

# **A CSEPELI ERŐMŰ KFT. FÖLDGÁZELOSZTÁSI ÜZLETSZABÁLYZATA**

**Budapest, 2016. január**

## Tartalomjegyzék

<b>1. Az üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre, fogalom meghatározások, az engedélyesre vonatkozó adatok, az engedélyes által végzett tevékenység bemutatása.....</b>	<b>4</b>
a) Az üzletszabályzat alapját képező jogszabályok és egyéb rendelkezések .....	4
b) Az üzletszabályzat hatálya .....	4
c) Az Üzletszabályzat közzététele, felülvizsgálata, az általános szerződési feltételek hatályba lépése és rendszerhasználók tájékoztatása .....	5
d) Fogalom meghatározások .....	5
e) Az engedélyesre vonatkozó adatok.....	17
f) Az engedélyes által végzett tevékenység bemutatása .....	17
<b>2. A külső környezettel való kapcsolat.....</b>	<b>17</b>
a) Felettes szervekkel való kapcsolata .....	17
b) Felhasználók részére adott információk.....	20
<b>3. Általános biztonsági előírások.....</b>	<b>21</b>
a) Felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések....	21
b) Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok (a szerződő fél kezelt adatainak köre, azon személyek megjelölése, akik számára a kezelt adatok, vagy azok meghatározott részei átadhatók, eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén).....	22
c) A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések.....	24
<b>4. Szolgáltatás minőségi követelmények .....</b>	<b>24</b>
a) A felhasználói elégedettség vizsgálat bemutatása .....	24
b) A szolgáltatás színvonalának mutatói és biztosításának eljárásrendje.....	25
c) Az engedélyes tevékenység minőségi jellemzői.....	25
d) A forgalmazott gáz minőségi előírásai.....	25
e) A gázminőség ellenőrzésének részletes eljárásrendje .....	25
<b>5. Műszaki követelmények.....</b>	<b>26</b>
a) A folyamatos és biztonságos szolgáltatásra vonatkozó, üzleti titkok körébe nem tartozó főbb műszaki paraméterek.....	26
b) A Földgázelosztó által működtetett rendszer üzemviteli irányítási rendje, beleértve az ezek távfelügyeletét és adatforgalmát biztosító rendszert .....	27
c) Az alkalmazott fogyasztásmérő berendezés mérőtéljesítményére és a fogyasztói nyomásszabályozóra vonatkozó műszaki követelmények, valamint a fogyasztásmérő berendezés cseréjének eljárási és formai feltételei .....	28
ca) Az alkalmazott fogyasztásmérő berendezés mérőtéljesítménye .....	28
cb) Fogyasztói nyomásszabályozóra vonatkozó műszaki követelmények.....	28
cc) A fogyasztásmérő berendezés cseréjének eljárási és formai feltételei .....	29
cca) A fogyasztásmérő berendezés cseréje annak hibája esetén.....	29
ccb) A fogyasztásmérő berendezés cseréjének kezdeményezése .....	29
ccd) Földgázelosztói számított órai teljesítmény meghatározása .....	31
d) A földgáz mennyisége mellett szükséges egyéb jellemzők mérési adatainak képzése és a mérési adatok közreadása.....	32
<b>6. A felhasználói igény kielégítésének módjai és részletes szabályai .....</b>	<b>33</b>
a) Az igény kielégítés feltételei, a felhasználóval kötött Csatlakozási Szerződés mintája, tartalmi elemei.....	33
b) Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai .....	36
c) Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja .....	37
d) Ajánlattételi kötelezettség, az ajánlat tartalma és az ajánlattétel elmulasztásának következményei .....	37
e) A felhasználó személyében történt változás esetén alkalmazott eljárás.....	39
f) A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés készítése, átalakítása vagy megszüntetése esetén készült kiviteli terv műszaki biztonsági felülvizsgálatának eljárása, díjai .....	42
<b>7. A szerződési feltételek a Csatlakozási és az Elosztóhálózat Használati Szerződésekhöz.....</b>	<b>43</b>
a) Általános szerződéses feltételek, különösen a felek jogai és kötelezettségei.....	43
b) Szerződéstípusok .....	49
c) Egyedi feltételek kezelése.....	49
d) Üzemzavar, korlátozás és szünetelés esetén alkalmazandó szabályok.....	49
da) Kölcsönös tájékoztatási kötelezettség.....	55
db) Az értesítési kötelezettség ideje, módja, értesítés a szállítási rendszerüzemeltető vagy Földgázelosztó által végzett előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szünetelés időpontjáról, várható időtartamáról.....	55
dc) Az értesítés elmaradásának következményei .....	56

dd) A felek együttműködése a helyreállítás érdekében, .....	56
de) A földgázelosztás szüneteltetése kezdeményezésének módja .....	56
e) A Földgázelosztó rendszerének karbantartása és hibaelhárításának rendje .....	63
f) A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények .....	63
g) A csatlakozásért fizetendő díj, mértéke és számításának részletes szabályai .....	65
h) Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások .....	65
ha) Fogyasztásmérő berendezések leolvasásának gyakorisága .....	65
hb) Az elszámolás alapja, időszaka és rendje .....	65
hc) Jogszámban, vagy a Hivatal által meghatározott ár, annak alkalmazási feltételei, és az árhoz képest alkalmazott árengedményezés szabályai .....	71
hd) A mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások részletes szabályai .....	71
he) A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje .....	71
hf) A kötbérek alkalmazásának és fizetésének rendje .....	72
hg) A választható fizetési módok .....	72
hh) A választható fizetési határidők .....	72
hi) A késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók .....	73/72
i) A fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás feltételei .....	73
<b>8. Szabálytalan és szerződés nélküli vételezésre vonatkozó szabályok .....</b>	<b>73</b>
a) A szerződésszegés esetei .....	73
b) A szerződésszegés szankciók és következmények .....	73
c) A szerződésszerű állapot helyreállítása .....	80
d) A szerződés nélküli vételezés és jogkövetkezményei .....	81
e) Szabálytalan vételezés esetén lefolytatott vizsgálati eljárás és formai feltételei .....	82
<b>9. Panaszügyintézésre vonatkozó rendelkezések .....</b>	<b>86</b>
a) A beérkező panaszok rögzítése, archiválása .....	87
b) A szükséges egyeztetések végrehajtásának dokumentálása .....	87
c) Érdelem válaszadási határidő .....	87
d) A válaszadási határidő elmulasztásának következménye .....	88
<b>10. Ügyfélszolgálatok, egyéb elérhetőségek .....</b>	<b>88</b>
a) Állandó ügyfélszolgálatokon ellátott feladatok .....	88
b) Ügyfélszolgálati fiókirodákban ellátott feladatok .....	88
c) Telefonszámok, postacímek, azok megjelölésével együtt, hogy mely telefonszámon milyen ügyeket lehet elintézni, és mely postacímen milyen bejelentés tehető .....	88
<b>11. Vitarendezés, értesítések .....</b>	<b>89</b>
a) Irányadó jogszabályok megjelölése .....	89
b) Bírósági kikötések .....	89
c) Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja .....	89
<b>12. A védendő fogyasztókra vonatkozó speciális rendelkezések .....</b>	<b>90</b>
<b>13. Az alaptevékenységen kívül végzett tevékenységek bemutatása .....</b>	<b>90</b>
a) A Földgázelosztó által végzett, az alaptevékenységhez kapcsolódó szolgáltatások felsorolása .....	90
b) A Földgázelosztó által a felhasználók igénye alapján külön díj ellenében végezhető, alapszolgáltatáson túli kiegészítő szolgáltatások köre és díja .....	90
<b>14. Az elosztóvezetékkel összefüggésben a csatlakozás és kapacitásnövelés általános műszaki és pénzügyi feltételei .....</b>	<b>92</b>
<b>15. Egyéb rendelkezések .....</b>	<b>94</b>
A műszaki-biztonsági felülvizsgálat .....	94
1. sz. melléklet: A működtetett rendszer leírása, műszaki adatai .....	98
2. sz. melléklet: Ügyfélszolgálati irodák felsorolása, azok nyitva tartása .....	99
3. sz. melléklet: Telefonszámok, postacímek, egyéb elérhetőségek .....	100
4. sz. melléklet: A csatlakozás pénzügyi feltétele és a megállapodás dokumentum mintái .....	101
5. sz. melléklet: Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek .....	104
6. sz. melléklet: Szerződésminták .....	105
7. sz. melléklet: A korlátozási sorrend .....	148
8. sz. melléklet: Kötbértábla .....	148
<b>Függelék .....</b>	<b>150</b>
1. sz. függelék: A Csepeli Erőmű Kft. szervezeti felépítése .....	150
2. sz. függelék: Jogszámban, szabványok, belső utasítások .....	151
3. sz. függelék: Az érdek-képviselői szervezetek felsorolása .....	156
4. sz. függelék: A társasági azonosító bemutatása .....	157

## **1. Az üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre, fogalom meghatározások, az engedélyesre vonatkozó adatok, az engedélyes által végzett tevékenység bemutatása**

### **a) Az üzletszabályzat alapját képező jogszabályok és egyéb rendelkezések**

Jelen üzletszabályzat a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: GET), a GET rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.), a hatályos egyéb jogszabályok, valamint a Magyar Földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzata (a továbbiakban: ÜKSZ) előírásainak megfelelően került előkészítésre.

### **b) Az üzletszabályzat hatálya**

#### **Területi és személyi hatálya**

Az Üzletszabályzat területi hatálya kiterjed a Földgázelosztó földgázelosztási működési engedélyében meghatározott teljes szolgáltatási területére. Személyi hatálya kiterjed a Földgázelosztóra, valamint az általa üzemeltetett elosztóvezeték rendszerből vételező vagy abba betápláló rendszerhasználókra, továbbá a felhasználókra, akik jelen Üzletszabályzat tárgyi hatálya szerinti szerződéssel rendelkeznek, és ezáltal a GET, a Vhr. és a kapcsolódó jogszabályok végrehajtásában érintettek.

#### **Tárgyi hatálya**

Az Üzletszabályzat tárgyi hatálya kiemelten tartalmazza a Földgázelosztó földgázelosztási engedélyesi tevékenysége keretében nyújtott szolgáltatások általános biztonsági, minőségi, műszaki, mennyiségi elszámolási és fizetési előírásait, szerződési feltételeit, a szerződésszegésekre, a szerződés nélküli földgázvételezésre vonatkozó szabályokat, az ellátás színvonalának, a felhasználói igény kielégítésének, a panaszkezelésnek, továbbá a Földgázelosztó és a rendszerhasználók közötti jogviszony részletes szabályait.

#### **Időbeli hatálya**

Az Üzletszabályzat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) jóváhagyó határozatával lép hatályba. Ezzel egyidejűleg a Hivatal által jóváhagyott korábbi földgázelosztói üzletszabályzat hatályát veszti.

Az Üzletszabályzat és az ebben szereplő általános szerződési feltételek a fenti földgázelosztói üzletszabályzat és az abban foglalt általános szerződési feltételek helyébe lépnek. A hatályba lépett Üzletszabályzat a hatályba lépését követően létrejött, illetve a már folyamatban lévő jogviszonyokra, keletkeztetett tényekre is alkalmazandó. Ezek a rendelkezések értelemszerűen irányadóak az Üzletszabályzat és az ebben szereplő általános szerződési feltételek jövőbeni módosításaira is.

#### **Jogszabályi-változások hatályosulása**

Amennyiben jelen Üzletszabályzat vonatkozásában az irányadó jogszabályok megváltoznak, úgy az Üzletszabályzatban foglaltakra a módosult jogszabályok rendelkezései az irányadóak a módosult jogszabályok hatálybalépését követően.

### c) Az Üzletszabályzat közzététele, felülvizsgálata, az általános szerződési feltételek hatályba lépése és rendszerhasználók tájékoztatása

#### Az Üzletszabályzat közzététele

A Földgázelosztó köteles a Hivatal által jóváhagyott Üzletszabályzatot az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben (ügyfélszolgálatán) jól látható módon elhelyezni, internetes honlapján az érvényesség idejének feltüntetése mellett 5 évig az érdekeltek részére hozzáférhetővé tenni, kérésre bárkinek rendelkezésre bocsátani. Az Üzletszabályzatról vagy annak részéről a Földgázelosztó az első alkalommal ingyenesen, ezt követően térítés ellenében másolatot készít.

#### Az Üzletszabályzat felülvizsgálata

A Földgázelosztó köteles az Üzletszabályzatát évente felülvizsgálni. A felülvizsgálatnak ki kell terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására és a Földgázelosztó által alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra és szerződéses rendszerekre. Ha a felülvizsgálat során a Földgázelosztó megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott üzletszabályzat tartalmát lényegesen érinti, köteles a módosítást átvezetni, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt alkalmazni kívánt üzletszabályzatát haladéktalanul benyújtani a Hivatalhoz jóváhagyásra. A Földgázelosztó a jóváhagyást megelőzően is jogosult és köteles a megváltozott jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok rendelkezéseit alkalmazni.

#### Az általános szerződési feltételek hatályba lépése

A Földgázelosztó a csatlakozási, rendszerhasználati és elosztóhálózat - használati szerződést érintő, az Üzletszabályzatban foglalt általános szerződési feltételek megváltoztatása esetében, a változás hatályba lépését követő 5 munkanapon belül, felhasználókat/ rendszerhasználókat legalább a honlapján a változás tényének és a lényeges módosításoknak az összefoglalásával, értesíteni kell, és az értesítést az ügyfélszolgálati helyiségekben a Földgázelosztó köteles kifüggeszteni.

### d) Fogalom meghatározások

Jelen Üzletszabályzatban használt fogalmak alatt az alábbiak értendők:

#### A GET és a Vhr. rendelkezéseiben foglalt meghatározásoknak megfelelően:

- **Alapvető eszköz:** a működési engedélyben felsorolt azon eszközök és vagyoni értékű jogok összessége, amelyek a földgázipari vállalkozás alaptevékenységének folytatását biztosítják.
- **Betáplálási-kiadási pont:** a szállítási rendszerüzemeltető, a földgázelosztó, a földgáztárolói engedélyes, a felhasználó vagy a földgáztermelő földgázrendszere közötti fizikai vagy egyesített csatlakozási pont, valamint a rendszer-összekötési pont, ide nem értve az összekapcsolási pontot.
- **Célvezeték:** a földgáztermelőhöz, határon túli földgázrendszerhez, a szállító-, elosztóvezetékhez vagy a tárolóhoz közvetlenül csatlakozó olyan földgázvezeték, amely kizárólag egy felhasználó egy felhasználási helyének ellátására szolgál.
- **Csatlakozási szerződés:** a szállítási rendszerüzemeltető vagy a földgázelosztó és a leendő felhasználó vagy a földgáztermelő között létrejött szerződés, amely biztosítja a

felhasználó vagy a földgáztermelő szállító- vagy elosztóvezetékre történő csatlakozási jogát, az érintett csatlakozási ponton vásárolt kapacitás mértékét, valamint rögzíti a csatlakozás műszaki-gazdasági feltételeit.

- **Csatlakozóvezeték:** a felhasználási helyet magába foglaló ingatlan telekhatárától, mint elosztói kiadási ponttól a fogyasztói főcsapig terjedő vezeték.  
*A Csepeli Erőmű Kft. földgázelosztási területén a felhasználási hely földgázellátását biztosító nyomásszabályozó- és mérőállomás előtti, az elosztóvezeték tartozékát képező fogyasztói főelzáró kilépő oldali csonkjától a gázmérő főcsapjáig, vagy – gázmérő hiányában – a fogyasztói főcsapig terjedő vezeték.*
- **Egybefüggő telephely:** telephelyi szolgáltatás esetén a gázfelhasználó(k) tulajdonában, kezelésében vagy használatában lévő egybefüggő ingatlan, ahol a gázfelhasználók felhasználói berendezése(i), és a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó(k), a gázmérőhely(ek) vagy a fogyasztói főcsap van. Egy telephely több felhasználási helyet is tartalmazhat.
- **Egyetemes szolgáltatás:** a jogosult felhasználók földgázellátására vonatkozó, a GET-ben és külön jogszabályban meghatározott szolgáltatások értékesítése.
- **Egyetemes szolgáltatási szerződés:** az egyetemes szolgáltatást igénybevevő felhasználó és az egyetemes szolgáltató között létrejött földgáz-kereskedelmi szerződés.
- **Együttműködő földgázrendszer:** a rendszer-összekötési pontokkal határolt, összekapcsolt szállítóvezeték, a szállítóvezetékhez kapcsolódó elosztóvezeték, a földgáztároló, valamint a részleges szigetüzem.
- **Ellátás biztonsági szint:** a földgázellátásnak a Vhr.-ben meghatározott felkészülési feltételei, amelyek mértékéig a felhasználók földgázellátása rendkívüli intézkedések nélkül még biztosítható.
- **Elosztóhálózat-használati szerződés:** a földgázelosztó és a felhasználó között létrejött szerződés, amely alapján a felhasználó az elosztóvezeték a földgáz Csatlakozási Szerződésben meghatározott vásárolt kapacitás mértékéig használhatja.
- **Elosztóvezeték:** az a csővezeték a tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgáz elosztása történik, és amelynek kezdőpontja a gázátadó állomás kiadási pontja, vagy a földgáztároló vagy a földgáztermelő üzem elosztói betáplálási pontja, végpontja pedig a felhasználási hely telekhatára, mint elosztói kiadási pont, ahol a földgáz a felhasználó részére átadása kerül.  
*A Csepeli Erőmű Kft. illetékességi területén: az adott létesítmény földgázellátását biztosító elosztóvezeték leágazásába épített fogyasztói főelzáró kilépő oldali (nyomásszabályozó felé eső) csonkja.*
- **Előre fizető mérő:** olyan fogyasztásmérő berendezés, amely a földgáz ellenértékének előzetes megfizetését követően biztosítja a földgáz vételezését.
- **Elszámolási időszak:** szerződésben megállapított, elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak.
- **Elszámolási mérés:** a földgázforgalomnak az ÜKSZ szerint kialakított a rendszerüzemeltető által működtetett, a mérésügyi jogszabályok szerint mérésre alkalmas fogyasztásmérő berendezésekkel történő meghatározása.
- **Elszámoló számla:** a földgáz-kereskedelmi szerződés időtartama alatt, az elszámolási időszak kezdő és záró mérőállásán alapuló számla.

- **Engedélyes:** aki a GET szerint engedélyköteles tevékenység végzésére a Hivatal által kiadott érvényes engedéllyel rendelkezik.
- **Eszközökkel való rendelkezés:** kiterjed különösen - az engedélyesek alapvető eszközeinek más személy részére történő átruházására (eladására, ajándékozására), használatba adására (bérbeadására), lízingbe vagy egyéb módon tartós használatba adására, megterhelésére vagy biztosítékkal való lekötésére (zálogba, jelzálogba adására), valamint - az eszközök vagy azok egy része üzemeltetésének jogáról való lemondására, az üzemeltetés jogának átruházására, továbbá az alapvető eszközöket érintő bármely más teher vállalására.
- **Felhasználási hely:** az az ingatlan, ahol a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a gázmérőhely, a fogyasztói főcsap vagy a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó van, ide nem értve a közvetlen szállítóvezetéki felhasználó ellátását szolgáló gázátadó állomást.
- **Felhasználó:** aki földgázt vagy vezetéken keresztül PB-gázt saját felhasználás céljára vásárol.
- **Felhasználói beadvány:** olyan kérelem, megkeresés, amely a felhasználó Földgázelosztóval fennálló, földgáz-kereskedelemmel vagy földgázelosztással összefüggő jogviszonyával, annak létrehozásával, megszüntetésével összefüggő egyéni, a felhasználót érintő igény elintézésére irányul.
- **Felhasználói berendezés:** a fogyasztói vezeték, a gázfogyasztó készülék és a gázfelhasználó technológiák, valamint az azok rendeltetésszerű és biztonságos használatához szükséges tartozékok összessége.
- **Fizető:** adott felhasználási helyen lévő felhasználó földgázfelhasználásának ellenértékét és egyéb díjait számla ellenében kiegyenlítő természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság.
- **Fogyasztói főcsap:** a gázmérőnél lévő, ennek hiányában a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték közé beépített elzáró szerelvény, amely a csatlakozóvezeték tartozéka.
- **Fogyasztói főelzáró:** a telekhatáron vagy annak közelében létesített elzáró szerelvény, amely az elosztóvezeték tartozéka.
- **Fogyasztási jelleggörbe:** az éves gázfogyasztás naptári hónapokra vagy ennél kisebb időegységre eső részének százalékos arányát tartalmazó adatsor.
- **Fogyasztói vezeték:** az a vezetékszakas tartozékaival együtt, amely a gázmérőtől - ennek hiányában a fogyasztói főcsaptól - a gázfogyasztó készülékig terjed
- **Fogyatékkal élő fogyasztó:** a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a földgázellátásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása közvetlenül veszélyezteti.
- **Földgáz:** olyan természetes éghető gáz, amely a földkéregben keletkezett, bányászati tevékenység során kerül a felszínre, valamint bármely, a GET szerint alkalmazott berendezésben környezetvédelmi és műszaki biztonsági szempontból megfelelő módon, biztonságosan felhasználható, ideértve a GET 3. § 26. pont szerinti gázfajtákat is.
- **Földgázelosztás:** a földgáznak elosztóvezetéken történő továbbítása a felhasználóhoz.

- **Földgázellátási üzemzavar:** minden olyan, a földgázellátási válsághelyzetet el nem érő mértékű üzemzavar, amely következtében egyes felhasználók földgázzal történő ellátása nem, vagy csak egyes felhasználók földgázvételezésének csökkentésével vagy megszüntetésével biztosítható, vagy az elosztó- és szállító hálózat, valamint a földgáztároló üzembiztonságát, szabályozhatóságát vagy együttműködő képességét súlyosan veszélyezteti.
- **Földgázellátási válsághelyzet:** a külön törvényben meghatározott szükséghelyzetet vagy veszélyhelyzetet el nem érő mértékű, a személyeket, vagyontárgyaikat, a természetet, a környezetet vagy a felhasználók jelentős részének ellátását közvetlenül veszélyeztető földgázellátási üzemzavar. Válsághelyzetet különösen a következő események válhatnak ki:
  - a földgázellátás és földgázfogyasztás egyensúlya tartósan oly mértékben felbomlik, hogy azt a szokásos egyensúlytartási eszközökkel már nem lehet helyreállítani,
  - a földgáz-felhasználási igények meghaladják a beszerzés lehetőségeit, illetve
  - ezek közvetlen veszélye fenyeget. A földgázellátási válsághelyzet fennállásáról a Hivatal kezdeményezésére a miniszter előterjesztése alapján a Kormány dönt.
- **Földgázellátási veszélyhelyzet:** az elosztó rendszeren bekövetkezett olyan esemény, amely az élet és vagyónbiztonságot, valamint a gázszolgáltatás folyamatosságát veszélyezteti. Ilyen esetben az érintett területen az elosztó a gázszolgáltatást a veszélyhelyzet megszűnéséig szünetelteti.
- **Földgáz-kereskedelem:** a földgáz üzletszerű, ellenérték fejében, nem saját felhasználási célra történő vásárlása és értékesítése.
- **Földgáz-kereskedelmi szerződés:** a földgázkereskedő és a felhasználó között létrejött, földgáz adás-vételére irányuló szerződés.
- **Földgázipari tevékenység:** a GET-ben szabályozott engedélyköteles tevékenység.
- **Gazdálkodó szervezet:** a polgári perrendtartásról szóló törvény szerinti gazdálkodó szervezet.
- **Gázátadó állomás:** a szállítóvezeték alkotórészét képező létesítmény a szállítóvezeték kilépési pontján, ahol a szállítóvezetékéről a gáz átadása, mérése és a szükséges nyomáscsökkentés történik.
- **Gázév:** a tárgyév október 1-jei gáznap kezdetétől a tárgyévet követő év szeptember 30-ai gáznap végéig terjedő időszak.
- **Gázfogyasztó készülék:** földgázzal, valamint PB-gázzal üzemeltetett készülék.
- **Gázhónap:** adott naptári hónap első gáznapjának kezdetétől ugyanazon naptári hónap utolsó gáznapjának végéig tartó időszak.
- **Gázigénylő:**
  - elosztóvezetékhez történő csatlakozás iránti igényt az ingatlan tulajdonosa, vagy többlet vásárolt kapacitás iránti igényt az ingatlan tulajdonosa vagy a vele kötött szerződés alapján a felhasználó.
- **Gáznap:** téli időszámítás esetén az egyezményes koordinált világidő szerint a következő nap 5:00-tól 5:00-ig, nyári időszámítás esetén az egyezményes koordinált világidő szerint a következő nap 4:00-tól 4:00-ig tartó időszak.
- **Hidraulikai egyensúly:** az együttműködő földgázrendszer azon állapota, amikor minden ponton biztosított a működéshez szükséges nyomásérték.

- **Integrált földgázipari vállalkozás:**
  - vertikálisan integrált vállalkozás: olyan földgázipari vállalkozás vagy vállalkozások csoportja, amelyek irányítására közvetlenül vagy közvetve ugyanazon személy vagy személyek jogosultak, és ahol a földgázipari vállalkozás vagy vállalkozáscsoport a földgázszállítás, a földgázelosztás vagy a földgáztárolás mellett egyidejűleg a földgáztermelés és a földgáz-kereskedelem közül legalább az egyik tevékenységet végzi, vagy arra engedéllyel rendelkezik. A vertikálisan integrált vállalkozás részének minősül az említett vállalkozás vagy vállalkozások csoportja felett közvetlen irányítást gyakorló személy vagy személyek is.
  - horizontálisan integrált vállalkozás: olyan földgázipari vállalkozás, amely a földgáztermelést, vagy az e törvény szerinti engedélyköteles tevékenységek közül legalább az egyik tevékenységet végzi, valamint egyéb nem földgázipari tevékenységet is folytat.
- **Kapacitás:** a szállítóvezeték és az elosztóvezeték adott pontjának, a földgáztároló betáplálási-kiadási pontjának időegységre vonatkoztatott teljesítőképessége, valamint a földgáztároló tárolási képessége.
- **Kapcsolódó tevékenység:** a Földgázelosztó minden olyan, a létesítő okiratban feltüntetett tevékenysége, amelynek végzése az engedélyköteles tevékenységhez elengedhetetlenül szükséges, de nem kizárólag az engedélyköteles tevékenységet szolgálja.
- **Kapcsolt vállalkozás:** a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Sztv.) 3. § (2) bekezdés 7. pontja szerinti vállalkozás.
- **Korlátozás:** földgázellátási zavar esetén az egyes korlátozási kategóriákba besorolt felhasználók gázfogyasztásának csökkentése vagy megszüntetése annak érdekében, hogy az együttműködő földgázrendszeren vagy annak egy részén a hidraulikai egyensúly fenntartható vagy helyreállítható legyen.
- **Lakossági fogyasztó:** az a felhasználó, aki saját háztartása - egy felhasználási helyet képező egy vagy több lakóépület, lakás, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá lakossági célra használt garázs - fogyasztása céljára vásárol földgázt földgáz vételezésére megkötött szerződés alapján, és az így vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet. Ha a lakóépületben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma meghaladja az épületben lévő önálló nem lakás céljára szolgáló helyiségek számát, a lakóépületet, mint felhasználót a közös fogyasztás vonatkozásában úgy kell tekinteni, hogy saját háztartás céljára vételez és a vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet.
- **Legkisebb költség:** az engedélyezett tevékenység gyakorlásához a Földgázelosztónál, illetve nemzetgazdasági szinten szükséges és indokoltan felmerülő ráfordítás.
- **Lekötött kapacitás:** a betáplálási-kiadási pont, valamint a földgáztároló technikai kapacitásának az a része, amelyet adott kapacitáslekötési időszakra a rendszerhasználó rendszerhasználati szerződéssel leköt.
- **Másodlagos kapacitáskereskedelem:** a lekötött, de fel nem használt kapacitás továbbértékesítése.
- **Napfok szám:** a fűtési küszöbérték alatti hőmérsékleteknek, a fűtési időszak hidegmennyiségével arányos, az ÜKSZ szerint meghatározott értéke.
- **Nominálás:** a betáplálási-kiadási ponton, valamint az összekapcsolási ponton betáplálni vagy vételezni tervezett földgázmennyiség gáznapra vagy gáznapon belüli

időszakra történő megadása a lekötött kapacitásokra figyelemmel, a 312/2014/EU bizottsági rendeletben, valamint az ÜKSZ-ben meghatározottak szerint.

- **Próbaüzem:** a műszaki berendezés üzembe helyezésének utolsó szakasza, amely során a megépült vagy átalakított műszaki berendezés üzemviszonyainak, műszaki-biztonsági megfelelőségének vizsgálata, ellenőrzése történik a használatbavételi engedélyezési eljárás jogerős befejezését megelőzően, és amelynek célja annak igazolása, hogy a műszaki berendezés a jogszabályokban, a hatósági határozatokban és a szabályzatokban foglalt, folyamatos és rendeltetésszerű üzemeltetésre vonatkozó követelményeknek üzemelés közben megfelel.
- **Rendszerhasználati szerződés:** a rendszerhasználó által a szállítási rendszerüzemeltetővel, a földgázelosztóval vagy a földgáztárolói engedéllyessel az a GET-ben, a Vhr-ben, az ÜKSZ-ben, a kapacitás lekötési platform szabályzatában, valamint a rendszerüzemeltető működési engedélyében és üzletszabályzatában meghatározott tevékenységek végzésére és szolgáltatások biztosítására kötött szerződés.
- **Rendszerhasználó:** az a felhasználó, földgáztermelő, földgázkereskedő - beleértve a korlátozott földgáz-kereskedelmi engedélyest és az egyetemes szolgáltatót is -, illetve rendszerüzemeltető, aki rendszerhasználati szerződés alapján a földgázrendszer kapacitását leköti, vagy azt földgáz betáplálására vagy vételezésére igénybe veszi.
- **Rendszerirányítás:** az együttműködő földgázrendszer GET-ben meghatározott irányítási és koordinációs feladatainak ellátása.
- **Rendszerüzemeltető:** a szállítási rendszerüzemeltető, a földgáztárolói engedélyes és a földgázelosztó.
- **Részszámla:** a felhasználó részére az elszámolási időszakon belül, rendszeres időközönként statisztikai elemzéssel vagy adatszolgáltatással megállapított mennyiségről kiállított számla.
- **Szabad kapacitás:** a betáplálási-kiadási pont, valamint a földgáztároló technikai kapacitásának rendszerhasználati szerződéssel le nem kötött, rendszerhasználók számára rendelkezésre álló része.
- **Szállítási rendszerirányító:** az együttműködő földgázrendszer GET-ben meghatározott képviselői, irányítási és koordinációs feladatainak ellátására a Hivatal által kijelölt szállítási rendszerüzemeltető.
- **Számított órai teljesítmény:** a 20–100 m<sup>3</sup>/h kapacitásigényű felhasználási helyen a fogyasztásmérő berendezés felszerelését vagy cseréjét követő ötödik évben a földgázelosztó által a felhasználó előző öt éves időszak alatt elért legnagyobb havi tény fogyasztási adata alapján meghatározott időegységre eső földgázfogyasztás.
- **Szállítási rendszerüzemeltető:** A földgázszállítást, a szállítóvezetékek üzemeltetését, karbantartását és fejlesztését végző engedélyes.
- **Szállítóvezeték:** az a csővezeték a tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgáz továbbítása történik, és amelynek kezdőpontja a rendszer-összekötési pont, összekapcsolási pont, vagy a földgáztároló vagy a földgáztermelő üzem szállítói betáplálási pontja, végpontja pedig a rendszer-összekötési pont, összekapcsolási pont, a gázátadó állomás szállítói kiadási pontja, a szállítóvezetékéről közvetlenül ellátott felhasználó telekhatára vagy a földgáztároló szállítói kiadási pontja.

- **Szigetüzem:** olyan elszigetelt földgáz vezetékrendszer, amely csak termelői rendszerhez csatlakozik és a földgáz fizikai betáplálása az együttműködő földgázrendszerrel nem biztosítható.
- **Telephelyi felhasználó:** a telephelyi vezetéken földgázt vételező, a telephelyi szolgáltató által földgázzal ellátott felhasználó.
- **Telephelyi szolgáltatás:** a telephelyi vezeték üzemeltetése és a vezetékhez kapcsolódó telephelyi felhasználók ellátásának biztosítása.
- **Telephelyi vezeték:** az egybefüggő telephelyen belül lévő földgázt vételező fogyasztók vagy telephelyi felhasználók földgázellátását szolgáló vezeték.
- **Település:** a Magyarország Helységnévtárban (a továbbiakban: helységnévtár) meghatározott központi belterületi egység az adott településnél nevesített egyéb belterület, és a nevesített külterület kivételével.
- **Településrész:** a helységnévtárban nevesített egyéb belterület és külterület.
- **Teljesítmény:** a felhasználók időegységre eső gázfogyasztása, gázfelhasználása.
- **Terület:** a helységnévtárban külön nem nevesített, önálló helyrajzi számmal, számokkal azonosított földrészlet.
- **Újranominálás:** a gáznapra vagy gáznapon belül egy meghatározott időszakra vonatkozó nominálásnak a 312/2014/EU bizottsági rendeletben, valamint az ÜKSZ-ben rögzített eljárási rend szerint történő módosítása.
- **Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat:** az együttműködő földgázrendszer technikai működésére, valamint a kereskedelmi folyamatra vonatkozó főbb szabályokat tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat.
- **Üzemzavar:** minden olyan a földgáz termelését, tárolását, szállítását, elosztását korlátozó vagy megszüntető esemény, amelynek oka az együttműködő földgázrendszer normál üzemmenettől eltérő olyan működése, amelynek következménye veszélyeztetés vagy földgázellátási zavar, és amely egy vagy több felhasználó földgázellátásának szünetelését okozza.
- **Üzletszabályzat:** az engedélyes általános szerződési feltételeit, valamint a Vhr-ben meghatározott elemeket tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat.
- **Vásárolt kapacitás:** a felhasználási helyen vagy szállítóvezetékhez közvetlenül csatlakozó felhasználó esetén a szállítórendszer érintett kiadási pontján a felhasználó, vagy földgázszállító vagy földgázelosztó rendszer betáplálási pontján a földgáztermelő által megvásárolt vagy egyéb jogcímen, igazolt módon megszerzett kapacitás.
- **Védendő fogyasztó:** a lakossági fogyasztók azon köre, akik (jogszabályban meghatározott szociális helyzetük, vagy valamely egyéb tulajdonságuk alapján) a földgázellátásban megkülönböztetett feltételek szerint vehetnek részt.
- **Végső menedékes szolgáltatás:** ideiglenes földgázellátás, amelyet a Hivatal által kijelölt földgázkereskedő biztosít azon egyetemes szolgáltatók vagy egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók részére, akiket földgázkereskedőjük valamilyen okból nem képes ellátni.
- **Végszámla:** a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését követően mérőállás alapján kiállított számla.

**A földgáz rendszerhasználati díjakról, a rendszerüzemeltető által nyújtott szolgáltatás minőségének a rendszerhasználati díjakon keresztül történő ösztönzésének szabályairól, a nyújtott szolgáltatás minőségétől függően alkalmazható rendszerhasználati díjakról, valamint a rendszerhasználati díjak alkalmazásának feltételeiről szóló 1/2013. (VII. 11.) MEKH rendeletben foglalt meghatározásoknak megfelelően:**

- **Átadási-átvételi pont az elosztóvezetékhez:**
  - csatlakozó felhasználó földgázellátásához létesített mérési rendszerek kilépő csonkjai, illetve az átalánydíjas felhasználók esetében a felhasználási hely,
  - teljes vagy részleges szigetüzemben csatlakozó földgáztermelő által a kitermelt földgáz betáplálása érdekében közvetlenül igénybe vett elosztóvezetékhez csatlakozó, azonos telephelyen lévő összes gázmérő kilépő csonkja,
  - rendszerhasználó által a tárolóból való betápláláshoz közvetlenül igénybe vett elosztóvezetékhez csatlakozó, azonos telephelyen lévő összes gázmérő kilépő csonkja,
  - csatlakozó másik elosztóvezeték belépési pontja,
  - a csatlakozó szállítóvezeték belépési pontja.
- **Elosztási alapidj:** az a díj, amelyet a 20 m<sup>3</sup>/h-nál kisebb névleges kapacitású gázmérővel rendelkező felhasználót és a 20 m<sup>3</sup>/h vagy 20 m<sup>3</sup>/h-nál nagyobb névleges (össz)kapacitású gázmérővel rendelkező felhasználót ellátó földgázkereskedőnek, az egyetemes szolgáltatónak, illetve a 20-100 m<sup>3</sup>/h névleges (össz)kapacitású gázmérővel rendelkező felhasználót ellátó földgázkereskedőnek, és az ilyen 100 m<sup>3</sup>/h névleges kapacitású gázmérővel rendelkező és 2015. január 31-ig a kapacitás-lekötési szándékát be nem jelentő rendszerhasználóként eljáró felhasználónak a szerződési időszakra vonatkozóan kell fizetnie.
- **Elosztási átalánydíj:** az a díj, amelyet a gázmérővel nem rendelkező rendszerhasználóként eljáró felhasználónak, és a gázmérővel nem rendelkező felhasználót ellátó földgázkereskedőnek és az egyetemes szolgáltatónak a szerződési időszakra vonatkozóan az elosztóvezeték használatáért az 1. melléklet szerinti földgáz hőmennyisége (MJ) alapján kell fizetnie.
- **Elosztási forgalmi díj:** az a díj, amelyet az elosztóvezetékhez csatlakozó rendszerhasználóként eljáró felhasználónak, valamint az elosztóvezetékhez csatlakozó felhasználót ellátó földgázkereskedőnek és az egyetemes szolgáltatónak a földgázmennyiség hőmennyiségre átszámított értékéért (MJ) kell fizetnie.
- **Elosztási kapacitásdíj:** az a díj, amelyet a 3131-17100 MJ/h kapacitás-lekötési igényű felhasználót ellátó földgázkereskedőnek és a 17100 MJ/h feletti kapacitás-lekötési igényű felhasználót ellátó földgázkereskedőnek, a felhasználó részére lekötött legnagyobb kapacitás (MJ/h) alapján a szerződési időszakra vonatkozóan kell fizetni, valamint az ilyen kapacitás-lekötéssel rendelkező rendszerhasználóként eljáró felhasználónak a lekötött legnagyobb kapacitás (MJ/h) alapján a szerződési időszakra vonatkozóan kell fizetnie.
- **Hálózati veszteség:** a földgázszállítás, a földgázelosztás és a földgáztárolás során bekövetkező veszteség.
- **Szerződési időszak:**
  - éves kapacitás-lekötés vagy kapacitás-igénybevétel esetében a gázév,
  - a gázéven belül havi kapacitás-lekötés vagy kapacitás-igénybevétel esetében a teljes naptári hónapokból álló időszak,

- a gázéven belül napi kapacitás-lekötés vagy kapacitás-igénybevétel esetében a teljes gáznapokból álló időszak,
- szabványos kapacitástermék esetében,
  - éves kapacitás-lekötés vagy kapacitás-igénybevétel esetében a gázév,
  - a gázéven belüli negyedéves kapacitás-lekötés vagy igénybevétel esetében a teljes naptári negyedévből álló időszak,
  - gázéven belüli havi kapacitás-lekötés vagy kapacitás-igénybevétel esetében a teljes naptári hónapból álló időszak,
  - a gázéven belüli napi kapacitás-lekötés vagy kapacitás-igénybevétel esetében a teljes gáznapból álló időszak,
  - napon belüli kapacitás-lekötés vagy kapacitás-igénybevétel esetében a napi kapacitással arányos, a gáznap végéig hátralévő időszak.
- **Téli fogyasztási időszak:**
  - az adott naptári év október 1-jétől a következő naptári év március 31-éig terjedő időszak.

**A 9/2014. (IX. 29.) MEKH rendelet a földgáz csatlakozási díjak meghatározásának szempontjairól, a csatlakozási díjak elemeiről, a csatlakozási díjakról és alkalmazásuk szabályairól, valamint a villamos energia hálózati csatlakozási díjak meghatározásának szempontjairól, a díjak elemeiről, mértékéről és alkalmazásuk szabályairól szóló 7/2014. (IX. 12.) MEKH rendeletben foglalt meghatározásoknak megfelelően:**

- **Bekapcsolás:** az egyetemes szolgáltatásra jogosult leendő felhasználó földgázellátásához szükséges azon hálózathasználati feltételek biztosítása (vásárolt kapacitásra vonatkozó igény kielégítése), amely legfeljebb a leágazó elosztóvezeték építésére és üzembe helyezésére, valamint a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezésére terjed ki.
- **Fejlesztés:**
  - egyetemes szolgáltatásra jogosult leendő, vagy már csatlakozott felhasználó esetén: az egyetemes szolgáltatásra jogosult leendő felhasználó igényének, vagy a már csatlakozott egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó többletigényének (vásárolt kapacitásra vonatkozó igényének) a bekapcsoláshoz képest nagyobb műszaki beruházással megvalósítható, elosztóvezeték-építéssel történő kielégítése.
  - egyetemes szolgáltatásra nem jogosult leendő, vagy már csatlakozott felhasználó esetén: az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult leendő felhasználó igényének, vagy a már csatlakozott egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó többletigényének (vásárolt kapacitásra vonatkozó igényének) szállító- vagy elosztóvezeték-építéssel történő kielégítése, beleértve a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezését is; valamint a földgáztermelő részére csatlakozási pont kialakítása.
- **Kapacitásigény:** a leendő, vagy a már csatlakozott felhasználó által a szállítási rendszerüzemeltető vagy a földgázelosztó részére benyújtott igénylésben megadott kapacitás.
- **Kapacitásnövelés:** a vásárolt kapacitást meghaladó többletkapacitás iránti igény kielégítése szállító- vagy elosztóvezeték építése nélkül.
- **Kezdő beruházás:** a földgáz csatlakozási díjak meghatározásáról és alkalmazásuk általános szabályairól szóló 79/2011. (XII. 22.) NFM rendelet, vagy a földgáz

csatlakozási díjak meghatározásának szempontjairól és a csatlakozási díjak elemeiről szóló 43/2013. (VII. 25.) NFM rendelet alapján, de 2014. szeptember 1-je előtt megkötött csatlakozási 9/2014. (IX. 29.) MEKH rendelet Hatályos: 2014.10.15 - szerződéssel létesített vagy létesítendő földgáz elosztóvezeték építésével megvalósuló csatlakozás.

- **Leágazó elosztóvezeték:** az elosztóvezeték azon része, amely az elosztóvezeték leágazástól a felhasználási hely telekhatáráig tart.
- **Leendő felhasználó:** aki – a kapacitásnövelés esetét ide nem értve – kapacitásigényt jelent be a szállítási rendszerüzemeltető vagy a földgázelosztó részére.
- **Rákapcsolás:** a 2004. január 27. előtt létesült leágazó elosztóvezetékkel rendelkező ingatlanokon a leágazó elosztóvezeték, a csatlakozó vezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezése.

### **A Magyar Földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzata (a továbbiakban: ÜKSZ) rendelkezéseiben foglalt meghatározásoknak megfelelően:**

- **Alapdíjas felhasználó:** a 100 m<sup>3</sup>/óra és az alatti, az üzemi paraméterek (üzemi nyomás, térfogat, hőmérséklet) alapján gáztechnikai normán állapotra átszámított névleges (össz)teljesítményű mérővel rendelkező felhasználó.
- **Allokálás:** az együttműködő földgázrendszer két egymáshoz közvetlenül kapcsolódó rendszerüzemeltetője közötti földgáz forgalom maradéktalan felosztása az adott hálózati ponton érintett rendszerhasználó párokra, ahol az egyik rendszerhasználó az egyik rendszerüzemeltető, a másik rendszerhasználó a másik rendszerüzemeltető rendszerhasználója.
- **Égéshő:** az a hőmennyiség, amely meghatározott mennyiségű gáznak levegőben való tökéletes elégeése során felszabadul, ha az égéstermékek a kiindulási hőmérsékletre hűlnek le, és az égés során keletkezett víz cseppfolyós állapotban van jelen.
- **Fűtőérték:** az a hőmennyiség, amely meghatározott mennyiségű gáznak levegőben való tökéletes elégeése során felszabadul, ha az összes égéstermék gáz halmazállapotú a reagáló anyagok hőmérsékletén.
- **Gáztechnikai normál köbméter:** az a gázmennyiség, amely 288,15 K hőmérsékleten és 101325 Pa nyomáson 1 köbméter (m<sup>3</sup>) térfogatot foglal el.
- **Kapacitásdíjas felhasználó:** az a felhasználó, aki üzemi paraméterek alapján 100 m<sup>3</sup>/óra feletti gáztechnikai normál állapotra átszámított névleges (össz)teljesítményű mérővel és órai kapacitás lekötéssel rendelkezik kapcsolódó rendszerüzemeltetőnél. Ezen felhasználók tekintetében a rendszerhasználó szerződési időszakon belüli legnagyobb kapacitás-lekötése nem lehet kisebb 15/15 °C-os fűtőérték alapú 3131 MJ/óránál.
- **Karbantartás:** karbantartásnak minősül rendszerüzemeltetők fizikai rendszerének, illetve azok elemeinek élettartama alatt az adott elemnek az előírt működési feladatok teljesítéséhez szükséges állapotban tartásához vagy annak helyreállításához szükséges műszaki, adminisztratív és vezetői cselekvések kombinációja (MSZ EN 13306 európai szabvány).
- **MKEH:** Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal (az OMH jogutódja).
- **OMSZ:** Országos Meteorológiai Szolgálat

- **POD** (Point of Delivery) Elszámolási Pont: a rendszerüzemeltetők és a rendszerhasználók szerződésében a felhasználó felhasználási helyéhez hozzárendelt egyedi azonosító(k).
- **Profil alapú elszámolási rendszer:** a 100 m<sup>3</sup>/óra és annál kisebb mérőtéljesítménnyel rendelkező háztartási és nem háztartási felhasználási helyek fogyasztásának előzetes gáznapi elszámolása (allokálása) a földgázelosztó által.
- **Szerződött kapacitás a földgázelosztó rendszer kiadási pontján:** A rendszerhasználó és a földgázelosztói rendszer üzemeltetője közötti hatályos rendszerhasználati (kapacitáslekötési) szerződésben lekötött kapacitás.
- **Tárkiolvasás:** a gáztechnológiai rendszeren, illetve felhasználónál telepített (hiteles, vizsgált) gázmennyiség mérő rendszer számítóművének belső memóriájából (tár terület) történő, különböző mérési időszakokra (óra, nap, hónap) vonatkozó adatok elektronikus kimásolása (kiolvasása) vizuálisan (megjelenítő felületen-display) vagy szoftveresen (szabványos csatlakozó felületen).

**A gáz csatlakozóvezetésekre, a felhasználói berendezésekre, a telephelyi vezetésekre vonatkozó műszaki biztonsági előírásokról és az ezekkel összefüggő hatósági feladatokról szóló 11/2013. (III.21.) NGM rendelet 2. számú mellékletét képező Műszaki Biztonsági Szabályzat (a továbbiakban: MBSZ) rendelkezéseiben foglalt meghatározásoknak megfelelően:**

- **Földgázelosztó:** az a természetes, vagy jogi személy, vagy jogi személyiségű társaság, aki, illetőleg amely a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kiadott hatályos engedéllyel rendelkezik.
- **Fogyasztói nyomásszabályozó:** az a készülék, amely az elosztóvezetéken érkező gáz nyomását a fogyasztóval kötött szerződésben vagy szabványban meghatározott mértékre csökkenti, és közel állandó értéken tartja.
- **Ipari nyomásszabályozó állomás:** az olyan nyomásszabályozó állomás, amelynek gáz térfogatárama nagyobb, mint 200 m<sup>3</sup>/h.
- **Kerülő vezeték:** az a vezetékszakasz, amely lehetővé teszi a gázvezetékbe épített biztonsági feladatokat ellátó berendezések átmeneti kiiktatásával a gázfogyasztó készülék üzemeltetését.
- **Kivitelező:** csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés megvalósítását végző, a vonatkozó jogszabályok szerint arra jogosult természetes vagy jogi személy.
- **Műszaki biztonsági ellenőrzés:** az az eljárás, amelynek során a földgázelosztó képviselője vagy megbízottja (műszaki átvevője) a kivitelezett létesítményt a kivitelezésre való alkalmassági nyilatkozattal rendelkező tervdokumentáció alapján műszaki biztonsági szempontból minősíti.
- **Műszaki biztonsági felülvizsgálat:** a meglévő és üzembe helyezett csatlakozó vezetékek és felhasználói berendezések megfelelőségének időszakos felülvizsgálata.
- **Rendeltetésszerű használat:** a csatlakozó vezeték, a felhasználói berendezés műszaki leírásában, kezelési és karbantartási útmutatójában vagy termékismertetőjében feltüntetett minőségű gázzal és a megadott paraméterekkel jellemzett feltételeknek megfelelő használat.
- **Szabálytalan helyzet:** a létesítéskor hatályos előírásoknak nem megfelelő műszaki állapot.

- **Tervező:** az a személy, aki a csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés megvalósításához szükséges tervezési feladatokat elvégzi, a tervezői nyilatkozatot adja, s aki a tervezési feladatnak megfelelő szakirányú tervezési jogosultsággal rendelkezik.

### **Jelen Üzletszabályzatban használt egyéb fogalmak alatt az alábbiak értendők:**

- **Csatlakozási díj:** a földgázelosztó vezetékhez történő csatlakozásért vagy a korábban vásárolt kapacitást meghaladó többletkapacitásért fizetendő díj.
- **Egyéb igazolható módon történő értesítés:** a felhasználók és a rendszerhasználók elektronikus üzenet, rögzített telefonos egyeztetés, munkavállaló általi személyes kézbesítés (átvételi igazolás ellenében), azonosítóval ellátott postai levél, vagy ajánlott postai küldemény útján történő értesítése.
- **Egyetemes szolgáltató:** olyan földgázkereskedő, amely az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat - igényük esetén - egyetemes szolgáltatással látja el.
- **Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó:** a lakossági fogyasztó és a 20 m<sup>3</sup>/óra kapacitást meg nem haladó vásárolt kapacitással rendelkező egyéb felhasználó, valamint az önkormányzati bérlakásban élők felhasználási helyei ellátása biztosításának mértékéig a helyi önkormányzat.
- **Engedélyesi jogi zár:** a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett egyedi azonosítóval ellátott zárópecsét vagy egyéb jogi zár.
- **Éghető gáz:** amely a gázfogyasztó készülékben biztonságosan és gazdaságosan eltűzelhető.
- **Felhasználói panasz:** amikor a felhasználó a Földgázelosztóhoz intézett korábbi reklamációjára megtett intézkedése ellen, vagy éppen a várt intézkedés elmaradása miatt emel kifogást.
- **Fogyasztásmérő berendezés:** olyan hitelesített mérőeszköz, amelyet a rajta átáramló fűtőgáz mennyiségének (térfogatának vagy tömegének) mérésére, tárolására és kijelzésére terveztek.
- **Garantált Szolgáltatások:** azon, a Hivatal által határozatban megállapított minimális szolgáltatási szint, melynek nem teljesítése esetén a Földgázelosztó az érintett felhasználó részére kötbért köteles fizetni.
- **Kapacitás túllépési pótdíj:** lekötött órai csúskapacitást meghaladó mennyiség vételezése során többletvételezéssel kapcsolatosan a rendszerhasználó által megfizetendő díj.
- **Minimális minőségi követelmény:** a Földgázelosztó tevékenységei közül a GET 127. § 1) pontja és a Vhr. 149. § (1) bekezdése alapján Hivatal által kiadott határozatban meghatározott követelmények.
- **Reklamáció:** minden olyan megkeresés, mely az Engedélyes érdekkörébe tartozó tevékenységgel kapcsolatos egyéni vélt vagy valós jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére vonatkozik.
- **Szerződés nélküli vételezés:** szerződés nélkül használja a gázelosztó-vezeték az a felhasználó, aki nem rendelkezik elosztóhálózat-használati szerződéssel.
- **Szabálytalan helyzet:** a létesítéskor hatályos előírásoknak nem megfelelő műszaki állapot.

- **Ügyfélszolgálat:** a panaszok intézésére, a fogyasztók tájékoztatására nyitva álló helyiség.

**A 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (a továbbiakban: Ptk.) rendelkezéseiben foglalt meghatározásoknak megfelelően:**

- **Általános szerződési feltétel:** Általános szerződési feltételnek minősül az a szerződési feltétel, amelyet az alkalmazója több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a másik fél közreműködése nélkül előre meghatározott, és amelyet a felek egyedileg nem tárgyaltak meg. (Ptk. 6:77.§ (1))
- **Kötbér:** A kötelezett pénz fizetésére kötelezheti magát arra az esetre, ha olyan okból, amelyért felelős, megszegi a szerződést. Mentesül a kötbérfizetési kötelezettség alól, ha szerződésszegését kimenti.

**e) Az engedélyesre vonatkozó adatok**

A Földgázelosztó földgázelosztási tevékenységét 2004. július 01. napjával kezdte meg.

**Főbb cégjogi jellemzők:**

A társaság cégneve:	Csepeli Erőmű Kft.
Rövidített cégnev:	Csepeli Erőmű Kft.
Székhely:	1211 Budapest, Színesfém u. 1-3.
Cégbejegyzés helye:	Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság

A Hivatal által kiadott működési engedély száma, kiadásának időpontja: 220/2009.

Egyéb: A Földgázelosztó határozatlan időtartamra alakult. Üzleti éve január 1. napján kezdődik és ugyanazon év december 31. napján ér véget.

**f) Az engedélyes által végzett tevékenység bemutatása**

A Földgázelosztónak, kizárólagos joga és kötelezettsége a földgázelosztási működési engedélyében meghatározott területen az üzemeltetésében álló elosztóvezetéseken - a jogszabályokban, működési engedélyében és a jelen Üzletszabályzatban rögzítettek alapján - a szabad kapacitás díj ellenében történő rendelkezésre bocsátása a földgázkereskedők részére, a földgáz elosztása a felhasználók számára.

A Földgázelosztó szervezeti felépítését az 1. számú függelék mutatja be. A Földgázelosztó az egyenlő bánásmód, a versenysemlegesség, az átláthatóság, az üzembiztonság, az ellátásbiztonság, a felhasználók védelme és a legkisebb költség elvének érvényesülését figyelembe véve gyakorolja földgázelosztási tevékenységét.

**2. A külső környezettel való kapcsolat**

**a) Felettes szervekkel való kapcsolata**

**Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal**

A Hivatal a földgázellátással, a földgázellátás biztonságának, a földgázpiac hatékony működésének felügyeletével, valamint az egyenlő bánásmód követelményének érvényesítésével, és a hatásos verseny elősegítésével kapcsolatos feladatai körében:

- kiadja, - jogszabályban meghatározott esetekben – módosítja, vagy visszavonja a Földgázelosztó földgázelosztási működési engedélyét;
- jóváhagyja a Földgázelosztó elosztói üzletszabályzatát, illetve módosításait, valamint a jóváhagyást feltételhez kötheti, vagy megtagadhatja;

- jóváhagyja a Földgázelosztó megfelelési programját, annak módosításait, és az éves megfelelési jelentést;
- ellenőrzi a GET-ben, a végrehajtására kiadott külön jogszabályokban, a Hivatal által kiadott határozatokban, az ÜKSZ-ben, a jelen Üzletszabályzatban, valamint a megfelelési programban meghatározott kötelezettségek betartását;
- rendeletében meghatározza a rendszerhasználati és a csatlakozási díjak meghatározásának szempontjait, a csatlakozási díjak elemeit, a csatlakozási díjat és alkalmazásuk szabályait, a rendszerüzemeltető által nyújtott szolgáltatás minőségének a rendszerhasználati díjakon keresztül történő ösztönzésének szabályait, a nyújtott szolgáltatás minőségétől függően alkalmazható rendszerhasználati díjakat, valamint az egyes díjak alkalmazásának feltételeit;
- javaslatot tesz a rendszerüzemeltető és az egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető szolgáltatások körére és díjaira, az ingyenesen biztosítandó szolgáltatások körére, valamint a felhasználó szerződésszegése esetén külön díj ellenében végezhető szolgáltatások körére és díjaira;
- megállapítja a földgázelosztási tevékenység folytatásának minimális minőségi követelményeit, elvárt színvonalát, a felhasználókkal való kapcsolattartás módjára vonatkozó minimális követelményeket, a felhasználók tájékoztatásának részletes szabályait, továbbá az együttműködő földgázrendszer biztonságos üzemeltetésére vonatkozó minimális követelményeket,
- dönt a Földgázelosztóval szemben felmerülő, csatlakozással vagy az együttműködő földgázrendszer megfelelő minőségben való rendelkezésre állásának kérdésével kapcsolatos felhasználói panaszok ügyében, ellenőrzi a felhasználói igények kielégítését és a felhasználók által a hálózathoz való csatlakozás érdekében befizetett csatlakozási díj felhasználását;
- dönt a Földgázelosztóval szemben felmerülő panaszok - ideértve a szerződés nélküli vételezéssel, a szabálytalan vételezéssel, valamint ezek jogkövetkezményeivel kapcsolatos panaszok - ügyében, kivéve az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgázellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó jogszabályi előírások megsértésével összefüggő lakossági fogyasztói panaszokat;
- ellátja a Földgázelosztó tevékenységével kapcsolatos, jogszabályban előírt egyéb hatósági feladatait.

Elérhetőségek:

Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Telefon: +36 1 459 7777

Fax.: +36 1 459-7766

E-mail: mekh@mekh.hu

web: <http://www.mekh.hu/>

### **Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság, megyei kormányhivatalok**

A lakossági fogyasztók elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgázellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a lakossági fogyasztó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó ügyeiben -, a Hivatal GET-ben meghatározott hatáskörének tiszteletben tartása mellett - első fokon, területi illetékességgel a megyei kormányhivatalok fogyasztóvédelmi felügyelőiségei, másodfokon országos illetékességgel a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság központi szerve jár el.

Elérhetőségek:

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Telefon: +36 1 459 4800

Fax.: +36 1 210 4677

E-mail: [fotit@nfh.hu](mailto:fotit@nfh.hu)

web: <http://www.nfh.hu/>

### **BM Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság**

A gáz csatlakozóvezetékek és felhasználói berendezések műszaki-biztonsági felülvizsgálatával kapcsolatos bejelentések ügyében eljáró hatóságként az ingatlan fekvése szerint illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség jár el.

Elérhetőségek:

Cím: 1149 Budapest, Mogyoródi út 43.

Telefon: +36 1 469 4347, +36 20 820 0089

Fax.: +36 1 469 4157

E-mail: [okf.ugyfelszolgalat@katasztrofavedelem.gov.hu](mailto:okf.ugyfelszolgalat@katasztrofavedelem.gov.hu)

web: [www.okf.hu](http://www.okf.hu), [www.katasztrofavedelem.hu](http://www.katasztrofavedelem.hu)

### **Magyar Bányászati és Földtani Hivatal**

Műszaki-biztonsági szempontból a területtől függően illetékes Bányakapitányság, valamint a Magyar Bányászati és Földtani Hivatal jogosult az Engedélyes és célvezetékek építése, használatba vétele, üzemeltetése és elbontása tevékenysége során a bányafelügyelet műszaki biztonsági munkavédelmi, építésfelügyeleti és piacfelügyeleti hatásköröket gyakorolni. A bányafelügyelet hatósági felügyeleti jogkörében felügyeli az Engedélyes minőségügyi rendszerét. A bányafelügyelet hatáskörébe tartozó hatósági ügyekben – jogszabályban meghatározott esetek kivételével – első fokon a területileg illetékes területi Bányakapitányság, másodfokon a Magyar Bányászati és Földtani Hivatal jár el. A Magyar Bányászati és Földtani Hivatal első fokú eljárásaiban másodfokon a Hivatal elnöke jár el.

Elérhetőségek:

Cím: 1145 Budapest, Columbus u. 17-23.

Tel.: +36 1 301 2900

Fax: +36 1 301 2903

E-mail: [hivatal@mbfh.hu](mailto:hivatal@mbfh.hu)

web: <http://www.mbfh.hu>

**Budapesti Bányakapitányság  
Pest Megyei Kormányhivatal Műszaki engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály  
Bányászati Osztály**

Elérhetőségek:

Cím: 1145 Budapest, Columbus u. 17-23.  
Levelezési cím: 1591 Budapest, Pf: 310.  
Tel.: +36 1 301 2900, 1 460 2200  
Fax: +36 1 301 2903  
E-mail: [bbk@mbfh.hu](mailto:bbk@mbfh.hu), [vezeto-pest@nkh.gov.hu](mailto:vezeto-pest@nkh.gov.hu)

**Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal**

A csatlakozó vezetékek és felhasználói berendezések vonatkozásában első fokon eljáró hatóság a Területi Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Hatóság, másodfokon az MKEH jár el.

Elérhetőségek:

Cím: 1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39.  
Tel.: +36 1 4585 800  
Fax: +36 1 4585 865  
E-mail: [mkeh@mkeh.gov.hu](mailto:mkeh@mkeh.gov.hu)  
web: <http://www.mkeh.hu>

**b) Felhasználók részére adott információk**

A Földgázelosztó a leendő és a már ellátott felhasználók részére a földgázelosztással kapcsolatos, működéshez szükséges információkat a hatályos jogszabályoknak megfelelően a jelen Üzletszabályzat 2. számú mellékletében meghatározott ügyfélszolgálati elérhetőségeken biztosítja.

