alatt ténylegesen átvett vagy átadott földgáz mennyiség különbsége). A kötbér mértéke a vevőkkel kötött szerződésekben kerül megállapításra. Egyéb esetekben a kötbér a szerződésben foglaltak szerint számítandóak, annak hiányában a teljesítési késedelembe esett fél késedelmes teljesítése eredményeképpen létrejött árbevétel kiesés, vagy kamatkiesés mértékével egyezik meg.

A kötbér fizetési határideje: szerződés szerint

A kötbér megfizetése nem mentesít az okozott kár megtérítése alól.

### **Hatósági árhoz képest alkalmazott árengedményezés szabályai**

A Földgázkereskedő nem rendelkezik olyan szabályokkal, amelyek szolgáltatásait a hatósági árhoz kötné, ügyfeleivel kétoldalú megállapodások alapján, versenyképes piaci árakon állapodik meg. Arképzésnek egyedi elemeit a vevőkkel kötött szerződésekben egyedileg kezeli.

### **A választható fizetési mód**

A számla kiegyenlítése banki átutalással történik.

### **A választható fizetési határidő**

A fizetési határidő a vevőkkel kötött szerződésekben kerül rögzítésre. A fizetési kötelezettséget azon a napon kell teljesítettnek tekinteni, amikor a vevő bankja az összeget a Földgázkereskedő bankszámláján jóváírta. A késedelmes fizetés esetén a 7.9.4. pont előírásai az irányadók.

### **Számlakifogások intézésének rendje**

A szerződő fél kifogást jelenthet be a Földgázkereskedő számlázásával kapcsolatban elévülési időn belül, de lehetőség szerint a számla kézhezvételét követő 5 munkanapon belül. A felek kötelesek egyeztetni a vitatott kérdés kapcsán a kifogás igazolt átadását követő 5 munkanapon belül. A kifogásolást minden esetben írásban kell közölni a másik féllel.

Abban az esetben, ha a szerződő fél a számlázás mennyiségi adatait kifogásolja, a kifogásolás a felet nem jogosítja fel a teljes gázmennyiség ellenértékének visszatartására, a nem kifogásolt gázmennyiség ellenértékét a számlán feltüntetett fizetési határidőben köteles rendezni; csak az általa kifogásolt gázmennyiség ellenértékének kifizetésére kaphat haladékot. Amennyiben a kifogás jogosnak bizonyul, a Földgázkereskedő azonnali hatállyal, de legkésőbb 5 munkanapon belül helyesbítő számlát bocsát ki Fogyasztó részére. Amennyiben a kifogás nem megalapozott, Fogyasztó azonnali hatállyal, de legkésőbb 5 munkanapon belül köteles pénzügyileg rendezni a számla kifogás miatt visszatartott részének ellenértékét.

Amennyiben a kifogásolás következtében a Felek valamelyike megalapozatlanul használja a másik fél pénzt, ezen összeg után köteles a kifizetés vagy beszámítás napjáig az Üzletszabályzatban megjelölt késedelmi kamatot fizetni.

## **7.9. Szerződésszegésre és szabálytalan vételezésre vonatkozó szabályok és eljárásrend**

Szerződésszegés esetén a másik Fél jogosult a szerződésszegő Féltől a Szerződés teljesítését követelni és egyéb – a Szerződésben meghatározott – igényeit érvényesíteni.

### **7.9.1 A szerződésszegés és szabálytalan vételezés esetei**

Szerződésszegést követ el a Földgázkereskedő különösen:

- Minőségi hibás teljesítés esetén, ha a Szerződésben kikötött minőségtől a Földgázkereskedő érdekkörében fennálló okból a meghatározott mértéket meghaladó eltérés áll fenn.
- A nem megszakítható földgáz teljesítmény átadásának indok nélküli vagy jogellenes korlátozása, ill. szüneteltetése.
- Saját hibájából a szerződött mennyiségnél kisebb mennyiség rendelkezésre bocsátása

esetén.

- Ha 30 napot meghaladóan nem tesz eleget a Vevőnek járó kötbérfizetési vagy díj visszatérítési kötelezettségének.
- Nem tartja be a kereskedelmi engedélyének rendelkezéseit és az engedélyét a Hivatal visszavonja vagy felfüggeszti.

Szerződésszegést követ el a Vevő különösen:

- Ha fizetési kötelezettségének - beleértve a Földgázkereskedőn keresztül megfizetett rendszerhasználati díjakat is -, nem vagy nem a Szerződésben meghatározott határidőben tesz eleget.
- Az adatszolgáltatás rendelkezésre bocsátásának elmulasztása, vagy késedelmes, hibás adatszolgáltatás.
- A szerződésben meghatározott gázteljesítményt túllépi, éves/negyed éves hőmennyiséget túllépi, illetve alul-, túlvételez a megengedett eltérésnél nagyobb mértékben.
- A szolgáltatott gázt a gázmérő működésének bármilyen módon való befolyásolásával vételezi, a gázmérő leolvasását nem teszi lehetővé, valamint a hibás gázmérő és a hitelesítendő gázmérő cseréjét az értesítésben meghatározott, illetve egyeztetett időpontban nem teszi lehetővé.
- A korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget.
- A Szerződés titoktartási rendelkezéseit nem tartja be.

Súlyos szerződésszegést követ el a Vevő, ha:

- A földgáz díjának - beleértve a Földgázkereskedőn keresztül megfizetett rendszerhasználati díjakat is-, kifizetésével kapcsolatos kötelezettségét 15 napot meghaladóan nem teljesíti.
- A Szerződésszegés következményeként megállapított és kiterhelt kötbér, kártérítés, díjak vagy pótdíjak kifizetésével kapcsolatos kötelezettségét 15 napot meghaladóan nem teljesíti
- Csőd-, felszámolási- vagy végelszámolási eljárásra vonatkozó bírósági határozat hatályba lépését követő két munkanapon belül elmulasztja értesíteni a Földgázkereskedőt.
- A Földgázkereskedő által előírt szerződéses biztosítékot 15 napon belül nem bocsátja a Földgázkereskedő rendelkezésére vagy annak igénybe vétele esetén nem biztosítja annak visszapótlását vagy rendelkezésre állását 3 napon belül.
- A szerződött földgáz mennyiség átvételének megtagadása vagy elmulasztása.
- Aktív vagy passzív magatartásával akadályozza a földgáz elosztót abban, hogy a felhasználási hely földgáz ellátásból történő jogszerű kizárását végrehajtsa. A jelen pontban rögzített szerződésszegési eseteken túl a Felek között létrejött Szerződés további szerződésszegési eseteket is tartalmazhat.

Nem minősül szerződésszegésnek, és a Felek egyikét sem terheli felelősség, ha a szolgáltatás szüneteltetésének oka:

- Vis Maior
- Üzemzavar
- A szolgáltatás/átvétel lehetetlenné válása olyan okból, melyért egyik Fél sem felelős. Ez esetben csupán a teljesítési kötelezettség szűnik meg a lehetetlenüléssel érintett időre.
- Korlátozás.
- A Felek által egyeztetett karbantartás.

Szabálytalan vételezésnek minősül, ha a Vevő:

- A fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett nyomóbélyegzővel lezárt záró pecsét vagy egyéb jogi zár (a továbbiakban együtt:

plomba) sérülését a földgázkereskedőnek, vagy a földgázelosztónak a sérülés észlelését követő 2 munkanapon belül nem jelenti be,

- A fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett plomba, vagy a mérőberendezés megrongálásával a fogyasztásmérő berendezést méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi,
- A fogyasztásmérő berendezés megrongálásával méretlen gázt vételez,
- A fogyasztásmérő berendezés megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő,
- A szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez,
- A nyomás alatti gázellátó rendszert (szállító- és elosztóvezetékét vagy a csatlakozóvezetékét) megbontja, a fogyasztásmérő berendezést vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy a Szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és e magatartások valamelyikével méretlenül vételez,
- A fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás feltételeit megszegi. A szabálytalan vételezés esetében alkalmazandó szabályokat és eljárásrendet a szállítási rendszerüzemeltető és az illetékes földgázelosztó üzletszabályzata, illetve az elosztóhálózat-használati szerződés tartalmazza.

### **7.9.2 Szankciók és következmények**

A Felek a Szerződés szerződésszerű teljesítés biztosítékaként, szerződésszegés esetén kötbért, késedelmi kamatot és kártérítést kötnék ki, valamint egyéb díjakban, pótdíjakban és szerződéses biztosítékban állapodnak meg az Üzletszabályzat vagy egyedi feltételek szerint. A teljesítés jogszerű megtagadása esetén a jogszerűen megtagadó fél terhére nem keletkezik sem kötbérfizetési, sem kártérítési kötelezettség, de késedelmi kamat és díj- ill. pótdíjfizetési kötelezettség sem.

#### **Szerződésszegés esetén**

A Földgázkereskedőt terhelő szankciók:

- Gázdíj visszatérítés (túlfizetés esetén);
- Kötbér fizetés (a szerződés által előírt esetekben);
- Kártérítés (Ptk. szerint);
- Földgáz átvételének jogszerű megtagadása (nem megfelelő minőségű földgáz esetén);
- A Szerződés rendkívüli felmondása (súlyos szerződésszegés esetén).

A Vevőt terhelő szankciók:

- Kötbér fizetés (a szerződés által előírt esetekben);
- Szerződéses biztosíték kikötése (előlegszámla, bankgarancia, óvadék, stb);
- Kártérítés (Ptk. szerint);
- Teljesítés jogszerű megtagadása (A gázellátásból történő felfüggesztés/szüneteltetés) súlyos szerződésszegés esetén;
- Pótdíj fizetés (a szerződés által előírt esetekben);
- A Szerződés rendkívüli felmondása (súlyos szerződésszegés esetén).