A Földgázelosztó olyan szolgáltatást nyújt a felhasználóknak, amely a felek kölcsönös megértésén, megalapozásán alapul. Ezért a Földgázelosztó olyan ügyfélszolgálatot működtet, amelynél a felhasználó minden szükséges tájékoztatást megkaphat, észrevételeket, panaszokat tehet és észrevételeire, panaszaira a vonatkozó jogszabályokban és azok felhatalmazása alapján kiadott határozatokban előírt időn belül választ, orvoslást kap. A Földgázelosztó minden szükséges tájékoztatást megad a felhasználóknak, annak érdekében, hogy azok megismerjék szolgáltatásait, és azok igénybevételének lehetőségét. A Földgázelosztó az ügyfélszolgálatot telefonos és Internetes eléréssel, valamint a felhasználók számára nyitva álló helyiségekben működteti.

A Földgázelosztó rendszeres kapcsolatot tart fenn a helyi és országos fogyasztói érdekképviselői szervezetekkel, önkormányzatokkal, egyéb iparági engedélyesekkel azért, hogy a felhasználót érintő kérdésekben megismerje azok véleményét, tájékoztassa azokat a Földgázelosztó tervezett intézkedéseiről, visszajelzést adjon az érdekképviselők által közvetített panaszok kivizsgálásának eredményéről.

A Földgázelosztó megküld minden olyan kiadványt és tájékoztató anyagot az érdekképviselői szervezeteknek - azok kérése alapján -, amely a felhasználók és a Földgázelosztó kapcsolatára vonatkozik.

Az érdekképviselői szervezetek főbb adatait, elérhetőségeit jelen Üzletszabályzat 3. számú függeléké tartalmazza.

A Földgázelosztó a társadalmi képviselővel az illetékessége alá tartozó, a felhasználókat érintő kérdésekben az együttműködést nem tagadhatja meg, a társadalmi képviselő számára köteles a közérdekű adatokat – az üzleti, állami vagy szolgálati titkot képezők kivételével – hozzáférhetővé tenni, a felhasználókat érintő intézkedésről tájékoztatást adni.

Az energetikai auditálással és az energiahatékonysággal kapcsolatos tájékoztatás megtalálható a Földgázelosztó honlapján és hozzáférhető az ügyfélszolgálatokon térítésmentesen.

### **Dokumentumok elhelyezése az ügyfélszolgálati irodában**

A Földgázelosztó az ügyfélszolgálati irodáiban:

- kifüggeszti a működési területét tartalmazó listát;
- elhelyezi az Üzletszabályzatát, biztosítja megtekintésének lehetőségét;
- közzéteszi az Üzletszabályzat, illetve az általános szerződési feltételek megváltozásának tényét;
- hozzáférhetővé teszi a mindenkor hatályos Szolgáltatási, épületgépészeti és csőfektetési díjszabását;
- a felhasználók számára fontos egyéb információkat közzéteszi és frissíti azokat.

A Földgázelosztó ügyfélszolgálatainak működését és elérhetőségét részletesen jelen Üzletszabályzat 10. fejezet tárgyalja.

### **A szerelők elérhetősége**

A felhasználók rendelkezésére álló, nyilvántartásba vett gázszerelők névsora az MKEH honlapján olvasható.

### **Önkormányzatok és állami szervek részére nyújtott adatszolgáltatás**

A Földgázelosztó az együttműködő földgázrendszer tulajdonában vagy üzemeltetésében lévő elemeiről és berendezéseiről köteles naprakész nyilvántartást vezetni.

A nyilvántartásból a Földgázelosztó az önkormányzatok és az állami szervek kérelmére köteles térítésmentesen adatot szolgáltatni.

## **3. Általános biztonsági előírások**

### **a) Felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések**

A Földgázelosztó a földgázelosztási tevékenységét a Hivatal által kiadott működési engedély, az ÜKSZ, a hatályos jogszabályok, valamint a földgázipari tevékenységet végző engedélyesekkel kötött szerződések alapján végzi.

A biztonságos működtetés szabályainak betartását valamennyi hatóság az illetékességi területének megfelelően felügyeli.

Fentiek biztosítása érdekében a Földgázelosztó rendelkezik

- a jogszabályokban előírt felhasználói igényfelméréssel,
- a tulajdonában és az üzemeltetésében álló elosztóvezeték hálózatot folyamatosan fejleszti,
- műszeres szivárgás vizsgálattal ellenőrzi, a vizsgálatok eredményeit feldolgozza és elvégzi a szükséges rekonstrukciókat,
- a biztonságos üzemeltetéshez szükséges karbantartásokat, felújításokat,
- gondoskodik az elosztott gáz megfelelő szagintenzitásának ellenőrzéséről,
- a rendszeres műszeres ellenőrzés során megállapított, vagy a felhasználói bejelentés

alapján tudomására jutott gázömlésből adódó veszélyhelyzet elhárítására azonnali intézkedéseket tesz,

- folyamatosan működő ügyeleti szolgálatot működtet.

**b) Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok (a szerződő fél kezelt adatainak köre, azon személyek megjelölése, akik számára a kezelt adatok, vagy azok meghatározott részei átadhatók, eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén)**

**Az adatvédelem alapelvei, célja**

A Földgázelosztó, mint adatkezelő az engedélyköteles földgázelosztási tevékenysége során, a GET felhatalmazása alapján, és az ott meghatározott körben kezelheti a felhasználó, a fizető, valamint a védelemre jogosító ellátásban részesülő, a felhasználó háztartásában élő személy azonosításához szükséges és elégséges személyes adatokat.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a Ptk. személyiségi jogok védelmére vonatkozó előírásai határozzák meg.

A felhasználó azonosításához nem természetes személy felhasználó esetén

- elnevezése,
- székhelye,
- adószáma,
- cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma).

A természetes személy felhasználó esetén

- neve,
- lakcíme,
- születésének helye és ideje, valamint
- anyja neve szükséges.

A személyazonosságot igazoló okirat (személyi igazolvány, útlevel, vezetői engedély) alapján a Földgázelosztó ellenőrzi, hogy az eljáró személy rendelkezik-e szerződéskötési jogosultsággal, és a Csatlakozási Szerződésben, illetve Elosztóhálózat - használati Szerződésben feltüntetett személyes adatok az okiratban foglaltakkal megegyeznek-e. A Földgázelosztó a földgázelosztási tevékenységével kapcsolatban tudomására jutott információkat és adatokat a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli. Minden tőle elvárhatót megtesz az általa kezelt személyes adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozás, törlés vagy megsemmisítés, véletlen megsemmisülés és sérülés elleni védelméért.

**A felhasználók személyes adatainak kezelése**

A Földgázelosztó a felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint a Csatlakozási Szerződés, illetve Elosztóhálózat-használati Szerződésben teljesítésének figyelemmel kísérése céljából a szerződésben meghatározott adatokon túl, a következő adatokat kezeli:

- a felhasználó azonosítója (POD azonosító),
- felhasználási helyen lévő fogyasztásmérő berendezés jellemző adatai,
- a felhasználási hely vásárolt kapacitása,
- a személyes adatok igazolására alkalmas hatósági igazolvány száma,
- a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok,
- a szerződések felmondásának eseményei,
- minden egyéb olyan adat, amely a szerződéses jogviszony időtartama alatt a szerződésben foglaltak teljesítése érdekében szükséges.

A felhasználó kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Földgázelosztó a felhasználó adatait rögzítse, azt számítástechnikai eszközökkel automatizáltan feldolgozza és az elemezés során használja.

### **Adatfeldolgozás, adattovábbítás**

A Földgázelosztó az adatkezelés céljához szükséges adatokat a GET felhatalmazása alapján az érintett egyidejű tájékoztatása mellett átadhatja:

- a) az adatkezelő megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását vagy az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,
- b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály vagy a szerződő felek megállapodása alapján jogosult szervezetek részére,
- c) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, továbbá a közbiztonság bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyésznek, valamint a bíróságnak,
- d) a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a végrehajtónak,
- e) a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságnak,
- f) a védendő fogyasztók esetében az őt megillető kedvezménynek vagy különleges bánásmódnak az egy felhasználási helyen való igénybevételének ellenőrzése céljából a földgáz elosztónak és az őt megillető kedvezménynek vagy különleges bánásmódnak a biztosítása érdekében a földgázkereskedőnek, valamint
- g) a szolgáltató engedély visszavonása esetén a visszavonó és kijelölő határozat kézhezvételének napjától az átvevő egyetemes szolgáltatónak.

Az előbbieken meghatározott szervezeteket az átadott adatokkal kapcsolatban az adatkezelővel azonos titoktartási kötelezettség terheli.

### **Az adatvédelem körében a Földgázelosztó kiemelt feladatai**

- meghatározza az általa kezelt személyes adatok körét,
- az adatkezelés módját, valamint
- biztosítja az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, és
- megakadályozza a felhasználói (rendszerhasználói) személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést,
- az adatok megváltoztatását és
- jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, vagy felhasználását, valamint
- biztosítja a törlés, sérülés, megsemmisülés elleni védelmet.

A Földgázelosztó az engedélyköteles tevékenységével összefüggésben tudomására jutott információkat és adatokat a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli. Az adatok és információk a Földgázelosztónak a földgázelosztási működési engedélyével kapcsolatos adatkezelői tevékenysége közérdekű feladatának jogszerű ellátásához, a felhasználókkal (rendszerhasználókkal) kötött szerződések teljesítéséhez, a felhasználók (rendszerhasználók) azonosításához, valamint a Földgázelosztó jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükségesek.

### **Az adatok kezelésének határideje**

A felhasználóhoz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, és ezért számviteli bizonylatnak minősülnek, a Földgázelosztó a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési ideig tárolja.

Ilyen dokumentumok különösen:

- a szerződések,
- azok módosításai,
- az azokon alapuló számlák,
- befizetési bizonylatok,
- ellenőrzések,
- beavatkozások bizonylatai, dokumentumai.

A Földgázelosztó a kezelt személyes adatokat haladéktalanul törli, ha nem ebben a pontban, vagy a jogszabályokban meghatározott célból történt az adatkezelés, vagy az adatkezelés célja megszűnt.

### **A természetes személy felhasználó jogai, bírósági jogérvényesítés**

Amennyiben a természetes személy felhasználó úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése kapcsán (jog)sérelem érte, a Földgázelosztótól tájékoztatást kérhet személyes adatainak kezeléséről, és kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabálynak megfelelő célból történő adatkezelések kivételével - törlését. A természetes személy felhasználó jogainak megsértése esetén a Földgázelosztó, mint adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.

## **c) A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések**

A Földgázelosztó tevékenységét a hatályos környezetvédelmi előírások betartásával végzi. A tevékenység során felhasznált veszélyes anyagokat a vonatkozó jogszabályok előírásai szerint kezeli, tárolja, és ártalmatlanítja arra jogosult külső vállalkozók bevonásával.

A Földgázelosztó a működéséhez szükséges energia környezettudatos felhasználására törekszik, folyamatosan racionalizálva energiafelhasználását, csökkentve hálózati veszteségét.

A Földgázelosztó által üzemeltett nyomásszabályozó állomások a hatályos rendeletek zajkibocsátási előírásainak megfelelnek, és tekintettel arra a tényre, hogy a rekonstrukciós munkák során a felhasználói helyek átkötésre kerülnek a nagyközép-nyomású – 6 bar üzemi nyomású - elosztóvezeték hálózatra, folyamatosan felhagyásra kerülnek.

Közterületi bontással, zajkibocsátással járó munkálatokat - az üzemzavar elhárítás kivételével - csak napközben, a szakhatósági engedélyekben foglaltak szerint végzi. Az elosztóvezetékek építése, rekonstrukciója során esetleg kivágásra kerülő fákat, az előírások szerint pótolja. A Földgázelosztó környezetvédelmi tevékenységét a Környezetközpontú Irányítási Rendszere eljárásai keretében szabályozza.

## **4. Szolgáltatás minőségi követelmények**

### **a) A felhasználói elégedettség vizsgálat bemutatása**

A Hivatal a Földgázelosztó részére határozatában nem írt elő ilyen kötelezettséget.

**b) A szolgáltatás színvonalának mutatói és biztosításának eljárásrendje**

A Hivatal – a jogszabályban meghatározott keretek között – határozatban állapítja meg az engedélyköteles tevékenység folytatásának minimális minőségi követelményeit, valamint elvárt színvonalát, a felhasználókkal való kapcsolattartás módjára vonatkozó minimális követelményeket, a felhasználók tájékoztatásának részletes szabályait, továbbá a Földgázelosztó vonatkozásában az együttműködő földgázrendszer biztonságos üzemeltetésére vonatkozó minimális követelményeket;

A Földgázelosztó a határozatban előírtak betartását folyamatosan figyeli, az elvárt színvonal biztosítására a szükséges intézkedéseket végrehajtja.

A határozat értelmében a Földgázelosztó a Hivatal által meghatározott adatokat gyűjti, és a jelen szabályzat 4. c) pontjában megfogalmazott kiesési mutató alapadatait, valamint az éves összefoglaló jelentését a beszámolási évet követő év március 31. napjáig a Hivatal részére megküldi. A Hivatal az adatokat ellenőrzi, és szükség esetén egyeztetést kezdeményez.

**c) Az engedélyes tevékenység minőségi jellemzői**

A Földgázelosztóval szemben elvárt minimális minőségi követelményeket és tevékenysége elvárt színvonalát a Hivatal 562/2012. számú a tartalmazza.

**d) A forgalmazott gáz minőségi előírásai**

A földgáz minőségi paramétereinek meg kell felelni a Vhr. 11. számú mellékletében, továbbá az MSZ 1648:2000 sz. szabvány szerinti, a 2H gázosztályra vonatkozó előírásainak.

**e) A gázminőség ellenőrzésének részletes eljárásrendje**

A betáplált gáz minőségéért a rendszerhasználó felel, illetve neki kell a szerződések megkötésekor és a betáplálás során folyamatosan bizonylatolnia. A földgáz minőségi követelményeit a Vhr. 11. sz. melléklete tartalmazza.

Az elosztóhálózatba betáplált földgáz minőségi paramétereit a szállítási rendszerüzemeltető és a termelő méri, a mért adatok átadásának gyakoriságát és formáját pedig az ÜKSZ, illetve a szállítási rendszerüzemeltető/szállítási rendszerirányító, vagy a termelő és a Földgázelosztó közötti együttműködési megállapodások rögzítik.

A földgáz minőségi paraméterek egyes betáplálási vagy kiadási pontokhoz történő hozzárendelése a szállítási rendszerirányító által évente elkészített, „A földgázszállító rendszer átvételi és kiadási pontjainak földgáz minőségi elszámolási rendje” (MER) dokumentum alapján történik.

A földgáz mért és számított minőségi paraméterei az alábbiak:

- gázösszetétel,
- relatív sűrűség,
- alsó hőérték (fűtőértéke),
- felső hőérték (égéshő),
- Wobbe szám.

A Földgázelosztó jogosult az elosztói rendszerhez való hozzáférést visszautasítani, ha a rendszerbe betáplálni kívánt földgáz minősége nem felel meg az ÜKSZ-ben, illetve a rendszerhasználati szerződésben foglalt követelményeknek.

Amennyiben a földgázrendszerbe táplált földgáz minősége eltér az előírásoktól, a Földgázelosztó felszólítja a rendszerhasználót, hogy szüntesse meg a nem megfelelő minőségű földgáz betáplálását.

Amennyiben a nem megfelelő minőségű földgáz betáplálása 1 órán belül nem szűnik meg, úgy a Földgázelosztó megtagadhatja a minőségi hibás gáz átvételét. Az ebből adódó károkért, illetve a nem megfelelő gáz minőségéért a földgázelosztó semmilyen felelősséggel nem tartozik.

Eljárásrend nyomásproblémák, szennyezettségi problémák esetén:

A panasz kivizsgálása a Földgázelosztó feladata. Amennyiben a Földgázelosztóhoz érkezik a panasz, úgy a Vhr. szerinti ügyintézési határidőben, saját hatáskörben, üzemzavar-elhárítás keretei között kezeli és kivizsgálja a panaszt. Amennyiben a panasz a földgázkereskedőhöz érkezik, a földgázkereskedő a panaszt a Vhr. szerinti határidőben továbbítja a Földgázelosztó felé. A földgázkereskedő a felhasználót haladéktalanul, írásban tájékoztatja, hogy a panaszát kivizsgálására a Földgázelosztó részére továbbította.

Eljárásrend túlszagosítás esetén:

Amennyiben a felhasználó túlszagosítást jelez akár a földgázkereskedőjének, akár a Földgázelosztónak, akkor a panasz a megkeresett engedélyes által továbbításra kerül a szállítási rendszerüzemeltető ügyfélszolgálatára felé.

Eljárásrend fűtőértékkel (égési jellemzőkkel) kapcsolatos megkeresés esetén:

A földgázellátást biztosító rendszer zárt és szabályozott. A felhasználók csak mért és ellenőrzött fűtőértékű földgázt kaphatnak felhasználásra. A szállítási rendszerüzemeltető a saját rendszerén köteles folyamatosan mérni és jegyzőkönyvezni a fűtőértéket a betáplálási pontokon és az átadóállomásokon, mely a földgázkereskedők által is látható informatikai platformon fut össze.

A felhasználó a földgázkereskedőjének (ide értve az egyetemes szolgáltatót is) jelezheti a fűtőérték-problémát. Amennyiben a Földgázelosztónál jelentkezik a felhasználó a panaszával, akkor a Földgázelosztó a panaszt a földgázkereskedőnek továbbítja a Vhr. szerinti határidőben, és a felhasználót erről haladéktalanul értesíti. A panasszal kapcsolatos ügyintézésre a földgázkereskedő (ide értve az egyetemes szolgáltatót is) üzletszabályzatában foglaltak irányadók.

## 5. Műszaki követelmények

### a) A folyamatos és biztonságos szolgáltatásra vonatkozó, üzleti titkok körébe nem tartozó főbb műszaki paraméterek

A Földgázelosztó köteles a rendszerhasználó földgázigényének, betáplálási igényének kielégítését a hálózat használatára vonatkozó rendszerhasználati szerződésnek megfelelően folyamatosan lehetővé tenni, a szerződésben megjelölt névleges üzemi nyomást és a szolgáltatás minőségét meghatározó egyéb műszaki és megbízhatósági feltételeket a csatlakozási ponton az elvárhatóság követelményeinek megfelelő szinten tartani.

A rendszerhasználó a földgázt a hálózat használatára vonatkozó rendszerhasználati szerződésben meghatározottak szerint jogosult vételezni vagy betáplálni. A vételezés/betáplálás során köteles betartani a szerződésben rögzített teljesítmény határt és olyan magatartást tanúsítani, amellyel a Földgázelosztó hálózatának folyamatos és biztonságos üzemét, illetve más rendszerfelhasználó szerződészerű vételezését nem zavarja, vagy akadályozza.

A földgázellátó rendszerek az MSZ 7048/1 szabvány és az ÜKSZ -ben megfogalmazottak szerint az alábbi nyomásfokozatokban üzemeltethetők:

- kisnyomás (legfeljebb 100 mbar névleges üzemi nyomás),
- középnyomás (nagyobb, mint 100 mbar és legfeljebb 4 bar névleges üzemi nyomás),

- nagyközépnomás (nagyobb, mint 4 bar és legfeljebb 25 bar névleges üzemi nyomás),
- nagynyomás (nagyobb, mint 25 bar névleges üzemi nyomás, amely egyedi engedély alapján létesül).

Az elosztórendszerek az alábbi főbb elemekből állnak:

- nagynyomású elosztóvezetékek;
- nagy-középnomású elosztóvezetékek;
- középnomású elosztóvezetékek;
- növelt kisnyomású elosztóvezetékek;
- kisnyomású elosztóvezetékek;
- körzeti nyomásszabályozó állomások;
- települési gázfogadó állomások;
- korrózióvédelmet biztosító berendezések;
- diszpécser központ;
- fogyasztásmérő berendezések, korrektorok, nyomásszabályozók;
- távadat továbbító és fogadó berendezések; informatikai platform.

Gázelosztó vezeték csak a szabványban, jogszabályban előírt követelményeket kielégítő anyagú csőből építhető.

**b) A Földgázelosztó által működtetett rendszer üzemviteli irányítási rendje, beleértve az ezek távfelügyeletét és adatforgalmát biztosító rendszert**

A gázátadó állomások mindenkor üzemviteli rendjét a földgázszállító és a Földgázelosztó diszpécserszolgálat határozza meg az együttműködő földgázrendszer üzemi jellemzőinek megfelelően.

A nagyközép-nyomású és a középnomású földgáz elosztóvezeték hálózat nyomás- és mennyiségi viszonyait a Földgázelosztó részben saját távfelügyeleti rendszerén, részben az szállítási rendszerirányítóval kötött megállapodás alapján biztosított hozzáféréssel folyamatosan ellenőrzi, indokolt esetben megteszi a szükséges intézkedéseket.

A Földgázelosztó az ÜKSZ vonatkozó rendelkezéseit kielégítő adatforgalmi és informatikai rendszerrel, mérő és adatátviteli eszközökkel rendelkezik.

A Földgázelosztó a jogszabályokban, az ÜKSZ-ben, a rendszerhasználati szerződésben és az egyéb megállapodásokban foglaltak szerint együttműködik a többi gázipari engedéllyessel. Az engedélyeseknek a jogszabályokban előírt, vagy a megállapodásokban rögzített információkat szolgáltatja.

A földgázkereskedőre történő allokáláshoz a Földgázelosztó kizárólag a földgázelosztási tevékenységéhez kapcsolódó, rendelkezésére álló információkat szolgáltatja. Egyéb, a működési körén kívül eső információk szolgáltatására nem kötelezhető.

Földgázelosztó a jogszabályokban előírt módon teszi közzé honlapján az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók gázigényét. A gázigény becslése a rendelkezésre álló adatok alapján, az elvárható szakmai gondossággal történő elemzésével történik. A becslésnek nem része az egyetemes szolgáltatásból ki-, vagy visszalépő felhasználók számának figyelembe vétele, valamint a működési területen engedéllyel rendelkező más, egyetemes szolgáltató közötti szám megoszlása sem. A becsült földgázigényt Földgázelosztó az egyetemes szolgáltatók felkészülése érdekében teszi közzé, és a becslés helyességéért felelősség nem terheli.

**c) Az alkalmazott fogyasztásmérő berendezés mérőteljesítményére és a fogyasztói nyomásszabályozóra vonatkozó műszaki követelmények, valamint a fogyasztásmérő berendezés cseréjének eljárási és formai feltételei**

A felhasználó által elfogyasztott földgázt hiteles fogyasztásmérő berendezéssel kell mérni. A gázmérők/mérési rendszerek kötelező hitelesítésű mérőeszközöknek minősülnek.

A fogyasztásmérő berendezést eltérő megállapodás hiányában a Földgázelosztó biztosítja. Annak felszereléséről, üzemeltetéséről, karbantartásáról és időszakos hitelesítéséről annak tulajdonosa biztosítja.

A felszereléshez szükséges mérőkötés kialakítása a felhasználó kötelezettsége, kivéve az alábbi eseteket:

- a Földgázelosztó által biztosított mérő hitelesítési mérőcseréje miatt indokolt átalakítás,
- a Földgázelosztó által biztosított mérő nem a felhasználónak felróható meghibásodás miatti cseréjekor indokolt átalakítás
- ha valamely jogszabály a Földgázelosztót kötelezi a mérőkötés átalakítási költségeinek viselésére.

A gázmérő állagmegóvása és védelme minden esetben a felhasználó kötelezettsége.

**ca) Az alkalmazott fogyasztásmérő berendezés mérőteljesítménye**

Az elosztott gáz mérése az alábbi mérőteljesítmény, illetve mérőtípusok alkalmazásával történik:

A gázmérő mérőteljesítménye	A gázmérő típusa
< 6 [m <sup>3</sup> /h]	hőfok-kompenzátor nélküli, hőfok-kompenzátorral ellátott lemezházas kivitelű (membrános, ultrahangos) gázmérő, előre fizető gázmérő,
6 – 100 [m <sup>3</sup> /h] között	hőfok-kompenzátor nélküli, hőfok-kompenzátorral ellátott, lemezházas (membrános, ultrahangos) gázmérő, turbinás-, forgódugattyús gázmérő,
> 100 [m <sup>3</sup> /h]	ultrahangos mérő, turbinás, forgódugattyús gázmérő, további gázmérő típusok

A Földgázelosztó működési területén kizárólag azon lemezházas (membrános, szonikus), illetve turbinás-, vagy forgódugattyús mérők alkalmazhatók, amelyek megfelelnek az adott gázmérő típusra vonatkozó műszaki követelményrendszer előírásainak, hitelesek, és a megfelelést CE-jellel igazolták.

Amennyiben a felhasználó saját költségére létesít mérési rendszert, annak is meg kell felelnie a fenti követelményeknek.

Ha a gázmérő cseréjére a felhasználó állagmegóvási kötelezettségének elmulasztása miatt kerül sor, a gázmérő költségét – ideértve annak le- és felszerelésével kapcsolatos költségeket is – a felhasználó viseli.

**cb) Fogyasztói nyomásszabályozóra vonatkozó műszaki követelmények**

A Földgázelosztó működési területén lakossági fogyasztó bekapcsolása a terület rendezési terve alapján nem engedélyezett. Fogyasztói nyomásszabályozó felszerelése a Földgázelosztó működési területén nem történik.

**cc) A fogyasztásmérő berendezés cseréjének eljárási és formai feltételei****cca) A fogyasztásmérő berendezés cseréje annak hibája esetén**

Ha a felhasználó a fogyasztásmérő berendezés hibáját észleli, köteles azt a Földgázelosztónak haladéktalanul bejelenteni.

Az ellenőrzés, illetve csere költsége a gázmérő/mérési rendszer tulajdonosát terheli.

A leszerelt fogyasztásmérő berendezés mérőállását és állapotát a földgázelosztó jogosult fotótechnikai vagy elektronikus felvétellel a leszerelés előtt rögzíteni. A leszerelést követő első elszámoló számlára vonatkozó elévülési idő végéig - elszámoló számlára vonatkozó felhasználói panasz vagy jogvita esetén a jogvita jogerős lezárásáig - a földgázelosztó köteles a fotótechnikai vagy elektronikus felvételeket, ezek hiányában a fogyasztásmérő berendezést változatlan állapotban megőrizni.

A felhasználói panasz vagy jogvita fennállásáról és annak jogerős lezárásáról a Földgázelosztót a felhasználót ellátó kereskedő tájékoztatja.

A fogyasztásmérő berendezés bármilyen okból (hitelesítés, meghibásodás, rongálás, teljesítményváltozás) történő cseréje, vagy végleges leszerelése esetén a Földgázelosztó gondoskodik arról, hogy

- a) a csere időpontjáról a felhasználó az alábbiak szerint értesítést kapjon:
  - a 100 [m<sup>3</sup>/h] kapacitás-lekötés alatti felhasználók esetében a munkavégzés megkezdése előtt 15 nappal,
  - a 100 [m<sup>3</sup>/h] kapacitás-lekötés feletti felhasználók esetében 30 nappal
- b) a régi fogyasztásmérő berendezés utolsó és az új fogyasztásmérő berendezés induló állásának leolvasása a felhasználó jelenlétében történjen,
- c) az adatok jegyzőkönyvben kerüljenek rögzítésre, és
- d) annak egy példánya a felhasználó részére átadásra kerüljön.

A fényképen vagy felvételen jól láthatóan utólag felismerhetőnek kell lenni:

- a gázmérő adattáblájának,
- a számláló állásának,
- a gyártási számnak,
- a típusnak,
- a névleges mérőteljesítménynek, valamint
- a hitelesítés évének, és
- a felvétel készítése időpontjának.

A felhasználó jogosult saját költségén - a Földgázelosztóval egyeztetett módon - ellenőrző mérőeszközt alkalmazni.

Eltérő mérési eredmény esetén a fogyasztás elszámolásánál a mérésügyi felülvizsgálat befejezéséig a Földgázelosztó tulajdonát képező mérő mérési adatai szolgálnak az elszámolás alapjául.

A leszerelt mérőről készített fényképet elévülési ideig, a gázmérőt 90 napig meg kell őrizni, ha nem készül fénykép.

**ccb) A fogyasztásmérő berendezés cseréjének kezdeményezése**

A felhasználási hely tulajdonosa vagy meghatalmazásával a felhasználó kezdeményezheti a Földgázelosztónál a fogyasztásmérő berendezés cseréjét a gyártási méretsorozatnak megfelelő típusú és kapacitású fogyasztásmérő berendezésre, ha

- a) a felhasználási helyen üzemelő gázfogyasztó készülékek névleges kapacitásainak összege 115 [m<sup>3</sup>/h]-nál kisebb, és a felszerelt fogyasztásmérő berendezés névleges kapacitása 100 [m<sup>3</sup>/h]-nál nagyobb, vagy
- b) a 20-100 [m<sup>3</sup>/h]-kapacitás igényű felhasználási hely fogyasztásmérő berendezésének névleges kapacitása a beépített gázfogyasztó készülékek névleges kapacitásainak összegéhez viszonyítva 15 [%]-kal nagyobb.

A Földgázelosztó 30 napon belül köteles a fenti kezdeményezést a rendelkezésére álló műszaki adatok figyelembevételével felülvizsgálni és a felülvizsgálat eredményéről a kezdeményezőt tájékoztatni. A fenti feltételek fennállása esetén a Földgázelosztó köteles a fogyasztásmérő berendezést kicserélni és a kezdeményezés időpontjától a fogyasztásmérő berendezés névleges kapacitása alapján megállapított rendszerhasználati díjat alkalmazni. Az új fogyasztásmérő berendezést - a következő bekezdésben foglaltak kivételével - a kezdeményező fizeti meg. A fogyasztásmérő berendezés cseréjével kapcsolatos mérőhely kialakításának költsége - a következő bekezdésben foglaltak kivételével - a kezdeményezőt terheli, kivéve, ha a Földgázelosztó fogyasztásmérő berendezés indokolt cseréjét 3 hónapon belül nem hajtja végre.

Ha a Földgázelosztó a fenti feltételek fennállását észleli és a kezdeményezésre a Földgázelosztó tájékoztatása alapján kerül sor Földgázelosztó köteles a felhasználó figyelmét felhívni a fogyasztásmérő berendezés cseréjének lehetőségére. A fogyasztásmérő berendezés cseréje, a fogyasztásmérő berendezés cseréjével kapcsolatos kiviteli terv elkészítése és a mérőhely kialakítása egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó, a cserét követően egyetemes szolgáltatásra jogosulttá váló felhasználó és közintézményi felhasználó esetén a Földgázelosztó kötelessége, saját költségén. A közintézményi felhasználó a fogyasztásmérő berendezés cseréjének kezdeményezésével egyidejűleg a Vhr. 55/B. § (2) bekezdésében meghatározott dokumentumokkal köteles igazolni, hogy közintézményi felhasználónak minősül.

Ha a fogyasztásmérő berendezés 100 [mbar]-nál nagyobb üzemi nyomású szakaszba került beépítésre, a Földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés névleges kapacitását gáztechnikai normálállapotra átszámítja. Az átszámításnál üzemi értéként a fogyasztásmérő berendezésnél mért üzemi nyomás átlagát, illetve a földgáz hőmérsékletének átlagát veszi figyelembe.

Ha a fogyasztásmérő berendezés

- a) mérési tartománya nem illeszkedik a gázfogyasztó készülékek egyidejű kapacitás-felhasználásához,
  - b) a típusára vonatkozó előírásoknak nem felel meg, vagy
  - c) a felhasználó igénybe vett legnagyobb kapacitásának mérésére alkalmatlan,
- a Földgázelosztó kezdeményezheti a fogyasztásmérő berendezés cseréjét a gyártási méretsorozatnak megfelelő típusú és kapacitású, illetve a mérésügyi előírásoknak megfelelő fogyasztásmérő berendezésre. Ebben az esetben a fogyasztásmérő berendezés cseréje és a mérőhely esetleges átalakításának költsége a Földgázelosztót terheli.

A felhasználó köteles túrni a fogyasztásmérő berendezés cseréjét.

A 20-100 m<sup>3</sup>/h kapacitásigényű felhasználási helyen ötévente, a mérésügyről szóló törvény végrehajtásáról szóló 127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet 2. számú mellékletében meghatározott időszakos gázmérő hitelesítéssel összefüggő gázmérőcserét megelőzően a Földgázelosztó köteles meghatározni a felhasználó

számított órai teljesítményét a felhasználó gázmérőcserét megelőző öt év legnagyobb havi tény fogyasztási adata alapján.

### **ccd) Földgázelosztói számított órai teljesítmény meghatározása**

A Földgázelosztó a 20–100 m<sup>3</sup>/h kapacitásigényű felhasználási helyen a gázmérőcsere évét megelőző öt év fogyasztási adataiból az alábbi lépések végrehajtásával meghatározza a felhasználási hely számított órai maximum teljesítményét:

- Földgázelosztó a 20–100 m<sup>3</sup>/h kapacitásigényű felhasználási helyeken havi mérőleolvasást végez a hónap utolsó két munkanapján.
- A havi tény leolvasott (m<sup>3</sup>/hó) fogyasztási adatokból a Földgázelosztó kiválasztja az éven belüli legnagyobb havi fogyasztással járó hónapot.
- A kiválasztott legnagyobb fogyasztással járó hónapban a Földgázelosztó megvizsgálja, hogy melyik napon volt a Csepeli Ipartelep kizárólagosan ellátó Csepel 1-2 átadón az FGSZ Zrt. részéről mért, legnagyobb bejövő Csepeli Ipartelepi napi fogyasztás (m<sup>3</sup>/nap).
- Ennek a kiválasztott Csepeli Ipartelepi legnagyobb napi (m<sup>3</sup>/nap) fogyasztási adatnak a Csepeli Ipartelep egész havi (m<sup>3</sup>/hó) fogyasztáshoz viszonyított %-os arányát veszi alapul Földgázelosztó a 20–100 m<sup>3</sup>/h kapacitásigényű felhasználási helyek csúcsnapi fogyasztásának a meghatározásakor.
- A felhasználási helyek csúcsnapi fogyasztás (m<sup>3</sup>/nap) értékét Földgázelosztó úgy képzí, hogy az éven belül a 2. lépéssel kiválasztásra került legmagasabb havi fogyasztással járó hónap (m<sup>3</sup>/hó) értékét beszorozza a 4. lépésben kapott %-os értékkel.
- A felhasználási helyekre képzett csúcsnapi fogyasztást (m<sup>3</sup>/nap) a Földgázelosztó
  - kizárólag fűtési célú földgáz felhasználás esetén egységesen leosztja 24 (óra/nap) értékkel,
  - kizárólag technológiai célú földgáz felhasználás esetén egységesen leosztja 8 (óra/nap) értékkel, valamint
  - fűtési és technológiai célú együttes földgáz felhasználás esetén egységesen leosztja 12 (óra/nap) értékkel és így képzí a felhasználási helyek számított órai maximum teljesítményét (m<sup>3</sup>/h).
- A fentieket Földgázelosztó fogyasztási helyenként minden évben elvégzi és a gázmérőcsere évét megelőző öt év számított órai maximum teljesítmény adata alapján azokból egyszerű számtani átlagot képez.

A fenti felülvizsgálat eredményéről és a gázmérőcsere alábbi bekezdés szerinti kezdeményezésének lehetőségéről a Földgázelosztó köteles a felhasználót a gázmérőcserét megelőzően a fogyasztásmérő berendezés hitelességi idejének lejárt miatti csere esetén megküldött értesítéssel egyidejűleg tájékoztatni. A Földgázelosztó a tájékoztatás keretében igazolható módon köteles tájékoztatni a felhasználót a számított órai teljesítményhez igazodó fogyasztásmérő berendezés felszerelésének kockázatairól, valamint arról, hogy a számított órai teljesítményt meghaladó földgázfogyasztás miatt bekövetkező szolgáltatási szünet nem minősül a Földgázelosztó által történő kikapcsolásnak, az abból származó kárt a felhasználó viseli.

Ha a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezés névleges teljesítménye legalább 15 százalékkal nagyobb, mint a felhasználó számított órai teljesítménye, akkor a Földgázelosztó a felhasználási hely tulajdonosa vagy meghatalmazásával a felhasználó kezdeményezése esetén köteles a számított órai

teljesítménynek megfelelő kapacitású fogyasztásmérő berendezés felszerelésére a gázmérő hitelesítéssel összefüggő gázmérőcserével egyidejűleg.

A fogyasztásmérő berendezés előbbi bekezdés szerinti cseréje esetén, a fogyasztásmérő berendezés cseréjével kapcsolatos kiviteli terv elkészítése és a mérőhely esetleges átalakítása egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó, a cserét követően egyetemes szolgáltatásra jogosulttá váló felhasználó és közintézményi felhasználó esetén a Földgázelosztó kötelessége, saját költségén.

A közintézményi felhasználó a fogyasztásmérő berendezés cseréjének kezdeményezésével egyidejűleg az GET Vhr. 55/B. § (2) bekezdésében meghatározott dokumentumokkal igazolja, hogy közintézményi felhasználónak minősül.

#### **d) A földgáz mennyisége mellett szükséges egyéb jellemzők mérési adatainak képzése és a mérési adatok közreadása**

##### **A minőségi paraméterek és a mennyiségmérés kapcsolata**

- a) A meghatározott minőségi paraméterek kiindulási alapadatként szolgálnak:
  - a földgázmennyiség kiszámítására szolgáló algoritmusban az üzemi sűrűség kiszámításához;
  - a földgáz energiatartalmának kiszámításához.
- b) A földgáz energiatartalmának meghatározása betáplálási és kiadási pontonként naponta, az adott napon mért átadott-átvett gáztechnikai normálállapotban mért gáztérfogat és a napi átlagos fűtőérték összeszorzásával történik.
- c) Bármely időszakra értelmezett összes hőmennyiség az adott időszak gáznapi hőmennyiségeinek összege.
- d) Bármely összevont gázátadó állomás napi hőmennyiség értéke az összevont egyedi gázátadók aznapi hőmennyiségeinek összegzésével áll elő.

##### **A földgáz minőségi paramétereinek mérése**

A földgáz minőségi paramétereinek alatti az alábbi jellemzők értendők:

- összetevőinek koncentrációja (metán, etán, propán, n-bután, i-bután, n-pentán, i-pentán, neo-pentán, hexán és annál nehezebb szénhidrogének, szén-dioxid, nitrogén stb.);
- relatív sűrűsége;
- alsó hőértéke (fűtőértéke);
- felső hőérték (égéshő);
- Wobbe-szám.

A földgáz összetétel mérése folyamatos üzemű, terepi kivitelű kromatográfokkal az átadóállomásokon történik:

- mintavételezés: ISO 10715,
- földgáz összetételének meghatározása: ISO 6974,
- minőségi jellemzők meghatározása: ISO 6976

A földgáz minőségi paramétereinek 24 órás átlagértékét a kromatográfok adatai alapján képezik.

A mérési adatokat a földgázszállító és a Földgázelosztó által az egyes gázhónapokra vonatkozóan felvett Földgáz átadás-átvételi jegyzőkönyvek mellékletét képező, „Mennyiségi és minőségi adatok” tartalmazzák naponkénti és havi súlyozott átlagértékek megadásával.

Az adatok közreadása gázévenként a Földgázszállító Rendszer Átadás-átvételi Pontjainak Földgáz Minőség Elszámolási Rendje (MER) címmel a [www.fgsz.hu](http://www.fgsz.hu) alatt is megtörténik.

## 6. A felhasználói igény kielégítésének módjai és részletes szabályai

### a) Az igény kielégítés feltételei, a felhasználóval kötött Csatlakozási Szerződés mintája, tartalmi elemei

Felhasználói igény jelentkezhethet:

- rendszerhasználati joggal, elosztóvezeték csatlakozással nem rendelkező, új hálózati kapacitáskérő,
- rendszerhasználati joggal, elosztóvezeték csatlakozással már rendelkező, többlet hálózati kapacitást kérő felhasználótól, vagy megbízottjától.

[a továbbiakban együttesen: gázigénylő]

A felhasználói igény kielégítés főbb lépései:

- gázigény bejelentése (a jelen Üzletszabályzat 4. számú mellékleteként közzétett Kapacitásigény bejelentő lap jogszabályban és jelen Üzletszabályzatban rögzítetteknek megfelelő kitöltésével és a Földgázelosztóhoz történő megküldésével)
- gázigénylő(k) tájékoztatása, ajánlattétel,
- elosztói csatlakozási szerződés megkötése,
- a műszaki megvalósítás (csak a finanszírozási feltételek teljesülését követően kezdődik).

A felhasználó ellátása érdekében a Földgázelosztó a vonatkozó jogszabályok alapján az alábbi szerződéseket köti meg:

- elosztói csatlakozási szerződés (felhasználó és Földgázelosztó között),
- elosztóhálózat - használati szerződés (felhasználó és Földgázelosztó között),
- rendszerhasználati szerződés (földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató és Földgázelosztó között).

#### Az igény kielégítésének feltételei

Az igény kielégítés módját és a csatlakozás feltételeit az igénybejelentő és a Földgázelosztó Csatlakozási Szerződésben rögzítik.

A Csatlakozási Szerződés a gázigénylő és a Földgázelosztó között jön létre.

A Csatlakozási Szerződés alapján a Földgázelosztó biztosítja:

- a) földgáz elosztóvezetékhez történő csatlakozáshoz szükséges elosztó vezetéki fejlesztést,
- b) a csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés létesítésével kapcsolatos tervfelülvizsgálatot, műszaki-biztonsági ellenőrzést,
- c) az elosztó vezeték és a csatlakozó vezeték összekötését,
- d) a fogyasztásmérő berendezés felszerelését,
- e) a csatlakozó vezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezését.

A szerződés a felek által megállapított napon, annak hiányában a szerződés a gázigénylő által aláírt szerződés Földgázelosztó általi kézhezvételének napján lép hatályba.

Véleményeltérés esetén a gázigénylő és a Földgázelosztó kötelesek egyeztetni.

A szerződést a felhasználási hely csatlakozási pontjára kell megkötni az ott rendelkezésre álló vásárolt kapacitás folyamatos biztosítására. A vásárolt kapacitás a szerződésben meghatározott felhasználási helyre vonatkozik, más felhasználási helyre nem vihető át.

Minden mérési, elszámolási pontra külön Csatlakozási Szerződést kell kötni.

A gázigénylő bekapcsolásával összefüggésben a meglévő csatlakozóvezeték áthelyezésével, cseréjével, javításával és karbantartásával kapcsolatos munkák elvégzését az érintett ingatlan tulajdonosa, használója tűrni köteles. Az ebből eredő esetleges károkat a gázigénylő a polgári jog szabályai szerint köteles megtéríteni.

Nem tartozik a jelen üzletszabályzatban szabályozott igénybejelentésnek az elosztóvezeték olyan fejlesztési, vagy átalakítási igénye, amelyet nem a GET hatálya alá tartozó fél kérelmez. Minden ilyen esetben az igények kielégítéséről a felek a polgári jog szabályai szerint állapodnak meg.

#### **A Csatlakozási Szerződés mintája**

A Csatlakozási Szerződés mintáját és tartalmi elemeinek minden általánosan jellemző részét általános szerződési feltételként a 6. sz. melléklet tartalmazza.

A Csatlakozási Szerződésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) szerződő felek megnevezését, természetes személy esetén a nevének, lakcímének, anyja nevének, születési helyének, születési idejének, gazdálkodó szervezet esetén a székhelyének és a cégjegyzékszámának feltüntetésével,
- b) a felhasználási hely azonosításához szükséges adatokat,
- c) a vásárolt kapacitást,
- d) a csatlakozási pont helyének meghatározását,
- e) a csatlakozási díj mértékét, teljesítésének módját és határidejét,
- f) a vásárolt kapacitása rendelkezésre állásának és a vételezés megkezdésének időpontját,
- g) a vásárolt kapacitás biztosításának pénzügyi, műszaki és egyéb feltételeit, ideértve a tulajdonjogi kérdéseket,
- h) a szerződésszegés eseteit és ennek jogkövetkezményeit,
- i) a Csatlakozási Szerződés megszűnésére, megszüntetésére vonatkozó rendelkezéseket.

#### A vásárolt kapacitás és annak érvényessége

Az elosztóvezetékhez kapcsolódó felhasználó jogosult saját felhasználása mértékéig, de legfeljebb a vásárolt kapacitásáig a külön jogszabályban előírt módon azon az elosztóvezetéken, amelyhez csatlakozott, kapacitást lekötni.

- Ha a felhasználó a saját ellátásához kapcsolódó kapacitást maga köti le, akkor a kapacitás lekötés tekintetében a földgázkereskedőre vonatkozó rendelkezések az irányadók.
- Ha a felhasználó az elosztóvezeték kilépési pontjára kapacitásigényéhez kapcsolódó jogosultságát a Csatlakozási Szerződésben meghatározott vagy egyéb más módon megszerezte (tulajdonos vagy felhasználó személyében bekövetkezett változás), akkor ez a kapacitás a jogosult felhasználási helyet határozatlan ideig megilleti.

A vásárolt kapacitás az adott felhasználási helyen lévő csatlakozási ponthoz kapcsolódó, a felhasználás hely, illetve csatlakozási pont mindenkor tulajdonosát megillető vagyoni értékkel bíró jog. Ha a tulajdonos személye az adott felhasználási helyen megváltozik, illetve a felhasználási hely vagy a csatlakozási pont átruházásra kerül, a rendelkezésre álló kapacitás átszáll az új tulajdonosra.

Ha a felhasználó ellátása földgázkereskedőn keresztül történik, köteles a nyilvántartott betáplálási és kiadási ponti kapacitásainak lekötési jogát az ellátási szerződés aláírásával, az abban foglalt mértékig az őt ellátó kereskedőnek ideiglenesen átadni. A földgázkereskedő a kapacitás lekötés jogát harmadik fél részére átadhatja.

Ha a földgáz - kereskedelmi szerződés bármely módon megszűnik, a megszűnés napjával a kapacitás lekötési jog visszaszáll a felhasználóra. E bekezdésben meghatározott lekötési jog átadásáért és visszaszállásáért ellenérték vagy költségterítés nem kérhető.

A földgázkereskedők az elosztóvezeték lekötött, de fel nem használt kapacitásukat továbbértékesíthetik, erről azonban kötelesek a Földgázelosztót értesíteni.

A továbbértékesítés szabályait a Vhr. és az ÜKSZ határozza meg. A Földgázelosztó jogosult és köteles a lekötött, de fel nem használt kapacitásokat megszakítható kapacitásként értékesítésre felajánlani a többi földgázkereskedő számára, ha a kapacitást tulajdonló földgázkereskedő nem rendelkezett annak értékesítéséről.

A felhasználó másodlagos kereskedelemben csak azokat a kapacitásokat értékesítheti, amelyek tekintetében kapacitás lekötési szerződést kötött. A felhasználási helyre vonatkozó vásárolt kapacitás más felhasználási helyre nem vihető át, az csak a felhasználási helyen értékesíthető.

A rendszerüzemeltető köteles betartani az üzletszabályzatban és az ÜKSZ-ben meghatározott kapacitás lekötésnél alkalmazott eljárásrendet, valamint a szerződés pénzügyi garanciáira, és a szerződésszegéssel összefüggésben a szerződés teljesítésének felfüggesztésére vonatkozó előírásokat, amelyek nem sérthetik az egyedi bánásmód követelményét.

Ha a felhasználó vásárolt kapacitását, vagy annak egy részét két egymást követő évben nem kötötte le, annak igénybevételére legkorábban az igénybejelentéstől számított második gázév első napjától kerülhet sor, kivéve, ha a Földgázelosztóval ettől eltérő időpontról állapodnak meg.

#### A szabad kapacitások felhasználói nyilvántartásba vételére irányuló eljárásrend

A Földgázelosztó a lekötött és szabad kapacitásokról nyilvántartást vezet. A Csatlakozási Szerződés létrejöttével a felhasználási hely nyilvántartásában a vásárolt és a nyilvántartott kapacitást rögzíti.

A nyilvántartásban a forrásoldali kapacitás meghatározásakor

- a hatályon kívül helyezett, a gázszolgáltatásról szóló 1994. évi XL. törvény szerinti gázértékesítő által 2003. december 31. napjáig kiadott forrásnyilatkozatokat,
- 2004. január 01. napjától a földgázszállító által kiadott kapacitás nyilatkozatokat kell irányadónak tekinteni.

A nyilvántartott kapacitás meghatározása az ÜKSZ-ben szabályozott módon történik. A Földgázelosztó a Csatlakozási Szerződés megkötésekor rögzíti a felhasználási helyhez tartozó vásárolt elosztóvezeték kapacitást.

A Csatlakozási Szerződés megkötésével a Földgázelosztó kötelezettséget vállal az abban szereplő vásárolt kapacitás biztosítására. Felhasználói helyenként nyilvántartja az elosztóvezeték vásárolt és lekötött kapacitását. Az elosztóvezeték vásárolt és lekötött kapacitása alapján, az ÜKSZ-ben rögzítettek figyelembe vételével meghatározza a felhasználónak járó szállítórendszeri kiadási ponti, betáplálási ponti és tárolói kapacitásokat.

A felhasználó kérésére a vásárolt kapacitásról és a lekötött kapacitásról a Földgázelosztó köteles igazolást kiadni.

A Földgázelosztó köteles honlapján folyamatosan feltüntetni a szabad kapacitásait. A szabad kapacitás meghatározásánál a hidraulikailag legnagyobb szállítható mennyiséget csökkenteni kell a technológiai és veszteség-kezelési célra felhasznált kapacitásokkal.

A nyilvántartott kapacitást a legutolsó szerződéses értékre kell csökkenteni, ha két egymást követő gázévben a nyilvántartott érték nem kerül lekötésre. Ha a felhasználó – a vásárolt kapacitás terhére – növelni kívánja a nyilvántartott értéket, kérnie kell a nyilvántartást vezetőnél a többletigény nyilvántartásba vételét. Az igénybejelentéssel kapcsolatban a felhasználó átruházott lekötési joga alapján a földgázkereskedő is eljárhat. Az igénybejelentést írásban, szándéknyilatkozattal kell megtenni. A Földgázelosztó a beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül nyilvántartásba veszi az igényt.

Az ÜKSZ-ben rögzített éves igény-bejelentési határidő elmulasztása, illetve a földgázelosztási szerződés hatályba lépésének elmaradása esetén a Földgázelosztó jogosult a felhasználó kapacitását átlátható módon vételre felajánlani. A felhasználó ebben az esetben piaci áron juthat kapacitáshoz.

#### Eljárás kapacitás lekötés módosítására

A Földgázelosztó a felhasználó által vásárolt, valamint a felhasználó/kereskedő által a felhasználási helyre lekötött kapacitásokat az informatikai rendszerében felhasználói helyenként nyilvántartja. A vásárolt kapacitásokat a Csatlakozási Szerződés tartalmazza. A kapacitás lekötés módosítására az ÜKSZ-ben meghatározott éves kapacitás lekötési folyamat során, illetve kereskedőváltás esetén kerül sor.

#### Kapacitás lekötés módosítása éves kapacitás lekötési folyamat során

Az ÜKSZ-ben meghatározott eljárás szerint, az ott meghatározott határidők betartásával történik. Az igényelt és a Földgázelosztó által kiadott új elosztói kapacitás rögzítése az rendszerhasználati szerződés mellékletének módosításával történik minden felhasználó esetében. A rendszerhasználati szerződés kapacitás melléklete tartalmazza a földgázkereskedő által lekötött és a Földgázelosztó által kiadott kapacitásokat, valamint az elosztási díj számításának alapját képező felhasználói helyre vonatkozó kapacitásokat, felhasználói létszámokat. A rendszerhasználati szerződés kapacitás mellékletének módosításával a földgázkereskedő számára kiadott új kapacitások életbe lépnek.

#### Kapacitás lekötés módosítása földgázkereskedő váltás esetén

Földgázkereskedő váltási igény esetén a régi földgázkereskedő a felhasználási helyre/helyekre kiadott kapacitásokat visszaadja a Felhasználónak, aki azt továbbadja az új földgázkereskedőnek. A kapacitás lekötés módosítása a régi, illetve az új földgázkereskedő rendszerhasználati szerződése kapacitás mellékletének módosulásával valósul meg, és dokumentálódik. A Földgázelosztó a módosítás során informatikai rendszerében a felhasználási helyekhez hozzárendeli az új kereskedőt.

#### A Csatlakozási Szerződés megkötése és a szerződés módosítása

A Csatlakozási Szerződés megkötésének és módosításának a GET-ben és a Vhr-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. rendelkezései az irányadók.

A Csatlakozási Szerződést érintő, az Üzletszabályzatban foglalt általános szerződési feltételek megváltoztatása esetében, a változás hatályba lépését követő 5 munkanapon belül

a változásról az érintett Felhasználókat a Földgázelosztó írásban értesíti, és az értesítést az ügyfélszolgálati helyiségében kifüggeszti.

Nem tartozik a jelen üzletszabályzat hatálya alá az elosztóvezeték olyan fejlesztési, vagy átalakítási igénye, amelyet nem a GET hatálya alá tartozó fél kérelmez. Minden ilyen esetben az igények kielégítéséről a felek a polgári jog szabályai szerint állapodnak meg.

### **b) Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai**

A Földgázelosztóhoz

1. elosztóvezetékhez történő csatlakozás iránti igényt az ingatlan tulajdonosa, vagy
2. többlet vásárolt kapacitás iránti igényt az ingatlan tulajdonosa vagy a vele kötött szerződés alapján a felhasználó

(a továbbiakban 1. és 2. pont együttesen: gázigénylő) nyújthat be.

A gázigénylő előzetes tájékoztatást kérhet a Földgázelosztótól csatlakozás iránti vagy többlet vásárolt kapacitás iránti igényének bejelentése előtt az igény-kielégítés feltételeiről és lehetőségeiről.

Az előzetes tájékoztatást a kérelem beérkezésétől számított 30 napon írásban kell kiadni.

Az „Előzetes Tájékoztatásban” megadottak a Földgázelosztó oldaláról nem minősülnek ajánlatnak, az abban foglaltak tájékoztató jellegűek, a Földgázelosztóra nézve kötelezettséget nem jelentenek. Hatósági eljárás során az „Előzetes Tájékoztatásban” foglaltak esetleges felhasználása a gázigénylő felelősségére történik. A gázigénylő kérésére kizárólag az építésügyi engedélyezési eljáráshoz kiadott nyilatkozat „Előzetes Tájékoztatásban” történik. Az „Előzetes Tájékoztatás” kiadása díjmentes. A Földgázelosztó előzetes tájékoztatás helyett a tájékoztatást kérő részére ajánlatot tehet.

### **c) Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja**

A gázigénylő elosztóvezeték kapacitás igényét az ügyfélszolgálaton elérhető, vagy a Földgázelosztó honlapjáról letölthető „Igénybejelentő” kitöltésével és aláírásával, az ott meghatározott adatok megadásával jelentheti be.

Igénybejelentést tehet a felhasználó, illetve gázigénylő képviselőjében a földgázkereskedőn keresztül is.

#### **Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok**

- a felhasználó, illetve gázigénylő neve, adószáma, telefonszáma, cégjegyzék száma és székhelye,
- a felhasználási hely megnevezése, pontos címe, helyrajzi száma, levelezési címe,
- igényelt gázteljesítmény [ $\text{m}^3/\text{h}$ ] és gázmennyiség - [ $\text{m}^3/\text{nap}$ ], [ $\text{m}^3/\text{év}$ ],
- tulajdonosi/képviselői jogosultság igazolása.

Az „Igénylőlapoz” csatolni kell a felhasználói hely vonatkozásában kiadott 1 évnél nem régebbi hivatalos földhivatali helyszínrajzot.

Ha az igénybejelentés hiányos vagy az elbíráláshoz további adat, okirat szükséges, úgy arról az igénybejelentőt 15 napon belül értesíteni kell.

Az elosztói csatlakozással még nem rendelkező felhasználónak, illetve gázigénylőnek az igénybejelentéssel egyidejűleg nyilatkoznia kell arról, hogy a földgázt mely egyetemes szolgáltatótól vagy földgázkereskedőtől kívánja vételezni.

#### **A benyújtás módja**

A gázigénylő a kitöltött „Igénylőlapot” és annak mellékleteit beadhatja személyesen a Földgázelosztó 2. és 3. sz. mellékletben meghatározott ügyfélszolgálati helységében, vagy elküldheti levélben, faxon, elektronikus levélben az ott megjelölt címre és faxszámra.

A gázigénylő abban az esetben is köteles az ajánlat (és az elosztói csatlakozási szerződés) elkészítéséhez szükséges adatokat, dokumentumokat a Földgázelosztó rendelkezésére bocsátani, ha más felhasználási helyre vonatkozóan már rendelkezik elosztói csatlakozási szerződéssel.

### **d) Ajánlattételi kötelezettség, az ajánlat tartalma és az ajánlattétel elmulasztásának következményei**

#### **Ajánlattételi kötelezettség**

A Földgázelosztó köteles a gázigénylő igénybejelentésének kézhezvételétől számított 30 napon belül írásban ajánlatot tenni, vagy ha az igényt elutasítja, erről - az elutasítás részletes indokolásával - a gázigénylőt tájékoztatni.

Az ajánlattételre nyitva álló határidőbe nem számít bele más szerv vagy személy

- a) nyilatkozatának beszerzéséhez vagy
- b) eljárása lefolytatásához szükséges időtartam.

Ha az igénybejelentés hiányos, vagy az elbíráláshoz további adat, okirat szükséges, úgy arról az igénybejelentőt 15 napon belül értesíteni kell. Minden ilyen esetben a hiánypótlás esetén a meghatározott 30 napos határidő a hiánypótlás teljesítésétől számítandó.

Ha a kapacitásigény kielégíthetőségének vizsgálata előreláthatólag az igénybejelentés kézhezvételét követő 30 napot meghaladja, erről 15 napon belül értesíteni kell az igénybejelentőt, megjelölve az ajánlatadás várható időpontját, amely nem haladhatja meg a 60 napot, feltéve, hogy a gázigénylő az igény kielégítéséhez szükséges valamennyi adatot, információt rendelkezésre bocsátotta.

Ha az adott ingatlanon már megvalósult az elosztói csatlakozás, de annak elhelyezkedése a gázigénylőnek nem felel meg, a meglévő csatlakozási pont ingatlanon belüli áthelyezésének vagy további csatlakozási pontok kiépítésének költsége a gázigénylő költségére történik.

### **Az ajánlat tartalma**

A gázigénylő számára adott ajánlatnak legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) a felhasználási hely azonosításához szükséges adatait,
- b) a vásárolt vagy a többlet vásárolt kapacitást, valamint a biztosítható hálózati kapacitást,
- c) a csatlakozási pontnak, az elosztóvezetéknek és annak a gázátadó állomásnak a megjelölését, ahonnan a vásárolt kapacitás vagy többlet vásárolt kapacitás kielégíthető,
- d) a külön jogszabályban meghatározott csatlakozási díj mértékét,
- e) az ajánlat szerinti hálózati kapacitás vagy többletkapacitás biztosításának időpontját,
- f) a Földgázelosztó ajánlati kötöttségét és annak időtartamát, és
- g) a Földgázelosztó által aláírt csatlakozási szerződés tervezetét.

Elosztói csatlakozással nem rendelkező felhasználó esetében:

- az elosztóvezetéken elosztásra engedélyezett földgáz minőségi paraméterei,
- a gázmérő és a nyomásszabályozó beszerzésének, felszerelésének, üzemeltetésének, karbantartásának és időszakos hitelesítésének feltételei,
- az elosztás díjszabása,
- a Csatlakozási Szerződés megkötésének szükségessége,
- a földgáz elosztóhálózatra történő csatlakozás pénzügyi, műszaki és egyéb feltételei.

A 20 [m<sup>3</sup>/h] feletti felhasználó többlet kapacitás igénye esetén az ilyen okból kiadott földgázelosztói kapacitás nyilatkozat a Csatlakozási Szerződés módosításának tekintendő.

### **A szükséges fejlesztés végrehajtása**

Ha a gázigénylő igénybejelentésben kért igény kielégítése csak új gázelosztó vezeték építésével oldható meg, akkor annak megépítésére a „Csatlakozási Szerződés” hatályba lépését követően kerül sor. A gázelosztó vezeték kivitelezése a Földgázelosztó fővállalkozásában történik, és a megépült gázelosztó vezeték – eltérő megállapodás hiányában – a Földgázelosztó tulajdonába kerül.

A megépítésre kerülő gázelosztó vezetéknek meg kell felelnie a mindenkor hatályos jogszabályokban, hatósági előírásokban, műszaki biztonsági szabályzatokban és a műszaki – biztonsági irányítási rendszerben foglalt követelményeknek.

Ezen belül alkalmazandó feltételek:

- Az ellátandó ingatlan/létesítmény gázellátását elsősorban közvetlen csatlakozással kell megoldani.
- Amennyiben az ellátandó ingatlan/létesítmény ellátása közvetlenül közterületről nem oldható meg, és ehhez a gázelosztó vezetékét osztatlan közös tulajdonú ingatlanon/idegen ingatlanon kell megépíteni, az „Ajánlat” alapján a Csatlakozási Szerződés csak akkor kerülhet kiadásra, ha az elosztóvezeték osztatlan közös tulajdonú ingatlanon/idegen ingatlanon történő elhelyezéséhez szükséges vezetékjogi hozzájárulásokat az igénylő az érintett tulajdonosoktól beszerezte, és az a Földgázelosztó részére átadásra került.
- Az elosztóvezetékek méretezésekor a távlati kapacitásigényeket is figyelembe kell venni.
- Amennyiben egy adott helyrajzi számú ingatlan már rendelkezik az ingatlanon lévő felhasználási helyek igényének kielégítésére alkalmas elosztóvezeték csatlakozással, de annak elhelyezkedése a gázigénylőnek nem felel meg, abban az esetben a meglévő csatlakozási pont áthelyezésének, vagy a felhasználó által igényelt további csatlakozási pontok (leágazó elosztóvezetékek) kiépítése a felhasználó költségére történik.