#### **Kötbér**

A kötbér fizetési kötelezettség keletkezésének feltétele a szerződésszegésen túlmenően a Szerződést megszegő Fél felróható magatartása. A kötbér alapja a szerződésszegéssel érintett mennyiségnek a Szerződés szerinti árral számított értéke. A kötbér napi mértékének, valamint maximális mértékének meghatározását, további alkalmazandó szabályait a felek által kötött Szerződés tartalmazza a felek megállapodása alapján, tekintettel a szerződés volumenére és a szolgáltatások értékére. Az egyedi szerződés eltérő rendelkezésének hiányában a felek szerződésszegése a szerződésszegő fél által a másik félnek fizetendő kötbér mértéke az alábbiak szerint alakul:

a) Minőségi hiba esetén: 25%

b) A nem megszakítható teljesítménynek a Földgázkereskedő hibájából történő csökkentése esetén: 25 %.

A kötbért a terhelő levél kézhezvételétől számított 10 naptári napon belül kell megfizetni. A jogosult a kötbéren felül követelheti az azt meghaladó mértékű igazolt kárát is.

### **Kártérítés**

A károsult köteles a bekövetkezett káráról való tudomásszerzését követően haladéktalanul a másik Felet a káresetről értesíteni és kártérítési igényét megfelelően alátámasztva bejelenteni és kárenyhítési kötelezettségének haladéktalanul eleget tenni. A másik Fél, ha a károkozás tényét, illetve felelősségét vitatja, köteles 5 naptári napon belül egyeztetést kezdeményezni. Az egyeztetés eredménytelensége esetén a Szerződés vitás kérdések rendezéseit kell alkalmazni. A Szerződés szerinti valamennyi kártérítési összeget csökkenteni kell a másik Fél részére biztosításból vagy más jogviszonyból, egyéb kötelezettségből harmadik személyektől megtérülő összeggel.

### **Egyéb díjak, pótdíjak**

Felek a Szerződésben, egyéb díjakban és pótdíjakban állapodhatnak meg. Amennyiben indokolttá válik pótdíj felszámítása, úgy a Földgázkereskedő arról a tárgyhót követő hónap 10. napjáig pótdíjszámlát állít ki. A fizetési határidő 10 naptári nap. A számla a jogszabályok szerinti adókat is tartalmazza. A pótdíjszámlák meg nem fizetésének következményei azonosak a gázdíj és rendszerhasználati díjak meg nem fizetésének következményeivel.

### **A teljesítés jogszerű megtagadása**

A Földgázkereskedő, vagy a Vevő részben vagy egészben megtagadhatja a teljesítést: a feltételek helyreállításáig, ha működési körén kívül eső rendkívüli esemény következtében az átadás átvétel feltételei megszűntek.

### **A Földgázkereskedő részben vagy egészben megtagadhatja a teljesítést**

- A Földgázkereskedő önhibáján kívül bekövetkező gázforrás-hiány esetén a Hivatal által jóváhagyott korlátozási sorrend és szabályozás szerint, a Vevőre vonatkozó korlátozási kategória alapján, a korlátozás alá vonható gázteljesítmény mértékéig a szállítási rendszerirányító általi korlátozás elrendelése esetén.
- Fizetési kötelezettség elmulasztása esetén, az alábbiak betartása mellett:
  - Amennyiben a Vevő a kibocsátott számlán a megjelölt határidőig tartozását nem egyenlíti ki, a Földgázkereskedő a Vevő részére 5 napos határidővel fizetési felszólítást küld. A Földgázkereskedő a fizetési felszólítással összefüggő tevékenységéért jogosult esetenként a tényleges költségeket felszámítani. A különdíjat a Vevő köteles kiegyenlíteni.
  - Abban az esetben, ha a Vevő a felszólító levélben megjelölt határidőig fizetési kötelezettségeinek maradéktalanul nem tesz eleget, a Földgázkereskedő jogosult a GET alapján – a Vevő kiértékelése után – a teljesítést jogszerűen megtagadni és ezzel egyidejűleg a területileg illetékes elosztói engedélyesnél kezdeményezni a gázszolgáltatás felfüggesztését a szerződésszegő Vevő valamennyi olyan felhasználási helye vonatkozásában, melyek a Földgázkereskedő ellátásában vannak.
  - Ha a gázszolgáltatás felfüggesztésének oka megszűnik, akkor a Földgázkereskedő a gázszolgáltatás helyreállításának költségeit a Vevő részére kiszámlázza, amennyiben a földgázelosztó a Földgázkereskedő részére számlázta azt.

Amennyiben a felfüggesztésre/szüneteltetésre sor kerül és/vagy Vevő a fizetési kötelezettségének 30 napon belül sem tesz eleget, úgy a Földgázkereskedő a Szerződést felmondhatja.

Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági Vevő fogyasztási helyének kikapcsolását a Földgázkereskedő 30 napot meghaladó fizetési késedelembe esés esetén kezdeményezi a földgázelosztónál, a kikapcsolásra és a szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó értesítést tértivevényes levélben küldi ki a Földgázkereskedő.

A távhőszolgáltatásról szóló törvény szerinti olyan távhőtermelő engedélyes Vevővel szemben, amely lakossági felhasználókat vagy külön kezelt intézményeket is ellátó távhőszolgáltató számára értékesít távhőt, illetve távhőszolgáltató engedélyesként lakossági felhasználókat vagy külön kezelt intézményeket is ellát távhőszolgáltatással, a Földgázkereskedő a fizetési késedelem miatti földgázellátásból történő kikapcsolást az alábbi feltételek együttes fennállása esetén kezdeményezheti a földgázelosztónál:

- a távhőtermelő fizetési kötelezettségével 90 napot meghaladó késedelembe esett;
- a Földgázkereskedő a tartozásról a távhőtermelő engedélyest legalább kétszer értesítette postai vagy elektronikus úton, a második értesítés tértivevényes levélben vagy a távhőtermelő engedélyes általi átvétel igazolására alkalmas egyéb módon megtörtént és az első és második értesítés elküldése között legalább 15 nap eltelt;
- a fizetési haladék adásáról vagy részletfizetésről szóló egyeztetés nem vezetett eredményre.

A GET-ben meghatározott közintézményi Vevők földgázellátásból történő kikapcsolása esetében a Földgázkereskedő a GET-ben és a Vhr.-ben meghatározott moratóriumra tekintettel jár el.

#### **A Vevő részben vagy egészben megtagadhatja az átvételt**

- Minőségi hibás teljesítés esetén, ha a Szerződésben kikötött minőségtől az ott meghatározott mértéket meghaladó eltérés áll fenn. A minőségi hiba időtartama pedig az az időszak, mely a vizsgált és megkifogásolt minta vételének napját megelőző utolsó mérési naptól a minőségi hiba megszüntetésének - vagy a szerződés módosításának – napjáig tart.
- Minőségi hibás teljesítés esetén amennyiben a minőség olyan mértékben romlik, hogy az a Vevőnél felhasználhatatlan, vagy ebből kár vagy elmaradt haszon keletkezik, akkor a minőségi hibából adódó kárigényeket a Felek a kártérítés szabályai szerint rendezik.

#### **7.9.3 A szerződéses állapot helyreállítása**

A szerződéses szolgáltatás nyújtása csak a kizárás alapjául szolgáló helyzet fennállásáig tagadható meg. Ha a földgázellátásból kikapcsolt Vevő rendezi valamennyi lejárt tartozását és a kapcsolódó külön díjakat is megfizeti, a Földgázkereskedő annak tudomására jutását követően legkésőbb 24 órán belül köteles kezdeményezni a Vevőnek az ellátásba történő ismételt bekapcsolását.

A szerződéses állapot (a gázszolgáltatás) az alábbi feltételek teljesítése esetén állítható vissza:

- A szerződésszegő magatartást, állapotot a Vevő megszüntette.
- A Vevő lejárt számlatartozását vagy egyéb díjtartozását megfizette, egyéb fizetési kötelezettségét (alapidíj, teljesítménydíj, gázdíj, hátralék, késedelmi kamat, pótdíj, kötbér, stb.) teljesítette.
- A földgázszolgáltatás megszüntetésének és helyreállításának költségeit a Vevő megfizette.

A Vevő köteles a Földgázkereskedőt a szerződésszegés, felfüggesztés, szüneteltetés okának megszüntetéséről az ügyfélszolgálati irodában történő személyes bejelentés útján vagy írásban értesíteni. A Vevő értesítésének kézhezvételét követően a Földgázkereskedő haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül intézkedik az illetékes rendszerüzemeltetőnél a szolgáltatás helyreállításáról, aki az üzletszabályzatában meghatározottak szerint a földgázszolgáltatást helyreállítja.

A szabálytalan gázvételezés ügyviteli és technikai eljárásait a területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzata részletezi.

#### **7.9.4 A késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók**

Amennyiben a hozzáférésre jogosult a kibocsátott számla összegét annak fizetési határidejének lejártára nem fizeti meg, úgy a Földgázkereskedő az Üzletszabályzatban és a földgáz értékesítési szerződésben szereplő késedelmi kamat felszámítására jogosult. A szerződő fél fizetési késedelme esetén a késedelem teljes idejére a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresét köteles fizetni késedelmi kamatként.

Amennyiben a késedelem a 30 napot eléri, úgy a Földgázkereskedő a vevő gázellátásának felfüggesztését a földgázelosztónál kezdeményezheti. A Földgázkereskedő a fizetést azon a napon tekinti teljesítettnek, amikor a pénzüsszeg a bankszámláján jóváírásra kerül. Amennyiben a fizetési határidő napja munkaszüneti napra, vagy ünnepnapra esik, abban az esetben a fizetési határidő a munkaszüneti napot, illetve az ünnepnapot követő első munkanap. Fizetési késedelem esetén a Földgázkereskedő a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő mértékű késedelmi kamatot számíthat fel a fizetési késedelem minden naptári napjára vonatkozóan. A kamatot a szolgáltatás ellenértékének befolyása után a hozzáférésre jogosult felé késedelmi kamatterhelő levélben kell kiterhelni. Amennyiben a vevővel a kereskedője a 30 napon túli számlatartozás miatt a 30. napon azonnali hatállyal felmondja a szerződést, a Földgázkereskedő megrendelésére a földgázelosztási szolgáltatást a Földgázelosztó felfüggeszti.

A földgázellátásból történő kizárás indoka, hogy a vevő nem rendelkezik érvényes szerződéssel.