A csatlakozás pénzügyi és műszaki feltételeit a 4. sz. melléklet tartalmazza.

#### **Az ajánlattétel elmulasztásának következményei**

Amennyiben a Földgázelosztó neki felróható okból határidőre nem tesz eleget az előírt ajánlattételi kötelezettségének, úgy az igénybejelentőt a 8. sz. mellékletben meghatározott mértékű kötbér illeti meg.

#### **e) A felhasználó személyében történt változás esetén alkalmazott eljárás**

Ha a felhasználó a felhasználási helyéről elköltözik, illetőleg a szolgáltatás igénybevételével felhagy, úgy azt köteles 15 napon belül bejelenteni a Földgázelosztónak.

Ha a felhasználó elosztóhálózat - használati szerződését a földgázkereskedő kezeli megbízottként, a felhasználó a bejelentés keretében az elosztóhálózat - használati szerződés felmondását a földgázkereskedő részére teszi meg. A földgázkereskedő köteles a bejelentés kézhezvételétől számított 3 napon belül a Földgázelosztót a változásról és az elosztóhálózat-használati szerződés felmondásáról értesíteni. Ha a földgázkereskedő fenti kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, a Földgázelosztó értesítése és a felhasználási hely helyszíni ellenőrzése elmulasztásának jogkövetkezményeiért a földgázkereskedő felel.

A rendszerhasználatra jogosító egyetemes szolgáltatási, földgáz kereskedelmi, Csatlakozási vagy Elosztóhálózat-használati Szerződés hatályos marad a bejelentés elmulasztása vagy késedelmes bejelentés esetén is.

A helyszíni ellenőrzés lefolytatásáig a korábbi felhasználó felel a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a nyomásszabályozó és gázmérő állapotáért, a rendszerhasználati díjak megfizetéséért, szerződésszegő magatartás esetén a következményekért.

Az új felhasználó a földgázelosztónál köteles 15 napon belül bejelenteni a változást. Az új felhasználó hatályos Csatlakozási Szerződés megléte, valamint az Elosztóhálózat - használati Szerződés megkötése esetén jogosult a rendszerhasználatra.

Az Elosztóhálózat - használati Szerződés a felhasználó és a Földgázelosztó között jön létre. Az elosztóhálózat-használati szerződés alapján a Földgázelosztó biztosítja:

- a) a földgáz elosztóvezeték folyamatos és biztonságos üzemeltetését és a zavarok elhárítását,
- b) a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés közötti összeköttetés fenntartását,
- c) az átalánydíjas felhasználó kivételével a felhasználó által vásárolt földgázmennyiség hiteles fogyasztásmérő berendezéssel történő mérését, a fogyasztásmérő berendezés leolvasását.

Az Elosztóhálózat-használati Szerződés megkötésének feltétele a csatlakozási díj megfizetése és a Csatlakozási Szerződésben előírt feltételek teljesítése.

Ha a Csatlakozási Szerződés egyedi feltételeket tartalmaz a rendszerhasználat időtartamára, illetve mértékére vonatkozóan, az Elosztóhálózat-használati Szerződés kizárólag ilyen feltételekkel köthető meg. Az egyedi feltételek alkalmazása során a Földgázelosztó a megkülönböztetés-mentes bánásmód alapelveinek figyelembevételével jár el.

Az Elosztóhálózat - használati Szerződést a Csatlakozási Szerződés vásárolt kapacitás mértékére és ütemezésére vonatkozó tartalmának megfelelően kell megkötni.

Ha nem áll rendelkezésre írásba foglalt Csatlakozási Szerződés, a vásárolt kapacitás mértékét a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezés névleges teljesítménye szerint kell megállapítani.

- Ha az új felhasználó egyetemes szolgáltatást igénybevevő felhasználó, úgy bejelentési kötelezettséggel a Földgázelosztónak tartozik. Az egyetemes szolgáltatást igénybevevő felhasználó az Elosztóhálózat-használati Szerződés megkötésével jogosult a rendszerhasználatra.
- Ha az új felhasználó verseny piacon ellátott felhasználó, úgy bejelentési kötelezettséggel a Földgázelosztónak tartozik, és az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésével jogosult a rendszerhasználatra, feltéve, hogy az adott földgázkereskedő rendelkezik a Földgázelosztóval megkötött Elosztóhálózat Használati Szerződéssel a rendszerhasználatra.
- Az egyetemes szolgáltató vagy a földgázkereskedő köteles a változást a Földgázelosztónak bejelenteni, és a rendszerhasználati szerződését megfelelően módosítani.
- A felhasználó az egyetemes szolgáltatási szerződés felmondásával egyidejűleg az elosztóhálózat-használati szerződését is köteles megszüntetni. Amennyiben az egyetemes szolgáltató a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését megbízottként kezeli, úgy az elosztóhálózat-használati szerződés megszüntetésére a felhasználó az egyetemes szolgáltatónak köteles megbízást adni. E rendelkezéseket nem kell alkalmazni, ha az egyetemes szolgáltatási szerződés felmondására kereskedőváltás miatt kerül sor.
- A felhasználó változás kapcsán az egyetemes szolgáltatást igénybevevő felhasználók, valamint a rendszerhasználónak nem minősülő egyéb felhasználók által benyújtandó dokumentumok listáját az egyetemes szolgáltató, illetve a földgázkereskedő üzletszabályzata tartalmazza.
- A felhasználók által a Földgázelosztónak benyújtandó dokumentumok az alábbiak:
  - 30 napnál nem régebbi cégkivonat (gazdálkodó szervezet esetén),
  - az aláírásra jogosult személy aláírási címpéldánya (gazdálkodó szervezet esetén), vagy meghatalmazott képviselő esetén, szabályszerű meghatalmazás,
  - gázmérő átadás-átvételi nyilatkozat vagy a gázmérő állást is tartalmazó birtokbaadási jegyzőkönyv, ennek hiányában:

- egyéb, a szerződéskötési jogosultságot igazoló dokumentum (30 napnál nem régebbi tulajdoni lap, vagy 30 napnál nem régebbi ingatlan adásvételi szerződés),
- a felhasználási hely tulajdonosa a felhasználási helyet bérlőnek vagy egyéb jogcímen használónak a kapacitás lekötés jogát átadhatja, amennyiben nincs lejárt számlatartozása a kereskedő vagy a rendszerüzemeltető felé. Az átadásról írásban nyilatkoznia kell a kereskedő vagy a nyilvántartást vezető rendszerüzemeltető felé. Írásbeli nyilatkozat hiányában a felhasználási hely új használójának ellátására kereskedelmi szerződés nem köthető, a kapacitás lekötés jogával csak a felhasználási hely tulajdonosa rendelkezhet.

A felhasználó személyében történt változás esetén a felhasználó igénybejelentését követően, az igénybejelentés kézhezvételétől számított 2 napon belül a Földgázelosztó vagy megbízottja a csatlakozó vezetékét, a gázmérőt, nyomásszabályozót a felhasználó, vagy megbízottja jelenlétében felülvizsgálja, ellenőrzi, a gázmérőt leolvassa, az ellenőrzésről jegyzőkönyvet vesz fel, és ebből a felhasználónak egy példányt átad.

Ennek érdekében a felhasználó köteles minden, az ellenőrzéshez szükséges feltételt biztosítani, különös tekintettel a felhasználási helyre történő bejutásra, illetve köteles az ellenőrzés elvégzésének érdekében a Földgázelosztóval, vagy megbízottjával mindenben együttműködni. Amennyiben a felhasználó az ellenőrzéshez szükséges feltételeket nem biztosítja, az ellenőrzés elmaradásából fakadó minden következmény a felhasználót terheli.

Amennyiben a Földgázelosztó képviselője az ingatlanba/felhasználási helyre az egyeztetett időpontban nem tud bejutni, úgy térítvevényes vagy más módon igazoltan átvett felszólítást küld a felhasználónak, melyben megjelöli, hogy a helyszíni ellenőrzést második alkalommal mely időpontban kísérli meg. Amennyiben ez az időpont a felhasználónak nem megfelelő, a felhasználó az értesítesen megadott telefonszámon egyeztetheti a helyszíni ellenőrzés időpontját a Földgázelosztó képviselőjével. Ennek elmaradása esetén a Földgázelosztó úgy tekinti, hogy a felhasználó a felszólításon megadott ellenőrzési időpontot elfogadta.

Amennyiben a Földgázelosztó képviselője második alkalommal sem tudja a helyszíni ellenőrzést elvégezni, akkor a GET értelmében úgy tekinthető, hogy a helyszíni ellenőrzés a felhasználónak felróható okból hiúsult meg.

A helyszíni ellenőrzés megakadályozása, az ingatlanba történő bejutás biztosításának elmulasztása esetén az elköltöző felhasználó felel a földgáz felhasználás és a rendszerhasználat díjának megfizetéséért és a szabálytalan vagy jogellenes vételezéssel megvalósított szerződésszegések jogkövetkezményeiért a felhasználói helyen történő ellenőrzés megtörténteig.

A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályozásának bizonyítása a Földgázelosztót terheli.

A korábbi felhasználó mentesül a felelősség alól akkor, ha a fentiekben részletezett írásbeli felszólítás ellenére a helyszíni ellenőrzés a bejelentést követő 20 napon belül a felhasználási helyre beköltözött felhasználónak felróható magatartása miatt nem hajtható végre. Ebben az esetben a bejelentés napjától az új felhasználót terheli a felelősség.

A felhasználó váltásakor elvégzett ellenőrzés díjmentes.

A Földgázelosztó képviselője a helyszínen a következőket ellenőrzi és jegyzőkönyvben dokumentálja:

- a csatlakozóvezetéknek a gázmérő előtti látható szakaszát szemrevételezéssel,

- a gázmérő alapadatait és műszaki állapotát,
- a gázmérőn, illetve a gázmérő kötésein lévő jogi záruk állapotát,
- gázmérő állását,

Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel, illetve eredményével kapcsolatos állásfoglalását az előző felhasználó és az új felhasználó jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni. A jegyzőkönyv felek által aláírt egy - egy példányát a Földgázelosztó köteles a felhasználóknak átadni vagy postai úton megküldeni, egy további példányát megőrizni és esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz ügyintézése esetén az eljáró hatóságnak bemutatni.

A jegyzőkönyv felek által aláírt egy példányát a Földgázelosztó képviselője átadja a felhasználónak, másolati példányát megküldi a felhasználót ellátó földgázkereskedőnek, illetve egyetemes szolgáltatónak.

A Földgázelosztó nem hivatkozhat szabálytalan vételezésre és igényt nem érvényesíthet a felhasználóval szemben, ha helyszíni ellenőrzési kötelezettségének nyolc napon belül nem tesz eleget, kivéve, ha bizonyítja, hogy az ellenőrzést az a felhasználó akadályozta, akivel szemben a szabálytalan vételezés miatt igényt érvényesíteni kívánja.

#### **f) A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés készítése, átalakítása vagy megszüntetése esetén készült kiviteli terv műszaki biztonsági felülvizsgálatának eljárása, díjai**

A csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés létesítési és bővítési munkáinak tervezéséről és kivitelezéséről – ideértve azok elbontását is - a felhasználási hely tulajdonosa (a továbbiakban: ingatlantulajdonos) köteles gondoskodni.

A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés kivitelezésére, létesítésére, átalakítására, megszüntetésére külön jogszabály szerinti nyilvántartásban szereplő gázszerelő jogosult.

A Földgázelosztó köteles térítésmentesen az ingatlantulajdonos vagy az ingatlantulajdonos tervezője, kivitelezője rendelkezésére bocsátani az alábbi adatokat:

- a) az elosztóvezetékhez történő csatlakozási pont helyét,
- b) a felhasználási helyen igénybe vehető vásárolt kapacitást,
- c) a nyomásszabályzó és a fogyasztásmérő berendezés műszaki előírásaira, elhelyezésére vonatkozó követelményeket, valamint
- d) a tervezéshez szükséges egyéb adatokat.

A csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés készítése, átalakítása esetén kiviteli tervet kell készíteni, kivéve, ha a gáz csatlakozó vezetékekre és fogyasztói berendezésekre vonatkozó műszaki-biztonsági előírásokról szóló miniszteri rendelet eltérően rendelkezik.

A kiviteli tervet arra jogosult tervező készítheti. A tervező jogosultságát a Földgázelosztó ellenőrzi.

A terv készítője a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzembe helyezési munkáinak feltételeit, a fogyasztásmérő berendezés csatlakozását, teljesítményét és típusát, valamint nem lakossági fogyasztó esetében a nyomásszabályozó típusát és annak az üzemvitel szempontjából szükséges szerelvényezését, illetve védelmét a Földgázelosztóval előzetesen egyeztetni köteles.

A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés kiviteli tervét – a kivitelezés megkezdése előtt – műszaki-biztonsági szempontok szerinti felülvizsgálatra be kell nyújtani a Földgázelosztóhoz. A Földgázelosztónak a kivitelezésre alkalmasságot megállapító nyilatkozata hiányában a létesítmény nem kivitelezhető.

A Földgázelosztó a kiviteli terven kizárólag a csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés létesítéséhez szükséges műszaki-biztonsági követelmények meglétét köteles ellenőrizni, amelyet a tervnek részletesen tartalmaznia kell.

A csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés létesítéséhez szükséges hatósági engedélyek, valamint más hozzájárulások beszerzése az ingatlantulajdonos kötelessége. A Földgázelosztó a terv véleményezéséhez az engedélyeket jogosult az ingatlantulajdonostól bekérni.

A csatlakozó vezeték és/vagy a felhasználói berendezés megszüntetésére a létesítésre vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.

A Földgázelosztó indokolt írásbeli nyilatkozatában a kivitelezésre alkalmatlan kiviteli tervet elutasíthatja. Ha a Földgázelosztó a nyilatkozatával a tervet kivitelezésre alkalmatlannak minősítette, az ingatlan tulajdonosa a műszaki-biztonsági hatóságtól kérheti az alkalmassági nyilatkozat kiadását.

A felülvizsgálathoz szükséges engedélyek rendelkezésre állása esetén a Földgázelosztó a felülvizsgálatot 15 munkanapon belül köteles elvégezni.

A tervfelülvizsgálat egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetén díjmentes, más felhasználók részére, egy felhasználási helyre vonatkozóan naptári évenként a második alkalmat követően díjköteles.

## **7. A szerződési feltételek a Csatlakozási és az Elosztóhálózat Használati Szerződésekhöz**

### **a) Általános szerződéses feltételek, különösen a felek jogai és kötelezettségei**

A versenysemlegesség, az átláthatóság, az üzembiztonság, az ellátás biztonsága a felhasználók védelme, valamint a legkisebb költség elvének érvényesülése érdekében a Földgázelosztó a földgázelosztási tevékenysége körében köteles biztosítani, hogy a rendszerüzemeltetők, a rendszerhasználók és felhasználók a Földgázelosztó részéről megkülönböztetés-mentes bánásmódban részesüljenek, hozzáférhessenek saját adataikhoz, valamint a közérdekű információkhoz, továbbá a Földgázelosztó kapcsolt vállalkozása sem közvetlenül, sem közvetve ne részesüljön előnyben, a földgázipari vállalkozások és a felhasználók egyenlő bánásmódban részesüljenek tekintet nélkül arra, hogy azok az integrált vállalkozás részei, az integrált vállalkozás vállalati körébe tartozó termelői engedéllyel, földgáz kereskedelemre vonatkozó vagy egyetemes szolgáltatói engedéllyel rendelkező gazdasági társasággal jogviszonyban áll felhasználók, vagy más önálló vállalkozások, illetve felhasználók.

A Földgázelosztó alapvető kötelezettsége és kizárólagos joga a földgáz elosztása a Hivatal által kiadott működési engedélyében meghatározott településeken, településrészekben, területeken.

A Földgázelosztó fent hivatkozott tevékenysége ellátása során kapcsolatba kerül a rendszerhasználókkal és felhasználókkal, valamint ha valamely elosztóvezeték nem a saját tulajdonában van, úgy az elosztóvezeték tulajdonosával. Ezen kapcsolatokat, a feleket megillető jogokat és terhelő kötelezettségeket, az együttműködés szabályait, a nem, vagy nem megfelelő teljesítés szabályait a Földgázelosztó Üzletszabályzata, a GET, a Vhr., a további vonatkozó jogszabályok, az ÜKSZ, valamint a felek között létrejövő szerződések szabályozzák.

A Földgázelosztó az alábbi szerződéseket köti meg - annak érdekében, hogy a vonatkozó jogszabályokban, a részére kiadott működési engedélyben és egyéb szabályzatokban

foglaltaknak eleget tegyen - az érintett szerződés megkötéséhez szükséges feltételek fennállása esetén:

- elosztói csatlakozási szerződés
- rendszerhasználati szerződés
- üzemeltetési szerződés
- elosztóhálózat - használati szerződés

### **Csatlakozási Szerződés**

A Csatlakozási Szerződés a Földgázelosztó és a felhasználó közötti kapcsolatra vonatkozik. A szerződést figyelemmel a 9/2014. (IX. 29.) MEKH rendelet előírásaira, a felhasználási hely csatlakozási pontjára kell megkötni az ott rendelkezésre álló vásárolt kapacitás folyamatos biztosítására.

A földgáz elosztóvezetékhez történő csatlakozásért vagy a korábban vásárolt kapacitást meghaladó többletkapacitásért csatlakozási díjat kell fizetni. A csatlakozási díjak meghatározásának szempontjait, a csatlakozási díjak elemeit és alkalmazásának általános szabályait a 9/2014. (IX. 29.) MEKH rendelet tartalmazza.

A csatlakozási díjakat és alkalmazásának egyedi szabályait a Hivatal rendeletben állapítja meg. A csatlakozási díj általános forgalmiadó-fizetési kötelezettségére külön törvény rendelkezései irányadók.

Minden mérési elszámolási pontra külön Csatlakozási Szerződést kell kötni.

A vásárolt kapacitás a felhasználási helyre vonatkozik, más felhasználási helyre nem vihető át. A felhasználási hely tulajdonosának változása esetén nem kell az Csatlakozási Szerződést újrakötni, azonban a változás tényét a Földgázelosztónak be kell jelenteni.

A Csatlakozási Szerződés a felek aláírásával jön létre. A szerződés hatálya azon időpontban áll be, amikor a felhasználó által cégszerűen aláírt szerződést a Földgázelosztó kézhez vette. Ha a felhasználó a szerződést véleményeltéréssel írta alá, a szerződés nem jön létre, csak a véleményeltérésben foglaltakban történő eredményes megállapodás, illetve az egyező álláspont kialakítását követően.

Amennyiben a felhasználó, vagy megbízottja az Ajánlattal megküldött Csatlakozási Szerződést 30 napon belül aláírva nem küldi vissza, vagy arra vonatkozóan nem nyilatkozik, az ajánlati kötöttség megszűnik.

A Csatlakozási Szerződésnek legalább az alábbiakat kell tartalmaznia:

- a Földgázelosztó adatait – cégnév, székhely, cégjegyzékszám,
- felhasználó adatait – természetes személy esetén: név, lakcím, anyja neve, születési helye, személyes adatainak igazolására alkalmas hatósági igazolványának száma; gazdálkodó szervezet esetén: név, székhely, cégjegyzékszám,
- felhasználási hely adatait,
- a vásárolt hálózati kapacitást,
- csatlakozási pont helyének meghatározását,
- a csatlakozási díj mértékét, teljesítésének módját, határidejét,
- a vásárolt hálózat kapacitás rendelkezésre állásának, és a vételezés megkezdésének időpontját,
- az elosztóvezetéken elosztásra engedélyezett földgáz minőségi paramétereit,
- a vásárolt kapacitás biztosításának pénzügyi, műszaki és egyéb feltételeit, ideértve a létesülő beruházás tulajdonjogi kérdéseit,
- szerződésszegés eseteit és következményeit,
- csatlakozási szerződés megszűnésének, megszüntetésének feltételeit,

Nem minősül szerződésszegésnek,

- ha a Földgázelosztó a Csatlakozási Szerződésben rögzített kapacitás rendelkezésre-állását nem az abban meghatározott időpontban, vagy műszaki feltételekkel biztosítja, ha
- a felhasználó a hálózatfejlesztési hozzájárulás vagy csatlakozási díjfizetési kötelezettségének nem, vagy csak késedelmesen tesz eleget, vagy
- a Csatlakozási Szerződés szerinti hálózati csatlakozást olyan körülmény késlelteti vagy akadályozza – ideértve különösen hatósági, vagy szakhatósági hozzájárulás hiányát –, amely körülmény nem a Földgázelosztónak felróható okból merül fel.

Abban az esetben, ha ez értelmezhető, a Csatlakozási Szerződésben kell rögzíteni a megépítésre kerülő hálózatra később csatlakozó felhasználók által fizetendő csatlakozási díj, hálózatfejlesztési hozzájárulás visszatérítésének módját.

Az egyes felhasználóknak járó szállítórendszeri kiadási ponti, betáplálási ponti és tárolói kapacitások meghatározása, nyilvántartása, ezen adatokról a felhasználók részére történő adatszolgáltatás az ÜKSZ-ben meghatározottak szerint történik. A Csatlakozási Szerződés megkötésének és módosításának a GET-ben és a Vhr-ben nem szabályozott kérdéseiben a Ptk. rendelkezései az irányadóak.

A Csatlakozási Szerződést érintő, az Üzletszabályzatban foglalt általános szerződési feltételek megváltozása esetén a változásról az érintett felhasználót és a földgázkereskedőt a Földgázelosztó a változás hatályba lépése előtt legalább 30 nappal köteles írásban értesíteni.

#### **Az Elosztóhálózat Használati Szerződés**

Az Elosztóhálózat Használati szerződés a Földgázelosztó és a felhasználó között létrejött szerződés, amely alapján a felhasználó az elosztóvezeték a csatlakozási szerződésben meghatározott vásárolt kapacitás mértékéig használhatja.

Az Elosztóhálózat Használati Szerződés megkötésének feltétele a Csatlakozási Szerződésben előírt feltételek teljesítése és a csatlakozási díj megfizetése.

Amennyiben a rendszerhasználat időtartamára és/vagy mértékére vonatkozóan a Földgázelosztó egyedi feltételeket alkalmaz, akkor az Elosztóhálózat Használati Szerződés kizárólag ilyen feltételekkel köthető meg.

Az egyetemes szolgáltatást igénybe vevő felhasználók földgáz elosztóvezeték használatát biztosító Elosztóhálózat Használati Szerződést a Földgázelosztó és a felhasználó erre irányuló írásos megbízása esetén az egyetemes szolgáltató köti meg.

Az Elosztóhálózat Használati Szerződést a Csatlakozási Szerződés vásárolt kapacitás mértékére és ütemezésére vonatkozó tartalmának megfelelően kell megkötni. Amennyiben nem áll rendelkezésre írásba foglalt szerződés, a vásárolt kapacitás mértékét a felhasználási helyen felszerelt gázmérő névleges teljesítménye szerint kell meghatározni. A felek a vásárolt kapacitás mértékében megállapodhatnak.

Ha a szerződési ajánlat elkészítéséhez szükséges adatot, okiratot vagy a feltételek teljesítésére vonatkozó igazolást, engedélyt a szerződési ajánlat elkészítését kezdeményező nem bocsátotta a Földgázelosztó rendelkezésére, hiánypótlási igényéről a Földgázelosztó a kezdeményezés kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles értesíteni a másik felet. Ebben az esetben a szerződésre vonatkozó ajánlattételre (Elosztóhálózat Használati Szerződéstervezet) előírt 15 napos határidő a hiánypótlás teljesítésével kezdődik.

Az Elosztóhálózat Használati Szerződés a felek aláírásával jön létre. A szerződés hatálya azon időpontban áll be, amikor a felhasználó által aláírt szerződést a Földgázelosztó kézhez vette.

Ha a felhasználó a szerződést véleményeltéréssel írta alá, a szerződés nem jön létre, csak a véleményeltérésben foglaltakban történő eredményes megállapodás, illetve az egyező álláspont kialakítását követően, amely érdekében a Földgázelosztó 15 napon belül köteles a rendszerhasználóval egyeztetést kezdeményezni.

Ha a hálózathasználati igénnyel jelentkező felhasználó a szerződéstervezetet 30 napon belül aláírva nem küldi vissza a Földgázelosztónak, vagy arra vonatkozóan nem nyilatkozik, a Földgázelosztó ajánlati kötöttsége megszűnik, amelyről a felhasználót tájékoztatni kell.

Az Elosztóhálózat Használati Szerződés megkötésének és módosításának a GET-ben és a Vhr-ben nem szabályozott kérdéseiben a Ptk. rendelkezései az irányadóak.

Az elosztóhálózat - használati szerződésnek a következőket kell tartalmaznia:

- a) a Földgázelosztó és a felhasználó megnevezését, természetes személy esetén a nevének, lakcímének, anyja nevének, születési helyének, születési idejének, gazdálkodó szervezet esetén a székhelyének és a cégjegyzékszámának feltüntetésével,
- b) a gázátadó(k) megnevezését,
- c) a fogyasztásmérő berendezés(ek) névleges (össz)teljesítményét,
- d) az elosztásra kerülő gáz minőségi követelményeit,
- e) profilba sorolt felhasználó esetében a felhasználó profilba történő besorolását,
- f) a hálózati névleges nyomásértékét a csatlakozási ponton,
- g) a felhasználási helyen felszerelt, az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő berendezés és tartozékainak, azonosítóinak felsorolását,
- h) a mérőleolvasás formáját és rendszerességét,
- i) a szerződő felek jogait és kötelezettségeit, a szünetelés időpontjának meghatározására vonatkozó rendelkezéseket,
- j) a szerződő felek szerződésszegésének következményeit, különös tekintettel a földgázelosztói hozzáférés felfüggesztésére,
- k) a szerződő felek együttműködését és elszámolását földgázellátási zavar és válsághelyzet esetén,
- l) a felhasználói panasz bejelentésének és elintézésének rendjét, és
- m) a fogyasztásmérő berendezés tulajdonjogára vonatkozó rendelkezéseket.

Az Elosztóhálózat Használati Szerződésmintákat a 6. sz. melléklet tartalmazza.

### **Kapacitás lekötés rendje**

A szállítási rendszerüzemeltető és a Földgázelosztó szabad kapacitásait gázévre, gázév negyedévére, hónapjára, napjára és a felhasználási hely szabad kapacitásának kivételével gáznapon belül a gáznap hátralevő részére vonatkozóan, egész órában meghatározott időtartamokra ajánlja fel lekötésre.

A lekötött legnagyobb órai kapacitás joghatályos bejelentésére a földgázkereskedők a vonatkozó jogszabályban foglaltak alapján jogosultak.

A rendszerhasználó az átadási-átvételi pontonként lekötött órai kapacitás 1%-ánál nagyobb mértékű túllépés esetén - átadási-átvételi pontonként - köteles megfizetni a földgázelosztónak az adott hónapon belül

- a) a hónap  $-12,0\text{ }^{\circ}\text{C}$  vagy annál melegebb középhőmérsékletű gáznapijain bekövetkezett kapacitás túllépés esetén a jogosulatlanul igénybe vett legnagyobb többletkapacitás éves elosztási kapacitásdíjának 1,5-szeresét (pótdíj), valamint
- b) a hónap  $-12,0\text{ }^{\circ}\text{C}$ -nál hidegebb középhőmérsékletű gáznapijain bekövetkezett kapacitás túllépés esetén jogosulatlanul igénybe vett legnagyobb - az adott hónapban a pótdíj fizetés alapjául szolgáló többletteljesítménnyel csökkentett - többletkapacitás éves elosztási kapacitásdíját (utólagos kapacitásdíj).

A pótdíj ismételt kapacitás-túllépés esetén havonta ismét felszámításra kerül.

Az utólagos kapacitásdíjat csak a megelőző hónap(ok)ban,  $-12,0\text{ }^{\circ}\text{C}$ -nál hidegebb középhőmérsékletű gáznapon jogosulatlanul igénybe vett többletkapacitás feletti kapacitásra kell megfizetni.

A pótdíj és az utólagos kapacitásdíj számításának alapja a hőértékben lekötött órai kapacitás és az adott hónapban a legmagasabb túllépéssel érintett órában átvett - hőértékre átszámított - hőmennyiség teljes különbözete. A földgázelosztó kapacitás túllépés esetén a pótdíj vagy utólagos kapacitásdíj kiszámlázását - a rendszerhasználó felé jegyzőkönyvvel alátámasztott módon - köteles az adott hónapot követő hónap 30. napjáig megtenni.

pótdíjak kiszámításánál a gáznapra vonatkozó napi középhőmérséklet értéket kell alkalmazni. Ha az adott hőmérséklet-mérési helyen adott gáznapra vonatkozóan nem áll rendelkezésre középhőmérséklet adat, a felek az OMSZ-t kérik fel helyettesítő érték megállapítására. A felek eltérően is megállapodhatnak a gázátadó állomásokhoz rendelt hőmérséklet-mérési pontok tekintetében. A földgázelosztó és az órás felhasználási adatok rögzítésére és jeltovábbítására alkalmas adatátviteli rendszerrel felszerelt felhasználó által közösen elhelyezett, mérési adatokat rögzítő, hitelesített helyi hőmérsékletmérő berendezés adatait kell alkalmazni, ha a földgázelosztó és ez a felhasználó így állapodik meg, és a felhasználó viseli a hőmérsékletmérő berendezés költségeit.

A rendszerhasználók által fizetendő utólagos kapacitásdíj összegét

- a) a gázév során először, adott hónapban,  $-12\text{ }^{\circ}\text{C}$ -nál hidegebb középhőmérsékletű gáznapon jogosulatlanul igénybe vett legnagyobb - a pótdíj fizetés alapjául szolgáló többletteljesítménnyel csökkentett - többletkapacitás, és
- b) az elosztási kapacitásdíj szorzataként kell megállapítani.

Az adott hónapban, az utólagos kapacitásdíjat a rendszerhasználóknak a megelőző hónap,  $-12\text{ }^{\circ}\text{C}$ -nál hidegebb középhőmérsékletű gáznapiján jogosulatlanul igénybe vett legnagyobb többletkapacitás feletti kapacitásra kell megfizetni.

A kapacitás-túllépés miatti pótdíj és az utólagos kapacitásdíj kiszámításakor a kapacitás mértékének MJ/h mértékegységben történő megállapításához az adott gáznapon az adott hálózati ponthoz a MER alapján rendelt, a szállítóvezetéken mért azonos órai tény fűtőértéket kell figyelembe venni.

A jelen pontban nem szabályozott kérdések tekintetében a mindenkor hatályos földgáz rendszerhasználati díjak megállapításáról szóló jogszabály előírásait kell alkalmazni.

A lekötött kapacitás az elosztóvezeték adott átadás-átvételi pontjára szól, más pontba nem vihető át és nem ruházható át.

### **Az órai kapacitás túllépésének meghatározása**

A felhasználási helyen üzemelő adattárolós mérési rendszer által mért és rögzített órai felhasználási adatok kiolvasása és ennek ténye jegyzőkönyvezésre kerül.

Az adattárolós mérési rendszerből kiolvasott adatok betöltésre kerülnek a Földgázelosztó informatikai rendszerébe, amely szükség esetén elvégzi a kiolvasott adatok gáztechnikai normál köbméterre történő átszámítását. Ezek az adatok, valamint a szállítási

rendszerüzemeltető által átadóállomásonként és gáznaponta – megadott átlagos fűtőérték alapján kerül meghatározásra a kapacitás túllépés legnagyobb órai értéke.

A Földgázelosztó vagy megbízottja a kiolvasásról minden alkalommal jegyzőkönyvet vesz fel. A felhasználó vagy megbízottja köteles az előre egyeztetett időpontban elvégzett kiolvasásnál jelen lenni és a kiolvasásról készített jegyzőkönyvet aláírni. A felhasználót ellátó rendszerhasználó köteles biztosítani, hogy a vele szerződéses kapcsolatban álló felhasználó ezen kötelezettségének tegyen eleget. Amennyiben a felhasználó a jegyzőkönyv aláírását megtagadja, úgy annak tényét a leolvasást végző a jegyzőkönyvben rögzíti, melyről a Földgázelosztó 8 napon belül értesíti a felhasználót ellátó földgázkereskedőt. Ezen értesítés alapján a földgázkereskedő jogosult írásban, külön díj ellenében ismételt kiolvasást kérni.

A helyszínen felvett jegyzőkönyv az órai kapacitás túllépésre vonatkozó adatokat nem tartalmaz.

A felhasználó vagy megbízottja által aláírt jegyzőkönyv megléte nem feltétele az órai lekötött kapacitás túllépés bizonyításának.

### **A nyilvántartott kapacitás lekötésére vonatkozó jog átadása Rendszerhasználati szerződés megkötése**

A felhasználási hely tulajdonosa a felhasználási hely bérlőjének vagy egyéb jogcímen használónak (a továbbiakban: jogszerű használó) a kapacitás lekötésének jogát átadhatja.

Az ingatlan jogszerű használója a nyilvántartott kapacitás mértékéig jogosult kapacitás lekötésre. A felhasználási hely vásárolt és nyilvántartott kapacitásának mértékéről kizárólag a felhasználási hely tulajdonosa rendelkezhet.

A nyilvántartott kapacitás lekötésére a Rendszerhasználó a Földgázelosztóval jelen Üzletszabályzat 6.2. számú mellékletét képező Rendszerhasználati szerződést köt. A vonatkozó jog jogszerű használó általi gyakorlásának előfeltétele, hogy a jogszerű használó a felhasználási hely tulajdonosával kötött megállapodást a Földgázelosztó rendelkezésére bocsássa.

Ha a jogszerű használónak a nyilvántartott kapacitáshoz történő hozzáférése szerződésszegés, vagy jogszabály rendelkezése folytán felfüggesztésre kerül, a felhasználási hely tulajdonosa akkor rendelkezhet ismételten a nyilvántartott kapacitásokról, ha ő, vagy a kapacitás felett rendelkezési joggal bíró személy biztosítja a felfüggesztés megszüntetéséhez szükséges garanciákat és feltételeket.

A felhasználási hely tulajdonosa akkor rendelkezhet ismételten a nyilvántartott kapacitások lekötésének jogával, ha a kapacitás lekötési jog átadása alapjául szolgáló jogcím megszűnt, vagy a felek írásban megállapodtak a rendelkezési jog visszaszarmaztatásáról és e megállapodás a Földgázelosztónak bemutatásra került.

Ha a nyilvántartott kapacitások lekötésével történő rendelkezési jog a felhasználási hely tulajdonosához visszakerül, és ezen kapacitások szerződéssel is lekötöttek, a felhasználási hely tulajdonosa köteles a kapacitás szerződésekben a korábbi jogosult helyébe lépni.

A Földgázelosztó a felek között létrejött megállapodás érvényességét nem vizsgálja, a fenti rendelkezések maradéktalan betartása a felhasználási hely tulajdonosának és az ingatlan jogszerű használójának a kötelessége és felelőssége.

### **Fel nem használt kapacitás visszaadásának rendje**

A lekötött, de fel nem használt kapacitást a földgázkereskedő írásban visszaadásra felkínálhatja a Földgázelosztó részére. Amennyiben a Földgázelosztó az így felkínált

kapacitást visszaveszi, a visszaadott kapacitást ismételen kiadhatja, ha az igények az elosztóhálózat még rendelkezésre álló szabad kapacitásából nem elégíthetők ki.

A szerződéses időszak alatt a visszaadásra felkínált kapacitás után járó rendszerhasználati díjat a földgázkereskedőnek addig kell fizetnie, amíg a visszaadásra felkínált kapacitás ismételen kiadásra nem kerül. A díjfizetés időtartama alatt a földgázkereskedőt megilleti a lekötött kapacitás igénybevételének joga.

### **Rendszerhasználati jog megszűnése**

Egy adott felhasználási hely vonatkozásában a rendszerhasználati jog a rendszerhasználatra jogosító szerződés megszűnésével szűnik meg.

A szerződések megszüntetésének eseteit az egyes szerződések tartalmazzák. A felhasználó felmondhatja a rendszerhasználatra jogosító szerződését, amennyiben a hálózati hozzáférésre nem tart igényt.

A szerződés megszűnését követően a Földgázelosztó, díjazás ellenében leszereli a felhasználó vagy a Földgázelosztó által biztosított gázmérőt és nyomásszabályozót, és a lezárt, tele-tárcsával leválasztott fogyasztói főelzárót jogi zárral ellátja.

A felhasználó a szerződés megszűnésével mentesül a rendszerhasználati díjak fizetése alól, de azokat a szerződés megszűnésének időpontjáig fizetni köteles.

## **b) Szerződéstípusok**

A Csatlakozási-, Rendszerhasználati-, valamint Elosztóhálózat-használati Szerződések mintapéldányait a 6.1., 6.2., valamint 6.3. számú mellékletek tartalmazzák.

## **c) Egyedi feltételek kezelése**

A versenysemlegesség, az átláthatóság a rendszerhasználók és felhasználók védelme érdekében, valamint a megkülönböztetés-mentes bánásmódban történő részesítése mellett a Földgázelosztó szerződéseiben a hatályos jogszabályok keretein belül egyedi feltételeket is szerepeltethet.

## **d) Üzemzavar, korlátozás és szünetelés esetén alkalmazandó szabályok**

A földgázvételezés korlátozásáról, a földgáz biztonsági készlet felhasználásáról, valamint a földgázellátási válsághelyzet esetén szükséges egyéb intézkedésekről a 265/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet intézkedik.

### **Az együttműködő földgázrendszerhez történő hozzáférést érintő intézkedések zavar esetén**

A Földgázelosztó zavar esetén köteles

- a) a zavar jellegéről, mértékéről, várható időtartamáról,
- b) a zavar földgázellátást és a rendszerhez történő hozzáférést érintő kihatásairól, valamint
- c) a földgázvételezés javasolt korlátozásának mértékéről
- d) a szállítási rendszerirányítónak haladéktalanul szóban és legkésőbb 24 órán belül írásban bejelentést tenni.

Amennyiben bármely rendszerhasználó tudomást szerez a felhasználói ellátásához szükséges saját földgázforrása bármilyen mértékű tartós - a kereskedelmi egyensúlyt veszélyeztető - kieséséről, köteles azt haladéktalanul szóban, és legkésőbb 24 órán belül írásban az esemény jellegének, a kiesés várható időtartamának és a kiesés mértékének megjelölésével bejelenteni a szállítási rendszerirányítónak.

A szállítási rendszerirányító köteles a bejelentés alapján a zavar ellátási kihatásait és az érintett rendszerüzemeltető korlátozási javaslatát, a bejelentés alapján a földgázforrás kiesésének kihatásait mérlegelni, és amennyiben az egyensúly visszaállítása nem biztosítható, regionális vagy országos korlátozást elrendelni.

#### **A földgázvételezés elrendelt korlátozásának végrehajtása**

Amennyiben a földgázvételezés elrendelt korlátozását a felhasználó nem hajtja végre, a Földgázelosztó köteles - a 2. bekezdés szerinti eltéréssel - az érintett felhasználót az elzáró szerelvény zárt állapotában történő rögzítésével, rögzíthetőség hiányában a vezetékes kapcsolat megszüntetésével a földgázellátásból kizárni. A korlátozást be nem tartó felhasználó felel a mulasztásából eredő valamennyi kárért, különösen azokért a károkért, amelyek a nem korlátozott kategóriába tartozó felhasználóknál merülnek fel amiatt, hogy a kizárásra irányuló műszaki intézkedés más műszaki megoldás hiányában rájuk is kiterjed.

Amennyiben a kizárásra irányuló műszaki intézkedés más műszaki megoldás hiányában olyan, nem korlátozható kategóriába sorolt felhasználói földgázteljesítményeket érintene, amelyek elvonása esetén az emberi életet vagy egészséget, továbbá a környezetet súlyosan veszélyeztető anyagok környezetbe jutása valószínűsíthető, akkor kizárás helyett a korlátozást be nem tartó felhasználó földgázvételezését fizikailag korlátozni kell a veszélyeztetettség elkerüléséhez szükséges földgázvételezés mértékéig. A korlátozás végrehajtásával egyidejűleg a korlátozást végrehajtó írásban hívja fel a korlátozást be nem tartó felhasználó figyelmét a fennmaradó földgázteljesítmény felhasználási céljára, valamint a jogszerűtlen felhasználás következményeire. A jogszerűtlen felhasználásból eredő valamennyi kárért a korlátozást be nem tartó felhasználó felel.

A felhasználó kizárásának műszaki és egyéb körülményeit a rendszerüzemeltető köteles írásban rögzíteni, feltüntetve a korlátozás elrendelésének és a kizárásnak az időpontját, valamint az ezen idő alatt elfogyasztott földgáz mennyiségét, továbbá az intézkedést elrendelő és az azt végrehajtók személyes adatait.

A korlátozás megszüntetését követő 5 munkanapon belül a rendszerüzemeltető köteles a korlátozás végrehajtásáról - személyes adatot nem tartalmazó - írásos jelentést, továbbá a műszaki kizárásokról tételes kimutatást készíteni és azt a szállítási rendszerirányítónak átadni.

A korlátozás megszüntetését követően a rendszerüzemeltető köteles a hálózathasználati szerződésben foglalt határidőben, de legfeljebb 5 munkanapon belül a földgázvételezésből történő műszaki kizárást megszüntetni, valamint jogosult a kizárás és a szolgáltatás visszaállításával kapcsolatosan felmerült - az üzletszabályzatban meghatározott - költségeit az érintett felhasználóval megtéríttetni. Amennyiben a szolgáltatás visszaállítása a felhasználónak felróható ok miatt az e bekezdésben meghatározott időtartamon belül nem biztosítható, a felhasználó a késedelmes visszakapcsolásból származó kárigényt a rendszerüzemeltetővel szemben nem érvényesítheti.

#### **A válsághelyzetre vonatkozó döntések és intézkedések előkészítése**

A rendszerüzemeltető kötelesek a tudomásukra jutott - földgázellátási válsághelyzet várható bekövetkezésére utaló - információkat a Hivatal elnökének haladéktalanul bejelenteni.

#### **Intézkedések földgázellátási válsághelyzet esetén**

A szállítási rendszerirányító a földgázellátási válsághelyzet fennállásáról az azt megállapító miniszteri határozat közzétételétől számított 2 órán belül értesíti

a földgázelosztót. A Földgázelosztó további 2 órán belül köteles a vele szerződéses kapcsolatban álló rendszerhasználókat szóban és telefax útján tájékoztatni.

Földgázellátási válsághelyzetben a földgázelosztó köteles a szállítási rendszerirányító által elrendelt gyakorisággal, de 12 órás időköznel nem ritkábban, gázátadónként meghatározni az egyes korlátozási kategóriákba tartozó felhasználók tényleges fogyasztását - a 100 [m<sup>3</sup>/h] alatti fogyasztású felhasználók esetében az ÜKSZ-ben meghatározott profil szerinti fogyasztást tényleges fogyasztásnak tekintve - és arról a szállítási rendszerirányítót tájékoztatni.

#### **A korlátozási besorolás elkészítése**

A földgázkereskedő vagy földgázkereskedő hiányában a felhasználó köteles a besorolásához szükséges adatokat a felhasználóval kapcsolatban álló Földgázelosztó részére minden év június 30-áig megadni.

A Földgázelosztó minden év július 31-éig a rendszerhasználó adatszolgáltatása alapján köteles a működési területén lévő felhasználók teljesítményeinek korlátozási besorolását elvégezni és gázátadó állomásonkénti, valamint rendszerhasználónkénti csoportosításban, felhasználónkénti bontásban a korlátozási kategóriáknak megfelelően - az ÜKSZ-ben meghatározott formátumban - a szállítási rendszerirányítónak és a földgázkereskedőnek megküldeni.

A korlátozási besorolásnak tartalmaznia kell az elvonható névleges földgáz-teljesítményeket (m<sup>3</sup>/óra) átadási pontonként, felhasználónként és korlátozási kategóriánként.

A határozatban jóváhagyott részletes korlátozási besorolás összefoglaló táblázatait a szállítási rendszerirányító és a Hivatal a határozat meghozatalának napján, a honlapján közzéteszi.

A földgázteljesítményeket a következő korlátozási kategóriákba kell besorolni:

- a) A villamos energiáról szóló törvény alapján villamos energia termelői működési engedéllyel rendelkező, és külön jogszabály rendelkezései szerint energiaforráskészlet fenntartására kötelezett felhasználók lekötött földgázteljesítményei. A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 4 óra.
- b) Az I. kategóriába nem tartozó ipari, kereskedelmi, szolgáltató és mezőgazdasági célú - technológiai károkozás vagy tiszta technológiás rendszerek sérülése nélkül elvonható - 2500 [m<sup>3</sup>/órát] meghaladó lekötött földgázteljesítmények, a VII. és VIII. kategóriákba sorolt földgázteljesítmények kivételével. A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 4 óra.
- c) Az ipari, kereskedelmi, szolgáltató és mezőgazdasági célú - technológiai károkozás vagy tiszta technológiás rendszerek sérülése nélkül elvonható - 2500 [m<sup>3</sup>/óra] és 500 [m<sup>3</sup>/óra] közé eső lekötött földgázteljesítmények, a VII. és VIII. kategóriákba sorolt földgázteljesítmények kivételével. A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 4 óra.
- d) Az ipari, kereskedelmi, szolgáltató és mezőgazdasági célú - az I-III. kategóriákba nem sorolható - 500 [m<sup>3</sup>/órát] meghaladó lekötött földgázteljesítmények, a VII. és VIII. kategóriákba sorolt földgázteljesítmények kivételével. A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 8 óra.
- e) Az ipari, kereskedelmi, szolgáltató és mezőgazdasági célú, 500 [m<sup>3</sup>/óra] és 100 [m<sup>3</sup>/óra] közé eső lekötött földgázteljesítmények, a VII. és VIII. kategóriákba sorolt földgázteljesítmények kivételével. A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 8 óra.

- f) Az ipari, kereskedelmi, szolgáltató és mezőgazdasági célú 100 [m<sup>3</sup>/óránál] nem nagyobb lekötött földgázteljesítmények - a VII. és VIII. kategóriákba sorolt földgázteljesítmények kivételével -, amelyeket összevontan gázátadó állomásonként összesítve kell feltüntetni a korlátozási besorolásban. A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 8 óra.
- g) A II-VI. kategóriákba sorolt felhasználók temperálására, illetve alapanyag, félkész- vagy késztermék állagának megőrzésére indokoltan biztosított földgázteljesítményei, amelyek a korlátozásuk elrendelését követően a szállítási rendszerirányító naponta kiadott engedélye alapján igénybe vehetők. A szállítási rendszerirányító műszaki és egyensúlytartási szempontok figyelembevételével jogosult az egyes gázátadókon eltérő időben biztosítani - a felhasználó tényleges órai lekötésének 10%-át nem meghaladó mennyiséget naponta legalább 2, de a szállítási rendszerirányító döntése alapján legfeljebb 8 órás időtartamra.
- h) Azon földgázteljesítmények, amelyeket - az alkoholtartalmú italok és üdítőitalok kivételével - az élelmiszerjog általános elveiről és követelményeiről, az Európai Élelmiszerbiztonsági Hatóság létrehozásáról és az élelmiszer-biztonságra vonatkozó eljárásokról szóló, 2002. január 28-i 178/2002/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet 2. cikke szerinti alapvető élelmiszerek vagy élelmiszer alapanyagok előállításához és forgalmazásához használnak fel, különösen az élőállat vágásához és feldolgozásához, tej feldolgozásához és kenyérfélék előállításához felhasznált földgázteljesítmények.

Nem korlátozható kategóriába kell besorolni:

- a) a rendszerüzemeltetők földgázteljesítményét a rendszerüzemeltetéshez szükséges mértékig,
- b) a lakossági fogyasztók földgázteljesítményét,
- c) a közellátást biztosító felhasználók földgázteljesítményét a közellátás biztosításához szükséges földgázvételezés mértékéig,
- d) azon felhasználók földgázteljesítményét, amelyek földgázvételezésének korlátozása az emberi életet vagy egészséget, továbbá a környezetet súlyosan veszélyeztető anyagnak a szabadba kerülését eredményezné a veszélyeztetettség elkerüléséhez szükséges földgázvételezés mértékéig, amennyiben a földgázteljesítmény - szerződésben meghatározott hőmérséklet alatt történő - elvonása esetén a káros anyagok környezetbe jutása valószínűsíthető,
- e) a természetes személyek életvitelszerű tartózkodására szolgáló intézmények, különösen bentlakásos intézmény, kollégium, munkavállalói szálláshely fűtési célra lekötött földgázteljesítményét,
- f) járó beteg-, illetve fekvőbeteg-szakellátást nyújtó egészségügyi szolgáltatók fűtési célra lekötött földgázteljesítményét,
- g) lakossági célú alapszolgáltatásokat biztosító szervezetek földgázteljesítményét, a lakossági célú tevékenység fenntartását biztosító mértékig, ideértve a gyógyszerészeti államigazgatási szerv engedélyével üzemeltetett gyógyszerraktárt a gyógyszer minőségének megőrzését biztosító mértékig,
- h) a folyékony tüzelőanyag tartalékolására nem kötelezett erőművek, fűtőművek és kapcsolt villamosenergia-termelők lakossági távfűtési célra felhasznált földgázteljesítményét,
- i) a lakossági fogyasztó és a közellátást biztosító felhasználó részére távhőt biztosító engedélyesek földgázteljesítményét az ezek ellátásához szükséges földgázvételezés mértékéig, ha a távhőt biztosító engedélyesnek nem áll módjában más tüzelőanyagra átváltani.

Az I-V. kategóriákba sorolt felhasználónak, valamint az engedélyesnek ki kell dolgoznia a korlátozás végrehajtására vonatkozó intézkedési tervét és szabályzatát, amelyet legalább évenként aktualizálni kell.

A felhasználó az intézkedési tervét és szabályzatát köteles a Polgári Törvénykönyv alapján fennálló kárenyhítési kötelezettségével összhangban kialakítani.

Az a d) pont szerinti felhasználó, amelynek a veszélyeztettség elkerüléséhez szükséges földgázteljesítménye nem a megfelelő kategóriába került besorolásra, köteles a Hivatalnál kezdeményezni a nem korlátozható kategóriába sorolást.

A szigetüzemben vételező felhasználók korlátozását a szállítási rendszerirányító a sziget üzemben bekövetkezett zavar esetén rendeli el.

A szállítási rendszerirányító a korlátozási besorolásban - a felhasználó rendszerirányító részére benyújtott egyedi kérelmére - az egyes korlátozási kategóriákban meghatározott, a korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam maximális tartamát legfeljebb 72 órai időtartamban - is megállapíthatja, ha a korlátozás végrehajtása helyrehozhatatlan technológiai károkozással, környezetszennyezéssel, illetve környezetveszélyeztetéssel járna.

A felhasználó a korlátozási besorolástól való eltérést alátámasztó indok fennállását - az egyedi kérelemhez mellékelte - a katasztrófavédelmi, illetve a környezetvédelmi hatóság által kiállított igazolással igazolja.

A szállítási rendszerirányító a felhasználó egyedi kérelmét a felhasználó által alkalmazott technológiára és a nemzetgazdaság működésében betöltött szerepére figyelemmel bírálja el.

A földgázelosztó köteles a korlátozási sorrendhez szolgáltatott adatokat folyamatosan naprakészen tartani, és azokat korlátozás esetén a korlátozással kapcsolatos eljárásrend alapján felhasználni.

A felhasználóval kötött szerződésnek a GET Vhr.-ben rögzítetteken túlmenően - tartalmaznia kell:

- a) a szerződött teljesítményt korlátozási kategóriánként,
- b) a korlátozás esetén alkalmazandó felhasználói önkorlátozás kötelezettségét,
- c) a csatlakozó rendszerüzemeltető engedélyes beavatkozásának lehetőségét és a végrehajtás módját, beleértve a célvezetéken ellátott felhasználó földgázteljesítményének korlátozását is, valamint
- d) azon felhasználók esetében, amelyek földgázvételezésének korlátozása az emberi életet vagy egészséget, továbbá a környezetet súlyosan veszélyeztető anyagnak a szabadba kerülését eredményezné, azt a hőmérsékleti határértéket, amely alatt a káros anyagok környezetbe jutása valószínűsíthető, valamint
- e) a felhasználó adatváltozás-bejelentésre vonatkozó kötelezettségét.

### **A korlátozás elrendelése**

A felhasználói korlátozást a szállítási rendszerirányító rendeli el és irányítja a Hivatal egyidejű tájékoztatása mellett, egyben szükség esetén javaslatot tesz további intézkedések megtételére.

A korlátozás valamely korlátozási kategóriába tartozó összes földgázteljesítményre, vagy annak százalékban meghatározott hányadára - a kategóriák növekvő sorrendjében - rendelhető el.

Ha a felhasználót a korlátozás során a földgázellátásból részlegesen vagy teljes mértékben kizárták, a részére a betáplálási pontokon szerződés szerint rendelkezésre álló és a

korlátozás életbe léptetésekor nominált földgázmennyiséget a szállítási rendszerirányító a korlátozás időtartama alatt, a szükséges mértékben, kiegyensúlyozó földgázként jogosult átvenni. Az így átvett földgázmennyiség igénybevételére és elszámolására vonatkozó szabályokat az ÜKSZ határozza meg.

Az I-IV. kategóriába sorolt felhasználókat a velük jogviszonyban álló rendszerhasználó a rájuk vonatkozó korlátozás elrendeléséről haladéktalanul szóban és telefax útján értesíti.

A korlátozás végrehajtására meghatározott időtartam számítása a telefax elküldésének időpontjától kezdődik.

Az V-VII. kategóriákba sorolt felhasználókat a korlátozás elrendeléséről a szállítási rendszerirányító a nemzeti hírügynökség útján is értesíti. A korlátozást a nemzeti hírügynökség útján történő első értesítéstől számított, időtartamon belül végre kell hajtani.

Korlátozás elrendelésekor a rendszerhasználó köteles a nem korlátozott felhasználók tervezett vételezésének megfelelő forrásokat biztosítani.

Amennyiben a korlátozás alá vont felhasználó földgázt vételez a korlátozott mennyiségek terhére, köteles az így vételezett földgázmennyiségnek megfelelő, a legutolsó nem korlátozott gáznapon vételre felajánlott egyensúlyozó gáz legmagasabb árának az ötvenszeres értékében meghatározott pótdíjat a szállítási rendszerirányítónak megfizetni.

Zavar és földgázellátási válsághelyzet esetén - a zavar és a válsághelyzet következtében - felmerült földgáz rendszerhasználati díjakat tartalmazó rendelet szerinti esetleges pótdíj megfizetése alól - a kiegyensúlyozási pótdíj kivételével - a díjfizetésre kötelezett mentesül.

Forráshiány vagy üzemzavar miatti fogyasztáskorlátozás esetén a felhasználó köteles a korlátozási sorrend szerinti vételezés végrehajtására.

#### **Forráshiány/földgázellátási zavar miatti fogyasztáskorlátozás**

A szállítási rendszerirányító a földgázellátási zavar miatt szükség esetén elrendelheti a felhasználók földgázvételezésének indokolt mértékű korlátozását.

A korlátozás a Hivatal által jóváhagyott korlátozási sorrendben és mértékben, a szükséges legkisebb felhasználói körben rendelhető el. A korlátozást a felhasználók kötelesek a szállítási rendszerirányító utasításának megfelelően végrehajtani.

Amennyiben a felhasználó a kötelezettségének nem tesz eleget, a Földgázelosztó, jogosult és köteles a korlátozás időtartamára a felhasználót a földgázellátásból műszakilag kizárni

Amennyiben a korlátozás alá vont felhasználó földgázt vételez a korlátozott mennyiségek terhére, köteles az így vételezett földgáz-mennyiségnek megfelelő, a legutolsó nem korlátozott gáznapon vételre felajánlott egyensúlyozó gáz legmagasabb árának az ötvenszeres értékében meghatározott pótdíjat a szállítási rendszerirányítónak megfizetni.

#### **Műszaki üzemzavar miatti fogyasztáskorlátozás**

Műszaki üzemzavar esetén a Földgázelosztó köteles a hiba megszüntetése iránt haladéktalanul intézkedni, ennek érdekében jogosult a szükséges intézkedéseket és az üzemzavar elhárításához szükséges cselekményeket külön engedély nélkül megtenni.

A földgázellátási zavarról vagy a műszaki üzemzavarról a Földgázelosztó köteles a felhasználók ellátásában részt vevő földgázkereskedőket haladéktalanul értesíteni és folyamatosan tájékoztatni. A rendszerhasználónak nem minősülő felhasználót az ellátását biztosító földgázkereskedő tájékoztatja.

A korlátozás végrehajtásáról a korlátozás időpontjának és mértékének megadásával a Földgázelosztó intézkedik a korlátozható felhasználó felé.

A felhasználó a Földgázelosztó értesítését követően haladéktalanul köteles megkezdeni a Földgázelosztó által elrendelt korlátozást. A korlátozás megszüntetéséről a felhasználót értesíteni kell.

Üzemzavar vagy forráshiány miatti fogyasztáskorlátozás esetén a felhasználó köteles a korlátozási sorrend szerinti vételezés végrehajtására.

Műszaki üzemzavar elhárítását követően a Földgázelosztó köteles az elosztást a lehető legrövidebb időn belül helyreállítani.

#### **da) Kölcsönös tájékoztatási kötelezettség,**

A Földgázelosztó a felhasználók, valamint a földgázkereskedők részére továbbítandó okiratokat, ajánlatokat, tájékoztatásokat, szerződéstervezeteket, értesítéseket, stb. általában postai úton a felhasználó, illetve a földgázkereskedő által megadott címre (felhasználási hely, székhely, stb. címe), levelezési cím megadása esetén a levelezési címre küldi.

Amennyiben a felhasználó, illetve a földgázkereskedő fax-számot vagy e-mail címet is megad, a küldemények a megadott elérhetőségre elektronikus úton is megküldhetők.

Ezen adatok hiányában a Földgázelosztó az általa a felhasználó, illetve a földgázkereskedő részére legutoljára kibocsátott számlán szereplő címre küldi meg az iratokat.

Az e-mail-ben küldött értesítés csak akkor tekinthető kézbesítettnek az e-mail-ben szereplő időpontban, ha a kézhezvételt a felhasználó, illetve a földgázkereskedő kifejezetten írásban visszajelezte.

A Földgázelosztó – amennyiben azt tartalma miatt indokoltnak tartja, vagy a jogszabály előírása alapján kötelező – a felhasználó, illetve a rendszerhasználó részére szóló küldeményeket térti vevényes ajánlott levélben küldi meg a jogszabály által előírt határidőben.

Ha az ajánlott vagy ajánlott-tértivevényes küldemény a Földgázelosztóhoz „nem kereste”, vagy az „átvételt megtagadta” jelzéssel érkezik vissza, az iratot - az ellenkező bizonyításig - a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő 10. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

A Földgázelosztó jogosult a postai úton megküldendő küldeményeket a postai kézbesítés helyett saját kézbesítés útján továbbítani a felhasználó, illetve a földgázkereskedő részére. Ebben az esetben térti vevény alatt a küldemény átvételéről szóló írásbeli átvételi igazolás értendő, amely tartalmazza a címzettet, vagy az egyéb jogosult átvevő nevét, aláírását, az átvétel dátumát.

Ha a felhasználó Csatlakozási Szerződésben, illetve az Elosztóhálózat Használati Szerződésben rögzített elérhetőségi adataiban bármely változás áll be, köteles azt haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül a Földgázelosztó részére bejelenteni. A felhasználó köteles a bejelentés elmulasztásával a Földgázelosztónak okozott károkat megtéríteni.

#### **db) Az értesítési kötelezettség ideje, módja, értesítés a szállítási rendszerüzemeltető vagy Földgázelosztó által végzett előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szünetelés időpontjáról, várható időtartamáról**

##### **1. A szállítórendszeren végzett karbantartási munkák miatt**

A szállítási rendszerirányító által a honlapján közzétett éves karbantartási terv alapján, a szállítórendszeren végzett karbantartási munkák által érintett felhasználók értesítése, a karbantartással összefüggésben a felhasználóknál esetlegesen szükséges

intézkedések megtétele annak a szállítási rendszerüzemeltetőnek a kötelessége és felelőssége, akinek az érdekkörében a karbantartási munkák felmerülnek.

## **2. A Földgázelosztó érdekkörében felmerült ok miatt**

A szüneteltetés kezdő időpontját és előrelátható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket,

- hálózatrekonstrukció, felújítás, hálózatfejlesztés és új felhasználó bekapcsolása esetén legalább 15 nappal,
- tervszerű megelőző karbantartás esetén legalább három hónappal korábban, levélben történő kiértesítéssel a felhasználók tudomására kell hozni.
- Az elosztóvezetéken bekövetkezett gázömlés, üzemzavar esetén a Földgázelosztó előzetes bejelentés nélkül is szüneteltetheti a szolgáltatást, de az érintett felhasználókat a lehető legrövidebb időn belül e-mailben, vagy faxon tájékoztatnia kell.

### **dc) Az értesítés elmaradásának következményei**

A 8. sz. melléklet Kötébértábla tartalmazza.

### **dd) A felek együttműködése a helyreállítás érdekében,**

A Földgázelosztó minden tőle elvárható intézkedést megtesz az együttműködés helyreállítása érdekében.

### **de) A földgázelosztás szüneteltetése kezdeményezésének módja**

#### **1. Szabálytalan helyzet, illetve veszélyhelyzet esetén**

Ha csatlakozó vezetéken, felhasználói berendezésen a Földgázelosztó szabálytalan helyzetet, vagy veszélyhelyzetet észlel, illetve egyéb módon tudomására jut, köteles akár a szolgáltatás megszüntetésével is annak elhárításáról azonnal gondoskodni. A gázmentesítési és gáz alá helyezési munkákat csak a Földgázelosztó vagy megbízottja végezheti el.

A tudomására jutott esetekben a Földgázelosztó köteles a szakszerűtlen és az általa nem ellenőrzött kivitelezéseket feltárni, és a szabálytalan körülmények megszüntetésére a felhasználót, illetve az ingatlan tulajdonost felszólítani, illetve kötelezni.

Az üzemeltetési körülmények szabálytalanná válása esetén (építményben történt változtatások) a Földgázelosztó a közvetlen veszélyhelyzet megszüntetésével kezdeményezi a műszaki – biztonsági követelményeknek megfelelő állapot kialakítását.

#### **2. A földgázkereskedő által megrendelt szolgáltatási szünet (kikapcsolás)**

Amennyiben a földgázkereskedő díjtarozás, vagy a jogszabályban rögzített felhasználói szerződésszegés miatt a szolgáltatás szüneteltetését, a felhasználó kikapcsolását kéri, úgy azt köteles írásban megrendelni a Földgázelosztónál.

A Földgázelosztó a földgázkereskedő fentiek szerinti írásbeli kezdeményezésére köteles a felhasználót a földgázellátásból kikapcsolni, a kikapcsolás időpontjában leolvasott mérőállást jegyzőkönyvben rögzíteni, és a jegyzőkönyv egy példányát a felhasználónak átadni. A Földgázelosztó a fogyasztásmérő állásáról köteles a földgázkereskedőt 3 munkanapon belül tájékoztatni.

A kikapcsolás Földgázelosztónak felróható okból történő elmaradásából vagy késedelméből eredő földgázfogyasztás következtében keletkező kárt a Földgázelosztó viseli.

A Földgázelosztó a földgázkereskedő formailag és tartalmilag megfelelő megrendelésének kézhezvételétől számított 30 napon belül legfeljebb 3 alkalommal kísérli meg a felhasználó kikapcsolását.

Ha a Földgázelosztó a kikapcsolást a megrendeléstől számított 30 napon belül nem tudja végrehajtani, köteles erről a megrendelőt értesíteni.

Amennyiben a felhasználó kikapcsolása a Földgázelosztónak fel nem róható okból nem hajtható végre, úgy a kikapcsolás elmaradásából eredő mindennemű jogkövetkezmény a felhasználót, illetve az őt ellátó földgázkereskedőt terheli.

A földgázelosztó abban az esetben, amikor a felhasználó a nyomásszabályozó vagy a fogyasztásmérő berendezés ellenőrzését, illetve a fogyasztásmérő berendezés leolvasását a földgázelosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé, a szolgáltatás folytatásának megtagadását megelőzően az üzletszabályzata szerint saját maga vagy a felhasználót ellátó földgázkereskedő kezdeményezésére tértivevényes levélben szólítja fel a felhasználót az üzletszabályzatban részletezett kötelezettségek teljesítésére, és egyúttal tájékoztatja a földgázkereskedőt a levél kiküldéséről. A felszólító levélnek tartalmaznia kell a kötelezettségek teljesítésére nyitva álló határidőt és a teljesítés elmaradásának jogkövetkezményeit, a kikapcsolás és a visszakapcsolás feltételeit, valamint azok költségét is.

A Földgázelosztó folyamatosan jogosult előzetes írásbeli értesítés nélkül ellenőrizni különösen:

- a Földgázelosztó tulajdonában, a felhasználó birtokában lévő, a szolgáltatott földgáz mennyiségének méréséhez szükséges műszaki eszközök, így különösen a fogyasztásmérő berendezés, mérési rendszer és nyomásszabályozó állapotát és állagát,
- a felhasználó ezekre vonatkozó állagmegóvási kötelezettségének teljesítését,
- azt, hogy az ingatlan telekhatárán belül a felhasználó tulajdonában lévő, a földgázellátás biztosításához szükséges műszaki eszközök, csatlakozóvezetékek, felhasználói berendezések, stb. a jogszabályok által előírt, szabályszerű, műszakilag megfelelő állapotban vannak, és azokat a felhasználó az előírásoknak megfelelően használja, a földgázt szabályosan, az előírásoknak megfelelően vételezi.

A Földgázelosztó a felhasználási helyre való bejutás érdekében a GET felhatalmazása alapján a megyei kormányhivatal járási hivatalához fordulhat, amennyiben a felhasználó megtagadja:

- a fogyasztásmérő berendezés leolvasását, ellenőrzését, cseréjét,
- szerződészegés vagy szerződés nélküli vételezés vagy jogosulatlan rendszerhasználat esetén a földgázelosztási szolgáltatásból történő felfüggesztést,
- a felhasználói berendezés ellenőrzését.

A járási hivatal a határozatát a törvény alapján fellebbezésre tekintet nélkül végrehajthatóvá nyilváníthatja.

A Földgázelosztó kizárólag a neki felróható okból történő jogellenes kikapcsolásból eredő károkért felel, mely esetén köteles a Földgázelosztó a 8. sz. mellékletben meghatározott kötbért a felhasználónak megfizetni.

Amennyiben a földgázkereskedő a szüneteltetés megszüntetését, a felhasználó visszakapcsolását kéri, úgy azt írásban kell megrendelnie a Földgázelosztónál. Ebben az esetben a Földgázelosztó a felhasználónál haladéktalanul, de legkésőbb

2 munkanapon belül, vagy egyéb egyeztetett időpontban a szolgáltatást visszakapcsolja. A szolgáltatás nyújtása csak a kizárás alapjául szolgáló helyzet fennállásáig függeszthető fel, annak megszűnését követően a felhasználó részére a földgázelosztási szolgáltatást a megszűnés tényéről való tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon belül a Földgázelosztónak biztosítani kell.

A visszakapcsolás feltétele, hogy a felhasználó a visszakapcsoláshoz szükséges feltételeket biztosítsa. A Földgázelosztó a visszakapcsolás tényéről és időpontjáról a felhasználót előzetesen írásban értesíti, hogy felhasználási helyre a bejutás biztosított legyen.

A kikapcsolás és a visszakapcsolás költségei a megrendelő földgázkereskedőnek kiszámlázásra kerülnek, ide értve a sikertelen kikapcsolás költségeit is, ha a kikapcsolás a Földgázelosztónak fel nem róható ok miatt nem volt végrehajtható.

### **3. A felhasználó által kezdeményezett szolgáltatási szünet**

A felhasználó az őt ellátó rendszerhasználón keresztül a rendszerhasználat szüneteltetését írásban kérheti a Földgázelosztónál. A kérelemnek tartalmaznia kell a szüneteltetés kezdetét és pontos időtartamát.

A szüneteltetés feltétele a Földgázelosztó tulajdonában lévő gázmérő leszerelése, amelynek költségei a felhasználót terhelik. Egyéb esetekben a szüneteltetés időtartamára a fogyasztói főelzáró lezárásra és tárcsázásra kerül, továbbá a Földgázelosztó jogi zárat helyez el. Ez a rendelkezés irányadó arra az esetre is, ha a gázmérő nem a Földgázelosztó tulajdonában van, vagy a felhasználói helyen mérő nélküli (átalánydíjas) fogyasztás történik.

A felhasználót a szüneteltetés időtartamára díjfizetési kötelezettség, a Földgázelosztót szolgáltatási kötelezettség nem terheli.

A szüneteltetést követő gázmérő felszerelés, illetve a fogyasztói főelzáró nyitás költségeit a felhasználó köteles viselni. A költségviselési kötelezettség abban az esetben is terheli a mindenkori felhasználót, ha a gázszolgáltatás ismételt megindítását nem a rendszerhasználat szüneteltetését kérő, hanem a felhasználási helyet használó új felhasználó kéri.

### **4. Az elosztási szolgáltatás megtagadása**

A Földgázelosztó az élet- és vagyónbiztonság, valamint a gázszolgáltatás folyamatosságának veszélyeztetettsége esetén a gázszolgáltatást szüneteltetni köteles.

A Földgázelosztó a felhasználó bekapcsolását, a földgázelosztási szolgáltatás megkezdését, vagy a földgázelosztási szolgáltatás folytatását az alábbi esetekben megtagadhatja:

- a felhasználó a csatlakozó vezetéket, a felhasználói berendezést az életre, a testi épségre, az egészségre, vagy a vagyónbiztonságra veszélyes módon használja,
- a felhasználó a nyomás alatti elosztóvezetéket vagy a csatlakozó vezetéket megbontja, továbbá amennyiben a felhasználó vagy megbízásából eljáró, gázszerelőnek nem minősülő személy a fogyasztói vezetéket megbontja,
- a felhasználó a csatlakozási vagy kapacitás lekötési szerződésben megállapított lényeges kötelezettségének a Földgázelosztó vagy a földgázkereskedő írásbeli felszólítása ellenére nem tett eleget, különösen, ha
  - a nyomásszabályozó vagy a gázmérő működését befolyásolja,
  - a nyomásszabályozó vagy a gázmérő ellenőrzését, illetve a gázmérő leolvasását a Földgázelosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé,

- a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezeti át a földgázt,
  - a gázmérő nélküli fogyasztás – üzletszabályzatban meghatározott – feltételeit megszegte,
  - a fogyasztáskorlátozási – illetve megszakítható felhasználó esetén a megszakítási – rendelkezéseknek nem tett eleget,
- a felhasználót ellátó földgázkereskedő a Földgázelosztónál – a külön jogszabályban meghatározott esetben, az üzletszabályzatban meghatározott módon – kezdeményezi a földgázelosztás felfüggesztését,
- a felhasználó a gázmérőt szándékosan vagy gondatlanul megrongálja, a gázmérőn, a gázmérő ki- és belépő pontján, a kerülővezeték elzáróján, vagy a csatlakozóvezeték egyéb pontjain elhelyezett záró pecsétet (plombát) eltávolítja, illetőleg ezek sérülését, hiányát a Földgázelosztónak vagy a földgázkereskedőjének nem jelenti be,
- ha a felhasználó nem rendelkezik érvényes rendszerhasználati valamint érvényes földgáz - kereskedelmi szerződéssel.

A szolgáltatás részben megtagadható, ha olyan veszélyhelyzet keletkezik egy vagy több gázfogyasztó készülék használata során, amely a felhasználóra, vagy a felhasználás helyén kívüli más személyek életére, vagy vagyonszámára veszélyt jelent (pl.: égéstermék elvezető rendszer hibája). Ilyen esetekben a Földgázelosztó részére a felhasználó köteles lehetővé tenni a veszélyt jelentő gázfogyasztó készüléknek a fogyasztásból történő kizárását.

A szolgáltatás nyújtása csak a kizárás alapjául szolgáló helyzet fennállásáig tagadható meg, annak megszűnését követően a felhasználó részére a földgázelosztási szolgáltatást haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül biztosítani kell.

A Földgázelosztó a szolgáltatás újraindításáról szóló értesítését az elosztási szolgáltatás újraindítását megelőző nap 10 óráig köteles a felhasználót ellátó földgázkereskedő részére megküldeni. Az értesítés a földgázkereskedővel kötött szerződésben lévő értesítési e-mail címre küldött elektronikus levélben történik. Az értesítés alapján a gázforgalmazás helyreállítása érdekében a földgázkereskedő köteles teljes körűen eljárni. E kötelezettség teljesülését a Földgázelosztó nem vizsgálja, az elmulasztásából eredő esetleges károkért semminemű felelősséget nem vállal.

A kikapcsolás és a visszakapcsolás költségeit a Földgázelosztó részére a földgázkereskedő minden esetben köteles megtéríteni.

A Földgázelosztó kizárólag a neki felróható okból történő jogellenes kikapcsolásból eredő károkért a Ptk. szabályai szerint felel. Jogellenes kikapcsolás esetén a Földgázelosztó köteles a felhasználónak az üzletszabályzat 8. sz. mellékletében meghatározott kötbért és a kötbéren felüli kárt is megfizetni.

A Földgázelosztó kártérítési felelősségének megállapításához az alábbi feltételek együttes fennállása szükséges:

- Földgázelosztó jogellenes magatartása,
- kár bekövetkezése,
- ok-okozati összefüggés a Földgázelosztó jogellenes magatartása és a bekövetkezett kár között,
- felróhatóság.

A Földgázelosztó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

Amennyiben a felhasználó a Földgázelosztóval szemben a kötbéren felüli kárt is érvényesíteni kíván, a felek a kötbért meghaladó kár összegének megállapítása érdekében kötelesek egymással egyeztetést folytatni. Az egyeztetés eredménytelensége esetén a kötbért meghaladó kár összegének megállapítására bíróság jogosult. A Földgázelosztó által végzett kikapcsolás akkor jogellenes, ha az nem felel meg a vonatkozó jogszabályoknak. Annak bizonyítása, hogy a Földgázelosztó által végrehajtott kikapcsolás jogellenes volt, azt terheli, aki a jogellenes kikapcsolásra hivatkozik.

### **Korlátozás**

A korlátozás a földgázellátási zavar esetén az egyes korlátozási kategóriákba besorolt felhasználók gázfogyasztásának csökkentése vagy megszüntetése annak érdekében, hogy az együttműködő földgázrendszeren vagy annak egy részén a hidraulikai egyensúly helyreálljon és fenntartható legyen.

A 265/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet rendelkezik a korlátozásra vonatkozó részletes rendelkezésekről, a felhasználók korlátozható és nem korlátozható kategóriáinak meghatározásáról, a korlátozható kategóriába tartozó felhasználók jogairól és kötelezettségeiről, az egyes felhasználóknak a jogszabály szerinti kategóriába történő besorolásának részletes szabályairól, valamint a korlátozás esetén alkalmazandó teendőkről, intézkedésekről.

A Földgázelosztó az elosztóhálózatával összekapcsolt elosztói engedélyesekkel a megteendő intézkedéseket egyezteti és összehangolja. A földgázkereskedő vagy földgázkereskedő hiányában a felhasználó minden év június 30. napjáig köteles megadni az ellátásukban lévő felhasználók korlátozási besorolásához szükséges adatokat - különös tekintettel a felhasználó egyes korlátozási kategóriákban szereplő teljesítményeire -, az ÜKSZ-ben meghatározott tartalommal és formában.

Az adatszolgáltatás tartalmáért, az abban közölt adatok helyességéért a földgázkereskedő vagy földgázkereskedő hiányában a felhasználó felel. A Földgázelosztó az adatszolgáltatást tartalmának helytállóságát nem vizsgálja.

A Földgázelosztó a földgázkereskedőtől kapott adatszolgáltatások felhasználásával minden év június 30. napjáig rendszerhasználónként elkészíti a korlátozási besorolást, melyet megküld a csatlakozó szállítási rendszerüzemeltetőnek.

Amennyiben a fenti határidőig a földgázkereskedő vagy földgázkereskedő hiányában a felhasználó az adatszolgáltatási kötelezettségének nem, vagy hiányosan tesz eleget, a Földgázelosztó a rendelkezésére álló információk (korábbi korlátozási kategória, korábbi korlátozási adatszolgáltatások, stb.) alapján sorolja be a korlátozási listába az érintett felhasználási helyet.

A fenti adatszolgáltatási határidő lejártá után beérkezett korlátozási besorolásra vonatkozó adatot, illetve bármely a korlátozási besorolást érintő módosítási kérelmet a Földgázelosztónak nem áll módjában befogadni. Ez esetben a földgázkereskedő kérelmével közvetlenül a korlátozási besorolási listát jóváhagyó Magyar Energetikai és Közműszabályozási Hivatalhoz fordulhat.

A Földgázelosztó a földgázkereskedőtől vagy földgázkereskedő hiányában a felhasználótól kapott adatszolgáltatások felhasználásával minden év július 31. napjáig köteles a működési területén lévő felhasználók teljesítményeinek korlátozási besorolását elvégezni és gázátadó állomásonkénti, valamint rendszerhasználónkénti csoportosításban, felhasználónkénti bontásban a korlátozási kategóriáknak megfelelően – az ÜKSZ-ben meghatározott formában – a szállítási rendszerirányítónak és a földgázkereskedőnek megküldeni.

A korlátozás végrehajtására vonatkozóan mind a Földgázelosztónak, mind az I. II. III. IV. V. kategóriába sorolt felhasználóknak intézkedési tervet és Korlátozási Szabályzatot kell készíteni, amelyet kötelesek legalább évente aktualizál.

#### **Felhasználói korlátozásra sor kerülhet:**

- **Vis maior esetén:** a szállítóvezetéken, vagy az elosztóvezeték hálózaton bekövetkezett vis maior esetén – annak jellegéből adódóan – a hozzáférést a korlátozási menetrend szerint kell végrehajtani.
- **Forráshiány esetén:** az országos szállítóvezeték hálózaton jelentkező forráshiány esetén a korlátozás időpontját, illetve mértékét a szállítási rendszerirányító rendeli el, és irányítja a Hivatal egyidejű tájékoztatása mellett. **Gázelosztó vezeték üzemzavara esetén:** a nagy-középnomású és a középnomású hálózaton bekövetkezett jelentős üzemzavar esetén a korlátozást a Földgázelosztó diszpécserközpontja kezdeményezi a korlátozási felelősön keresztül.
- **Az elosztóvezeték hálózat rendszeregyensúlyának megbomlása esetén:** a földgáz elosztóvezeték hálózat egyensúlyban tartásáért a Földgázelosztó felel. Ennek biztosítása érdekében a földgáz elosztóvezeték hálózati földgázkereskedőknek a gázátadó állomásokra vonatkoztatott kötelezettségeit az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat tartalmazza.

#### **Az egyensúly megbomlása az alábbi esetekben bekövetkezhet**

- az elosztóvezeték hálózat betáplálási pontján kevesebb gázmennyiség kerül betáplálásra,
- a lekötöttnél nagyobb teljesítmény vételezése,
- a földgázszállító rendszerén bekövetkezett üzemzavar,
- az elosztóvezeték hálózaton bekövetkezett üzemzavar.

A Földgázelosztó sorrendben az alábbi intézkedések megtételére jogosult a rendszeregyensúly helyreállítása érdekében:

- újránominálás kezdeményezése,
- megszakítás elrendelése,
- jelzi a szállítási rendszerirányító felé az opciós forrás igénybevételének szükségességét (a földgázkereskedő egyidejű értesítése mellett),
- jelzi a szállítási rendszerirányító felé a kiegyenlítő gáz igénybevételének szükségességét (a földgázkereskedő és a felhasználó egyidejű értesítése mellett),
- a zavar jellegéről, mértékéről, várható időtartamáról, a zavar földgázellátást és a rendszerhez történő hozzáférést érintő kihatásairól, valamint a földgázvételezés javasolt korlátozásának mértékéről a szállítási rendszerirányító részére haladéktalanul szóban és legkésőbb 24 órán belül írásban bejelentést tesz.

A Földgázelosztó földgázkereskedői kötelesek a rendszeregyensúly fenntartása érdekében a Földgázelosztó, illetve a szállítási rendszerirányító által elrendelt intézkedések végrehajtására. A szükséges intézkedésekről a Földgázelosztó önállóan dönt. Korlátozás csak akkor rendelhető el, ha a többi szállítói rendszerirányítói eszköz alkalmazása már nem biztosítja a rendszeregyensúly helyreállítását.

A rendszeregyensúly fenntartására tett operatív beavatkozás költségeit az érintett földgázkereskedők kötelesek megfizetni a Földgázelosztónak.

A válsághelyzet esetén teendő intézkedések részletes szabályait az ÜKSZ tartalmazza.

## **A korlátozás elrendelésére és végrehajtására vonatkozó szabályok**

Földgázellátási zavar, vagy földgázellátási válsághelyzet esetén az együttműködő földgázrendszeren szükséges felhasználói korlátozást a szállítási rendszerirányító rendeli el és irányítja a Hivatal egyidejű tájékoztatása mellett.

Az I. II. III. IV. kategóriákba sorolt felhasználókat a velük szerződéses jogviszonyban álló rendszerhasználó a rájuk vonatkozó korlátozás elrendeléséről haladéktalanul szóban és telefax útján értesíti. A korlátozás végrehajtására meghatározott időtartam számítása a telefax elküldésének időpontjától számít.

Az V. - VII. kategóriába sorolt felhasználók szállítási rendszerirányító általi értesítése a korlátozás elrendelésétől, illetve feloldásáról az intézkedési tervben meghatározott értesítési módon kívül a nemzeti hírügynökség útján is megtörténik. A korlátozást a nemzeti hírügynökség útján történő első értesítéstől számított, a korlátozás végrehajtására meghatározott időtartamon belül végre kell hajtani.

A felhasználó, illetve a rendszerhasználó az értesítést követően haladéktalanul köteles megkezdeni, és az üzletszabályzat 7. számú mellékletében meghatározott időtartamon belül köteles végrehajtani az elrendelt korlátozást. Amennyiben a felhasználó a végrehajtási kötelezettségének nem tesz eleget, ennek minden jogkövetkezménye őt terheli.

A korlátozás elrendelése után annak végrehajtását, a korlátozásban foglaltak betartását a Földgázelosztó ellenőrzi.

Amennyiben a földgázvételezés elrendelt korlátozását a felhasználó nem hajtja végre, a Földgázelosztó köteles az érintett felhasználót a fogyasztói főelzáró szerelvény zárt állapotában történő rögzítésével, rögzíthetőség hiányában a vezetékes kapcsolat megszüntetésével a földgázellátásból kizárni. A korlátozást be nem tartó felhasználó felel a mulasztásából eredő valamennyi kárért, különösen azokért a károkért, amelyek a nem korlátozott kategóriába tartozó felhasználóknál merülnek fel amiatt, hogy a kizárásra irányuló műszaki intézkedés más műszaki megoldás hiányában rájuk is kiterjed.

Amennyiben a kizárásra irányuló műszaki intézkedés más műszaki megoldás hiányában olyan, nem korlátozható kategóriába sorolt felhasználói földgázteljesítményeket érintene, amelyek elvonása esetén az emberi életet vagy egészséget, továbbá a környezetet súlyosan veszélyeztető káros anyagok környezetbe juttatása valószínűsíthető, akkor kizárás helyett a korlátozást be nem tartó felhasználó földgázvételezését fizikailag korlátozni kell a veszélyeztetettség elkerüléséhez szükséges földgázvételezés mértékéig. A korlátozás végrehajtásával egyidejűleg a korlátozást végrehajtó írásban hívja fel a korlátozást be nem tartó felhasználó figyelmét a fennmaradó földgázteljesítmény felhasználási céljára, valamint a jogszerűtlen felhasználás következményeire. A jogszerűtlen felhasználásból eredő valamennyi kárért a korlátozást be nem tartó felhasználó felel.

A felhasználás kizárásának műszaki és egyéb körülményeit a rendszerüzemeltető köteles írásban rögzíteni, feltüntetve a korlátozás elrendelésének és a kizárásnak az időpontját, valamint az ezen idő alatt elfogyasztott földgáz mennyiségét, továbbá az intézkedést elrendelő és az azt végrehajtók személyes adatait.

A korlátozás megszüntetését követő 5 munkanapon belül a rendszerüzemeltető köteles a korlátozás végrehajtásáról – személyes adatot nem tartalmazó – írásos jelentést, továbbá a műszaki kizárásokról tételes kimutatást készíteni, és azt a szállítási rendszerirányítónak átadni.

A korlátozás megszüntetését követően a rendszerüzemeltető köteles a hálózathasználati szerződésben foglalt határidőben, de legfeljebb 5 munkanapon belül a földgáz vételezésből

történő műszaki kizárást megszüntetni, valamint jogosult a kizárás és a szolgáltatás visszaállításával kapcsolatban felmerült – az üzletszabályzatban meghatározott – költségeit az érintett felhasználóval megtéríttetni. Amennyiben a szolgáltatás visszaállítása a felhasználónak felrható ok miatt az e bekezdésben meghatározott időtartamon belül nem biztosítható, a felhasználó a késedelmes visszakapcsolásból származó kárigényt a rendszerüzemeltetővel szemben nem érvényesítheti.

### **Megszakítás**

Megszakítás elrendelésére az a megszakításra joggal rendelkező adhat utasítást, akinek ilyen megállapodása van a felhasználóval. A megszakítási helyzet fennállásáról kapott értesítést követően a felhasználó a megszakítási joggal rendelkező felszólítására, a szerződésükben meghatározott időn belül megkezdi a megszakítható vételezés előírt szintre való beállítását, és azt a meghatározott időn belül befejezi.

Ha a megszakítási joggal rendelkező a rendszerhasználó a Földgázelosztó közreműködését kéri a megszakítás során, úgy azt a földgázelosztó külön díjazás fejében vállalja.

A megszakítási joggal rendelkező rendszerhasználó köteles a Földgázelosztónál a felhasználó szakszerű kizárását kérni, amennyiben a megszakítás a teljes gázvételezés megszüntetésével jár. Ebben az esetben a Földgázelosztó a megszakítási joggal rendelkező utasítására jár el a felhasználó kizárása és visszanyitása során. A Földgázelosztó a megszakítás elrendelésének jogszerűségét nem vizsgálja, az ebből eredő esetleges károkért a megszakítási joggal rendelkező felel.

Valamennyi megszakítási joggal rendelkező köteles megszakítható felhasználóiról és a megszakítható teljesítmény mértékéről a Földgázelosztót tájékoztatni.

### **e) A Földgázelosztó rendszerének karbantartása és hibaelhárításának rendje**

Az elosztóvezeték hálózat karbantartási feladataira éves ütemterv készül, különösen

- a hálózatellenőrzésből adódó feladatokra,
- a hálózati nyomásszabályozók karbantartására,
- az egyéb hálózati tartozékok (szakaszoló szerelvények, korrózió elleni védelmi berendezések, stb.) ellenőrzésére és szükség szerinti karbantartására.

A hálózat karbantartási terv része a Földgázelosztó éves Műszaki tervének.

A Földgázelosztó az elosztóvezeték hálózaton keletkező gázömlések és üzemzavarok elhárítására éjjel-nappal működő ügyeleti/készenléti szolgálatot működtet. A megfelelő technikai felszereltséggel rendelkező ügyeleti/készenléti szolgálat alkalmas a szintén éjjel-nappal működő diszpécserközpontba beérkező bejelentések kezelésére, az üzemzavarok végleges elhárítására.

Az ügyeleti szolgálatot munkaidő alatt a műszaki és üzemeltetési vezető, munkaidő után pedig a szolgálatban lévő műszakos csoportvezető irányítja.

### **f) A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények**

A felhasználók által igényelt földgázmennyiség folyamatos rendelkezésre állásának kiemelkedően fontos feltétele az engedélyesek közötti zavartalan együttműködés. Ennek érdekében a Földgázelosztó partnereitől a jogszabályok, szabályzatok előírásainak pontos betartásán, a megkötött szerződések maradéktalan végrehajtásán túlmenően – kölcsönösségi alapon – a jóhiszeműség, a tisztesség követelményének valamint a kölcsönös együttműködés polgári jogi alapelveinek maradéktalan figyelembevételét várja el.

A szerződő partner köteles a fogyasztási és teljesítményadatokra vonatkozó, a szerződésben és jogszabályban meghatározott időszakos vagy rendszeres adatszolgáltatási kötelezettségének eleget tenni.

Amennyiben a Földgázelosztó szükségesnek tartja, a szerződő partner köteles teljesítésének biztosítékeként a Földgázelosztó által meghatározott szerződési biztosítékot nyújtani (pl. óvadék, bankgarancia).

### **Szerződéses biztosítékok**

A rendszerüzemeltető a GET-ben és a Vhr-ben meghatározott követelményeknek megfelelő szerződésekben foglalt ügyletek biztosítása érdekében jogosult a rendszerhasználóktól szerződéses biztosítékot kérni az alábbiak szerint:

A rendszerüzemeltető szerződéses biztosítékként bármely Magyarországon, az Európai Unió más tagállamában vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államban letelepedett pénzüintézet által nyújtott, a Vhr. 85. § szerinti feltételeket kielégítő biztosítékot köteles elfogadni.

A megkötött szerződések esetében, amennyiben a szerződő fél bármely számla vonatkozásában fizetési késedelembe esik, Földgázelosztó az alábbiak szerint jár el:

- A Földgázelosztó minősítő vizsgálatot végez és besorolja a földgázkereskedőt kockázati (biztosítéki) kategóriába, amely alapján meghatározza a szerződéses biztosíték fajtáját, valamint a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott minimumbiztosítási összegtől való eltérést. A besorolás alapján az alábbi összegű és típusú szerződéses biztosíték egyikét kérheti a földgázkereskedőtől.
- Éves és negyedéves kapacitáslekötés esetében a szerződéses biztosíték összegének fedezetet kell nyújtania legalább a rendszerhasználó által lekötött kapacitás szerinti
  - éves kapacitásdíj 1/12-ed
  - negyedéves kapacitásdíj 1/3-adrészére, valamint a lekötés alapján számított forgalmi díj összegére a Földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározott feltételek szerint. A Földgázelosztó köteles a szerződéses biztosíték összegének módosítását elfogadni, ha a szerződés módosítására kereskedőváltás miatt kerül sor.
- Havi, napi, napon belüli kapacitás-lekötés esetében a szerződéses biztosíték összegének fedezetet kell nyújtania legalább a rendszerhasználó által lekötött havi vagy napi kapacitások kapacitásdíjának teljes összegére, valamint a lekötés alapján számított forgalmi díj összegére a Földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározott feltételek szerint.
- A szerződéses biztosíték lehet belföldi székhellyel rendelkező minősített bank által kiadott:
  - fizetési garancia, amely feltétel nélküli, visszavonhatatlan, a Földgázelosztó első felhívására alapjogviszony vizsgálata nélkül és a földgázkereskedő minden további észrevétele nélkül, a lehívási értesítő kézhezvételétől számított három banki napon belül fizetés teljesítő, át nem ruházható,
  - banki letét, amely a Földgázelosztó, a földgázkereskedő és a bank között létrejött háromoldalú szerződés a földgázkereskedő kizárólag a szerződéses biztosítékként használhat fel a szerződésben meghatározott időpontig, és a bank a Földgázelosztó első felhívására alapjogviszony vizsgálata nélkül és a Földgázelosztó minden további észrevétele nélkül, a lehívási értesítő kézhezvételétől számított három banki munkanapon belül átutal a Földgázelosztó által megjelölt bankszámlaszámra.
- A szerződéses biztosíték lehet továbbá
  - a földgázkereskedő által fizetett óvadék, amelyet a szerződés hatálybalépését megelőző 10. munkanapig kell a Földgázelosztó által megadott elkülönített bankszámla számra utalni,
  - előre fizetés, előlegfizetés az adott szolgáltatási időszakot megelőző hónap 20. napjáig megfizetett szolgáltatási díj

- A Földgázelosztó fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben a földgázkereskedő fizetési készségében 3 számlázási ciklust érintő változás áll be, a biztosítéki besorolást megváltoztathatja, a földgázelosztó 15 napon belül köteles ennek megfelelően a biztosítékot lecserélni.
- A szerződéses biztosítéknak a rendelkezésre tartási időtartama: a biztosítéknak a rendelkezésre állása első napja új elosztási szerződés esetén az elosztási szolgáltatás megkezdését megelőző 10 munkanap, fizetési késedelem miatt előírt biztosíték esetén a biztosítéki igény bejelentését követő 5 munkanap; a biztosítéknak a rendelkezésre állásának az utolsó napja mindig az elosztási szerződés megszűnését követő 90. nap.
- A szerződéses biztosíték fentiek szerinti rendelkezésre bocsátása és rendelkezésben tartása minden egyéb értesítés és rendelkezés nélkül az elosztási szerződés hatályba lépésének, illetve hatályosságának feltétele.
- A Földgázelosztó a szerződéses biztosítékot akkor jogosult felhasználni, ha a földgázkereskedő a szolgáltatás kiszámlázott és esedékessé vált ellenértékét a fizetési határidő leteltét követő első fizetési értesítés ellenére, annak kézhezvételétől számított 5 napon belül nem fizeti meg.
- A földgázkereskedőnek a pénzügyi biztosíték felhasználását követő 5 munkanapon belül fel kell tölteni a biztosítéki összeget az eredetileg meghatározott szintre.

#### **g) A csatlakozásért fizetendő díj, mértéke és számításának részletes szabályai**

A csatlakozásért fizetendő díjakat, valamint azok alkalmazásának feltételeit a Hivatal a GET 127. § gy) pontja alapján határozatban állapítja meg.

A földgáz csatlakozási díjak meghatározása és alkalmazása a kapcsolódó 9/2014. (IX. 29.) MEKH rendelet szerint történik.

A csatlakozás pénzügyi feltételeit a 4. számú melléklet tartalmazza.

#### **h) Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások**

##### **ha) Fogyasztásmérő berendezések leolvasásának gyakorisága**

A mérőleolvasás időszaka a Földgázelosztó működési területén havi gyakorisággal, a tárgyhoz utolsó két munkanapján történik. Amennyiben az munkaszüneti napra esik, az azt követő első két munkanapon.

##### **hb) Az elszámolás alapja, időszaka és rendje**

Az elosztási díjtételeket a rendszerhasználati díjakról szóló mindenkor hatályos jogszabály (továbbiakban: Rendszerhasználati díjrendelet) szerint kell megfizetni.

##### **Az elszámolás alapja**

- **Elosztási átalánydíj:** elszámolásának alapját a mindenkor hatályos Rendszerhasználati díjrendelet tartalmazza.
- **Elosztási alapidíj** elszámolásának alapját a mindenkor hatályos Rendszerhasználati díjrendelet tartalmazza.
- **Elosztási kapacitásdíj:** elszámolásának alapját a mindenkor hatályos Rendszerhasználati díjrendelet tartalmazza az elosztóvezeték hálózat átadás-átvételi pontján lekötött legnagyobb teljesítmény figyelembevételével.
- **Elosztási forgalmi díj:** elszámolásának alapja az elszámolási időszak alatt elosztásra került földgáz hőmennyiség a felhasználási helyen felszerelt gázmérő által mért és gáztechnikai normálállapotra átszámított gázmennyiség, valamint a felhasználót ellátó gázátadó állomáshoz rendelt, a földgázszállító által mért tény fűtőérték alapján vagy egyéb, a rendszerhasználóval kötött szerződésben rögzített módon meghatározott

hőmennyiség alapján kerül megállapításra. A gáztechnikai normálállapotra történő átszámítás szabályait az 5. számú melléklet tartalmazza.

#### **A felhasználónál felszerelt gázmérő a fogyasztást nem, vagy hibásan méri**

Ha a felhasználónál felszerelt gázmérő a fogyasztást nem, vagy hibásan méri, vagy a hitelesítés ideje lejárt, annak adatai elszámolás alapjául nem szolgálhatnak.

Ha a felhasználónál felszerelt mérőberendezés nem, vagy nem megfelelően mér, a felek közötti elszámolást az alábbiak szerint kell elvégezni:

- a) ha megállapítható a meghibásodás tényleges időpontja, akkor a hibás mérés időtartamát a meghibásodástól az új gázmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartamban kell meghatározni,
- b) a felek a hibás mérés időszakáról az a) pontban írott eset kivételével közös becslés alkalmazásával megállapodhatnak,
- c) ha a meghibásodás időpontja teljes bizonyossággal nem állapítható meg, a hibás mérés időtartamát legfeljebb egy évben kell meghatározni.

A hibás mérés időtartamának megállapítását követően a gázmérő mérésügyi hatóság által megállapított hibaszázalékával helyesbíteni kell a hibás mérés időszakára kibocsátott elszámolást (elszámolásokat).

Ha a mérésügyi hatóság a gázmérő hibaszázalékát nem tudja megállapítani, vagy a gázmérő nem mért, a hibás mérést megelőző utolsó helyes, vagy a felek által közösen helyesnek elfogadott elszámolási időszak adatait és a hibás mérést követő elszámolási időszak adatait átlagolva kell megállapítani a hibás méréssel érintett időszakban felhasznált földgáz mennyiségét.

A hibás mérést megelőző időszakra vonatkozó adatok hiányában, vagy ha a felhasználó felhasználásában lényeges változás következett be, a hibás mérés elszámolása a hibás mérést követő év felhasználási adatai alapján történhet.

Lejárt hitelességű fogyasztásmérő berendezés esetén is a fenti szabályokat kell alkalmazni azzal, hogy az elszámolás alapjául szolgáló időtartamot a lejárt hitelességű fogyasztásmérő berendezés hitelesítési ideje lejáratának időpontjától az új fogyasztásmérő berendezés felszerelésének időpontjáig terjedő időtartamban kell meghatározni.

#### **Az elszámolás időszaka felhasználói helyenként**

##### **- Alap-, illetve kapacitásdíj esetében**

- **$\leq 100$  [m<sup>3</sup>/h] mérőteljesítményű felhasználási helyeknél:** az éves elosztási alapdíj összege havi bontásban kerül elszámolásra.
- **$\geq 3131$  [MJ/h] kapacitás lekötésű felhasználási helyeknél:** az éves kapacitás-lekötésnél az éves elosztási kapacitásdíj elszámolása havi bontásban történik. Havi kapacitás-lekötés esetén a kapacitásdíj elszámolása havonként történik a lekötésnek megfelelően.

##### **- Elosztási forgalmi díj esetében**

- **$< 20$  [m<sup>3</sup>/h] mérőteljesítménnyel rendelkező felhasználási helyeken:** Számlázás havonta történik a gázmérők által mért, a gázmérők havi leolvasása alapján gáztechnikai normálállapotra átszámított gázmennyiség, valamint a felhasználót ellátó gázátadó állomáshoz rendelt, a földgázszállító által mért tény fűtőérték alapján meghatározott hőmennyiségben.
- **20-100 [m<sup>3</sup>/h] közötti mérőteljesítménnyel rendelkező felhasználási helyeken:** Számlázás havonta történik a gázmérők által mért, a gázmérők havi leolvasása alapján gáztechnikai normálállapotra átszámított gázmennyiség,

valamint a felhasználót ellátó gázátadó állomáshoz rendelt, a földgázszállító által mért tény fűtőérték alapján meghatározott hőmennyiségben.

- **3131-339.999 [MJ/h] kapacitás lekötésű felhasználási helyeken:** Számlázás havonta történik a gázmérők által mért, a gázmérők havi leolvasása alapján gáztechnikai normálállapotra átszámított gázmennyiség, valamint a felhasználót ellátó gázátadó állomáshoz rendelt, a földgázszállító által mért tény fűtőérték alapján meghatározott hőmennyiségben.
- **≥ 340.000 [MJ/h] kapacitás lekötésű felhasználási helyeken:** Számlázás havonta történik a gázmérők által mért, a gázmérők havi leolvasása alapján gáztechnikai normálállapotra átszámított gázmennyiség, valamint a felhasználót ellátó gázátadó állomáshoz rendelt, a földgázszállító által mért tény fűtőérték alapján meghatározott hőmennyiségben.

### Az elszámolás rendje

**Árváltozás esetén** a hatálybalépést magában foglaló felhasználási időszakról készült számlát a Földgázelosztó jogosult a hatálybalépés időpontjának figyelembevételével megállapítani.

A megállapítás alapja lehet

- a leolvasásból származó mérőállás, vagy
- ennek hiányában az adattárolás mérőből történő kiolvasott,
- az ÜKSZ szerinti fogyasztási profil által meghatározott napi gázmennyiségek.

### Egyetemes szolgáltatás és versenypiaci ellátás közötti váltás

Az egyetemes szolgáltatásból történő ki- és visszalépés szabályait a hatályos jogszabályok és az egyetemes szolgáltató üzletszabályzata tartalmazza. Egyéb vonatkozásban a versenypiaci kereskedő váltás szabályai alkalmazandóak.

### Kereskedő váltás a versenypiacon

Ha a felhasználó földgázkereskedőt kíván váltani, annak lebonyolítását az engedélyesek térítésmentesen végzik, és azzal összefüggésben a földgázkereskedő és a rendszerüzemeltető a felhasználónak díjat nem számíthat fel. A kereskedőváltás lebonyolítása céljából a felhasználó megbízása alapján az a földgázkereskedő is eljárhat, akivel a felhasználó az új földgáz - kereskedelmi szerződést megkötöti.

A felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződését az abban meghatározott feltételek szerint – az egyetemes szolgáltatást igénybe vevő felhasználó a határozatlan időtartamra kötött egyetemes szolgáltatási szerződést 30 napos felmondási idővel - írásban felmondhatja. A felhasználó földgáz-kereskedelmi szerződésének kereskedőváltás miatti felmondása az elosztóhálózat-használati szerződés hatályát nem érinti.

A földgázkereskedő köteles a felhasználó és - ha a felhasználó megbízásából az új földgázkereskedő jár el - az új földgázkereskedő részére a felmondás kézhezvételtől számított 5 napon belül írásban értesítést küldeni

- a) a felmondás visszaigazolásáról a felhasználási hely egyedi azonosító számának, jellemző adatainak és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével a felhasználónak az adott felhasználási helyre vonatkozó
  - vásárolt kapacitásra,
  - a nyilvántartott kapacitásra,
  - a lekötött kapacitásra,
  - a felhasználói profilba történő besorolására igazolásokat átadni, vagy
- b) a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről.

A korábbi földgázkereskedő a fenti a) pont szerinti visszaigazolással egyidejűleg köteles az érintett rendszerüzemeltetőnél bejelenteni a Vhr.-ben meghatározottak szerint a kereskedőváltást, és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját.

Az új földgázkereskedő a fenti a) pont szerinti visszaigazolás kézhezvételét követően haladéktalanul, de a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját legalább 21 nappal megelőzően az érintett rendszerüzemeltető részére bejelenti az új földgáz-kereskedelmi szerződés hatálybalépésének időpontját, továbbá a felhasználási hely egyedi azonosító számának alkalmazásával kezdeményezi a kapacitás lekötési szerződés megkötését vagy módosítását. A rendszerüzemeltető köteles a kereskedőváltással kapcsolatos rendszerhasználati szerződések megkötését vagy módosítását legkésőbb a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját megelőző 4. napig elvégezni.

Az érintett rendszerüzemeltető köteles a Vhr.-ben a kereskedőváltással kapcsolatban meghatározott feladatait a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontjáig teljesíteni. A földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül a korábbi földgázkereskedő a felhasználóval és az új földgázkereskedővel egyeztetve köteles végszámlát kibocsátani. A kereskedőváltással érintett földgázkereskedők és a felhasználó kötelesek egymással és az érintett rendszerüzemeltetőkkel együttműködni.

A határozott időre kötött földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnése esetén - ha a felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének napját követő napi hatállyal másik földgázkereskedővel szerződést köt - akkor a kereskedőváltásnak a határozott idejű szerződés megszűnését követő nappal történő végrehajtása érdekében az új szerződés megkötését legalább a határozott idejű szerződés megszűnését 30 nappal megelőzően köteles a földgázkereskedőnek bejelenteni.

Ha a felhasználó a számára jogszabályban előírt határidőt elmulasztja, a földgázkereskedő és a rendszerüzemeltető - a rájuk vonatkozó fenti határidők betartása esetén - nem felel azért, hogy a kereskedőváltás a határozott idejű földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését követő nappal nem kerül végrehajtásra.

A kereskedőváltással érintett földgázkereskedők a bejelentést az ÜKSZ szerinti részletes adattartalommal és formátumban kötelesek a rendszerüzemeltető felé megtenni.

A korábbi földgázkereskedő az a) pont szerinti visszaigazolással egyidejűleg köteles az érintett rendszerüzemeltetőnél bejelenteni a földgázellátásról szóló törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló kormányrendeletben meghatározottak szerint

- a kereskedőváltást, és
- a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját.

Ha a rendszerüzemeltető a korábbi vagy az új földgázkereskedő adatközlésének hibája miatt a kereskedőváltásból eredő kötelezettségeit nem tudja végrehajtani, köteles dokumentálható módon egyeztetni az érintett földgázkereskedőkkel az érintett adat kijavításáról vagy pótlásáról.

A záró mérőállás meghatározására a felhasználó, a korábbi és az új földgázkereskedő megállapodása az irányadó.

Ha a felek a rendszerüzemeltető értesítéséig nem állapodnak meg a záró mérőállásban, a rendszerüzemeltető

- a) távlelviható fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználó esetében a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontjában, vagy
- b) nem távlelviható fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználó esetében a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének napjáig az új földgázkereskedő költségére köteles gondoskodni a fogyasztásmérő berendezés leolvasásáról.

A rendszerüzemeltető a nem távlelő mérő berendezés esetében a záró mérőállást a leolvasás alapján arányosítással határozza meg.

A rendszerüzemeltető az elszámoláshoz szükséges adatokat a leolvasást követő 3 napon belül közli a korábbi és az új földgázkereskedővel, amely alapján a korábbi földgázkereskedő köteles végszámlát kibocsátani a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül.

Ha a földgázkereskedő megtagadta az igazolás kiadását, mert az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztóval kötött szerződés nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg, az egyetemes szolgáltató jogosult az egyetemes szolgáltatási szerződés megkötésének feltételeként pénzügyi biztosítékot kérni, amelynek összegének meghatározásához a földgázelosztó szolgáltató adatokat.

A pénzügyi biztosíték összege a felhasználó előző évi adatai alapján kiszámított egyhavi átlagfogyasztásának a szerződés megkötésekor érvényes, a földgázkereskedő által alkalmazott áron számított ellenértéke. Az adatokat a rendszerüzemeltető a felhasználó hozzájárulásával köteles a földgázkereskedőnek átadni.

A kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeket nem teljesítő földgázkereskedő vagy rendszerüzemeltető - a kereskedőváltás megghiúsulása miatt - köteles az érintettek kárát és költségét kamatokkal együtt megtéríteni.

#### **Elszámolás Alap- és kapacitásdíj**

Hó eleji kereskedő váltás esetén az aktuális alap- vagy kapacitásdíjat az új földgázkereskedő fizeti.

Hó közti kereskedő váltás esetén az aktuális alap- vagy kapacitásdíjat a régi földgázkereskedő fizeti.

Az alap- és kapacitásdíj fizetési kötelezettség a tárgy hó 1. napján esedékes a jogszabályban foglaltak alapján.

#### **Forgalmi díj**

A pontos elszámolás érdekében a kereskedőváltás minden esetben a gáznapnak megfelelően, reggel 6:00 órakor történik. A váltáskor aktuális mérőállást, mely alapján a forgalmi díjak elszámolása történik, a régi és az új földgázkereskedő megállapodása alapján a Földgázelosztó felé megadhatja a felhasználó, a régi vagy az új földgázkereskedő, illetve a két földgázkereskedő közös bejelentéssel.

Megrendelésre és külön térítés ellenében a rendelkezésre álló kapacitás figyelembe vételével a Földgázelosztó helyszíni mérőleolvasással is meghatározhatja a váltáskor aktuális mérőállást.

Amennyiben a fent leírtak szerint a Földgázelosztó nem kapja meg a váltáskor aktuális mérőállást, úgy azt becsléssel állapítja meg, amelyet az érdekelt felek kötelesek elfogadni a rendszerhasználati díjak elszámolása szempontjából.

Az új földgázkereskedővel kötött elosztási szerződés hatályba lépésével a régi földgázkereskedő Elosztóhálózat Használati Szerződésből eredő minden fizetési kötelezettség esedékessé válik, ide értve a váltás napjáig esedékes alap- és kapacitásdíjakat, forgalmi díjakat és egyéb fizetési kötelezettségeket (kötér, pótdíj, kártérítés, stb.).

Amennyiben a régi földgázkereskedő nem teljesíti fizetési kötelezettségeit, úgy arra a késedelmes fizetésre vonatkozó, illetve az elosztási szolgáltatás felfüggesztésének előírásai vonatkoznak.

### **Mérőpontossági vizsgálat rendje a gázmérő hitelességi idején belül**

A felhasználó vagy az őt ellátó rendszerhasználó, és a Földgázelosztó mérési pontossággal kapcsolatos írásos megrendelése és előzetes költségvállalási nyilatkozata alapján a Földgázelosztó a helyszínen leszereli, és jogi zárral ellátott dobozba helyezi a gázmérőt, amelyet a mérésügyi hatóság által akkreditált laboratóriumba szállít.

A felhasználó a vizsgálat helyéről és időpontjáról írásbeli értesítést kap. Amennyiben a Földgázelosztó tulajdonát képező és bevizsgált gázmérő mérési pontossága az MKEH típus-vizsgálati engedélyében rögzített hibahatáron belül van, úgy a vizsgálat költségeit a megrendelő fél viseli, ha a gázmérő hibája nagyobb az elfogadott hibahatárnál, a Földgázelosztót terheli a vizsgálat költsége.

Amennyiben a mérőpontossági vizsgálat eredménye az elszámolás korrigálását teszi szükségessé, úgy a Földgázelosztó a vizsgálati jegyzőkönyv kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül intézkedik a földgázkereskedő felé.

### **Szabálytalan vételezéssel összefüggő gázmérő szerkezeti vizsgálat**

Lejárt hitelességű fogyasztásmérő berendezés esetén a Földgázelosztó szabálytalan vételezésre kizárólag akkor hivatkozhat, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő berendezés megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje a felhasználó érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre és ennek érdekében a mérőhelyre való bejutást a fővárosi és megyei kormányhivatal járási (fővárosi kerületi) hivatalnál kezdeményezte.

Amennyiben a helyszíni gázmérő ellenőrzés során feltárt szabálytalan vételezés a gázmérő külső fizikai befolyásolásával valósult meg, a gázmérőt a Földgázelosztó, a felhasználó vagy nagykorú megbízottja, illetve ezek hiányában két tanú jelenlétében leszereli, a felhasználó aláírásával ellátott jogi zárral lezárt dobozba helyezi és elszállítja. A lezárt dobozon fel kell tüntetni a felhasználó nevét, címét és a leszerelt gázmérő gyártási számát. A gázmérő szerkezeti vizsgálatát az igazságügyi szakértői névjegyzékben feltüntetett igazságügyi szakértő végzi el. A leszerelt gázmérőt tartalmazó dobozt csak a szakértői vizsgálat során szabad felbontani, mely időpontjáról a Földgázelosztó a felhasználót előzetesen írásban, tértivevényes küldeményben értesíti annak érdekében, hogy a felhasználó részt vehessen a vizsgálaton. A felhasználó távolléte nem akadályozza a vizsgálat lefolytatását. A Földgázelosztó biztosítja, hogy az általa megbízott igazságügyi szakértő a gázmérő vizsgálatát a leszereléstől számított 90 napon belül elvégezze és a vizsgálati jegyzőkönyv a felhasználónak megküldésre kerüljön. Amennyiben a szakértő szakvéleménye a gázmérő fizikai befolyásolásának tényét állapítja meg, a vizsgálati díj és felmerülő egyéb költségek a felhasználót terhelik.

### **Egyéb feltételek**

- A földgázkereskedő köteles a Földgázelosztó vagy megbízottja részére a mérő leolvasását és ellenőrzését lehetővé tenni.
- A Földgázelosztó a felhasználási helyre való bejutás érdekében az illetékes önkormányzat jegyzőjéhez fordulhat, amennyiben a felhasználó megtagadja:
  - a fogyasztásmérő berendezés leolvasását, ellenőrzését,
  - szerződészegés, vagy szabálytalan vételezés esetén a gázszolgáltatásból történő kikapcsolást,
  - a csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés ellenőrzését.

Az illetékes önkormányzat jegyzője a Ket. alapján a határozatot azonnal végrehajthatóvá nyilváníthatja.

- A felhasználó a Földgázelosztó tulajdonában lévő mérő/mérési rendszer esetén jogosult saját költségén – a Földgázelosztóval egyeztetett módon – ellenőrző mérőeszközt alkalmazni. Eltérő mérési eredmény esetén a fogyasztás elszámolásánál a

jogszabályban meghatározott mérésügyi felülvizsgálat befejezéséig a Földgázelosztó által biztosított mérő mérési adatai az irányadók.

- A célvezeték tulajdonosa, üzemeltetője és a telephelyi vezeték engedélyese köteles a célvezeték, telephelyi vezeték elosztóvezetékhez való csatlakozása esetén a csatlakozási ponton az ÜKSZ szerinti elszámolásról gondoskodni.
- A jelen hb) pontban nem szabályozott kérdések tekintetében a mindenkor hatályos földgáz rendszerhasználati díjak megállapításáról szóló jogszabály előírásait kell alkalmazni.

**hc) Jogszabályban, vagy a Hivatal által meghatározott ár, annak alkalmazási feltételei, és az árhoz képest alkalmazott árengedményezés szabályai**

A hátrányos megkülönböztetés tilalma, a versenysemlegesség, az átláthatóság, az ellátás biztonsága, a felhasználók védelme, valamint a legkisebb költség elvének érvényesülése érdekében az elosztási tevékenység körében a Földgázelosztó biztosítja azt, hogy az azonos típusú földgázkereskedők, illetve a földgáz vásárlói a Földgázelosztó részéről azonos, diszkriminációmentes szolgáltatásban és azonos elbánásban részesüljenek.

Fentiekre tekintettel amennyiben a Földgázelosztó a hatósági árszabályozás körébe tartozó szolgáltatás tekintetében a legmagasabb hatósági árból bármely ügyfelének engedményt ad, azt honlapján nyilvánosságra kell hoznia, és ugyanazon szerződéses feltételek fennállta esetén ugyanazt az engedményt minden felhasználójának meg kell adnia.

**hd) A mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások részletes szabályai**

Az elosztott földgáz elszámolásakor a gázmérőn leolvasott üzemi állapotú gázmennyiséget gáztechnikai normálállapotra kell átszámítani. Az átszámítás alapvetően hőmérséklet- és nyomáskorrekcióból áll. Az átszámítás részletes képletét, metodikáját az 5. számú melléklet tartalmazza. Gázmérő nélküli, átalánydíjas felhasználóknál átszámításra nem kerül sor.

**he) A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje**

**A számlázás rendje**

**A számlázás általános rendje**

- **Elosztási átalánydíj:** A számlázás havonta történik legkorábban a tárgyható első napját megelőző 15 naptári nappal; a számla esedékessége legkorábban a tárgyható első napja.
- **Elosztási alapidj:** A számlázás havonta történik a tárgyható első napját megelőző 15 naptári nappal; a számla esedékessége a tárgyható első napja
- **Elosztási kapacitásdíj:** A számlázás havonta történik a tárgyható első napját megelőző 15 naptári nappal; a számla esedékessége a tárgyható első napja
- **Elosztási forgalmi díj:** Az elszámolási időszaknak megfelelően, havi elszámolás esetében havonta, a tárgyhatót követő 10. napig végrehajtott végleges havi allokálást követő 5 munkanapon belül kerül kiállításra a számla.

Kereskedőváltó, egyetemes szolgáltatásból versenypiacra kilépő illetve versenypiacról egyetemes szolgáltatásba visszalépő felhasználók esetében a váltás hónapjában esedékes elosztási alapidj vagy elosztási kapacitásdíj számlázása az új földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató részére kereskedőváltás, illetve ki- és visszalépés időpontja után történik.

A számla esedékessége a számla kiállításától számított nyolc (8) nap. A kereskedőváltás illetve versenypiacra történő ki-, vagy visszalépés hónapját

követően az elosztási alap- és kapacitásdíjak számlázása a he) pont 2. bekezdése szerint történik.

A számlázás rendjében a felek eltérően is megállapodhatnak. A rendszerhasználati díj számlát a Földgázelosztó a jogszabályban rögzítetteknek megfelelően állítja ki. A jelen he) pontban nem szabályozott kérdések tekintetében a mindenkor hatályos, a földgáz rendszerhasználati díjak megállapításáról szóló jogszabály előírásait, továbbá a Hivatal határozatában foglaltakat kell alkalmazni.

### **Számlakifogások intézésének rendje**

A Földgázelosztó a számlareklamációkat (pl. téves számlázás), panaszokat köteles kivizsgálni. Ha a rendszerhasználó számlakifogással él, a számla visszautasítás okát egyértelműen és konkrét tényeket megjelölve kell közölnie a számla kézhezvételét követő 3 munkanapon, de legkésőbb a fizetési esedékességen belül.

Az utólag indokolatlannak bizonyult számlakifogás az eredeti fizetési határidőt nem módosítja és az esetleg így keletkező fizetési késedelem után a Földgázelosztó késedelmi kamat felszámítására jogosult. Amennyiben a kifogás jogosnak bizonyult, haladéktalanul intézkedni kell a számlahelyesbítésről. Jogos számlakifogás esetén a Földgázelosztó két számlát bocsát ki: egyiket a nem kifogásolt részről, a másikat a reklamált részértékről.

### **hf) A kötbérek alkalmazásának és fizetésének rendje**

A kötbérfizetési igény keletkezésének okait részletesen az üzletszabályzat „8. Szabálytalan és szerződés nélküli vételezésre vonatkozó szabályok” c. pont, a kötbér mértékének meghatározására vonatkozó szabályokat a ”8. sz. számú melléklet Kötbértábla” tartalmazza.

A megfelelően alátámasztott kötbér igény kiterhelése felszólító levél alapján történik, számlaadási kötelezettség nincs. A fizetési esedékesség a kiállítást követő 8. naptári nap.

A kötbér megfizetése nem mentesít a szerződésszegéssel okozott kár megtérítése alól.

### **hg) A választható fizetési módok**

A csatlakozási díj/ hálózatfejlesztési hozzájárulás vonatkozásában

- banki átutalás,
- készpénz átutalási megbízás.

A rendszerhasználati díj vonatkozásában

- banki átutalás,
- azonnali beszedési megbízás.

A választott fizetési mód a szerződésben, illetve megrendelésben kerül rögzítésre.

### **hh) A választható fizetési határidők**

Eltérő megállapodás hiányában a fizetési határidő:

A csatlakozási díj és a hálózatfejlesztési hozzájárulás vonatkozásában

- alapdíjas felhasználó esetében a számla keltétől számított 15 naptári nap,
- kapacitásdíjas felhasználó esetében a számla keltétől számított 8 naptári nap;

Az elosztási forgalmi díjak vonatkozásában

- a számla keltétől számított 15 naptári nap,
- az elosztási alap-, átalány- és kapacitásdíj esetében 15 naptári nap.

A Földgázelosztó és a földgázkereskedő elektronikus számlázásban is megegyezhetnek. Ebben az esetben papír alapú számla nem készül.

**hi) A késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók**

Amennyiben a hozzáférésre jogosult a kibocsátott számla összegét annak fizetési határidejének lejártára nem fizeti meg, úgy a Földgázelosztó a Ptk. 301/A. § (2) bekezdésében meghatározott mértékű késedelmi kamat felszámítására jogosult. A fizetés elmaradása esetén a Földgázelosztó felszólító levelet küld a tartozás rendezése érdekében.

Amennyiben a földgázkereskedő felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) napon belül nem rendezi számlatartozását, a Földgázelosztó a 7. f) pontban rögzítetteknek megfelelően lehívja a szerződéses biztosítékot.

Amennyiben a szerződéses biztosíték nem került feltöltésre, vagy nem nyújt elegendő fedezetet a számlatartozás rendezésére, úgy a Földgázelosztó a földgázkereskedő részére a szolgáltatást felfüggeszti.

A felfüggesztést megelőzően a Földgázelosztó a földgázkereskedőt írásban felszólítja a fizetésre és tájékoztatja a késedelem jogkövetkezményéről, valamint a felfüggesztés várható időpontjáról.

A Földgázelosztó a fizetést azon a napon tekinti teljesítettnek, amikor a pénzüsszeg a bankszámláján jóváírásra került.

Amennyiben a fizetési határidő napja munkaszüneti napra, vagy ünnepnapra esik, abban az esetben a fizetési határidő a munkaszüneti napot, illetve az ünnepnapot követő első munkanap.

**i) A fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás feltételei**

A Földgázelosztó működési területén fogyasztásmérő berendezés nélküli felhasználási hely nincs.

**8. Szabálytalan és szerződés nélküli vételezésre vonatkozó szabályok****a) A szerződésszegés esetei**

A Felek Csatlakozási-, Elosztóhálózat Használati-, illetve Rendszerhasználati Szerződéseiben (a jelen 8. a) pontban együttesen: szerződés) foglalt bármely kötelezettségnek megszegése szerződésszegésnek minősül.

Szerződésszegés esetén a másik Fél a jogszabályokban, illetve a szerződésben meghatározott módon és mértékben jogosult a szerződésszegő Félről mind a szerződés teljesítését követelni, mind pedig a jelen üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott jogkövetkezményekre vonatkozó igényét érvényesíteni.

A Csatlakozási-, Elosztóhálózat Használati-, illetve Rendszerhasználati Szerződések megszegésének eseteit, valamint az alkalmazandó jogkövetkezményeket a jelen üzletszabályzat 8. b) pontja tartalmazza.

A szerződésszegésekre vonatkozóan e pontban nem szabályozott kérdések tekintetében a GET, végrehajtására kiadott jogszabályok, továbbá a Ptk. előírásait kell alkalmazni.

**b) A szerződésszegés szankciók és következmények****1. Csatlakozási Szerződés megszegésének esetei és következményei****A Földgázelosztó részéről történt Csatlakozási Szerződés megszegésének esetei és következményei**

- A Csatlakozási Szerződés rögzített vásárolt kapacitás nem áll rendelkezésre a Csatlakozási szerződésben meghatározott időpontban.

*Jogkövetkezménye:*

- Kötbér, melynek mértéke a késedelemmel érintett napok szerint számítva az elosztási alapidíj egy napra jutott hányada.
- A Csatlakozási szerződésben foglalt műszaki tartalom nem szerződésszerűen valósult meg.