#### **7.10 A vevői panaszok ügyintézésének és a panaszok kezelésének rendje**

##### **7.10.1 A beérkező panaszok rögzítése, archiválása**

Panasznak az tekinthető, amikor a vevő a Földgázkereskedőhöz intézett korábbi reklamációjára megtett intézkedése ellen, vagy éppen a várt intézkedés elmaradása miatt emel kifogást. A telefonon történő bejelentés nem tekinthető panasznak, csak ha azt személyesen vagy írásban megismétli a vevő. Telefonos megkeresésénél a Vevő beazonosításához a Földgázkereskedő a Szerződésben rögzített Szerződés sorszám megadását kéri. Személyes ügyintézésnél a Vevőnek (vevő képviselőjének) személyesen kell azonosítania magát.

E-mailen keresztüli kapcsolattartáshoz a Felek a Szerződésben rögzítik kijelölt kapcsolattartóik nevét és e-mail elérhetőségét. A Földgáz Kereskedelem divízió saját alkalmazottakon, illetve a Földgázkereskedővel megbízási jogviszonyban álló természetes és jogi személyeken keresztül is tart kapcsolatot a Vevőkkel a Földgázkereskedő szolgáltatásainak ismertetése, ajánlatadás és szerződéskötés céljából. A Földgázkereskedő és a Vevők között létrejött Szerződésben a Felek kapcsolattartókat jelölnek meg. A Szerződés rögzíti a fenti kapcsolattartók nevét, telefonszámát (vonalas és mobil) és e-mail címét.

A Földgázkereskedő az ügyfélszolgálatra bármely módon írásban benyújtott vagy személyesen előadott panaszt igazolás ellenében veszi át, beiktatja és a Vevő valamennyi panaszos beadványát az elévülési határidő végéig visszakereshetően megőrzi.

A korábbi, érdemben megválaszolt panaszos beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon vevő által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panaszos beadvány, valamint a névtelen vevői panasz kivizsgálását a Földgázkereskedő mellőzheti.

##### **7.10.2 A szükséges egyeztetések végrehajtásának dokumentálása**

A Földgázkereskedő a vevőhöz kapcsolódó valamennyi dokumentumot, ideértve az egyeztetésekről készült feljegyzéseket, jegyzőkönyveket, a vonatkozó levelezést és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát visszakereshető rendben

rögzíti, az adatkezelésre vonatkozó jogszabályi előírásokat az adminisztráció valamennyi területén betartja.

Szükség esetén a beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül az engedélyesek kötelesek egymás között rendezni, hogy melyikük joga, illetve kötelessége az adott ügyben eljárni, és az eljáró engedélyesnek a beadványt átadni. Ennek megtörténtéről a vevőt haladéktalanul, írásban tájékoztatni kell.

### **7.10.3 Érdelem válaszadási határidő, további panasz helye**

A Földgázkereskedőnek a panaszos vevő beadványára 15 napos határidőn belül érdemben írásban kell választ adnia. A 15 napos válaszadási határidő az eljárási illetékesség megállapításának, illetve az engedélyesekkel történő egyeztetéseknek az időtartamával meghosszabbodhat, ha ezen eljárások lefolytatásának helye van. A válaszadási határidőbe nem számít bele a vevővel történő időpont egyeztetéstől a panasszal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.

Ha a vevő a Földgázkereskedő választát nem fogadja el, vagy a Földgázkereskedő nem adott érdemi választ, a vevő a Hivatalnál írásban további panaszt emelhet, mely beadványnak tartalmaznia kell:

- a kérelmező elérhetőségét (cím, ha rendelkezésre áll, a telefonos elérhetőség és elektronikus levélcím),
- az érintett felhasználási hely címét,
- a beadvány tárgyának rövid leírását a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen a Földgázkereskedőnek a vevői megkeresésre adott válaszelevelét, a Földgázkereskedőhöz benyújtott panasz igazolására szolgáló igazolást, vagy a egyedi ügyszámot, vagy postai úton benyújtott panasz esetében a feladás igazolását szolgáló dokumentumot,
- a kért intézkedés megjelölését,
- a kérelmező aláírását.

### **7.11 A szerződés felmondásának esetei, megszűnésének rendje**

A határozott idejű szerződések határozott idő lejártát megelőző megszűnése – szerződésben rögzített rendkívüli felmondási esetek kivételével – a szerződésben rögzített mennyiségi kötelezettségvállalás nem teljesítésére vonatkozó fizetési kötelezettségek és a szerződésben rögzített kedvezmények megtérítése mellett lehetséges.

#### **Megszűnik a szerződés, ha**

- a felek közös megállapodással megszüntetik,
- olyan, a Földgázkereskedő által elháríthatatlan körülmények állnak be, melyek kizárják a gáz átadását legalább 3 hónapos időtartamra,
- valamelyik fél jogutód nélkül megszűnik.

#### **Felmondás bármelyik fél részéről:**

- ismételt, vagy súlyos szerződésszegés esetén a szerződés bármelyik fél részéről felmondható,
- bármelyik fél jogosult a szerződés felmondására abban az esetben is, ha valamely vis maior esemény megszakítás nélkül a szerződésben meghatározott időtartamon keresztül fennáll.

#### **Rendkívüli felmondás a Földgázkereskedő részéről:**

- engedélyes vevő működési engedélyét a Hivatal jogerősen visszavonja vagy felfüggeszti,
- a vevő ellen csődeljárás vagy felszámolási eljárás indul, végelszámolás alá kerül,
- ha a vevő 30 napot meghaladó fizetési késedelembe esik, nem fizeti meg a vételárat anélkül, hogy a halasztásban a Földgázkereskedővel előzetesen megállapodott volna.

### **Rendkívüli felmondás a vevő részéről:**

- a Földgázkereskedő működési engedélyét a Hivatal jogerősen visszavonja vagy felfüggeszti,
- a Földgázkereskedő ellen csődeljárás indul, végelszámolás alá kerül, vagy ellene felszámolási eljárás indul.

A rendkívüli felmondás esetén a szerződés 15 nap felmondási idővel szűnik meg. E pontban foglaltak alól kivételt képez a napi ügymenethez, adatszolgáltatáshoz kapcsolódó ismételt szerződésszegés, mely esetben az érintett Felet a szerződésszerű teljesítésre harminc (30) napos póthatáridő tűzésével fel kell hívni, melynek eredménytelen eltelte a rendkívüli felmondásra okot adó körülmény.

### **Felmondási eljárás**

Amennyiben az egyik fél fel kívánja a szerződést mondani, szándékáról értesítenie kell a másik szerződő felet. Az értesítést követően a felek a szerződésben meghatározott időtartamon belül egyeztetést folytatnak arról, hogy milyen lépéseket tegyenek a felmondás alapjául szolgáló esemény következményeinek enyhítésére. Az értesítéstől függetlenül a felek kötelesek a szerződéses kötelezettségeiket kötelesek teljesíteni megszűnése napjával bezárólag.

Amennyiben a fenti időszak eredménytelenül telik el, a felmondásra jogosult fél a másik félnek küldött írásbeli felmondással, azonnali hatállyal megszüntetheti a szerződést, kivéve, ha a felek másként állapodnak meg, vagy ha a felmondás alapjául szolgáló ok orvoslásra került.

## **8. A kereskedőváltás szabályai, eljárásrendje, elszámolási módszerek**

A kereskedőváltás általános előfeltétele a Szerződés jogszerű felmondása és/vagy megszűnése. Amennyiben a Vevő nem teljesíti a Szerződés felmondás vagy a kereskedőváltás feltételeit, úgy a kereskedőváltás nem jön létre.

A kereskedőváltás folyamatát a GET, a Vhr. és az ÜKSZ szabályozza. Ha a Vevő földgázkereskedőt kíván váltani, annak lebonyolítását az engedélyesek térítésmentesen végzik.

A kereskedőváltás lebonyolítása céljából a Vevő megbízása alapján, erre irányuló írásbeli meghatalmazás bemutatását követően az a földgázkereskedő is eljárhat, akivel a Vevő az új földgáz kereskedelmi szerződést megkötöti.

A Földgázkereskedő a felmondás kézhezvételét követő 5 napon belül a Vevő, és - ha a Vevő megbízásából az új földgázkereskedő jár el, akkor - az új földgázkereskedő részére írásban értesítést küld a felmondás visszaigazolásáról a felhasználási hely egyedi azonosító számának és a földgázkereskedelmi szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével, vagy a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről. A felmondás benyújtásakor esetlegesen nem teljesített szerződéses feltételek teljesítésére, különösen a felmondás benyújtásának időpontjáig lejárt tartozás rendezésére a Földgázkereskedő határidőt biztosít és tájékoztatja a Vevőt, hogy a felmondása a megjelölt szerződési feltételek teljesülésével hatályosul. Ha Vevő a felmondáshoz szükséges szerződési feltételeket teljesítette, a Földgázkereskedő a teljesítésről való tudomásszerzést követően haladéktalanul írásban visszaigazolást küld és ezzel egyidejűleg teljesíti a rendszerüzemeltető felé a GET szerinti bejelentési kötelezettségét. Amennyiben a Vevő a visszaigazolásban megjelölt határidő elteltével továbbra sem tesz eleget a korábban nem teljesített szerződéses feltételeknek, úgy a Földgázkereskedő a kereskedőváltáshoz történő hozzájárulását jogosult megtagadni.

Kereskedőváltás esetén a Vevő és a Földgázkereskedő egymással elszámol. A szerződés megszűnésének időpontjában a záró mérőállás meghatározásáról a Vhr. rendelkezik. Nem

távlelhívható fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező Vevő esetében a záró mérőállás meghatározására a Vevő a korábbi és az új földgázkereskedő megállapodása az irányadó. Megállapodás hiányában az új földgázkereskedő köteles a Vhr. 26/A. § (8) bekezdése alapján a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését megelőzően legalább 5 munkanappal a fogyasztásmérő leolvasását kezdeményezni a rendszerüzemeltetőnél. Ebben az esetben a rendszerüzemeltető a földgáz kereskedelmi szerződés megszűnésének napjáig gondoskodik a fogyasztásmérő berendezés leolvasásáról. A leolvasás költsége a korábbi és az új földgázkereskedőt egyenlő mértékben terheli. A rendszerüzemeltető a záró mérőállást a leolvasás alapján arányosítással határozza meg.

Távlelhívható fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező Vevő esetében a szerződés megszűnésének időpontjában a rendszerüzemeltető köteles gondoskodni a záró mérőállás távleolvasással történő meghatározásáról. A rendszerüzemeltető köteles a leolvasott, vagy a becslést követő adatokat 3 napon belül a korábbi és az új kereskedőnek megküldenie, amely alapján a korábbi földgázkereskedő köteles végszámlát kibocsátani a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül. Az új földgázkereskedő által kiállított első számla kezdő mérőállásának a korábbi földgázkereskedő által kiállított végszámlán szereplő záró mérőállással azonosnak kell lennie.

Kereskedőváltáskor a Földgázkereskedő az érintett rendszerüzemeltető felé kijelentéskor az ÜKSZ szerinti Adatcsere Szabályzatban foglalt részletes adattartalommal és formátumban meghatározott módon jelzi a kereskedőváltást és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját. A Földgázkereskedő új szerződés esetén legalább 21 nappal megelőzően az érintett rendszerüzemeltető részére bejelenti az új földgáz kereskedelmi szerződés hatálybalépésének időpontját, továbbá a felhasználási hely egyedi azonosító számának alkalmazásával kezdeményezi a rendszerhasználati szerződés megkötését vagy módosítását.

Kereskedőváltáskor a rendszerüzemeltető az érintett rendszerüzemeltetői szerződést a Vevő fogyasztási helyére vonatkozóan a törvényes határidők figyelembe vételével módosítja. - Kereskedőváltáskor a régi és az új kereskedő, valamint a rendszerüzemeltetők a GET, a Vhr. és az ÜKSZ előírásainak megfelelően együttműködnek és a szükséges egyeztetéseket elvégzik a Vevő ellátása érdekében lekötött gázátadó állomási és elosztói kiadási ponti kapacitások földgázkereskedők közötti átadás részletes feltételeiről. Az engedélyesek kötelesek az egyeztetéseket úgy lefolytatni, hogy a kereskedőváltás az igénybejelentéstől számított legkésőbb 30 napon belül megtörténjen.

Ha a rendszerüzemeltető a korábbi vagy az új földgázkereskedő adatközlésének hibája miatt a kereskedőváltásból eredő kötelezettségeit nem tudja végrehajtani, köteles dokumentálható módon egyeztetni az érintett földgázkereskedőkkel az érintett adat kijavításáról vagy pótlásáról úgy, hogy a kötelezettségét határidőben teljesíteni tudja.

Ha a Vevő a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit teljesítette, de valamely érintett földgázkereskedő vagy rendszerüzemeltető nem teljesíti a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit, és emiatt a kereskedőváltás nem jön létre, a Vevő korábbi földgáz-kereskedelmi szerződése változatlan feltételekkel hatályban marad. A kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeket nem teljesítő földgázkereskedő vagy rendszerüzemeltető - a kereskedőváltás megghiúsulása miatt - köteles az érintettek kárát és költségét kamatokkal együtt megtéríteni.

Amennyiben a Vevő felróható magatartása vagy mulasztása következtében a kereskedőváltás nem valósul meg, a Vevő köteles megtéríteni a Földgázkereskedő részére valamennyi, a megghiúsult kereskedőváltás következtében a Földgázkereskedőt érő kárt. E körben a Vevő felróható magatartásának vagy mulasztásának minősül különösen, ha a Vevő nem mondja fel határidőben korábbi földgáz-kereskedelmi szerződését, nem, tévesen, illetve a felmondási határidő lejártá után tájékoztatja a Földgázkereskedőt a korábbi földgáz-kereskedelmi

szerződésében szereplő felmondási időről, nem vagy tévesen tájékoztatja a Földgázkereskedőt a korábbi földgáz-kereskedelmi szerződésében szereplő egyéb, annak érvényes felmondásához szükséges szerződéses feltételről, a Vevő ugyanazon szállítási időszakra több kereskedővel köt teljes ellátás alapú földgáz-kereskedelmi szerződést.

A Földgázkereskedő a kereskedőváltásnál a GET, a Vhr. és az ÜKSZ szabályainak figyelembe vételével jár el a jelen Üzletszabályzatban rögzített eljárásrend és elszámolási módszerek szerint. Kereskedőváltás speciális szabályai határozott idejű szerződés esetén: A Vevőnek legkésőbb 45 nappal a határozott idejű szerződés lejártá előtt be kell jelentenie a Földgázkereskedő felé, hogy a határozott idő lejártát követő időszakban nem kívánja meghosszabbítani a Földgázkereskedővel fennálló szerződését és azt, hogy a határozott idő lejártát követő időszakban melyik kereskedő veszi át a Földgázkereskedőtől a Vevő földgázellátását.

Amennyiben a Vevő legkésőbb a határozott idejű Szerződés lejártá előtt 45 nappal nem jelenti be a Földgázkereskedő számára azt, hogy a határozott idő lejártát követő időszakra nem kívánja meghosszabbítani a Földgázkereskedővel fennálló szerződését vagy az új kereskedő megjelölésével nem jelenti be azt, hogy kereskedőt kíván váltani, úgy határozott idejű szerződés – a Földgázkereskedő ellenkező tartalmú nyilatkozatának hiányában - további 12 hónapra minden további nyilatkozat nélkül meghosszabbodik.

Amennyiben a Földgázkereskedő a legkésőbb a határozott idő lejártá előtti 45. napig úgy nyilatkozik, hogy a határozott idő lejártát követő időszakban nem kívánja a Vevőt ellátni, a Földgázkereskedő a határozott időtartam lejártával egyidejűleg a Szerződés nélküli vételezés jogkövetkezményeinek alkalmazása mellett jogosult a felhasználási hely földgázszolgáltatásból történő kikapcsolása iránt intézkedni, melynek költségei a Vevőt terhelik.

A kereskedőváltás szándékának bejelentését követően a Szerződés megszűnésének időpontjáig hátra lévő időszakra vonatkozó becsült földgáz fogyasztás ellenértékét a Vevő köteles a Földgázkereskedő részére a szerződés megszűnését megelőzően az alább felsorolt valamely módon pénzügyileg rendezni, vagy ennek érdekében megfelelő biztosítékot nyújtani. Ennek hiányában a kereskedőváltás lebonyolítása megtagadható. A Szerződés megszűnésének időpontjáig hátra lévő időszakra vonatkozó becsült fogyasztás mértékét a Földgázkereskedő a kereskedőváltás bejelentését megelőző előző 3 hónap fogyasztásának 1.2-szerese figyelembe vételével állapítja meg.

A Vevő a Szerződés megszűnését megelőző 30. napig köteles nyilatkozni arról, hogy az alábbi bekezdésben felsoroltak közül mely módon kíván eleget tenni a Szerződés megszűnésének időpontjáig becsült földgáz fogyasztás ellenértékének a Szerződés megszűnésének időpontjáig történő megfizetésére, vagy ilyen mértékű biztosíték nyújtására vonatkozó kötelezettségének.

A Szerződés megszűnésének időpontjáig hátra lévő időszakra vonatkozó becsült földgáz fogyasztás ellenértéke megfizetésének a Vevő az alábbi módok közül választhat:

- Előleg: a becsült földgáz fogyasztás ellenértékének a Földgázkereskedő által a Szerződés megszűnése előtti 29. napig 8 napos fizetési határidővel kiállított előlegrszámla alapján történő megfizetése;
- Óvadék/letét: a becsült földgáz fogyasztás ellenértékének megfelelő összegnek a Földgázkereskedő számlájára óvadékként történő megfizetése a Szerződés megszűnését megelőző 21. napig legalább a vég számla megfizetésének időpontjáig terjedő időtartamra;
- Bankgarancia: a fenti összegű, Földgázkereskedő javára szóló bankgarancia nyújtása a szerződés megszűnését megelőző 21. napig legalább a vég számla megfizetésének időpontjáig terjedő időtartamú érvényességig;
- A biztosíték kérésére/kibocsátására vonatkozó jogosultságot és az előleg fizetésének

módját a Szerződés tartalmazza.

A Vevő köteles a fentiekben felsorolt módozatok közül a Szerződés megszűnését megelőző 30. napig választani. Választásáról a Földgázkereskedőt köteles a Szerződés megszűnését megelőző 30. napig tájékoztatni. Amennyiben a Vevő a fenti határidőt elmulasztja, az elszámolás az előlegszámla alapján megfizetendő fizetési előleg alkalmazásával történik. Amennyiben a Vevő a Földgázkereskedő által kibocsátott előlegszámlán szereplő összeget nem fizeti meg a Földgázkereskedő részére az előlegszámlán feltüntetett időpontig, illetőleg nem nyújt a Földgázkereskedő számára egyéb biztosítékot, úgy ennek megtörténteig a Földgázkereskedő jogosult megtagadni a kereskedőváltáshoz történő hozzájárulását. Ez esetben a Földgázkereskedő nem felelős azért, ha a kereskedőváltás nem történik meg határidőre.

## **9. A 20 m<sup>3</sup>/óra alatti vevőkre vonatkozó különös feltételrendszer**

A Földgázkereskedő a jelen pontban csak a 20 m<sup>3</sup>/h alatti nem lakossági fogyasztó Vevőkre vonatkozó, az általános feltételektől eltérő rendelkezéseket szabályozza, mivel lakossági fogyasztókat nem lát el. Amennyiben a Földgázkereskedő 20 m<sup>3</sup>/h alatti Vevők részére is értékesít földgázt, úgy esetükben érvényesülnek a GET és a Vhr. 20 m<sup>3</sup>/h alatti Vevőkre vonatkozó különös feltételei. A Földgázkereskedő a 20 m<sup>3</sup>/h alatti nem lakossági Vevők részére teljes ellátás alapú szolgáltatást nyújt. Ebben az ellátási formában a Földgázkereskedő biztosítja a Vevő mindenkori teljes gázigényének megfelelő gázmennyiség rendelkezésre állását a Vevő vételezési pontján (pontjain). Teljes ellátásra vonatkozó szerződés esetén a Vevő kizárólag a Földgázkereskedőtől szerzi be teljes földgázszükségletét. A Földgázkereskedő a földgáz értékesítésen túl vállalja, hogy bizományosként eljár a rendszerüzemeltető engedélyeseknél és a Vevők javára kötött szerződések alapján biztosítja a rendszerhasználatot. A 20 m<sup>3</sup>/h alatti nem lakossági Vevőktől a GET Vhr. 86. § (9) bekezdése alapján a Földgázkereskedő pénzügyi biztosítékot nem kérhet. A Földgázkereskedő a GET előírásainak megfelelő szerződés felmondási jogot biztosítja az egyetemes szolgáltatásra jogosult 20 m<sup>3</sup>/h alatti nem lakossági Vevőkkel kötött szerződésekben.