*Jogkövetkezménye:*

- kártérítés
- A Csatlakozási szerződésben foglaltakat egyébként megszegi

*Jogkövetkezménye:*

- kártérítés

**A Felhasználó részéről történt Csatlakozási Szerződés megszegésének esetei és következményei** (Alapidíjas felhasználó hálózati kapacitásigényének bekapcsoláshoz képest nagyobb műszaki beruházással történő kielégítésére, illetve kapacitásdíjas felhasználó hálózati kapacitásigényének kielégítésére vonatkozó csatlakozási szerződés szerint.)

- A csatlakozási díj megfizetésének elmulasztása, vagy késedelmes teljesítése,  
*Jogkövetkezménye:*
  - késedelmi kamat,
  - a rendelkezésre állási időpont Földgázelosztó általi módosítása,
  - a vételezés megkezdése időpontjának Földgázelosztó általi módosítása,
  - a csatlakozási szerződés azonnali hatállyal történő felmondása, amennyiben a késedelem a harminc (30) napot meghaladja.
- A fentiekén kívül a Csatlakozási szerződésben, az üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyébként megsérti.  
*Jogkövetkezménye:*
  - kártérítés

## **2. A Földgáz Elosztóhálózat-használati Szerződés megszegésének esetei és következményei**

**A Földgázelosztó részéről történt elosztóhálózat-használati szerződésszegés esetei és következményei**

- Nem értesíti az érintett rendszerhasználót az üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott időben és módon, az elosztóvezetéken elvégzendő tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,  
*Jogkövetkezménye:*
  - Az Üzletszabályzat 8. sz. melléklete szerinti kötbér megfizetése
  - kártérítés
- Jogszerűtlen magatartása folytán a gázszolgáltatás megszakad, vagy azt a jogszabályokban foglaltakon túlmenően szünetelteti, illetőleg korlátozza,  
*Jogkövetkezménye:*
  - kártérítés
  - arányos díjvisszatérítés (egy naptári napnál hosszabb jogszerűtlen szünetelés esetén az elosztói teljesítménydíjat, vagy az alapidíjat a kieső napok arányában nem kell megfizetni)
  - Az Üzletszabályzat 8. sz. melléklete szerinti kötbér megfizetése

- A földgázelosztás minőségi és szolgáltatási színvonala a földgázelosztási működési engedélyben, illetve az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg,

*Jogkövetkezménye:*

- Az Üzletszabályzat 8. sz. melléklete szerinti kötbér megfizetése

- Olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy egyéb megállapodás a földgázelosztót kötelezi,

*Jogkövetkezménye:*

- Az Üzletszabályzat 8. sz. melléklete szerinti kötbér megfizetése

- A szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy csak késedelmesen tesz eleget,

*Jogkövetkezménye:*

- Az Üzletszabályzat 8. sz. melléklete szerinti kötbér megfizetése

- *A hálózati hozzáféréstől kizárt Felhasználó részére – a kizárás alapjául szolgáló helyzet megszűnését követően a megszűnés tényéről való tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon belül a hálózati hozzáférést nem biztosítja.*

*Jogkövetkezménye:*

- Az Üzletszabályzat 8. sz. melléklete szerinti kötbér megfizetése

- A földgázkereskedő általi, a földgázellátásból kikapcsolt Felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó kezdeményezésnek a kezdeményezést követő munkanapon nem tesz eleget.

*Jogkövetkezménye:*

- Az Üzletszabályzat 8. sz. melléklete szerinti kötbér megfizetése

- Nem tartja be a Hivatal határozatában foglalt garantált szolgáltatásra vonatkozó kötelezettségeket.

*Jogkövetkezménye:*

- a határozat szerinti kötbér

- A fentiekén kívül az elosztóhálózat - használati szerződésben, az üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon megszegi, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.

*Jogkövetkezménye:*

- kártérítés
- jogszabályban, elosztóhálózat - használati szerződésben meghatározott jogkövetkezmények

#### **A Felhasználó részéről az elosztóhálózat-használati szerződésszegés szankciói és következményei**

- A Földgázelosztóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének (beleértve az esetleges pótdíjakat, illetve az egyéb díjakat is) nem, vagy késedelmesen tesz eleget.

*Jogkövetkezménye:*

- késedelmi kamat,
- az elosztás felfüggesztése,
- az elosztóhálózat – használati szerződés felmondása és a fogyasztásmérő berendezés leszerelése a felhasználó költségére.

- jogszabályban meghatározott mértékű pótdíj
- A szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezeti át az elosztóvezetékéről vételezett mért földgázt, vagy az elosztóvezetékéről vételezett és mért földgázt a Földgázelosztó hozzájárulása nélkül más részére bármilyen formában továbbadja.  
*Jogkövetkezménye:*
  - kártérítés,
  - az elosztás felfüggesztése,
- A szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,  
*Jogkövetkezménye:*
  - Az Üzletszabályzat 8. sz. melléklete szerinti kötbér megfizetése
- A fogyasztáskorlátozási – illetve megszakítható felhasználó esetén a megszakítási – rendelkezéseknek nem tett eleget,  
*Jogkövetkezménye:*
  - kártérítés (ideértve a más felhasználónak, földgázipari engedélyesnek okozott kárt is)
  - az elosztás felfüggesztése
- Szabálytalanul vételez, így különösen:
  - a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett nyomóbélyegzővel lezárt záró pecsét, vagy egyéb jogi zár (a továbbiakban együtt: plomba) sérülését a földgázkereskedőnek vagy a Földgázelosztónak a sérülés észlelését követő 2 munkanapon belül nem jelenti be, illetve a fenti plomba sérülésének körülményei a Felhasználó vétlenségét nem támasztják alá,  
*Jogkövetkezménye:*
    - kártérítés,
    - a szolgáltatás felfüggesztése, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre.
  - a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett plomba, vagy a fogyasztásmérő berendezés megrongálásával a fogyasztásmérő berendezést méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi,  
*Jogkövetkezménye:*
    - a szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre,
    - az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése,
    - kártérítés
  - a fogyasztásmérő berendezés megrongálásával vagy működésének befolyásolásával méretlen gázt vételez,  
*Jogkövetkezménye:*
    - az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése,
    - a szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre,
    - kártérítés

- a fogyasztásmérő berendezés megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő  
*Jogkövetkezménye:*
  - az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér fizetése,
  - szolgáltatás felfüggesztése,
  - kártérítés
- a szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez  
*Jogkövetkezménye:*
  - az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér fizetése
  - a gázszolgáltatás felfüggesztése
  - kártérítés
- a nyomás alatti gázellátó rendszert (szállítóvezeték, elosztóvezeték vagy a csatlakozóvezeték) megbontja, a fogyasztásmérő berendezést vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és ezen magatartások valamelyikével méretlenül vételez.  
*Jogkövetkezménye:*
  - az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér fizetése
  - a gázszolgáltatás felfüggesztése
  - kártérítés
- a fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás – Földgázelosztó Üzletszabályzatban meghatározott – feltételeit megszegi  
*Jogkövetkezménye:*
  - az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér fizetése,
  - a gázszolgáltatás felfüggesztése
  - kártérítés
- A nyomásszabályozó, a fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer ellenőrzését, a hibás nyomásszabályozó, a fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer javítását, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, illetve a fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer leolvasását a szerződésben előírtak szerint a földgázelosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé, illetve – ha erre megállapodás a rendszerhasználót kötelezi – ezek javítását vagy a cseréjét nem végzi el,  
*Jogkövetkezménye:*
  - az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér fizetése,
  - kártérítés,
  - az elosztás felfüggesztése,
  - az elosztóhálózat – használati szerződés azonnali hatályú felmondása.
- A felhasználási helyen olyan fogyasztásmérő berendezés üzemel, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és megállapodás alapján annak hitelesítésére a rendszerhasználó köteles,  
*Jogkövetkezménye:*

- az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér fizetése,
  - kártérítés,
  - az elosztás felfüggesztése,
  - az elosztóhálózat – használati szerződés azonnali hatályú felmondása.
- A fogyasztói vezetéket engedély nélkül átalakítja,  
*Jogkövetkezménye:*
    - az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér fizetése,
    - kártérítés
    - az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése,
    - a földgázelosztási szerződés azonnali hatályú felmondása
  - A fogyasztói vezeték vagy felhasználói berendezés megbontásával járó, engedélyhez nem kötött tevékenységet a gázszerelők jogszabály szerinti nyilvántartásában nem szereplő személlyel végeztet.
    - az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér fizetése,
    - kártérítés
    - az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése,
    - az elosztóhálózat – használati szerződés azonnali hatályú felmondása
  - A műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezetéket, felhasználói berendezést használ, vagy azokat az életre, a testi épségre, az egészségre vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja,  
*Jogkövetkezménye:*
    - az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér fizetése,
    - az elosztás felfüggesztése.
  - Az elosztóhálózat - használati szerződésben, a Földgázelosztó Üzletszabályzatában foglaltakat egyéb módon megsérti, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.  
*Jogkövetkezménye:*
    - kártérítés
    - az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér fizetése.

### 3. A Rendszerhasználati szerződés megszegésének esetei és következményei

#### A Földgázelosztó szerződés megszegésének esetei és következményei

- Nem értesíti az érintett rendszerhasználót az üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott időben és módon az elosztóvezetéken elvégzendő tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról.

*Jogkövetkezménye:*

- kötbér
- A földgázelosztás minőségi és szolgáltatási színvonala a földgázelosztási működési engedélyben, illetve az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg.

*Jogkövetkezménye:*

- kötbér
- A földgáz elosztását nem a rendszerhasználati szerződésben meghatározott módon végzi.

*Jogkövetkezménye:*

- kártérítés
- A **Rendszerhasználati** szerződésben, az Üzletszabályzatban, a hatályos jogszabályokban, az ÜKSZ-ben foglaltakat egyéb módon megszegi, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem, vagy csak késedelmesen tesz eleget.

*Jogkövetkezménye:*

- az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér fizetése,
- A rendszerhasználati szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségének nem vagy csak késedelmesen tesz eleget.

*Jogkövetkezménye:*

- az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér fizetése,

- **A Felhasználó/Rendszerhasználó Rendszerhasználati szerződészegésének esetei**

- A rendszerhasználat díját (beleértve az esetleges pótdíjakat, illetve az egyéb díjakat is) nem, vagy késedelmesen fizeti.

*Jogkövetkezménye:*

- késedelmi kamat,
- az elosztás felfüggesztése,
- Szerződés felmondása
- A szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.

*Jogkövetkezménye:*

- az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér fizetése,
- A Földgázelosztó által előírt szerződéses biztosítékot vagy lejárt bankgaranciáját nem újítja meg, illetve a GET Vhr. 85. §-ban meghatározott bármely más okból.

*Jogkövetkezménye:*

- az elosztás felfüggesztése
- A fentiekén kívül a Rendszerhasználati szerződésben, a Földgázelosztó Üzletszabályzatában és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon megsérti, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.

*Jogkövetkezménye:*

- kártérítés
- A Rendszerhasználati szerződéssel rendelkező Földgázkereskedő a kereskedőváltás során a Földgázelosztó által végzett fogyasztásmérő berendezés leolvasás díját határidőre nem fizeti meg a hozzá belépő új Felhasználó vonatkozásában.

*Jogkövetkezménye:*

- késedelmi kamat

**c) A szerződészerű állapot helyreállítása**

A Csatlakozási Szerződésből, illetve az Elosztóhálózat Használati Szerződésből és a Rendszerhasználati Szerződésből eredő jogok gyakorlása és a kötelezettségek teljesítése, valamint a szerződészerű teljesítés ellenőrzése során a Földgázelosztó és a felhasználó, illetve amennyiben a kapacitást Rendszerhasználó köti le, úgy a Rendszerhasználó a jóhiszeműség és tisztesség követelményeinek megfelelően, kölcsönösen együttműködve kötelesek lejárni.

Amennyiben bármely fél felróható okból szerződést sért, úgy köteles a tőle levárható gondossággal és határidőn belül minden szükséges lépést megtenni a szerződéses állapot helyreállítása érdekében. Ennek keretében különösen a Felhasználó/Rendszerhasználó köteles a veszélyhelyzetet vagy szabálytalan helyzetet kiváltó okot megszüntetni. A szerződés nélküli vételezés jogszerűvé tételének szabályait a 8. d) pont írja le.

A szerződéses állapot helyreállításának mindenkor alapfeltétele a szerződést szegő fél által fizetendő, a hatályos jogszabályokban, jelen üzletszabályzatban, hatályos jogszabályokban és a szerződésekben rögzítettek szerint történik a szerződéses állapot helyreállítása.

**1. Eljárásrend a Földgázelosztó szerződésszegése esetén**

Amennyiben a szerződésszegésről a Földgázelosztó a vele szerződő fél bejelentése alapján, vagy egyéb módon tudomást szerez, köteles a szerződésszegés körülményeit kivizsgálni, a bejelentést érdemben megválaszolni, és a szerződészerű állapot haladéktalanul helyreállítani.

**2. Eljárásrend a Felhasználó szerződésszegése esetén**

Ha a felhasználó a szerződésszegő állapotot önként nem szünteti meg, a Földgázelosztó a jogszabály által biztosított keretek között a hálózati hozzáférést megtagadhatja (a szerződést felfüggesztheti), a szerződésszegés jellegétől függően a szükséges munkákat a felhasználó költségére elvégezheti, vagy elvégeztetheti, illetőleg jogai védelme érdekében az illetékes hatósághoz, bírósághoz fordulhat.

Lejárt, nem vitatott pénztarozás esetén e tényről, illetve a nemfizetés jogkövetkezményeiről a Földgázelosztó a Felhasználót, illetve a Rendszerhasználót a GET-ben és a Vhr-ben, illetőleg a jelen üzletszabályzatban meghatározottak szerint értesíti, illetőleg felszólítja a szerződészerű teljesítésre. Amennyiben a felszólítás eredménytelen, a Földgázelosztó jogosult kezdeményezni a tartozás jogi úton történő behajtását, illetve külső behajtó szakcéget is igénybe vehet, illetve a jogszabályok által biztosított egyéb jogi és hatósági eszközöket is jogosult igénybe venni.

A Rendszerhasználó, illetve az általa ellátott Felhasználó folyamatosan köteles biztosítani, hogy a szolgáltatott földgáz mennyiségének mérésére a szükséges gáznyomás biztosítására szolgáló berendezések ellenőrzését, a fogyasztásmérő berendezés leolvasását a Földgázelosztó vagy megbízottja elvégezhesse.

A Földgázelosztó folyamatosan jogosult ellenőrizni különösen:

- a Földgázelosztó tulajdonában, a felhasználó tulajdonában és birtokában lévő, a szolgáltatott földgáz mennyiségének méréséhez szükséges műszaki eszközöket, így különösen a fogyasztásmérő berendezést, mérési rendszert és nyomásszabályozót,
- a felhasználó ezekre vonatkozó állagmegóvási kötelezettségének teljesítését,
- azt, hogy az ingatlan telekhatárán belül a felhasználó tulajdonában lévő, a földgázellátás biztosításához szükséges műszaki eszközök,

csatlakozóvezeték, felhasználói berendezés, stb. a jogszabályok által előírt, szabályszerű, műszakilag megfelelő állapotban vannak, és azokat a felhasználó az előírásoknak megfelelően használja, a földgázt szabályosan, az előírásoknak megfelelően vételezi.

A Földgázelosztó a felhasználási helyre való bejutás érdekében a GET felhatalmazása alapján a megyei kormányhivatal járási hivatalához fordulhat, és a Felhasználó elleni hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezheti, amennyiben a felhasználó megtagadja:

- a fogyasztásmérő berendezés leolvasását, ellenőrzését, cseréjét,
- szerződésszegés vagy szabálytalan vételezés esetén a földgázelosztási szolgáltatásból történő kikapcsolást,
- a felhasználói berendezés ellenőrzését.

A jegyző az ügyben hozott határozatát a törvény alapján fellebbezésre tekintet nélkül végrehajthatóvá nyilváníthatja a közigazgatásról szóló 2004. évi CXL. törvény (Ket.) 101. § (5) bekezdése alapján.

A Földgázelosztó köteles a szerződésszegés megállapításához szükséges tényállást tisztázni. A Földgázelosztó és a Felhasználó által hivatalosan ismert és a köztudomású tényeket nem kell bizonyítani.

A szerződésszegés bizonyítása során minden olyan bizonyíték felhasználható, amely alkalmas a tényállás tisztázására, a szerződésszegés bizonyítására. Így például a Földgázelosztó nyilvántartási adatai, a Felhasználó nyilatkozata, az irat, a levelezés, befizetési bizonylat, a helyszíni ellenőrzés megállapításai, illetőleg az arról készült jegyzőkönyv, a szakértői vélemény és a tárgyi bizonyíték (pl. megrongált mennyiségmérő berendezés, fénykép, video felvétel, stb.). A Felek az ügy jellegére és körülményeire figyelemmel szabadon választhatják meg az alkalmazni kívánt bizonyítási eszközt.

A szolgáltatás nyújtása csak a kizárás alapjául szolgáló helyzet fennállásáig függeszthető fel; annak megszűnését követően a felhasználó részére a földgázelosztási szolgáltatást a megszűnés tényéről való tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon belül - lakossági fogyasztó esetében 24 órán – biztosítani kell.

#### **d) A szerződés nélküli vételezés és jogkövetkezményei**

##### **Szerződés nélküli rendszerhasználat**

A felhasználó szerződés nélküli vételezésének minősül a földgáz felhasználása a vételezésre jogosító elosztóhálózat – használati szerződés hiányában.

Vételezés nélkül használja a gázelosztó vezetékét az a felhasználó, amely a hálózathoz való csatlakozásra nem kötött Csatlakozási Szerződést, illetve a rendszerhasználatra nem rendelkezik Elosztóhálózat Használati Szerződéssel.

Nem minősül szerződés nélküli vételezésnek:

- a felhasználó az elosztóvezetékhez szabályszerűen csatlakozott,
- a csatlakozó vezetékét és a felhasználói berendezést szabályszerűen építette ki, vagy
- olyan felhasználási helyet használ, ahol van földgázszolgáltatás, és
- a szerződés elmaradására neki nem felróható okból kerül sor.

Az egyetemes szolgáltatási, vagy rendszerhasználati szerződés felmondását követően az érintett felhasználó kikapcsolásáig a felhasználó által vételezett földgáz tekintetében a szerződés nélküli vételezés szabályai szerint kell eljárni.

A szerződés nélküli vételezés tényleges időtartamának meghatározása: a szerződés nélküli vételezés kezdő időpontjának az az időpont minősül, amikor a felhasználó

szervződés nélkül megteremtette a földgázvételezés feltételeit, különösen az alábbiak valamelyikével:

- az elosztóvezetékre engedély nélkül csatlakozott,
- a kiépített leágazó elosztóvezetékét engedély nélkül összekötötte a csatlakozó vezetékkel,
- engedély nélkül épített és helyezett üzembe csatlakozó vezetékét és felhasználói berendezést,
- jogi zárral ellátott elzáró szerelvényt önkényesen visszanyitott,
- a gázellátásra kötött egyetemes szolgáltatási, földgáz kereskedelmi (értékesítési) vagy elosztási szerződés hatályának lejártá után a földgáz vételezését folytatta.

Ha a szerződés nélküli vételezés kezdő időpontja hitelt érdemlően nem bizonyítható, 50 napos időtartam vehető figyelembe. Az elfogyasztott földgáz mennyiségét a beépített gázfogyasztó készülékek névleges teljesítménye alapján kell megállapítani.

#### **A szerződés nélküli vételezés jogkövetkezménye:**

- Az elfogyasztott földgáz mennyiségét a beépített berendezések névleges teljesítményének napi 24 órás teljes terheléses használatát feltételezve kell megállapítani a szerződés nélküli vételezés időtartamára. A rendszerhasználati díjat ebben az esetben a mindenkori hatósági ár kétszeres összegében kell meghatározni. Amennyiben a szerződés nélküli vételezés időtartama nem állapítható meg, akkor a számítás 50 napos vélelmezett fogyasztás alapján kell elvégezni. A szerződés nélküli vételező felhasználó a földgázelosztásból minden külön értesítés nélkül, azonnal kikapcsolható. Ez a rendelkezés vonatkozik azokra a felhasználókra is, akik egyébként hatályos egyetemes szolgáltatási, földgáz kereskedelmi vagy elosztási szerződés birtokában védendő fogyasztói státuszt kapnának. Esetükben a Get. 29. § (4) bekezdésében foglalt kikapcsolási tilalmak esetében nem alkalmazandók.

#### **Szerződés nélküli rendszerhasználat jogszerűvé tételének módja**

A szerződés nélküli felhasználónak - ha erre korábban nem került sor - meg kell fizetnie

- a Földgázelosztó részére a hálózatra történő csatlakozásért fizetendő mindennemű díjakat,
- költségeket,
- a kikapcsolás és a visszakapcsolás költségeit,
- a szerződés nélküli vételezés jogkövetkezményeként kiterhelt pótdíjat, vagy kötbért illetve
- ezt követően a Földgázelosztóval meg kell kötnie
  - a Csatlakozási szerződést, valamint
  - rendszerhasználó esetén a Földgázelosztási Szerződést,
  - felhasználó esetén az Egyetemes Szolgáltatási, vagy Földgáz Kereskedelmi Szerződést.

#### **e) Szabálytalan vételezés esetén lefolytatott vizsgálati eljárás és formai feltételei**

A szabálytalan vételezéssel megvalósított elosztóhálózat-használati szerződésszegés bizonyítása a Földgázelosztó kötelezettsége. A szabálytalan vételezéssel megvalósított elosztóhálózat- használati szerződésszegés bizonyítottságát az eset valamennyi körülményének figyelembevételével kell megállapítani.

Az ellenőrzést végzőknek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölni kell a felhasználóval, képviselőjével, vagy a tanúval az eljárás célját. A felhasználási

helyen végzett ellenőrzés csak a felhasználó, vagy képviselője, meghatalmazottja vagy független tanú jelenlétében folytatható le. Az ellenőrzést végzőknek fel kell kérni a felhasználót, képviselőjét, vagy a tanút, hogy az ellenőrzés teljes időtartama alatt tartózkodjon az ellenőrzés helyszínén. Ha a felkért személy ennek ellenére a kérésnek nem tesz eleget, ennek tényét az írásbeli dokumentumban rögzíteni kell. Amennyiben a felhasználó, a képviselője vagy meghatalmazottja saját elhatározásából az ellenőrzés során a helyszínt elhagyja a felhívás ellenére, úgy az ellenőrzés tovább folytatható és a felhasználó utólag nem hivatkozhat arra, hogy az ellenőrzésen nem volt jelen.

Az ellenőrzést végzők nem intézhetnek a felhasználó, képviselője, vagy a tanú felé olyan kérést, amelynek teljesítése az ellenőrzés helyszínének elhagyását igényli.

A felhasználó vagy képviselője az ellenőrzés során az ellenőrzést végzőkkel köteles együttműködni, így különösen a felhasználási helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni, annak teljes időtartama alatt a helyszínen tartózkodni, az írásbeli dokumentumot aláírni. Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel, illetve eredményével kapcsolatos állásfoglalását a felhasználó, vagy képviselője jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni.

A felhasználási helyen végzett ellenőrzés eredményét minden esetben írásbeli dokumentumban kell rögzíteni (ténymegállapító jegyzőkönyv, egyszerűsített jegyzőkönyv, gázmérő felülvizsgáló lap, munkalap, stb.).

Ha az ellenőrzés során az ellenőrzést végzők szerződésszegést, vagy annak alapos gyanúját állapítják meg, arról videofelvételt vagy fényképet kell készíteni oly módon, hogy az alkalmas legyen a jegyzőkönyvben rögzített tények bizonyítására.

A fogyasztásmérő berendezés leszerelése esetén a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérő berendezésről, valamint a fogyasztásmérő berendezés becsomagolásáról felvételt vagy fényképet kell készíteni, és annak egy példányát meg kell küldeni vagy át kell adni a felhasználó számára.

Az ellenőrzésről felvett jegyzőkönyvben rögzíteni kell, ha a mérőellenőrzésnél az kerül megállapításra, hogy a gázmérőn, mérési rendszeren, nyomásszabályozón (együtt: gázmérőn), hatósági plombán, engedélyesi jogi záron, stb. semmilyen külsérelmi nyom nincs, a felszerelt plombák sértetlenek, szabálytalan földgázvételezés nem állapítható meg.

A szerződésszegés vagy annak alapos gyanúja esetén ténymegállapító jegyzőkönyv kerül felvételre.

Amennyiben a gázmérőn külsérelmi nyom látható, vagy az engedélyesi jogi zár vagy a hatósági plomba sérült, vagy egyébként a szabálytalan földgázvételezésre vonatkozó gyanú merül fel,

- a megállapításokról a helyszínen jegyzőkönyvet kell felvenni. A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell minden olyan tény, adatot, körülményt, amelyet akár a felhasználó, akár a Földgázelosztó fontosnak tart.
- a gázmérőt zárt dobozba, vagy átlátszó műanyag zsákba kell helyezni és a felhasználóval közösen kell lezárni úgy, hogy a lezárás megsérülése nélkül ismételtelen ne lehessen a dobozt, vagy a műanyag zsákot felnyitni. A lezárt dobozon, vagy műanyag zsákon fel kell tüntetni a felhasználó nevét, címét és a leszerelt gázmérő gyári számát, amelyet mindkét fél aláírásával hitelesít. Ha az ellenőrzés során a felhasználó, a képviselője, a meghatalmazottja vagy a tanú a leszerelt fogyasztásmérő berendezés dobozolását, csomagolását a helyszínen annak ellenére nem hajlandó aláírásával igazolni, hogy a dobozolás,

csomagolás feltételei a helyszínen fennállnak, az ellenőrzést végző ezt a tényt a ténymegállapító jegyzőkönyvbe köteles rögzíteni. Az aláírás megtagadása az igazságügyi szakértői vizsgálat elvégzését nem akadályozhatja.

- Ha a felhasználó a szabálytalan vételezést vitatja, vagy ha a felhasználó ezt kéri, a mérőberendezés kötelező szakértői vizsgálatát a Földgázelosztó köteles igazságügyi szakértői névjegyzékben szereplő szakértővel elvégeztetni a leszerelést követő 90 napon belül.
- A leszerelt gázmérőt tartalmazó dobozt, vagy műanyag zsákot a szakértői vizsgálatnál, vagy a felhasználó jelenlétében, kifejezette kérésére szabad csak felbontani. A felhasználó részére biztosítani kell a szakértői vizsgálaton való részvétel lehetőségét; ennek érdekében a vizsgálat időpontjára vonatkozó értesítést legalább 15 nappal a vizsgálatot megelőzően tértivevényes küldeményben kell a felhasználó részére megküldeni. A felhasználó szabályszerű értesítés ellenére történő távolmaradása a szakértői vizsgálat lefolytatását nem akadályozza. A szakértői véleménynek egyértelműen tartalmaznia kell a szakértő arra vonatkozó véleményét, hogy megvalósult-e valamilyen szerződésszegés, és ha igen, akkor az a jogszabályban, illetve jelen üzletszabályzatában foglaltak közül melyik tényállásnak felel meg.
- A szakértői vizsgálat eredményéről a felhasználót minden esetben írásban, 15 napon belül kell tájékoztatni a felmerülő költségek megjelölésével.
- Amennyiben a felhasználó elismeri a szabálytalan gázvételezés tényét, úgy nem kell szakértőhöz fordulni, de a felhasználó álláspontjának esetleges megváltoztatása miatt a leszerelt gázmérőt ebben az esetben is zárt dobozban, vagy műanyag zsákban kell a helyszínről elszállítani és a hatósági, bírósági eljárás jogerős lezárásáig, illetve egy évig meg kell őrizni.
- Ha a felhasználó csak a rongálást ismeri el és a szabálytalan gázvételezést nem, szakértői vizsgálatot kell végeztetni annak megállapítására, hogy gázmérő megrongálása a gázmérő működésének befolyásolására irányult-e, illetőleg az azon látható sérülések alapján megállapítható-e a gázmérő működésének befolyásolása, a szabálytalan földgázvételezés.
- Amennyiben a felhasználó, vagy nagykorú képviselője nem írja alá a jegyzőkönyvet, ezt a jegyzőkönyvben külön megjegyzésben fel kell tüntetni, és egyben meg kell kísérelni a jegyzőkönyv két tanúval történő aláíratását.
- Szerződésszegő állapot feltárása esetén jegyzőkönyvben kell rögzíteni minden olyan tényt, adatot, körülményt, amely a későbbi bizonyíthatóság esetén szükséges, fényképet, vagy videofelvételt kell készíteni a jogsértő állapot későbbi bizonyíthatósága érdekében.

Ha a felhasználó a szabálytalan vételezés tényét elismeri, és a jegyzőkönyv aláírásával vállalja annak következményeit, akkor a szabálytalan helyzet megszüntetését, valamint a gázmérő le- és felszerelési költségeinek megfizetését követően a gázszolgáltatást továbbra is biztosítani kell.

Ha a szabálytalan vételezés pontos időtartama hitelt érdemlően nem állapítható meg, legfeljebb 30 napos vélelmezett fogyasztási időtartamot kell figyelembe venni.

Ha a helyszíni ellenőrzés során a szabálytalan gázvételezés ténye egyértelműen megállapítható (pl. gázmérő átkötés, gázmérő megfordítása, manipulált számlálószerkezet, kerülővezetéken való vételezés, plombafeltörés, stb.), de a felhasználó ezt nem ismeri el, vagy a jegyzőkönyvet nem írja alá, vagy a sérült gázmérő csere díját nem egyenlíti ki, a gázszolgáltatást meg kell szüntetni.

Amennyiben a felhasználó megakadályozza a szolgáltatásból való kizárást, akkor – a felhasználót ellátó kereskedővel történő egyeztetés alapján – a Földgázelosztó jogosult a közterületi főelzáró lezárására, vagy az elosztóvezeték leágazása közterületen történő levágására.

A plomba sérülésére a Földgázelosztó csak abban az esetben hivatkozhat, ha azt a felhasználó dokumentáltan, azonosítható módon, sérülésmentes állapotban vette át a földgázelosztótól. A plombák számára, azonosítójára és sérülésmentes külsejére vonatkozóan a felhasználót írásban tájékoztatni kell.

Lejárt hitelességű fogyasztásmérő berendezés esetén a Földgázelosztó szabálytalan vételezésre akkor hivatkozhat, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő berendezés megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje a felhasználó érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre és ennek érdekében a mérőhelyre való bejutást a járási hivatalnál kezdeményezte.

A Földgázelosztó nem hivatkozhat szabálytalan vételezésre és igényt nem érvényesítet a felhasználóval szemben, ha a felhasználó személyében bekövetkezett változást követően a helyszíni ellenőrzési kötelezettségének 8 napon belül nem tett eleget, kivéve, ha bizonyítja, hogy az ellenőrzést az a felhasználó akadályozta, akivel szemben a szabálytalan vételezés miatt igényét érvényesíteni kívánja.

Nem hivatkozhat a Földgázelosztó a felhasználónak a fogyasztásmérő-berendezés állagmegóvásával kapcsolatos kötelezettsége megszegésére, ha a fogyasztásmérő-berendezés nem a felhasználó kizárólagos őrizetében van vagy annak felszerelése, felhasználó részére történt átadása során nem a jogszabályokban és az üzletszabályzatban foglaltak szerint jártak el.

Ha a szabálytalan vételezés bizonyítást nyer, a bizonyítás során felmerült költségek a rendszerhasználót terhelik.

### **Szabálytalan földgázvételezéssel összefüggő gázmérő szerkezeti vizsgálata**

Amennyiben a helyszíni mérőellenőrzés során feltárt szabálytalan földgáz vételezés a gázmérő külső fizikai befolyásával valósult meg, a gázmérőt a Földgázelosztó a felhasználó vagy nagykorú megbízottja, illetve annak hiányában két tanú jelenlétében leszereli, az aláírásukkal ellátott lezárt dobozban vagy műanyag zsákban elhelyezi, és elszállítja. A lezárt dobozon vagy műanyag zsákon fel kell tüntetni a Földgázelosztó nevét, címét és a leszerelt gázmérő gyártási számát.

A gázmérő szerkezeti vizsgálatát az igazságügyi szakértői névjegyzékben feltüntetett igazságügyi szakértő vagy az MKEH szakértője végzi. A leszerelt gázmérőt tartalmazó dobozt vagy műanyag zsákot csak a szakértői vizsgálat során szabad felbontani, amelynek időpontjáról a földgázelosztó a felhasználót előzetesen írásban értesíti, annak érdekében, hogy a felhasználó részt vehessen a vizsgálaton. A felhasználó távolléte nem akadályozza a vizsgálat lefolytatását.

A Földgázelosztó biztosítja, hogy az általa megbízott igazságügyi szakértő a gázmérő vizsgálatát a leszereléstől számított 90 napon belül elvégezze és a vizsgálati jegyzőkönyv a felhasználónak megküldésre kerüljön.

Amennyiben a szakértő szakvéleménye a gázmérő fizikai befolyásolásának tényét állapítja meg, a vizsgálati díj és felmerülő egyéb költségek a felhasználót terhelik.

## 9. Panaszügyintézésre vonatkozó rendelkezések

A felhasználó panasszal a Földgázelosztó panaszkezeléssel foglalkozó szervezetéhez, vagy fogyasztói érdekképviseleti, érdekvédelmi szervezetekhez fordulhat.

### Hatásköri szabályok

A felhasználó köteles a jelen üzletszabályzat alapján fennálló jogviszonyával kapcsolatos mindennemű panaszával – jelen pont szerinti hatósági eljárást megelőzően - igazolható módon a Földgázelosztóhoz fordulni.

Ha a Földgázelosztó a felhasználó által az alábbi jelen pont hatálya alá tartozó ügyben benyújtott beadványát érdemben elutasítja, a felhasználó a fogyasztóvédelmi hatósághoz, a Hivatalhoz, vagy békéltető testülethez fordulhat, továbbá bíróság előtt, polgári peres eljárásban is érvényesítheti igényét.

Ha a felhasználó a Földgázelosztó válaszát nem fogadja el, vagy a Földgázelosztó nem adott érdemi választ, a felhasználó a fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy a Hivatalhoz benyújtott kérelmének (a továbbiakban: panasz) tartalmaznia kell

- a kérelmező elérhetőségét (cím, ha rendelkezésre áll, a telefonos elérhetőség és elektronikus levélcím),
- az érintett felhasználási hely címét,
- a beadvány tárgyának rövid leírását a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen az engedélyesnek a felhasználói megkeresésére adott válaszlevelét, az engedélyeshez benyújtott panasz igazolására szolgáló, a Földgázelosztó által adott igazolást, vagy az ugyancsak a Földgázelosztó által meghatározott egyedi ügyszámot, vagy postai úton benyújtott panasz esetében a feladás igazolását szolgáló dokumentumot,
- a kért intézkedés megjelölését,
- a kérelmező aláírását.

### A fogyasztóvédelmi hatóság hatásköre

Az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgázszolgáltatásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó rendelkezések, beleértve a Földgázelosztó üzletszabályzatában foglaltak lakossági fogyasztókkal szembeni megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el.

A fogyasztóvédelmi hatóság eljárására a fogyasztóvédelemről szóló törvényt kell alkalmazni, azzal, hogy a GET szerinti lakossági fogyasztó a fogyasztóvédelemről szóló törvény alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy.

### A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal hatásköre

A Földgázelosztóval szemben felmerülő azon panaszok ügyében, amelyekre az előző bekezdés szerint nem a fogyasztóvédelmi hatóságnak van hatásköre, a Hivatal jár el.

### A békéltető testület hatásköre

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (továbbiakban: Fgytv.) szerinti fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a lakossági fogyasztó, illetve a Fgytv. 2. §-ban megnevezett egyéb fogyasztó a Fgytv. szerinti békéltető testülethez is fordulhat.

A békéltető testület eljárásának igénybe vétele nem zárja ki azt, hogy a lakossági fogyasztó egyidejűleg a területileg illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy a Hivatalhoz forduljon.

### Elérhetőségek

A Hivatal, a fogyasztóvédelmi hatóság és a békéltető testületek elérhetőségét a jelen üzletszabályzat 3. számú függeléke tartalmazza.

**a) A beérkező panaszok rögzítése, archiválása**

A felhasználók és egyéb rendszerhasználók számára az elosztási tevékenységgel kapcsolatos panaszok benyújtására a Földgázelosztó 2. és 3. sz. mellékletekben felsorolt elérhetőségeket biztosítja. A panasz a felhasználói beadványok egyik fajtája, kezelésére – egyéb rendelkezések hiányában – a felhasználói beadványokra vonatkozó szabályok az irányadók.

A Földgázelosztó a beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetében is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. Ennek érdekében egyedi ügyszámot alkalmaz, amelyről a hívás során tájékoztatja a felhasználót. A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását az engedélyes mellőzheti.

Az elektronikus úton benyújtott panaszokra elektronikus levélben történik a válaszadás. A telefonon tett bejelentés csak akkor minősül panasznak, ha az írásban megerősítésre kerül.

A panaszbejelentés kizárólag írásban tehető, mely bejelentésnek (a továbbiakban: panasz) legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a kérelmező neve, elérhetősége, az érintett felhasználási hely,
- a beadvány tárgyának rövid leírása, a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen az engedélyesnek a felhasználói megkeresésére adott válaszelevelét,
- kért intézkedés megjelölése.

A benyújtott panaszok az elévülési határidő végéig visszakereshetően megőrzésre kerülnek.

**b) A szükséges egyeztetések végrehajtásának dokumentálása**

Amennyiben a panasz földgáz-értékesítéssel és földgázelosztási tevékenységgel egyaránt összefügg, és ennek következtében a Földgázelosztón kívül más engedélyest is érint, az érintett engedélyesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül az intézkedési hatáskörök rendezéséhez és a megfelelő intézkedések megtételéhez az engedélyesek az egyeztetéseket lefolytatják.

A panasz kivizsgálásának érdekében a felhasználó köteles együttműködni a szükséges egyeztetésekre rendelkezésre állni.

**c) Érdemi válaszadási határidő**

Szükség esetén a beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül az engedélyesek kötelesek egymás között rendezni, hogy melyik joga, illetve kötelessége az adott ügyben eljárni, és az eljáró engedélyesnek a beadványt átadni. Ennek megtörténtéről a felhasználót haladéktalanul, írásban tájékoztatni kell.

Ha a beadvány a földgáz értékesítéssel és a földgázelosztói tevékenységgel egyaránt összefügg, és ennek következtében több engedélyest érint, az érintett engedélyesek kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül az intézkedési hatáskörök rendezéséhez és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni.

A beadványok intézése során a Földgázelosztó 15 napon belül érdemben írásban választ ad a felhasználó részére. A 15 napos válaszadási határidő a jelen pont első bekezdésében rögzített eljárási illetékesség megállapításának, illetve a jelen pont második bekezdése szerinti egyeztetéseknek az időtartamával meghosszabbodhat, ha ezen eljárások lefolytatásának helye van. A válaszadási határidőbe nem számít bele a

felhasználóval történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.

A jelen pont első bekezdésében rögzített eljárási illetékesség megállapítására, illetve a jelen pont második bekezdése szerinti egyeztetésekre vonatkozó szabályokat nem lehet alkalmazni, ha a Földgázelosztó és a földgázkereskedő ügyfélszolgálati tevékenységét azonos szervezeti egység vagy szervezet látja el.

**d) A válaszadási határidő elmulasztásának következménye**

Amennyiben a Földgázelosztó határidőre nem tesz eleget, a jelen Üzletszabályzatban a panaszokkal kapcsolatosan előírt válaszadási kötelezettségének, akkor a nem lakossági felhasználó panaszost kötbér illeti meg.

## 10. Ügyfélszolgálatok, egyéb elérhetőségek

**a) Állandó ügyfélszolgálatokon ellátott feladatok**

A felhasználók és a földgázkereskedők számára a Földgázelosztó ügyfélfogadási időben, illetve elérhetőségen áll rendelkezésre a földgáz elosztással kapcsolatos ügyek intézésére, valamint a felhasználói beadványok fogadására, kivéve az elszámolással, számlázással, díjfizetéssel, vagy méréssel kapcsolatos telefonon történő felhasználói megkereséseket. Ezen megkeresések dokumentált ügyintézését a Földgázelosztó a megadott elérhetőségen biztosítja.

A panaszok benyújtására vonatkozó részletes szabályozást az Üzletszabályzat 9. pontja tartalmazza. Az elérhetőségek bármelyikén benyújtott felhasználói beadvány esetében azok az elévülési határidő végéig visszakereshetően megőrzésre kerülnek.

Személyesen, az írásban benyújtott felhasználói beadványok átvétel igazolás ellenében történik.

Az elektronikusan érkezett megkeresések, bejelentések írásos megkeresésnek tekintendők. Ez esetben a válaszadás elektronikus levélben történik.

A korábbi érdemben már megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását a Földgázelosztó mellőzi.

A felhasználói beadványok érdemi megválaszolásának határideje a beadvány kézhezvételétől számított 15 nap, kivéve, ha a felhasználói beadvány panasz, amikor a 9. c) pont rendelkezései az irányadók.

Az állandó ügyfélszolgálati iroda által ellátott feladatok nem korlátozódnak a panaszügyintézésre.

**b) Ügyfélszolgálati fiókirodákban ellátott feladatok**

A Földgázelosztó nem üzemeltet ügyfélszolgálati fiókirodát.

**c) Telefonszámok, postacímek, azok megjelölésével együtt, hogy mely telefonszámon milyen ügyeket lehet elintézni, és mely postacímen milyen bejelentés tehető**

A Földgázelosztó főbb elérhetőségeit a 2. és 3. sz. mellékletek tartalmazzák. Kizárólag a melléklet szerinti postacímen, elektronikus levélcímen és telefax számon beadott beadványok tekintendők a jogszabály szerinti felhasználói beadványnak.

## 11. Vitarendezés, értesítések

### a) Irányadó jogszabályok megjelölése

A jelen Üzletszabályzatban, a Csatlakozási Szerződésben, az Elosztóhálózat Használati Szerződésben, illetve a Rendszerhasználati Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a GET, a Vhr., az egyéb vonatkozó földgázipari és más hatályos jogszabályok, továbbá az ÜKSZ előírásai az irányadók.

### b) Bírósági kikötések

A felek a jelen Üzletszabályzattal, a Csatlakozási Szerződéssel, az Elosztóhálózat Használati Szerződéssel, illetve a Rendszerhasználati Szerződéssel azok teljesítésével, megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő minden vitás kérdést békés úton kísérelnek meg rendezni.

A GET szerinti engedélyesek közötti, a GET hatálya alá tartozó tevékenységre vonatkozó, jogszabályban, vagy az az alapján kötött szerződésben foglalt jogokkal és kötelezettségekkel kapcsolatos jogvitákban a per tárgyának értékétől függetlenül az ügyben az eljárásra a GET 131. §-a szerinti Energetikai Állandó Választott Bíróságnak van hatásköre és illetékessége.

A Felhasználót érintő, ügyekben, a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény általános illetékességi szabályai az irányadóak.

### c) Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja

A Földgázelosztó a felhasználók, valamint a földgázkereskedők részére továbbítandó okiratokat, ajánlatokat, tájékoztatásokat, szerződéstervezeteket, értesítéseket, stb. általában postai úton a felhasználó, illetve a Földgázkereskedő által megadott címre (felhasználási hely, székhely, stb. címe), levelezési cím megadása esetén a levelezési címre küldi.

Amennyiben a felhasználó, illetve a földgázkereskedő fax-számot vagy e-mail címet is megad, a küldemények a megadott elérhetőségekre elektronikus úton is megküldhetők.

Ezen adatok hiányában a Földgázelosztó az általa a felhasználó, illetve a földgázkereskedő részére legutoljára kibocsátott számlán szereplő címre küldi meg az iratokat.

Az e-mail-ben küldött értesítés csak akkor tekinthető kézbesítettnek az e-mail-ben szereplő időpontban, ha a kézhezvételt a felhasználó, illetve a rendszerhasználó kifejezetten írásban visszajelezte.

A Földgázelosztó – amennyiben azt tartalma miatt indokoltnak tartja, vagy a jogszabály előírása alapján kötelező – a felhasználó, illetve a rendszerhasználó részére szóló küldeményeket tértivevényes ajánlott levélben küldi meg a jogszabály által előírt határidőben.

Ha az ajánlott vagy ajánlott-tértivevényes küldemény a Földgázelosztóhoz „nem kereste”, vagy az „átvételt megtagadta” jelzéssel érkezik vissza, az iratot - az ellenkező bizonyításig - a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő 10. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

A Földgázelosztó jogosult a postai úton megküldendő küldeményeket a postai kézbesítés helyett saját kézbesítés útján továbbítani a felhasználó, illetve a rendszerhasználó részére. Ebben az esetben térti vevény alatt a küldemény

átvételéről szóló írásbeli átvételi igazolás értendő, amely tartalmazza a címzettet, vagy az egyéb jogosult átvevő nevét, aláírását, az átvétel dátumát.

Ha a felhasználó Csatlakozási Szerződésben, illetve a földgázkereskedő az Rendszerhasználati Szerződésben rögzített elérhetőségi adataiban bármely változás áll be, köteles azt haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül a Földgázelosztó részére bejelenteni. A felhasználó, illetve a földgázkereskedő köteles a bejelentés elmulasztásával a Földgázelosztónak okozott károkat megtéríteni.

## **12. A védendő fogyasztókra vonatkozó speciális rendelkezések**

A Földgázelosztó működési területén védendő fogyasztók ellátását nem végzi.

## **13. Az alaptevékenységen kívül végzett tevékenységek bemutatása**

### **a) A Földgázelosztó által végzett, az alaptevékenységhez kapcsolódó szolgáltatások felsorolása**

A Földgázelosztó az alaptevékenységhez kapcsolódóan, a vonatkozó jogszabály alapján, a következő szolgáltatásokat végzi:

- tartozás miatti, vagy egyéb okból megrendelt kizárással és visszanyitással kapcsolatos szolgáltatások,
- gázfogyasztó készülékek lezárása,
- gázmérők fel- és leszerelése,
- eltulajdonított, rongált és sérült gázmérők pótlása,
- gázellátási kiviteli tervek felülvizsgálata,
- elkészült gázszerelések műszaki – biztonsági ellenőrzése,
- sérült jogi zár cseréje, pótlása.

### **b) A Földgázelosztó által a felhasználók igénye alapján külön díj ellenében végezhető, alapszolgáltatáson túli kiegészítő szolgáltatások köre és díja**

**Az alaptevékenységen túli kiegészítő szolgáltatások az alábbiak:**

#### **Földgázkereskedők részére végzett szolgáltatások**

- Új felhasználói igénybejelentésre Árajánlat adás az Egyetemes szolgáltató nevében,
- Egyetemes szolgáltatási szerződés megkötésében való közreműködés,
- Órai kapacitástúllépés miatti kötbér kiterhelése,
- Gázmérők ellenőrző leolvasása a versenypiacra kilépett felhasználóknál,
- Elutasított felhasználói kérelmek esetében fotóval dokumentált mérőleolvasás.

#### **Nomináláshoz szükséges adatforgalmat meghaladó adatszolgáltatás biztosítása**

- 100 [m<sup>3</sup>/h] feletti kapacitás lekötéssel rendelkező felhasználási helyek részére egyéb (napi fogyasztási adatokon kívüli) adatszolgáltatás biztosítása,
- Földgáz minőségi adatok biztosítása.

#### **A Földgázelosztó a felhasználó által igényelt alábbi szolgáltatásokért kérhet külön díjat a felhasználótól:**

- Fogyasztásmérő berendezés hitelességének lejárt miatti cseréjének kivételével a fogyasztásmérő berendezés mérésügyi felülvizsgálata, ide értve a szakértői vizsgálat és a vizsgálatra szállítatás költségét,
- A felhasználónak a földgázellátásból való jogszerű kikapcsolása utáni visszakapcsolás,
- Számlamásolat készítése esetén azonos számlánként, készpénz-átutalási megbízások pótlása esetén ugyanazon számlához tartozó készpénz-átutalási megbízásonként a második alkalmat követően,
- Rendkívüli leolvasás - felhasználási helyenként felszámítva,

- A távlelívható fogyasztásmérő berendezésből kinyerhető, a felhasználó földgázfogyasztására vonatkozó elszámolási alapadatok felüli adatok felhasználó rendelkezésére bocsátása azonos mérési időszakra vonatkozóan, 12 hónapon belül a második alkalmat követően,
- A felhasználó általi vételezés szüneteltetése, megszüntetése vagy fogyasztásmérő berendezés újbóli üzembe helyezése esetén indokolt műszaki beavatkozás,
- A nem a Földgázelosztó tulajdonában lévő csatlakozóvezetéken, fogyasztói vezetéken vagy felhasználói berendezésben észlelt gázszivárgás vagy egyéb veszélyhelyzet feltárása és elhárítása,
- Egy felhasználási helyre vonatkozó felhasználói csatlakozási terv felülvizsgálata naptári évenként a második alkalmat követően,
- A bányászatról szóló 1993. évi XLVIII. törvény végrehajtásáról szóló kormányrendelet szerinti műszaki-biztonsági szakfelügyelet.

#### **A Földgázelosztó által ingyenesen biztosítandó szolgáltatások**

- Rendkívüli leolvasás, ha arra a felhasználó személyében történő változással összefüggésben kerül sor,
- Minden az előbbi pontban felsorolt külön díjas szolgáltatás, ha azok nyújtására kereskedőváltással összefüggésben került sor,
- Minden az előbbi pontban felsorolt külön díjas szolgáltatás, ha annak térítésmentes elvégzését jogszabály a Földgázelosztó kötelezettségeként határozza meg,
- A fogyasztásmérő berendezés rendkívüli leolvasása, ha arra vagy a fogyasztásmérő berendezés hibája vagy a számlázással kapcsolatos megalapozott panasz miatt került sor,
- Az Üzletszabályzat vagy részei másolatának első alkalommal történő, formanyomtatványok, jegyzőkönyvek, egyéb szerződéses jogviszonnyal összefüggő dokumentumok, valamint igazolások másolatának kiadása,
- A távlelívható fogyasztásmérő berendezésben tárolt és kiolvasható, a felhasználó földgázfogyasztására vonatkozó adatokba a Földgázelosztó ügyfélszolgálatán történő felhasználó általi betekintés,
- A távlelívható fogyasztásmérő berendezésben tárolt és kiolvasható, a felhasználó földgázfogyasztására vonatkozó adatokhoz 3 hónapra visszamenőlegesen a Földgázelosztó honlapján történő hozzáférés,
- Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók részére a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés műszaki-biztonsági felülvizsgálata,
- Ha a felhasználó a fogyasztásmérő berendezés hibás mérésének feltételezése miatt az fogyasztásmérő berendezés mérésügyi felülvizsgálatát kérte a Földgázelosztótól, és a felülvizsgált fogyasztásmérő berendezés mérése a külön jogszabályban előírt hibahatárt túllépi, vagy a Földgázelosztó megállapítja, hogy a fogyasztásmérő berendezés hibás, a Földgázelosztó a szolgáltatás kapcsán korábban felszámított külön díjat a felülvizsgálat eredményéről való értesüléstől számított 8 napon belül a felhasználónak vagy a fizetőnek visszatéríti. Előbbi díjat a Földgázelosztó a felhasználó kérésének megfelelő fizetési mód szerint - ennek hiányában a felhasználó számlafizetési módja szerint - köteles teljesíteni a felhasználó vagy a fizető számára.

## 14. Az elosztóvezetékkel összefüggésben a csatlakozás és kapacitásnövelés általános műszaki és pénzügyi feltételei

### Egyetemes szolgáltatásra jogosult gázigénylők esetén:

Amennyiben az egyetemes szolgáltatásra jogosult gázigénylő bekapcsolása olyan fejlesztéssel megvalósult elosztóvezeték szakaszra történik, amelynél az elosztóvezeték megépítéséhez szükséges csatlakozási díjat a földgáz csatlakozási díjak meghatározásának szempontjairól, a csatlakozási díjak elemeiről, a csatlakozási díjakról és alkalmazásuk szabályairól, valamint a villamos energia hálózati csatlakozási díjak meghatározásának szempontjairól, a díjak elemeiről, mértékéről és alkalmazásuk szabályairól szóló 7/2014. (IX. 12.) MEKH rendelet módosításáról szóló 9/2014. (IX.29.) MEKH rendelet (a jelen pontban a továbbiakban: 9/2014. (IX.29.) MEKH rendelet) 2. melléklet 1. pont b) alpontja szerint határozták meg és az elosztóvezeték használatbavételétől számítottan négy év még nem telt el, az újonnan bekapcsolásra kerülő gázigénylő a MEKH rendelet 2. melléklet 1. pont b) alpontja szerinti díjat köteles megfizetni a földgázelosztó részére. Ha az elosztóvezeték használatbavételétől számítottan négy év eltelt, akkor az újonnan bekapcsolásra kerülő gázigénylő a MEKH rendelet 2. melléklet 1. pont a) alpontja szerinti csatlakozási díjat köteles megfizetni a földgázelosztó részére.

14. a) Amennyiben az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó érdekében megvalósuló fejlesztés esetén a gázigénylőnként számított beruházási összeg a 9/2014. (IX.29.) MEKH rendelet 2. melléklet 1. pont b) alpontja szerinti csatlakozási díj kétszeresét meghaladja, a földgázelosztó a 9/2014. (IX.29.) MEKH rendelet 2. melléklet 1. pont c) alpontja szerinti csatlakozási díjra jogosult.

14. b) A fejlesztéssel megvalósult elosztóvezeték továbbépítése esetén alkalmazott szabály: amennyiben a földgázelosztó a csatlakozási díjat a 14.a) pontra tekintettel állapította meg, a földgázelosztó az elosztóvezetékre később csatlakozó felhasználó, illetve felhasználók által befizetett csatlakozási díjat – csökkentve a fogyasztásmérő berendezés felszerelési költségével – a 14.a) pont szerint csatlakozó felhasználó, illetve felhasználók részére visszatéríti mindaddig, amíg a később csatlakozó felhasználó, illetve felhasználók által befizetett összegekkel csökkentett, a 14.a) pont szerint megfizetett csatlakozási díj egyenlő nem lesz a 9/2014. (IX.29.) MEKH rendelet 2. melléklet 1. pont b) alpontja szerinti csatlakozási díjjal.

14. c) A földgázelosztó a 14.a) pont szerint megépült elosztóvezetékre történő bekapcsolás esetén a vezeték használatbavételét követően a 9/2014. (IX.29.) MEKH rendelet 2. melléklet 1. pont b) alpontja szerinti csatlakozási díjra jogosult, amelynek a fogyasztásmérő berendezés felszerelési költségével csökkentett összegét visszatéríti a korábban csatlakozott felhasználó részére, mindaddig, amíg a 14.b) pont szerinti visszatérítési kötelezettség maradéktalanul nem teljesül. A visszatérítési kötelezettség teljesítése után a csatlakozási díj számítása tekintetében a bekapcsolás esetét kell figyelembe venni. Kezdő beruházásra történő, 2014. október 1-jét követően igényelt bekapcsolás vagy fejlesztés esetén a földgázelosztó a kezdő beruházásra később csatlakozó felhasználó, illetve felhasználók által befizetett csatlakozási díjat a kezdő beruházás alkalmával csatlakozott felhasználó vagy felhasználók részére azok befizetéseivel arányosan átadja (a továbbiakban: visszatérítés). A földgázelosztó a visszatérítést az újabb csatlakozások üzembe helyezésétől számított 90 napon belül teljesíti a jogosult részére. Visszatérítésre legfeljebb addig kerül sor, amíg a kezdő beruházás alkalmával csatlakozott felhasználó vagy felhasználók által fizetett csatlakozási díjnak az átadott összeggel csökkentett mértéke egyenlő nem lesz a 9/2014. (IX.29.) MEKH rendelet 2. melléklet 1. pont b) alpontja szerinti kapacitás kategóriákra tekintettel meghatározott csatlakozási díjjal.

**Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók esetén:**

14. d) Az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó érdekében megvalósuló fejlesztés esetén a leendő felhasználó a fejlesztés földgázelosztó által kiszámított teljes összegét köteles a fejlesztés megkezdése előtt megfizetni a földgázelosztó részére. A csatlakozási szerződés tartalmazza a számított csatlakozási díj összegét, illetve a fejlesztés teljes összegének és a csatlakozási díjnak a különbségét. Ez utóbbit külön fizetendő tételként kell feltüntetni a csatlakozási szerződésben.

14. e) A földgázelosztó köteles a fejlesztés teljes összege és a csatlakozási díj különbözetének visszafizetését megkezdeni a felhasználó részére, ha a beruházás tervezésekor figyelembe vett kapacitás igény a fejlesztéssel megépült vezeték üzembe helyezését követő két egymást követő gázévben teljes mértékben lekötésre, és legalább a gázévente tervezett mennyiség átvételre került. A földgázelosztó a különbözetet, vagy a teljes összeget a fenti két gázév eltelte után két gázév alatt kamatmentesen két egyenlő részletben fizeti vissza, amennyiben a felek ettől eltérő- en nem állapodnak meg.

14. f) Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó érdekében megvalósuló fejlesztés esetén a csatlakozási díj mértéke a beruházásra értékesítési kategóriánként számított várható elosztott mennyiségre vetített üzemeltetési költség, tőkeköltség és értékcsökkenés, és az értékesítési kategóriánként számított fajlagos elosztási díj üzemeltetési költség, tőkeköltség és értékcsökkenés elemei különbségének a várható elosztott mennyiséggel szorzott értéke. Az értékesítési kategóriánként számított fajlagos elosztási díj a Magyar Energetikai és Közműszabályozási Hivatal tájékoztatása alapján kerül figyelembe vételre.

14. g) Nem kérhető a leendő felhasználótól csatlakozási díj abban az esetben, ha a 14.f) pont szerinti szorzat kisebb vagy egyenlő, mint nulla.

14. h) A leendő felhasználó által fizetendő csatlakozási díjat a földgázelosztó a kapacitásigény alapján értékesítési kategóriánként határozza meg. Több leendő felhasználó esetén a csatlakozási díj kapacitásarányosan kerül megállapításra.

A 14. e) pont szerinti visszafizetést az adott felhasználási helyen földgázt vételező mindenkori ingatlantulajdonos részére kell teljesíteni. Kezdő beruházásra történő, 2014. október 1-jét követően igényelt bekapcsolás vagy fejlesztés esetén a földgázelosztó a kezdő beruházásra később csatlakozó felhasználó, illetve felhasználók által befizetett csatlakozási díjat a kezdő beruházás alkalmával csatlakozott felhasználó vagy felhasználók részére azok befizetései arányosan átadja (a továbbiakban: visszatérítés). A földgázelosztó a visszatérítést az újabb csatlakozások üzembe helyezésétől számított 90 napon belül teljesíti a jogosult részére. Visszatérítésre legfeljebb addig kerül sor, amíg a kezdő beruházás alkalmával csatlakozott felhasználó vagy felhasználók által fizetett csatlakozási díjnak az átadott összeggel csökkentett mértéke egyenlő nem lesz a 9/2014. (IX.29.) MEKH rendelet 2. melléklet 1. pont b) alpontja szerinti kapacitás kategóriákra tekintettel meghatározott csatlakozási díjjal. Kezdő beruházásnak a földgáz csatlakozási díjak meghatározásáról és alkalmazásuk általános szabályairól szóló 79/2011. (XII. 22.) NFM rendelet, vagy a földgáz csatlakozási díjak meghatározásának szempontjairól és a csatlakozási díjak elemeiről szóló 43/2013. (VII. 25.) NFM rendelet alapján, de 2014. szeptember 1-je előtt megkötött csatlakozási szerződéssel létesített vagy létesítendő földgáz elosztóvezeték építésével megvalósuló csatlakozás minősül.

## 15. Egyéb rendelkezések

### A műszaki-biztonsági felülvizsgálat

A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzemképes és biztonságos állapotban tartására az ingatlan tulajdonosa köteles. Ennek megfelelően köteles gondoskodni azok rendszeres karbantartásáról, javításáról és szükség szerinti cseréjéről. A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés műszaki-biztonsági felülvizsgálatának részletes szabályait a 19/2012. (VII. 20.) NGM rendelet és a 29/2014 (IV. 3.) BM rendelet tartalmazza.

**I. Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók tekintetében** – igénybejelentés esetében – a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés műszaki-biztonsági felülvizsgálata a Földgázelosztó kötelessége, a saját költségén. A sikertelen, vagy feltétellel megfelelt műszaki-biztonsági felülvizsgálatokat követő ismételt ellenőrzés díjköteles. Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetén, az ingatlantulajdonos a Földgázelosztótól történő megrendelés útján köteles elvégeztetni a felülvizsgálatot.

A műszaki-biztonsági felülvizsgálatra vonatkozó megrendeléseket a Földgázelosztó email / fax / személyes megkeresés formájában fogadja. Az írásban benyújtott megrendeléseknek tartalmazniuk kell minden olyan adatot, amely a megrendeléssel érintett felhasználási hely azonosításához szükséges, kiemelten:

- mérési pont azonosító (POD azonosító),
- üzleti partner azonosító,
- fogyasztási hely címe,
- ingatlantulajdonos neve, elérhetősége,
- megrendelő neve, elérhetősége.