### **9.1 A szerződés kereskedő általi egyoldalú módosításának - beleértve az árváltoztatást is - eseteit, a módosítás időbeli hatályát és a közzététel szabályait**

A Földgázkereskedő jogosult az Üzletszabályzat rendelkezéseinek az egyoldalú megváltoztatására.

A Földgázkereskedő a földgáz értékesítési szerződést egyoldalú módon nem, kizárólag a vevővel történő közös megegyezése útján, írásban, cégjegyzésre jogosult képviselőik aláírásával ellátva módosíthatja. Kötelező a szerződés módosítását kezdeményezni, a módosítás szükségességét megvizsgálni, illetőleg a módosításban együttműködni az alapul szolgáló hatályos jogszabályok változása esetén.


### **9.2. A védendő fogyasztókra vonatkozó speciális rendelkezések**

A Földgázkereskedő lakossági fogyasztók ellátását nem végzi, ezért a védendő fogyasztókra vonatkozó speciális rendelkezéseket jelen Üzletszabályzat nem tartalmazza.

### **9.3. A vevő változás kezelésére vonatkozó eljárásrend**

A vevői változás kezelésére vonatkozó eljárásrendet részletesen a jelen Üzletszabályzat 6.4 alpontja tartalmazza.

Melléklet: 4 db  
Függelék: 3 db

  
Ambrovics Dénes  
ügyvezető igazgató

## Mellékletek

### 1. sz. melléklet: Az ügyfélszolgálatok és az ügyfélszolgálati iroda elérhetősége

A Földgázkereskedő kizárólag egy ügyfélszolgálati irodát működtet.

#### Ügyféliroda elérhetőségei

Az ügyfélszolgálati iroda

Címe: 1211 Budapest, Színesfém u. 1-3.  
Nyitva tartása: Munkanapokon: 08:00 és 15:00 óra között  
Telefonszáma: Munkaidőben: 08:00 és 15:00 óra között: + 36 (1) 278-5471  
Fax száma: + 36 (1) 278-5467  
Levelezési címe: 1751 Budapest, Pf.: 99.  
E-mail címe: [eromu.ugyfelszolgalat@acse.hu](mailto:eromu.ugyfelszolgalat@acse.hu)  
Internet elérhetősége: [www.acse.hu](http://www.acse.hu)

## 2. sz. melléklet: Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek

### Mérőrendszerek

A mérőrendszerek megfelelően műszerezettek. A mérőrendszerek számítóművei nyomás- és hőmérsékletkorrekciót végeznek, és a gázkromatográfok gázanalízisének alapulva kerül sor a gáz kompresszibilitásából következő eltérés korrekciójára is.

**Földgázmennyiség meghatározása a < 100 [mbar] mérőnyomáson üzemelő esetben:**

$$V_{gn} = V_{ü} * (P_{ü} * T_{gn} / P_{gn} * T_{ü})$$

ahol:

$V_{gn}$	gáztechnikai normálállapotra átszámított gáztérfogat [m <sup>3</sup> ]
$V_{ü}$	a gázmérő által mért üzemi állapotú gáztérfogat [m <sup>3</sup> ]
$P_{ü} = P_b + \Delta_p$	üzemi állapotú gáz nyomása [bar]
$P_b$	a mérési időszak légköri nyomásának átlaga [bar]
$\Delta_p$	az MSZ 7048/1 sz. szabvány előírása szerint, a mérési helyen ( a gázmérőben) lévő túlnyomás [bar]
$P_{gn}$	gáztechnikai állapotú gáz nyomása 1,01325 [bar]
$T_{gn}$	gáztechnikai normálállapotú gáz hőmérséklete 288,15 [K]
$T_{ü}$	273,15 [K] + $t_{ü}$ [K]
$t_{ü}$	az üzemi állapotú gáz hőmérséklete [°C]

Az átlag légköri nyomás meghatározható:

- a fogyasztási helyen hitelesen mért értékeknek a mérési időszakra képzett átlagával,
- az Országos Meteorológiai Szolgálat által megadott légköri nyomásnak, a mérési időszakra képzett átlagával.

A hőfok korrekció módjai:

- a fogyasztási helyen hitelesen mért földgáz hőmérsékletnek, a mérési időszakra képzett átlagával,
- az Országos Meteorológiai Szolgálat által a mérési időszakra megadott átlaghőmérséklet,
- hőfok korrekcióra alkalmas mérővel

**Földgáz mennyiség meghatározása >= 100 [mbar]-nál nagyobb mérőnyomáson üzemelő esetben:**

$$V_{gn} = V_{ü} * (P_{ü} * T_{gn} / P_{gn} * T_{ü}) * k$$

ahol:

$V_{gn}; V_{ü}; P_{ü}; P_b; \Delta_p; P_{gn}; T_{gn}; T_{ü}$  dimenziói azonosak az előző képlet dimenzióival,  
 $k$ : kompresszibilitási tényező [-]

### **3. sz. melléklet: Szerződések általános tartalmi elemei**

A Földgázkereskedő arra törekszik, hogy a vevői igényeknek legjobban megfeleljen. Ezen hozzáállása megköveteli, hogy szerződéseit rugalmasan alakítsa ki, melynek következtében a megkötött szerződései egyedi alapon és formában jönnek létre.

A szerződések általános tartalmi elemei:

- A szerződő felek megnevezése, székhelyének és a cégjegyzékszámának, adószámának feltüntetése,
- A szerződés tárgya,
- A szolgáltatás igénybevételének kezdő időpontja,
- A szolgáltatásnak a szerződés megkötésekor érvényes ára,
- A szerződött mennyiség,
- A számlázási és fizetési mód, a leolvasási, az elszámolási és a számlázási időszakok,
- A szerződés időtartama,
- A szerződés meghosszabbításának, megszüntetésének, felmondásának feltételei,
- A szerződésszegés esetei és jogkövetkezményei, különös tekintettel a szolgáltatásból való kikapcsolás részletes feltételeire,
- Annak a földgázelosztónak a megnevezése, székhelye, amelynek rendszeréhez a felhasználó közvetve vagy közvetlenül csatlakozik,
- Arra vonatkozó megbízás, hogy a földgázkereskedő a rendszerüzemeltetővel a szükséges rendszerhasználati, valamint - a felhasználó erre vonatkozó szándéka esetén - az elosztóhálózat-használati szerződéseket megkösse,
- A felhasználási hely és a csatlakozási pont megjelölése,
- Az áru/szolgáltatás minősége,
- A vásárolt és a lekötött kapacitás mértéke,
- Elérhetőségek, kommunikáció,
- Irányadó jog meghatározása.

#### **4. sz. melléklet: Szerződés minta vevők esetén**

A Földgázkereskedő lakossági fogyasztók ellátását nem végzi. Amennyiben az egyetemes szolgáltatásra jogosult 20 m<sup>3</sup>/h alatti nem lakossági vevő nem az egyetemes szolgáltatás keretében kívánja földgázellátását megoldani, hanem a Földgázkereskedővel a szabad piaci keretek között kíván földgáz ellátására szerződni, abban az esetben a Földgázkereskedő az alábbi földgáz kereskedelmi szerződés minta alapján biztosítja a vevő földgázellátását.

## FÖLDGÁZ KERESKEDELMI SZERZŐDÉS

<b>I. SZERZŐDŐ FELEK ADATAI</b>	
<b>A Vevő adatai</b>	
<i>neve</i>	
<i>székhely címe</i>	
<i>levelezési címe</i>	
<i>számlaküldési címe</i>	
<i>cégjegyzék száma</i>	
<i>adószáma</i>	
<i>statisztikai jelzőszáma</i>	
<i>számlavezető pénzüintézet neve</i>	
<i>bankszámlaszáma</i>	
<b>Az Eladó adatai</b>	
<i>neve</i>	<b>Csepeli Erőmű Kft.</b>
<i>székhely címe</i>	1211 Budapest, Színesfém u. 1-3.
<i>levelezési címe</i>	1751 Budapest, Pf.: 99
<i>cégjegyzék száma</i>	01-09-706086
<i>adószáma</i>	12842142-2-43
<i>statisztikai jelzőszáma</i>	12842142-3530-113-01
<i>számlavezető pénzüintézet neve</i>	UniCredit Bank Hungary Zrt.
<i>bankszámla száma</i>	10918001-00000068-63480009
<b>II. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK</b>	
A jelen szerződés értelmében a(z)	
<i>földgáz</i>	Olyan természetes éghető gáz, amely a földkéregben keletkezett, bányászati tevékenység során kerül a felszínre, valamint bármely, a GET szerint alkalmazott berendezésben környezetvédelmi és műszaki biztonsági szempontból megfelelő módon, biztonságosan felhasználható, ideértve GET 3. § 26. pontja szerinti gázfajtákat is. A szerződés vonatkozásában olyan természetes éghető gáz, amely megfelel a Vhr. 11. sz. melléklet 2H gázcsoport szerinti előírásoknak, az MSZ 1648:2000 szabványnak, és minden mennyiségi adat gáztechnikai normálállapotban - 288,15 °K (15 °C) hőmérsékleten, és 1,01325 bar nyomáson - értendő.
<i>fűtőérték</i>	Az MSZ 2373 szabvány szerinti gáztechnikai normálállapotú, köbméterben mért száraz földgáz fűtőértéke.
<i>gázdíj</i>	A Felek által kölcsönösen elfogadott, HUF/MJ-ban kifejezett fajlagos díj, amely a földgáz adás-vételi értékének tényleges arányos része.
<i>gázév</i>	A tárgyév október 1-jei gáznap kezdetétől a következő év szeptember 30-ai gáznap végéig terjedő időszak.
<i>gázhónap</i>	Az adott naptári hónap adott napján reggel 06:00-tól a következő naptári hónap azon napján reggel 06:00-ig, amely számánál fogva a kezdőnapnak megfelel.
<i>gáznap</i>	Az adott nap reggel 06:00 órájától a következő nap reggel 06:00 órájáig terjedő időszak.
<i>GET</i>	A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény
<i>éves minimum mennyiség</i>	Az a gázéves szerződéses időszakra vonatkozó földgáz mennyiség, amelynek átvételére és megfizetésére a Vevő kötelezi magát.
<i>éves maximum mennyiség</i>	Az a gázéves, illetve szerződéses időszakra vonatkozó földgáz mennyiség, amelyet Eladó köteles rendelkezésre tartani a Vevő kiszolgálásának céljából.
<i>földgáz kapacitás</i>	Az a Vevő által lekötött legnagyobb, az átadási ponton biztosított teljesítmény (MJ/h-ban), amelyet rendelkezésre kell tartani a szerződéses időszak alatt. A Földgáz teljesítmény a megállapodás szerinti megszakítható és nem-megszakítható teljesítményre osztható.
<i>kapacitásdíj</i>	A Felek által kölcsönösen elfogadott, Ft/MJ/h/óra/év-ben kifejezett fajlagos díj, amely a földgáz adás-vételi értékének a lekötött kapacitással arányos része.
<i>téli időszak:</i>	A november 1. napjától a tárgyévet követő év március 31. napjáig terjedő időszak.
<i>ÜKSZ</i>	„A Magyar Földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzata” alkalmazásakor a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott, hatályban lévő változata.
<i>Vhr.</i>	A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet.
<i>vételezési szándék</i>	A Vevő által, a gázév előtt legalább 3 hónappal korábban bejelentett éves gáz mennyiségi- és kapacitásigény.

<b>III. A SZERZŐDÉS TÁRGYA</b>					
Földgáz adás-vétele a Vevő jelen szerződés V. pontjában részletezett felhasználási helyén (helyein) a jelen szerződés rendelkezései szerint.					
<b>IV. MENNYISÉG</b>					
Az Eladó kötelezi magát, hogy a Vevő részére az „Éves Maximum Mennyiségig” (MaxÉM-ig) terjedő földgáz mennyiséget a szerződés időtartamára rendelkezésre tart. Vevő kötelezi magát arra, hogy az éves földgáz mennyiséget a MaxÉM erejéig kizárólag Eladótól szerzi be.					
„Éves Maximum Mennyiség” MaxÉM			[eNm <sup>3</sup> /év]		
A Vevő vételezési szándékának megfelelő földgáz mennyiség 201../201.. gázéves szinten:			[eNm <sup>3</sup> /év]		
201../201. gázéves mennyiség havi bontásban:					
július		[Nm <sup>3</sup> ]	január		[Nm <sup>3</sup> ]
augusztus		[Nm <sup>3</sup> ]	február		[Nm <sup>3</sup> ]
szeptember		[Nm <sup>3</sup> ]	március		[Nm <sup>3</sup> ]
október		[Nm <sup>3</sup> ]	április		[Nm <sup>3</sup> ]
november		[Nm <sup>3</sup> ]	május		[Nm <sup>3</sup> ]
december		[Nm <sup>3</sup> ]	június		[Nm <sup>3</sup> ]
A Vevő a bejelentett havi mennyiségeit módosíthatja, de módosítási igényét legalább 2 munkanappal a tárgy hó előtt közölnie kell az Eladó kapcsolattartójával. Eladónak legkésőbb egy munkanappal a tárgy hó előtt nyilatkoznia kell annak elfogadásáról. A módosítás csak akkor érvényes, ha Eladó kifejezetten elfogadja. A havi mennyiség a MaxÉM ... %-át nem haladhatja meg. Az Eladó nem kötelezhető a MaxÉM-et meghaladó mennyiség szállítására.					
Ha a Vevő igénye meghaladja a MaxÉM-et, a Felek tárgyalásokat kezdenek a pótlólagos mennyiség vételezéséről.					
A Vevő köteles a gázéves földgáz mennyiség minimumának („Éves Minimum Mennyiség” MinÉM). átvételére és megfizetésére. A MinÉM-et el nem érő vételezés esetén a nem vételezett mennyiségek elszámolása az érintett gázév utolsó érvényes gázdíjának ...%-án történik.					
„Éves Minimum Mennyiség” MinÉM					[eNm <sup>3</sup> /év]
A Vevő vételezési szándékának megfelelő földgáz kapacitás igény					
<i>Maximális órai kapacitás (lekötött kapacitás) igény</i>					
Téli		[Nm <sup>3</sup> /h]			[MJ/h]
Nyári		[Nm <sup>3</sup> /h]			[MJ/h]
<i>Ebből megszakítható kapacitás</i>					
Téli		[Nm <sup>3</sup> /h]			[MJ/h]
Nyári		[Nm <sup>3</sup> /h]			[MJ/h]
<b>V. A TELJESÍTÉS HELYE</b>					
A teljesítés a fogyasztói főelzáró kilépő oldali csatlakozásainál történik, és az átvett földgáz tulajdonjoga és a kockázat viselése is ott száll át a Vevőre. A Vevő a 4. számú mellékletnek megfelelően a szerződés teljesíthetőségének érdekében átruházza az őt megillető rendszerhasználati jogait az Eladóra. Eladó a fenti meghatalmazás alapján felelős a rendszerhasználati szerződések megkötéséért. Ezek hiányából felmerülő károkért Eladó felel.					
A Vevő átvételi pontja	Eltérő megállapodás hiányában a Vevőt kiszolgáló és a Vevő tulajdonában és üzemeltetésében lévő elszámoló gázmérő.				
Címe					
Helyrajzi száma					
Épület/POD azonosító száma					

<b>VI. A SZOLGÁLTATOTT FÖLDGÁZ PARAMÉTEREI</b>						
A szolgáltatott földgáz minőségi jellemzőit a szállítási rendszerüzemeltető rendszerén beépített automatikus minőségellenőrző berendezések mérik. Az elszámolás a mért és tárolt adatokból az ÜKSZ előírásai szerint képzett adatok alapján történik.						
<i>Az elosztóvezeték üzemi nyomása:</i>		> 4 [bar], legfeljebb 6 [bar] – nagyközép-nyomás				
<i>Földgáz átadása az elosztóvezetékéről:</i>		nyomásszabályozó berendezéssel történő nyomáscsökkentéssel				
<i>Földgáz vevői átadási nyomás:</i>		> 4 [bar], legfeljebb 6 [bar] – nagyközép-nyomás				
<i>Az értékesített földgáz minősége:</i>		19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet 11. sz. melléklet – 2H gázcsoport				
<i>Az értékesített földgáz fűtőértéke:</i>		34 [MJ/m <sup>3</sup> ] ± 5 [%]				
<i>Az értékesített földgáz hőmérséklete:</i>		A földgáz hőmérséklete az V. pontnak megfelelő átadási ponton nagyobb, mint a szolgáltatott földgáz harmatpontja.				
<b>VII. FÖLDGÁZ DÍJA</b>						
A földgáz díjának megállapítás egyedi megállapodás alapján történik.						
<b>VIII. ELSZÁMOLÁS, SZÁMLÁZÁS</b>						
Az elszámolás, számlázás rendjét részletesen az Eladó Földgáz Kereskedelmi Üzletszabályzata, valamint jelen szerződés az "Általános Szerződési Feltételek" 1. sz. melléklete tartalmazza						
<b>IX. KORLÁTOZÁS</b>						
A Vhr. vonatkozó pontja alapján, földgázkorlátozás esetén a szerződés végrehajtását a rendszeregyensúly és a gázellátás biztosítása érdekében a szükséges mértékben fel lehet függeszteni. Az Eladó a korlátozással kapcsolatos minden információt köteles a tudomásra jutástól számított 1 órán belül a Vevő tudomására hozni.						
A Vhr. vonatkozó pontja értelmében a korlátozás időtartama alatt a rendszeregyensúly fenntartásának, illetve létrehozásának érdekében az Eladó - a részére a betáplálási pontokon szerződés szerint rendelkezésre álló (nominált) földgázmennyiséget köteles a szállítási rendszerirányítónak felajánlani és a szükséges mértékben rendelkezésre bocsátani. Az üzemzavar vagy forráshiány miatt elrendelt fogyasztói korlátozás minden esetben a szolgáltatás jogszerű megtagadásának minősül.						
A jogszabály által meghatározott korlátozási kategóriák figyelembevételével a Vevő által lekötött földgáz teljesítmény korlátozási besorolása a következő:						
<i>Korlátozási kategóriák</i>	<i>Téli teljesítmény</i>		<i>Nyári teljesítmény</i>		<i>Mértékegység</i>	
I. kategória					[m <sup>3</sup> /h]	[MJ/h]
II. kategória					[m <sup>3</sup> /h]	[MJ/h]
III. kategória					[m <sup>3</sup> /h]	[MJ/h]
IV. kategória					[m <sup>3</sup> /h]	[MJ/h]
V. kategória					[m <sup>3</sup> /h]	[MJ/h]
VI. kategória					[m <sup>3</sup> /h]	[MJ/h]
VII. kategória					[m <sup>3</sup> /h]	[MJ/h]
VIII. kategória					[m <sup>3</sup> /h]	[MJ/h]

#### **X. MEGSZAKÍTÁS**

Vevő megszakítása a mindenkori ÜKSZ és a 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet előírásai szerint történik. Vevő vállalja, hogy a jelen szerződés IV. pontjában megjelölt megszakítható kapacitása mértékéig a téli időszakban 30 napra meg lehet szakítani a gázellátását. Eladó vállalja, hogy a megszakítást ő nem kezdeményezi saját elhatározásából, csak kizárólag akkor, ha azt a rendszerüzemeltetők rendelik el. Amennyiben a 2018/2019-es gázév téli időszakában jelen szerződés hatálybalépését megelőzően történt már megszakítás, akkor annak időtartamát az előző bekezdésben rögzített 30 nap megszakítható napok számába be kell számítani. Felek megállapodnak abban, hogy ha az Eladó saját kezdeményezésére kíván mégis megszakítani, akkor előtte egyeztet Vevővel az így kezdeményezett megszakíthatóság anyagi feltételeiről. Ilyen egyeztetésre a rendszerüzemeltetők által kezdeményezett megszakítás esetén nem kerül sor, azt a Vevő köteles az e szerződésben foglaltak szerint végrehajtani. Vevő köteles a megszakítási helyzet fennállásáról kapott írásbeli értesítést követően azonnal megkezdeni a megszakítható vételezés előírt szintre való beállítását és azt köteles a korlátozási kategóriára jogszabályban meghatározott időn belül végrehajtani. Amennyiben Vevő a kért kapacitáscsökkentést a jogszabályban meghatározott időn belül nem hajtja végre - azaz megszakítási hibát követ el -, pótdíjat kell fizetnie az Eladó részére. A pótdíj mértéke a 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet alapján kerül meghatározásra.