A megrendelőnek igazolnia kell, hogy ő az ingatlan tulajdonosa, vagy rendelkezik az ingatlantulajdonos meghatalmazásával. Azoknál a megrendeléseknél, ahol a felhasználási hely beazonosításához szükséges adatok hiányoznak, a Földgázelosztó kezdeményezi a megrendelőnél a hiányzó, és a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatok pótlását. Megrendelés befogadása csak egyértelműen beazonosítható felhasználási hely vonatkozásában történik.

Amennyiben a megrendelt műszaki-biztonsági felülvizsgálat a Földgázelosztónak vagy megbízottjának fel nem róható okból megghiúsul, a megrendelő köteles a megghiúsult felülvizsgálattal kapcsolatban felmerült költségeket a Földgázelosztó részére megtéríteni.

Amennyiben a felülvizsgálat a felhasználónak felróható okból megghiúsul, a vizsgálat elmaradásának esetleges következményei teljes egészében a felhasználót terhelik.

A megrendelt, hitelesítési mérőcseréhez kapcsolódó felhasználói berendezés és csatlakozó vezeték műszaki-biztonsági felülvizsgálat végrehajtásának időpontjáról a felhasználó előzetes írásos értesítést kap. A felhasználó az értesítésben megjelölt időpontban, illetve ennek nem megfelelőse esetén a Földgázelosztóval írásban egyeztetett időpontban köteles a műszaki-biztonsági felülvizsgálat elvégzésének helyszíni feltételeit biztosítani. A műszaki-biztonsági felülvizsgálat kizárólag a megrendelést követő, soron következő hitelesítési gázmérő cseréhez kapcsolódóan kerül elvégzésre. Egyéb okból végrehajtott gázmérő csere (mérő meghibásodás, rongálás, stb.) esetén műszaki-biztonsági felülvizsgálat nem kerül elvégzésre.

Az elvégzett műszaki-biztonsági felülvizsgálatról a jogszabályban meghatározott tartalommal műszaki-biztonsági felülvizsgálati jegyzőkönyv készül, melynek egy példánya csatlakozóvezeték esetében az ingatlantulajdonosnak, felhasználói berendezés esetében az ingatlantulajdonosnak a felhasználó útján igazoltan kerül átadásra, egy példányát pedig a felülvizsgálatot végző gázszerelőnek a Földgázelosztó részére 8 napon belül meg kell

küldenie. A jegyzőkönyvet az ingatlan tulajdonos köteles a következő felülvizsgálatot követő 30 napig megőrizni. A Földgázelosztó a beérkezett jegyzőkönyveket megőrzi, és azokról nyilvántartást vezet.

Amennyiben a műszaki-biztonsági felülvizsgálatot végző gázszerelő a felhasználási helyen az élet- és vagyonbiztonságot közvetlenül veszélyeztető helyzetet észlel, intézkedik a veszélyhelyzet megszüntetése iránt, azonban a veszélyhelyzet okának végleges elhárítása a felhasználó kötelezettsége és költsége, melyről a gázszerelő tájékoztatja a helyszínen tartózkodó személyt (az ingatlan tulajdonosát, a felhasználót, vagy ezek megbízottját).

A felülvizsgálat során feltárt hibák kijavítására az ingatlan tulajdonos köteles a saját költségén. A felülvizsgálat során feltárt hibák kijavítására az ingatlan tulajdonos a felülvizsgálatról készült jegyzőkönyv kiállításától számított 1 éven belül köteles. Ha az ingatlan tulajdonos a felülvizsgálat során feltárt hibák kijavításának szükségességét vitatja, az ingatlan fekvése szerint illetékes katasztrófavédelmi kirendeltséghez fordulhat panaszával. A műszaki-biztonsági felülvizsgálat egyéb szabályait a felhasználói vezetékek és berendezések felülvizsgálatáról szóló 19/2012. (V.20.) NGM rendelet tartalmazza.

#### **A műszaki-biztonsági felülvizsgálat időpontjában az ingatlan tulajdonosnak az alábbi feltételeket, dokumentumokat kell biztosítani:**

- a csatlakozóvezeték megvalósulási terve, átalakítások dokumentációja (vagy legalább a berendezés üzembe helyezési időpontjának megadása),
- EPH\* jegyzőkönyv,
- nyomásszabályozó berendezés beszabályozási adatlapja, és karbantartási jegyzőkönyve (nem elosztói engedélyesi tulajdonában lévő nyomásszabályozó esetén),
- a gázfogyasztó készülékek karbantartását igazoló dokumentumok (a készülék gyártójának előírása szerinti időn belüli érvényességgel és tartalommal elvégzett beavatkozások, legalább az utolsó készülék karbantartás időpontja),
- beépített légbevezető elemek bizonylata,
- nyilatkozat gépi elszívásról,
- gázkészülék bekötővezetékek bizonylata,
- utolsó időszakos műszaki-biztonsági felülvizsgálat jegyzőkönyve (amennyiben már volt ilyen).

\* EPH: egyen-potenciálra hozó vezetékrendszer; az a vezetékrendszer, amely a védővezetőt igénylő érintésvédelemmel ellátott gázfogyasztó készülékek testét, a házi fémhálózatokat, valamint az önállóan is számottevően földelt fémtárgyakat – közvetlenül vagy közvetve – villamosan hatásosan összeköti. A felsorolt dokumentumok, feltételek megléte, és a helyszíni felülvizsgálat megállapításai együtt határozzák meg a csatlakozóvezeték műszaki-biztonsági szempontból történő megfelelőségét.

#### **A műszaki-biztonsági felülvizsgálat megkezdésének feltételei**

A műszaki-biztonsági felülvizsgálat során a vizsgált rendszert teljes körűen kell minősíteni, ezért a felülvizsgálat csak akkor kezdhető meg:

- ha a helyszínen a tulajdonosi megbízott (vagy meghatalmazottja) jelen van, és
- ha a felülvizsgálat teljes körű elvégzéséhez minden érintett helyiségbe biztosított a bejutás, továbbá
- ha az előzmények feltárása során, vagy a helyszínen nem derül ki olyan tény, körülmény, ami a felülvizsgálatot szükségtelenné teszi (pl. 10 évnél nem régebbi sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzés, vagy beavatkozás után gáz alá helyezés).

Amennyiben a műszaki-biztonsági felülvizsgálat lefolytatásához szükséges feltételek nem biztosítottak, a felülvizsgálat nem végezhető el, a rendszer nem minősíthető.

## Meghiúsult műszaki-biztonsági felülvizsgálat

Amennyiben a felülvizsgálat megkezdésének feltételei nem biztosítottak, és ennek következtében a felülvizsgálat megghiúsul, az ismételt felülvizsgálatot újból meg kell rendelni. Megghiúsul a felülvizsgálat akkor is, ha a felülvizsgálat megkezdése után adódik olyan körülmény, ami a felülvizsgálat teljes körű elvégzését megakadályozza (pl. zárt helyiségek vannak).

### A felülvizsgálat elvégzésének feltételei

A műszaki-biztonsági felülvizsgálat teljes körű elvégzéséhez az alábbi feltételeket kell biztosítani:

- a tulajdonos, illetve teljes bizonyító erejű okiratba foglalt meghatalmazással rendelkező képviselője a vizsgálat teljes időtartama tartózkodjon a helyszínen és legyen jelen a vizsgálatnál,
- a csatlakozóvezeték földi szakasza a teljes nyomvonal mentén bejárható és műszerrel ellenőrizhető legyen,
- a csatlakozóvezeték szabadon szerelt (nem földi) szakasza műszerrel végig ellenőrizhető, a vezetékhez, kötéseikhez és szerelvényeihez való hozzáférés a teljes nyomvonalon biztosított legyen, azok ne legyenek zárt helyiségekben (pl. pincerekeszekben); ha ez a feltétel nem biztosított, akkor a vezetéket csak nyomáspróbával lehet minősíteni, ami ideiglenes gázelvétellel és hosszabb felülvizsgálati idővel jár,
- minden olyan a helyiségbe biztosított legyen a bejutás ahol gázmérő található.

### A felülvizsgálat során megállapítható minősítések

- A felülvizsgált rendszer „megfelel”, ha szabályos helyzet áll fenn, azaz a létesítés (üzembe helyezés) időpontjában hatályos előírásoknak megfelelő a felülvizsgált rendszer műszaki állapota, továbbá a biztonságos üzemeltetés feltételei biztosítottak.
- A felülvizsgált rendszer „feltétellel megfelel” azokban az esetekben, amikor a felhasználótól elvárt dokumentáció hiányos, vagy a létesítéskor (üzembe helyezéskor) hatályos előírásoktól eltérő a felülvizsgált rendszer műszaki állapota, de a biztonságos üzemeltetés feltételei adottak. A szabálytalan helyzeteket és intézkedéseket jegyzőkönyvben rögzíteni kell.
- A felülvizsgált rendszert „nem felel meg” minősítéssel kell ellátni, ha a biztonságos üzemeltetés feltételei nem adottak. Élet- és vagyonbiztonságot közvetlenül veszélyeztető helyzet a csatlakozóvezeték vagy a felhasználói berendezés olyan műszaki állapota, amelynél gázszivárgás, tömörtelenség, égéstermék visszaáramlás, vagy nem megfelelő levegőellátás-szellőzés állapítható meg.

A felhasználási hely felülvizsgálatának eredménye összességében csak akkor lehet megfelelő, ha a megrendelés szerint minden gázvezeték szakasz (és gázfogyasztó készülék) ellenőrizhető volt, és a részvizsgálatok eredménye mindenhol megfelelt.

Tömörtség szempontjából „feltétellel megfelel” minősítés nem adható. Amennyiben a tömörtségvizsgálat során szivárgás állapítható meg, a vezeték minősítése „**nem felel meg**”, és a gázt a tömörtelen vezeték szakaszba a hiba kijavításáig nem lehet visszaadni. A telekhatáron belüli javíttatás az ingatlantulajdonos kötelezettsége és költsége.

Amennyiben a tömörtelenség (szivárgás) olyan oldható kötésnél jelentkezik, amelynek megbontása a felülvizsgálat elvégzéséhez szükséges, akkor azt a felülvizsgáló utasítására a jelenlévő gázszereelő térítésmentesen újratömíti.

Ha a helyszínen olyan dokumentáció nélküli, szakszerűtlen beavatkozás tapasztalható, amely a létesítéskor hatályos jogszabály szerint átvett és üzembe helyezett csatlakozóvezeték és/vagy felhasználói berendezés eredeti funkciójának, műszaki kialakításának, technológiai paramétereinek megváltoztatását eredményezte (átalakítás, bővítés, részleges vagy teljes csere), akkor a felülvizsgálat minősítése „**nem felel meg**”.

## **II. Ha a felhasználó nem jogosult egyetemes szolgáltatásra, az ingatlantulajdonos köteles**

- a) a felhasználói berendezés (a gázfelhasználó technológia kivételével) műszaki-biztonsági felülvizsgálatát az üzembe helyezés, vagy a 2012. szeptember 1-jét megelőzően üzembe helyezett felhasználói berendezés esetében az első műszaki-biztonsági felülvizsgálat évét követő 5. évben és ezt követően 5 évente,
- b) a csatlakozóvezeték műszaki-biztonsági felülvizsgálatát az üzembe helyezés, vagy a 2012. szeptember 1-jét megelőzően üzembe helyezett csatlakozóvezeték esetében az első műszaki-biztonsági felülvizsgálat évét követő 10. évben és ezt követően 10 évente elvégeztetni.

Ha a felhasználó nem jogosult egyetemes szolgáltatásra, a 2012. szeptember 1-je előtt üzembe helyezett felhasználói berendezés – a gázfelhasználó technológia kivételével –, vagy csatlakozóvezeték előző bekezdés szerinti, első műszaki-biztonsági felülvizsgálatát az ingatlantulajdonos az alábbi időpontig köteles elvégeztetni:

- a) az 1981. január 1-je előtt vagy ismeretlen időpontban üzembe helyezett felhasználói berendezés vagy csatlakozóvezeték esetében 2015. december 31-ig,
- b) az 1981. január 1-je és 1993. december 31-e közötti időszakban üzembe helyezett felhasználói berendezés vagy csatlakozóvezeték esetében 2016. december 31-ig,
- c) az 1994. január 1-je és 2003. december 31-e közötti időszakban üzembe helyezett felhasználói berendezés vagy csatlakozóvezeték esetében 2017. december 31-ig,
- d) a 2004. január 1-je és az e rendelet hatálybalépése közötti időszakban üzembe helyezett felhasználói berendezés vagy csatlakozóvezeték esetében, vagy az a)-c) pont szerinti időpontban üzembe helyezett, de 2003. december 31-e után felülvizsgált felhasználói berendezés vagy csatlakozóvezeték esetében 2018. december 31-ig.

A gázfelhasználó technológia műszaki-biztonsági felülvizsgálatát a felhasználó az üzembe helyezés évét követő első évben és ezt követően évente köteles elvégeztetni. A műszaki-biztonsági felülvizsgálatot műszaki biztonsági felülvizsgálatra jogosító engedéllyel rendelkező gázszerelő végezheti.

.....  
Ambrovics Dénes  
ügyvezető igazgató

### **Záradék:**

Jelen üzletszabályzatot a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal a ..... napján kelt ..... számú határozatával jóváhagyta.

A jóváhagyott módosított Üzletszabályzat Mellékletei és Függelékei az Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képezik, módosításukhoz a Hivatal jóváhagyása szükséges.

## Mellékletek

### 1. sz. melléklet: A működtetett rendszer leírása, műszaki adatai

A Földgázelosztó elosztóvezeték rendszere 1967-ben, belső ipari gázhálózatként épült, a szükséges időközbeni bővítések után alakult ki a jelenlegi földgáz hálózat.

A gázvezeték hálózatot a Szolnoki Bányakapitányság 2471/2004. sz. határozatában gázelosztó vezetékké minősítette. Betáplálási pontja az FGSZ Földgázszállító Zrt. Rózsa utcai gázátadó állomása.

A Rózsa utcai gázátadó állomásról indul a nagyközép-nyomású (6 bar üzemi nyomású) gázelosztó vezeték hálózat, amely két, egymáshoz kapcsolódó körvezetékot alkot. A gázvezetékek kisebb hányada térszint alatti, nagyobb része térszín feletti elhelyezésű.

A felhasználók földgáz ellátása általában közvetlenül a nagyközép-nyomású vezetékről, kisebb részben körzeti nyomásszabályozó állomásokról, középnyomású elosztóvezeték hálózatról biztosított.

A földgáz elosztóvezeték hálózat éves műszaki tervében foglaltak szerinti ütemezésben végzett rekonstrukcióját követően a Földgázelosztó valamennyi földgáz felhasználója a földgázt közvetlenül a nagyközép-nyomású elosztóvezeték hálózatról fogja biztosítani.

A földgáz elosztóvezeték hálózat a felhasználói helyeken kiépített helyi nyomásszabályozó- és mérőállomások előtti fogyasztói főelzárókkal bezárólag jellemzően tartóoszlopokon, csőtartókon, konzolokon kerültek és kerülnek elhelyezésre.

**2. sz. melléklet: Ügyfélszolgálati irodák felsorolása, azok nyitva tartása**

A Földgázelosztó egy ügyfélszolgálati irodát működtet.

Az ügyfélszolgálati iroda címe: 1211 Budapest, Színesfém u. 1-3.

Nyitva tartása: Hétfő: 7:00 és 21:00 óra között  
Kedd-Péntek: 8:00 és 15:00 óra között

**3. sz. melléklet: Telefonszámok, postacímek, egyéb elérhetőségek****Ügyfélszolgálati iroda**

Telefonszáma:	Munkaidőben:	08 <sup>00</sup> és 15 <sup>00</sup> óra között: + 36 (1) 278-5440
	Munkaidőn túl:	Diszpécsterszolgálati elérhetőség
Fax száma:		+ 36 (1) 278-5464
Levelezési címe:		1751 Budapest, Pf.: 99.
E-mail címe:		<a href="mailto:eromu.ugyfelszolgalat@acse.hu">eromu.ugyfelszolgalat@acse.hu</a>
Internet elérhetősége:		<a href="http://www.acse.hu/">http://www.acse.hu/</a>

**Hibabejelentés, Diszpécsterszolgálat elérhetősége**

Elérhető folyamatosan, minden nap 0:00 – 24:00 óra között

Diszpécser szolgálat telefonszáma:	+36 (1) 278-5460
Mobil telefon:	+36 (30) 689-5087

#### **4. sz. melléklet: A csatlakozás pénzügyi feltétele és a megállapodás dokumentum mintái**

##### **A csatlakozásért fizetendő díj, mértéke és számításának részletes szabályai**

A csatlakozásért fizetendő díjakat, valamint azok alkalmazásának feltételeit a 9/2014. (IX. 29.) MEKH „a földgáz csatlakozási díjak meghatározásának szempontjairól, a csatlakozási díjak elemeiről, a csatlakozási díjakról és alkalmazásuk szabályairól, valamint a villamos energia hálózati csatlakozási díjak meghatározásának szempontjairól, a díjak elemeiről, mértékéről és alkalmazásuk szabályairól szóló 7/2014. (IX. 12.) MEKH rendelet módosításáról” szóló rendelet határozza meg.

##### **Csatlakozási díjak meghatározása**

A csatlakozási díj fizetésének esetei

- a) leendő vagy a már csatlakozott felhasználó esetében önálló ellátást biztosító csatlakozási pontonként a bekapcsolás, fejlesztés és rákapcsolás,
- b) már csatlakozott felhasználó esetében a kapacitásnövelés,
- c) a földgáztermelő esetében a fejlesztés.

A csatlakozási díjat a szállítási rendszerüzemeltető vagy a földgázelosztó részére kell megfizetni.

A csatlakozási díj megállapításakor figyelemmel kell lenni a csatlakozási díjakra vonatkozóan lefolytatott költség-felülvizsgálat eredményére.

A csatlakozási díjnak ösztönözniük kell a meglévő földgázrendszer kihasználását.

Tételes csatlakozási díj esetén a földgázelosztó vagy a szállítási rendszerüzemeltető az igény benyújtásának időpontjában hatályos szabályok szerint alkalmazandó csatlakozási díj mértékét szerződéses ajánlatában közli a leendő vagy a már csatlakozott felhasználóval, vagy a földgáztermelővel.

Amennyiben a csatlakozási díj a hatósági ár kiszámítására vonatkozó előírások alapján kerül meghatározásra, a földgázelosztó, vagy a szállítási rendszerüzemeltető a leendő vagy a már csatlakozott felhasználó, vagy a földgáztermelő által fizetendő csatlakozási díjat az igény benyújtása időpontjában hatályos szabályok szerint számítja ki, és szerződéses ajánlatában közli a leendő vagy a már csatlakozott felhasználóval, vagy a földgáztermelővel.

A csatlakozási szerződésben rögzíteni kell a csatlakozási díjat, annak pénzügyi feltételeit, valamint - a tételes csatlakozási díj kivételével - a csatlakozási díj meghatározására vonatkozó részletes számítást.

Az engedélyesek csatlakozási pontonként és helyrajzi számonként részletes, ellenőrizhető és egymástól elkülönített nyilvántartást vezetnek a befizetett csatlakozási díjról, valamint a kezdő beruházással kapcsolatos a 9/2014. (IX. 29.) MEKH rendelet 10. §-ban foglalt visszatérítésről.

Amennyiben a leendő vagy a már csatlakozott felhasználó, vagy a földgáztermelő a csatlakozási díj mértékével nem ért egyet, kérelmet nyújthat be a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz (a továbbiakban: Hivatal) annak kivizsgálására, hogy a szállítási rendszerüzemeltető vagy a földgázelosztó által az ajánlatában megadott vagy kiszámított csatlakozási díj megfelel-e a jogszabályokban foglalt rendelkezéseknek.

Ha egy építkezés beruházója vagy kivitelezője gondoskodik az ingatlan földgázrendszerre történő csatlakozásáról, a csatlakozással vagy kapacitásnöveléssel kapcsolatban az e rendeletben foglaltak szerint kell eljárni.

A leendő vagy a már csatlakozott felhasználó, vagy a földgáztermelő a csatlakozási díjon kívül a csatlakozásért, a kapacitásnövelésért és az üzembe helyezés érdekében felmerülő egyéb tevékenységekért - a 9/2014. (IX. 29.) MEKH rendelet 9. § (1) bekezdésében és a 14. § (2) bekezdésében foglalt kivétellel - más jogcímen díj vagy térítés megfizetésére nem köteles.

Nem kérhető csatlakozási díj, ha a vásárolt kapacitást a csatlakozási szerződés a több felhasználási helyet is tartalmazó egybefüggő telephelyre vonatkozóan tartalmazza, és az egybefüggő telephelyen belül többletkapacitás iránti igény jelentkezik úgy, hogy

- a) a felhasználási helyek száma nem nő, és
- b) fejlesztés vagy kapacitásnövelés nem szükséges az igény kielégítése érdekében.

#### A csatlakozási díjak mértéke elosztóvezetékhez történő csatlakozás esetén

A csatlakozási díj fizetésének esetei

- a) a bekapcsolás,
- b) a fejlesztés,
- c) a kapacitásnövelés és
- d) a rákapcsolás.

Az elosztóvezetékre vonatkozó csatlakozási díjakat

- a) bekapcsolás esetén a tételes csatlakozási díj:
  - aa) 4 m<sup>3</sup>/h-ig: 150.000 Ft
  - ab) 4 m<sup>3</sup>/h-nál nagyobb - 20 m<sup>3</sup>/h-nál nem nagyobb: 150.000 Ft + 5.000 Ft x (k-4)
  - ac) 20 m<sup>3</sup>/h-nál nagyobb: 230.000 Ft + 1.500 x (k-20)
- b) az fejlesztés esetén tételes csatlakozási díj kapacitás kategóriánként:
  - ba) 4 m<sup>3</sup>/h-ig: 285.000 Ft
  - bb) 4 m<sup>3</sup>/h-nál nagyobb - 20 m<sup>3</sup>/h-nál nem nagyobb: 285.000 Ft + 9.500 x (k-4)
  - bc) 20 m<sup>3</sup>/h-nál nagyobb: 437.000 Ft + 2.850 x (k-20)
- c) amennyiben a beruházás összege meghaladja b) alpont szerinti, kapacitáskategóriának megfelelő díj kétszeresét, a csatlakozási díj:
  - ca) 4 m<sup>3</sup>/h-ig:  $F_i = B_i - 285.000 \text{ Ft}$
  - cb) 4 m<sup>3</sup>/h-nál nagyobb-20 m<sup>3</sup>/h-nál nem nagyobb:  $F_i = B_i - (285.000 \text{ Ft} + 9.500 \times (k-4))$
  - cc) 20 m<sup>3</sup>/h-nál nagyobb:  $F_i = B_i - (437.000 \text{ Ft} + 2.850 \times (k-20))$

ahol:

- A B
- 1.  $F_i$  Az adott beruházáshoz igénylőnként kiszámított csatlakozási díj, forint.
- A beruházás során az igénylőnként számított, a számviteli törvény szerint aktiválható eszközérték, kivéve a felhasználónál beszerelt
- 2.  $B_i$  vagy beszerelendő fogyasztásmérő berendezés és nyomákszabályozó számviteli törvény szerint aktiválható eszközértékét és beszerelési költségét, forint.
- 3. k az igényelt kapacitás (m<sup>3</sup>/h).

#### Elosztóvezetékhez történő csatlakozás során fejlesztés esetén már csatlakozott felhasználó esetében alkalmazandó csatlakozási díj mértéke

Az értékesítési kategóriánként számított csatlakozási díj mértéke:

$$F = \left[ \frac{(TK_1 + \dot{E}CS_1 + \dot{U}K_1)}{m_1} - \frac{(TK_0 + \dot{E}CS_0 + \dot{U}K_0)}{m_0} \right] * m_1, \text{ ha a kifejezés értéke nagyobb, mint 0.}$$

Egyéb esetben a csatlakozási díj 0 (F=0).

A felhasználóktól szedhető csatlakozási díj maximuma:  $F_{\max} = B$

ahol:

1.  $F$  Az adott beruházáshoz kiszámított összesen csatlakozási díj, forint.
2.  $B$  A beruházás során a számviteli törvény szerint aktiválható eszközérték, kivéve a felhasználónál beszerelt vagy beszerelendő fogyasztásmérő berendezés és nyomásszabályozó számviteli törvény szerint aktiválható eszközértékét és beszerelési költségét, forint.
3.  $TK_1$  A beruházásra értékesítési kategóriánként számított tőkeköltség.
4.  $TK_0$  Az adott értékesítési kategóriára vonatkozó, elosztási díjban elismert tőkeköltség.
5.  $ÉCS_1$  A beruházásra értékesítési kategóriánként számított értékcsökkenés.
6.  $ÉCS_0$  Az adott értékesítési kategóriára vonatkozó, elosztási díjban elismert értékcsökkenés.
7.  $ÜK_1$  A beruházásra értékesítési kategóriánként számított üzemeltetési költség.
8.  $ÜK_0$  Az adott értékesítési kategóriára vonatkozó, elosztási díjban elismert üzemeltetési költség.
9.  $m_1$  Várható elosztott mennyiség.  
A rendszerhasználati díjak számításánál figyelembe vett, tarifakategóriánkénti
10.  $m_0$  elosztott mennyiség.

### **Elosztóvezetékhez történő csatlakozás során a kapacitásnövelés és rákapcsolás esetén alkalmazandó tételes csatlakozási díj mértéke**

A kapacitásnövelés díja:

a) Amennyiben a kapacitásnövelés elvégzése során az adminisztratív tevékenységeken túli mérnöki ellenőrzés időtartama a 2 munkaórát nem haladja meg: 30.000 Ft

b) Amennyiben a kapacitásnövelés elvégzése során az adminisztratív tevékenységeken túli mérnöki ellenőrzés időtartama a 2 munkaórát meghaladja: 70.000 Ft.

A rákapcsolás csatlakozási díja: 20.000 Ft

### **A megállapodások dokumentum mintái**

A megállapodások dokumentum mintáit a 6. számú mellékletben szereplő Csatlakozási Szerződés minta tartalmazza.

**5. sz. melléklet: Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek****Mérőrendszerek**

A mérőrendszerek megfelelően műszerezettek. A mérőrendszerek számítóművei nyomás- és hőmérsékletkorrekciót végeznek, és a gázkromatográfok gázanalízisén alapulva kerül sor a gáz kompresszibilitásából következő eltérés korrekciójára is.

**Földgázmennyiség meghatározása a  $\leq 100$  [mbar] mérőnyomáson üzemelő esetben:**

$$V_{gn} = V_{\ddot{u}} * (P_{\ddot{u}} * T_{gn} / P_{gn} * T_{\ddot{u}})$$

ahol:

$V_{gn}$	gáztechnikai normálállapotra átszámított gáztérfogat [m <sup>3</sup> ]
$V_{\ddot{u}}$	a gázmérő által mért üzemi állapotú gáztérfogat [m <sup>3</sup> ]
$P_{\ddot{u}} = P_b + \Delta_p$	üzemi állapotú gáz nyomása [bar]
$P_b$	a mérési időszak légköri nyomásának átlaga [bar]
$\Delta_p$	az MSZ 7048-1 sz. szabvány előírása szerint, a mérési helyen (a gázmérőben) lévő túlnyomás [bar]
$P_{gn}$	gáztechnikai állapotú gáz nyomása 1,01325 [bar]
$T_{gn}$	gáztechnikai normálállapotú gáz hőmérséklete 288,15 [K]
$T_{\ddot{u}}$	273,15 [K] + $t_{\ddot{u}}$ [K]
$t_{\ddot{u}}$	az üzemi állapotú gáz hőmérséklete [°C]

Az átlag légköri nyomás meghatározható:

- a felhasználási helyen hitelesen mért értékeknek a mérési időszakra képzett átlagával,
- az Országos Meteorológiai Szolgálat által megadott légköri nyomásnak, a mérési időszakra képzett átlagával.

A hőfok korrekció módjai:

- a felhasználási helyen hitelesen mért földgáz hőmérsékletnek a mérési időszakra képzett átlagával,
- az Országos Meteorológiai Szolgálat által a mérési időszakra megadott átlaghőmérséklet,
- hőfok korrekcióra alkalmas mérővel

**Földgáz mennyiség meghatározása  $> 100$  [mbar]-nál nagyobb mérőnyomáson üzemelő esetben:**

$$V_{gn} = V_{\ddot{u}} * (P_{\ddot{u}} * T_{gn} / P_{gn} * T_{\ddot{u}}) * k$$

ahol:

$V_{gn}$ ;  $V_{\ddot{u}}$ ;  $P_{\ddot{u}}$ ;  $P_b$ ;  $\Delta_p$ ;  $P_{gn}$ ;  $T_{gn}$ ;  $T_{\ddot{u}}$  dimenziói azonosak az előző képlet dimenzióival,  
 $k$ : kompresszibilitási tényező: [-]

**6. sz. melléklet: Szerződésminták**

6.1. sz. melléklet

**CSATLAKOZÁSI SZERZŐDÉS (szerződés minta)**

amely létrejött egyrészről:

<i>Cégnév:</i>	<b>Csepeli Erőmű Kft.</b>
<i>Székhely:</i>	1211 Budapest, Színesfém u.1-3.
<i>Cégjegyzékszám:</i>	Cg. 01-09-706086
<i>Adóigazgatási szám:</i>	12842142-2-43

mint földgázelosztási működési engedélyes, a továbbiakban **Földgázelosztó**

másrészről:

*Név/Cégnév:*  
*Székhely/Cím:*  
*Telephely:*  
*Számlázási cím:*  
*Cégjegyzékszám:*  
*Adóigazgatási szám:*  
*Számlavezető bank:*  
*Bankszámlaszám:*

mint földgázelosztó vezetéki kapacitásigényt bejelentő Gázigénylő, a továbbiakban **Gázigénylő** között alulírott időben és helyen az alábbi feltételek mellett:**1. A SZERZŐDÉS TÁRGYA**

A Szerződés alapján a Földgázelosztó a Gázigénylő által megfizetett csatlakozási díj ellenében a jogszabályban meghatározott feltételek teljesülését követően a Gázigénylő rendelkezésére bocsátja a vásárolt kapacitást.

A Szerződés alapján a Földgázelosztó a Gázigénylő részére a Szerződés 3. pontja szerinti felhasználási hely tekintetében csatlakozási díj ellenében az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- a földgáz elosztóvezetékhez történő csatlakozáshoz szükséges elosztóvezeték fejlesztés;
- a csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés létesítésével kapcsolatos tervfelülvizsgálat és műszaki-biztonsági ellenőrzés;
- a földgáz elosztóvezeték és a csatlakozó vezeték összekötése;
- a csatlakozó vezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezése.

Jelen szerződés alapján a Földgázelosztó vállalja a 3. pont szerinti csatlakozási ponton a felhasználási hely vásárolt kapacitásának a 4. pont szerinti határnapon a Gázigénylő rendelkezésére bocsájtását és annak folyamatos biztosítását, a Gázigénylő vállalja, hogy a vásárolt kapacitás mértékéig a 4. pont szerinti határnapon az elosztóhálózat - használati szerződést és a vételezésre jogosító szerződést megköti, és megkezdi a vételezést.

A vásárolt kapacitás a jelen Szerződésben részletezett felhasználási helyre vonatkozik, más felhasználási helyre nem vihető át. A vásárolt kapacitás a felhasználási helyhez kötődő vagyoni jog, melynek rendelkezési joga a felhasználási hely átruházásával átszáll az új tulajdonosra.

**2. A SZERZŐDÉS HATÁLYBA LÉPÉSE, MEGSZŰNÉSE, MEGSZÜNTETÉSE**

A mindkét fél által aláírt Szerződés a Földgázelosztó általi kézhezvétel napján lép hatályba. A Szerződés a vásárolt kapacitás vonatkozásában a 4. pontban foglalt határidőben megszűnik, amennyiben a bekapcsolás megtörténik. Egyebekben a Szerződés a felek között határozatlan időtartamra jön létre.

Ha a Gázigénylő a szerződési ajánlatot annak kézhezvételétől számított 30 napon belül aláírva nem küldi vissza a Földgázelosztónak, vagy arra vonatkozóan ezen határidőn belül véleményeltérést nem közöl, a Földgázelosztó ajánlati kötöttsége megszűnik és a Szerződés nem jön létre.

Amennyiben a Gázigénylő az elosztóhálózat - használati szerződést legkésőbb a 4. pont szerint a Földgázelosztó által a rendelkezésre bocsájtásában vállalt határidőt követő 30 napon belül nem köti meg, és/vagy nem kezdi meg a földgázvételezést, úgy a felhasználási helyre vonatkozó földgázelosztási alapdíjat köteles a Földgázelosztó részére kötbér gyanánt megfizetni mindaddig, amíg az 1. pont 2. bekezdése szerinti vételezést meg nem kezdi.

### 3. FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAI, CSATLAKOZÁSI ADATOK

*Felhasználási hely megnevezése:*

*Felhasználási hely címe:*

*Felhasználási hely helyrajzi száma:*

hrsz.

*Épületazonosító szám:*

sz. épület

*Felhasználási hely vásárolt kapacitása:*

- a Szerződés hatályba lépését megelőzően: [MJ/h] / [m<sup>3</sup>/h]

- a Szerződés hatályba lépését követően: [MJ/h] / [m<sup>3</sup>/h]

*Csatlakozási nyomás [bar]:*

*Felhasználási hely azonosítója (POD):*

*Csatlakozási pont helye: a fogyasztói főelzáró nyomásszabályozó felőli csonkja*

*A felhasználási hely fogyasztásának rendszerhasználati kategóriája:*

*A csatlakozási pont kiépítéséhez szükséges beruházási költség (B):* [Ft + ÁFA],  
azaz ..... [Ft + ÁFA].

### 4. A VÁSÁROLT KAPACITÁS RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSÁNAK IDŐPONTJA

A 3. pont szerinti vásárolt kapacitás rendelkezésre állásának időpontja a csatlakozási díj befizetésétől számított ..... naptári nap/ ..... (konkrét dátum), amelytől kezdődően a Földgázelosztó a jelen Szerződésben foglaltak szerint biztosítja a Gázigénylő részére a csatlakozás lehetőségét.

### 5. A FELHASZNÁLÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

5.1. A Szerződés alapján az Általános Szerződési Feltételek szerinti határidőben a Felhasználó jogosult és egyben köteles az elosztóhálózat használatára vonatkozó és a tényleges földgázvételezés megkezdéséhez szükséges vételezésre jogosító szerződést megkötni, melynek megtörténtével a Felhasználó jogosult a rendelkezésre állás időpontjától a vételezésre jogosító szerződés hatály alatt díjfizetés ellenében a vásárolt kapacitás mértékéig elosztó-vezetéki hozzáférésre a hatályos jogszabályokban és a vételezésre jogosító szerződésben foglaltak szerint.

A Felhasználó az elosztóhálózat használatára, illetve a földgázvételezésre csak a Szerződésben foglaltak teljesítése, továbbá az elosztóhálózat-használati és a vételezésre jogosító szerződés megkötése alapján jogosult.

Amennyiben a Felhasználó nem rendelkezik érvényes elosztóhálózat-használati, rendszerhasználati és/vagy kereskedelmi szerződéssel, úgy a földgázelosztó a felhasználó bekapcsolását, és a földgázelosztási szolgáltatás megkezdését megtagadhatja, illetve a földgázelosztási szolgáltatását felfüggeszti (Get. 16. § (1) f) pont).

A vásárolt kapacitás a Szerződés alapján ellátott felhasználási helyre vonatkozik, más felhasználási helyre nem vihető át, más felhasználási hely kapacitásával nem vonható össze.

5.2. A Felhasználó köteles a Szerződés szerinti fizetési kötelezettségeinek, továbbá minden egyéb szerződéses kötelezettségének a Földgázelosztó felé maradéktalanul, határidőben eleget tenni.

5.3. Szerződő felek megállapodnak és rögzítik, hogy amennyiben a Felhasználó a Szerződésben, különösen a jelen 4. pontban foglalt kötelezettségeket és feltételeket nem teljesíti, úgy

a Felhasználó a bekapcsolás késedelmes teljesítéséből, vagy nem teljesítéséből származó kárainak megtérítését a Földgázelosztótól nem követelheti.

5.4. A felhasználó a Földgázelosztó ezen irányú írásbeli megkeresésének kézhezvételétől számított nyolc (8) napon belül köteles a Földgázelosztó részére megadni minden olyan adatot és információt, amely a szerződésszerű teljesítéshez, az együttműködő földgázrendszer folyamatos és biztonságos üzemeltetéséhez szükséges.

5.5. A csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés kiviteli terveinek arra jogosult tervezővel történő elkészítése, továbbá a kiviteli tervek Földgázelosztóhoz tervfelülvizsgálatra történő benyújtása a Felhasználó kötelezettsége. A kiviteli tervek elkészítésével megbízott tervező

a csatlakozó vezeték és a fogyasztó vezeték üzembe helyezésének feltételeit, a fogyasztásmérő csatlakozását, teljesítményét és típusát, valamint nem lakossági felhasználó esetén

a nyomásszabályozó típusát és annak üzemviteli szempontjából szükséges szerelvényezését, illetve védelmét a Földgázelosztóval előzetesen egyeztetni köteles.

5.6. A csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés létesítéséhez szükséges valamennyi hatósági és szakhatósági engedély beszerzése, valamint az abban foglaltak betartás a Felhasználó kötelezettsége, melynek elmulasztásából eredő károkért a Felhasználó felel.

A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés létesítéséhez szükséges tulajdonosi és egyéb polgári jogi hozzájárulások beszerzése és a velük kapcsolatos esetleges költségek és kártalanítások megfizetése a Felhasználó kötelezettsége, melynek elmulasztásából eredő károkért a Felhasználó felel.

5.7. A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés kiviteli munkálatainak befejezését követően az elkészült gázszelvény műszaki-biztonsági ellenőrzésének Földgázelosztónál történő kezdeményezése a Felhasználó kötelezettsége, melynek elmulasztásából eredő károkért

a Felhasználó felel. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a kiviteli munkálatokat végző személy az ellenőrzésnél jelen legyen, és biztosítsa az ellenőrzés elvégzéséhez szükséges eszközöket és feltételeket.

5.8. A Felhasználó tulajdonát képező fogyasztásmérő, annak a műszaki-biztonsági ellenőrzés időpontjára történő biztosítása és felszerelése, üzemeltetése, karbantartása és időszakos hitelesítése a Felhasználó kötelezettsége.

5.9. A fogyasztásmérő és a nyomásszabályozó állagmegóvása és védelme, továbbá a felszereléséhez szükséges helyének rendelkezésre állás időpontjára történő biztosítása – azok tulajdonjogától függetlenül – a Felhasználó kötelezettsége.

5.10. A Felhasználó tulajdonát képező nyomásszabályozó berendezésnek a műszaki-biztonsági ellenőrzés időpontjára történő biztosítása, felszerelése, üzemeltetése, karbantartása és időszakos felülvizsgálata a Felhasználó kötelezettsége.

5.11. Az ingatlan, illetve a felhasználási hely tulajdonváltósa esetén nem kell a Szerződést újra kötni, azonban a változás tényét tizenöt (15) napon belül a Földgázelosztónál be kell jelenteni. A vásárolt kapacitás feletti rendelkezés joga a felhasználási hely átruházásával átszáll az új tulajdonosra.

## 6. A FÖLDGÁZELOSZTÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

6.1. A Földgázelosztó kötelezettsége díjazás ellenében a vásárolt kapacitás biztosítása a rendelkezésre állás időpontjától a vételezésre jogosító szerződés hatálya alatt a hatályos jogszabályoknak és a vételezésre jogosító szerződésben foglaltaknak megfelelően.

6.2. A Földgázelosztó kötelezettsége a csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés kiviteli terveinek kizárólagos műszaki-biztonsági szempontból történő felülvizsgálata, azok Földgázelosztó részére történő benyújtásától számított tizenöt (15) munkanapon belül.

Ezen kötelezettsége teljesítéséhez a Földgázelosztó jogosult valamennyi hatósági és szakhatósági engedély (ideértve a különösen a környezet-, természet- és műemlékvédelmi

hatósági engedélyeket) Felhasználótól történő bekérésre, mely a Felhasználót a 4.6. pont szerinti kötelezettségei teljesítése alól nem mentesíti.

Amennyiben a Felhasználó a fentiek szerint becsatolni kérelmezett hatósági- és szakhatósági engedélyeket az erre vonatkozó kérelem kézhezvételétől számított három (3) munkanapon belül nem bocsátja a Földgázelosztó rendelkezésére, a kiviteli tervek felülvizsgálatára megállapított határidő a jelzett engedélyek tényleges rendelkezésére bocsátásáig eltelt időtartammal meghosszabbodik.

- 6.3. A kiviteli munkálatok befejezését követően az elkészült csatlakozó vezeték és felhasználói berendezés műszaki-biztonsági szempontból történő ellenőrzése a Földgázelosztó kötelezettsége, melynek bejelentését követő tizenöt (15) napon belül, előzetesen egyeztetett időpontban tesz eleget.

#### 6.4. Bekapcsolás

Amennyiben a Felhasználó a szerződésben foglalt díjfizetési kötelezettségének eleget tesz, továbbá az elosztóhálózat-használati és a vételezésre jogosító szerződést megkötö, a Földgázelosztó köteles a földgázellátásba történő bekapcsolási igényét teljesíteni. A bekapcsolás a Felhasználóval kötött megállapodás szerinti időpontban történik. Egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználó esetében ez a határidő legfeljebb nyolc (8) munkanap.

A fogyasztásmérő felszerelésének feltétele, hogy a Felhasználó földgáz-kereskedelmi vagy rendszerhasználati szerződéssel rendelkezzen, amely tartalmazza a vételezés kezdő időpontját.

Új Felhasználó bekapcsolásakor a Földgázelosztó a csatlakozó vezeték és a fogyasztó vezeték üzembe helyezéséről, a csatlakozó vezeték és a fogyasztói vezeték gáz alá helyezéséről gondoskodik, és írásbeli tájékoztatást nyújt a szakszerű használatról és a Felhasználó kötelezettségeiről, külön kiemelve a csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés üzemképes és biztonságos állapotban tartásának, a rendszeres karbantartások, javítások, a szükséges cserék és a külön jogszabályokban meghatározott műszaki – biztonsági felülvizsgálatok elvégzésének kötelezettségét.

Bekapcsolás, fogyasztásmérő cseréje alkalmával a fogyasztásmérő kötéseinek plombálása, plombáinak cseréje alkalmával a Felhasználónak be kell mutatni a fogyasztásmérő plombáit, azok épségéről, és a plombák állagmegóvására vonatkozó törvényi kötelezettségéről a Felhasználót írásban tájékoztatni kell.

- 6.5. Az elosztóvezeték eltérő megállapodás hiányában a Földgázelosztó tulajdonát képezi.

### 7. Csatlakozási díj mértéke, teljesítésének módja

Az elosztóvezetékhez történő csatlakozásért, a már csatlakozott felhasználó a kapacitásnövelésért az önálló ellátást biztosító csatlakozási pontonként a Földgázelosztó részére

- a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény 108. §-ban,
- a földgáz csatlakozási díjak meghatározásáról, és alkalmazásuk általános szabályairól szóló 9/2014.(IX.29.) MEKH rendeletben,
- a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által adott gázévre a Földgázelosztó részére határozatban előírtak alapján számított csatlakozási díjat köteles megfizetni.
- a csatlakozásért fizetendő díj mértékét és számításának részletes szabályait az Üzletszabályzat 7. g) pontja tartalmazza.

A Földgázelosztó az elosztóhálózathoz történő csatlakozást a fogyasztói főelzárónál, ennek hiányában a kapacitást igénylő ingatlan ellátását biztosító elosztóvezeték telekhatári végpontján teljesíti.

A Gázigénylő által fizetendő csatlakozási díj (F) összege:

.....,- Ft + ÁFA, azaz ..... forint + ÁFA.

## 8. FIZETÉSI FELTÉTELEK

A Földgázelosztó jelen Szerződés hatályba lépését követően fentiek szerint meghatározott csatlakozási díj összegéről a Szerződés aláírását követő öt (5) munkanapon belül számlát állít ki, melyet a Gázigénylő részére megküld. A kiállított számlán a teljesítés időpontja a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján – legkésőbb a földgázelosztó által kiállított számla keltétől számított nyolc (8) nap - a Földgázelosztó bankszámláján történt jóváírás napja. A csatlakozási díj megfizetése a Földgázelosztó Szerződésben meghatározott kötelezettségei teljesítésének kapacitásigény/kapacitásnövelési igény kielégítéséhez szükséges műszaki fejlesztések megkezdése) előfeltételét képezi.

Amennyiben a Gázigénylő a fenti határidőn belül a csatlakozási díjat nem fizeti meg, úgy a Szerződéstől a Földgázelosztó egyoldalú, a Gázigénylőhöz írásban megküldött jognyilatkozattal szerződésszegés címén jogosult elállni.

A csatlakozó vezeték, felhasználói berendezés tervfelülvizsgálata és műszaki – biztonsági ellenőrzése vonatkozásában felszámítható díjakat a Felhasználó köteles a Földgázelosztó által kiállított számla keltétől számított tizenöt (15) napon belül megfizetni.

A vásárolt kapacitás a Szerződésben részletezett felhasználási helyre vonatkozik, más felhasználási helyre nem vihető át. A vásárolt kapacitás a felhasználási helyhez fűződő vagyoni jog, melynek rendelkezési joga a felhasználási hely átruházásával átszáll az új tulajdonosra.

A kiépített csatlakozási ponttal rendelkező, de be nem kapcsolt felhasználási helyek vonatkozásában a vásárolt kapacitás az érintet felhasználás hely (ingatlan) mindenkori tulajdonosának vagy egyéb Felhasználónak a tulajdonossal kötött megállapodással igazolnia kell.

A Felhasználót a Szerződés alapján létesülő földgázelosztó vezetékhez később csatlakozó felhasználási helyek vonatkozásában a ténylegesen befizetett csatlakozási díjból visszatérítésre jogosult.

A Felhasználót az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén illeti meg visszatérítés a csatlakozási díjból:

- a felhasználási hely éves prognosztizált földgáz mennyisége elérte a Szerződésben meghatározott mértéket,
- a Földgázelosztó a Szerződés keretében új felhasználási helyre vonatkozó igényt teljesít,
- az igény kielégítéséhez elosztóvezeték kiépítése szükséges,
- Szerződés alapján létesülő földgáz elosztóvezetékhez a később csatlakozó felhasználási hely bekapcsolását legfeljebb leágazó elosztóvezeték kiépítésével tudja a Földgázelosztó teljesíteni.

A Felhasználó a később csatlakozó felhasználási hely(ek) részére megállapított csatlakozási díjból a Szerződésben rögzített csatlakozási díj, illetve beruházási költség arányában (F/B) jogosult a visszatérítésre.

A Földgázelosztó a Felhasználót megillető visszatérítést a később csatlakozó felhasználási hely vonatkozásában megállapított csatlakozási díj befizetését követő 30 napon belül köteles a Felhasználó Szerződésben megjelölt számlájára utalni a Felhasználó egyidejű tájékoztatása mellett.

Fejlesztési igény esetén a Földgázelosztó akkor köteles az igényt teljesíteni, a beruházási költség a csatlakozási díjból számítottan 3 éven belül megtérül.

## 9. EGYÉB FELTÉTELEK

A Felhasználó jelen szerződés aláírásával visszavonhatatlan hozzájárulását adja a tulajdonában álló ingatlanon a jelen Szerződés alapján megépülő gázelosztó vezetékre vonatkozó, a Földgázelosztó javára szóló vezetékjog földhivatali nyilvántartásba való bejegyzéséhez.

## 10. SZERZŐDÉSSZEGÉS ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI

A Szerződésben foglalt bármely kötelezettség megszegése szerződésszegésnek minősül. Szerződésszegés esetén a másik Fél a jogszabályokban, illetve a Szerződésben meghatározott módon és mértékben jogosult a szerződésszegő Félről mind a Szerződés szerződésszerű teljesítését, mind pedig a jogszabályokban, illetve a Szerződésben meghatározott jogkövetkezményekre vonatkozó igényét érvényesíteni, ide értve a fizetési késedelem esetére szedhető késedelmi kamatot.

### A Földgázelosztó részéről történt szerződésszegés szankciói és következményei

- A Csatlakozási Szerződésben rögzített vásárolt kapacitás nem áll rendelkezésre a Csatlakozási Szerződésben meghatározott időpontban.  
Jogkövetkezménye:
  - Kötbér, melynek mértéke a késedelemmel érintett napok szerint számítva az elosztási alaplíj 1 napra jutó hányada.
- A Csatlakozási Szerződésben foglalt műszaki tartalom nem szerződésszerűen valósul meg.  
Jogkövetkezménye:
  - Kártérítés.
- A Csatlakozási Szerződésben foglaltakat egyébként megszegi.  
Jogkövetkezménye:
  - Kártérítés.

### A Felhasználó részéről történt szerződésszegés szankciói és következményei

- A csatlakozási díj megfizetésének elmulasztása, vagy késedelmes teljesítése.  
Jogkövetkezménye:
  - Késedelmi kamat.
  - A rendelkezésre állási időpont Földgázelosztó általi módosítása.
  - A földgáz vételezés megkezdése időpontjának Földgázelosztó általi módosítása.
  - A Szerződéstől történő azonnali hatályú elállás, amennyiben a késedelem a harminc (30) napot meghaladja.
- A vételezésre jogosító és/vagy elosztóhálózat - használati szerződés nélküli földgázvételezés  
Jogkövetkezménye:
  - Az elfogyasztott földgáznak kiegyensúlyozó földgáz – az időszakban kialakult – legmagasabb áron történő elszámolása.
- A Szerződésben foglalt adatváltozási bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.  
Jogkövetkezménye:
  - Kötbér.
- A nyomásszabályozó és/vagy a fogyasztásmérő berendezés működését befolyásolja.  
Jogkövetkezménye:
  - Kártérítés.
  - A Felhasználó bekapcsolásának, földgázelosztási szolgáltatás megkezdésének megtagadása, földgázelosztási szolgáltatás folytatásának felfüggesztése.
- A nyomásszabályozó és/vagy a fogyasztásmérő berendezés ellenőrzését, illetve a fogyasztásmérő berendezés leolvasását a Földgázelosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé.  
Jogkövetkezménye:
  - Kártérítés.
  - A Felhasználó bekapcsolásának, földgázelosztási szolgáltatás megkezdésének megtagadása, földgázelosztási szolgáltatás folytatásának felfüggesztése.
- A fentiekén kívül a Szerződésben, a Földgázelosztó Üzletszabályzatában és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyébként megsérti.

Jogkövetkezménye:

- Kártérítés.

➤ Amennyiben a felhasználó a Szerződésben meghatározott határidőn belül az elosztóhálózat – használati és/vagy vételezésre jogosító szerződést nem köti meg, a Földgázelosztó jogosult a Felhasználónak a rendelkezésre álló kapacitás után alapdíjat számlázni, melyet a Felhasználó köteles megfizetni.

## 11. A SZERZŐDÉS HATÁLYA

A mindkét Fél által aláírt Szerződés a Földgázelosztó általi kézhezvétel napjával lép hatályba. A Szerződés a vásárolt kapacitás vonatkozásában a rendelkezésre bocsátott tekintetében megszűnik, amennyiben a bekapcsolás megtörténik. Egyebekben a Szerződés a Felek között határozatlan időtartamra jön létre.

Ha a Felhasználó a szerződési ajánlatot annak kézhezvételétől számított 30 napon belül aláírva nem küldi vissza a Földgázelosztó részére, vagy arra vonatkozóan ezen határidőn belül véleményeltérést nem közöl, a Földgázelosztó ajánlati kötöttsége megszűnik és a Szerződés nem jön létre.

A Felhasználó a csatlakozási díjat a Szerződés hatályba lépését követően legkésőbb nyolc (8) napon belül köteles megfizetni a Földgázelosztó részére. Amennyiben a Felhasználó a fenti határidőn belül a csatlakozási díjat nem fizeti meg, úgy a Szerződéstől a Földgázelosztó egyoldalú, a Felhasználóhoz írásban megküldött jognyilatkozattal szerződésszegés címén jogosult elállni.

Amennyiben a Felhasználó az elosztóhálózat – használati szerződést legkésőbb a Szerződésben a Földgázelosztó által vállalt rendelkezésre bocsátás napját követő harminc (30) napon belül nem köti meg, és/vagy nem kezdi meg a vételezést, úgy a Földgázelosztó részére a felhasználási helyre vonatkozó földgázelosztási alapdíjat köteles a Földgázelosztó részére kötbér gyanánt megfizetni mindaddig, amíg a vételezést meg nem kezdi.

## 12. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

A Szerződést a Felek közös megegyezéssel, írásban módosíthatják. A Felek személyében történő változás szerződésmódosításnak minősül, így ehhez a Felek közös megállapodása szükséges, kivéve, ha a változás általános jogutódlást vagy jogszabályban előírt tevékenységi szétválasztást jelent.

Nem minősül szerződésmódosításnak a szerződő Félnak a Szerződésben meghatározott adataiban (levelezési cím, számlavezető pénzügyintézet, bankszámlaszám, stb.) bekövetkezett változás.

A változással érintett fél a változásról a másik Felet lehetőség szerint a változást megelőzően, de legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított öt (5) napon belül írásban értesíteni köteles. Az értesítés elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért a mulasztó Fél felel.

## 13. A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

A Szerződés megszűnik:

- a) amikor a Földgázelosztó a Felhasználót bekapcsolta;
- b) ha egyik Félnak sem felróható körülmény folytán (pl. hatósági engedély hiányában) az elosztói csatlakozás nem valósítható meg;
- c) ha a földgázelosztó elosztási működési engedélye bármely okból visszavonásra kerül, illetőleg ha azt úgy módosítják, hogy a Szerződéssel érintett elosztóvezeték üzemeltetésére a továbbiakban nem jogosult (ez esetben a Szerződés megszűnésének időpontja a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozata jogerőre emelkedésének napja).

Amennyiben a Szerződés az a) pont szerint szűnik meg, a vásárolt kapacitás a felhasználási helyen a Szerződés megszűnését követően fennmarad.

Amennyiben a Szerződés a b) pont szerint szűnik meg, az ettől számított nyolc (8) napon belül a már megfizetett csatlakozási díj összegét a Földgázelosztó a Felhasználónak visszafizeti.

#### 14. A SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSE, A SZERZŐDÉSSZEGÉS SZANKCIÓI

A Szerződés megszüntetése

- a) A Szerződést a felek közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik. Ez esetben a Földgázelosztó az igazolt költségei levonását követően fennmaradó összeget a Felhasználónak visszautalja.
- b) A Szerződést a felhasználó jogosult kilencven (90) napos felmondási idővel indoklási kötelezettség nélkül megszüntetni. Ez esetben amennyiben a Szerződést a Felhasználó a b) pont szerint felmondja, köteles megfizetni a csatlakozási díj összegétől függetlenül a Földgázelosztónál az ilyen felmondást megelőzően a Szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerült költségeket.
- c) A Szerződéstől a Földgázelosztó jogosult indoklási kötelezettség nélkül azonnali hatállyal elállni, ha a Felhasználó az esedékességtől számított harminc (30) napon belül nem fizeti meg a csatlakozási díjat.

#### 15. EGYÜTTMŰKÖDÉS

A Szerződő Felek a Szerződés teljesítése során kötelesek egymással együttműködni. A Felhasználó köteles azonnal írásban értesíteni a Földgázelosztót a szerződés hatályba lépést követően bekövetkező, személyét, jogállását, illetőleg a Szerződés teljesítését érintő minden változásról (ideértve különösen, ha a Felhasználóval szemben csődeljárás, felszámolási eljárás vagy végelszámolási eljárás indul). E kötelezettség elmulasztásából eredő mindennemű kár a Felhasználót terheli.

#### 16. ADATVÉDELEM

A Földgázelosztó az adatkezelése során a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően jár el. Biztosítja az információs önrendelkezési jognak, az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, megakadályozza különösen az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adtok jogosulatlan megváltoztatását, továbbítását, nyilvánosságra hozatalát, törlését vagy megsemmisítését.

A Szerződéssel kapcsolatban birtokba jutott adatokat kizárólag az Adatkezelési Szabályzatában meghatározott célra és ideig kezeli a jogszabályok szerint. Felhasználó tudomásul veszi és hozzájárul, hogy – adatkezelés céljához szükséges – személyes adatai átadásra kerüljenek:

- a) A Földgázelosztó megbízás alapján a Szerződés megkötését, a leolvasást, számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, ellenőrzését, felülvizsgálatát, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek.
- b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály vagy a szerződő felek megállapodás alapján jogosult szervezetek részére.
- c) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalnak,
- d) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, továbbá a közbiztonság bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyészségnek, valamint a bíróságoknak,
- e) a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a végrehajtónak,
- f) más engedélyesek részére a Földgázelosztó számára a jogszabályokban előírt kötelezettségek teljesítése érdekében.

A Földgázelosztó személyes adatot az országból harmadik országban lévő adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére csak akkor továbbíthat, ha azt törvény nem tiltja, feltéve, hogy a harmadik ország joga megfelelő védelmet biztosít az átadott adatok kezelése, feldolgozása során. Ezen feltételek megléte esetén a Felhasználó adatainak fent leírt továbbításához hozzájárul.

**17. VITÁK RENDEZÉSE**

A Felek vállalják, hogy a Szerződésből eredő vitás kérdéseket egymás érdekeinek figyelembe vételével elsősorban békés úton kísérlik meg rendezni, melynek sikertelensége esetén bármely Fél a Földgázelosztó székhelye szerinti, hatáskörrel rendelkező illetékes bírósághoz fordulhat.

**18. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

Szerződő felek a jelen Szerződésben nem szabályozott kérdések, így a szerződésszegés esetei és jogkövetkezményei tekintetében a Földgázelosztó Üzletszabályzatában és a jelen Szerződésben foglaltakat elfogadják, és irányadónak tekintik. Az Üzletszabályzat megtekinthető a Földgázelosztó ügyfélszolgálati irodájában, vagy letölthető a Földgázelosztó honlapjáról:

<http://www.acse.hu/>

Jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben Felek a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseit tekintik irányadónak.

A jelen Szerződés a Felek annak elolvasását és értelmezését követően, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

Budapest, 201..

.....  
Földgázelosztó  
Csepeli Erőmű Kft.

.....  
Gázigénylő

## 6.2. sz. melléklet

**RENDSZERHASZNÁLATI SZERZŐDÉS**

(szerződés minta)

amely létrejött egyrészről

**a) Csepeli Erőmű Kft.**

Székhelye: 1211 Budapest, Színesfém u.1-3.  
Levelezési címe: 1751 Budapest Pf.: 99  
Cégjegyzék száma: 01-09-706086  
Adóigazgatási száma: 12842142-2-43  
Számlavezető pénzintézete: UniCredit Bank Hungary Zrt.  
Bankszámla száma: 10918001-00000068-63480009  
Statisztikai szám: 12842142-3530-113-01  
Felügyeleti szerv. Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal  
Ügyintéző neve:  
Telefon/fax: + 36 1 278-5440/+ 36 1 278-5464  
E-mail:

mint földgázelosztói működési engedélyes, a továbbiakban **Földgázelosztó**,  
másrészről

**b)**

Székhelye:  
Levelezési címe  
Cégjegyzékszám:  
Adóigazgatási száma:  
Számlavezető pénzintézete:  
Bankszámlaszám:  
Telephelye:  
Statisztikai száma:  
Ügyintéző neve:  
Telefon/fax:  
E-mail:

mint rendszerhasználó, a továbbiakban **Rendszerhasználó** között.

c./ **Felhasználó(k)** adatai: ld. 1-2 számú melléklet szerint

**1. A szerződés tárgya, a felek kötelezettségei és jogai, alapfogalmak**

1.1. A Rendszerhasználati Szerződés (továbbiakban: Szerződés) keretében a Földgázelosztó díjfizetés ellenében vállalja a Szerződéssel leköötött, a Szerződésben meghatározott földgáz elosztóvezeték kapacitás rendelkezésre bocsátását és annak a Szerződés hatály alatt a Rendszerhasználó által ellátott felhasználók (továbbiakban: Felhasználók) részére, valamint a jogszabályokban és az ÜKSZ-ben meghatározott adatok szolgáltatását és nyilvántartását. Rendszerhasználó a kapacitás igénybevételére díjfizetés ellenében jogosult.

## 1.2 A Földgázelosztó kötelezettségei és jogai

1.2.1. A jelen Szerződés alapján a Földgázelosztó kötelezett arra, hogy a jelen Szerződés tárgyának megfelelően a földgáz elosztóvezetéken lekötött és a Szerződésben rögzített kapacitásának rendelkezésre bocsátására és annak folyamatos biztosítására a Szerződés hatálya alatt a Rendszerhasználó által képviselt Felhasználók számára a hatályos jogszabályok, az Üzletszabályzat, annak mellékletét képező Kapacitás - lekötési Szerződés Általános Szerződési Feltételei (továbbiakban: ÁSZF), valamint a Földgázelosztó és a hozzáférésre jogosultak kapcsolatát szabályozó, a Magyar Földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzata (ÜKSZ) szerint.

Amennyiben a Felhasználó saját földgáz felhasználása mértékéig maga köt szerződést a Földgázelosztóval kapacitás – lekötési szerződést, a Földgázelosztóval szemben felmerülő minden fizetési kötelezettség a Felhasználót terhelik.

1.2.2. A kapacitás rendelkezésre bocsátása ellenében a Földgázelosztó díjazásra jogosult.

## 1.3. A Rendszerhasználó kötelezettségei és jogai

1.3.1. Rendszerhasználó köteles a Szerződés 2. pontja szerinti bankgarancia nyújtására és annak a Szerződés hatálya alatt a bankgarancia GET, Vhr. 85. és 86. § szerinti rendelkezésre állásának folyamatos ellenőrzésére és fenntartására, az annak elmulasztásából eredő jogkövetkezményekért felelősséggel tartozik a Földgázelosztó felé.