#### **XI. A SZERZŐDÉS EGYES RENDELKEZÉSEINEK ÉRVÉNYTELENSÉGE (RÉSZLEGES ÉRVÉNYTELENSÉG)**

Amennyiben a szerződés valamelyik rendelkezése érvénytelennek bizonyulna vagy érvénytelenné válna, az a szerződés többi rendelkezésének érvényességét nem érinti. A szerződő felek kötelezik magukat arra, hogy az érvénytelen rendelkezés(eke)t az érvénytelenség keletkezésének időpontjára visszamenőleges hatállyal gazdasági eredményben lehetőleg azonos értékű más hatályos rendelkezéssel pótolják.

#### **XII. A SZERZŐDÉS HATÁLYA**

A szerződés az aláírással lép hatályba, a földgáz rendelkezésre állása ..... év ..... hó.....gáznaptól kezdődik. A szerződés..... év ..... hó.....gáznapig hatályos. A szerződés felmondása a hatályosság időpontjára, legkésőbb azt megelőző 3 hónappal történhet.

#### **XIII. TITKOSSÁG**

A szerződő Felek jelen szerződés tartalmát bizalmasan kezelik, és azt harmadik fél számára nem teszik hozzáférhetővé, kivéve azt az esetet, ha az a jelen szerződés szabályszerű teljesítéséhez szükséges. Amennyiben egyéb más okból van szükség az információk harmadik fél részére történő átadására, ehhez szükséges a másik fél hozzájárulása és az átadó fél részéről a harmadik fél kötelezése az átvett információk bizalmas kezelésére. Az átadásban nem érdekelt szerződő fél hozzájárulását nem kell kérni abban az esetben, ha az átadó fél jogszabályi felhatalmazás alapján köteles a szerződés tartalmára vonatkozó felvilágosítást nyújtani. Jelen titoktartási kötelezettség vállalás a szerződés megszűnésétől számított 2 évig továbbra is fennáll.

#### **XIV. MELLÉKLETEK**

1. számú melléklet	Földgáz Értékesítési Szerződés Általános Szerződési Feltételek
2. számú melléklet	Felhasználási igénybejelentés minta
3. számú melléklet	Kapcsolattartásra, jognyilatkozatra jogosultak köre
4. számú melléklet	Nyilatkozat a lekötött teljesítmény átadásáról
5. számú melléklet	Felhasználási hely adatai
6. számú melléklet	A gázfogyasztó készülékek, gázvevő technológiák adatai
7. számú melléklet	Fizetési megállapodás

Budapest, 201

.....  
Vevő

.....  
Eladó

**FÖLDGÁZ KERESKEDELMI SZERZŐDÉS  
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

Jelen szerződésben Általános Szerződési Feltételekként a Csepeli Erőmű Kft. mindenkor  
Földgáz Kereskedelmi Üzletszabályzatának 7. számú fejezete az irányadó.



**Földgáz Kereskedelmi Szerződés 3. sz. melléklet****KAPCSOLATTARTÁSRA, JOGNYILATKOZATRA JOGOSULTAK NEVE**

Felek megállapodnak abban, hogy jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos ügyekben nyilatkozattételre és/vagy kapcsolattartásra kijelölt képviselőik a következők:

**A Vevő részéről**Szerződési nyilatkozattételre jogosult

név:

telefon:

telefax:

e-mail:

Kapcsolattartó, operatív ügyek

név:

telefon:

telefax:

e-mail:

Felhasználási igénybejelentés

név:

telefon:

telefax:

e-mail:

**Az Eladó részéről**Szerződési nyilatkozattételre jogosult

név:

telefon:

telefax:

e-mail:

Kapcsolattartó, operatív ügyek

név:

telefon:

telefax:

e-mail:

Felhasználási igénybejelentés

név:

telefon:

telefax:

e-mail:

**Földgáz Kereskedelmi Szerződés 4. sz. melléklet**

**NYILATKOZAT LEKÖTÖTT TELJESÍTMÉNY ÁTADÁSÁRÓL**

Vevő az őt megillető, jelen szerződésben foglalt szerződött kapacitásával kapcsolatban az alábbi nyilatkozatot teszi:

„A Földgáz kereskedelmi szerződés IV. bekezdésében foglalt, MJ/h-ban kifejezett, Vevőt megillető földgáz kapacitást (ún. szerződött kapacitást) Vevő az Eladó rendelkezésére bocsátja abból a célból, hogy az Eladó a rendszerhasználati szerződéseit megköthesse. A rendelkezésre bocsátás a szerződés időtartamáig szól.”

Budapest, 201...

p. h.

.....  
Vevő

## Földgáz Kereskedelmi Szerződés 5. sz. melléklet

**FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAI**  
(felhasználási helyenként)

*Vevő neve:* .....

*Vevő szerződési azonosítója:* ...../200..

*Felhasználási hely(ek) (utca, hsz., hrsz):* .....

Hrsz.: .....

*Épület(ek) / POD azonosító száma(i):*

MEGNEVEZÉS	GÁZMÉRŐ	KORREKTOR	NYOMÁSSZABÁLYOZÓ
Tulajdonos			
Típus			
Gyári szám			
Utolsó hitelesítés időpontja			
Mérési nyomás			
Gázmérő induló állása [m <sup>3</sup> ]			
Korrektor induló állása [m <sup>3</sup> ]			
Felszerelési hely			
Jogi zár száma			

Megjegyzés:

Budapest, 201....

.....

Vevő

.....

Eladó

## Földgáz Kereskedelmi Szerződés 6. sz. melléklet

**A GÁZFOGYASZTÓ KÉSZÜLÉKEK, GÁZVEVŐ TECHNOLÓGIÁK ADATAI**  
(felhasználási, mérési helyenként)

*Vevő neve:* .....

*Vevő szerződési azonosítója:* ...../20..

*Felhasználási hely(ek) (utca, hsz., hrsz):* .....  
Hrsz.: .....

*Épület(ek) / POD azonosító száma(i):*

Nº	Készülék, Technológia típusa	Mennyiség [db]	Csatl. nyomás [mbar]	Névl. telj [m <sup>3</sup> /h]	Össz. telj. [m <sup>3</sup> /h]	Funkció*
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						
<b>Mindösszesen</b>						

\*Funkció: F-fűtés, V-vízmelegítés, T-technológia

Budapest, 201... ..

.....

Vevő

.....

Eladó

## Földgáz Kereskedelmi Szerződés 7. sz. melléklet

## FIZETÉSI MEGÁLLAPODÁS

1./ **Fizető adatai:**

neve:  
 címe:  
 levelezési címe:  
 telephelye:  
 bankszámla száma:  
 adóigazgatási száma:  
 cégjegyzékszám:  
 statisztikai szám:  
 ügyvezető / ügyintéző: /  
 telefon/fax: /  
 e-mail cím:

2./ **Eladó adatai:**

neve: **Csepeli Erőmű Kft.**  
 címe: **1211 Budapest, Színesfém u. 1-3.**  
 levelezési cím: **1751 Budapest, Pf.: 99**  
 számlavezető bank: **UniCredit Bank Hungary Zrt.**  
 bankszámla száma: **10918001-00000068-63480009**  
 adóigazgatási száma: **12842142-2-43**  
 cégjegyzék száma: **01-09-706086**  
 statisztikai száma: **12842142-3530-113-01**  
 ügyintéző neve:  
 telefon/fax:  
 e-mail cím:

3./ **Jelen fizetési megállapodást érintő felhasználási helyek felsorolása és az igénybevett teljesítmény és fogyasztott energia mennyiségi elszámolása:**

Tulajdonos	
Bérlő / Fizető	/
Cím	
Helyrajzi szám	
Épület(ek)/POD azonosító száma	
Gázmérő(k) névleges (összes) teljesítménye:	
Elszámolási gázmérő	
Típus	
Gyári szám	

4./ **Alkalmazott árszabás**

Jelen szerződés VII. „Földgáz díja” pont szerint kerül megállapításra

5./ **Számlázási időszak**

Földgáz díjának számlázása a tárgyhót követően havonta történik a Csepeli Erőmű Kft. által történő számla kibocsátásával.

**6./ Fizetési mód**

Banki átutalás az Eladó számlájára:

*Csepeli Erőmű Kft. UniCredit Bank Hungary Zrt. 10918001-00000068-63480009*

**7./ Fizetési határidő**

A jelen szerződés részét képező Általános Szerződési Feltételek szerint, a számlán megjelölt fizetési határidő.

**8./ Késedelmi kamatként fizetendő kötbér mértéke**

Fizetési határidő elmulasztásakor az Általános Szerződési Feltételek, valamint az Eladó Üzletszabályzata szerint, az Eladó a jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő késedelmi kamatot számít fel a késedelem idejére.

A „Fizetési Megállapodás” hatálybalépésének időpontja: .