1.3.2. Amennyiben a Szerződés hatálya alatt a Rendszerhasználó által nyújtott bankgarancia bármely okból megszűnik, úgy a Földgázelosztó választása szerint:

- a) jogosult felhívni a Rendszerhasználót arra, hogy a bankgaranciát legkésőbb 15 napon belül pótolja, ezzel egyidejűleg, a felszólítás kézhezvételét követő 24 órán belül azonnali beszédési megbízást (inkasszót) bocsásson a Földgázelosztó rendelkezésére.
- b) vagy jogosult a Rendszerhasználót arról értesíteni, hogy a szolgáltatást vele szemben felfüggeszti a GET Vhr. 86. § alapján, és ezzel egyidejűleg súlyos szerződésszegés címén az ÁSZF alapján jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

Az 1.3.2. a) pont szerinti esetben a Földgázelosztó inkasszóra vonatkozó jogosultsága mindaddig fennáll, amíg a Rendszerhasználó a bankgarancia meglétét szerződésszerűen nem igazolja.

1.3.3. Abban az esetben, ha a Rendszerhasználó a bankgarancia nyújtására vonatkozó kötelezettségének a Földgázelosztó által az 1.3.2. szerint biztosított póthatáridőben nem tesz eleget, úgy a Földgázelosztó jogosult vele szemben:

- a) GET 77. § (1) a) pontja, valamint a GET Vhr. 86. § értelmében a Szerződés egyidejű felmondása mellett a szolgáltatást felfüggeszteni, vagy
- b) a szolgáltatást felfüggeszteni a Szerződés felmondása nélkül.

1.3.4. A Rendszerhasználó köteles továbbá a vele szerződéses kapcsolatban álló Felhasználók adatainak szolgáltatására.

- 1.3.5. Rendszerhasználó a Földgázelosztó által rendelkezésére bocsátott, a vonatkozó jogszabályok szerinti elszámoláshoz szükséges meteorológiai adatokat korlátozás nélkül felhasználhatja, de harmadik személynek tovább nem adhatja.
- 1.3.6. Rendszerhasználó a Földgázelosztó által rendelkezésre bocsátott kapacitás ellenében rendszerhasználati díjat köteles megfizetni a Földgázelosztónak a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezései szerint.

#### 1.4. Együttműködési készség

A Felek a jelen Szerződés hatály alatt kötelesek együttműködni a GET, a Vhr, az ÜKSZ és az Üzletszabályzat rendelkezései szerint.

#### 1.5. Alapfogalmak

A jelen Szerződésben használt fogalmak a GET, a Vhr. és az ÜKSZ szerint alkalmazandók.

### 2. A Szerződés hatálya, bankgarancia

Jelen Szerződés hatályba lépésének előfeltétele, hogy annak mindkét fél által történő aláírását követően a Rendszerhasználó a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény 77. § (1) a) pont szerint, valamint az ennek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet 85. § szerinti szerződéses biztosítékként a Szerződés hatálya szerinti időtartamra – ..... **6:00 és ..... 6:00 között határozott időtartamra** - érvényes bankgaranciát nyújtson a Földgázelosztó részére a GET Vhr. 86. § (3) bekezdése szerinti mértékben – ..... **Ft,** azaz ..... **forint** -, a GET Vhr. 85. § (1) a) pont szerinti időpontban (a szolgáltatás megkezdését megelőzően 15 munkanappal - ..... **napjáig**), a 86. § (6) bekezdése szerinti időtartamig.

A bankgarancia a Földgázelosztó részére történő átadásának napján a jelen Szerződés hatályba lép, és a felek között határozott időtartamra jön létre.

A Szerződés ..... év ..... hó .. napján lép hatályba, és

..... év ..... hó .. napjáig terjedően, határozott időre szól.

Amennyiben a Szerződés mindkét fél által történő aláírását követően legkésőbb 5 napon belül a Rendszerhasználó a Földgázelosztó részére bankgaranciát nem nyújt át, a Földgázelosztó a kapacitásigényt jogosult elutasítani, és a jelen Szerződéstől az érdekmúlás bizonyítása nélkül jogosult egyoldalú jognyilatkozattal elállni a GET Vhr. 83. § (2) bekezdése alapján.

### 3. Elszámolás – leolvasás

Az elosztóhálózat kiadási pontján a mennyiségmérő elszámolási célú helyszíni leolvasására/távleolvasására

- 3131 – 17100 [MJ/h] és a 17100 [MJ/h] feletti kapacitás-lekötési igényű Felhasználók esetén havonta egy alkalommal kerül sor;
- 20 – 100 [m<sup>3</sup>/h] közötti névleges (össz)kapacitású mennyiségmérővel rendelkező Felhasználók esetén havonta egy;
- 20 [m<sup>3</sup>/h]-nál kisebb névleges kapacitású mennyiségmérővel rendelkező Felhasználók esetén havi egy alkalommal kerül sor.

A Rendszerhasználó kezdeményezésére végzett árváltozás és egyéb okból történő leolvasás költségét a Rendszerhasználó köteles megtéríteni.

Amennyiben a Felhasználó megtagadja a mennyiségmérő helyszíni leolvasása alkalmával felvett jegyzőkönyv aláírását, ennek tényét jelezni kell a Rendszerhasználó felé, amennyiben a Felhasználó saját felhasználása mértékéig nem maga köt a Földgázelosztóval Kapacitás Lekötési Szerződést. Az elosztási rendszerhasználati díjak számlázása az ÁSZF-ben leírtak szerint történik.

Fizetési mód: átutalás

#### 4. Intézkedésre jogosult megbízottak

a) Földgázelosztó részéről

Név:

Cím:

Telefon:

Telefax:

E-mail:

b) A Rendszerhasználó részéről

Név:

Cím:

Telefon:

Telefax:

E-mail:

A szerződő felek a jelen Szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárulnak, hogy a Szerződésnek a Felhasználó felhasználási helyeire lebontott alapadatokat tartalmazó nyilvántartásokat elektronikus formában módosítsák. A módosítást a jelen pontban meghatározott e-mail címre kell megküldeni. a módosítás érvényességéhez a másik fél visszaigazolása szükséges.

#### 5. Az elosztási tevékenység végzéséhez és az elszámoláshoz szükséges alapadatok

Az elosztási tevékenység végzéséhez és az elszámoláshoz szükséges alapadatokat két nyilvántartás – Excel táblázat - tartalmazza:

1. Az elosztási tevékenység végzéséhez és az elszámoláshoz szükséges alapadatok – 100 [m<sup>3</sup>/h] alatti fogyasztású felhasználók
2. Az elosztási tevékenység végzéséhez és az elszámoláshoz szükséges alapadatok – 100 [m<sup>3</sup>/h] feletti fogyasztású felhasználók

Mind a két nyilvántartás tartalmi elemei egységesen:

- a) Sorszám,
- b) Felhasználó adatai:
  - Név,
  - Székhely
- c) Felhasználási hely adatai
  - Megnevezés,
  - POD azonosító
  - Cím
- d) Érvényesség kezdete
- e) Összevont átadó kódja
- f) Kapacitás adatok
  - Téli felhasználási időszakra lekötött legnagyobb kapacitás [MJ/h],
  - Téli felhasználási időszakon kívüli időszakra lekötött legnagyobb kapacitás [MJ/h]

- g) Gázmérő adatok
    - Gyártási szám
    - Névleges teljesítmény [m<sup>3</sup>/h]
    - Mérési nyomás [mbar]/[bar]
  - h) Telephely kód
  - i) Megjegyzés
6. A Rendszerhasználó kijelenti, hogy a Szerződéssel érintett Felhasználókkal földgáz – kereskedelmi szerződést kötött, a szükséges mennyiségű földgázforrás lekötésére nézve érvényes szerződéssel rendelkezik. Kijelenti továbbá, hogy a jelen Szerződés megkötésénél saját nevében, valamint a Szerződéssel érintett Felhasználók képviselőjében is lejár, ezen Felhasználókat a jelen Szerződésben foglaltakról teljes körűen tájékoztatja. Ezen rendelkezések megszegése a Rendszerhasználó részéről súlyos szerződésszegésnek minősülnek.
7. Szerződő felek a jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a jelen Szerződés mellékletét képező ÁSZF rendelkezéseit elfogadják, és irányadónak tekintik. az Üzletszabályzat elérhető a Földgázelosztó ügyfélszolgálati irodájában és honlapján:

<http://www.acse.hu/>

A jelen Szerződés és az ÁSZF közötti eltérő tartalmú rendelkezések esetén a jelen Szerződésben foglaltak az irányadók. A jelen Szerződés teljesítéséért a Rendszerhasználót és a Felhasználót egyetemleges kötelezettség terheli, ennek érvényesíthetősége érdekében a Rendszerhasználó a Felhasználóval kötött szerződésben a jelen szerződés e rendelkezését kötelező jelleggel érvényesíti.

8. A Földgázelosztó fenntartja magának a jogot, hogy az ÁSZF-et megváltoztassa. Az ÁSZF módosításáról a Földgázelosztó az Üzletszabályzatban rögzítettek szerint tájékoztatja a Rendszerhasználót.
9. A lentebb felsorolt mellékletek a Szerződés elválaszthatatlan részét képezik, a Szerződés csak azokkal együtt érvényes és értelmezendő. A mellékletek tartalma, valamint a Szerződés tartalma között mutatkozó esetleges ellentmondások esetén a Szerződés rendelkezései az irányadók.

A szerződő felek a jelen Szerződést elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt írják alá

Budapest, .... év ..... hó .... nap

Rendszerhasználó  
cégszerű aláírása

Földgázelosztó  
cégszerű aláírása

## **RENDSZERHASZNÁLATI SZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTEL**

A rendszerhasználati szerződés tatalmi elemeinek minden rendszerhasználóra általánosan irányadó részét a jelen általános szerződési feltételek tartalmazzák, amelyek részét képezik a rendszerhasználóval megkötésre kerülő, egyedi rendszerhasználati szerződésnek.

Rendszerhasználó kifejezés alatt elsődlegesen a Földgázkereskedő értendő, azonban amennyiben a kapacitást a Felhasználó saját maga köti le, úgy a jelen ÁSZF rendelkezései a Felhasználóra is irányadók.

### **I. A RENDSZERHASZNÁLATI SZERZŐDÉS TÁRGYA**

Az egyedi rendszerhasználati szerződésben foglalt feltételekkel a Földgázelosztó a Rendszerhasználó által ellátott Felhasználó tulajdonában álló vezetékes földgáz továbbítására, elosztására vállal kötelezettséget az üzemeltetésben álló elosztóhálózaton keresztül, a felek közötti mindenkor kapacitás – lekötési keretei között, és a Rendszerhasználó az adott gáznapra jóváhagyott nominálás alapján, a jelen általános szerződési feltételek és a Földgázelosztó Üzletszabályzatában foglaltak figyelembevételével.

Ennek alapján a Földgázelosztó az elosztói hálózat belépési pontjain átveszi a Rendszerhasználó tulajdonában álló földgázt, és azt továbbítja (elosztja) az egyedi rendszerhasználati szerződésben megjelölt Felhasználó(k) – a továbbiakban: „a Rendszerhasználó által ellátott Felhasználók” – felhasználási helyeire, illetve átadja azoknak az elosztóhálózat kilépési pontjain.

A rendszerhasználati szerződés teljesítése érdekében a szerződő felek együttműködnek a vezetékes földgáz elosztóhálózatba való betáplálásával, illetve vételezésével, kapacitás – lekötéssel és nominálással, a fogyasztásmérő berendezés kialakításával, a mérőberendezés egyes elemeinek felszerelésével, a mérőberendezés üzembe helyezésével, folyamatos leolvasásával, ellenőrzésével, valamint a szerződéssel érintett felhasználási helyek bekapcsolásával, a Rendszerhasználó hálózathasználatával kapcsolatban.

### **II. A FÖLDGÁZELOSZTÓ KÖTELEZETTSÉGEI ÉS JOGAI**

#### **1. A Földgázelosztó alapkötelezettségei**

A Földgázelosztó kötelezett arra, hogy a jogviszony tárgyának megfelelően az elosztóhálózat betáplálási pontjain a Rendszerhasználó tulajdonában álló vezetékes földgázt a földgázszállítótól átvegye, és azt az elosztórendszer kiadási pontjain a Rendszerhasználó által az egyedi rendszerhasználati szerződés mellékletében megjelölt felhasználási helyekre továbbítsa.

A Földgázelosztó az érvényes rendszerhasználati szerződés szerinti átadási pontokon a földgázt korlátozásmentesen rendelkezésre tartani. Ezen kötelezettség alól mentesül a Földgázelosztó, ha a tervezett karbantartás, az üzemzavar, válsághelyzet, illetve a havária miatt nem tud eleget tenni elosztási kötelezettségének.

#### **2. A szolgáltatás minősége**

A Földgázelosztó a vonatkozó jogszabályban, szabványokban, Üzletszabályzatban megállapított szinten és minőségben, a tőle elvárható módon, a rendelkezésre álló és biztosítható műszaki – technikai feltételek, és a Magyar Energetikai és Közműszabályozási Hivatal határozataiban rögzített átlagos paraméterek mellett végzi

földgáz elosztói tevékenységét, biztosítva az általa működtetett elosztóhálózat megfelelő üzemeltetését, felügyeletét és karbantartását.

A Földgázelosztó az elosztói tevékenységével kapcsolatos műszaki és minőségi követelményeit részletesen az Üzletszabályzat tartalmazza.

### **3. A földgáz minősége**

Az együttműködő földgázrendszerbe – melynek részét képezi az elosztóvezeték rendszer – betáplált földgáz minőségének mérését és ellenőrzését a földgázszállító végzi. A Földgázelosztó a szállítóvezeteki átadóállomáson átvett és általa továbbított földgáz minőségéért az Üzletszabályzatban leírtak szerint felel. A minőségellenőrzés részletes szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza

### **4. Adatvédelem**

A Rendszerhasználó az egyedi rendszerhasználati szerződés aláírásával kötelezettséget vállal arra, hogy a Szerződés teljesítésével kapcsolatban a Földgázelosztó részére átadott felhasználói személyes és egyéb adatok átadásához minden szükséges felhatalmazást, hozzájárulást beszerez, és kijelenti, hogy az adatok továbbadására jogosult. a Szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul továbbá, hogy ezeket az adatokat a Földgázelosztó a Szerződés teljesítése céljából, a Szerződés fennállásának, illetve az azzal összefüggő esetleges érdekérvényesítésnek az időtartama alatt kezelje. A Rendszerhasználó biztosítja továbbá, hogy a rendszerhasználati szerződés teljesítésében közreműködő alábbi személyek a Felhasználók személyes adatait a szerződés teljesítése céljából, ahhoz szükséges mértékben megismerjék:

- A Földgázelosztó megbízása alapján szerződéskötést, leolvasást, számlázást, kézbesítést, díjfizetések és követelések kezelését, forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetve az elosztási tevékenységet végző természetes és jogi személyek.

A Földgázelosztó üzleti tevékenysége során az adatvédelmi törvény szabályainak teljes körű betartásával az Üzletszabályzat előírásai szerint jár el.

A Földgázelosztó adatkezelése során a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően jár el. Biztosítja az információs önrendelkezési jognak, az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, megakadályozza különösen az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok jogosulatlan megváltoztatását, továbbítását, nyilvánosságra hozatalát, törlését vagy megsemmisítését.

A Szerződéssel kapcsolatban birtokába jutott adatokat kizárólag az Adatkezelési Szabályzatban meghatározott célra és ideig kezeli a jogszabályok szerint. A Felhasználó tudomásul veszi és hozzájárul, hogy – adatkezelés céljából szükséges – személyes adatai átadásra kerüljenek:

- a) A Földgázelosztó megbízása alapján a Szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,
- b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezése jogszabály vagy a szerződő felek megállapodása alapján jogosult szervezetek részére.
- c) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalnak,

- d) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, továbbá a közvédas bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyészségnek, valamint a bíróságnak.
- e) a bírósági végrehajtásáról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a végrehajtónak,
- f) más engedélyesek részére a Földgázelosztó számára a jogszabályokban előírt kötelezettségek teljesítése érdekében a Földgázelosztó Üzletszabályzatában meghatározott módon és indok mellett

a Földgázelosztó személyes adatot az országból külföldi adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére csak akkor továbbíthat, ha azt törvény nem tiltja, feltéve, hogy a harmadik ország joga megfelelő védelmet biztosít az átadott adatok kezelése, feldolgozása során. Ezen feltételek megléte esetén a Felhasználó adatainak fent leírt továbbításához hozzájárul.

### III. A RENDSZERHASZNÁLÓ KÖTELEZETTSÉGEI ÉS JOGAI

#### 1. Vételezés és Kapacitás – lekötés

- a) Rendszerhasználó az egyedi rendszerhasználati szerződés mellékletében meghatározott Felhasználók, felhasználási helyéhez kapcsolódó vásárolt kapacitásainak mértékéig jogosult az elosztóhálózatból földgázt vételezni vagy betáplálni.
- b) A Rendszerhasználó köteles arra, hogy a mindenkori ÜKSZ szerint a Felhasználó ellátásához szükséges elosztói hálózati kapacitásokat lekösse.  
Ha a Rendszerhasználó által ellátott Felhasználó a vásárolt kapacitását, vagy annak egy részét két egymást követő gázévben nem kötötte le, a le nem kötött kapacitás igénybe vételére legkorábban az igénybejelentéstől számított második gázév első napjától kezdődően kerülhet sor, kivéve, ha a Földgázelosztó ettől eltérő időpontról állapodik meg a Felhasználóval.
- c) A Földgázelosztó Üzletszabályzatában foglalt jogi keretek között és lejárási feltételek szerint a Rendszerhasználó jogosult az egyedi rendszerhasználati szerződésben rögzített kapacitás lekötését módosítani.
- d) A Rendszerhasználó a hálózat kapacitás lekötésért kapacitás – lekötési díjat köteles megfizetni.
- e) Az ÜKSZ és az Üzletszabályzat irányadó a lekötött, de fel nem használt kapacitások kezelésére. A lekötött, de fel nem használt kapacitást a Rendszerhasználó írásban visszaadásra felkínálhatja a Földgázelosztónak. Az egyedi rendszerhasználati szerződés hatályának fennállása alatt a visszaadásra felkínált kapacitás után járó rendszerhasználati díjat a Rendszerhasználónak addig kell megfizetnie, míg a visszaadásra felkínált kapacitás ismételt kiadásra nem kerül.
- f) Nyilvántartott kapacitás  
A nyilvántartott kapacitás kezelésére az ÜKSZ-ben foglaltak az irányadók.

## 2. Nominálás

- a) A rendszerhasználó köteles minden gáznapra az ÜKSZ szerinti nominálást és napi bontású heti előrejelzést leadni. A nominált érték nem haladhatja meg a Rendszerhasználó által lekötött kapacitás mértékét.
- b) A Rendszerhasználó által az elosztórendszer kiadási pontján (a felhasználási helyen) átvett földgáz nem haladhatja meg az órai lekötött értéket. A Rendszerhasználók a leadott igénybejelentéseknek, nominálásoknak megfelelően kötelesek betáplálásaikat és vételezéseiket egyensúlyban tartani.
- c) Amennyiben a Földgázelosztó a gáznapot megelőzően előre jelezte az általa üzemeltetett rendszer kapacitásának átmeneti csökkenését, vagy megszakítást/korlátozást rendel el, a Rendszerhasználónak el kell fogadnia a csökkentett kapacitásról szóló értesítést, és az aktuális kapacitás figyelembevételével kell kialakítania nominálását.
- d) A nominálással kapcsolatos kötelezettségzegés esetén a Földgázelosztó kötbér kiterhelésére, beavatkozásokra és intézkedésekre jogosult.
- e) A kapacitás-lekötéssel, -visszaadással, -értékesítéssel, a nominálással, az újranominálással kapcsolatos részletes szabályokat és előírásokat az ÜKSZ tartalmazza, amelyben foglalt előírásokat mindkét fél köteles betartani.

## 3. Adatszolgáltatás

A Rendszerhasználó – a jogszabályok, szabályzatok vonatkozó előírásai és jelen szerződés szerint – a Földgázelosztó ez irányú írásbeli megkeresésben megjelölt határidőn belül, határnap megjelölésének hiányában, az értesítés kézhezvételét számított legkésőbb nyolc (8) napon belül köteles a Földgázelosztó részére megadni minden olyan adatot és információt, amely a szerződés szerinti teljesítéshez, az együttműködő földgázrendszer folyamatos és biztonságos üzemeltetéséhez szükséges.

## 4. Szerződéses biztosíték

A Földgázelosztó az egyedi rendszerhasználati szerződés teljesítése során a Rendszerhasználó részéről esetlegesen bekövetkező szerződészegési esetekre tekintettel szerződéses biztosítékot kér a Rendszerhasználótól.

Az egyedi rendszerhasználati szerződés hatályba lépésének előfeltétele, hogy annak mindkét fél által történő aláírását követően a Rendszerhasználó a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény 77. § (1) a) pont szerint, valamint az ennek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet 85. § szerinti szerződéses biztosítékként a Szerződés hatálya szerinti időtartamra – ..... **6:00** és ..... **6:00 között határozott időtartamra** - érvényes bankgaranciát nyújtson a Földgázelosztó részére a GET Vhr. 86. § (3) bekezdése szerinti mértékben – ..... **Ft**, azaz ..... **forint** -, a GET Vhr. 85. § (1) a) pont szerinti időpontban (a szolgáltatás megkezdését megelőzően 15 munkanappal - ..... **napjáig**), a 86. § (6) bekezdése szerinti időtartamig.

A bankgarancia Földgázelosztó részére történő átadásának napján a szerződés hatályba lép, és a felek között – ellenkező megállapodás hiányában – határozatlan időtartamra jön létre.

Amennyiben a Szerződés mindkét fél által történő aláírását követően legkésőbb 5 napon belül a Rendszerhasználó a Földgázelosztó részére a fentiek szerinti bankgaranciát nem nyújt át, a Földgázelosztó a kapacitásigényt jogosult elutasítani, és

a Szerződéstől az érdekmúlás bizonyítása nélkül jogosult egyoldalú jognyilatkozásával elállni a Vhr. 86. § (1) bekezdése alapján.

A Rendszerhasználó az egyedi rendszerhasználati szerződés megkötésével a jelen általános szerződési feltételek alapján feltétel nélkül és visszavonhatatlanul felhatalmazza a Földgázelosztót arra, hogy a szerződéses biztosítékot valamennyi, a Rendszerhasználót terhelő fizetési kötelezettségek teljesítéséhez felhasználja, ha ezen kötelezettségeit a Rendszerhasználó írásbeli felszólítása ellenére a felszólításban jelölt határidőben nem teljesítené a pénzügyi biztosíték lehívása sikertelen volt.

A Rendszerhasználó köteles az egyedi rendszerhasználati szerződés hatálya alatt a bankgarancia Vhr. 85. § szerinti folyamatos ellenőrzésére és fenntartására az ennek elmulasztásából eredő jogkövetkezményekért felelősséggel tartozik a Földgázelosztó felé.

Amennyiben a Szerződés hatálya alatt a Rendszerhasználó által nyújtott bankgarancia bármely okból megszűnik, úgy a Földgázelosztó választása szerint

- a) jogosult felhívni a Rendszerhasználót arra, hogy a bankgaranciát legkésőbb 15 napon belül pótolja, és ezzel egyidejűleg, a felszólítás kézhezvételét követően 24 órán belül azonnali beszedési megbízást (inkasszót) bocsásson a Földgázelosztó rendelkezésére;
- b) vagy jogosult a Rendszerhasználót arról értesíteni, hogy a szolgáltatást vele szemben felfüggeszteni a Vhr. 86. § alapján, és ezzel egyidejűleg súlyos szerződésszegés címén az ÁSZF alapján jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

A fenti esetben a Földgázelosztó inkasszóra vonatkozó jogosultsága mindaddig fennáll, amíg a Rendszerhasználó a bankgarancia meglétét szerződésszerűen nem igazolja.

Abban az esetben, ha a Rendszerhasználó a bankgarancia nyújtására vonatkozó kötelezettségének a Földgázelosztó által a fentiek szerint biztosított póthatáridőben nem tesz eleget, úgy a Földgázelosztó jogosult vele szemben

- a GET 77. § (1) a) pontja, valamint a Vhr. 86. § értelmében a szerződés egyidejű felmondása mellett a szolgáltatást felfüggeszteni, vagy
- a szolgáltatást felfüggeszteni a Szerződés felmondása nélkül.

Mindezekon felül a Földgázelosztó jogosult mindaddig, amíg a bankgaranciát az egyedi kapacitás – lekötési szerződés létrejöttét követően, de a Szerződés hatálya alatt a Rendszerhasználó nem biztosítja, azonnali beszedési megbízás helyett biztosítékként óvadékot vagy készfizető kezességet is elfogadni.

## **5. Változás a Rendszerhasználó és a Felhasználók adataiban**

A Rendszerhasználó nevében, illetve címében, és jelen Szerződésben szereplő egyéb adataiban bekövetkezett változást köteles haladéktalanul a Földgázelosztónak bejelenteni, az adatváltozás nem jelenti a Szerződés módosítását.

A Rendszerhasználó az egyedi rendszerhasználati szerződés alapján ellátott Felhasználók számában, adataiban történő változásról köteles az alapul szolgáló kereskedelmi szerződés felmondásától, módosításától számított nyolc (8) napon belül értesíteni a Földgázelosztót, és az egyedi rendszerhasználati szerződés mellékletének módosítását kezdeményezni, a Szerződésben meghatározott formában és módon. Amennyiben az egyedi rendszerhasználati szerződés másként neme rendelkezik, a Szerződés mellékleteinek módosítása elektronikus úton történik.

A saját fogyasztása mértékéig rendszerhasználati szerződéssel rendelkező Felhasználó nevében, illetve címében és jelen Szerződésben szereplő egyéb adataiban bekövetkezett változást köteles haladéktalanul a Földgázelosztónak bejelenteni, és az egyedi rendszerhasználati szerződés módosítását kezdeményezni, a szerződésben meghatározott formában és módon.

Az adatváltozás nem jelenti a Szerződés módosítását és amennyiben az egyedi rendszerhasználati szerződés másként nem rendelkezik, a Szerződés mellékleteinek módosítása elektronikus úton történik.

A rendszerhasználati szerződés változatlan tartalommal marad hatályban a bejelentés elmulasztása vagy késedelmes bejelentése esetén. A bejelentés elmaradásával okozott esetleges károkért a szerződő Rendszerhasználó a felelős. A gázév közben a gázellátásba bekapcsolódó új felhasználó után a Földgázkereskedő az elosztási alap- vagy elosztási kapacitásdíj időarányos részének megfizetésére köteles. A megkezdett hónap vagy időszak egész hónapnak, vagy időszaknak számít.

Az elosztási alap- vagy kapacitásdíjakat hó közti Felhasználó változás esetén a korábbi Felhasználó, a hónap első napjával történő Felhasználó változás esetén az új Felhasználó köteles megfizetni.

## **6. Kereskedőváltás**

A Felhasználó kereskedőváltása az egyedi rendszerhasználati szerződések hatályát és érvényességét az adott Felhasználóra vonatkozó mellékletek kivételével nem érinti. A Rendszerhasználó köteles a Földgázelosztót a Felhasználó felmondásának kézhezvételétől számított öt (5) napon belül értesíteni, és az egyedi rendszerhasználati szerződés adott Felhasználóra vonatkozó mellékletének módosítását kezdeményezni. Az értesítési határidő elmulasztásából eredő károkért a Földgázkereskedő felel a Földgázelosztó felé.

## **IV. MÉRÉS**

### **1. Általános szabályok**

Az egyedi rendszerhasználati szerződésben meghatározott Felhasználók által vételezett földgáz mennyiségét a Földgázelosztó

- a) a tulajdonában lévő fogyasztásmérő berendezés adatai alapján állapodnak meg, kivéve, ha a felek ettől eltérően állapodnak meg.
- b) A leolvasás gyakoriságát és feltételeit a felek felhasználói kategóriánként az egyedi rendszerhasználati szerződésben határozzák meg. Az egyedi rendszerhasználati szerződés tartalmazza a Rendszerhasználó által megrendelt rendkívüli mérőleolvasás feltételeit és költségeit.
- c) A Földgázelosztó a Rendszerhasználó számára elvégzi az egyedi rendszerhasználati szerződés melléklete szerinti felhasználókra vonatkozóan az elosztási forgalmi díj elszámolásának alapját képező fogyasztásmérőn leolvasott értéknek gáztechnikai normálállapotra történő átszámítását. Az átszámítás az egyedi rendszerhasználati szerződésben meghatározott elszámolási célú mérés esetén díjmentes. Az átszámítás szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.
- d) A Földgázelosztó jogosult a fogyasztásmérőn szereplő nem egész értékeket az általános matematikai kerekítés szabályai alapján a legközelebbi egész értékre kerekíteni és leolvasott értéként ezt feltüntetni, illetve számlázás alapjául felhasználni.

## 2. Kifogás a fogyasztásmérő berendezés működésével kapcsolatban

A Földgázelosztó köteles a Rendszerhasználó által továbbított, vagy az általa ellátott Felhasználó közvetlenül benyújtott kérésre a jogszabályban és az Üzletszabályzatban meghatározott módon a fogyasztásmérő működését ellenőrizni. Az ellenőrzés eredményéről az ellenőrzést kérő felet értesíti a Földgázelosztó.

Ha a fogyasztásmérő berendezés vagy annak valamely része nem vagy hibásan mér, vagy hitelesítési ideje lejárt, ezen felhasználási helyet érintő elszámolás a jogszabályban és az Üzletszabályzatban foglaltak szerint történik a Földgázelosztó és a Rendszerhasználó között.

## V. DÍJFIZETÉS, ELSZÁMOLÁS

A Földgázelosztó által biztosított alapszolgáltatások szabályozott díjait a rendszerhasználati díjakra vonatkozó tarifarendelemben meghatározott elosztási díjtételek tartalmazzák. A hozzáférési díjak (elosztási átalánydíj, alapidj és kapacitásdíj), valamint az elosztott gázmennyiség után fizetendő elosztási forgalmi díj megfizetése a mindenkor hatályos hozzáférési díjakra vonatkozó rendelet díjtételei, az egyedi rendszerhasználati Szerződésben és a jelen ÁSZF-ben meghatározott fizetési feltételek mellett történik a Földgázelosztó részére.

A rendszerhasználati szerződés teljesítésének igazolására a Földgázelosztó által az elosztóhálózat betáplálási pontján átvett, illetve az elosztóhálózat kiadási pontján mért (leolvasott) adatok szolgálnak.

A Földgázelosztó a forgalmi díjra havonta egy számlát bocsát ki az allokált mennyiségek alapján, azokkal megegyezően, mely számlák kiállításakor  $\pm 5$  [%] eltérést a Rendszerhasználó nem kifogásolhat meg.

A Rendszerhasználó köteles a számlában feltüntetett díjat az egyedi rendszerhasználati szerződésben meghatározott feltételek szerint és időpontban kiegyenlíteni, ilyen megállapodás hiányában a számla kiállításától számított 15 napon belül.

Fizetési késedelem esetén – eltérő megállapodás hiányában – a Polgári Törvénykönyv meghatározott mértékű késedelmi kamat fizetésére köteles.

### A számlázás általános alapelvei

A Földgázelosztó az elosztási kapacitásdíjat a tárgyható első napját megelőző tizenöt (15) naptári nappal számlázhatja ki, mely számlák megfizetésének esedékessége a tárgyható első napja lehet.

Az elosztási alap- és átalánydíj, valamint a forgalmi díj számlázása együttesen az elszámolási időszak lezárását követő nyolcadik napig megtörténik, a számla esedékessége a számla keltétől számított tizenöt naptári nap.

A számla és a számlakifogások intézésének rendjére vonatkozó részletes szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

A számla benyújtását teljesítettnek kell tekinteni

- postai küldeményként kézbesítve a feladást követő 3. munkanapon,
- számítógépes továbbítás esetén – ideértve az elektronikus levél útján történő továbbítást is – a címzett visszaigazolása mellett, a továbbítás napján,
- személyes átadás esetén az átadás igazolt időpontjában,
- futárszolgálat igénybevétele esetén a kézbesítés igazolt időpontjában.

A Földgázelosztó az olyan körülményeket, amelyekhez olyan jogkövetkezmény tartozik, amely miatta a Földgázelosztó indokoltnak tartja (a szolgáltatás szüneteltetése, kikapcsolás), tértivevényes levélben küldi meg a Földgázkereskedőnek.

Ha a postai úton továbbított tértivevényes küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt „nem kereste”, illetve „az átvételt megtagadta” jelzéssel adta vissza a Földgázelosztónak, akkor a küldeményt kézbesítettnek, a címmel közöltnek kell tekinteni akkor is, ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címzett ténylegesen nem szerzett tudomást, azon a napon, amelyen a kézbesítetlen küldeményt a postától a Földgázelosztó visszakapta. A címzett ez ellen jogosult igazolással élni a Ptk. szabályai szerint.

### **Kifogás a számla ellen**

A Rendszerhasználó a számla ellen (a  $\pm 5$  [%] eltérésen felül) a Földgázelosztónál kifogást emelhet a számla kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs. A Földgázelosztó vagy megbízottja köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a Rendszerhasználót legkésőbb, a kifogás kézhezvételétől számított 15 munkanapon belül írásban értesíteni.

A kifogásnak tartalmaznia kell a vitatott adatot, összeget és a vita alapját. Amennyiben a Földgázelosztó a kifogás tartalmával egyetért, úgy helyesbítő számlát állít ki, amelyet köteles haladéktalanul eljuttatni a Rendszerhasználóhoz. Ha a kifogásolás megalapozottnak bizonyul, ezen összeg után a kifizetés vagy beszámítás napjáig késedelmi kamatot köteles fizetni a Földgázelosztó, amennyiben a Rendszerhasználó fizetési kötelezettségének határidőben eleget tett. A kamatszámítás kezdőnapja az eredetileg kibocsátott számla lapján történt fizetési határidőt követő, illetve az esedékességet követő nap.

## **VI. A SZERZŐDŐ FELEK EGYÜTTMŰKÖDÉSE ÉS ELSZÁMOLÁSA ÜZEMZAVAR, VÁLSÁGHELYZET ÉS KORLÁTOZÁS ESETÉN**

1. A Földgázelosztó jogosult az élet- és vagyónbiztonság veszélyeztetése, a földgázrendszer üzemzavarai esetén, illetve a más módon el nem végezhető munkák érdekében a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban az elosztást korlátozni, szüneteltetni.
2. A Földgázelosztó az elosztórendszer üzembiztonsága és karbantartása érdekében évente legfeljebb 48 órára a földgázszállító rendszer karbantartásával összehangolt gázszünetet jogosult tartani az elosztórendszeren. A Földgázelosztó köteles a földgázszállító rendszer és/vagy az elosztórendszer előre tervezhető karbantartási, felújítási munkálatok miatti szüneteltetés kezdő időpontjáról és annak várható időtartamáról a Rendszerhasználót az Üzletszabályzatban meghatározott időben és módon tájékoztatni, és a Földgázkereskedő figyelmét felhívni a kárelhárítási és kárveszély csökkentési kötelezettségére. A Földgázkereskedő köteles az általa ellátott Felhasználókat a gázszünet esedékessége előtt legalább 3 hónappal kiértesíteni.
3. A Rendszerhasználó által ellátott Felhasználó(k)nak a korlátozási besoroláshoz szükséges adatait a Rendszerhasználó köteles a Földgázelosztó számára megadni, melyek az egyedi rendszerhasználati szerződés részét képezik. A Rendszerhasználó által átadott adatok tartalmát a Földgázelosztó nem vizsgálja, azokat változatlan tartalommal megküldi a Rendszerirányító számára. A Hivatal által jóváhagyott korlátozási besorolást Rendszerhasználók szerinti bontásban a Földgázelosztó az informatikai platformján közlésezi.

- A Rendszerhasználó köteles az általa ellátott felhasználókat tájékoztatni a jóváhagyott korlátozási besorolásokról, és szükség szerint a Kereskedelmi szerződést megfelelően módosítani,
4. A Felhasználót a korlátozás időpontjának megkezdéséről, mértékéről, várható időtartamáról, továbbá a korlátozás megszüntetéséről telefonon, majd írásban értesíti a Földgázelosztó. a Felhasználó a korlátozást az értesítést követően azonnal köteles megkezdni. A jogszerűen végrehajtott korlátozásból eredő károkért a Földgázelosztó nem felel.
  5. A Földgázelosztó Üzletszabályzata tartalmazza a földgázelosztó rendszeren bekövetkező vészhelyzetek, válsághelyzetek esetén alkalmazandó intézkedéseket. Az elosztóvezetéken keletkezett üzemzavar esetén a Földgázelosztó köteles minden olyan intézkedést megtenni, amely a szerződéses kötelezettségének fenntartásához, a hiba szakszerű elhárításához szükséges.  
A csatlakozóvezetéken és a felhasználói berendezésen keletkezett gázömlés bejelentése vagy észlelése esetén a Földgázelosztó a közvetlen veszélyhelyzetet – a műszakilag lehetséges legrövidebb időn belül – köteles megszüntetni. A Földgázelosztó üzemzavar, veszélyhelyzet esetén jogosult a rendszerhez való hozzáférést szüneteltetni. Az ilyen esetekben bekövetkező üzemszünetek és korlátozások nem minősülnek a Földgázelosztó részéről szerződésszegésnek.
  6. Ha a földgázellátás a Földgázelosztónak felróható okból egybefüggő 24 órás időtartamnál hosszabb üzemzavar miatt szünetel, az elosztási kapacitásdíjat a kieső órák arányában, az elosztási alapidíjat a kieső napok (24 órás időszakok) arányában nem kell megfizetni, de ez nem vonatkozik az előre bejelentett és megadott időtartamú tervszerű karbantartás miatti kiesésre.

## VII. SZERZŐDÉSSZEGÉS

### A Földgázelosztó szerződésszegései és azok jogkövetkezményei

- A rendszerhasználati szerződésben, az Üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban, az ÜKSZ-ben foglaltakat egyéb módon megszegi, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.

Jogkövetkezménye:

- kártérítés,
- jogszabályban, ÜKSZ-ben meghatározott egyéb jogkövetkezmények

- A Szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem, vagy csak késedelmesen tesz eleget.

Jogkövetkezménye:

- kötbér

### A Rendszerhasználó szerződésszegései és azok jogkövetkezményei

- A szerződésben meghatározott gázteljesítményt egy adott átadás – átvételi pont vonatkozásában túllépi a 2.2. pontban szabályozottak figyelembe vételével, vagy a kapacitás lekötés bejelentését elmulasztja vagy késedelmesen teszi meg.

Jogkövetkezménye:

- A rendszerhasználat díját (beleértve az esetleges pótdíjakat, illetve az egyéb díjakat is) nem, vagy késedelmesen fizeti.

Jogkövetkezménye:

- késedelmi kamat,
- az elosztás felfüggesztése,
- Szerződés felmondása

- Jelen ÁSZF 7. pontja alapján a kereskedőváltás során a Földgázelosztó által végzett mérőleolvasás díjat határidőre nem fizeti meg a hozzá belépő új Felhasználó vonatkozásában.  
Jogkövetkezménye:
  - késedelmi kamat
- A Szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget  
Jogkövetkezménye:
  - kötbér
- A Földgázelosztó által előírt szerződéses biztosítékot vagy lejárt bankgaranciát nem újítja meg, illetve a Vhr. 85. §-ban meghatározott bármilyen más okból.  
Jogkövetkezménye:
  - elosztás felfüggesztése
- A fentiekén kívül a rendszerhasználati szerződésben, a Földgázelosztó Üzletszabályzatában és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon megsérti, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.  
Jogkövetkezménye:
  - kártérítés

A Felek által a jelen Szerződés megszegésével a Felhasználónak okozott kárért a Felek közvetlenül felelnek a Felhasználóval szemben.

A szerződésszegésre egyebekben a GET és a Ptk. előírásai az irányadók.

Amennyiben a szerződésszegés jogkövetkezménye kötbérfizetés, a kötbértábla alapját és mértékét az egyedi kapacitás - lekötési szerződés melléklete tartalmazza, mely megegyezik az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletének Kötbértábla mindenkori tartalmával. A Földgázelosztó jogosult a kötbér mértékét az ÁSZF módosítására irányadó szabályok szerint módosítani.

### **Szolgáltatás folytatásának felfüggesztése, szüneteltetése**

A Rendszerhasználó írásbeli kérése alapján a Földgázelosztó a Felhasználónál az elosztási szolgáltatás folytatását felfüggeszti. A Földgázelosztó ebben az esetben nem vizsgálja a kizárás jogszerűségét, a felfüggesztés időtartama alatt a Rendszerhasználó alapdíjat köteles fizetni a Földgázelosztó részére.

A Rendszerhasználó által ellátott Felhasználó a Rendszerhasználó útján, vagy közvetlenül is kérheti írásban a rendszerhasználat szüneteltetését. E szüneteltetés időtartama 1 hónapnál hosszabb nem lehet. A szüneteltetés időtartama alatt a Földgázelosztó az alapdíj számlázására nem jogosult a Rendszerhasználó részére.

Ha a Rendszerhasználó a szolgáltatás folytatásának felfüggesztéséről szolgáló ok megszűntéről a Földgázelosztót írásban értesíti, a Földgázelosztó köteles az elosztási szolgáltatást az értesítés követő munkanapon megkezdeni, és az újbóli szolgáltatást a megszűnés tényéről való tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon belül biztosítani.

### **A szerződő felek felelőssége**

A Felek felelősségére, kártérítési kötelezettségeikre a Ptk., a GET valamint a Földgázelosztó Üzletszabályzatában foglaltak az irányadók.

A Földgázelosztó és a Rendszerhasználó a másik félnek szerződésszegéssel okozott igazolt kárt köteles megtéríteni. Mentésülnek a Felek a felelősség alól, amennyiben

a kár az egyik Félnek sem felróható, külső elháríthatatlan ok, erőhatalom (vis major) következtében merült fel, és amelynek károsító hatása emberi erővel objektíve el nem hárítható.

## **VIII. PANASZBEJELENTÉS ÉS PANASZOK ELINTÉZÉSÉNEK RENDJE**

A Rendszerhasználó által ellátott Felhasználó jogosult a Földgázelosztó részére közvetlen panaszt benyújtani az elosztási tevékenységgel összefüggésben.

## **IX. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA, MÓDOSÍTÁSA ÉS FELMONDÁSA**

### **1. A Szerződés hatályba lépése és időtartama**

Az egyedi rendszerhasználati szerződés hatálybalépésének előfeltétele az, hogy annak mindkét fél által történő aláírását követően a rendszerhasználó jelen ÁSZF III. 5. pontja szerinti szerződéses biztosítékot a földgázelosztó részére biztosítsa.

Az egyedi rendszerhasználati szerződés – eltérő megállapodás hiányában – a felek között határozott időtartamra jön létre.

### **2. A Szerződés módosításának szabályai**

A Szerződés módosítását Felek írásban kezdeményezhetik, a Rendszerhasználó által ellátott Felhasználókat érintő szerződés - módosítás az egyedi rendszerhasználati szerződésben meghatározott elektronikus úton is érvényesen létrejön.

A Földgázelosztó részére történő kapacitás díj fizetés alapját képező, az egyedi rendszerhasználati szerződésben rögzített, adott Felhasználóra vonatkozó lekötött kapacitás csökkentésére csak gázév fordulónapján van lehetőség, kivéve a Vhr. 1. sz. melléklet 11.10. pontjában alkalmazottak esetén.

Az alap- és kapacitásdíjak gázévre vonatkozó díjak. Amennyiben a Rendszerhasználó a Földgázelosztó felé úgy jelenti be egy Felhasználóval kötött szerződése megszűnését, hogy a Felhasználó közvetlenül, vagy más földgázkereskedőn keresztül nem biztosítja a kapacitás – lekötés aktuális gázév végéig fennmaradó díjainak megfizetését, a Földgázelosztó jogosult a rendszerhasználati szerződés módosítását megtagadni.

### **3. A Szerződés felmondásának szabályai**

#### **3.1. A Szerződés felmondásának szabályai a Rendszerhasználó részéről**

A rendszerhasználó a határozott időtartamú egyedi rendszerhasználati szerződés 30 napos felmondás idővel írásban bármikor felmondhatja, a Földgázelosztó szerződésszegése esetén azonnali hatállyal felmondhatja a Szerződést, indoklás mellett.

#### **3.2. A Szerződés felmondásának szabályai a Földgázelosztó részéről, csatlakozási pont kikapcsolása**

A Földgázelosztó a Rendszerhasználó súlyos szerződésszegése esetén azonnali hatállyal felmondhatja a Szerződést, határozatlan időtartamú Szerződés esetén 30 napos felmondási idővel írásban bármikor felmondhatja.

## X. SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

A Szerződés megszűnik, ha

- a) határozatlan időtartamú szerződés esetén a Felek rendes felmondásával, a felmondási határidő lejártával,
- b) határozott időtartamú szerződés esetén a határozott időtartam lejártával,
- c) a Felek jogutód nélküli megszűnése esetén,
- d) a Földgázelosztó földgázelosztási engedélyét vagy a Rendszerhasználó földgáz-kereskedelmi működési engedélyét visszavonják,
- e) a Felek bármelyike a másik fél szerződészegése miatt a szerződést azonnali hatállyal felmondja (rendkívüli felmondás),
- f) a Felek közös megegyezésével.

A szerződés rendes vagy rendkívüli felmondásával egyidejűleg a szerződésből származó minden fizetési kötelezettség azonnal esedékessé válik.

## XI. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződéssel kapcsolatos vitás kérdéseiket egymás között kísérlik meg rendezni. Ennek eredménytelensége esetén az 50.000.000,- [Ft] pertárgyértéket meghaladó perben az Energetikai Állandó Választottbíróság kizárólagos illetékességét kötik ki a Felek. A Választottbíróság a saját eljárási szabályzata szerint jár el, a választottbírák száma három, az eljárás nyelve magyar. Egyéb peres ügyben a Földgázelosztó székhelye szerinti hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességének vetik alá magukat.

A Földgázelosztó jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF változása esetén a Földgázelosztó köteles annak hatálybalépése előtt legalább 30 nappal a változásról az érintett Rendszerhasználókat írásban értesíteni.

Az üzletszabályzatot és az abban meghatározott általános szerződési feltételek mindenkor hatályos, egységes szerkezetbe foglalt szövegét a Földgázelosztó az ügyfélszolgálatán és a honlapján mindenkor hozzáférhetővé teszi.

Jelen Szerződésben a Felek által nem rendezett kérdésekre vonatkozóan a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 1959. évi IV. törvény, a földgázellátásról szóló 208. évi XL. törvény, ezen törvény végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet, az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat és a Földgázelosztó – a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott – Üzletszabályzatában foglaltak az irányadók.

Az egyedi rendszerhasználati szerződés és jelen általános szerződési feltételek közötti eltérés esetén az egyedi rendszerhasználati szerződésben foglaltak az irányadók.

Budapest, 201...

---

Földgázelosztó  
Csepeli Erőmű Kft.

---

Rendszerhasználó

1. sz. melléklet: „Felhasználási hely, kapacitás lekötésre és elosztásra vonatkozó alapadatok”  
Lekötött földgázforrás igazolása – Földgázkereskedő biztosítja

## Rendszerhasználati Szerződés 1. sz. melléklete

### FELHASZNÁLÁSI HELY, KAPACITÁS LEKÖTÉSRE ÉS ELOSZTÁSRA VONATKOZÓ ALAPADATOK

Gázátadó állomás megnevezése:

Felhasználó neve:

Fizető neve:

Felhasználó szerződés azonosítója:

Vásárolt hálózati kapacitás/teljesítmény:

[MJ/h]/[m<sup>3</sup>/h] (téli/nyári)

Felhasználói hely (Utca, hsz., hrsz, épületszám)

Szerződött mérőteljesítmény:

[m<sup>3</sup>/h]

Felhasználó besorolása:

- 20 [m<sup>3</sup>/h]-nál kisebb névleges kapacitású gázmérővel rendelkező felhasználó:
- 20 – 100 [m<sup>3</sup>/h] közötti névleges kapacitású gázmérővel rendelkező felhasználó:
- 100 [m<sup>3</sup>/h]-nál > névleges összkapacitású gázmérővel rendelkező és 3.131–17.100 [MJ/h] kapacitás lekötési igényű felhasználó:
- 100 [m<sup>3</sup>/h]-nál > névleges összkapacitású gázmérővel rendelkező és 17.100 [MJ/h] feletti kapacitás lekötési igényű felhasználó:

**Szerződött kapacitás:**

	[m <sup>3</sup> /h]	[MJ/h]
Téli		
Nyári		

**Megszakítható kapacitás:**

	[m <sup>3</sup> /h]	[MJ/h]
Téli		
Nyári		

Földgáz kapacitás	Havi [m <sup>3</sup> /hónap]/[MJ/hónap]	Napi [m <sup>3</sup> /nap]/[MJ/hónap]	Egyéb	Megjegyzés
Július				
Augusztus				
Szeptember				
<b>I. n. év</b>				
Október				
November				
December				
<b>II. n. év</b>				
Január				
Február				
Március				
<b>III. n. év</b>				
Április				
Május				
Június				
<b>IV. n. év</b>				
<b>Gázév összesen</b>			[MJ/év]/[m <sup>3</sup> /év]	

Budapest, 201 .....

.....  
Földgázelosztó

.....  
Rendszerhasználó

**Rendszerhasználati Szerződés 2. sz. melléklete****FELHASZNÁLÁSI HELY, KAPACITÁS LEKÖTÉSRE ÉS ELOSZTÁSRA  
VONATKOZÓ ALAPADATOK**

Gázátadó állomás megnevezése: Csepel 1-2+2  
 Felhasználó neve:  
 Fizető neve:  
 Felhasználó POD azonosítója:  
 Vásárolt hálózati kapacitás/teljesítmény: [MJ/h] / [m<sup>3</sup>/h]  
 Felhasználói hely (Utca, hsz., ép. szám, hrsz):  
 Szerződött mérőteljesítmény: [m<sup>3</sup>/h]  
 Felhasználó besorolása:

**Szerződött kapacitás:**

	[m <sup>3</sup> /h]	[MJ/h]
Téli		
Nyári		

**Megszakítható kapacitás:**

	[m <sup>3</sup> /h]	[MJ/h]
Téli		
Nyári		

<b>Földgáz kapacitás</b>	<b>Havi [m<sup>3</sup>/hónap]]</b>	<b>Egyéb</b>	<b>Megjegyzés</b>
Július			
Augusztus			
Szeptember			
Október			
November			
December			
Január			
Február			
Március			
Április			
Május			
Június			
<b>Gázév összesen</b>	<b>[em3/év]</b>		

Budapest, 201.....

Földgázelosztó  
Csepeli Erőmű Kft.

Rendszerhasználó

## Rendszerhasználati Szerződés 3. sz. melléklete

**AZ ELSZÁMOLÁSI GÁZMÉRŐHELY, MÉRŐMŰSZEREK ADATAI**  
(átadási, mérési helyenként)

Felhasználó neve:

Székhely:

Felhasználó POD azonosítója:

Felhasználási hely címe:

Gázátadó állomás: Csepel 1-2+2

Megnevezés	Gázmérő	Korrektor	Nyomásszabályzó
<b>Tulajdonos</b>			
<b>Típus</b>			
<b>Gyártási szám</b>			
<b>Utolsó hitelesítés időpontja</b>			
<b>Mérési nyomás [mbar]</b>			
<b>Gázmérő induló állása [m<sup>3</sup>]*</b>			
<b>Korrektor induló állása [m<sup>3</sup>]*</b>			
<b>Felszerelési hely</b>			
<b>Jogi záruk száma</b>			

Megjegyzések

A gázmérő, a korrektor és a nyomásszabályzó a hozzá csatlakozó vezetékekkel külső sérelmi nyomoktól mentes, a jogi záruk sértetlenek.

\*A gázmérő és a korrektor állását a 201..... napján 6:00 órakor leolvasott és felvételre kerülő jegyzőkönyv fogja tartalmazni.

Budapest, .....

Földgázelosztó  
Csepeli Erőmű Kft.

Rendszerhasználó

## 6.3. sz. melléklet

## ELOSZTÓHÁLÓZAT – HASZNÁLATI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről:

Cégnév: **Csepeli Erőmű Kft.**  
Székhely: 1211 Budapest, Színesfém u.1-3.  
Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-706086  
Adóigazgatási szám: 12842142-2-43

mint földgázelosztási működési engedélyes, a továbbiakban **Földgázelosztó** másrészről

Név/Cégnév:  
Székhely/Cím:  
Telephely:  
Számlázási cím:  
Cégjegyzékszám:  
Adóigazgatási szám:  
Számlavezető bank:  
Bankszámlaszám:  
Felhasználási hely megnevezése:  
Felhasználási hely címe:  
Felhasználási hely helyrajzi száma: hrsz.  
Épületazonosító szám: sz. épület  
Felhasználási hely vásárolt kapacitása:  
- a Szerződés hatályba lépését megelőzően: [MJ/h] / [m<sup>3</sup>/h]  
- a Szerződés hatályba lépését megelőzően: [MJ/h] / [m<sup>3</sup>/h]

Csatlakozási nyomás [bar]:

Felhasználási hely azonosítója (POD):

Csatlakozási pont helye: a fogyasztói főelzáró nyomásszabályozó felőli csonkja

mint felhasználó, a továbbiakban **Felhasználó**, (továbbiakban együttesen: **Felek**) között alulírott helyen és időben az alábbi feltételek mellett:

#### A szerződés tárgya, a Felek kötelezettségei

1. A Földgázelosztó a jelen szerződés alapján vállalja a mindenkor hatályos jogszabályokban, a Földgázelosztási Üzletszabályzatban (a továbbiakban: Üzletszabályzat), valamint az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban (a továbbiakban: ÜKSZ) rögzített elosztóhálózat – használati alapszolgáltatások biztosítását a Felhasználó részére.
2. A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a Szerződés hatályba lépésétől kezdődően a földgázt szabályosan vételezi, a rendszerhasználati díjakat és esetleges egyéb, Földgázelosztóval szemben felmerülő fizetési kötelezettségeit megfizeti, betartja Szerződés, a földgázellátásra vonatkozó jogszabályok és szabályzatok reá vonatkozó előírásait, valamint biztosítja a fogyasztásmérő berendezések leolvasásának, ellenőrzésének, cseréjének, valamint a csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés ellenőrzésének feltételeit.

A fenti kötelezettségek bármelyikének megszegése a Felhasználó szerződésszegésének minősül abban az esetben is, ha a Felhasználó Szerződését a 2.1. pont értelmében a Földgázkereskedő kezeli. A Felhasználó szerződésszegéséért az Általános Szerződési Feltételekben (továbbiakban: ÁSZF) foglaltak szerinti felelősséggel tartozik a Földgázelosztó felé.

- 2.1. Ha a felhasználót Földgázkereskedő vagy Egyetemes Szolgáltató (a továbbiakban együtt: Kereskedő) látja el, a Felhasználó az egyetemes szolgáltatási vagy földgáz - kereskedelmi szerződésben (a továbbiakban együtt: földgáz - kereskedelmi szerződés) a szerződés időtartamára, saját fogyasztása és a Kereskedő által a Felhasználó ellátására lekötött kapacitás mértékéig köteles a rendszerhasználat jogát a Kereskedő részére átengedni. A Felhasználó arra irányuló igénye esetén a Felhasználót ellátó Kereskedő köteles az elosztóhálózat – használati szerződést és kereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatási szerződést összevontan kezelni, és ebben az esetben a rendszerhasználati díj-fizetési kötelezettség a Kereskedőt terheli.
- 2.2. Amennyiben a Felhasználó saját fogyasztása mértékéig maga köt a Földgázelosztóval kapacitás – lekötési szerződést, úgy a Földgázelosztóval szemben felmerülő minden fizetési kötelezettség a Felhasználót terheli.
3. Jelen szerződés a Felek aláírásával jön létre és – eltérő megállapodás hiányában – akkor lép hatályba, amikor a Felhasználó által aláírt Szerződést a Földgázelosztó kézhez vette. A Szerződést a Felek határozatlan időtartamra kötik.
4. A Felek jogviszonyát szabályozó egyéb rendelkezéseket a jelen Szerződés és az Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képező ÁSZF, az Üzletszabályzat és a mindenkor hatályos jogszabályok tartalmazzák. Az Üzletszabályzat hozzáférhető az ügyfélszolgálati irodában és a társaság honlapján:

<http://www.acse.hu/>

5. Az alább felsorolt mellékletek a Szerződés elválaszthatatlan részét képezik, a Szerződés csak ezekkel együtt érvényes és értelmezendő.
  1. sz. melléklet: Felhasználási hely fogyasztásmérőre/mérési rendszerre vonatkozó adatok
  2. sz. melléklet: Elosztóhálózat Használati Szerződés Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)
  3. sz. melléklet: Kötbértábla
6. A Földgázelosztó fenntartja magának a jogot, hogy az ÁSZF-et és a kötbértáblát megváltoztassa, Az ÁSZF módosításáról a Földgázelosztó Üzletszabályzatában rögzítettek szerint tájékoztatja a Felhasználót.
7. A jelen Szerződést a Felek annak elolvasását és értelmezését követően, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

201 ..... év ..... hó .... nap

201..... év ..... hó .... nap

Földgázelosztó

Felhasználó

## **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELOSZTÓHÁLÓZAT – HASZNÁLATI SZERZŐDÉSHEZ**

### **I. Bevezető rendelkezések**

Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a Földgázelosztó és a Felhasználó (továbbiakban együttesen: **Felek**) között létrejött elosztóhálózat – használati szerződés (a továbbiakban: **Szerződés**) elválaszthatatlan mellékleteként a felek Szerződéssel kapcsolatos alapvető jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

A Szerződés kizárólag az ugyanazon felhasználási helyre megkötött rendszerhasználati vagy földgáz – kereskedelmi szerződéssel együtt jogosít földgáz-vételezésre, a csatlakozási szerződéssel vásárolt kapacitás mértékéig, és az ott meghatározott időtartamban. Írásba foglalt csatlakozási szerződés hiányában a Szerződés tartalmazza a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezés névleges teljesítménye szerint megállapított vásárolt kapacitás mértékét.

### **II. A Felek jogai és kötelezettségei**

#### **1. A Földgázelosztó jogai és kötelezettségei**

a Földgázelosztó a mindenkor hatályos jogszabályokban rögzített, az elosztóhálózat – használati szerződés keretében nyújtandó alapszolgáltatások biztosítására köteles a hatályos jogszabályokban, az ÜKSZ-ben, az Üzletszabályzatában és a Szerződésben előírt feltételek mellett a rendszerhasználati díjak megfizetése ellenében.

#### **Alapszolgáltatások**

A Földgázelosztó különösen az alábbi szolgáltatásokat biztosítja a Felhasználó részére:

- a) a földgáz elosztóvezeték folyamatos és biztonságos üzemeltetését és a zavarok elhárítását;
- b) a Felhasználó ellátása számára a Felhasználó vagy az Őt ellátó Kereskedő által lekötött kapacitás mértékéig a Felhasználó fogyasztásának megfelelő földgáz elosztását az elosztóvezeték belépési pontjától az elosztóvezeték kiadási pontjáig;
- c) a csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés közötti összeköttetés fenntartását;
- d) az általánydíjas felhasználó kivételével a Felhasználó által vásárolt földgáz mennyiség hiteles fogyasztásmérő berendezésének leolvasását.

#### **A szolgáltatás minősége**

A Földgázelosztó a vonatkozó jogszabályban, szabványokban, Üzletszabályzatában megállapított szinten és minőségben, a tőle elvárható módon, a rendelkezésre álló és biztosítható műszaki – technikai feltételek és a Magyar Energetikai és Közműszabályozási Hivatal határozataiban rögzített átlagos paraméterek mellett végzi földgáz elosztói tevékenységét, biztosítva az általa működtetett elosztóhálózat megfelelő üzemeltetését, a felügyeletét és karbantartását.

#### **A földgáz minősége**

Az együttműködő földgázrendszerbe – melynek részét képezi a földgáz elosztóvezeték hálózat – betáplált földgáz minőségének mérését és ellenőrzését a Földgázszállító végzi. A Földgázelosztó a szállítóvezeték tartozékát képező átadóállomáson átvett és általa továbbított földgáz minőségéért az Üzletszabályzatában leírtak szerint felel.

## 2. A Felhasználó jogai és kötelezettségei

A felhasználó jogosult a felhasználási helyre lekötött kapacitás mértékéig – a tervezett karbantartás, földgázellátási zavar, válsághelyzet és az elosztási jogszabályokban, valamint a jelen ÁSZF-ben foglalt jogszerű szüneteltetés eseteinek kivételével – a korlátozásmentes földgázelosztás igénybevételére, melyért a felhasználási helyre vonatkozó kapacitás – lekötési szerződés lapján saját maga, vagy Földgázkereskedője útján köteles megfizetni a rendszerhasználati díjakat a Földgázelosztó részére. Amennyiben a Felhasználó a rendszerhasználati díjakat az őt ellátó Kereskedő útján fizeti meg, úgy erre nézve kifejezett megbízást ad a Kereskedővel kötött kereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatási, vételezésre jogosít szerződésben.

A felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a felhasználási hely vonatkozásában nem rendelkezik saját maga, vagy Kereskedője által megkötött, hatályos kapacitás – lekötési szerződéssel, akkor földgázvételezésre nem jogosít, azonban a Szerződés alapján a Földgázelosztó által nyújtott szolgáltatások ellenértékeként köteles alap- vagy kapacitásdíjat fizetni.

Eltérő megállapodás hiányában a kapacitásdíjat a Földgázelosztó jogosult a felhasználási hely vonatkozásában utólag lekötött kapacitás alapján meghatározni. A kapacitás – lekötési szerződés hiányában történő földgázvételezés súlyos szerződésszegésnek minősül, melyre tekintettel a Földgázelosztó jogosult a felhasználási helyet a földgázellátásból kizárni, a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérőt a Felhasználó költségére leszerelni, és a szerződés nélküli rendszerhasználatra vonatkozó, az Üzletszabályzatában meghatározott mértékű pótdíjjal azonos mértékű pótdíjat a Felhasználóra terhelni, melyet a Felhasználó köteles annak fizetési határidején belül megfizetni.

A Felhasználó tulajdonában lévő csatlakozó vezeték és felhasználói berendezés, nyomásszabályozó, gázmérő üzemeltetése, javítása, karbantartása, szükség szerinti cseréje és annak legalább 5 évenkénti műszaki – biztonsági felülvizsgálatának elvégeztetése a Felhasználó kötelezettsége. Ha az ellenőrzés elvégeztetését a Felhasználó nem tudja igazolni, annak megtörténteig a Földgázelosztó a földgázelosztást szüneteltetheti. A fogyasztásmérő kerülővezetékébe épített záró szerelvények gáz-tömör zárásáért, a kerülőág zárt állapotáért, a jogi zárok meglétéért és azok sértetlenségéért a Felhasználót terheli a felelősség.

A Felhasználó köteles a Földgázelosztó számára a biztonságos gázfogyasztás előírásainak betartását célzó helyszíni ellenőrzés elvégzését biztosítani, illetve köteles az ellenőrzés elvégzését biztosítani, illetve köteles az ellenőrzés során együttműködni. Amennyiben a Földgázelosztó a csatlakozóvezetéken és/vagy a felhasználói berendezésen keletkezett gázömlés, üzemzavar miatti közvetlen veszélyhelyzetet hárít el, úgy a Felhasználó köteles megfizetni a veszélyhelyzet megszüntetésének költségeit, továbbá saját költségén köteles intézkedni a gázömlést, üzemzavart okozó hiba végleges elhárítása érdekében.

A Felhasználó a rendszerhasználat szüneteltetését írásban kérheti a Földgázelosztónál. A kérelemnek tartalmaznia kell a szüneteltetés kezdetét és pontos időtartamát. A Földgázelosztó a Felhasználó szüneteltetésre vonatkozó kezdeményezésének kézhezvételét követő negyvenöt (15) napon belül gondoskodik a szüneteltetés végrehajtásáról.

Ha a Felhasználó a felhasználási helyről elköltözik, vagy a szolgáltatás igénybevételével felhagy, köteles azt tizenöt (15) napon belül bejelenteni a Földgázelosztónak.

A helyszíni ellenőrzés lefolytatásáig a Felhasználó felel a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a nyomásszabályozó és a fogyasztásmérő berendezés állapotáért, a rendszerhasználati díjak megfizetéséért, szabálytalan vételezés esetén a következményekért.

### III. Gázmérés

A Felhasználó által felhasznált földgázmennyiség mérése a Szerződés 1. sz. mellékletében meghatározott mérőrendszerrel vagy egyedi mérőeszkőzzel történik. A Földgázelosztó jogosult a lekötött legnagyobb kapacitás igénybevételét bármely időpontban ellenőrizni, a fogyasztásmérő berendezésre teljesítménymérő készüléket felszerelni.

A felhasználási helyen a fogyasztásmérő leolvasás az Üzletszabályzatban rögzített elszámolási időszaknak megfelelően történik. A Felhasználó köteles a fogyasztásmérő berendezés leolvasását az elszámolási időszaknak megfelelő időpontban, illetve árváltozás, vagy egyéb eset miatt szükséges rendkívüli időpontban a Földgázelosztó számára lehetővé tenni. Ha a Felhasználó a fogyasztásmérő berendezés leolvasását nem teszi lehetővé, vagy gátolja, a Földgázelosztó jogosult az aktuális elszámolási időszakra becsült fogyasztásmérő állást meghatározni, illetve saját döntése alapján a Földgázelosztó az elosztást felfüggesztheti a leolvasás időpontjáig.

A fogyasztásmérő berendezés, a számítómű, a távadó a nyomásszabályozó – eltérő megállapodás hiányában - a Földgázelosztó tulajdonát képezi. A Földgázelosztó tulajdonában álló berendezések felszerelése, karbantartása és hitelesítése a Földgázelosztó kötelezettsége. A fogyasztásmérő berendezés és a nyomásszabályozó védelme és állagmegóvása - függetlenül azok tulajdonjogától – a Felhasználó kötelezettsége. Ha a fogyasztásmérő berendezés cseréje a Felhasználó állagmegóvási kötelezettségének lemulasztása miatt kerül sor, az azzal kapcsolatos költségeket a Felhasználó viseli akkor is, ha a fogyasztásmérő cseréje más ok miatt is szükségessé vált.

A Földgázelosztó jogosult a Felhasználónál felszerelt fogyasztásmérő berendezés működését, épségét, hitelességét, a fogyasztásmérő berendezésen lévő hatósági, gyártói vagy engedélyesi jogi zár (a továbbiakban: plomba) meglétét és épségét bármikor ellenőrizni, melynek feltételeit a Felhasználó köteles biztosítani.

A Földgázelosztó az ellenőrzés alkalmával észlelt, illetve egyéb módon tudomásra jutó rendellenessége esetén (ideértve a mennyiségmérő kerülővezetékébe épített záró szerelvényeinek rendellenességét is) jogosult az elszámolt földgázmennyiséget visszamenőleg korrigálni.

Amennyibe a fogyasztásmérő előtt a csatlakozóvezetékbe szűrőberendezés került beépítésre, a Felhasználó köteles azt rendszeresen tisztíttatni és ennek megtörténtét dokumentálni. Amennyiben a Földgázelosztó tulajdonában lévő fogyasztásmérő meghibásodása a szűrő tisztításának elmaradásából adódik, a fogyasztásmérő berendezés javításának és újrahitelesítésének költségeit a Felhasználó köteles megtéríteni,

A fogyasztásmérő berendezés és az átszámító szerkezet meghibásodását, a fogyasztásmérő berendezés sérülését, a plomba felnyitását, vagy sérülését a Felhasználó tulajdonában lévő fogyasztásmérő javításának és hitelesítésének időpontját, a kerülő vezeték megnyitását a Felhasználó telefonon azonnal, majd 24 órán belül írásban, utólag is igazolható módon köteles a Földgázelosztó részére bejelenteni.

Ha a Felhasználó a fogyasztásmérő helyszíni ellenőrzését nem teszi lehetővé vagy gátolja, a fogyasztásmérőt megrongálta, a működését befolyásolta, annak hitelesítését, javítását, cseréjét nem teszi lehetővé, illetve nem végezteti el, a Földgázelosztó jogosult a felhasználási helyre való bejutásig, valamint a jogszerű állapot helyreállításáig a földgázelosztást felfüggeszteni.

#### **IV. Fizetési feltételek**

A Földgázelosztó által kibocsátott számla, kötbérterhelő levél, stb. alapján fennálló fizetési kötelezettségeit (kötbér, pótdíj, stb.) a Felhasználó köteles a számlán, kötbéren, levélen, stb. feltüntetett határidőre kiegyenlíteni. Amennyiben a Felhasználót Kereskedő látja el, a rendszerhasználati díj fizetési kötelezettség a Felhasználónak a vételezésre jogosító szerződésben adott megbízás alapján a Kereskedőt terheli azzal, hogy a rendszerhasználati jog alapjogosultjaként a Felhasználó a fizetési kötelezettsége Földgázelosztó felé történő maradéktalan teljesítéséért a Kereskedővel egyetemlegesen felel. A Földgázelosztó a fizetést azon a napon tekinti teljesítettnek, amikor a pénzösszeg a bankszámláján jóváírásra került.

Késedelmes fizetés esetén a Felhasználó köteles a Ptk. 301. § (19) bekezdésébe, illetve gazdálkodó szervezet a Ptk. 301/A. § (2) bekezdésében meghatározott mértékű késedelmi kamat megfizetésére.

Amennyiben a Felhasználó a kibocsátott számla ellenértékét az esedékesség időpontjáig bezárólag nem egyenlíti ki, a Földgázelosztó a részére fizetési felszólítást küld, mellyel összefüggő költségeit a Felhasználó köteles megfizetni. Amennyiben a Felhasználó az erről szóló értesítést követően fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a Felhasználó részére nyújtott szolgáltatást a Földgázelosztó felfüggeszti.

A Felhasználó a számla helyesbítését az elévülési időn belül kérheti. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs. A Földgázelosztó köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a Felhasználót legkésőbb, a kifogás kézhezvételétől számított tizenöt (15) munkanapon belül írásban értesíteni.

A kifogásnak tartalmaznia kell a vitatott adatot, összeget és a vita alapját. Amennyiben a Földgázelosztó a kifogás tartalmával egyetért, úgy helyesbítő számlát állít ki, amelyet köteles haladéktalanul eljuttatni a Kereskedőn keresztül a Felhasználóhoz. Ha a kifogásolás megalapozottnak bizonyul, és a számla ellenértéke már megfizetésre került, ezen összeg után a kifizetés vagy beszámítás napjáig késedelmi kamatot köteles fizetni a Földgázelosztó. A kamatszámítás kezdőnapja az eredetileg kibocsátott számla alapján történt fizetési határidőt követő, illetve az esedékességet követő nap.

#### **V. Együttműködés**

##### **1. Együttműködés általános szabályai**

A Szerződő Felek a Szerződés teljesítése során kötelesek egymással együttműködni.

A felhasználó a Szerződés hatályba lépését követően bekövetkező, személyét, adatait, jogállását, illetőleg a Szerződés teljesítését érintő minden információról és körülményről (ideértve különösen, ha vele szemben csődlejárás, felszámolási eljárás, vagy végelszámolás eljárás indul) a Földgázelosztót haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított öt (5) napon belül írásban értesíteni köteles. E kötelezettség elmulasztásából eredő mindennemű kár a Felhasználót terheli.

## 2. Együttműködés földgázellátás zavar és válsághelyzet esetén

A Földgázelosztó jogosult az élet- és vagyónbiztonság veszélyeztetése, a földgázrendszer üzemzavarai esetén, illetve a más módon el nem végezhető munkák érdekében a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban az elosztást korlátozni, szüneteltetni.

A földgázelosztó az elosztórendszere üzembiztonsága és karbantartása érdekében évente legfeljebb 48 órára a szállítórendszer karbantartásával összehangolt gázszünetet jogosult tartani a gázelosztó rendszeren.

Földgázellátási üzemzavar vagy földgázellátási válsághelyzet esetén a Felhasználó a Földgázelosztónak a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtására kiadott 19/2009. (I. 30.) Korm. rendeletben meghatározott felhasználói korlátozási kategóriák, valamint a korlátozási sorrend figyelembe vételével kiadott utasítása szerint köteles eljárni az Üzletszabályzatban foglaltak szerint.

A Felhasználót a korlátozás időpontjának megkezdéséről, mértékéről, várható időtartamáról, továbbá a korlátozás megszüntetéséről írásban értesíti a Földgázelosztó. A Felhasználó a korlátozást az értesítést követően azonnal köteles megkezdeni.

A jogszerűen végrehajtott korlátozásból eredő károkért a Földgázelosztó nem felel.

Az Üzletszabályzat tartalmazza a földgázelosztó rendszeren bekövetkező vészhelyzetek, válsághelyzetek esetén alkalmazandó intézkedéseket.

A földgáz elosztóvezetéken keletkezett üzemzavar esetén a Földgázelosztó köteles minden olyan intézkedést megtenni, amely a szerződéses kötelezettségének fenntartásához, a hiba szakszerű elhárításához szükséges.

A csatlakozóvezetéken és a felhasználói berendezésen keletkezett gázömlés bejelentése vagy észlelése esetén a Földgázelosztó a közvetlen veszélyhelyzetet – a műszakilag lehetséges legrövidebb időn belül – köteles megszüntetni. A Földgázelosztó üzemzavar, veszélyhelyzet esetén jogosult a rendszerhez való hozzáférést szüneteltetni. Az ilyen esetekben bekövetkező üzemszünetek és üzemi korlátozások nem minősülnek a Földgázelosztó részéről szerződésszegésnek.

Ha a földgázellátás a Földgázelosztónak felróható okból 24 órás időtartamnál hosszabb üzemzavar miatt szünetel, az elosztási teljesítménydíjat a kieső órák arányában, az az elosztási alapidíjat a kieső napok (24 órás időszakok) arányában nem kell megfizetni, azonban ez nem vonatkozik az előre bejelentett és megadott időtartamú tervszerű karbantartás miatti kiesésre.

## VI. Szerződésszegés

### A Földgázelosztó részéről történt elosztóhálózat – használati szerződés megszegésének esetei és következményei

- a) Nem értesíti a Felhasználót az Üzletszabályzatban, illetve a Szerződésben meghatározott időben és módon, az elosztóvezetéken elvégzendő tervezhető karbantartási munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról.

Jogkövetkezménye:

- kötbér;
- kártérítés

- b) Jogszerűtlen magatartás folytán a gázszolgáltatás megszakad, vagy azt a jogszabályokban foglaltakon túlmenően szünetelteti, illetve korlátozza.
  - kártérítés;
  - arányos díjvisszatérítés (egy naptári napnál hosszabb jogszerűtlen szünetelés esetén az elosztói kapacitásdíjat vagy az alapidíjat a kieső napok arányában nem kell megfizetni.);
  - kötbér.
- c) A földgázellátás minőségi és szolgáltatási színvonala a földgázelosztási működési engedélyben, illetve az Üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg.  
Jogkövetkezménye:
  - kötbér.
- d) Olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy egyéb megállapodás a Földgázelosztót kötelezi.  
Jogkövetkezménye:
  - kötbér
- e) A Szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségének nem, vagy csak késedelmesen tesz eleget.  
Jogkövetkezménye:
  - kötbér
- f) A hálózati hozzáféréstől kizárt Felhasználó részére – a kizárás lapjául szolgáló helyzet megszűnését követően a megszűnés tényéről való tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon belül a hálózati hozzáférést nem biztosítja.  
  - kötbér
- g) Nem tarja be a Hivatal határozatában foglalt garantált szolgáltatásra vonatkozó kötelezettségeket.  
Jogkövetkezménye:
  - a határozat szerinti kötbér
- h) A fentiekén kívül az elosztóhálózat–használati szerződésben, az Üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon megszegi, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.
  - kártérítés;
  - jogszabályban, elosztóvezeték – használati szerződésben meghatározott jogkövetkezmények

#### **A felhasználó részéről történt elosztóhálózat – használati szerződés megszegésének esetei és következményei**

- a) A Földgázelosztóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének (beleértve az esetleges pótdíjakat, illetve az egyéb díjakat is) nem, vagy késedelmesen tesz eleget.  
Jogkövetkezménye:
  - késedelmi kamat;
  - az elosztás felfüggesztése;
  - a Szerződés felmondása és a fogyasztásmérő berendezés leszerelése a Felhasználó költségén.
- b) A Szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezeti át az elosztóvezetékéről vételezett földgázt, vagy az elosztóvezetékéről vételezett földgázt a Földgázelosztó hozzájárulása nélkül más részére bármilyen formában továbbadja.

Jogkövetkezménye:

- kártérítés;
  - az elosztás felfüggesztés
- c) A Szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.

Jogkövetkezménye:

- kötbér.
- d) A fogyasztáskorlátozási – illetve megszakítható kapacitásra szerződött Felhasználó esetén a megszakítási – rendelkezéseknek nem tett eleget.

Jogkövetkezménye:

- kártérítés (ideértve a más felhasználónak, földgázipari engedélyesnek okozott kárt is);
  - az elosztás felfüggesztése.
- e) Szabálytalanul vételez, így különösen:

- a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett nyomóbélyegzővel lezárt záró pecsét, vagy egyéb jogi zár (a továbbiakban együtt: plomba) sérülését a Kereskedőnek vagy a Földgázelosztónak a sérülés észlelését követő 2 munkanapon belül nem jelenti be:

Jogkövetkezménye:

- kártérítés;
  - szolgáltatás felfüggesztése, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre.
- a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett plomba eltávolításával, megrongálásával, vagy a mérőberendezés megrongálásával, működésének befolyásolásával a fogyasztásmérő berendezést méretlen gáz felhasználásra alkalmassá teszi.

Jogkövetkezménye

- szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínes azonnal nem állíthatók helyre;
  - az Üzletszabályzat 8. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér megfizetése;
  - kártérítés.
- a fogyasztásmérő berendezés megrongálásával vagy működésének befolyásolásával méretlen gázt vételez

Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat 8. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér megfizetése;
  - a szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre;
  - kártérítés fizetése.
- a fogyasztásmérő berendezés megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő.

Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat 8. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér megfizetése;
  - szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínes azonnal nem állíthatók helyre;
  - kártérítés fizetése.
- A szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez.

Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat 8. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér megfizetése;
  - szolgáltatás felfüggesztése;
  - kártérítés fizetése.
- A nyomás alatti gázellátó rendszert (szállítóvezeték, elosztóvezeték vagy csatlakozó vezeték) megbontja, a fogyasztásmérő berendezést vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy a Szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és e magatartások valamelyikével méretlenül vételez.

Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat 8. mellékletét képező kötbértábla szerinti kötbér megfizetése;
  - szolgáltatás felfüggesztése;
  - kártérítés.
- f) A nyomásszabályozó, fogyasztásmérő berendezés vagy a mérési rendszer ellenőrzését, a hibás nyomásszabályozó, fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer javítását, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, illetve a fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer leolvasását a Földgázelosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé, illetve - ha erre megállapodás a Felhasználót kötelezi – ezek javítását vagy cseréjét nem végezteti el.

Jogkövetkezménye:

- kötbér;
  - kártérítés;
  - az elosztás felfüggesztése;
  - az elosztóhálózat – használati szerződés azonnali hatályú felmondása.
- g) A felhasználási helyen olyan fogyasztásmérő berendezés üzemel, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és megállapodás alapján annak hitelesítésére a Felhasználó köteles.

Jogkövetkezménye:

- kötbér;
- kártérítés;
- az elosztás felfüggesztése;
- az elosztóhálózat – használati szerződés azonnali hatályú felmondása.

- h) A fogyasztói vezeték engedély nélkül átalakítja.

Jogkövetkezménye:

- kötbér;
- kártérítés;
- az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése;
- az elosztóhálózat – használati szerződés azonnali hatályú felmondása.

- i) A fogyasztói vezeték vagy felhasználói berendezés megbontásával járó, engedélyhez nem kötött tevékenységet a gázszerelők jogszabály szerinti nyilvántartásában nem szereplő személlyel végeztet.

Jogkövetkezménye:

- kötbér;
- kártérítés;
- az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése;
- az elosztóhálózat – használati szerződés azonnali hatályú felmondása.

- j) A műszaki – biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezeték, felhasználói berendezést használ, vagy azokat az életre, a testi épségre, az egészségre vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja.  
Jogkövetkezménye:
- kötbér;
  - kártérítés;
  - elosztás felfüggesztése.
- k) A fentiekén kívül az elosztóvezeték – hálózat használati szerződésben, vagy az Üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon megsérti, illetve az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.  
Jogkövetkezménye:
- kártérítés;
  - a II. pontban rögzített mértékű pótdíj;
  - az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése.

A Földgázelosztó a szabálytalan vételezésből, valamint a Felhasználó egyéb szerződésszegéséből eredő jogkövetkezményeket közvetlenül a Felhasználóval szemben érvényesíti.

#### **Az elosztás helyreállításának feltételei**

Ha a Földgázelosztó az elosztást szerződésszegés miatt megtagadta/felfüggesztette, az elosztás az alábbi feltételek teljesítése esetén állítható helyre:

- a) a szerződésszegő magatartást, állapotot a Felhasználó megszüntette;
- b) a Felhasználó valamennyi, a Földgázelosztóval szemben bármely jogcímen fennálló fizetési kötelezettségeit teljesítette, beleértve az elosztás megtagadásának/felfüggesztésének és helyreállításának költségeit is.

#### **VII. A Szerződés módosítása, megszűnése, illetve megszüntetése**

1. A Szerződést a felek közös megegyezéssel, írásban bármikor módosíthatják. Nem minősül szerződésmódosításnak a szerződő Fél adataiban (pl. levelezési cím, számlavezető pénzüintézet, számlaszám, stb.) bekövetkezett változás.
2. A Földgázelosztó a GET-ben meghatározott esetekben a jelen ÁSZF-eket jogosult egyoldalúan módosítani.

A Földgázelosztó a Szerződés általa egyoldalúan változtatható feltételeinek várható módosulás esetén, azok hatálybalépése előtt legalább 30 nappal a módosítás tartalmát az ügyfélszolgálati irodában és a honlapján közzéteszi. Az értesítésnek az alábbiakat kell tartalmazni:

- a) az ÁSZF változásra történő utalás;
- b) a módosítás lényegének rövid leírása;
- c) a módosítások hatálybalépésének időpontja;
- d) tájékoztatás a Felhasználót az ÁSZF módosítás esetére megillető jogosultságokról.

A Földgázelosztó egyoldalú döntése alapján jogosult a Felhasználó profilbesorolását is módosítani, valamint a Felhasználónál felszerelt fogyasztásmérő berendezést lecserélni.

3. A Szerződés bármelyik Fél jogutód nélküli megszűnése esetén megszűnik. A Szerződés megszűnik továbbá, ha a Földgázelosztó elosztási működési engedélye bármely okból visszavonásra kerül, illetőleg ha azt úgy módosítják, hogy

a Szerződéssel érintett felhasználási helyet ellátó földgáz elosztóvezeték üzemeltetésére a továbbiakban nem jogosult. Ez esetben a Szerződés megszűnésének időpontja a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal vonatkozó határozatának jogerőre emelkedésének a napja.

4. A Szerződést a Felek közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.
5. A Felhasználó a Szerződést a kapacitás-lekötési időszak végére (éves kapacitás – lekötés esetén a gázév végére), éves lekötés esetén legalább 90 napos, havi lekötés esetén legalább 30 napos felmondási idővel mondhatja fel. A Szerződést a Földgázelosztó a jelen ÁSZF-ben és az Üzletszabályzatban és a jogszabályokban meghatározott esetekben jogosult felmondani.
6. A Szerződésben bármilyen okból törőné megszűnése (felmondás, közös megegyezés, stb.) esetén a már teljesített szolgáltatás ellenértékét, valamint a szolgáltatással, vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült egyéb díjakat, költségeket a Felhasználó a Földgázelosztó által előírt határidőig, de legkésőbb a Szerződés megszűnésének időpontjáig köteles kiegyenlíteni. A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a fizetési feltételekre vonatkozó rendelkezések hatályban maradnak mindaddig, amíg a Felhasználó a Földgázelosztóval szembe bármely jogcímen fennálló valamennyi fizetési kötelezettségének eleget nem tett.

## VIII. Adatvédelem

A Földgázelosztó adatkezelése során a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően jár el. Biztosítja az információs önrendelkezési jognak, az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, megakadályozza különösen az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok jogosulatlan megváltoztatását, továbbítását, nyilvánosságra hozatalát, törlését vagy megsemmisítését.

A Szerződéssel kapcsolatban birtokába jutott adatokat kizárólag az Adatkezelési Szabályzatában meghatározott célra és ideig kezeli a jogszabályok szerint. A Felhasználó tudomásul veszi és hozzájárul, hogy – adatkezelés céljához szükséges – személyes adatai átadásra kerüljenek:

- a) a Földgázelosztó megbízása alapján a Szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg ügyfélszolgálati tevékenysége végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,
- b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály vagy a szerződő Felek megállapodás alapján jogosult szervezetek részére,
- c) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalnak,
- d) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, továbbá a közbiztonság bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyészségnek, valamint a bíróságnak,
- e) a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a végrehajtónak,
- f) más engedélyesek részére a Földgázelosztó számára a jogszabályokban előírt kötelezettségek teljesítése érdekében.

A Földgázelosztó személyes adatot az országból harmadik országban lévő adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére csak akkor továbbíthat, ha azt törvény nem tiltja, feltéve, hogy a harmadik ország joga megfelelő védelmet biztosít az átadott adatok kezelése, feldolgozása során ezen feltételek megléte esetén a Felhasználó adatainak fent leírt továbbításához hozzájárul.

## **IX. Panaszbejelentés, a panaszok elintézésének rendje**

Az elosztási tevékenységet érintő panaszügyek kezelésére az Üzletszabályzatban foglaltak az irányadók.

A Felhasználó köteles panaszával – a hatósági eljárást megelőzően – igazolható módon a Földgázelosztóhoz fordulni. Ennek sikertelensége esetén panasz esetében a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz, a fogyasztóvédelmi hatósághoz, amennyiben mindez nem vezet eredményre, - az Üzletszabályzatban rögzített, hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhatnak.

Az elosztási szolgáltatást érintő panaszokról, annak megválaszolását követően tájékoztatja Földgázelosztó a Kereskedőt.

## **X. Értesítések**

Felek megállapodnak, hogy a Szerződéssel kapcsolatban a másik Fél részére címzett mindennemű értesítés és közlés akkor tekinthető kézbesítettnek, ha az írásban, a Felek Szerződésben meghatározott címére személyes kézbesítéssel, postai úton, telefaxon vagy e-mail üzenet útján történik, A Földgázelosztó elérhetőségeit az Üzletszabályzat tartalmazza.

A kézbesítés időpontja személyes kézbesítés esetén az átvétel napja, ajánlott küldemény esetén, a tértivevényen feltüntetett időpont, telefax esetén – ha az adatátvitel a címzett szerint munkanapon 16:00 óra előtt történik – a sikeres adatátvitel visszaigazolással szolgáló dokumentum kézhezvételének időpontja a továbbítás napján, illetve egyéb esetben a címzett ideje szerint a továbbítást követő első munkanap 8:00 órákor, e-mail üzenet esetén - ha az a címzett ideje szerint munkanapon 16:00 óra előtt megérkezik – az üzenet címzett Félhez való megérkezésének időpontja a továbbítás napján, illetve egyéb esetben a címzett ideje szerint a továbbítást követő első munkanap 8:00 órákor.

Az ajánlott levelet legkésőbb a feladástól számított ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni, kivéve, ha a tértivevény ennél későbbi időpontot igazol.

A Szerződésben foglalt lényeges kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos értesítések kizárólag személyes kézbesítés útján, postai úton megküldött levélben, vagy telefaxon történhetnek.

## **XI. Irányadó jog**

A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó jogszabályok, különösen a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény és az annak végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet rendelkezései, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal rendszerhasználati díjakat megállapító határozatai, az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat és az Üzletszabályzat az irányadók.

## XII. Jogviták

Felek megállapodnak, hogy a Szerződéssel, annak megszegése, megszűnése, érvényessége vagy értelmezés kapcsán esetlegesen felmerülő minden vitás kérdést elsősorban egymás érdekeinek figyelembe vételével, békés úton kísérik meg rendezni.

Ennek sikertelensége esetén Felek az Üzletszabályzatban rögzített, hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhatnak.

Elosztóhálózat Használati Szerződés 1. sz. melléklete

### **AZ ELSZÁMOLÁSI GÁZMÉRŐHELY, MÉRŐMŰSZEREK ADATAI (átadási, mérési helyenként)**

Felhasználó neve:

Felhasználó szerződési azonosítója (POD):

Felhasználási hely címe:

Gázátadó állomás:

Irányító szám, Város, kerület, utca, házszám, hrsz., épületszám)

<b>Megnevezés</b>	<b>Gázmérő</b>	<b>Korrektor</b>	<b>Nyomásszabályzó</b>
<b>Tulajdonos</b>			
<b>Típus</b>			
<b>Gyártási szám</b>			
<b>Utolsó hitelesítés időpontja</b>			
<b>Mérési nyomás [mbar]</b>			
<b>Gázmérő induló állása [m<sup>3</sup>]</b>			
<b>Korrektor induló állása [m<sup>3</sup>]</b>			
<b>Felszerelési hely</b>			
<b>Jogi záruk száma</b>			

#### **Megjegyzés**

A Felhasználó aláírásával igazolja, hogy a gázmérőt (korrektort), és a nyomásszabályzót a hozzá csatlakozó vezetékekkel külső sérelmi nyomoktól mentesen, sértetlen jogi zárossal átvette.

Budapest, 201... ..

.....  
Földgázelosztó  
Csepeli Erőmű Kft.

.....  
Felhasználó

## 7. sz. melléklet: A korlátozási sorrend

A Csepeli Erőmű Kft. – mint Földgázelosztó - mindenkor hatályos, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozatának mellékleteként kiadott korlátozási sorrendje elérhető a Földgázelosztó honlapján az alábbi linken keresztül:

<http://www.acse.hu/oldal/kapcsolodo-dokumentumok/felhasznaloi-korlatozasi-besorolasok/>

## 8. sz. melléklet: Kötbértábla

### Földgáz elosztási szerződésszegés jogkövetkezményei

SZERZŐDÉSSZEGŐ MAGATARTÁS FORMÁI	KÖTBÉR MÉRTÉKE				
	A szolgáltatásra jogosult felhasználó				
FÖLDGÁZELOSZTÓ RÉSZÉRŐL	Lakossági és 20 m <sup>3</sup> /h alatti nem lakossági	20 - 100 m <sup>3</sup> /h	101 - 500 m <sup>3</sup> /h	500 m <sup>3</sup> /h feletti	
Nem értesíti az érintett rendszerhasználót az üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott időben és módon az elosztóvezetéken elvégzendő tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szüneteltetési időpontjáról és várható időtartamáról. (Geszt 46. § (1) bek. a) pont)	5.000,-Ft	20.000,-Ft	100.000,-Ft	300.000,-Ft	Ft/alkalom
Jogszerűtlen magatartása folytán a gázszolgáltatás megszakad, vagy azt a jogszabályokban foglaltakon túlmenően szünetelteti, illetőleg korlátozza. (Geszt. 46. § (1) bek. b) pont)	500,-Ft De maximum: 10.000,-Ft	1.000,-Ft De maximum: 20.000,-Ft	10.000,-Ft De maximum: 100.000,- Ft	20.000,-Ft De maximum: 100.000,-Ft	Ft/nap
A földgázelosztás minőségi és szolgáltatási színvonala a földgázelosztási működési engedélyben, illetve az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg. (Geszt 46. § (1) bekezdés c) pont)	500,-Ft De maximum: 10.000,-Ft	1.000,-Ft De maximum: 20.000,-Ft	10.000,-Ft De maximum: 100.000,-Ft	20.000,-Ft De maximum: 100.000,-Ft	Ft/nap
Olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály, vagy egyéb megállapodás a földgázelosztót kötelezi. (Geszt 46. § (1) bekezdés d) pont)	5.000,-Ft	10.000,-Ft	30.000,-Ft	100.000,-Ft	Ft/megkezdett év
A szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem, vagy csak késedelmesen tesz eleget. (Geszt 46. § (1) bek. e) pont)	500,-Ft De maximum: 10.000,-Ft	1.000,-Ft De maximum: 20.000,-Ft	10.000,-Ft De maximum: 100.000,-Ft	20.000,-Ft De maximum: 100.000,-Ft	Ft/nap
A hálózati hozzáférésből kizárt felhasználó részére – az arra okot adó szabálytalanság vagy szerződésszegés megszűnését követően haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül a hálózati hozzáférést nem biztosítja. (GET 16. § (2) bek.)	500,-Ft De maximum: 10.000,-Ft	1.000,-Ft De maximum: 20.000,-Ft	10.000,-Ft De maximum: 100.000,- Ft	20.000,-Ft De maximum: 100.000,-Ft	Ft/nap
Nem tesz eleget a védendő fogyasztók nyilvántartására vonatkozó kötelezettségének, illetőleg nem biztosítja számukra a jogszabályban, üzletszabályzatban meghatározott elbánást.	500,-Ft De maximum: 10.000,-Ft	1.000,-Ft De maximum: 20.000,-Ft	10.000,-Ft De maximum: 100.000,- Ft	20.000,-Ft De maximum: 100.000,-Ft	Ft/nap
RENDSZERHASZNÁLÓ RÉSZÉRŐL					
A szerződésben foglalt adatváltás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget. Geszt 46. § (2) bekezdés d) pont)	500,-Ft/nap, de maximum 5.000,-Ft	1.000,-Ft/nap, de maximum 10.000,-Ft	10.000,-Ft/nap, de maximum 30.000,-Ft	20.000,-Ft/nap, de maximum 100.000,-Ft	
A nyomásszabályozó vagy a gázmérő, mérési rendszer ellenőrzését, a hibás nyomásszabályozó, gázmérő vagy mérési rendszer javítását, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, illetve a mérő vagy mérési rendszer leolvasását a szerződésben előírtak szerint a földgázelosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé, illetve – ha erre megállapodás a rendszerhasználót kötelezi – ezek hitelesítését, javítását vagy cseréjét nem végzi el. Geszt 46. § (2) bekezdés g) pont)	3.000,-Ft	5.000,-Ft	10.000,-Ft	20.000,-Ft	
A felhasználási helyen olyan gázmérő üzemel, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és megállapodás alapján annak hitelesítésére a	5.000,-Ft	10.000,-Ft	30.000,-Ft	100.000,-Ft	

rendszerhasználó köteles. Geszt. 46. § (2) bekezdés h) pont					
A fogyasztói vezeték engedély nélkül átalakítja, továbbá a felhasználó vagy a megbízásából eljáró gázszerelőnek nem minősülő személy a fogyasztói vezetékét megbontja. (Geszt. 46. § (2) bekezdés i) pont	20.000,- Ft	50.000,- Ft	200.000,- Ft	300.000,- Ft	
A műszaki – biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezeték, felhasználói berendezést használ, vagy azokat az életre, a testi épségre, az egészségre vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja. (Geszt. 46. § (2) f) pont	100.000,- Ft	200.000,- Ft	400.000,- Ft	1.000.000,- Ft	
Szabálytalanul vételez Geszt. 46. § (2) bekezdés f) pont*					
A gázmérőn vagy mérési rendszeren elhelyezett plomba vagy a mérőberendezés megromlásával a gázmérőt méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi Geszt. 47. § (1) bekezdés b) pont	13.000,- [Ft/nap]	2.000,- [Ft/m <sup>3</sup> /h/nap]*	2.000,- [Ft/m <sup>3</sup> /h/nap]*	2.000,- [Ft/m <sup>3</sup> /h/nap]*	
A gázmérő megromlásával méretlen gázt vételez (Geszt. 47. § (1) bekezdés c) pont	18.000,- [Ft/nap]	3.000,- [Ft/m <sup>3</sup> /h/nap]*	3.000,- [Ft/m <sup>3</sup> /h/nap]*	3.000,- [Ft/m <sup>3</sup> /h/nap]*	
A gázmérő megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő Geszt. 47. § (1) bekezdés d) pont	13.000,- [Ft/nap]	2.000,- [Ft/m <sup>3</sup> /h/nap]*	2.000,- [Ft/m <sup>3</sup> /h/nap]*	2.000,- [Ft/m <sup>3</sup> /h/nap]*	
A szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez Geszt. 47. § (1) bekezdés e) pont	18.000,- [Ft/nap]	3.000,- [Ft/m <sup>3</sup> /h/nap]*	3.000,- [Ft/m <sup>3</sup> /h/nap]*	3.000,- [Ft/m <sup>3</sup> /h/nap]*	
A nyomás alatt álló gázellátó rendszert (szállító- és elosztóvezeték vagy a csatlakozó vezeték) megbontja, a gázmérőt vagy mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezeti át a földgázt, és ezen magatartások valamelyikével méretlenül vételez. Geszt. 47. § (1) bekezdés f) pont	18.000,- [Ft/nap]	3.000,- [Ft/m <sup>3</sup> /h/nap]*	3.000,- [Ft/m <sup>3</sup> /h/nap]*	3.000,- [Ft/m <sup>3</sup> /h/nap]*	
A felhasználó a gázmérő nélküli fogyasztás földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározott feltételeit megszegi Geszt. 47. § (1) bekezdés g) pont	200,- [Ft/nap]	-	-	-	

\*

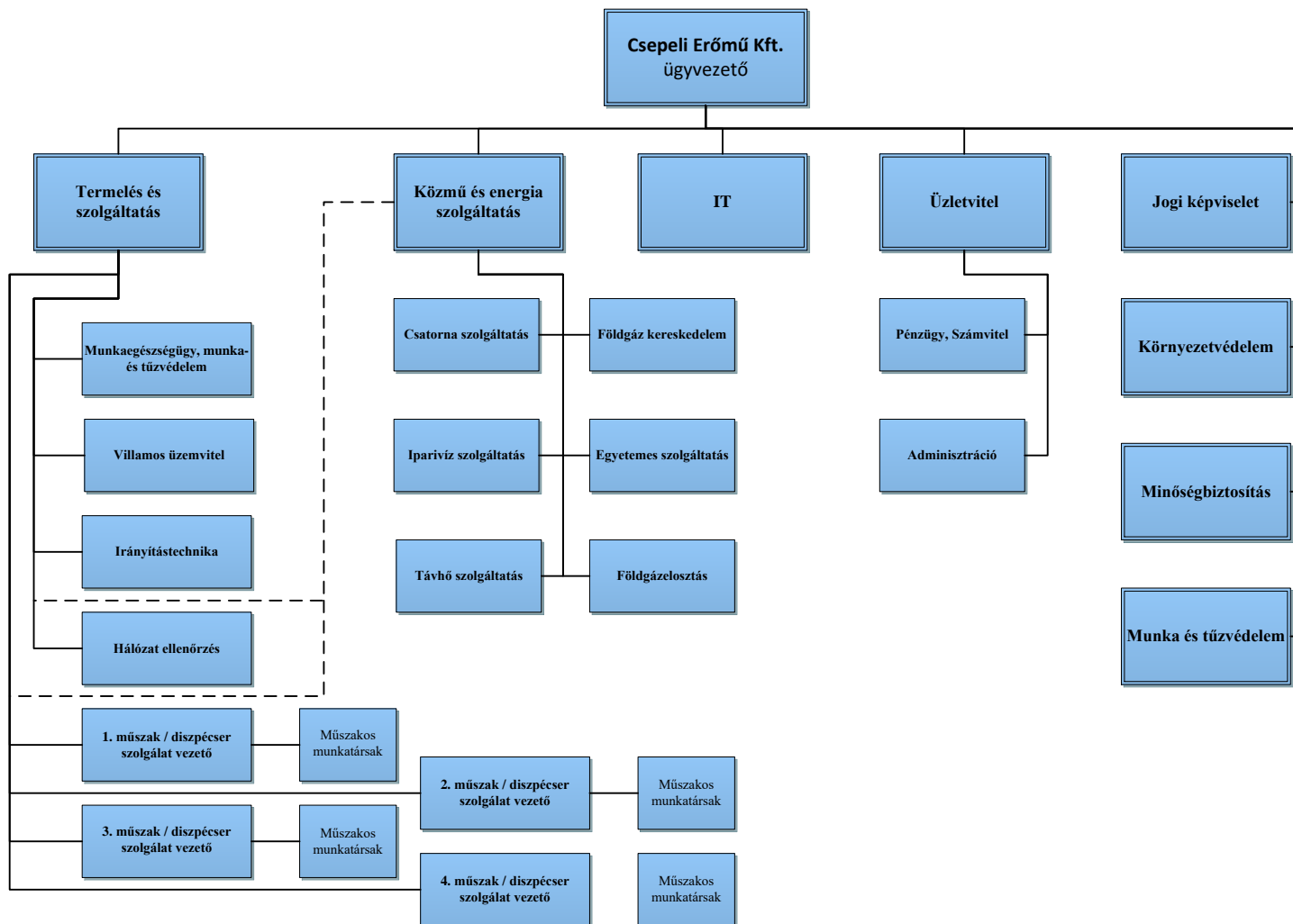
A szabálytalan vételezés kötbér vetítési alapja a felhasználónál felszerelt mérőberendezés vagy mérési rendszer névleges teljesítményének mértéke [m<sup>3</sup>/h]-ban, azaz ha a mérő névleges teljesítménye 20 [m<sup>3</sup>/h] akkor a 30 napra vetített kötbér összege:

$$2.000,- [\text{Ft}] \times 20 [\text{m}^3/\text{h}] \times 30 [\text{nap}] = 1.200.000,- [\text{Ft}]$$

Amennyiben a szabályszerűen üzembe helyezett gázfogyasztó készülékek névleges teljesítménye 15 [%]-al meghaladja a mérő névleges teljesítményét, abban az esetben a felhasználási helyen valamennyi gázfelhasználó készülék/gázfelhasználó technológia összes névleges teljesítményét figyelembe kell venni a kötbér alapjának meghatározásához. A fentiek meghatározásakor csak a szerződésszegéssel érintett mérő/mérők, illetve a szerződésszegéssel érintett gázfogyasztó készülékek névleges teljesítménye vehető figyelembe.

# Függelék

## 1. sz. függelék: A Csepeli Erőmű Kft. szervezeti felépítése



## 2. sz. függelék: Jogszabályok, szabványok, belső utasítások

A jogszabályok, szabványok és a belső utasítások az alapjogszabályokat és az Üzletszabályzat összeállításának időpontjában érvényes szabványokat és belső utasításokat tartalmazzák. A felsorolások tájékoztató jellegűek, a fentiek alkalmazásakor az alkalmazáskor hatályos és érvényes előírások az irányadóak.

### Jogszabályok

1991. évi XLV. törvény	a mérésügyről
1993. évi XLVIII. törvény	a bányászatról
1994. évi XLIII. törvény	Budapest főváros közigazgatási területéről és kerületi beosztásáról
1995. évi XXVIII. törvény	a nemzeti szabványosításról
1997. évi LXXVIII. törvény	az épített környezet alakításáról és védelméről
1997. évi CLV. törvény	a fogyasztóvédelemről
1999. évi CXXI. törvény	a gazdasági kamarákról
2004. évi CXL. törvény	a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól
2008. évi XL. törvény	a földgáz ellátásról
2006. évi XXVI. törvény	a földgáz biztonsági készletezéséről
2011. évi CVIII. törvény	a közbeszerzésekről.
2012. évi CLXVI. törvény	a létfontosságú rendszerek és létesítmények azonosításáról, kijelöléséről és védelméről
2014. évi XX. törvény	Magyarország minisztériumainak felsorolásáról
127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet	a mérésügyről szóló törvény végrehajtásáról
253/1997. (XII. 19.) Korm. rendelet	az országos településrendezési és építési követelményekről (OTÉK)
203/1998. (XII. 19.) Korm. rendelet	a bányászatról szóló 1993. évi XLVIII. törvény végrehajtásáról
23/2006. (II. 3.) Korm. rendelet	a bányafelügyelet hatáskörébe tartozó egyes nyomástartó berendezések hatósági felügyeletéről
267/2006. (XII. 20.) Korm. rendelet	a Magyar Bányászati és Földtani Hivatalról
19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet	a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról
191/2009. (IX. 15.) Korm. rendelet	az építőipari kivitelezési tevékenységről
65/2013. (III. 8.) Korm. rendelet	a létfontosságú rendszerek és létesítmények azonosításáról, kijelöléséről és védelméről szóló 2012. évi CLXVI. törvény végrehajtásáról
266/2013. (VII. 11.) Korm. rendelet	az építésügyi és az építésüggyel összefüggő szakmagyakorlási tevékenységekről
275/2013. (VII. 16.) Korm. rendelet	az építési termék építménybe történő betervezésének és beépítésének, ennek során a teljesítmény igazolásának részletes szabályairól
360/2013. (X. 11.) Korm. rendelet	az energetikai létfontosságú rendszerek és létesítmények azonosításáról, kijelöléséről és védelméről
31/2014. (II. 12.) Korm. rendelet	az egyes sajátos ipari építményekre vonatkozó építésügyi hatósági eljárások szabályairól
31/1996. (VI. 19.) IKM rendelet	az ipari mester képzés szakmai és vizsga követelményeiről.

3/1998. (I. 12.) IKIM rendelet	az egyes hegesztett szerkezetek gyártását végző gazdálkodó szervezetek alkalmasságának igazolásáról
12/1988. (XII. 27.) ÉVM–IpM–KM–MÉM–KVM rendelet	az egyes nyomvonal jellegű építményszerkezetek kötelező alkalmassági idejéről
20/1998. (IV. 17.) IKIM rendelet	A gáznemű vagy folyékony tüzelőanyaggal üzemelő meleg-víz kazánok hatásfok-követelményeiről és megfelelés tanúsításáról
3/2001. (I. 31.) KöViM rendelet	a közutakon végzett munkák elkorlátozási és forgalombiztonsági követelményeiről
6/2001. (III. 19.) GM rendelet	a mérőeszközökről és azok mérésügyi ellenőrzéséről
9/2001. (IV. 5.) GM rendelet	a nyomástartó berendezések és rendszerek biztonsági követelményeiről és megfelelés tanúsításáról
12/2004. (II. 13.) GKM rendelet	a földgázellátásban műszaki biztonsági szempontból jelentős munkakörök betöltéséhez szükséges szakmai képzésről és gyakorlatról
143/2004. (XII. 22.) GKM rendelet	a Hegesztési Biztonsági Szabályzat kiadásáról
80/2005. (X. 11.) GKM rendelet	a gázelosztó vezetékek biztonsági követelményeiről és a Gázelosztó Vezetékek Biztonsági Szabályzata közzétételéről
128/2005. (XII. 29.) GKM rendelet	a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal veszélyes ipari üzemekre vonatkozó szakhatósági hozzájárulásának kiadásával kapcsolatos eljárásairól, valamint a veszélyes tevékenységekkel összefüggő adatközlési és bejelentési kötelezettségekről
8/2006. (II. 27.) GKM rendelet	a mérőeszközökre vonatkozó egyedi előírásokról
30/2009. (XI. 26.) NFGM rendelet	a gázszerelők engedélyezéséről és nyilvántartásáról
1/2013. (VII. 11.) MEKH rendelet	a földgáz rendszerhasználati díjakról, a rendszerüzemeltető által nyújtott szolgáltatás minőségének a rendszerhasználati díjakon keresztül történő ösztönzésének szabályairól, a nyújtott szolgáltatás minőségétől függően alkalmazható rendszerhasználati díjakról, valamint a rendszerhasználati díjak alkalmazásának feltételeiről
11/2013. (III. 21.) NGM rendelet	a gáz csatlakozóvezetékekre, a felhasználói berendezésekre, a telephelyi vezetésekre vonatkozó műszaki biztonsági előírásokról és az ezekkel összefüggő hatósági feladatokról
17/2013. (IV. 30.) NFM rendelet	a földgáz rendszerüzemeltetők és egyetemes szolgáltatók által külön díj ellenében végezhető, valamint ingyenesen biztosítandó szolgáltatásokról
9/2014. (IX. 29.) MEKH rendelet	a földgáz csatlakozási díjak meghatározásának szempontjairól, a csatlakozási díjak elemeiről, a csatlakozási díjakról és alkalmazásuk szabályairól, valamint a villamos energia hálózati csatlakozási díjak meghatározásának szempontjairól, a díjak elemeiről, mértékéről

## Biztonsági szabályzatok

31/1995. (VII. 25.) IKM rendelet	Vas- és Fémipari Szerelési Biztonsági Szabályzat kiadásáról.
47/1999. (VIII. 4.) GM rendelet	Emelőgép Biztonsági Szabályzat kiadásáról.
11/2003. (IX. 12.) FMM rendelet	Az ipari alpin technikai tevékenység biztonsági szabályzatáról.
143/2004. (XII. 22.) GKM rendelet	Hegesztési Biztonsági Szabályzat kiadásáról.
80/2005. (X. 11.) GKM rendelet	A gázelosztó vezetékek biztonsági követelményeiről és a Gázelosztó Vezetékek Biztonsági Szabályzata közzétételéről.
9/2013. (III. 22.) NFM rendelet	A bányafelügyelet hatáskörébe tartozó tevékenység során bekövetkezett súlyos üzemzavar és súlyos baleset bejelentésének és vizsgálatának rendjéről szóló biztonsági szabályzatról
35/2014. (XI. 19.) NGM rendelet	Az egyes szállítható nyomástartó berendezések üzemeltetésével kapcsolatos műszaki biztonsági követelményekről és a Gázpalack Biztonsági Szabályzatról
54/2014. (XII. 5.) BM rendelet	Az Országos Tűzvédelmi Szabályzatról

## Szabványok

### Figyelem!

A szabvány alkalmazásakor győződjön meg annak az alkalmazás időpontjában aktuális változatáról az alábbi elérhetőségen:

<http://www.mszt.hu/web/guest/szabvanyinformacio>

MSZ EN 3-7: 2004+A1:2008 Hordozható tűzoltó készülékek

MSZ EN 88-1:2011 Nyomásszabályozó gázfogyasztó készülékekhez 50 kPa bemenő nyomásig

MSZ EN 161:2011 Automatikus elzáró szerelvények gázégőkhöz és gázkészülékekhez

MSZ EN 287-1 2007 Hegesztők minősítése ömlesztő hegesztésre. 1. rész. Acélok

MSZ EN 298:2004 Ventilátoros vagy atmoszférikus gázégők és gázkészülékek automatikus égésellenőrző rendszerei

MSZ EN 334:2005+A1:2009 Gáznyomás-szabályozók 100 bar bemenő oldali nyomásig

MSZ EN 437:2003+A1:2009 Vizsgálógázok, vizsgálónyomások, készülékkategóriák

MSZ EN 549:1999 Gázkészülékekben és gázberendezésekben használatos tömítések és membránok elasztomer anyagai

MSZ EN 746-1:1997+A1:2010 Ipari hőtechnikai berendezések. 1. rész: Tüzelő és tüzelőanyag ellátó rendszerek biztonsági követelményei

MSZ EN 746-2:2010 Ipari hőtechnikai berendezések. 2. rész: Tüzelő- és tüzelőanyag-ellátó rendszerek biztonsági követelményei

MSZ EN 751-1:1999 Az 1., 2., és 3. családba sorolt gázokkal és forró vízzel érintkező menetes fémkötések tömítőanyagai 1. rész: Anaerob tömítő anyagok

MSZ EN 751-2:1999 Az 1., 2., és 3. családba sorolt gázokkal és forró vízzel érintkező menetes fémkötések tömítőanyagai 2. rész: Nem keményedő tömítő anyagok

MSZ EN 751-3:1999 Az 1., 2., és 3. családba sorolt gázokkal és forró vízzel érintkező menetes fémkötések tömítőanyagai 3. rész: Szinterezetlen PTFE-anyagok

MSZ 845:2012 Égéstermék-elvezető berendezések tervezése, kivitelezése és ellenőrzése

MSZ EN 1045:1999 Keményforrasztás. Folyósítószeres keményforrasztáshoz. Osztályba sorolás és műszaki szállítási feltételek

MSZ EN 1057:2006+A1:2010 Réz és rézötvözetek. Varrat nélküli, körszelvényű rézcsövek vízhez és gázhoz, egészségügyi és fűtési alkalmazásra

MSZ EN 1254-1:1999 Réz és rézötvözetek. Csővezetékek armatúra. 1. rész: Szerelvények rézcsőhöz kapillárisan lágy vagy kapillárisan kemény forrasztható véggel

MSZ EN 1254-2:1999 Réz és rézötvözetek. Csővezetékek armatúra. 2. rész: Összenyomható végű szerelvények rézcsövekkel való felhasználásra

MSZ EN 1443:2003 Égéstermék elvezető berendezések. Általános követelmények.

MSZ EN 1555 Műanyag csővezetékekrendszerek éghető gázok szállítására. Szabvány sorozat

MSZ EN 1594:2009 Gázellátó rendszerek. 16 bar-nál nagyobb üzemi nyomású csővezetékek. Műszaki követelmények.

MSZ CEN/TR 1749:2006 A gázkészülékeknek az égéstermék-elvezetés módja szerinti osztályozási rendszere

MSZ EN 1775:2008 Gázellátás. Fogyasztói gázvezetékek. Legnagyobb üzemi nyomás  $\leq 5$  bar. Műszaki előírások

MSZ EN 1776:2002 Gázellátó rendszerek. Földgáz mérő állomások. Műszaki követelmények.

MSZ 2394-1:1979 Gázellátás szerelvényei. Gyorszár

MSZ EN 10208-2:2008 Acélcövek éghető közegek csővezetékeihez. Műszaki szállítási feltételek

MSZ EN 10220:2003 Varrat nélküli és hegesztett acélcövek. Méretek és hosszegységenkénti tömegek

MSZ EN 10255:2004+A1:2007 Hegesztésre és menetvágásra alkalmas ötvöztelen acélcövek

MSZ EN 10296-1:2004 Hegesztett acélcövek mechanikai és általános műszaki célra – hegesztett acél

MSZ 11413-4:1977 Gáztömörség és vizsgálata Kisnyomású csatlakozóvezetékek és fogyasztói berendezések

MSZ 11414-5:1982 Gázelosztáshoz tartozó berendezések. Házi és egyedi nyomásszabályozó állomások

MSZ 11425-1:1982 Ipari gázellátó rendszerek. Általános követelmények

MSZ 11425-2:1982 Ipari gázellátó rendszerek. Gázvezetékek és szerelvények követelményei és vizsgálata

MSZ 11425-3: Ipari gázellátó rendszerek. Biztonsági és szabályozó berendezések követelményei

MSZ EN 10204:2005 Fémtermékek. A vizsgálati bizonylatok típusai

MSZ EN 12007-1:2002 Gázellátó rendszerek. Legfeljebb 16 bar üzemi nyomású csővezetékek. 1. rész: Általános műszaki előírások.

MSZ EN 12007-2:2002 Gázellátó rendszerek. Legfeljebb 16 bar üzemi nyomású csővezetékek. 2. rész: A polietilénre vonatkozó különleges műszaki előírások (MOP legfeljebb 10 bar-ig.)

MSZ EN 12007-3:2002 Gázellátó rendszerek. Legfeljebb 16 bar üzemi nyomású csővezetékek. 3. rész: Az acélra vonatkozó különleges műszaki előírások

MSZ EN 12207:2001 Ajtók és ablakok. Légáteresztés. Osztályba sorolás.

MSZ EN 12327:2002 Gázellátó rendszerek. Nyomáspróba, üzembe helyezés és üzemben kívül helyezés. Műszaki követelmények

MSZ EN 12732:2002 Gázellátó rendszerek. Acélok hegesztése. Műszaki követelmények

MSZ EN 12279:2002 és MSZ EN 12279:2000/A1:2006 módosítása Gázellátó rendszerek. Gáznyomás-szabályozók a csatlakozó vezetékben. Műszaki követelmények

MSZ EN 12186 Gázellátó rendszerek. Gáznyomás szabályozó állomások gázellátáshoz és gázelosztáshoz. Műszaki követelmények

MSZ EN 12279:2002 Gázellátó rendszerek. Gáznyomás-szabályozók a csatlakozóvezetékben. Műszaki követelmények

MSZ EN 12279:2000/A1:2006 Gázellátó rendszerek. Gáznyomás-szabályozók a csatlakozóvezetékben. Műszaki követelmények

MSZ 12623-85 Gáz- és olajtüzelésű berendezések kezelési osztályba sorolása

MSZ EN 13384-1:2002+A2:2008 Égéstermék elvezető berendezések. Hő-, és áramlástechnikai méretezés. 1. rész: Egy tüzelőberendezést kiszolgáló égéstermék-elvezető berendezések

MSZ EN 13384-2:2003+A1:2009 Égéstermék elvezető berendezések. Hő-, és áramlástechnikai méretezés. 2. rész: Égéstermék-elvezető berendezések több tüzelőberendezéshez

MSZ EN ISO 14731:2007 Hegesztési felügyelet. Feladatok és felelősség

MSZ EN 15287-1:2007+A1:2011 Égéstermék elvezető berendezések. Fém égéstermék-elvezető berendezések kivitelezési szabályai. 1. rész: Égéstermék-elvezető berendezés nyitott égésterű tüzelőberendezésekhez

MSZ EN 15287-2 Égéstermék elvezető berendezések. Égéstermék-elvezető berendezések tervezése, kivitelezése és üzembe helyezése. 2. rész: Zárt égésterű tüzelőberendezések égéstermék-elvezető berendezései

MSZ EN ISO 15614-1:2004/A1:2008 Fémek hegesztési utasítása és hegesztés technológiájának minősítése. A hegesztés technológia vizsgálata. 1. rész: Acélok ív- és gázhegesztése, valamint nikkell és ötvözetek ívhegesztése. 1. módosítás (ISO 15614-1:2004/AMD 1:2008)

MSZ EN ISO 14731 Hegesztési felügyelet. Feladatok és felelősség.

MSZ EN ISO 23553-1:2009 Olajégők és gázkészülékek biztonsági, szabályozó- és vezérlőberendezései. Egyedi követelmények. 1. rész: Az olajégők zárószerelvényei ISO 23553-1:2007, tartalmazza a 2009. évi 1. helyesbítést

MSZ HD 60364 számú szabványsorozat (Épületek villamos berendezéseinek létesítése)

MSZ EN 60079-10:2009 Villamos gyártmányok robbanóképes gázközegekben. A robbanásveszélyes térségek besorolása

MSZ 60079-14:2009 Villamos gyártmányok robbanóképes gázközegekben. Villamos berendezések létesítése robbanásveszélyes térségekben

MSZ HD 60364-7-701 Kisfeszültségű villamos berendezések. 7-701. rész: Különleges berendezésekre vagy helyekre vonatkozó követelmények. Helyiségek fürdőkáddal vagy zuhannyal.

MSZ HD 60364-4-41 Kisfeszültségű villamos berendezések. 4-41. rész: Biztonság. Áramütés elleni védelem

MSZ EN 62305 Épületek villámvédelme

MSZ EN 60529 Villamos gyártmányok burkolatai által nyújtott védettségi fokozatok (IEC 529)]

## **Belső utasítások**

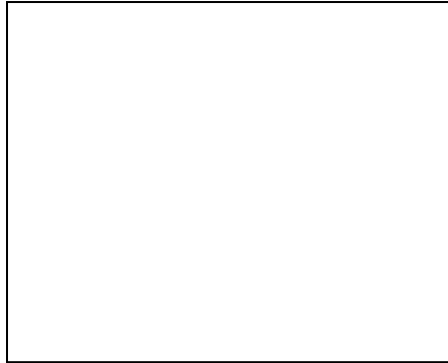
A Földgázelosztó a Magyar Bányászati és Földtani Hivatal részéről 22559/2013 számú határozatával jóváhagyott és felügyelt műszaki-biztonsági irányítási rendszerrel rendelkezik. A műszaki-biztonsági irányítási rendszer jóváhagyási segédlete részletesen tartalmazza a földgázelosztási tevékenységhez kapcsolódó eljárás- és munkautasításokat.

### **3. sz. függelék: Az érdek-képviselési szervezetek felsorolása**

- 1. Ipari Energiafogyasztók Fóruma Egyesület**  
Cím: 1097 Illatos út 11/a  
Telefon: +36 1 359 6440  
E-mail: office@ief.hu  
web:<http://www.ief.hu/hu/>
  
- 2. Lakásszövetkezetek és Társasházak Országos Szövetsége**  
Cím: 1146 Budapest, Hermina út 57.  
Telefon: +36 1 331-1313  
Fax: +36 1 331-1396  
E-mail: losz@losz.hu  
web:<http://losz.hu/>
  
- 3. Magyar Energiafogyasztók Szövetsége**  
Cím: 1091 Budapest, Üllői út 25.  
Telefon: +36 1 210 7116, +36 30 919 2064  
E-mail: mesz.iroda@freemail.hu  
web:<http://www.energiafogyasztok.hu/>
  
- 4. Magyar Energetikai Társaság**  
Cím: 1094 Budapest, Ferenc krt. 23. II. em. 2.  
Tel./Fax.: +36 1 201-7937  
E-mail: met@emet.t-online.hu  
web: <http://www.e-met.hu/>
  
- 5. Magyar Önkormányzatok Szövetsége**  
Cím: 2100 Gödöllő Szabadság tér 7.  
Tel/Fax: +36 28 529 254  
E-mail: mosz@godollo.hu  
web: <http://www.moszlap.hu/hu>
  
- 6. Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület**  
Cím: 1012 Budapest, Logodi utca 22-24.  
Telefon: +36 1 201 4102  
E-mail: ofe@ofe.hu  
web:<http://www.ofe.hu/inet/ofe/hu/index.html>
  
- 7. Települési Önkormányzatok Országos Szövetsége**  
Cím: 1067 Budapest, Teréz krt. 23.  
Tel.: +36 1 322 38 43, +36 1 322 66 73  
Fax.: +36 1 322 74 07, +36 1 413 04 82  
E-mail: toosz@toosz.hu  
web: [www.toosz.hu](http://www.toosz.hu)
  
- 8. Vezetékes Energiafelhasználók Szövetsége**  
Cím: 6726 Szeged, Magdolna u. 20.

**4. sz. függelék: A társasági azonosító bemutatása**

**Csepeli Erőmű Kft.  
Közmű- és gázdivízió**



Fénykép helye

.....  
ALÁÍRÁS

Név  
Beosztás

**CÉGKÉPVISELETI TERÜLET**

**Kiadva:** 201... év ..... hó .. nap  
**Érvényes:** visszavonásig

.....  
Ügyvezető