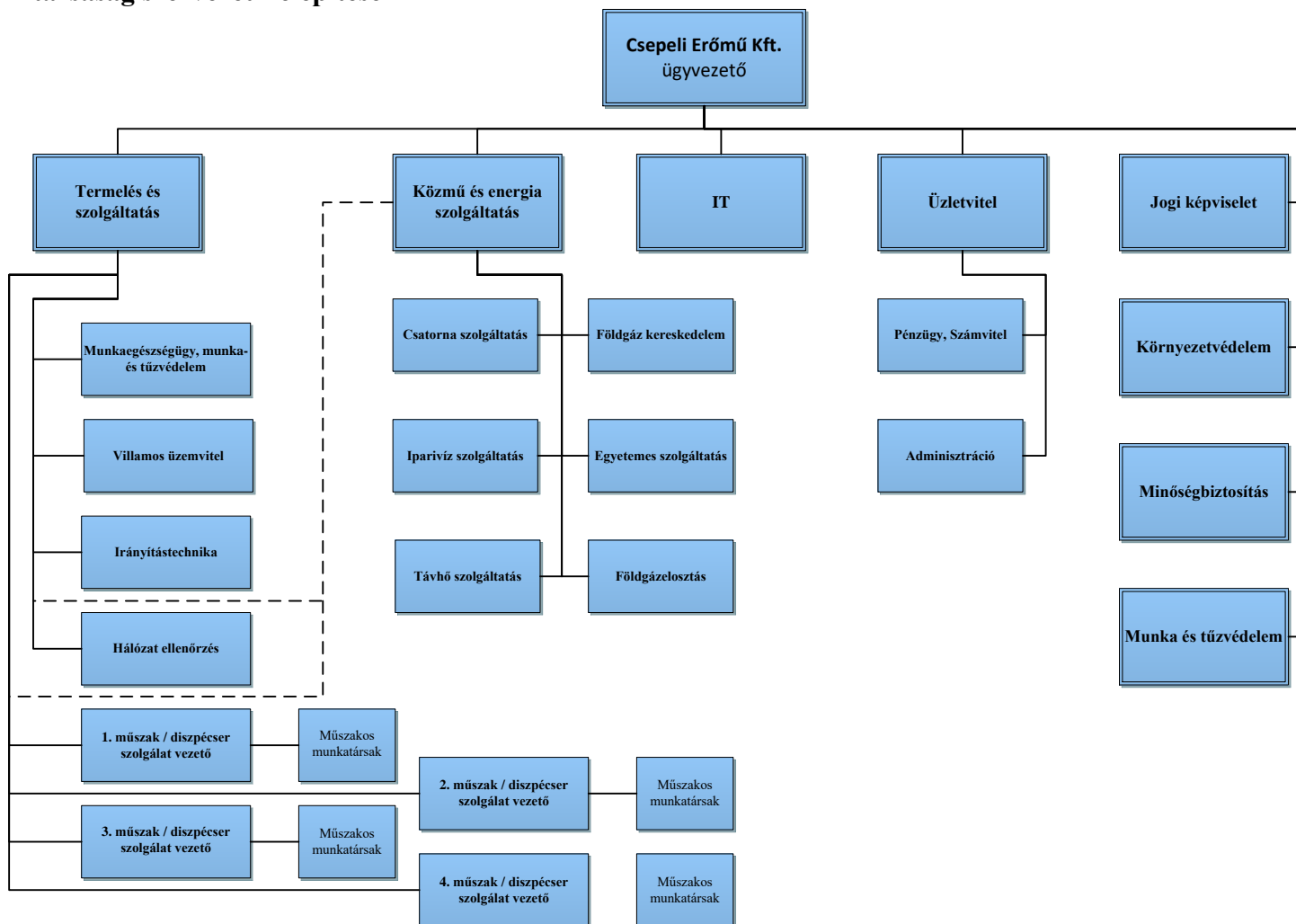
Budapest,

.....  
Vevő

.....  
Eladó

## Függelék

### 1. sz. függelék: A társaság szervezeti felépítése



**2. sz. függelék: Az érdek-képviselési szervezetek felsorolása**

- 1. Ipari Energiafogyasztók Fóruma Egyesület**  
Cím: 1097 Illatos út 11/a  
Telefon: +36 1 359 6440  
E-mail: office@ief.hu  
web: <http://www.ief.hu/hu/>
- 2. Lakásszövetkezetek és Társasházak Országos Szövetsége**  
Cím: 1121 Budapest, Oltvány köz 6.  
Telefon: +36 1 331-1313  
Fax: +36 1 331-1396  
E-mail: losz@losz.hu  
web: <http://losz.hu/>
- 3. Magyar Energiafogyasztók Szövetsége**  
Cím: 1091 Budapest, Üllői út 25.  
Telefon: +36 1 210 7116, +36 30 919 2064  
E-mail: mesz.iroda@freemail.hu  
web: <http://www.energiafogyasztok.hu/>
- 4. Magyar Energetikai Társaság**  
Cím: 1094 Budapest, Ferenc krt. 23. II. em. 2.  
Tel./Fax.: +36 1 201-7937  
E-mail: met@emet.t-online.hu  
web: <http://www.e-met.hu/>
- 5. Magyar Önkormányzatok Szövetsége**  
Cím: 2100 Gödöllő, Szabadság tér 7.  
Tel/Fax: +36 28 529 136 / +36 28 529 254  
E-mail: mosz@godollo.hu  
web: <http://www.moszlap.hu/hu>
- 6. Budapest Főváros Kormányhivatala Műszaki, Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály**  
Cím: 1052 Budapest, Városház u. 7.  
Tel: Hatósági tanácsadó iroda: (1) 450-2598; Fogyasztóvédelmi rezsipont: (1) 450-2592  
E-mail: fogyved\_kmf\_budapest@bfkh.gov.hu  
web: <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/teruleti#budapest>
- 7. Települési Önkormányzatok Országos Szövetsége**  
Cím: 1071 Budapest, Damjanich u. 44.  
Tel.: +36 1 321 24 96, +36 1 322 74 07  
Fax.: +36 1 413 04 82  
E-mail: toosz@toosz.hu  
web: [www.toosz.hu](http://www.toosz.hu)
- 8. Vezetékes Energiavevők Szövetsége**  
Cím: 6726 Szeged, Magdolna u. 20.  
web: <http://www.helyicivil.hu/r/vezetekes-energiafelhasznalok-szovetsege-szeged/egyeb>

### 3. sz. függelék: Jogszabályok, szabványok, belső utasítások

A jogszabályok, szabványok és a belső utasítások az alapjogszabályokat és az Üzletszabályzat összeállításának időpontjában érvényes szabványokat és belső utasításokat tartalmazzák. A felsorolások tájékoztató jellegűek, a fentiek alkalmazásakor az alkalmazáskor hatályos és érvényes előírások az irányadóak.

#### EU direktívák, rendeletek

1227/2011/EU rendelet	nagykereskedelmi energiapiacok integritásáról és átláthatóságáról
2017/1938 EU rendelet	a földgázellátás biztonságának megőrzését szolgáló intézkedésekről és a 994/2010/EU rendelet hatályon kívül helyezéséről
713/2009/EK rendelet	az Energiaszabályozók Együttműködési Ügynöksége létrehozásáról
2009/73/EK irányelv	a földgáz belső piacára vonatkozó közös szabályokról és a 2003/55/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről
715/2009/EK rendelet	a földgázszállító hálózatokhoz való hozzáférés feltételeiről és az 1775/2005/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről
2004/67/EK irányelv	a földgázellátás biztonságának megőrzését szolgáló intézkedésekről
2016/679/EU rendelet	a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

#### Törvények

1990. évi LXXXVII.	törvény az árak megállapításáról
1991. évi XLV.	törvény a mérésügyről
1993. évi XLVIII.	törvény a bányásatról
1995. évi XXVIII.	törvény a nemzeti szabványosításról
1995. évi LIII.	törvény a környezet védelemének általános szabályairól
1996. évi XXXI.	törvény a tűz elleni védekezésről, a műszaki mentésről és a tűzoltóságról
2006. évi XXVI. törvény	a földgáz biztonsági készletezéséről
2008. évi XL. törvény	a földgázellátásról
2011. évi CXII. törvény	az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
2013. évi V. törvény	a Polgári Törvénykönyvről
2016. évi LXVIII. törvény	a jövedéki adóról

#### Kormányrendeletek

127/1991.(X. 9.) Korm. rendelet	a mérésügyről szóló törvény végrehajtásáról
203/1998.(XII. 19.) Korm. Rend.	a bányásatról szóló törvény végrehajtásáról
19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet	a földgázellátásról szóló törvény végrehajtásáról
265/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet	a földgázvételezés korlátozásáról, a földgáz biztonsági készlet felhasználásáról, valamint a földgázellátási válsághelyzet esetén szükséges egyéb intézkedésekről
296/2015. (X. 13.) Korm. rendelet	a földgáz végső menedékes szolgáltatásról és a földgázkereskedő működésének lehetetlenülése esetén a felhasználók földgázellátását veszélyeztető helyzet fennállása következtében alkalmazandó eljárásról

Miniszteri és MEKH rendeletek	
86/2003. (XII. 16.) GKM rendelet	az egyes földgázipari vállalkozások adatszolgáltatásainak rendjéről
79/2005. (X. 11.) GKM rendelet	a szénhidrogén szállítóvezetékek biztonsági követelményeiről és a Szénhidrogén Szállítóvezetékek Biztonsági Szabályzata közzétételéről
11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet	a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól
8/2016. (X. 13.) MEKH rendelet	a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak meghatározásának keretszabályairól
13/2016. (XII. 20.) MEKH rendelet	a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak mértékéről

### **Szabványok**

MSZ 1648:2016	Közszolgáltatású, vezetékes földgáz
MSZ ISO 13443	Földgáz. Szabványos referencia feltételek
MSZ-09-74.0011-5	Gázszagosítás. Közszolgáltatású gázok szagosításának ellenőrzése és az ellenőrzésdokumentálása
OMH HE 64, HE 75	Mérőperemes és mérőturbínás mérőrendszerek hitelesítési előírásai

### **Belső utasítások**

A Földgázkereskedő Integrált Irányítási Rendszert működtet (Minőségügy, Környezetvédelem, Munkahelyi egészségvédelem- és biztonság). Az Integrált Irányítási Rendszert a Magyar Szabványügyi Testület, mint külső tanúsító társaság évente tanúsítja (legutolsó sikeres tanúsító audit 2018. június 21-én zajlott.)

Az Integrált Irányítási Rendszer kézikönyve részletesen tartalmazza a földgáz kereskedelmi tevékenységhez kapcsolódó belső társasági eljárás- és munkautasításokat.